

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Online Services you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Online Services term; and (b) the most current version will apply to any new purchases or renewals of Online Services made after the effective date of the revised version.

We provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement whether you obtain them from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below. Your continued right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

1. Online Services Subscription Terms

1.1 Background. "Online Services" means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. "Support" means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat) and other product-specific sections. Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services.

1.2 Fee Basis. Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below and in Exhibit A. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as "OpenShift Add-On Services" in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Online Services may be available for purchase (a) on a consumption basis ("On Demand") paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

1.3 Purchasing from a Marketplace. If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a "Marketplace Vendor"), any applicable Fees will be identified in the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms and are non-refundable. You acknowledge and agree that Red Hat may report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing.

1.4 Previews. Red Hat may offer you the opportunity to preview or evaluate features or Online Services, without charge, up to certain limits ("Preview") and subject to the terms and conditions

Este Apéndice de Producto (incluyendo los Anexos adjuntos) rige el uso que usted hace de los Servicios en Línea de Red Hat y está sujeto a los Términos Generales del Contrato Enterprise de Red Hat disponibles en <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o, según corresponda, otro contrato base entre usted y Red Hat. Los términos en mayúsculas no definidos en este Apéndice de Producto tendrán el significado asignado a ellos en el contrato base. En caso de conflicto entre el presente Apéndice de Producto y un Anexo a este Apéndice de Producto, los términos del Anexo predominarán.

Red Hat puede modificar o actualizar este Apéndice de Producto y le notificará las actualizaciones ya sea mediante la publicación de una versión revisada de este Apéndice de Producto en <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o mediante un aviso por otros medios razonables. Si no está de acuerdo con la versión revisada, entonces, (a) el Apéndice de Producto existente continuará siendo aplicable a los Servicios en Línea que compró a la fecha de la actualización del resto del entonces actual periodo de los Servicios en Línea; y (b) la versión más actual se aplicará a cualquier nueva compra o renovación de los Servicios en Línea que se haga después de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada.

Le proporcionamos los Servicios en Línea bajo los términos descritos en el Contrato, ya sea que usted los obtenga directamente de nosotros o a través de uno de nuestros Socios Comerciales autorizados, que puede incluir un Proveedor del Marketplace como se describe a continuación. Su derecho continuo a acceder y utilizar los Servicios en Línea está sujeto a su cumplimiento con los términos del Contrato.

1. Términos de la Suscripción a los Servicios en Línea

1.1 Antecedentes. "Servicios en Línea" se refiere a las ofertas de servicios de la nube o de alojamiento de la marca Red descritos en el Anexo A. "Soporte" se refiere al soporte técnico para resolver los problemas relacionados con los Servicios en Línea, tal y como se describe en la Sección 3 (Soporte de Red Hat) y otras secciones específicas de productos. Red Hat y sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios en Línea.

1.2 Base de tarifas. Las tarifas de los Servicios en Línea se basan en el número de Unidades y otras métricas como se describe a continuación y en el Anexo A. Usted acepta pagar a Red Hat (directamente o a través de un Socio Comercial) las Tarifas aplicables a todas las Unidades. Si su utilización o implementación excede el número de Unidades que compró, incluida la capacidad aplicable u otros parámetros, usted debe comprar y pagar los Servicios en Línea adicionales en una cantidad igual al número total de Unidades que utiliza o implementa. Para los Servicios en Línea identificados como "OpenShift Add-On Services" en el Anexo A, Tabla 1, usted debe adquirir una cantidad igual a las Unidades de la implementación subyacente de Red Hat OpenShift. Los Servicios en Línea pueden estar disponibles para su compra (a) en función del consumo ("On Demand") pagados a plazo vencido o (b) a más largo plazo y pagados por adelantado.

1.3 Compras desde un Marketplace. Si adquiere los Servicios en Línea a través del Marketplace de Red Hat o de un marketplace de un tercero (cada uno, "Proveedor del Marketplace"), las Tarifas aplicables se especificarán en la interfaz web del Proveedor del Marketplace en cuestión, se facturarán y pagarán de acuerdo con las condiciones del Proveedor del Marketplace y no serán reembolsables. Usted reconoce y acepta que Red Hat pueda informar su uso de los Servicios en Línea al Proveedor del Marketplace a efectos de facturación.

1.4 Previsualizaciones. Red Hat puede ofrecerle la oportunidad de previsualizar o evaluar funciones o Servicios en Línea, sin cargo alguno, hasta ciertos límites ("Previsualización") y con sujeción

of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Preview. Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

1.5 Infrastructure Services. Online Services require underlying cloud hosting services ("**Infrastructure Services**"). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer "**Customer Cloud Subscriptions**" where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

1.5.1 Customer Cloud Subscription. To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

1.6 Cluster Administration Capability. Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

2 Your Account and Use

2.1 Your Account. In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account ("**Your Account**"). You may provide

al los términos y condiciones del presente Apéndice de Producto, así como a cualesquiera términos adicionales que Red Hat pueda proporcionar en relación con las Previsualizaciones. Las ofertas de Previsualización no están destinadas para fines de producción, no incluyen soporte y no están sujetas al Anexo B (Mantenimiento, Disponibilidad de Servicio y Créditos). Red Hat puede cambiar o eliminar las ofertas de Previsualización en cualquier momento, lo que puede dar lugar a la pérdida de datos, la falta de disponibilidad del Servicio y la eliminación o reaprovisionamiento del software.

1.5 Servicios de Infraestructura. Los Servicios en Línea requieren servicios subyacentes de alojamiento en la nube ("**Servicios de Infraestructura**"). Algunos Servicios en Línea se ofrecen con Servicios de Infraestructura proporcionados por Red Hat; y para algunos Servicios en Línea, Red Hat puede ofrecer "**Suscripciones en la Nube del Cliente**", donde Red Hat no presta los Servicios de Infraestructura y usted es responsable de obtener por separado los Servicios de Infraestructura de un proveedor externo. Usted es el único responsable del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos entre usted y el proveedor de los Servicios de Infraestructura, del pago de cualquier tarifa asociada con los Servicios de Infraestructura y de la obtención de cualquier permiso aplicable del proveedor externo para que Red Hat pueda proporcionar los Servicios en Línea ofrecidos. Para habilitar una Suscripción en la Nube del Cliente, usted debe cumplir con los requisitos técnicos proporcionados por Red Hat y especificados en el Anexo A.

1.5.1 Suscripción a la Nube del Cliente. Para iniciar una Suscripción en la nube del Cliente, usted debe seguir el procedimiento establecido en: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (consulte la sección "Planificación de su entorno"). Debe abrir un caso de Soporte para notificar a Red Hat al menos 30 días antes de realizar cualquier cambio de política o permiso que no sea el permitido en la documentación de Suscripción a la Nube del Cliente. Usted no debe eliminar ni reemplazar ningún componente de servicio en la nube creado o gestionado por los Servicios en Línea. Red Hat tiene derecho a rechazar cualquier cambio. Red Hat no es responsable de ninguna acción que usted o sus Usuarios Autorizados realicen, incluidas, entre otras, acciones que puedan afectar al uso por su parte de la Suscripción a la Nube del Cliente, la disponibilidad del Servicio en Línea o la pérdida de datos.

1.6 Capacidad de Administración de Clústeres. Red Hat, a su discreción, puede permitir derechos de Administración de Clústeres para Servicios en Línea particulares con sujeción a las siguientes condiciones: (a) usted no debe eliminar ni reemplazar ningún componente nativo de los Servicios en Línea ni ningún otro componente instalado y gestionado por Red Hat; (b) presentará sin demora un informe según <https://access.redhat.com/security/team/contact> a Red Hat para cualquier defecto, debilidad de seguridad, configuraciones incorrectas u otras vulnerabilidades descubiertas en los Servicios en Línea, Servicios de Infraestructura o cualquier herramienta de terceros, dichos informes son Información Confidencial de Red Hat a menos que Red Hat acuerde otra cosa por escrito; (c) Si se le solicita, trabajará con Red Hat para identificar cualquier cambio realizado en la configuración del clúster y colaborar con Red Hat en cualquier problema relacionado y (d) Red Hat no es responsable de ninguna acción que usted o cualquiera de sus Usuarios Autorizados realicen en relación con los Servicios en Línea o Su Cuenta, incluidas, entre otras, las acciones que puedan afectar a los Servicios de infraestructura, Disponibilidad del Servicio en Línea y pérdida de datos.

2 Su Cuenta y su Uso

2.1 Su Cuenta. Para acceder a los Servicios en Línea, debe crear una cuenta de Red Hat ("**Su Cuenta**"). Usted puede proporcionar

access to the Online Services through Your Account for your authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates (which does not include Affiliates in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) or any other third party (“Authorized Users”). You and Authorized Users must provide current, complete, and accurate information as required by the account registration form. You are responsible for all activities or actions, including unauthorized actions, in Your Account and for the payment of any applicable Fees. You may not use or access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

2.2 Your Use. You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance or terminate their access.

2.3 Use Restrictions. You and Authorized Users will not: (a) sell, resell, rent, assign, or otherwise provide access to the Online Services; (b) copy, modify, create derivative works, reverse engineer, decompile, or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.1 (License for Red Hat Content) below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark, or other notices contained in the Red Hat Content (except to the extent permitted under an applicable open source software license) or the Online Services; (d) interfere with other users’ security or use of the Online Services including but not limited to accessing third parties’ accounts, or distributing spam; (e) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; or (f) use any of the Online Services (i) to create products or services that compete with any of the Online Services; (ii) in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (iii) for any illegal activity; (iv) to violate the security or integrity of any, network, computer, or computing device; (v) to provide Content that infringes, misappropriates, or violates any third party or Red Hat intellectual property rights; (vi) in a way that damages, intercepts, or expropriates any system, data, or information that is not yours; (vii) to attempt to or mine or forge cryptocurrencies, or enable illegal file sharing; (viii) use of the Online Services for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (ix) to operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

3. Support from Red Hat

acceso a los Servicios en Línea a través de Su Cuenta para sus usuarios autorizados, incluyendo empleados, contratistas independientes, filiales (que no incluye filiales en Rusia, Bielorrusia o jurisdicciones prohibidas por la ley de los Estados Unidos) o cualquier otro tercero (“Usuarios Autorizados”). Usted y los Usuarios Autorizados deben brindar información actualizada, completa y fidedigna de conformidad con lo previsto por el formulario de registro de cuenta. Usted es responsable de todas las actividades o acciones en su Cuenta, incluidas acciones no autorizadas, y del pago de las Tarifas correspondientes. Usted no puede usar o acceder a los Servicios en Línea de una manera que tenga como propósito evitar o tenga el efecto de evitar el pago de Tarifas o la elusión de cualquier límite o limitaciones de la Unidad asociada con Su Cuenta. Usted se compromete a notificar a Red Hat de inmediato si sospecha que alguien ha obtenido acceso no autorizado a Su Cuenta, Su Contenido (definido en la sección 4.1 a continuación) o los Servicios en Línea.

2.2 Su Uso. Usted es responsable de asegurar que (a) los Servicios en Línea son adecuados para sus necesidades y (b) su uso y el uso por parte del Usuario Autorizado cumplan con este Apéndice de Producto y todas las leyes aplicables, incluyendo pero no limitándose a, las leyes sobre privacidad y seguridad de los datos. En caso de que usted tenga conocimiento de cualquier incumplimiento por parte de cualquier Usuario Autorizado, usted notificará a Red Hat y pondrá de inmediato al Usuario Autorizado en cumplimiento o interrumpirá su acceso.

2.3 Restricciones de uso. Usted y Usuarios Autorizados no (a) venderá, revenderá, alquilará, asignará o proporcionará acceso a los Servicios en Línea; (b) copiará, modificará, creará obras derivadas, realizará ingeniería inversa, descompilará o desensamblará cualquier Contenido de Red Hat (definido en la Sección 4.1 a continuación [Licencia para el Contenido de Red Hat]) o los Servicios en Línea, salvo en la medida en que dicha conducta esté permitida por la legislación aplicable o una licencia de software de código abierto aplicable; (c) eliminará o modificará cualquiera de los avisos de copyright, marcas registradas u otros avisos contenidos en el Contenido de Red Hat (salvo en la medida en que esté permitido por una licencia de software de código abierto aplicable) o los Servicios en Línea; (d) interferirá con la seguridad de otros usuarios o el uso de los Servicios en Línea, incluido, a título meramente enunciativo más no limitativo, el acceso a cuentas de terceros o la distribución de correo no deseado “spam”; (e) implementará o ejecutará cualquier otra aplicación o servicio no incluido en el Servicio en Línea sobre los Servicios de Infraestructura proporcionados por Red Hat; o (f) utilizará cualquiera de los Servicios en Línea (i) para crear productos o servicios que compitan con cualquiera de los Servicios en Línea; (ii) de una manera que constituya difamación o violación a los derechos de privacidad o publicidad; (iii) para cualquier actividad ilegal; (iv) para violar la seguridad o integridad de cualquier red, computadora o dispositivo informático; (v) para proporcionar Contenido que infrinja, se apropie indebidamente o viole cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros o de Red Hat; (vi) de forma que dañe, intercepte o expropie cualquier sistema, dato o información que no sea suya; (vii) para intentar o extraer o falsificar criptomonedas, o permitir el intercambio ilegal de archivos; (viii) para utilizar los Servicios en línea para la operación de instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo o sistemas de soporte vital o cuando el uso o falla de los Servicios en Línea pueda provocar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales; u (ix) para operar o habilitar cualquier servicio de telecomunicaciones o en conexión con cualquier aplicación que permita a los usuarios realizar llamadas o recibir llamadas desde cualquier red telefónica pública conmutada. Usted debe obtener el consentimiento previo por escrito de Red Hat antes de realizar cualquier prueba de penetración o esfuerzo en los Servicios en Línea.

3. Soporte de Red Hat

- 3.1 Scope of Support.** Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Online Service. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to, and should not, submit any protected health information through a support portal or ticket or within any support case attachments, comments, or logs.
- 3.2 Support Coverage.** Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Support is provided in English and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for: (a) architecture, design, development, or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure, or tools that you or a third party provide or create; (c) an upstream open source community version of a Red Hat Product; (d) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (e) any work performed as part of a Red Hat professional services engagement; (f) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (g) Online Services running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (h) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, a virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those back ups available if needed for Support or other purposes.
- 3.3 Support for AI Platforms and AI Assistants.** Support for AI Platforms and AI Assistants (as defined below) is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.
- 3.4 Support Contacts.** A "Support Contact" is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat's telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.
- 4. Red Hat Content and Other Features**
- 4.1 License for Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to Red Hat documentation and software code such as containers, operators, software development kits, data, or templates ("Red Hat Content"). To the extent that components of Red Hat Content are not distributed under an open source license and during the Online Services term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license to use the Red Hat Content solely in connection with your internal
- 3.1 Alcance del Soporte.** El Soporte consiste en orientación sobre el uso y el diagnóstico de problemas y las correcciones de errores conocidas como "bug fixes" para los Servicios en Línea cuando se utilizan para su propósito previsto. Para acceder y utilizar el Soporte, debe proporcionarle a Red Hat información suficiente para validar su Servicio en Línea. Si usted está utilizando cualquiera de los Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA, no está autorizado a enviar, ni debería enviar, ninguna información médica o de la salud protegida a través de un portal o ticket de soporte, ni en ningún documento adjunto, comentario, o registro de casos de soporte.
- 3.2 Cobertura del Soporte.** El Soporte se presta al nivel de servicio Premium, tal y como se describe más detalladamente en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. El soporte se proporciona en inglés y puede estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. No proporcionamos Soporte para (a) arquitectura, diseño, desarrollo o creación de prototipos; (b) servicios en línea o software que no sean de Red Hat, incluyendo pero no limitándose a dispositivos, operadores, aplicaciones, infraestructura o herramientas que usted o un tercero proporcionen o creen; (c) una versión comunitaria de la licencia de código abierto del cliente al servidor de un Producto de Red Hat; (d) gestión de acceso o cualquier proceso relacionado con la seguridad que se aplique solo a Su Cuenta; (e) cualquier trabajo realizado como parte de un contrato de servicios profesionales de Red Hat; (f) personas que no sean sus Contactos de Soporte (definidos a continuación); (g) Servicios en Línea que superen el número de Unidades que haya adquirido o que estén fuera de las restricciones de uso; o (h) cualquier cambio que realice en la cuenta de Servicios de Infraestructura que afecte negativamente al funcionamiento de los Servicios en Línea, como la eliminación de un equilibrador de carga, una instancia de máquina virtual o cualquier Servicio de Infraestructura del que dependan los Servicios en Línea. Usted es responsable de probar los Servicios en Línea y cualquier Contenido de Red Hat antes de implementarlo en su entorno y de proporcionar asistencia a Usuarios Autorizados. Usted debe realizar copias de seguridad de Su Contenido y tener disponibles esas copias de seguridad en caso de que se las necesite para fines de Soporte u otros fines.
- 3.3 Soporte para Plataformas de IA y Asistentes de IA.** El Soporte para Plataformas de IA y Asistentes de IA (tal como se define a continuación) solo se proporciona para los componentes incluidos en un Producto de Red Hat y cuando se ejecuta en un entorno soportado. Red Hat, a su entera discreción, puede ayudarlo en su uso de componentes de terceros, incluidos Modelos de Terceros, pero cualquier problema como bug fixes o actualizaciones de esos componentes de terceros o Modelos de Terceros son responsabilidad de esos terceros. No se proporcionará Soporte para ninguna Entrada, Resultado "Output" ni contenido proporcionado por el Cliente.
- 3.4 Contactos de Soporte.** Un "Contacto de Soporte" es una persona que usted autoriza a abrir solicitudes de Soporte y a interactuar con el personal de soporte de Red Hat. Puede designar hasta el número de contactos descrito en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Los números de teléfono y el horario de atención estándar de Red Hat se encuentran en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.
- 4. Contenido de Red Hat y otras Funciones**
- 4.1 Licencia para el Contenido de Red Hat.** En relación con los Servicios en Línea, Red Hat puede proporcionarle acceso a documentación y código de software de Red Hat, como contenedores, operadores, kits de desarrollo de software, datos o plantillas ("Contenido de Red Hat"). En la medida en que los componentes del Contenido de Red Hat no se distribuyan bajo una licencia de código abierto y durante el período de Servicios en Línea, Red Hat le otorga una licencia limitada, mundial, no exclusiva, libre de regalías e intransferible para utilizar el

use of the Online Services. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

4.2 Third Party Offerings. In connection with the Online Services, Red Hat may make available or you may use operators to enable the software or services of third parties; third party software, services, or data; or Third Party Models (as defined below) ("**Third Party Offerings**"). You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any Third Party Offerings continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.

4.3 APIs and ABIs. You may use any documented application programming interfaces ("**APIs**") or application binary interfaces ("**ABIs**"), solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time. You are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.

4.4 Domain Names or Namespaces. In order to utilize some of the Services, you may be required to create a unique domain name or namespace. Red Hat may, in its sole discretion, reject any domain name or namespace request submitted by You at any time, including after public use. Red Hat reserves the right to deactivate any domain name or namespace and require that You use a different domain name or namespace if Red Hat receives a notice by a third party that the domain name or namespace misappropriates or infringes a third party's rights or if the domain name or namespace violates the terms of this Agreement, or applicable law.

4.5 Linking. The Online Services may contain links to third party websites or content, which you may access or use at your own risk subject to any applicable third party terms. Red Hat is not responsible for and does not endorse such third party websites or content.

4.6 Usage Related Information. The Online Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, or usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Product documentation may provide additional details related to the types of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection.

4.7 Policy Assessment Features. Some Online Services may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

Contenido de Red Hat únicamente en relación con su uso interno de los Servicios en Línea. Los términos del presente Apéndice de Producto no pretenden interferir con ningún derecho que usted pueda recibir en el marco de la licencia de contenido de código abierto aplicable.

4.2 Ofertas de Terceros. En relación con los Servicios en Línea, Red Hat puede poner a disposición o usted puede utilizar operadores para permitir el software o los servicios de terceros; software, servicios o datos de terceros; o Modelos de Terceros (tal como se define a continuación) ("**Ofertas de Terceros**"). Usted, y no Red Hat, es responsable de garantizar que las Ofertas de Terceros sigan funcionando después de cualquier mantenimiento de clúster, incluidas las actualizaciones que haga Red Hat o las que haga usted. Las Ofertas de Terceros se rigen por los términos proporcionados por los terceros. Red Hat y sus licenciantes y proveedores no tienen obligaciones ni responsabilidades con respecto a dichos terceros o las Ofertas de Terceros. Las Ofertas de Terceros no constituyen Contenido de Red Hat ni Servicios en Línea de Red Hat.

4.3 API y ABI. Usted puede utilizar cualquier documentación de interfaces de programación de aplicación ("**API**") o interfaces binarias de aplicación ("**ABIs**"), únicamente con el fin de integrar su aplicación u otras herramientas con los Servicios en Línea. Red Hat puede cambiar, desaprobar el uso o volver a publicar API o API ocasionalmente. Usted es responsable de asegurarse de que las llamadas realizadas por su aplicación a los Servicios en Línea sean compatibles con las API o ABI vigentes en ese momento.

4.4 Nombres de Dominio o Espacios de Nombres (Namespaces). Con el fin de utilizar algunos de los Servicios, es posible que deba crear un nombre de dominio o espacio de nombres único. Red Hat podrá, a su absoluta discreción, rechazar cualquier solicitud de nombre de dominio o espacio de nombres presentada por Usted en cualquier momento, incluso después de su uso público. Red Hat se reserva el derecho a desactivar cualquier nombre de dominio o espacio de nombre y a exigirle que utilice un nombre de dominio o espacio de nombre diferente si Red Hat recibe una notificación de un tercero de que el nombre de dominio o espacio de nombre se apropia indebidamente o infringe los derechos de un tercero o si el nombre de dominio o espacio de nombre infringe los términos del presente Acuerdo o la legislación aplicable.

4.5 Enlaces ("Linking"). Los servicios en Línea pueden contener enlaces a sitios web o contenidos de terceros a los que podrá acceder o utilizar bajo su propio riesgo con sujeción a los términos y condiciones aplicables de terceros. Red Hat no es responsable y no respaldados dichos sitios web o dicho contenido de terceros.

4.6 Información relacionada con el Uso. Los Servicios en Línea pueden recopilar y transmitir información de uso ("**Datos de Uso**"). Los Datos de Uso pueden utilizarse para fines tales como proporcionar Soporte y mejoras, optimizar el rendimiento o la configuración, minimizar impactos en el Servicio, identificar y remediar amenazas, resolver problemas, mejorar las ofertas y la experiencia del usuario, responder a problemas o uso y facturación. Red Hat puede recurrir a terceros para que le asistan en la recopilación y el procesamiento de los Datos de Uso. La documentación de los productos puede proporcionar detalles adicionales relacionados con los tipos de Datos de Uso recopilados y los métodos por los que usted puede darse de baja de dicha recopilación.

4.7 Funciones de Evaluación de Políticas. Algunos Servicios en Línea pueden ofrecer funciones o herramientas que ayuden en la validación, la corrección y el mantenimiento de sus políticas internas o estándares de terceros. Red Hat no garantiza el cumplimiento o la certificación de sus políticas internas ni de ningún estándar o reglamentación de terceros.

4.8 AI Technology. Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any "**Output**" is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws or regulations.

4.8.1 AI Assistants. Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

4.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**").

4.8.3 Third Party Models. AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("**Third Party Models**"). Third Party Models are subject to and governed by the terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

5. Your Content

5.1 Your Content. "**Your Content**" consists of any content and data uploaded or deployed to the Online Services by you or your Authorized Users, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, or images. You retain ownership of Your Content. You represent and warrant that: (a) you have the necessary rights or permissions to use Your Content and (b) the use of Your Content by you, your Authorized Users, and Red Hat and its affiliates, vendors, and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create, or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution, and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other applicable laws and regulations, including privacy laws, and Red Hat reserves the right to review Your Content for compliance purposes. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages, or other actions relating to Your Content. You agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing.

5.2 License for Your Content. You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to

4.8 Tecnología de Inteligencia Artificial ("IA"). Determinados productos de Red Hat pueden proporcionar una opción para que usted ingrese preguntas o indicaciones en una interfaz (p. ej., una interfaz de chat o un editor de código) ("**Entrada**"). La Entrada se pasa a un modelo de lenguaje grande (por sus siglas en inglés, "**LLM**") que proporciona respuestas o sugerencias ("**Resultado**"). El Resultado puede requerir que usted realice modificaciones adicionales para que sea útil. Es su responsabilidad determinar si algún "**Resultado**" es preciso o adecuado para su uso. Red Hat no reclama ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Entrada, o el Resultado. El uso que haga del Resultado queda a su discreción, y Red Hat no ofrece ninguna garantía con respecto del Resultado. Usted es responsable de asegurarse de que su uso del LLM u otro modelo de IA cumpla con cualquier legislación o reglamentación aplicable.

4.8.1 Asistentes de IA. Determinados productos de Red Hat pueden incluir funciones que utilizan un LLM para ayudarlo con orientación, asesoramiento e información con respecto a los Productos de Red Hat ("**Asistente de IA**"). Los Asistentes de IA no están ideados para procesar información personal, y usted acuerda no incluir ninguna información personal en la Entrada. Los Asistentes de IA utilizan un LLM que puede ser proporcionado por Red Hat o un tercero, o alojado por usted.

4.8.2 Plataformas de IA. Determinados productos de Red Hat (como RHEL AI) contienen herramientas y modelos que le permiten entrenar, ajustar, desplegar y gestionar modelos de IA de forma interna o en un entorno que usted controla ("**Plataforma de AI**").

4.8.3 Modelos de Terceros. Las Plataformas de IA y los Asistentes de IA pueden permitirle utilizar LLM de terceros u otros modelos de IA que obtenga de forma independiente o de un repositorio alojado de Red Hat ("**Modelos de Terceros**"). Los Modelos de Terceros están sujetos y se rigen por los términos proporcionados por el tercero. Red Hat puede optimizar determinados Modelos de Terceros para su uso con los Productos de Red Hat. Los Modelos de Terceros no son modelos de la marca Red Hat y no se proporcionará ningún otro tipo de soporte.

5. Su Contenido

5.1 Su Contenido. "**Su Contenido**" se compone de todo el contenido y datos cargados o desplegados en los Servicios en Línea por usted o sus Usuarios Autorizados, incluyendo aplicaciones, código de software, documentación, materiales, información, archivos de texto, o imágenes. Usted conserva la propiedad de Su Contenido. Usted declara y garantiza que (a) usted posee los derechos o permisos necesarios para utilizar Su Contenido y (b) el uso de Su Contenido por su parte, sus Usuarios Autorizados, así como, Red Hat y sus filiales, proveedores o subprocessadores, no se apropia indebidamente, viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad de terceros, y que todo uso de este tipo es legal. Usted tiene prohibido utilizar los Servicios en Línea para almacenar, crear o desplegar cualquier parte de Su Contenido que esté regulada por el Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas (por sus siglas en inglés "ITAR"). Usted es responsable de asegurar que Su Contenido está autorizado para su exportación, distribución y uso conforme al Reglamento sobre Administración de Exportaciones (por sus siglas en inglés EAR) y otras leyes y reglamentaciones aplicables, incluidas las leyes en materia de privacidad, y Red Hat se reserva el derecho de revisar Su Contenido para fines de cumplimiento. Red Hat no es responsable bajo ninguna circunstancia de ninguna reclamación, daños y perjuicios u otras acciones relacionadas con Su Contenido. Usted se obliga a eliminar sin demora cualquier parte de Su Contenido que infrinja los términos anteriormente expuestos.

5.2 Licencia para Su Contenido. Usted otorga a Red Hat y a terceros proveedores en cuyos servicios Red Hat pueda

provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this section, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

5.3 Indemnification for Your Content. You agree to indemnify Red Hat, Red Hat Affiliates, and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action, or other legal order or process concerning Your Content, Your Account, or use by you or your Authorized Users of the Online Services; or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized Users. Red Hat will notify you in writing of any such claim or action, but Red Hat's failure to promptly notify you will only affect your obligations under this section to the extent that such delay materially prejudices your ability to defend the claim. You will have full control and management over the defense and settlement of any claim with counsel of your choosing. At your request, Red Hat will provide reasonable assistance in defending the claim. You will not enter into a settlement agreement requiring payment or any other affirmative act by Red Hat without Red Hat's written consent, which will not be unreasonably withheld. Any limitations set forth in the base agreement will not limit liability under this section.

5.4 Copyright Notice and Takedown Process. If you believe that content in the Online Services infringes your copyright, please provide the information to the Red Hat-designated copyright agent listed below:

- A description of the copyrighted content that you claim has been infringed and description of the infringing activity, including where the content is located.
- Your name, address, telephone number, and email address.
- The following statement: "I have a good faith belief that use of the copyrighted materials described above as allegedly infringing is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law."
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that the information in the notification is accurate and that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed."
- Your electronic or physical signature.

If you believe that Your Content was removed in error, please provide a counter notification with the following information to the address below:

- A description of the material that Red Hat has removed or to which Red Hat has disabled access.
- Your name, address, telephone number, email address, and a statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located (or Wake County, North Carolina if your address is outside of the United States), and that you will accept service of process from the person who provided notification of infringement or an agent of such person.

dependen para proporcionar los Servicios en Línea, una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para hacer, utilizar, reproducir, distribuir, importar, ejecutar y mostrar Su Contenido únicamente en relación con la prestación de los Servicios en Línea a usted. Salvo por lo establecido en esta sección, Red Hat no obtiene derechos sobre Su Contenido conforme a este Apéndice de Producto.

5.3 Indemnización por Su Contenido. Usted acepta indemnizar a Red Hat, sus filiales y sus licenciatarios y proveedores, así como a cada uno de sus respectivos empleados, funcionarios, directores y representantes de y en contra de cualquier reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados y gastos de litigio asociados) que surjan o estén relacionados con: (a) el uso que usted o que sus Usuarios Autorizados hagan de los Servicios en Línea, incluyendo el Contenido de Red Hat, en violación de cualquier ley o reglamento; (b) cualquier reclamo o acusación de que Su Contenido infringe, viola o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero; (c) la respuesta de Red Hat a cualquier citación, orden judicial, auditoría, acción de agencia u otro orden o proceso legal de cualquier tercero relacionado con Su Contenido; Su Cuenta o el uso que usted o sus Usuarios Autorizados hagan de los Servicios en Línea o (d) cualquier disputa entre usted y un Tercero Proveedor de Ofertas o usted y cualquiera de sus Usuarios Autorizados. Red Hat le notificará por escrito cualquier reclamo o acción de este tipo, pero el hecho de que Red Hat no le notifique con prontitud solo afectará sus obligaciones bajo esta sección en la medida en que tal demora perjudique sustancialmente su capacidad de defenderse del reclamo. Usted tendrá pleno control y gestión de la defensa y arreglo de cualquier reclamo con el abogado que usted elija. A petición suya, Red Hat le proporcionará asistencia razonable en la defensa de la reclamación. Usted no suscribirá ningún convenio de transacción que requiera el pago o cualquier otro acto afirmativo por parte de Red Hat sin el consentimiento por escrito de Red Hat, que no será denegado injustificadamente. Cualquier limitación establecida en el contrato base no limitarán la responsabilidad bajo esta sección.

5.4 Aviso de Copyright y Proceso de Eliminación. Si considera que el contenido de los Servicios en Línea infringe sus derechos de copyright, proporcione la información al agente de copyright designado por Red Hat que se indica a continuación:

- Una descripción del contenido protegido por copyright que usted afirma ha sido infringido y una descripción de la actividad infractora, incluyendo la ubicación del contenido.
- Su nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- La siguiente declaración: "Creo de buena fe que el uso de los materiales protegidos por copyright descritos anteriormente como presuntamente infractores no está autorizado por el propietario de los derechos de copyright, su agente o la ley".
- La siguiente declaración: "Juro, bajo pena por falso testimonio, que la información contenida en la notificación es verdadera y que soy el propietario de los derechos de copyright o estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido".
- Su firma electrónica o física.

Si cree que Su Contenido ha sido eliminado por error, envíe una contra notificación con la siguiente información a la dirección que se indica a continuación:

- Una descripción del material que Red Hat ha eliminado o al que Red Hat ha inhabilitado el acceso.
- Su nombre, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico y una declaración en la que consienta en someterse a la jurisdicción de la Corte Federal del Distrito (en inglés Federal District Court) del distrito judicial en que se encuentra su domicilio (o Wake County, Carolina del Norte, si su domicilio se encuentra fuera de los Estados Unidos) y en la que conste que aceptará notificación del

- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that I have a good faith belief that the material identified above was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled."

- Your electronic or physical signature.

Please send notifications of infringement and counter notifications to: dmca@redhat.com or

Head of Intellectual Property
Red Hat, LLC
100 East Davie Street
Raleigh, NC 27601

6. Service Availability, Suspension, and Termination

6.1 Service Availability & Changes. Red Hat will to maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update, or improve an Online Service offering or its functionality, including adding new functionality. Upon prior written notice, Red Hat may discontinue an Online Service.

6.2 Service Suspensions. Red Hat may temporarily suspend your access or Authorized Users' to the Online Services if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that your or Authorized Users' use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk; (ii) adversely impacts the Online Services; (iii) would subject Red Hat to liability; or (iv) may or does violate any applicable laws or regulations.

6.3 Notice and Effect of Suspension. Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend your or Authorized Users' access to the Online Services until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension.

6.4 Termination. Upon expiration or termination of the Online Services you are not entitled to use or access any Online Service or Red Hat Content, except as otherwise permitted under this Product Appendix, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

7. Data Protection

7.1 Data Security. Without limiting your obligations under this section or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Authorized Users and any other individual. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible where available and appropriate, for: (a) using encryption technology to protect Your Content and any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keeping any software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backing up Your Content. You are responsible for complying with any applicable

procedimiento por parte de la persona que envió la notificación de infracción o de un agente de esa persona.

- La siguiente declaración: "Juro, bajo pena por falso testimonio, que creo de buena fe que el material identificado anteriormente fue eliminado o inhabilitado como resultado de un error o una identificación equivocada del material que debe eliminarse o inhabilitarse".

- Su firma electrónica o física.

Envíe las notificaciones de infracción y las contra notificaciones a: dmca@redhat.com o

Director de Propiedad Intelectual
Red Hat, LLC
100 East Davie Street
Raleigh, NC 27601

6. Disponibilidad, Suspensión y Terminación del Servicio

6.1 Disponibilidad y Cambios del Servicio. Red Hat mantendrá la disponibilidad de los Servicios en Línea y proporcionará notificaciones del mantenimiento de conformidad con los términos establecidos en el Anexo B (Mantenimiento, Disponibilidad del Servicio y Créditos). Red Hat se reserva el derecho de actualizar, mejorar periódicamente una oferta o su funcionalidad, lo que incluye agregar una nueva función. Red Hat puede, tras un previo aviso, discontinuar un Servicio en Línea.

6.2 Suspensiones de Servicio. Red Hat podrá suspender temporalmente su acceso o el de los Usuarios Autorizados a los Servicios en Línea si Red Hat determina razonablemente, a su entera discreción, que: el uso por parte de usted o de cualquiera de los Usuarios Autorizados de los Servicios en Línea o de Su Contenido: (i) plantea un riesgo para la seguridad; (ii) afecta negativamente a los Servicios en Línea; (iii) podría someter a Red Hat a responsabilidad o (iv) podría infringir o infringe las leyes o normativas aplicables.

6.3 Notificación y Efecto de la Suspensión. Red Hat se esforzará por proporcionarle una notificación de la suspensión en virtud de esta Sección y por proporcionarle actualizaciones relativas a la reanudación de los Servicios en Línea tras dicha suspensión. Si el problema no se ha subsanado, Red Hat se reserva el derecho (pero no tiene obligación alguna) de suspender su acceso o el de los Usuarios Autorizados a los Servicios en Línea hasta que el problema haya sido subsanado a satisfacción razonable de Red Hat. Red Hat no tendrá responsabilidad alguna con respecto a dicha suspensión.

6.4 Terminación. Tras la expiración o terminación de los Servicios en Línea, usted no tiene derecho a utilizar o acceder a ningún Servicio en Línea o Contenido de Red Hat, salvo que se permita de otro modo en este Apéndice de Producto, siempre que esto no pretenda interferir con los derechos que pueda tener en virtud de cualesquiera licencias de código abierto. Usted es responsable de exportar Su Contenido de los Servicios en Línea antes de su vencimiento o terminación. En el caso de determinados Servicios en Línea y con sujeción a las tarifas aplicables, Red Hat puede ofrecer la posibilidad de extraer Su Contenido después del vencimiento o terminación, excepto en caso de incumplimiento de su parte.

7. Protección de Datos

7.1 Seguridad de los Datos. Sin limitar sus obligaciones en virtud de esta sección o en cualquier otra parte del Contrato, Red Hat ha implementado ciertas medidas diseñadas para ayudar a proteger los Servicios en Línea del acceso no autorizado. Usted implementará procedimientos razonables y medidas de seguridad para proteger Su Contenido, así como la privacidad y los derechos legales de Usuarios Autorizados y de cualquier otra persona. Sin limitar la obligación anterior, usted es responsable, cuando sea posible y apropiado, para: (a) utilizar tecnología de cifrado para proteger Su Contenido y cualquier información de identificación personal transmitida a y desde, y mientras esté almacenada en, los Servicios en Línea; (b) mantener cualquier software utilizado o funcionando con los Servicios en Línea al día con los últimos parches o actualizaciones de seguridad; y (c)

laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

7.2 Data Processing. To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/appendices> will apply to the parties. Prior to uploading Your Content to the Online Services, you will provide any required or appropriate disclosures or notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information is part of Your Content. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors, or subcontractors located worldwide. In connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services. "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including their implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

7.4 Legal Process. Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red

respaldar Su Contenido. Usted es responsable de cumplir con las leyes y los reglamentos aplicables, incluyendo, sin limitación, aquellas que requieren notificación de personas cuya información de identificación personal puede haber estado comprometida o las que rigen tipos específicos de datos incluidos en Su Contenido. Si parte de Su Contenido pudiera someter a Red Hat a normativas gubernamentales o normas especiales del sector (por ejemplo, datos de tarjetas de crédito) o requerir medidas de seguridad más allá de las especificadas por Red Hat para los Servicios en Línea, usted no proporcionará o dará acceso a Su Contenido a menos que Red Hat haya acordado previamente en un documento por separado, escrito y firmado la implementación de medidas adicionales de seguridad y de otro tipo.

7.2 Procesamiento de Datos. En la medida en que Red Hat procese datos personales (tal y como se define dicho término en la Adenda de Procesamiento de Datos) divulgados por usted como parte de Su Contenido, la Adenda de Procesamiento de Datos de Red Hat disponible en <https://www.redhat.com/en/about/appendices> se aplicará a las partes. Antes de cargar Su Contenido a los Servicios en Línea, usted deberá proporcionar cualquier información o notificación requerida o apropiada, así como obtener el consentimiento necesario de los Usuarios Autorizados o de cualquier otra persona cuyos Datos Personales u otra información o identificativo sea parte de Su Contenido. A fin de proporcionar ciertos aspectos de los Servicios en Línea, como administrar Su Cuenta o prestar Soporte, puede ser necesario que Red Hat transfiera información a sus filiales, proveedores o subcontratistas ubicados a nivel mundial. En conexión con los Servicios en Línea, usted acepta proteger la privacidad de los datos de los Usuarios Autorizados, incluyendo sin limitación, la implementación y el mantenimiento de una política de privacidad adecuada que cumpla con la legislación aplicables y notificar a los Usuarios Autorizados que sus datos pueden almacenarse en instalaciones accesibles a Red Hat, sus filiales, proveedores, subcontratistas o subprocessadores y que pueden transferirse entre usted y sus proveedores o subcontratistas, que pueden estar ubicados a nivel mundial.

7.3 Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA. "HIPAA" significa colectivamente la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud de los Estados Unidos de 1996, actualizada de conformidad con la Ley de Tecnologías de Información Médica para Salud Clínica y Económica (en inglés Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act), promulgada como parte de la Ley de Reinversión y Recuperación de Estados Unidos (en inglés American Recovery and Reinvestment Act) de 2009, modificada periódicamente, e incluyendo los reglamentos de aplicación. Red Hat puede actuar como un "socio comercial" (tal y como se define ese término en la HIPAA) con respecto a los Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA que se enumeran en <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Antes de usar los Servicios en Línea calificados para la HIPAA, usted debe formalizar un Contrato de Socio Comercial con Red Hat. Para cualquier otro producto que no figure en la lista como Servicio en Línea de Red Hat calificado para la HIPAA, Red Hat no garantiza que los Servicios en Línea satisfacen los requisitos de la HIPAA, usted reconoce que Red Hat no está actuando como socio comercial y que no utilizará los Servicios en Línea de ninguna manera que implique "información médica protegida".

7.4 Proceso Legal. Red Hat podrá revelar información, incluido Su Contenido e información relacionada con Su Cuenta, de acuerdo con lo exigido por la ley, regulación o el proceso legal (como responder a una citación judicial, orden, auditoría o acción de agencia, o para prevenir el fraude) o para establecer o hacer uso de sus derechos legales o para defenderse de los reclamos legales. Si alguna autoridad gubernamental o normativa solicita el acceso a los Datos Personales relativos a Su Contenido, a menos que lo prohíba la ley, Red Hat le notificará de dicha solicitud para permitirle tomar las medidas necesarias para

Hat is prohibited by law to notify you of such request, Red Hat will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

7.5 Other Privacy Terms. Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors, and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

comunicarse directamente con la autoridad pertinente y responder a dicha solicitud. Si la ley prohíbe a Red Hat notificarle de dicha solicitud, Red Hat hará esfuerzos razonables para proporcionar la cantidad mínima de información permitida al responder, con base en una interpretación razonable de la solicitud.

7.5 Otros Términos de Privacidad. Red Hat, sus filiales, proveedores, contratistas y subprocesadores, pueden, dondequiera que hagan negocios, almacenar y procesar de cualquier otro modo información de contacto comercial de usted, su personal y Usuarios Autorizados, por ejemplo, nombre, teléfono comercial, dirección, correo electrónico e identificación de usuario para transacciones comerciales. Cuando se exija la notificación o el consentimiento de la persona para dicho procesamiento, usted lo notificará y obtendrá.



This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

El presente Anexo proporciona condiciones adicionales aplicables a los Servicios en Línea enumerados a continuación.

- Units for Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
 - **"API"** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
 - **"API Call"** means one inbound message to your API backend service and a response from the service if applicable in all environments.
 - **"Cluster"** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
 - **"GPU"** means a graphical processing unit.
 - **"Managed Node"** means each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
 - **"Physical Node"** means a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
 - **"Private Repository"** means storage of your containerized software and artifacts to which you control access.
 - **"vCPU"** means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
 - **"Virtual Node"** means an instance of the Online Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

- Unidades para Servicios en Línea.** La Tabla 1 enumera los Servicios en Línea gestionados por Red Hat, la Unidad y capacidad aplicable u otros parámetros para cada oferta.
 - **"API"** se refiere un conjunto de métodos de interfaz de programación de aplicación agrupados como un servicio en la interfaz de producto.
 - **"Llamada a API"** significa un mensaje entrante a su servicio back-end de API y una respuesta del servicio, si procede, en todos los entornos.
 - **"Clúster"** significa un grupo de recursos o dispositivos informáticos conectados destinados a trabajar juntos.
 - **"GPU"** significa una unidad gráfica de proceso.
 - **"Nodo Gestionado"** significa todos y cada uno de los Nodos gestionados (de manera directa o indirecta) por el Software o el Servicio en Línea. "Nodo" significa un Nodo Virtual, Nodo Físico, dispositivo u otra instancia de software.
 - **"Nodo Físico"** significa un sistema físico que contiene o ejecuta todo o parte del Software, incluyendo, sin limitación, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, nodo de blade u otro sistema físico, según corresponda.
 - **"Repositorio Privado"** significa el almacenamiento de su software en contenedores y artefactos cuyo acceso usted controla.
 - **"vCPU"** significa una CPU, total o parcial, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software o los Servicios en los que se ejecuta el Nodo Virtual.
 - **"Nodo Virtual"** significa una instancia de los Servicios en Línea o del Software ejecutado, en su totalidad o en parte, en una máquina virtual o en un contenedor.

Table 1

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (" vCPU & RAM package ").
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately, including control plane instances.
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. Red Hat will provide access to the control plane.
OpenShift Add On Services		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.

Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. OpenShift AI comes with an optional entitlement for RHEL AI, which is governed by Product Appendix 1 for Software and Subscriptions available at https://www.redhat.com/en/about/appendices
Other Online Services		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Purchased on a monthly basis per number of Private Repositories.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Managed Node	You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift or other Kubernetes implementation (listed at https://access.redhat.com/node/5822721) that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Managed Node	Only used to secure Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift. You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Managed Node	Only used to secure IBM Power, LE systems. You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Managed Node	Only used to secure IBM Power Z and IBM LinuxONE systems. You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Managed Node	The service provides the Ansible Automation Platform control plane. Customers provide the execution plane separately on customer-managed Infrastructure Services.

Tabla 1

Servicios en Línea de Red Hat OpenShift	Unidades	Capacidad Limitaciones y otros parámetros
Zona de disponibilidad única de Red Hat OpenShift Dedicated Platform	Clúster	3 nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 4 nodos virtuales del trabajador.
Zona de disponibilidad única de Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Suscripción a la Nube del Cliente)	Clúster	3 nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 2 nodos del trabajador. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado.
Zonas de disponibilidad múltiple de Red Hat OpenShift Dedicated Platform	Clúster	3 nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 9 nodos virtuales del trabajador.
Zonas de disponibilidad múltiple de Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Suscripción a la Nube del Cliente)	Clúster	3 nodos virtuales del plano de control, 3 nodos virtuales de infraestructura, 3 nodos virtuales del trabajador. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado.
Nodo adicional dedicado de Red Hat OpenShift	Nodo virtual	Incluye hasta el vCPU y la RAM con base en el clúster de OpenShift subyacente adquirido (" Paquete vCPU y RAM ").

Zona de disponibilidad múltiple del almacenamiento adicional dedicado de Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Suscripción a la Nube del Cliente)	Nodo virtual	Paquete vCPU y RAM Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado.
Almacenamiento adicional dedicado de Red Hat OpenShift	Gigabytes	Hasta 500 GB de almacenamiento.
Red IO adicional dedicada de Red Hat OpenShift	Terabytes	Hasta 12 TB de almacenamiento.
Plataforma dedicada de Red Hat OpenShift (Suscripción a la Nube del Cliente) Tarifa del Clúster	Clúster	N/A
Nodo virtual del trabajador dedicado de Red Hat OpenShift (Suscripción a la Nube del Cliente)	Nodo virtual	Paquete vCPU y RAM. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado.
Servicio en AWS de Red Hat OpenShift	Clúster/ Nodo virtual	Paquete vCPU y RAM. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado, incluidas las instancias del plano de control.
Servicio en AWS de Red Hat OpenShift con Planos de Control Alojado	Clúster/ Nodo virtual	Paquete vCPU y RAM. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. Red Hat brindará acceso al plano de control.
Servicios de Openshift Add On		
Gestión de la API de Red Hat OpenShift	Llamadas a API	Número total de llamadas a API diarias. Debe comprar una cantidad de llamadas a API que puedan acomodar picos de tráfico.
IA de Red Hat OpenShift	vCPU, GPU	Debe adquirir unidades equivalentes como OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift en AWS Clúster. Los Servicios de Infraestructura se tienen que comprar por separado. La IA de OpenShift viene con una autorización para RHEL AI, que es un producto regido por el Apéndice de Producto para Software y Suscripciones disponible en https://www.redhat.com/en/about/appendices
Otros Servicios en Línea		
Red Hat Quay.io	Repositorios Privados	Se compran mensualmente por número de Repositorios Privados.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Nodo Gestionado	Debe comprar las Unidades suficientes y la capacidad asociada para cubrir la capacidad del Nodo Gestionado (vCPUs para Nodos Virtuales o CPUs para Nodos Físicos) igual a la capacidad y tipo de Unidades del OpenShift subyacente u otra implementación de Kubernetes (listada en https://access.redhat.com/node/5822721) que está siendo asegurada por el Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Nodo Gestionado	Solo se usa para proteger Red Hat OpenShift Dedicated, Servicio Red Hat OpenShift en AWS, Azure Red Hat OpenShift. Debe comprar las Unidades suficientes y la capacidad asociada para cubrir la capacidad del Nodo Gestionado (vCPUs para Nodos Virtuales o CPUs para Nodos Físicos) igual a la capacidad y tipo de Unidades de la implementación del OpenShift subyacente que está siendo asegurada por el Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service para IBM Power LE, Premium (2 núcleos)	Nodo Gestionado	Solo se usa para proteger sistemas IBM Power, LE. Debe comprar las Unidades suficientes y la capacidad asociada para cubrir la capacidad del Nodo Gestionado (núcleos) igual a la capacidad y tipo de Unidades de la implementación del OpenShift subyacente que está siendo asegurada por el Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service para IBM Power Z e IBM LinuxONE, Premium (1 núcleo)	Nodo Gestionado	Solo se usa para proteger sistemas IBM Power Z e IBM LinuxONE. Debe comprar las Unidades suficientes y la capacidad asociada para cubrir la capacidad del Nodo Gestionado (núcleos) igual a la capacidad y tipo de Unidades de la implementación del OpenShift subyacente que está siendo asegurada por el Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.

Ansible Automation Platform Services en AWS de Red Hat	Nodo Gestionado	El servicio proporciona el plano de control de Ansible Automation Platform. Los clientes proporcionan el plano de ejecución por separado en los Servicios de Infraestructura gestionados por los clientes.
--	-----------------	--

2. Additional Terms for Specific Red Hat Products.

2.1 Additional terms for Red Hat OpenShift Dedicated. The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

2.2 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.

2.2.1. Support. If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support, subject to Section 3 (Support from Red Hat), for such use. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

2.2.2 API Calls. API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

2.3 Additional terms for Red Hat OpenShift Service on AWS. If you implement the “Approved Access” feature, Red Hat may not be capable of providing Support.

2.4 Additional terms for Red Hat OpenShift Services on AWS with Hosted Control Planes. Red Hat reserves the right to delete your cluster (a) no less than 15 days after the OpenShift version running the clusters has been removed or has reached the end of support, or (b) after at least 30 days during which the clusters have not been actively used.

2.4 Additional terms for Ansible Automation Platform Service on AWS. Red Hat provides Support for Ansible Automation Platform Service on AWS (a) when used on systems that are supported platforms set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> and (b) additional components identified in Section 2.4.2. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks or roles.

2.4.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS provides access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.5 Additional terms for Developer Sandbox. Developer Sandbox and all features contained there are offered as a Preview as per Section 1.4 (Previews) above. Your use of the Developer Sandbox will be limited by certain technical and bandwidth limitations and Red Hat reserves the right to restrict your use if it exceeds the limitations. Use of the Developer

2. Condiciones Adicionales para Productos Específicos de Red Hat

2.1 Condiciones adicionales para los Servicios en Línea de OpenShift Dedicated. El alcance de los Servicios en Línea de OpenShift Dedicated se establece en https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. Usted reconoce que el uso y la gestión de OpenShift Dedicated son una responsabilidad compartida y acepta la matriz de responsabilidades establecida en: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

2.2 Condiciones adicionales para Red Hat OpenShift API Management.

2.2.1. Soporte. Si utiliza Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus o MirrorMaker2 en un Servicio en Línea OpenShift para crear una aplicación que acceda o llame a un terminal en Red Hat OpenShift API Management, Red Hat proporcionará Soporte, sujeto a la Sección 3 (Soporte de Red Hat), para dicho uso. Con fines de claridad, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus y MirrorMaker2 no constituyen Contenido de Red Hat ni servicios en Línea de Red Hat.

2.2.2 Llamadas API. Las llamadas API se compran en incrementos basados en una cantidad diaria. Red Hat puede limitar las llamadas API por minuto. Por ejemplo: si adquirió 1,000,000 llamadas API diarias, el límite por minuto sería de 1,000,000 dividido por 1,440 minutos, redondeado a 695; en cualquier minuto que llegue a 695 llamadas API, cualquier llamada API adicional anterior que se mantendrá hasta que comience el minuto siguiente.

2.3 Condiciones adicionales para el Servicio de Red Hat Open Shift en AWS. Si usted implementa la función “Acceso Aprobado”, Red Hat puede no ser capaz de brindar Soporte.

2.4 Condiciones adicionales para Servicios Red Hat OpenShift en AWS con Planos de Control Alojados. Red Hat se reserva el derecho de eliminar su clúster (a) no menos de 15 días después de que la versión OpenShift que ejecuta los clústeres haya sido eliminada o haya llegado al final del soporte, o (b) después de al menos 30 días durante los cuales los clústeres no se hayan utilizado activamente.

2.4 Condiciones adicionales para el Servicio de Ansible Automation Platform en AWS. Red Hat proporciona Soporte para los Servicios de Ansible Automation Platform en AWS (a) cuando se usa en sistemas que son plataformas compatibles incluidas en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> y (b) componentes adicionales que se identifican en la Sección 2.4.2. El Soporte del Servicio de Ansible Automation Platform de Red Hat en AWS no incluye la creación, el mantenimiento, el apoyo o los servicios relacionados a los playbooks o roles del cliente.

2.4.2 Contenido Ansible de Red Hat. Los Servicios de Ansible Automation Platform en AWS de Red Hat proporcionan acceso a software adicional con distintos niveles de soporte, tal y como se establece en <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.5 Condiciones adicionales para Developer Sandbox Developer Sandbox y todas las funciones que tiene se ofrecen como una Previsualización según la Sección 1.4 (Previsualizaciones) que se detalla antes. Su uso de Developer Sandbox estará limitado por ciertas limitaciones técnicas y de ancho de banda y Red Hat se reserva el derecho de restringir

Sandbox is currently only available as a multi-tenant hosted service and as such, your use of these services may be visible to the general public, including your user name, application name, repository name, or other identifying information. If you do not agree to that, do not use the service. If you are connecting to a third party code repository you are responsible for any authentication with that repository and for complying with any terms required by that service. Red Hat may, at its discretion, access the cluster and any work done on it.

su uso si supera las limitaciones. El uso de Developer Sandbox solo está disponible actualmente como servicio alojado para multi-tenant y, como tal, su uso de estos servicios puede ser visible para el público en general, incluyendo su nombre de usuario, nombre de aplicación, nombre de repositorio u otra información identificativa. Si no está de acuerdo con ello, no utilice el servicio. Si se conecta a un repositorio de código de terceros, usted será responsable de cualquier autenticación con dicho repositorio y del cumplimiento de las condiciones requeridas por dicho servicio. Red Hat puede, a su discreción, acceder al clúster y cualquier trabajo realizado en él.

2.6. Additional terms for Red Hat 3scale API Management, Hosted. Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. “**3Scale Account**” means additional account access to the Online Services.

2.6 Términos y condiciones adicionales para Red Hat 3scale API Management, Hosted. En la Tabla 2 se enumeran la unidad aplicable y cualquier condición adicional. “**Cuenta de 3Scale**” hace referencia al acceso de una cuenta adicional a los Servicios en Línea.

Table 2

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

Tabla 2

Servicios en Línea	Unidad
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Llamadas a API diarias en millones
Red Hat 3scale API Management Cuenta complemento*	Cuenta de 3Scale

*La Cuenta complemento de API Management requiere una Suscripción a Red Hat 3scale API Management Platform, Suscripción Alojada, y no tiene ningún tipo de Soporte.

2.6.1 Usage Conditions. You must purchase Units for Red Hat 3Scale API Management in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. “**Per second limit**” means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

2.6.1 Condiciones de Uso. Debe comprar Unidades para Red Hat 3Scale API Management en cantidades que puedan adaptarse razonablemente a picos de tráfico. Sin limitar la obligación anterior, Red Hat se reserva el derecho de suspender los Servicios en Línea sin previo aviso si su volumen de llamadas a API supera cuatro (4) veces el límite por segundo. “**Límite por segundo**” significa dos veces el número máximo de llamadas a API permitidas por día en su nivel de suscripción contratado dividido por el número de segundos en un día redondeado al número entero más próximo. Por ejemplo, si su máximo de llamadas a API por día es de tres millones (3,000,000), el límite por segundo sería igual a setenta (70) llamadas a API. Red Hat se reserva el derecho de suspender el Servicio en Línea si el volumen de llamadas a API supera los límites máximos de cincuenta millones (50,000,000) por día, treinta mil (30,000) por minuto o mil (1,000) por segundo, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. No hay límite en el número de entornos y ubicaciones en los que puede implementar agentes de administración de API.

2.6.2 Utilization Policy. Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period (“**Throughput**”). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

2.6.2 Política de Utilización. Red Hat evalúa el cumplimiento de cuotas mensualmente. Si sus llamadas a API reales exceden el monto comprado durante dos o más días al mes, usted podrá (a) reducir el consumo de tráfico para volver a cumplir con el número de Unidades que compró; o (b) comprar Suscripciones adicionales. Red Hat también se reserva el derecho de evaluar el volumen de su llamada a API por segundo límite (definido anteriormente) en un periodo de dos semanas (“**Rendimiento**”). A efectos de calcular el Rendimiento, Red Hat eliminará los picos principales del cinco por ciento (5%) de sus llamadas a API durante ese período. En otras palabras, el rendimiento puede superar la cantidad de llamadas a API que ha adquirido el cinco por ciento (5%) del tiempo en cada una de las dos semanas. Si su rendimiento excede llamadas la tarifa que compró más del cinco por ciento (5%) del tiempo durante el mes, usted podrá (a) reducir el consumo de tráfico para volver

a cumplir con el número de Unidades que compró o (b) comprar Suscripciones adicionales.

3. **Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft (“**ARO**”) is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits) does not apply to ARO.

3. **Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift de Microsoft (“**ARO**”) es un producto ofertado por Microsoft, pero puede ser elegible para recibir Soporte de Red Hat. Si usted se comunica con Red Hat en busca de Soporte de Red Hat, (a) estará sujeto al Contrato, incluido este Apéndice de Producto 4 (en la medida aplicable); (b) reconoce y acepta que Red Hat y Microsoft pueden compartir información relacionada con el caso de soporte con el fin de abordar su problema de soporte; y (c) está de acuerdo con la transferencia y el intercambio de información entre las partes a tal fin. Todos los demás términos con respecto a la oferta de ARO se establecen entre usted y Microsoft. El Anexo B (Mantenimiento, Disponibilidad del Servicio y Créditos) no se aplica a ARO.



- Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- Availability & Service Credits.** During the term of your Online Service, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- Mantenimiento.** Red Hat puede realizar un mantenimiento periódico de los Servicios en Línea y de los sistemas que los respaldan. Si Red Hat espera que el mantenimiento planificado afecte negativamente la disponibilidad de los Servicios en Línea, enviaremos una notificación a la dirección de correo electrónico asociada con Su Cuenta o registrada para su notificación desde el portal de Servicios en Línea y también publicaremos una notificación en el portal de Servicio en Línea correspondiente. Para recibir notificaciones, debe asegurarse de que Su Cuenta y dirección de correo electrónico estén correctamente registrados en el portal del Servicio en Línea correspondiente. Además, Red Hat puede realizar de vez en cuando tareas de mantenimiento no programado de emergencia. Si Red Hat espera que dicho mantenimiento pueda afectar negativamente la disponibilidad de los Servicios en Línea, Red Hat hará esfuerzos comercialmente razonables para informarle y actualizarle en cuanto a dicho mantenimiento con respecto al servicio aplicable a través del portal de Servicios en Línea.
- Disponibilidad y Créditos de Servicios.** Durante el plazo de su Servicio en Línea, Red Hat hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la Disponibilidad mensual para los Servicios en Línea al 99.95% o más. **“Disponibilidad Mensual”** hace referencia al número total de minutos de un mes calendario menos los minutos totales de tiempo de inactividad de un Servicio en Línea específico durante el mismo mes calendario, dividido por el número total de minutos del mes calendario. **“Tiempo de Inactividad”** hace referencia a un período de más de cinco minutos consecutivos en el que un Servicio en Línea específico no está disponible para usted, con exclusión de las circunstancias enumeradas en la Tabla 2(a). En la Tabla 2(a) siguiente se establece lo que se considera **“No disponible”** para cada Servicio en Línea y lo que se excluye del Tiempo de inactividad.

Table 2(a)

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated Cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> Any maintenance as described above Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack Any actions or inactions by you or your Authorized Users Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party Any interruption caused by the Infrastructure Services or Third Party Offerings Any Service Suspension as defined in Section 6.2 (Service Availability & Changes) Any outage with respect to Preview offerings Any lack of availability due to stress or penetration testing Any issue or downtime if you activate the Approved Access feature with Red Hat OpenShift Service on AWS and have not authorized Red Hat’s access. With respect to any OpenShift Dedicated Add-On Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster With respect to Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (all variants), unavailability of third party SSO providers or clusters, image repositories, and third party integrations managed by you. With respect to Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS, unavailability of any product feature that is dependent on infrastructure hosted and managed within your domain such as resources that make up the automation mesh.
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS Cluster.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat Hosted Control Planes	No availability when there is no availability to the OpenShift control plane machines.	
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	No availability to the Red Hat OpenShift AI dashboard.	

Quay.io	No availability of the Quay API and Quay UI of the registry, No availability to pull images	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	The server component that executes the scanner, manages persistent storage, provides APIs, and provides the user interface is not available via a web browser or API access.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	No availability to the Ansible Automation Platform user interfaces or REST APIs.	

Tabla 2(a)

Servicio en Línea de Red Hat	No disponible	Excluido del Tiempo de Inactividad
Red Hat OpenShift Dedicated	Sin disponibilidad del punto de conexión de la API del Clúster para un Clúster dedicado de Red Hat OpenShift gestionado por Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> • Cualquier mantenimiento descrito anteriormente • Cualquier evento de fuerza mayor según lo descrito en el Contrato u otro fallo o deficiencia en la disponibilidad causado por eventos fuera del control razonable de Red Hat, incluidas interrupciones en otra parte de Internet o debido a un ataque de denegación de servicio • Cualquier acción o inacción realizada por usted o sus Usuarios Autorizados • Cualquier corte o interrupción debido a la instalación, configuración o uso de software, servicios u otra tecnología proporcionada o a la que acceda usted o cualquier tercero • Cualquier interrupción causada por los Servicios de Infraestructura u Ofertas de Terceros • Cualquier Suspensión de Servicio según se define en la Sección 6.2 (Disponibilidad y Cambios del Servicio) • Cualquier interrupción con respecto a las ofertas de Previsualización • Cualquier falta de disponibilidad debido a pruebas de estrés o penetración • Cualquier problema o tiempo de inactividad si activa la función Acceso Aprobado con los Servicios de Red Hat OpenShift en AWS y no ha autorizado el acceso de Red Hat. • Con respecto a los Servicios OpenShift Dedicated Add-On, la falta de disponibilidad del clúster dedicado de Red Hat OpenShift subyacente • Con respecto al Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (todas las variantes), falta de disponibilidad de proveedores o clústeres de SSO de terceros, repositorios de imágenes e integraciones de terceros gestionadas por usted. • Con respecto al Red Hat Ansible Automation Platform Service en AWS, la falta de disponibilidad de cualquier función de producto que dependa de la infraestructura alojada y administrada dentro de su dominio como recursos que componen la malla de automatización.
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Ausencia de disponibilidad de la API de gestión de servicios, que actúa como servicio de autorización en la nube para solicitudes de API.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	Sin disponibilidad del punto de conexión de la API del Clúster para un Servicio de Red Hat OpenShift en el clúster AWS.	
Red Hat OpenShift Service en AWS con Hosted Control Planos		
Red Hat OpenShift API Management	Ausencia de disponibilidad de la API de gestión de servicios, que actúa como servicio de autorización en la nube para solicitudes de API.	
Red Hat Hosted Control Planos	No hay disponibilidad cuando no hay disponibilidad para las máquinas del plano de control OpenShift.	
Red Hat OpenShift AI (anteriormente Red Hat OpenShift Data Science)	No hay disponibilidad del panel de Red Hat OpenShift AI.	
Quay.io	No hay disponibilidad para la Quay API y la Quay UI del registro. No hay disponibilidad para extraer imágenes.	

Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	El componente del servidor que ejecuta el escáner, administra el almacenamiento persistente, proporciona API y proporciona la interfaz de usuario no está disponible a través de un navegador web o acceso a API.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal	
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service para IBM Power LE, Premium (2 núcleos)	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service para IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 núcleo)	
Ansible Automation Platform Services en AWS de Red Hat	Sin disponibilidad para las interfaces del usuario de Ansible Automation Platform o REST API.

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Online Service term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service or Unit (as applicable) in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

La Disponibilidad Mensual se calcula por mes, incluso si solo consume el Servicio en Línea durante una parte del mes. Si la Disponibilidad mensual para un mes natural determinado durante el plazo del Servicio en Línea cae por debajo del 99,95% y usted ha cumplido con las condiciones del Contrato y está al corriente en el pago de todas las Tarifas aplicables, podrá recibir un Crédito de Servicio. Un Crédito de Servicio se calcula como el porcentaje del importe total pagado por el Servicio en Línea o Unidad (según corresponda) respectivo en el mes calendario durante el cual la Disponibilidad mensual cayó por debajo del 99,95% y se aplicará contra su pago por el mismo Servicio en Línea en el mes inmediatamente siguiente a dicho mes).

Table 2(b)

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

Tabla 2(b)

Disponibilidad Mensual	Porcentaje de Crédito de Servicio
99.0-99.95%	10 %
Menos del 99%	30 %

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at SLA-Claim@redhat.com within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

Para recibir un Crédito de Servicio, debe enviar una solicitud razonablemente detallada a Red Hat en SLA-Claim@redhat.com en el plazo de quince (15) días a partir del día en que los Servicios en Línea no cumplieron la Disponibilidad Mensual, pero a más tardar al final del mes calendario siguiente. En la solicitud, debe incluir lo siguiente: (a) el nombre de su empresa; (b) los detalles de la cuenta que cree que se vio afectada; (c) las fechas, horas y zonas horarias durante las cuales usted solicita el derecho a un Crédito de Servicio; y (d) cualquier registro de servicio que documente que los Servicios en Línea han experimentado Tiempo de Inactividad. Red Hat revisará la solicitud y, si la solicitud está justificada, Red Hat confirmará su aprobación de la solicitud de Crédito de Servicio. Los Créditos de Servicios solo están disponibles con respecto a los Servicios en Línea prestados durante un mes calendario completo y no son aplicables a las ofertas de Previsualización. Los Créditos de Servicios se aplicarán a la siguiente factura de los Servicios en Línea emitidos después de que se haya aprobado la solicitud de Crédito de Servicio y no incluirán reembolsos de pagos anteriores ni se aplicarán a los Servicios profesionales. Los Créditos de Servicio son su único y exclusivo remedio para cualquier Tiempo de Inactividad. El incumplimiento de esta sección perderá su derecho a recibir un Crédito de Servicio. El Crédito de Servicio total que le otorgue Red Hat por cualquier Tiempo de Inactividad que se produzca en un solo mes calendario no superará el 30% del importe adeudado por el uso

del Servicio en Línea específico que experimentó un Tiempo de Inactividad en el mes calendario aplicable.