

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

La présente Annexe Produits (qui inclut les Pièces Jointes Produits Red Hat spécifiques) énonce les stipulations qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des Souscriptions de Logiciels et Souscriptions de Support. La présente Annexe Produits ne s'applique pas aux offres de souscriptions en ligne ou hébergées par Red Hat. Lorsque, dans la présente Annexe Produits, nous employons un terme avec une majuscule sans qu'il y soit défini, ce terme aura la signification qui lui est donnée dans le Contrat auquel se rapporte la présente Annexe Produits, soit le Contrat Red Hat Enterprise exposé sur la page <http://www.redhat.com/agreements>, soit, s'il y a lieu, un accord conclu par le Client et Red Hat. En cas de conflit, d'incohérence ou de divergence entre la présente Annexe Produits et une Pièce Jointe à la présente Annexe Produits, les stipulations de la Pièce Jointe prévaudront.

Red Hat pourra modifier ou mettre à jour la présente Annexe Produits en publiant une version modifiée de cette Annexe sur <http://www.redhat.com/agreements>, et/ou en produisant une notification par tout autre moyen raisonnable. Si vous n'acceptez pas les stipulations mises à jour, (a) l'Annexe Produits existante continuera de s'appliquer aux Produits Red Hat que vous avez achetés, à compter de la date de mise à jour du restant des stipulations relatives à la Souscription en vigueur à cette date ; et (b) les stipulations mises à jour ou modifiées s'appliqueront aux nouveaux achats ou renouvellements de Produits Red Hat effectués après la date d'effet des stipulations mises à jour.

La présente Annexe Produits ne s'applique pas aux projets open source généralement disponibles, tels que www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, le logiciel Ansible Project ou d'autres projets communautaires.

1. Services de Souscription

1.1 Définitions de l'Unité de Souscription. Les Redevances des Services de Souscription dépendent des paramètres, désignés comme « Unités ». Le tableau 1.1 ci-dessous définit les différentes Unités qui sont utilisées pour mesurer votre utilisation des Souscriptions de Logiciels. Les Unités spécifiques qui s'appliquent aux différentes Souscriptions de Logiciels figurent dans le ou les Formulaire(s) d'Engagement applicable(s) à vos achats et dans la ou les Pièce(s) Jointe(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tableau 1.1

Unité	Souscriptions de Logiciels Définitions des Unités
Appel API	désigne un message entrant sur votre serveur API principal et une réponse du serveur, le cas échéant.
Bande Centrale	désigne un groupe de Cœurs de processeur (16 ou 64).
Bande de Stockage	désigne le volume de Stockage (mesuré en téraoctets « TO » et/ou pétaoctets « PO »), où « Stockage » correspond à la capacité totale (absolue) de stockage disponible pour chacun des Logiciels.
Cœur	désigne (a) un cœur de processeur physique logé dans une UCT ou (b) un cœur de processeur virtuel au sein d'une machine virtuelle ou prenant en charge un conteneur qui, dans chaque cas, contient ou exécute les Logiciels à des Fins de Production.
Déploiement	désigne l'installation d'un registre Quay Enterprise unique via un seul magasin de données commun.
Équivalent Temps Plein ou ETP	désigne la somme (a) du nombre total de membres du corps enseignant à temps plein plus un tiers du corps enseignant à temps partiel et (b) le nombre total de personnel à temps plein plus la moitié du personnel à temps partiel.
GO de RAM	désigne un gigaoctet de mémoire de traitement qui contient ou exécute les Logiciels.
Module	désigne une utilisation des Logiciels pour gérer un Système, un Nœud Virtuel ou un Nœud Physique unique.
Nœud Géré	désigne chaque Nœud géré par les Logiciels. « Nœud » désigne un Nœud Virtuel, un Nœud Physique ou une autre instance des Logiciels.
Nœud Physique	désigne un système physique qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, un serveur lame ou un autre système physique, selon le cas.
Nœud Virtuel ou Invité Virtuel	désigne un Logiciel exécuté, en tout ou partie, sur une machine virtuelle ou dans un conteneur.
Paire de Ports	s'entend jusqu'à deux Ports.
Port	désigne un port occupé par une UCT.
Power IFL (Integrated Facility for Linux), y compris PowerVM	désigne un cœur de processeur sur un système IBM Power qui est activé et contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.
Utilisateur Client	désigne vos utilisateurs finaux tiers et ceux de vos Affiliés qui ont accès aux Logiciels.
Utilisateur Salarié	désigne vos utilisateurs salariés et ceux de vos Affiliés agissant pour votre compte (y compris vos prestataires indépendants et ceux de vos Affiliés) qui sont en mesure d'accéder aux Logiciels.
Système	désigne un système qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, une machine virtuelle, un conteneur, un serveur lame, un nœud, une partition, un dispositif ou un moteur, selon le cas.
Système sur Puce ou SOC(s)	désigne un circuit intégré unique qui comprend les principales composantes d'un ordinateur et est généralement reconnu en tant que système sur puce.

Unité	Souscriptions de Logiciels Définitions des Unités
Système z IFL (Integrated Facility for Linux)	désigne une UCT mainframe qui est activée et contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.
vUCT	désigne tout ou partie d'une UCT physique affectée à une machine virtuelle ou un conteneur qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription **Services** or is combined or used with Red Hat Products.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.
- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

1.2 Utilisation des Services de Souscription.

- (a) **Base de calcul des Redevances.** Tant que vous disposez de Souscriptions vous autorisant à bénéficier de Services de Souscription pour un Produit Red Hat, vous êtes tenu d'acheter les Souscriptions de Logiciels et les Souscriptions de Support correspondantes en quantité égale au nombre total et à la capacité des Unités de tel Produit Red Hat, à compter de la date de début d'utilisation ou de déploiement de tel(s) Produit(s) Red Hat. En ce qui concerne les Extensions de Souscription, vous devez en acheter une quantité égale au nombre total et à la capacité d'Unités qui reçoivent les Services de souscription y afférents. Pour comptabiliser les Unités, celles-ci comprennent (a) les Produits autres que Red Hat si vous utilisez des Services de Souscription pour prendre en charge ou maintenir des Produits autres que Red Hat et (b) les versions ou copies des Logiciels dont la ou les marque(s) Red Hat et/ou le ou les fichier(s) logo a/ont été supprimé(e)(s). Une Instance d'Image de Base Universelle Red Hat n'est pas en soi considérée comme une Unité, à moins que cette instance ne reçoive ou n'utilise des Services de Souscription ou bien à moins que cette instance ne soit associée à des Produits Red Hat ou utilisée avec ceux-ci.
- (b) **Cas d'Utilisation Pris en Charge.** Les Services de Souscription sont fournis pour les Logiciels uniquement lorsque ceux-ci sont utilisés pour des Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans les Pièces Jointes à la présente Annexe Produits. Le ou les Cas d'Utilisation Pris en Charge associé(s) à un Produit Red Hat détermine(nt) aussi le type de Souscription requis. Si votre utilisation de tout aspect des Services de Souscription est contraire à ou est en conflit avec un Cas d'Utilisation Pris en Charge, vous serez tenu d'acheter la ou les Souscription(s) correspondante(s) pour couvrir cette utilisation. Par exemple, si vous utilisez une Souscription de Red Hat Enterprise Linux Desktop sur un Système qui est un serveur, vous êtes obligé d'acheter les Souscription de Services Red Hat Enterprise Linux Server.
- (c) **Niveaux d'assistance.** Vous vous interdisez d'utiliser les Souscriptions de Logiciels dont les niveaux de service de support (par exemple Standard et/ou Premium) sont supérieurs aux niveaux de support (par exemple Auto-support et/ou Standard) que vous avez achetés. Par exemple, les grappes de systèmes exigent toutes le niveau de support le plus élevé pour ladite grappe.
- (d) **Transfert de Souscriptions.** Vous pouvez transférer, migrer ou déplacer les Souscriptions de Logiciels sous réserve que vous comptabilisiez le nombre et les types d'Unités associés à ces Souscriptions de Logiciels.
- (e) **Champ d'Application des Services de Souscription.** Le Contrat (y compris les prix) repose sur l'hypothèse selon laquelle vous utiliserez les Services de Souscription uniquement pour vos besoins internes (y compris ceux de vos Affiliés). Vos besoins internes peuvent comprendre l'exploitation d'un site web et/ou l'offre de vos propres logiciels en tant que service, dès lors que cette utilisation (a) n'intègre la distribution, la vente ou la revente d'aucun Service de Souscription et (b) fournit comme principale composante du site web ou service une application à valeur ajoutée significative, distincte des Services de Souscription. Toutefois, le fait de fournir des Services de Souscription ou de les utiliser au profit de ce dernier (par exemple, le fait d'utiliser des Services de Souscription pour fournir des services d'hébergement, des services gérés, des services de fournisseur d'accès à Internet (FAI) ou l'accès par un tiers aux Services de Souscription ou l'utilisation de ceux-ci) constitue une violation substantielle du Contrat.

(f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design,

(f) **Utilisation par des Prestataires.** Les Services de Souscription peuvent être utilisés par des tiers agissant pour votre compte, tels que des fournisseurs ou prestataires de services d'externalisation dès lors que (i) vous demeurez pleinement responsable de l'ensemble de vos obligations au titre du Contrat et de la présente Annexe Produits et des actions et omissions des tiers et (ii) s'agissant d'une migration vers un prestataire de cloud ou hébergement tiers, vous êtes qualifié et respectez les stipulations du programme Red Hat Access Cloud énoncées à l'Article 3 ci-après.

(g) **Utilisation non autorisée des Services de Souscription.** Toute utilisation non autorisée des Services de Souscription constitue une violation substantielle du Contrat, à savoir (a) le seul achat ou renouvellement des Services de Souscription sur la base d'une partie et non de la totalité du nombre total d'Unités, (b) la séparation ou l'affectation d'une seule Souscription de Logiciels à deux Unités ou davantage, (c) la fourniture de Services de Souscription (en tout ou partie) à des tiers, (d) l'utilisation de Services de Souscription dans le cadre de toute redistribution des Logiciels et/ou (e) l'utilisation de Services de Souscription aux fins de support ou de maintenir des produits autres que les Logiciels Red Hat sans acheter les Services de Souscription correspondants.

1.3 Date de Début des Souscriptions. Sauf accord contraire dans un Formulaire d'Engagement, les Services de Souscription débutent à la première des dates suivantes : la date d'achat ou la date de première utilisation des Services de Souscription.

1.4 Utilisateur Final et Contrats de Licence Open Source. Les Produits Red Hat sont régis par les CLUF disponibles sur www.redhat.com/licenses/EULAs. Les Souscriptions de Logiciels et les Services de Souscription ont une certaine durée et expireront s'ils ne sont pas renouvelés. Le présent Contrat énonce les droits et obligations associés aux Services de Souscription et n'a pas vocation à limiter vos droits sur les codes logiciels régis par une licence open source.

1.5 Offres Groupées de Souscriptions de Logiciels Red Hat. Red Hat propose des combinaisons de Souscriptions de Logiciels assorties de plusieurs fonctionnalités complémentaires et des remises de prix (les « **Offres Groupées** »). Les prix de ces Offres Groupées dépendent de l'utilisation combinée des Souscriptions de Logiciels sur une seule Unité. Lorsque l'une quelconque des Souscriptions de Logiciels combinées est utilisée indépendamment de l'Offre Groupée, les redevances liées à cet usage indépendant s'élèveront aux redevances standard de Red Hat associées à l'Unité correspondant à cette Souscription de Logiciels en particulier.

2. Modalités du Support des Services de Souscription

2.1 Évaluations. Red Hat peut proposer des Souscriptions d'Évaluation à des fins d'évaluation et non à des Fins de Production. Les Souscriptions d'Évaluation peuvent être fournies avec un support limité ou sans support et/ou être soumises à d'autres limitations. Si vous utilisez les Souscriptions d'Évaluation d'autres fins que l'évaluation, vous serez en violation du présent Contrat et serez tenu de vous acquitter des redevances de souscription correspondant à cette utilisation, tel que prévu à l'Article 1 ci-dessus, en sus de tout autre recours dont pourra se prévaloir Red Hat.

2.2 Support d'un Partenaire Commercial. Si vous achetez des Souscriptions de Logiciels qui intègrent un support fourni par un Partenaire Commercial habilité de Red Hat (et non par Red Hat), l'Article 2.3 ne s'applique pas dans votre cas et vous devrez collaborer avec votre Partenaire Commercial pour obtenir des services de support. L'article 2.3 s'applique uniquement si vous avez acheté des Souscriptions de Logiciels avec Support fourni par Red Hat.

2.3 Support de Red Hat.

(a) **Support au Développement.** Certaines Souscriptions de Logiciels comprennent le Support au Développement. « **Support au Développement** » se compose de support à

development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.4 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your

l'architecture, à la conception, au développement, au prototypage, à l'installation, à l'usage, au diagnostic de problèmes et aux corrections de bogues, dans chaque cas, pour les Logiciels correspondants s'ils sont utilisés à des Fins de Développement. Les demandes de support au déploiement et à la maintenance et/ou de support à des Fins de Production ne sont pas comprises dans le champ d'application du Support au Développement mais peuvent faire l'objet de consultations au titre d'un contrat distinct.

- (b) **Support à la Production.** Certaines Souscriptions de Logiciels comprennent le Support à la Production. « **Support à la Production** » se compose d'un support à l'installation, d'un test d'application, d'une utilisation, d'un diagnostic de problèmes et de corrections de bogues, dans chaque cas, pour les Logiciels concernés, lorsque ceux-ci sont utilisés à des Fins de Production. Le Support à la Production ne comprend pas le support (i) au développement de code, à la conception du système, à la conception du réseau, à la conception architecturale, aux optimisations, aux recommandations de paramétrage, au développement ou à la mise en œuvre des règles ou politiques de sécurité, (ii) aux logiciels tiers mis à disposition avec les Logiciels Red Hat, (iii) aux logiciels présents sur des canaux supplémentaires, facultatifs ou Extra Packages for Enterprise Linux (« **EPEL** ») et/ou (iv) aux technologies de prévisualisation.
- (c) **Couverture du Support.** Le Support est fourni en langue anglaise mais peut être disponible dans d'autres langues, selon les ressources à disposition. Red Hat ne fournit pas de support (a) à toute infrastructure sous-jacente ou aux produits tiers ; (b) aux Logiciels (i) que vous (ou un tiers) avez (a) modifiés ou recompilés, (ii) qui sont exécutés sur des matériels ou plateformes qui ne sont pas des Configurations Prises en Charge ou (iii) qui ne sont pas exécutés conformément à leurs Cas d'Utilisation Pris en Charge. Vous êtes tenu de tester les Logiciels avant de les déployer dans votre environnement, en sauvegardant régulièrement vos systèmes et en mettant ces sauvegardes à disposition, autant que nécessaire, à des fins de support. Sauf mention expresse contraire, le Support n'inclut pas l'assistance à la migration de données ou à la récupération de données.
- (d) **Directives de Niveaux de Service.** Red Hat mettra en œuvre les efforts commercialement raisonnables pour fournir le Support à un ou plusieurs des niveaux de support suivants, selon le Produit Red Hat : Auto-support, Standard ou Premium, tel que défini sur <https://access.redhat.com/support/offres/production/sla>. Après une première réponse à une demande de support, Red Hat fournira des mises à jour de statut sur le problème, conformément aux directives de mise à jour applicables au Niveau de Gravité (lequel pourra être abaissé à un Niveau de Gravité inférieur en cours de résolution de la demande de support) jusqu'à résolution du problème ou jusqu'à ce que les parties s'accordent sur un autre calendrier de mise à jour.
- (e) **Obtention du Support.** Pour bénéficier du Support, vous devez fournir à Red Hat des informations suffisantes pour valider vos droits au Support concerné. Certains services de Support ne sont fournis que pendant les heures normales de bureau locales de Red Hat. Vous pouvez contacter Red Hat via vos Contacts de Support désignés. Vous pouvez désigner un certain nombre de contacts , dans la limite fixée sur <https://access.redhat.com/support/offres/production/contacts>, en fonction du nombre de Souscriptions de Logiciels Standard et Premium que vous avez achetés (à l'exception des Clients de l'Édition Académique dotés de Souscriptions souscrites par Campus, lesquelles dépendent du nombre d'ETP).

2.4 Cycle de vie d'une Souscription de Logiciels. Pendant le cycle de vie des Logiciels, le champ d'application de la Maintenance et du Support des Logiciels évolue et, après plusieurs années, nous cesserons la Maintenance et le Support des anciennes versions des Logiciels. La durée de vie de la Maintenance et de la Production des Logiciels est décrite sur https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html et, dans certains cas, dans le ou les Pièces Jointes correspondante(s). Pour certaines versions des Logiciels, vous pouvez acheter les Extensions de Souscription

Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud. You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at <https://access.redhat.com/articles/3490141>. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the

Extended Update Support (« EUS ») et/ou Extended Life Cycle Support (« ELS ») afin d'étendre vos Services de Souscription tel que plus amplement décrit sur <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, sous réserve que les Souscriptions EUS soient incluses dans certaines Souscriptions de Logiciels.

3. Accès Cloud : Déploiement des Souscriptions de Logiciels dans un Cloud Public

3.1 Transferts de Souscriptions Admissibles vers un Cloud. Vous pouvez transférer des Souscriptions Admissibles afin de les utiliser dans le Cloud d'un Prestataire au titre du programme Accès Cloud si vous (a) complétez l'inscription disponible sur <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> et (b) disposez d'un nombre suffisant de Souscriptions Admissibles à transférer. Pour les Souscriptions Admissibles que vous achetez pour une utilisation dans vos locaux et un transfert vers le Cloud d'un Prestataire, l'Unité de Mesure sera l'Unité décrite dans le tableau de conversion disponible sur <https://access.redhat.com/articles/3490141>. Pour les Souscriptions Admissibles qui, à l'origine ont été achetées pour une utilisation dans le Cloud d'un Prestataire, aucune conversion n'est requise. Le nombre d'Unités concomitamment utilisées au titre du programme Accès Cloud dans le Cloud du Prestataire ne peut dépasser le nombre total d'Unités (a) transférées depuis les Souscriptions Admissibles et/ou (b) achetées pour une utilisation dans le Cloud d'un Prestataire. Le transfert des Souscriptions de Logiciels vers le Cloud d'un Prestataire via Accès Cloud ne modifie pas la date de début ni la durée des Souscriptions de Logiciels d'origine. Ainsi, à l'expiration de vos Souscriptions de Logiciels, votre accès aux Souscriptions de Logiciels dans le Cloud d'un Prestataire prend fin, sauf en cas de renouvellement.

3.2 Compte-rendu sur l'Usage du Cloud. Vous acceptez que le Prestataire rende compte à Red Hat de votre usage des Souscriptions de Logiciels Red Hat dans le Cloud d'un Prestataire.

3.3 Conditions du Service Cloud Public. Via le programme Accès Cloud, vous pouvez accéder aux images et/ou mises à jour des Logiciels, à compter de leur mise à disposition, (a) via de nouvelles images obtenues auprès du Cloud du Prestataire ou (b) à partir d'un Portail Red Hat. Certaines informations (telles que les mentions relatives aux Logiciels) peuvent n'être mises à votre disposition que via le Portail Red Hat. Les montants versés à Red Hat au titre des Souscriptions de Logiciels n'incluent aucun des frais susceptibles d'être dus au Prestataire au titre des services Cloud de ce dernier. Red Hat n'est pas partie au contrat que vous avez conclu avec le Prestataire et n'est responsable ni de la fourniture de l'accès au Cloud du Prestataire, ni d'aucune autre obligation à la charge de ce dernier. Le Prestataire est seul responsable, à tous égards, du Cloud du Prestataire. Red Hat peut conclure une relation d'assistance avec le Prestataire afin de permettre à Red Hat et au Prestataire de collaborer et, de ce fait, vous consentez à ce que (i) Red Hat discute de vos Souscriptions de Logiciels et du Support y afférent avec le Prestataire et (ii) Red Hat et le Prestataire partagent des informations dans le cadre de la fourniture des Services. Red Hat vous fournira un Support pour chaque Souscription Admissible au titre du présent Contrat. Certains composants logiciels ou fonctionnalités des Logiciels contenus dans la Souscription Logiciels d'origine (ou l'Extension de Souscription) peuvent ne pas être disponibles ou pris en charge s'ils sont utilisés dans le Cloud du Prestataire.

3.4 Services propres aux Prestataires. Les Prestataires peuvent proposer d'autres services, offres ou engagements en rapport avec leurs Clouds, lesquels peuvent inclure la fourniture de services par du personnel uniquement issu des États-Unis, la conformité à divers régimes juridiques ou à d'autres obligations propres au Cloud du Prestataire. Nonobstant les offres d'un Prestataire, les Souscriptions de Logiciels ne sont pas soumises aux stipulations des offres du Prestataire et celles-ci portent uniquement sur le Cloud en tant que tel, et non sur les Souscriptions de Logiciels exécutées dans le Cloud. Entre Red Hat et vous-même, vous êtes seul responsable du respect des lois et

Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

- 3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3

"Development Purposes" means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

"Eligible Subscriptions" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Evaluation Subscriptions" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

"Product Appendix(es)" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"Production Purposes" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances

"Red Hat Portal" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"Red Hat Products" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Red Hat Universal Base Image(s)" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

règlements en vigueur en matière d'exportation dans le cadre de votre utilisation des Souscriptions de Logiciels et vous vous interdisez de transmettre à Red Hat des informations, données ou technologies soumises à la réglementation sur le trafic international d'armes [International Traffic in Arms Regulations] dans le cadre de votre utilisation des Souscriptions de Logiciels.

- 3.5 Résiliation d'un Prestataire.** Red Hat pourra résilier la disponibilité d'un Prestataire spécifique qui propose un Accès Cloud moyennant un préavis de soixante (60) jours, sous réserve que vous puissiez continuer d'utiliser toute Souscription de Logiciels pour le restant de la durée de cette Souscription de Logiciels dans le Cloud d'un autre Prestataire ou dans vos locaux, conformément aux termes du présent Contrat.

4. Définitions

« Souscriptions Add-On » désigne les Souscriptions optionnelles de Logiciels qui peuvent être achetées en plus de la Souscription de Logiciels de base (ex : une Souscription Red Hat Enterprise Linux).

« Cloud » désigne une infrastructure informatique hébergée par un Prestataire qui fournit des systèmes, machines virtuelles ou conteneurs hôtes pour les utilisateurs finaux.

« Accès Cloud » est le programme Red Hat qui vous permet d'utiliser les Souscriptions Admissibles dans un Cloud du Prestataire au titre de l'Article 3.

« Fins de Développement » désigne l'utilisation des Logiciels pour des tâches liées à des fins de développement qui sont exécutées par un utilisateur unique, agissant en mode autonome, tels que (a) un développeur seul programmant un code logiciel, (b) un utilisateur seul exécutant un prototypage ou des tests de contrôle qualité, dès lors qu'aucune de ces tâches n'implique quelque forme que ce soit de tests automatisés, tests multi utilisateurs et/ou tests multi clients et (c) un utilisateur faisant une démonstration de logiciels ou matériels qui fonctionnent avec ou sur les Logiciels.

« Souscriptions Admissibles » désigne certaines Souscriptions de Logiciels qui satisfont aux critères requis pour l'Accès Cloud dont la liste figure sur www.redhat.com/solutions/cloud/access.

« CLUF » désigne les contrats de licence utilisateur final des Produits Red Hat disponibles sur <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

« Souscriptions d'Évaluation » désigne les Produits Red Hat proposés à titre gratuit, uniquement à des fins d'évaluation et non à des Fins de Production ou à des Fins de Développement, y compris les offres décrites sous forme d'évaluation, prévisualisation ou beta.

« Annexe Produits » désigne les termes spécifiques applicables aux Produits Red Hat publiés sur <http://www.redhat.com/agreements> ou joints ou intégrés à un Formulaire d'Engagement.

« Fins de Production » désigne l'utilisation des Logiciels (a) dans un environnement de production, (b) généralement à partir de données et/ou d'applications réelles pour un besoin autre que des Fins de Développement, (c) pour le contrôle qualité ou les tests automatisés, le contrôle qualité ou les tests multi utilisateurs et/ou le contrôle qualité ou les tests multi clients et/ou (d) à des fins de sauvegarde.

« Portail Red Hat » désigne un portail de livraison hébergé par Red Hat, tel que Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry cloud.redhat.com et/ou Red Hat Update Infrastructure (« RHUI »), qui fournit l'Accès aux Logiciels et/ou la Maintenance des Logiciels.

« Produits Red Hat » désigne les Logiciels, Services de Souscription et autres offres de marque Red Hat mis à disposition par Red Hat.

« Image(s) de Base Universelle(s) Red Hat » désigne un certain sous-ensemble de composants de logiciels (non kernel) d'espace d'utilisateur Red Hat Enterprise Linux et les logiciels de conteneur les prenant en charge, fournis par Red Hat via des recueils d'Images de Base Universelles Red Hat.

"Software" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"Software Access" means access to various Software versions if and when available.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"Stacking" (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"Support" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscriptions" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"Subscription Services" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"Supported Use Case" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

« **Logiciels** » désigne les logiciels de marque Red Hat que Red Hat fournit au titre d'un Produit Red Hat.

« **Accès aux Logiciels** » désigne l'accès à diverses versions des Logiciels, à mesure de leur mise à disposition.

« **Maintenance des Logiciels** » désigne l'accès aux mises à jour, mises à niveau, corrections, avertissements de sécurité et corrections de bogues pour les Logiciels, à mesure de leur mise à disposition.

« **Souscription de Logiciels** » désigne une Souscription qui contient un Accès aux Logiciels, la Maintenance des Logiciels et l'Assistance.

« **Empilage** » (ou « **Empilé** » ou « **Empilable** ») désigne l'utilisation de plus d'une Souscription pour tenir compte de la capacité d'un Système ou Nœud Physique.

Les « **Heures Normales d'Ouverture des Bureaux** » figurent dans la liste disponible sur <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

« **Souscription** » désigne l'offre d'un Produit Red Hat limitée dans le temps, autre que des services professionnels.

« **Support** » désigne l'accès au support Red Hat pour des questions relatives aux Logiciels, tel que décrit dans l'Annexe Produits 1.

« **Configuration(s) Prise(s) en Charge** » désigne les configurations du matériel et de la plateforme du Produit Red Hat prises en charge qui figurent dans la liste disponible sur <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

« **Correspondant(s) de Support** » désigne une personne habilitée par vous à ouvrir des demandes de support et/ou à contacter le personnel de support de Red Hat.

« **Souscription de Support** » désigne une Souscription assortie d'une offre de Support spécialisé en complément du Support fourni dans une Souscription de Logiciels.

« **Services de Souscription** » désigne les offres Red Hat composées de l'Accès aux Logiciels, de la Maintenance des Logiciels, du Support et/ou d'autres services associés à une Souscription pendant la durée de celle-ci.

« **Cas d'Utilisation Pris en Charge** » désigne la manière dont et/ou l'environnement dans lequel une ou plusieurs Souscription(s) spécifique(s) est/sont utilisée(s) ou prise(s) en charge, tel que plus amplement défini dans la Pièce Jointe correspondante.

« **Prestataire** » désigne le tiers habilité par Red Hat auprès duquel vous achetez les services Cloud et qui est habilité par Red Hat à participer à ce programme d'Accès Cloud.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.A SOUSCRIPTIONS À RED HAT ENTERPRISE LINUX ET AUX LOGICIELS Y AFFÉRENTS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

La présente Pièce Jointe 1.A. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des gammes de produits Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform et les offres y afférentes.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform

Le Tableau 1 décrit le niveau de support, les Unités de mesure, les limitations de capacité et les capacités d'empilage des diverses Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciels correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 1 ci-dessous.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC's	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOC's	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHV-Manager.

Tableau 1.1

Souscriptions de Logiciels	Niveau de Support	Unité de Mesure	Capacité		Empilable
			Port(s) ou SOC	Nœuds Virtuels	
Red Hat Enterprise Linux Server (Nœuds Physiques ou Virtuels) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server (voir Note 1 ci-dessous)	Standard ou Premium	Nœud Physique ou Nœud Virtuel	Paire de Ports pour chaque Nœud Physique ou 2 Nœuds Virtuels		Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard ou Premium	Nœud Physique ou Nœud Virtuel	Port Unique pour chaque Nœud Physique ou 2 Nœuds Virtuels		Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (voir Notes 2 et 3 ci-dessous)	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports	Nœud Physique : Oui
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports	Nœud Physique : Oui
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	Aucune	Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (voir Note 4 ci-dessous) Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	N/A	Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard ou Premium	Nœud Physique ou Nœud Virtuel	Jusqu'à 4 cœurs de processeur ou Paire de Ports	N/A	Nœud Virtuel : Oui Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	N/A	Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard ou Premium	Système z IFL	N/A	N/A	Système z IFL : Oui
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Nœud Physique	Bande de SOC	Aucun	Nœud Physique : Non

Souscriptions de Logiciels	Niveau de Support	Unité de Mesure	Capacité		Empilable
			Port(s) ou SOC	Nœuds Virtuels	
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (voir Note 1 ci-dessous)	Auto-support	Nœud Physique	Paire de Ports	Aucun	Nœud Physique : Non
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard ou Premium	Nœud Physique	Paire de Ports	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports	Nœud Physique : Oui
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (voir Note 1 ci-dessous)	Premium	Nœud Physique	1-2 Ports, 9 Partitions Logiques 4 Ports, 10 Partitions Logiques 6 Ports, 11 Partitions Logiques ou 8 Ports, 12 Partitions Logiques		Nœud Physique : Non
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Auto-support Standard ou Premium	Système	1 UCT Jusqu'à 8GO RAM	1 Invité Virtuel	UCT : Non
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Auto-support , Standard ou Premium	Système	2 UCT RAM Illimitée	1 Invité Virtuel ou 4 Invités Virtuels	UCT : Non
Souscription Red Hat Enterprise Linux pour Université Red Hat Infrastructure pour les établissements universitaires – Souscription du Site	Standard ou Premium	Équivalent Temps Plein (ETP)	1-2 Ports	1 Invité Virtuel	N/A

Note 1 : Chaque Nœud Physique prend en charge un nombre maximum de quatre (4) cas virtuels qui peuvent se composer de Nœuds Virtuels, d'Invités Virtuels ou d'autres systèmes d'exploitation invités de Red Hat Enterprise Linux, étant entendu que les conteneurs ne sont pas comptabilisés dans les quatre (4) cas virtuels maximum.

Note 2 : Veuillez noter que les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters ne donnent pas droit à un système d'exploitation hôte.

Note 3 : Veuillez noter qu'une Souscription Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters est restreinte lorsqu'elle est déployée sur Red Hat Enterprise Linux Server dans la limite d'un support à quatre (4) instances virtuelles, tel qu'indiqué dans la Note 1, étant entendu que cette limitation ne s'applique pas lorsque Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters est déployé sur Red Hat Virtualization ou Red Hat OpenStack Platform.

Note 4 : Une Souscription Red Hat Virtualization est fournie avec un Gestionnaire RHV, lequel nécessite l'achat d'une Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacent pour chaque Unité (à savoir un Nœud Physique ou Nœud Virtuel) exploitant ce gestionnaire.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. « Add-Ons » de Red Hat Enterprise Linux Server

Les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux Server peuvent être achetées avec une ou plusieurs Souscription(s) Add-On optionnelle(s). Les Souscriptions Add-On nécessitent une Souscription de Logiciel payante et active distincte pour chaque Unité qui déploie, installe, utilise ou exécute cet Add-On. Chaque Unité d'une Souscription Add-On (i) doit correspondre à l'Unité de Mesure et à la capacité de l'Unité Red Hat Enterprise Linux sous-jacente et (ii) hérite du Niveau de Support de l'Unité Red Hat Enterprise Linux sous-jacente. Les Souscriptions Add-On ne sont pas prises en charge pour les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux avec un niveau de service Auto-Support.

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Supported only on single purpose devices (excluding server class hardware and general purposes systems) used in a distributed computing scenario.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Supported only on systems (excluding server class systems) for distributed computing outside of data centers and are not used for general purpose computing.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Supported only on systems that (including server hardware) (a) establish secured connections, (b) transfer data from Endpoints or Gateways to data centers and (c) perform rudimentary data analytics or consolidation.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a)–(e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tableau 3

Souscriptions de Logiciels	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Enterprise Linux Server (voir Note 1 ci-dessous) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Pris en charge uniquement pour un calcul sur serveur sur des Configurations Prises en Charge, y compris la livraison de services à d'autres systèmes serveur ou client logiques ou physiques et l'exécution d'applications multi-utilisateurs.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Pris en charge uniquement sur des systèmes exécutant (a) des environnements d'exploitation identifiés sur www.redhat.com/mrg/hardware en tant que Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible et (b) des systèmes matériels identifiés en tant que Red Hat Enterprise Linux for Real Time certifiés sur https://hardware.redhat.com .
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Les Services de Souscription sont fournis uniquement sur des systèmes Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Les Services de Souscription sont fournis uniquement sur des Configurations Prises en Charge certifiées par SAP uniquement pour exploiter la plateforme HANA de SAP, la plateforme S4 HANA et/ou le produit NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Les Services de Souscription sont fournis uniquement sur des Configurations Prises en Charge sous forme de châssis qui contiennent et utilisent au moins (5) SOC.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Pris en charge uniquement pour des calculs de haute performance (« HPC ») consistant en un ensemble minimum de quatre Systèmes qui sont mis en réseau et gérés pour réaliser des tâches de calcul intensif (« grappe ») avec l'ensemble des caractéristiques suivantes : (a) la grappe est utilisée pour des tâches de calcul intensif réparties qui sont transmises à des nœuds de calcul individuels au sein de la grappe, (b) la grappe fonctionne en tant qu'entité ou système unique sur des tâches spécifiques en réalisant des opérations de calcul intensif sur des ensembles de données (les Systèmes exploitant une base de données, application web, équilibrage des charges ou fichier au service des grappes ne sont pas considérés comme des nœuds HPC), (c) le nombre de nœuds de gestion ou nœuds principaux ne dépasse pas un quart du nombre total de nœuds de la grappe et (d) l'ensemble des nœuds de calcul de la grappe ont la même configuration que Red Hat Enterprise Linux. Lorsque Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (Souscription de Logiciel optionnelle pour la gestion de nœuds de calcul) est associé aux Souscriptions de Logiciel Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes pour les nœuds de calcul de la même grappe, le nœud de calcul hérite du

Souscriptions de Logiciels	Cas d'Utilisation Pris en Charge
	Niveau de Service (tel que prévu à l'Article 2.3(d) de l'Annexe Produits) du Nœud Principal.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Pris en charge uniquement dans une Grille de calcul, où « Grille » désigne un minimum de cinquante (50) Paires de Ports qui sont mises en réseau et gérées pour résoudre des charges de travail avec les caractéristiques suivantes : (a) l'ensemble des nœuds du groupe de systèmes ont la même configuration que Red Hat Enterprise Linux, (b) le groupe de systèmes exécute une application unique ou est contrôlé par un programmeur de tâches unique, (c) les charges de travail sont transmises au groupe de systèmes par un programmeur de tâches, (d) les charges de travail sont maintenues dans une application unique répartie dans l'ensemble des nœuds du groupe de systèmes, (e) les charges de travail sont non interactives, et (f) l'arrêt de production du groupe de systèmes complet est défini à 30 % des nœuds du groupe de systèmes incapables d'exécuter la charge de travail. Ce Cas d'Utilisation Pris en Charge n'inclut pas les nœuds qui exploitent les bases de données, applications web, l'équilibrage des charges ou les fichiers.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Pris en charge sur des matériels physiques uniquement pour prendre en charge des Invités Virtuels. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization est conçu pour exécuter et gérer des instances virtuelles. La Souscription de Logiciels Red Hat Enterprise Linux incluse est prise en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte avec Red Hat Virtualization Hypervisor ou en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation invité avec des machines virtuelles.
Extensions : High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support et Red Hat Insights	Pris en charge uniquement sur des Souscriptions de Logiciel Red Hat Enterprise Linux Server actifs de niveaux Standard et Premium.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Les Invités Virtuels peuvent être mis en commun ou partagés sur tout autre Système qui dispose d'une Souscription de Logiciels avec le même (a) Niveau de Support (Standard ou Premium) et (b) nombre d'Invités Virtuels (1, 4 ou un nombre illimité d'Invités Virtuels), sous réserve que vous ne dépassiez pas le nombre total d'Invités Virtuels associés aux Souscriptions de Logiciels sous-jacentes.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Pris en charge uniquement sur des Systèmes ou Nœuds Physiques utilisés par intermittence à des fins de reprise d'activité après sinistre tels que les systèmes destinataires de sauvegardes périodiques de données depuis les serveurs de production, sous réserve que ces systèmes de reprise d'activité après sinistre aient les mêmes Niveaux de Service (tels que ceux décrits dans la Pièce Jointe de Souscription, Article 2.3(d)) et configurations (par exemple des Paires de Ports, Invités Virtuels, Cœurs).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Point terminal)	Pris en charge uniquement sur des appareils à usage unique (à l'exclusion du matériel de type serveur et des systèmes à usage général) utilisés dans un scénario d'informatique distribuée.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Passerelle)	Pris en charge uniquement sur des Systèmes (à l'exclusion des systèmes de type serveur) destinés à l'informatique distribuée hors des centres de données et non utilisés en informatique générale.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Serveur périphérique)	Pris en charge uniquement sur des Systèmes (y compris le matériel de type serveur) qui (a) établissent des connexions sécurisées, (b) transfèrent les données depuis des Points terminaux ou des Passerelles à des centres de données et (c) exécutent des analyses ou consolidations de données basiques.
Red Hat Virtualization	Pris en charge sur des matériels physiques uniquement pour prendre en charge des Invités Virtuels. Red Hat Virtualization est conçu pour exécuter et gérer des instances virtuelles et ne prend pas en charge des applications de l'espace utilisateur. Red Hat Virtualization peut être utilisé comme solution d'infrastructure de poste de travail virtuel. Toutefois, la Souscription n'est pas assortie du logiciel ou du support destiné(e) au système d'exploitation du poste de travail. Vous devez acheter séparément le système d'exploitation pour chaque poste de travail ou serveur.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé sur un Nœud physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé en tant que système d'exploitation hôte avec des machines virtuelles créées et gérées à l'aide de Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms est inclus et uniquement pris en charge lorsqu'il est utilisé pour gérer les machines virtuelles créées à l'aide de la suite Red Hat Virtualization.

Souscriptions de Logiciels	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Pris en charge uniquement sur des systèmes de calcul personnels dans le but principal d'exécuter des applications et/ou services pour un utilisateur unique qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Red Hat Enterprise Linux Desktop n'inclut pas le support aux applications serveur open source (par exemple, Apache, Samba ou NFS), les tests et Fins de Développement ou pour partager des données avec les pairs. Chaque Souscription de Logiciels Red Hat Enterprise Linux Desktop inclut un Smart Management Module, chacun à utiliser uniquement avec un Red Hat Enterprise Linux Desktop Système unique.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Pris en charge uniquement sur des systèmes de calcul personnels dans le but principal d'exécuter des applications et/ou services pour un utilisateur unique qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Chaque Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux Workstation inclut un Module de Gestion Intelligent à utiliser uniquement avec un Système Red Hat Enterprise Linux Workstation unique.
Red Hat OpenStack Platform (Nœud Physique) Red Hat OpenStack Platform for Power	Pris en charge uniquement en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour exécuter Red Hat OpenStack Platform ou en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation invité avec des machines virtuelles créées et gérées avec Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux est actuellement le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (sans SE invité) Red Hat OpenStack Platform for Power (sans SE invité)	Pris en charge uniquement en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour exécuter Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux est actuellement le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Pris en charge uniquement en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur exécutant un processeur Intel Atom. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour exécuter Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux est actuellement le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Pris en charge pour chaque Nœud physique géré par Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé en tant que système d'exploitation hôte pour Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Pris en charge uniquement pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés à des fins d'enseignement et d'apprentissage composés (a) des ordinateurs portables ou ordinateurs de bureau du corps enseignant, du personnel ou des étudiants à des fins personnelles ou pédagogiques, (b) des laboratoires informatiques à la disposition du corps enseignant, du personnel et des étudiants à des fins d'enseignement général, (c) des ordinateurs de bureau de salles de cours, (d) des laboratoires à des fins techniques et de recherche et/ou (e) des laboratoires à des fins de développement de logiciels. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition n'est pas pris en charge en cas d'utilisation à des fins autres que celles décrites aux points (a) à (e) ci-dessus. Les établissements universitaires qualifiés doivent être accrédités par un organisme d'accréditation national (par exemple, l'accréditation aux États-Unis est disponible sur http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note : En cas d'utilisation de Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition à des fins autres qu'universitaires telles que décrites ci-dessus, les redevances de souscription standard Red Hat Enterprise Linux s'appliquent.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Pris en charge uniquement pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés. Les établissements universitaires qualifiés doivent (a) être accrédités par un organisme d'accréditation national (par exemple, l'accréditation aux États-Unis est disponible sur http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) et (b) disposer d'au minimum mille (1 000) ETP.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Pris en charge uniquement pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés. Les établissements universitaires qualifiés doivent (a) être accrédités par un organisme d'accréditation national (par exemple, l'accréditation aux États-Unis est disponible sur http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) et (b) disposer d'au minimum mille (1 000) ETP.

Souscriptions de Logiciels	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Pris en charge uniquement pour Red Hat Enterprise Linux Developer Suite à des Fins de Développement.

Note 1 : Le Cas d'Utilisation de Red Hat Enterprise Linux Server s'applique aux variantes Red Hat Enterprise Linux Server de ce Tableau 3.

- | | |
|--|---|
| <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.</p> <p>3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions</p> <p>Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.</p> <p>3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions</p> <p>(a) Limited Maintenance and Production Support. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.</p> <p>(b) Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components. Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.</p> <p>(c) Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release</p> | <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server peut être déployé au moyen d'un gestionnaire de pack RPM ou en mode Atomic Host. Le mode Atomic Host est un mécanisme optionnel de livraison, déploiement et mise à jour basé sur des images, conçu pour prendre en charge des environnements basés sur des conteneurs. Chaque déploiement de Red Hat Enterprise Linux constitue une Unité, quel que soit le mode retenu (y compris des conteneurs).</p> <p>3.2 Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux Desktop et Workstation</p> <p>Le Support de la Production pour les souscriptions Red Hat Enterprise Linux Desktop est limité aux Correspondants de Support qui font partie du personnel du centre de support et non aux utilisateurs finaux.</p> <p>3.3 Support Étendu au-delà des Cycles de Vie des Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenStack Platform</p> <p>(a) Maintenance et Support de Production Limités. Les Souscriptions d'Add-Ons Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS vous permettent de bénéficier de la Maintenance des Logiciels et du Support de la Production pour les problèmes de Gravité 1 et 2 sur architectures x86 et systèmes z, mais uniquement pour un ensemble limité de composants logiciels dont la liste figure ici : https://access.redhat.com/articles/2901071. La Maintenance du/des Logiciel(s) Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS est limitée aux mises à jour du Logiciel qui, à la seule appréciation de Red Hat, constituent (a) des réparations critiques ayant un impact sur la sécurité, indépendamment des demandes d'assistance des clients et (b) des réparations de défauts urgents prioritaires sélectionnés qui sont disponibles et qualifiés pour faire partie d'un sous-ensemble des packs des versions majeures spécifiques de Red Hat Enterprise Linux et/ou de Red Hat OpenStack Platform au-delà de la fin de ses cycles de production réguliers. Les flux ELS seront maintenus pendant une durée supplémentaire immédiatement après la date de fin des cycles de production réguliers de la version concernée, tel qu'indiqué sur https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat fournira uniquement une base de code pour Red Hat Enterprise Linux ELS comme pour Red Hat OpenStack Platform ELS et n'apportera aucune amélioration fonctionnelle aux versions soit de Red Hat Enterprise Linux, soit de Red Hat OpenStack Platform pendant le cycle ELS.</p> <p>(b) Composants de Red Hat Enterprise Linux ELS non pris en charge. Red Hat Enterprise Linux ELS comprend des composants pris en charge avant la fin du cycle de vie mais ne comprend pas les éléments suivants (autre ceux visés à l'Article 3.3(a) ci-avant) : (a) les applications d'ordinateur de bureau, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) les contenus des canaux Extras (« Extras » est un ensemble de contenus dont le cycle de vie est plus court) et (d) des produits multi-couches indépendants ou Add-On tels que Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. Red Hat se réserve le droit d'exclure des packs supplémentaires.</p> <p>(c) Livraison des Contenus Red Hat Enterprise Linux ELS. La Maintenance du Logiciel Red Hat Enterprise Linux ELS est livrée via des canaux de base distincts du Portail Red Hat pour la version spécifique et par les canaux enfants correspondants, le cas échéant. Vous devez installer un pack redhat modifié téléchargé à partir</p> |
|--|---|

package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

du Portail Red Hat pour souscrire à une Unité d'un canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fournit un environnement de développement open source qui se compose de Red Hat Enterprise Linux assorti d'outils de développement intégrés, de certains Add-Ons Red Hat Enterprise Linux, de Red Hat Enterprise Linux for Real Time, de Smart Management et d'un accès à la Maintenance des Logiciels, mais d'aucun Support. Si vous utilisez l'un des Services de Souscription ou de Souscriptions de Logiciel associés à Red Hat Enterprise Linux Developer Suite à des Fins de Production, vous acceptez d'acheter le nombre d'Unités correspondant à la Souscription au Logiciel concerné.

5. Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer

Pour chaque Souscription de Support Red Hat Enterprise Developer Workstation et/ou Red Hat Enterprise Linux Developer payante et active, Red Hat vous fournit (a) un accès aux versions prises en charge de Red Hat Enterprise Linux et les mises à jour par le biais d'un Portail Red Hat ; et (b) (i) une assistance à l'installation, à l'utilisation et à la configuration, le diagnostic de problèmes et les corrections de bogues pour Red Hat Enterprise Linux, mais uniquement pour les questions portant sur votre utilisation de Red Hat Enterprise Linux à des Fins de Développement et (ii) des conseils concernant l'architecture de l'application, la conception de l'application, les pratiques de l'industrie, le paramétrage et le portage d'applications (ensemble, le « **Support Développeur** »).

Les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer n'incluent pas le support (a) aux packs logiciels modifiés, (b) au débogage général d'applications ou (c) aux logiciels inclus dans le référentiel des Extras Red Hat, aux canaux supplémentaires, aux technologies de prévisualisation ou aux logiciels obtenus auprès de sites communautaires.

5.1 Niveaux des Souscriptions de Support de Red Hat Enterprise Linux Developer. Vous pouvez acheter une assistance en ligne et par téléphone Professionnel (délai de réponse de deux (2) jours ouvrés) ou Enterprise (délai de réponse de quatre (4) heures aux Heures Normales d'Ouverture des Bureaux) pour un nombre illimité de demandes avec les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Système) et/ou Red Hat Enterprise Developer (vingt-cinq (25) Systèmes).

EXHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS
MIDDLEWARE, OPENSIFT &
APPLICATION PLATFORM
SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.B
SOUSCRIPTIONS DE
LOGICIELS RED HAT
JBOSS MIDDLEWARE,
OPENSIFT ET
APPLICATION PLATFORM



his Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

La présente Pièce Jointe 1.B. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des gammes de produits Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform et Red Hat Application Platform.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software ("Supplemental JBoss Software"). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to two (2) users for each Core Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than two (2) users per Core, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below ("JBoss OpenShift Enabled Software"). The JBoss OpenShift Enabled Software is supported when deployed on Red Hat OpenShift Container Platform, which requires a separate active paid Software Subscription. The capacity restrictions in Table 3 below apply to the Red Hat JBoss OpenShift Enabled Software. Standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions listed in Table 1 are not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour les Souscriptions de Logiciel Red Hat JBoss Middleware.

Le Tableau 1 décrit les Unités de mesure, capacités d'empilement et Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions Red Hat JBoss Middleware. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciel correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 1.

1.1 Logiciels JBoss Supplémentaires. Pendant la durée d'une Souscription de Logiciel JBoss Middleware, vous bénéficiez d'un accès à certains Logiciels Red Hat JBoss Middleware supplémentaires (les « Logiciels JBoss Supplémentaires »). L'Accès aux Logiciels et la Maintenance des Logiciels pour les Logiciels JBoss Supplémentaires sont fournis à des Fins de Développement uniquement et dans la limite de deux (2) utilisateurs pour chaque Souscription de Coeurs que vous achetez. Si vous utilisez les Logiciels JBoss Supplémentaires à des Fins de Production ou pour plus de deux (2) utilisateurs par Cœur, vous acceptez d'acheter les Souscriptions de Logiciels correspondant aux Unités que vous utilisez.

1.2 Logiciel JBoss Middleware pris en charge. Le fait d'utiliser des Souscriptions de Logiciel Red Hat JBoss Middleware (ou toute partie de celui-ci) pour prendre en charge des logiciels obtenus auprès de sites communautaires sans acheter une Souscription de Logiciel correspondant pour chaque logiciel communautaire constitue une violation substantielle du Contrat.

1.3 Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss. « Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss » est un ensemble de composants qui fournissent des fonctionnalités communes (telles que le suivi et la gestion, l'équilibrage des charges, le contrôle des processus et la connexion unique) sur la majorité du portefeuille JBoss Middleware, sous réserve des conditions suivantes :

- (a) Vous bénéficiez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite du nombre de Coeurs prévu par les Souscriptions de Logiciel Red Hat JBoss Middleware que vous achetez (pour les Souscriptions de Logiciel où l'Unité est un Cœur).
- (b) Vous bénéficiez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite de seize (16) Coeurs pour chaque Souscription de Logiciel Red Hat JBoss Middleware que vous achetez sur la base d'une Paire de Ports.
- (c) Les Souscriptions Red Hat JBoss Web Server et Red Hat JBoss Web Server Plus (qui incluent uniquement les composants de gestion de l'Ensemble de Services Centraux) n'incluent pas l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Les Souscriptions de Logiciel Red Hat JBoss Middleware du Tableau 1 incluent un accès au Logiciel Red Hat JBoss Middleware Software compatible pour Red Hat OpenShift Container Platform (le Logiciel décrit dans le Tableau 3 ci-dessous, le « Logiciel Compatible JBoss OpenShift »). Le Logiciel Compatible JBoss OpenShift est pris en charge en cas de déploiement sur Red Hat OpenShift Container Platform, ce qui nécessite une Souscription de Logiciel payante et active distincte. Les restrictions de capacité du Tableau 3 ci-dessous s'appliquent au Logiciel Compatible Red Hat JBoss OpenShift. Les Souscriptions standard de Logiciel Red Hat JBoss Middleware dont la liste figure au Tableau 1 ne sont pas configurées pour une utilisation avec Red Hat OpenShift Container Platform.

1.5 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.5 Le programme Open Source Assurance Program de Red Hat s'applique uniquement à la Souscription de Logiciel JBoss Middleware que vous achetez et ne s'applique pas aux Logiciels JBoss Supplémentaires ou au Logiciel Compatible JBoss OpenShift qui pourraient vous être fournis (sans frais supplémentaires) avec la Souscription Red Hat JBoss Middleware que vous achetez.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss MiddlewareExtended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Application Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1 : Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2 : You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Tableau 1

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de Mesure	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Bande Centrale	Non	Ces Produits Red Hat ne sont pris en charge que sur des Configurations Prises en Charge.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat Data Grid			

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de Mesure	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (anciennement Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (anciennement Red Hat JBoss BRMS)			
Extension Red Hat JBoss MiddlewareExtended Life Cycle Support			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Application Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat construit de OpenJDK pour Workstations	Nœud Physique	Oui	Ce produit peut être utilisé sur des versions d'ordinateurs Windows prises en charge, comme l'indiquent les Configurations Prises en Charge. Il est formellement impossible d'utiliser ce produit sur des serveurs basés sur Java ou dans le cadre de distributions sur des serveurs Windows.
Red Hat construit de OpenJDK pour Servers	Bande Centrale	Oui	Ce produit peut être utilisé sur des versions de serveurs Windows prises en charge, comme l'indiquent les Configurations Prises en Charge.

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.

Note 2 : Vous pouvez utiliser le nombre de Cœurs contenus dans les Bandes Centrales que vous achetez pour n'importe quelle combinaison de Produits Red Hat incluse dans ces Offres Groupées.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat OpenShift Container Platform

Le Tableau 2 décrit les Unités de mesure, limitations de capacité, capacités d'empilage et Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat OpenShift Container Platform. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciel correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL et Container Platform for RHEL sont des produits en couche et nécessitent une Souscription de Logiciel payante, active et distincte pour Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters avec des Niveaux d'Assistance correspondants pour chaque Unité qui déploie, installe, utilise ou exécute ces produits en couche.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Virtual Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Engine	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco network communications services functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running in central or regional data center deployments, nodes running application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Note 1 : Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase

in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tableau 2

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de Mesure	Capacité		Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
		Port(s)	Nœuds Virtuels		
Red Hat OpenShift Container Platform	Invité Virtuel	2 Cœurs	Un seul Invité Virtuel	Cœurs : Oui Invité Virtuel : Oui	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Container Platform	Invité Virtuel ou Nœud Physique	Bande Centrale	Invités Virtuels Illimités	Nœud Physique : Oui Invité Virtuel : N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nœud Physique	Paire de Ports	Invités Virtuels Illimités	Nœud Physique : Oui Invité Virtuel : N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Nœud Physique	Paire de Ports	Invités Virtuels Illimités	Nœud Physique : Oui Invité Virtuel : N/A	
Container Platform for RHEL	Nœud Physique	Paire de Ports	Invités Virtuels Illimités	Nœud Physique : Oui Invité Virtuel : N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power	Invité Virtuel	2 Cœurs	Un seul Invité Virtuel	Cœurs : Oui Invité Virtuel : Oui	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Container Engine	Invité Virtuel	2 Cœurs	Un seul Invité Virtuel	Cœurs : Oui Invité Virtuel : Oui	Ce Produit Red Hat est uniquement pris en charge en ce qui concerne les composants exposés sur la page https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Nœud Physique	Paire de Ports	Invités Virtuels Illimités	Cœurs : Oui Invité Virtuel : N/A	Ce Produit Red Hat est uniquement pris en charge pour le déploiement de fonctionnalités de services de communication réseau Telco virtualisés et conteneurisés qui fournissent des services aux consommateurs, des services mobiles, de services vidéo/contenus et des services IOT. Exemples de cas d'utilisation non pris en charge : nœuds exécutés lors du déploiement de centres de données centraux ou régionaux, nœuds exécutant des charges de travail de développement d'applications et nœuds exécutant des bases de données, des applications Web ou des services de fichiers. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Container Platform with	Nœud Physique	Bande Centrale	Invités Virtuels Illimités	Cœurs : Oui Invité Virtuel : N/A	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des

Application Runtimes (Note 2)					Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Nœud Physique	Bande Centrale	Invités Virtuels Illimités	Cœurs : Oui Invité Virtuel : N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Nœud Physique	Bande Centrale	Invités Virtuels Illimités	Cœurs : Oui Invité Virtuel : N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Nœud Physique	Bande Centrale	Invités Virtuels Illimités	Cœurs : Oui Invité Virtuel : N/A	

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.

Note 2 : Deux ensembles de Cœurs sont inclus dans ces Offres Groupées de Produits Red Hat, un ensemble de Cœurs pour les combinaisons de produits logiciels JBoss et un ensemble de Cœurs pour OpenShift Container Platform. Vous pouvez utiliser le nombre de Cœurs que vous achetez dans la/les Bande(s) Centrale(s) (a) pour les produits logiciels JBoss inclus dans ces Offres Groupées et (b) pour les déploiements d'OpenShift Container Platform (dans au moins 2 attributions de Cœurs par Unité).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

3. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Le Tableau 3 décrit les Unités de mesure, limitations de capacité et capacités d'empilage de Red Hat JBoss Middleware pour les Souscriptions OpenShift Container. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciel correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 3. Les Souscriptions Red Hat OpenShift Container Platform sont vendues séparément.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Core Band or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat Process Automation Manager for OpenShift Container Platform (formerly Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform)				
Red Hat JBoss BRMS Decision Manager for OpenShift Container Platform				

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tableau 3

Souscriptions de Logiciel	Unité de Mesure	Capacité	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cœurs ou Nœuds Physiques	Bande Centrale ou pour le Nœud Physique une Paire de Ports	Cœurs : Oui Nœuds Physiques : Oui	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge sur des Configurations Prises en Charge, sur OpenShift Container Platform, ou sur une combinaison des deux, dès lors que vous disposez d'un minimum de seize (16) Cœurs (pour l'Invité Virtuel) ou d'une Paire de Ports (pour le Nœud Physique).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat Process Automation Manager for OpenShift Container Platform (anciennement Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform)				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				
Note : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.				

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated or Cores in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

3.1 Serveur Red Hat Enterprise Linux – CoreOS. Le Serveur Red Hat Enterprise Linux inclus dans le Logiciel Red Hat OpenShift Container Platform peut être utilisé au moyen du Red Hat Package Manager ou d'un mode hôte destiné à exploiter des conteneurs (également connu sous le nom « Red Hat Enterprise Linux CoreOS »). Le mode Red Hat Enterprise Linux CoreOS est un mécanisme facultatif d'exécution, de déploiement et de mise à jour fondé sur des images, qui vise à prendre en charge les environnements basés sur des conteneurs. Chaque déploiement du Red Hat Enterprise Linux, quelle que soit la méthode adoptée (y compris des conteneurs), constitue une Unité.

4. Unité de Mesure et Critères d'Achat for Application Platform Souscriptions de Logiciel

Les Tableaux 4.1 et 4.2 décrivent les Unités de mesure, limitations de capacité et Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions de Logiciel Red Hat Application. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciel correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans ces Tableaux.

4.1 Souscriptions Red Hat 3Scale API Management. Pour calculer le nombre total d'Unités que vous devez acheter, vous devez inclure le nombre d'Appels API ou de Cœurs générés à des Fins de Production et à des Fins de Développement, pendant les pics de fréquentation.

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (Subscriptions may be purchased with Units of either API Calls or Cores)	API Calls per day	Up to 1,000,000 Up to 5,000,000, or Up to 20,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
	Cores	4,16 or 64 Cores	

Tableau 4.1

Souscriptions de Logiciel	Unité de Mesure	Capacité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (Les souscriptions peuvent être achetées avec des Unités d'Appels API ou de Cœurs)	Appels API par jour	Jusqu'à 1 000 000 Jusqu'à 5 000 000 ou Jusqu'à 20 000 000	La Souscription est prise en charge (a) en cas d'utilisation sur un serveur, (b) sur des Configurations Prises en Charge, et (c) en cas d'utilisation pour API Management.
	Cœurs	4,16 ou 64 Cœurs	

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm.

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. Dans le cadre de vos Services de Souscription Red Hat Mobile Application Platform, vous aurez accès à un service en ligne optionnel appelé Red Hat Mobile Application Build Farm. L'utilisation de ce service en ligne optionnel est soumise aux conditions stipulées sur www.redhat.com/licenses/buildfarm.

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The OpenShift Container Platform Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Customer User**	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	

*Note: The number of "Employee Users" is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

**Note: The number of "Customer Users" is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

***Note: For purposes of counting "Applications": (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

Tableau 4.2

Souscription de Service	Description de l'Unité		Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Utilisateur Salarié*	Applications Illimitées***	Le Support est fourni pour les Logiciels (a) en cas d'utilisation sur un Système qui est un serveur, (b) sur des plateformes qui sont des Configurations Prises en Charge et (c) pendant le Cycle de Vie Red Hat Mobile Application Platform pris en charge. La Souscription OpenShift Container Platform qui peut être fournie avec les Services de Souscription est prise en charge uniquement dans le cadre de l'utilisation de la Souscription Red Hat Mobile Application Platform.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Utilisateur Salarié*	Jusqu'à 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Utilisateur Client**	Jusqu'à 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Utilisateur Client**	Une seule Application***	

*Note : Le nombre d' « Utilisateurs Salariés » est égal au nombre d'Utilisateurs Salariés uniques qui sont capables d'accéder à une ou plusieurs Application(s), que l'Utilisateur ou les Utilisateurs Salarié(s) accède(nt) ou non à/aux Application(s) et quelle que soit la fréquence à laquelle il(s) y accède(nt).

**Note : Le nombre d' « Utilisateurs Clients » est égal au nombre d'Utilisateurs Clients uniques mensuellement actifs qui ont effectivement accès à une ou plusieurs Application(s) au cours d'un mois civil, quelle que soit la fréquence à laquelle ils y accèdent.

***Note : Pour comptabiliser les « Applications » : (1) une Application consiste en un projet de plusieurs composants dédié à un seul objet, quel que soit le nombre de systèmes d'exploitation mobiles sur lesquels celui-ci est prévu ou le nombre d'autres applications auxquelles celui-ci peut être connecté et (2) seules les Applications en production sont comptabilisées.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 5 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You

5. Unité de mesure et conditions d'achat de Red Hat Quay.

Le Tableau 5 expose les Unités de mesure et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour les Souscriptions de Red Hat

must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux, and Red Hat Storage, each with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

Quay. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de Souscription(s) de Logiciels pour chaque Unité, en fonction de l'Unité et des autres paramètres décrits dans le Tableau 5. Red Hat Quay est une Extension de Souscription et exige une Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux ainsi qu'une Souscription de Logiciel Red Hat Storage payantes, dont chacune est séparée et active avec des Niveaux d'assistance correspondants pour chaque Unité qui déploie, installe, utilise ou exécute ces Extensions de Souscription.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tableau 5

Souscription de Logiciel	Unité de Mesure	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Quay	Déploiement	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances.

5.1 Software License. Subject to your compliance with the terms of the Agreement, Red Hat hereby grants you and your Affiliates a non-exclusive, non-transferable, worldwide, royalty-free, limited-term license to install, execute, and use the Red Hat Quay Software for your internal business purposes during the Subscription Term and solely for the number Units indicated on the Order Form.

5.1 Licence Logicielle. Sous réserve de votre respect des termes du Contrat, Red Hat vous concède par les présentes, ainsi qu'à vos Sociétés affiliées, une licence non-exclusive, incessible, internationale, libre de droits et à durée limitée pour installer, exécuter et utiliser le Logiciel Red Hat Quay dans le cadre de vos activités internes pendant la Durée de la Souscription et uniquement pour le nombre d'Unités indiqué sur le Formulaire d'Engagement.

5.2 Restrictions. Red Hat reserves all rights in and to the Red Hat Quay Software not expressly granted to you in this Agreement. You agree not to, nor permit nor authorize any third party to: (i) sublicense, sell, rent, lease, transfer, assign, or distribute the Red Hat Quay Software to third parties; (ii) permit any third party to use the Red Hat Quay Software, except as expressly permitted in Section 5.1 above and Section 5.3 below; (iii) hack or modify any portals, keys or accounts, or try to avoid or change any license registration process Red Hat may implement; (iv) modify or create derivative works of the Red Hat Quay Software; (v) disassemble, decompile, bypass any code obfuscation, or otherwise reverse engineer the Red Hat Quay Software or attempt to derive any of its source code, in whole or in part, except to the extent such activities are expressly permitted by law or applicable license notwithstanding this prohibition; or (vi) modify, obscure, or delete any proprietary rights notices included in or on the Red Hat Quay Software or Documentation.

5.2 Restrictions. Red Hat se réserve tous les droits associés au Logiciel Red Hat Quay qui ne vous sont pas expressément concédés par le présent Contrat. Vous vous engagez à ne pas, et à ne pas permettre ni autoriser un quelconque tiers à : (i) concéder en sous-licence, vendre, louer, transférer, céder ou distribuer le Logiciel Red Hat Quay à des tiers ; (ii) autoriser un tiers à utiliser le Logiciel Red Hat Quay, sauf dans les conditions permises en vertu de l'article 5.1 ci-dessus et de l'article 5.3 ci-après ; (iii) pirater ou modifier des portails, codes ou comptes, ou tenter d'éviter ou de modifier les processus d'enregistrement de licence que Red Hat est susceptible de mettre en œuvre ; (iv) modifier ou créer des ouvrages dérivés du Logiciel Red Hat Quay ; (v) démonter, décompiler, contourner les codes ou procéder à tout autre opération de rétroconception du Logiciel Red Hat Quay ou tenter d'extraire son code source, en intégralité ou en partie, sauf dans la mesure où ces activités sont expressément autorisées par la loi ou une licence applicable nonobstant la présente interdiction ; ou (vi) modifier, dissimuler ou supprimer des avis de droits exclusifs inclus dans le Logiciel Red Hat Quay ou la Documentation.

5.3 Open Source. The Red Hat Quay Software may contain open source components governed by an open source license (as set forth at opensource.org) ("OSS Components"). Notwithstanding the terms in Sections 5.1 and 5.2, this Section 5 is not intended to limit your rights to OSS Components. As a result, in addition to the proprietary code that you may be licensing under this Agreement, your use of the OSS Components in the Red Hat Quay Software is subject to certain open source licenses. A description of the OSS Components, and references to those licenses, can be found at [http://coreos.com/legal/open-source/](https://coreos.com/legal/open-source/).

5.3 Open Source. Le Logiciel Red Hat Quay peut contenir des composants open source régis par une licence open source (énoncée sur opensource.org) (« Composants OSS »). Nonobstant les termes des articles 5.1 et 5.2, le présent article 5 n'est pas destiné à limiter vos droits associés aux Composants OSS. Par conséquent, outre le code protégé que vous pouvez concéder sous licence en vertu du présent Contrat, votre utilisation des Composants OSS du Logiciel Red Hat Quay est soumise à certaines licences open source. Une description des Composants OSS et des références à ces licences sont disponibles sur [http://coreos.com/legal/open-source/](https://coreos.com/legal/open-source/).

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines.

La présente Pièce Jointe 1.C. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des gammes de produits Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage et les offres y afférentes. Toute référence à des « Souscriptions Red Hat Storage » s'entend des deux gammes de produits.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat.

Le Tableau 1 décrit le niveau d'assistance, l'Unité de mesure, les capacités d'empilement et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions Red Hat Storage. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions de Logiciels correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 1 ci-dessous. En outre, les termes suivants s'appliquent:

- (a) Red Hat Gluster Storage inclut des outils de gestion destinés à gérer une ou plusieurs instance(s) de Red Hat Gluster Storage.
- (b) Les prix des Souscriptions de Logiciel Red Hat Ceph Storage sont fixés en fonction du volume total de capacité de stockage. Chaque Souscription de Logiciel Red Hat Ceph Storage prend en charge un certain nombre de Nœuds Physiques ou Nœuds Virtuels. Si le nombre de Nœuds Physiques ou Virtuels est consommé avant que la capacité de la Bande de Stockage ne soit atteinte, vous pouvez passer à la Bande de Stockage supérieure pour bénéficier de Nœuds Physiques ou Virtuels supplémentaires.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a)–(e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

****Pre-Production Purposes**** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tableau 1

Souscriptions de Logiciel	Niveau d'Assistance	Unité de Mesure	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Gluster Storage	Standard ou Premium	Nœud Physique ou	Oui	Red Hat Storage est destiné à une utilisation en tant que système de stockage et sera pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que nœud de stockage. Ces Souscriptions ne sont pas prises en
Red Hat Gluster Storage Module	Standard ou Premium	Bande de Stockage	Oui	

Souscriptions de Logiciel	Niveau d'Assistance	Unité de Mesure	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Ceph Storage	Standard ou Premium		Oui	charge sur des matériels autres que des serveurs, tels que des ordinateurs de bureau ou postes de travail, et sont destinées à une utilisation sur un Nœud Physique dédié ; le fait d'exécuter des applications et/ou programmes de tout autre type sur le Nœud Physique peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances de la Souscription. Chaque Souscription inclut une seule Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux Server et à l'Add-On Scalable File System, lesquels sont pris en charge uniquement dans le cadre de l'utilisation de la Souscription Red Hat Storage concernée. Le Module Red Hat Gluster Storage n'inclut aucune Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux qui doit être achetée séparément.
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		Non	Ces Souscriptions Pre-Production font l'objet des mêmes Cas d'Utilisation que ceux fournis dans la description de Red Hat Ceph Storage et Red Hat Gluster Storage, étant précisé que le support n'est pris en charge qu'à des Fins de Pré-Production (définies ci-après).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		Non	
Red Hat Gluster Storage for Cloud Public	Standard ou Premium	Nœud Virtuel	Oui	Red Hat Gluster Storage for Cloud Public est destiné à une utilisation en tant que système de stockage et sera pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que nœud de stockage. S'il est exécuté sur des Services Web Amazon, une instance dédiée EC2 M1 Large est requise pour être prise en charge. Le fait d'exécuter des applications et/ou programmes de tout autre type sur la même instance peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances de Red Hat Gluster Storage for Cloud Public et ne constitue pas un Cas d'Utilisation Pris en Charge.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard ou Premium	Nœud Physique	Non	Red Hat Hyperconverged Infrastructure est uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant qu'infrastructure intégrée de calcul et de stockage. Ces Souscriptions de Logiciel sont prises en charge sur des serveurs mais pas sur des ordinateurs de bureau ou postes de travail. Le Support est fourni pour le déploiement d'au moins trois (3) Nœuds.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard ou Premium	Nœud Physique ou Cœurs	Non	Cette Souscription est uniquement prise en charge en cas d'utilisation en tant que (a) système de stockage avec Red Hat OpenShift Container Platform, (b) conteneur interne à OpenShift Container Platform ou (c) nœud de stockage en dehors de OpenShift Container Platform. La Souscription est prise en charge sur des serveurs mais pas sur des ordinateurs de bureau ou postes de travail et est destinée à une utilisation sur un Nœud Physique dédié ou en tant que conteneurs à l'intérieur des grappes d'OpenShift Container Platform.

Souscriptions de Logiciel	Niveau d'Assistance	Unité de Mesure	Empilable	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard ou Premium	ETP	n/a	Les Souscriptions Red Hat Storage – Academic Edition sont prises en charge pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés à des fins d'enseignement et d'apprentissage composés (a) des ordinateurs portables ou ordinateurs de bureau du corps enseignant, du personnel ou des étudiants à des fins personnelles ou pédagogiques, (b) des laboratoires informatiques à la disposition du corps enseignant, du personnel et des étudiants à des fins d'enseignement général, (c) des ordinateurs de bureau de salles de cours, (d) des laboratoires à des fins techniques et de recherche et/ou (e) des laboratoires à des fins de développement de logiciels. Red Hat Storage – Academic Edition n'est pas pris en charge en cas d'utilisation à des fins autres que celles décrites aux points (a) à (e) ci-avant. Les établissements universitaires qualifiés doivent être accrédités par un organisme d'accréditation national (par exemple, l'accréditation aux États-Unis est disponible sur http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) . Note : En cas d'utilisation de Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition à des fins autres qu'universitaires telles que décrites ci-avant, les tarifs de la souscription standard Red Hat Enterprise Linux s'appliquent.

* « **Fins de Pré-Production** » consiste en une assistance sur des questions relatives aux tâches d'installation, de configuration, administratives et de dépannage de base des Logiciels Red Hat Ceph Storage ou Red Hat Gluster Storage avant déploiement dans un environnement de production mais n'inclut pas les évaluations ou les conseils relatifs à la conception architecturale, les sujets de configuration avancée, l'analyse ou l'évaluation des performances.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

La présente Pièce Jointe 1.D. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des gammes de produits Red Hat Integrated Solutions.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat.

Le Tableau 1 décrit l'Unité de mesure et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour les Souscriptions Red Hat Cloud Infrastructure. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions de Logiciels correspondant à l'Unité et aux Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans le Tableau 1 ci-dessous. Une Souscription de Logiciel Red Hat Cloud Infrastructure est fournie avec une Souscription de Logiciel Red Hat CloudForms, mais si vous gérez des machines virtuelles avec la Souscription Red Hat Cloud Infrastructure qui ne fonctionnent pas sur le même Nœud Physique que la Souscription de Logiciel Red Hat CloudForms active, vous devez acheter des Souscriptions Red Hat CloudForms supplémentaires pour cette utilisation.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when running on Red Hat OpenStack or Red Hat Virtualization.

Tableau 1

Souscriptions de Logiciel	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Cloud Infrastructure	Nœud Physique	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour les Logiciels en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour Red Hat OpenStack Platform ou en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation invité sur des machines virtuelles créées et gérées avec cette Souscription. Red Hat Virtualization est pris en charge uniquement en cas d'utilisation pour exécuter et gérer des Invités Virtuels pour cette Souscription. Red Hat Enterprise Linux est le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Si le produit Red Hat Cloud Infrastructure contient un droit concernant Red Hat Satellite, Red Hat Satellite est uniquement pris en charge pour la gestion des Nœuds Physiques au sein du cloud privé Red Hat Cloud Infrastructure.

Souscriptions de Logiciel	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Nœud Physique	Red Hat fournit uniquement des Souscription de Services pour les Logiciels en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization est pris en charge uniquement en cas d'utilisation pour exécuter et gérer des Invités Virtuels pour cette Souscription. Red Hat Enterprise Linux est le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Si le produit Red Hat Cloud Infrastructure contient un droit concernant Red Hat Satellite, Red Hat Satellite est uniquement pris en charge pour la gestion des Nœuds Physiques au sein du cloud privé de Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Suite	Nœud Physique	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour les Logiciels en cas d'utilisation sur un Nœud Physique qui est un serveur sur des Configurations Prises en Charges. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que système d'exploitation hôte pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization est pris en charge uniquement en cas d'utilisation pour exécuter ou gérer des hôtes virtuels pour la présente Souscription. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement en cas d'utilisation pour gérer des machines virtuelles créées à l'aide de Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Si le produit Red Hat Cloud Infrastructure contient le droit d'utiliser Red Hat Satellite, Red Hat Satellite est pris en charge uniquement pour gérer les Nœuds Physiques dans le cloud privé Red Hat Cloud Infrastructure. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances. Red Hat OpenShift Container Platform est pris en charge uniquement lorsqu'il est exécuté sur Red Hat OpenStack ou Red Hat Virtualization.

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

La présente Pièce Jointe 1.E. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des gammes de produits Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible et les offres y afférentes.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat's hosted cloud management services.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite et Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management est une offre de gestion d'infrastructure dédiée à Red Hat Enterprise Linux ainsi qu'à d'autres environnements d'infrastructure Red Hat, composée de cinquante (50) droits liés à Red Hat Satellite ou à Red Hat Satellite Capsule, ainsi que d'un accès aux services de gestion cloud hébergés de Red Hat.

1.2 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions Red Hat Smart Management correspondant à l'Unité et au Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans le Tableau 1 ci-dessous.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tableau 1

Souscription de Logiciels	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy (compris dans les Souscriptions de Red Hat Smart Management)	Système	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy en cas d'utilisation sur un Système ou un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy en cas de déploiement avec Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Les droits Red Hat Smart Management sont requis pour chaque Unité de Red Hat Enterprise Linux gérée par Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy et/ou Red Hat Satellite. Les droits Red Hat Smart Management peuvent être utilisés directement avec le Portail Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Le Tableau 2 décrit l'Unité de mesure, les capacités d'empilement et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat Management. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2. Pour les Nœuds Virtuels gérés par CloudForms dans un Cloud Public compatible CloudForms, vous devez acheter des Unités égales (à votre discrétion), (a) au nombre réel d'Unités ou (b) au nombre maximum moyen quotidien de Nœuds Virtuels gérés par CloudForms au cours des 365 jours précédents. Si l'historique des 365 jours d'utilisation n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la période disponible de l'historique d'utilisation moyenne. Si vous gérez des Nœuds Virtuels sur un Cloud Public, vous devez confirmer qu'un Cloud Public est compatible Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tableau 2

Souscriptions de Logiciels	Unité de Mesure	Capacité		Empilable	Cas d'Utilisation
		Port(s)	Nœuds Gérés		
Red Hat CloudForms	Nœud Géré : (Nœud Physique ou Nœud Virtuel)	Paire de Ports pour chaque Nœud Physique ou Seize (16) Nœuds Virtuels		Nœud Physique : Oui Nœud Virtuel : Oui	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour le Logiciel Red Hat CloudForms Software en cas de déploiement sur (a) un Système ou Nœud Physique qui est un serveur et (b) des Nœuds Virtuels s'ils sont exécutés dans les locaux du client ou dans un Cloud Public compatible Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux est le seul système d'exploitation pris en charge pour les Souscriptions Red Hat CloudForms.
3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions				3. Souscriptions de Red Hat Ansible Automation	
The Red Hat Ansible Automation offering consists of Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower. Red Hat Ansible Automation does not include the Ansible Project Software. " Ansible Tower " means the graphical application and REST API, designed for use with Ansible Engine. " Ansible Engine " means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. " Ansible Project Software " means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.				L'offre Red Hat Ansible Automation se compose des Logiciels Red Hat Ansible Engine et Red Hat Ansible Tower. Red Hat Ansible Automation n'inclut pas le Logiciel Ansible Project. « Ansible Tower » désigne l'application graphique et REST API, destinée à être utilisée avec Ansible Engine. « Ansible Engine » désigne le pack installé, lequel se compose des plugins de connexion, des plugins d'inventaire, des plugins factuels, du langage et des directives Ansible, des modules de cœur et d'autres cœurs ou plugins divers, fournis dans le pack. « Logiciel Ansible Project » désigne la version communautaire open source en amont du moteur de gestion du déploiement et de la configuration Ansible.	
Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 (" Ansible Support Matrix "). " Certified Components " means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. " Community Components " means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.				Les Souscriptions de Red Hat Ansible Automation permettent d'accéder à des composants logiciels supplémentaires (Composants Certifiés et Composants Communautaires) de différents niveaux ou sans assistance, tel que décrit sur https://access.redhat.com/articles/3166901 (« Matrice d'Assistance Ansible »). « Composants Certifiés » désigne les composants tiers dont la liste figure dans la Matrice d'Assistance Ansible et maintenus par ces tiers. « Composants Communautaires » désigne des composants (par exemple, des modules, plugins, etc.) qui sont créés et proposés par des membres de la communauté. Red Hat fournira un support limité pour les Composants Certifiés uniquement pour permettre l'exécution du Logiciel Red Hat Ansible Automation, mais ne fournit par ailleurs aucun Support ni aucune Maintenance des Logiciels pour les Composants Certifiés ou Composants Communautaires.	
3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.				3.1 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Le Tableau 3 décrit l'Unité de mesure et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour les Souscriptions du Logiciel Red Hat Ansible Automation. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 3.	

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node or FTEs (only for Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Tower Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Engine Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. In addition to the Supported Use Cases at (i) and (ii) above, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tableau 3

Souscriptions de Logiciels	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Ansible Automation et Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Nœud Géré ou ETP (uniquement pour Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions)	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour le Logiciel Red Hat Ansible Tower (a) en cas d'utilisation sur un système qui est un serveur et (b) sur des plateformes qui sont des Configurations Prises en Charge. L'assistance du Logiciel Red Hat Ansible Tower n'inclut pas les Services de Souscription pour les Logiciels Ansible Engine ou Ansible Project. Red Hat peut à son entière discrétion fournir une assistance au Logiciel Ansible Project, uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter le Logiciel Red Hat Ansible Tower. Red Hat fournit des Services de Souscription pour le Logiciel Ansible Engine (a) sur des systèmes qui sont des plateformes prises en charge figurant à l'adresse https://access.redhat.com/articles/3168091, (b) pour des modules identifiés à l'Article 4 ci-avant. Le Support d'Ansible Engine n'inclut pas les services de création, maintenance, support, ni les services liés aux directives et/ou aux rôles du client ou au Logiciel Ansible Project. En plus des Cas d'Utilisation Pris en Charge tels que visés aux points (i) et (ii) ci-dessus, les Souscriptions de Red Hat Ansible Automation par des sites universitaires sont uniquement prises en charge pour un usage de la part d'établissements universitaires qualifiés. Les établissements universitaires qualifiés doivent (a) être accrédités par une agence nationale d'accréditation (cf. par exemple le site http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx pour l'accréditation aux États-Unis) et (b) disposer d'au moins mille (1 000) ETP.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.2 Analyses de données. Le Logiciel Red Hat Ansible Automation peut collecter et transmettre des données d'utilisation (y compris des informations identifiant la source de ces données) à Red Hat. Red Hat souhaite utiliser ces données pour améliorer les versions ultérieures du Logiciel Red Hat Ansible Automation et faciliter l'expérience vécue par le client et ses résultats. Les données d'utilisation comprennent des informations telles que les éléments « cliqués » du tableau de bord dans le Logiciel Red Hat Ansible Automation, la durée passée sur des pages individuelles et les chemins empruntés dans le Logiciel Red Hat Ansible Tower. Les données d'utilisation sont collectées et transmises à Red Hat via un fichier javascript téléchargé sur le navigateur Internet du client. La collecte et la transmission de ces données d'utilisation sont optionnelles et vous pouvez (a) y renoncer totalement en modifiant la configuration du Logiciel Red Hat Ansible Automation et en redémarrant le Logiciel Red Hat Ansible Automation ou (b) choisir entre deux types d'acceptation : (i) le « mode anonyme » qui permet de fournir des données d'utilisation à Red Hat sans information identifiant la source de ces données ou (ii) le « mode détaillé » qui permet de fournir à Red Hat des données d'utilisation accompagnées du nom du client. Pour le Logiciel Red Hat Ansible Automation, vous pouvez renoncer à la collecte et la transmission des données d'utilisation en suivant les consignes disponibles sur : http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.3 Cycle de vie du Logiciel Red Hat Ansible Automation. Le cycle de vie pris en charge pour le Logiciel Red Hat Ansible Automation est décrit sur : https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

4. Souscription de Logiciel Red Hat Directory Server

Le Tableau 4 décrit l'Unité de mesure et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour Red Hat Directory Server. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions de Logiciels correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 4 ci-dessous. Le ou les Niveau(x) de Service pour Directory Server est/sont déterminé(s) par le Niveau de Service de la Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente pour le Système, le Nœud Physique ou le Nœud Virtuel exécutant Directory Server (par exemple, si le Niveau de Service de la Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux sous-jacente est Premium, Directory Server bénéficiera d'un support de niveau Premium).

Table 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. "Master" means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tableau 4

Souscription de Logiciels	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Directory Server	Système	Toute Réplique de Red Hat Directory Server doit disposer d'une Souscription de Logiciels pour le Master Red Hat Directory Server et Red Hat Directory Server doit être installée sur un serveur physique avec une Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux standard (et non une Souscription aux Logiciels Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). « Réplique » désigne une seconde instance d'un Directory Server configurée en tant que subordonné de la première instance de Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server est pris en charge uniquement pour exécuter le Logiciel Red Hat Directory Server. « Master » désigne Red Hat Directory Server qui fait autorité et à partir duquel les Répliques de Red Hat Directory Server génèrent les informations de Red Hat Directory Server.

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

La présente Pièce Jointe 1.F. à l'Annexe Produits 1 contient les termes qui décrivent les paramètres et régissent votre utilisation des Services TAM.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer (which Red Hat, at its sole discretion, may reassign and replace the Red Hat support engineer at any time) to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Service de Gestion de Compte Technique (« TAM »)

Le Service TAM est une Souscription de Support que vous devez acheter en complément de votre Souscription de Logiciels Standard ou Premium sous jacente afin de bénéficier d'un Support amélioré. Le Service TAM n'inclut pas l'assistance pour (1) les Souscriptions de Logiciel Auto support, (2) toute Unité du Logiciel (telle qu'un Système, Nœud Physique, Cœur, etc.) pour laquelle vous ne disposez pas d'une Souscription de Logiciels payante active ou (3) toute Souscription de Logiciels pour laquelle le support est fourni par un Partenaire Commercial. Lorsque vous achetez un Service TAM, vous bénéficiez d'un accès à un technicien d'assistance Red Hat (Red Hat peut à tout moment et de son plein gré réallouer ou bien remplacer ledit technicien d'assistance) qui vous fournit (a) un accès à la technologie et aux plans de développement de Red Hat, y compris les tests beta et l'escalade des bogues/fonctionnalités, (b) des appels d'évaluation hebdomadaires, (c) jusqu'à deux (2) visites d'évaluation technique sur site par an pour chaque durée de souscription TAM complète d'un an, (d) jusqu'à quatre Correspondants de Support, (e) des statistiques trimestrielles de performances du service via le tableau de bord électronique TAM et (f) un abonnement à la newsletter mensuelle TAM de Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Souscription de Support	Description de l'Unité
Service TAM Service TAM Dédié Extension TAM	Correspondant : un collaborateur Red Hat que vous êtes autorisé à contacter pour solliciter le support d'une équipe, d'un territoire ou d'une gamme de Produits Red Hat spécifique.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible Red Hat CloudForms or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM

1.1 Couverture du Service TAM. Chaque Souscription de Service TAM est limitée par certains paramètres (à savoir, une région, une équipe du client et/ou une gamme de produits) et figure dans la liste du Formulaire d'Engagement et, à défaut, les paramètres TAM sont fixés au démarrage du Service TAM.

- (a) **Régions :** Amérique du Nord, Amérique latine, EMOA, Asie-Pacifique (à l'exclusion du Japon, de la Chine et de l'Inde), Chine, Inde ou Japon.
- (b) **Équipe du Client :** L'équipe du client prise en charge par la TAM, telle que votre équipe développement, votre équipe système administration, votre équipe assistance, etc.
- (c) **Gamme de Produits Red Hat :** La gamme de Produits Red Hat prise en charge, telle que les gammes de produits Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms ou Red Hat Cloud.

1.2 Niveau de Service TAM. Le Service TAM est proposé pendant les Heures Normales d'Ouverture des Bureaux de Support Red Hat, telles qu'indiquées sur <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (en fonction de l'emplacement physique du représentant TAM). Si vous avez acheté des Souscription de Logiciel Red Hat Premium, vous bénéficiez d'un Support 24h/24 7j/7 pour les problèmes de Gravité 1 et 2 via les équipes Support Production 24h/24 7j/7 de Red Hat et pas nécessairement de la part de votre représentant TAM affecté. L'équipe Support Production 24h/24 7j/7 de Red Hat est chargée de résoudre les problèmes mais

representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat technical account manager only to your account to provide TAM Services pursuant to this Exhibit 1.F, Section 1 for the term of the Support Subscription in consideration of the corresponding Subscription Fee. Red Hat, at its sole discretion, may reassign and replace the technical account manager at any time.

- 1.4 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

consulte votre représentant TAM, en fonction de sa disponibilité, afin d'obtenir des conseils et une meilleure compréhension de vos infrastructures, environnement et besoins spécifiques. Si vous avez acheté plusieurs Services de Souscription TAM dans chacune des Régions de Support principales de Red Hat, vous bénéficiez des heures de prise en charge étendues du Service TAM mais vous devez suivre la même procédure et contacter les numéros d'assistance 24h/24 7j/7 de Red Hat disponibles sur <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 Service TAM Dédié.** Le Service TAM Dédié est l'allocation uniquement pour votre compte et pour la durée de la Souscription de Support, d'un directeur technique de compte Red Hat, pour la fourniture des Services TAM conformément à l'Article 1 de la présente Pièce Jointe 1.F, en contrepartie de la Redevance de Souscription. Red Hat peut à tout moment et de son plein gré réallouer ou bien remplacer le directeur technique de compte **Service TAM Dédié. Le Service TAM Dédié est l'attribution d'une ressource Red Hat qui vous est dédiée dans le cadre des Services TAM.**

- 1.4 Service d'Extension TAM.** Le Service d'Extension TAM est une extension d'un Service TAM Red Hat Enterprise Linux qui vous fournit des connaissances techniques supplémentaires, telles que les implémentations SAP sur Red Hat Enterprise Linux. Le Service d'Extension TAM nécessite une Souscription de Service TAM standard active, payante et distincte.