

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE / Equivalent a Tempo Integral	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.

Dieser Produktanhang (der Anlagen für besondere Produkte von Red Hat beinhaltet) enthält Bestimmungen, die den allgemeinen Rahmen festlegen und Ihre Nutzung der Software Subscriptions und Support Subscriptions regeln. Dieser Produktanhang gilt nicht für von Red Hat gehostete oder für Online-Subscription-Angebote. Wenn wir in diesem Produktanhang [in der englischen Fassung] einen großgeschriebenen Begriff verwenden, ohne diesen in diesem Produktanhang zu definieren, hat der Begriff die Bedeutung, die in dem Vertrag, zu dem der Produktanhang gehört, festgelegt ist, entweder dem unter <http://www.redhat.com/agreements> dargelegten Geschäftskundenvertrag von Red Hat oder, falls zutreffend, einen gemeinsam unterzeichneten Vertrag zwischen dem Kunden und Red Hat. Im Fall eines Konflikts, einer Inkonsistenz oder eines Unterschieds zwischen diesem Produktanhang und einer Anlage zu diesem Produktanhang sind die Bedingungen der Anlage maßgebend.

Red Hat kann diesen Anhang ändern bzw. aktualisieren, indem es eine revidierte Fassung dieses Produktanhangs auf seine Website <http://www.redhat.com/agreements> stellt oder die Änderungen über andere angemessene Wege mitteilt. Sollten Sie den geänderten Bedingungen nicht zustimmen, (a) gilt der bisherige Produktanhang während der noch aktuellen Restlaufzeit(en) für Red Hat Produkte, die Sie bis zum Datum der Aktualisierungen erworben haben, weiter und (b) gelten die geänderten bzw. aktualisierten Bestimmungen für alle neuen Käufe oder Verlängerungen von Red Hat Produkten, die nach Wirksamwerden der aktualisierten Bestimmungen erfolgen.

Dieser Produktanhang gilt nicht für allgemein verfügbare Open Source Projekte, wie zum Beispiel www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible-Projekt-Software oder andere Gemeinschaftsprojekte.

1. Subscription Services

1.1 Definition von Subscription Einheiten. Gebühren für Subscription Services basieren auf Metriken, die als „Einheiten“ bezeichnet werden. Die nachstehende Tabelle 1.1 definiert die verschiedenen Einheiten, die für das Erfassen Ihrer Nutzung von Software Subscriptions verwendet werden. Die für die verschiedenen Software Subscriptions geltenden spezifischen Einheiten sind in dem(n) Bestellformular(en) für Ihre Einkäufe und in der(n) Anlage(n) enthalten.

ou FTE	
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. “Node” means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabelle 1.1

Einheit	Definitionen der Software Subscription Einheiten
Core	ist (a) ein physischer Prozessorkern, der sich in einer CPU befindet, oder (b) ein virtueller Prozessorkern innerhalb einer virtuellen Maschine oder zum Unterstützen eines Containers, der in jedem Falle die für Produktionszwecke laufende Software beinhaltet oder diese ausführt.
Core Band	eine Gruppe von Verarbeitungskernen (z. B. 2, 4, 16 oder 64).
Kunden-Nutzer	dritte/externe Endnutzer von Ihnen und Ihren verbundenen Unternehmen mit Zugang zur Software.
Bereitstellung	bedeutet die Installation einer einzelnen Quay Enterprise Registry unter Verwendung eines einzelnen gemeinsamen Datenspeichers.
Mitarbeiter-Nutzer	Ihre in Ihrem Auftrag handelnden Mitarbeiter-Nutzer und die in Ihrem Auftrag handelnden Mitarbeiter-Nutzer Ihrer verbundenen Unternehmen (einschließlich Ihrer unabhängigen Subunternehmer und derjenigen Ihrer verbundenen Unternehmen), die Zugang zur Software haben.
Full Time Equivalent oder FTE	die gesamte Anzahl (a) der vollzeitbeschäftigten Lehrkräfte und ein Drittel der teilzeitbeschäftigten Lehrkräfte und (b) die gesamte Anzahl der vollzeitbeschäftigten Mitarbeiter und die Hälfte der teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter.
GB RAM	ein Gigabyte Verarbeitungsspeicher zur Speicherung oder Ausführung der Software.
Verwalteter Knoten	jeder von der Software verwaltete Knoten; „ Knoten “ umfasst virtuelle Knoten, Netzwerkgeräte und andere Softwareinstanzen.
Modul	Verwendung der Software zur Verwaltung eines Systems, eines virtuellen Knotens oder eines Netzwerkgeräts.
Netzwerkgerät (physischer Knoten)	ein physisches System, das die ganze Software oder einen Teil davon beinhaltet oder ausführt, insbesondere ggf. ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein anderes physisches System.
Power IFL (Integrated Facility for Linux), einschließlich PowerVM	ein auf einem IBM Power System befindlicher Prozessorkern, der aktiviert ist und die gesamte oder einen Teil der Software ausführt.
Socket	ein von einer CPU besetzter Socket.
Socket Pair	bis zu zwei Sockets.
Speicherband	ein Speichervolumen (in Terabytes („ TB “) und/oder Petabytes („ PB “) gemessen), wobei „ Speicher “ die gesamte (absolute) Kapazität ist, die für jede Softwareinstanz zur Verfügung steht.
System	ein System, welches die gesamte Software oder einen Teil der Software enthält und ausführt, insbesondere ggf. ein Server, eine Workstation, ein Laptop, eine virtuelle Maschine, ein Container, ein Blade, ein Knoten, eine Partition, ein Gerät oder eine Maschine.

System-on-a-Chip oder SOC(s)	ein einzelner integrierter Schaltkreis, der die wesentlichen Komponenten eines Computers beinhaltet und allgemein als System-on-a-Chip anerkannt ist.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	eine aktivierte Mainframe-CPU, die die gesamte Software oder einen Teil davon beinhaltet und ausführt.
vCPU	eine gesamte physische CPU oder ein Teil davon, die/der einer virtuellen Maschine oder einem Container zugewiesen ist, der die gesamte Software oder einen Teil davon beinhaltet oder ausführt.
Virtueller Knoten oder virtueller Gast	eine Softwareinstanz, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder in einem Container ausgeführt wird.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.
- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which

1.2 Nutzung von Subscription Services.

- (a) **Grundlage für Gebühren.** Solange Sie Subscriptions haben, die Sie dazu berechtigen, Subscription Services für ein Produkt von Red Hat zu erhalten, müssen Sie die jeweiligen Software Subscriptions und Support Subscriptions in einer Anzahl erwerben, die der gesamten Anzahl und Kapazität der Einheiten des jeweiligen Produkts von Red Hat, ab Beginn der Nutzung oder des Einsatzes solcher Red Hat-Produkte, entspricht. Für Add-On Subscriptions müssen Sie eine Menge erwerben, die der Gesamtzahl und Kapazität der Einheiten entspricht, die die zugehörigen Subscription Services erhalten. Zum Zwecke der Zählung von Einheiten beinhalten Einheiten (a) nicht von Red Hat stammende Produkte, wenn Sie Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung solcher nicht von Red Hat stammenden Produkte benutzen, und (b) Softwareversionen oder -kopien, bei denen das/die Warenzeichen von Red Hat und/oder die Logodatei(en) entfernt wurden. Die Gebühren gelten für Subscription Services. Es fallen keine Gebühren für die Red Hat-Softwarelizenzen an. Eine Instanz eines Red Hat Universal Base Image selbst wird nicht als Einheit betrachtet, es sei denn, eine solche Instanz erhält oder verwendet Subscription Services oder wird mit Red Hat-Produkten kombiniert oder verwendet.
- (b) **Unterstützte Anwendungsfälle.** Subscription Services werden nur dann für Software zur Verfügung gestellt, wenn diese für die in den Anlagen zu diesem Produktanhang beschriebenen unterstützten Anwendungsfälle benutzt werden. Die mit einem Produkt von Red Hat verbundenen unterstützten Anwendungsfälle bestimmen auch die Art der erforderlichen Subscription. Wenn Ihre Nutzung irgendeines Teiles der Subscription Services einem unterstützten Anwendungsfall zuwiderläuft oder widerspricht, sind Sie für den Kauf der zur Abdeckung einer solchen Nutzung erforderlichen Subscription(s) verantwortlich. Wenn Sie zum Beispiel eine Subscription für Red Hat Enterprise Linux Desktop auf einem System, das ein Server ist, benutzen, sind Sie dazu verpflichtet, die Subscription Services für Red Hat Enterprise Linux Server zu kaufen.
- (c) **Support-Level.** Sie erklären sich damit einverstanden, keine Software Subscriptions mit Supportdienst-Ebenen (z. B. Standard und/oder Premium) zu nutzen, die höher als die von Ihnen gekauften Support-Level (z. B. Self-Support und/oder Standard) sind. Beispielsweise benötigen alle Cluster von Systemen das höchste Support-Level für diesen Cluster.
- (d) **Übertragen von Subscriptions.** Sie können Software-Subscriptions übertragen, migrieren oder anderweitig bewegen; dies gilt mit der Maßgabe, dass Sie für die Anzahl und Arten von Einheiten, die mit den Software Subscriptions verbunden sind, verantwortlich sind.
- (e) **Nutzungsumfang der Subscription Services.** Dem Vertrag (einschließlich der Preisgestaltung) liegt die Annahme zugrunde, dass Sie Subscription Services nur für Ihren internen

may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

- (f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third-party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

Gebrauch (was verbundene Unternehmen einschließen kann) benutzen. Ihr interner Gebrauch kann das Betreiben einer Webseite und/oder das Anbieten Ihres eigenen „Software as a Service“ beinhalten, vorausgesetzt, dass diese Nutzung (a) keinen Vertrieb, Verkauf oder Wiederverkauf eines Subscription Services umfasst und (b) eine wesentliche Zusatzanwendung, bei der es sich nicht um die Subscription Services handelt, als den primären Bestandteil der Webseite oder des Dienstes bietet. Allerdings stellt die Bereitstellung der Subscription Services an Dritte oder deren Nutzung zugunsten Dritter (z. B. die Nutzung von Subscription Services zum Anbieten von Hosting-Diensten, Managed Services, Internet-Service-Provider-Diensten (ISP-Diensten) oder der Zugang Dritter zu den Subscription Services oder deren Nutzung durch Dritte) eine wesentliche Vertragsverletzung dar.

- (f) **Nutzung durch Auftragnehmer.** Die Subscription Services können von einem Dritten, der in Ihrem Auftrag handelt, benutzt werden, z. B. von Auftragnehmern oder Outsourcing-Anbietern, vorausgesetzt (i) Sie behalten die volle Verantwortung für alle Ihre im Vertrag und in diesem Produktanhang festgelegten Verpflichtungen und für die Handlungen und Unterlassungen des Dritten und (ii) Sie erfüllen im Falle einer Migration zur Cloud eines Dritten oder zu einem Hosting-Anbieter die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Cloud-Access-Programm von Red Hat, die im nachstehenden Abschnitt 3 festgelegt sind, und halten dessen Bedingungen ein.
- (g) **Unbefugte Nutzung von Subscription Services.** Jede unbefugte Nutzung der Subscription Services ist eine wesentliche Vertragsverletzung; Beispiele sind (a) das Kaufen oder Verlängern von Subscription Services auf der Grundlage nur einiger, aber nicht aller Einheiten, (b) das Aufteilen oder Anwenden einer einzigen Software Subscription auf/für zwei oder mehr Einheiten, (c) das Bereitstellen von Subscription Services (im Ganzen oder zum Teil) für Dritte, (d) das Nutzen von Subscription Services in Verbindung mit einer Umverteilung von Software und/oder (e) das Nutzen von Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung nicht von Red Hat stammender Softwareprodukte, ohne Subscription Services für jede einzelne Instanz zu kaufen.

1.3 Startdatum der Subscription Services. Sofern nicht anderweitig in einem Bestellformular vereinbart, beginnen die Subscription Services am Tag des Erwerbs oder mit der ersten Nutzung der Subscription Services, je nachdem, was früher eintritt.

1.4 Endnutzer- und Open Source-Lizenzverträge. Die Produkte von Red Hat unterliegen den in www.redhat.com/licenses/eulas dargelegten Endnutzerlizenzverträgen (EULA). Software Subscriptions und Subscription Services sind befristet und enden mit Zeitablauf, wenn sie nicht verlängert werden. Dieser Vertrag bestimmt die mit den Subscription Services verbundenen Rechte und Pflichten und ist nicht dazu bestimmt, Ihre Rechte an Softwarecode, der einer Open Source-Lizenz unterliegt, zu beschränken.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support from Red Hat.

- (a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or

1.5 Software Subscription Pakete von Red Hat. Red Hat bietet Kombinationen aus Software Subscriptions und zusätzlichen Funktionen und Preisnachlässen ("**Paket(e)**") an. Die Basis für die Gebühren für diese Pakete ist die kombinierte Nutzung solcher Software Subscriptions auf einer einzelnen Einheit. Wenn eine der kombinierten Software Subscriptions unabhängig vom Paket genutzt wird, entspricht die Gebühr für eine solche unabhängige Nutzung den Standardgebühren von Red Hat, die bezüglich der Einheit für die jeweilige Software Subscription gelten.

2. Bedingungen für den Subscription Services Support

2.1 Evaluation. Red Hat kann Evaluation-Subscriptions anbieten, die nicht der Produktion, sondern der Evaluation dienen. Evaluation-Subscriptions können mit eingeschränktem Support, ohne Support oder mit anderen Einschränkungen angeboten werden. Wenn Sie die Evaluation-Subscription(s) für irgendeinen anderen Zweck als für eine Evaluation nutzen, verstoßen Sie gegen diesen Vertrag und sind verpflichtet, die entsprechende Subscription Gebühr für diese Nutzung gemäß dem vorstehenden Abschnitt 1 zu zahlen; dies gilt unbeschadet aller anderen Red Hat zustehenden Ansprüche.

2.2 Support durch einen Geschäftspartner. Wenn Sie Software Subscriptions kaufen, die Unterstützung durch einen ermächtigten Geschäftspartner von Red Hat (nicht durch Red Hat) beinhalten, dann gilt Abschnitt 2.3 nicht für Sie, und Sie sollten sich an Ihren Geschäftspartner halten, um Supportleistungen zu erhalten. Abschnitt 2.3 gilt nur, wenn Sie Software Subscriptions mit von Red Hat angebotenen Support gekauft haben.

2.3 Support durch Red Hat.

- (a) **Entwicklungssupport.** Bestimmte Software Subscriptions beinhalten Entwicklungssupport. „Entwicklungssupport“ gewährt Unterstützung bei Architektur, Design, Entwicklung, Prototypenentwicklung, Installation, Nutzung, Problemdiagnose und Programmfehlerkorrekturen für die jeweilige Software, wenn diese für Entwicklungszwecke genutzt wird. Anfragen für Einsatz- und Wartungsunterstützung und/oder Unterstützung für Produktionszwecke sind nicht Bestandteil des Entwicklungssupports, können aber ggf. auf Beratungsbasis gemäß einem separaten Vertrag zur Verfügung gestellt werden.
- (b) **Produktionssupport.** Bestimmte Software Subscriptions beinhalten Produktionssupport. „Produktionssupport“ gewährt Unterstützung bei Installation, Anwendungstests, Nutzung, Problemdiagnose und Programmfehlerkorrekturen für die entsprechende Software, wenn diese für Produktionszwecke genutzt wird. Produktionssupport beinhaltet keine Unterstützung bei (i) Codeentwicklung, Systemdesign, Networkdesign, Architekturdesign, Optimierungen, Tuning-Empfehlungen, Entwicklung oder Implementierung von Sicherheitsregeln oder -richtlinien, (ii) Drittsoftware, die mit Software von Red Hat zur Verfügung gestellt wird, (iii) Software in den ergänzenden, optionalen oder Extra-Paketen für Enterprise-Linux-Kanäle („**EPEL**“) und/oder (iv) Preview-Technologien.
- (c) **Supportumfang.** Der Support erfolgt in englischer Sprache, kann aber abhängig von den zur Verfügung stehenden Ressourcen auch in anderen Sprachen erhältlich sein. Red Hat bietet keinen Support für (a) die zugrundeliegende Infrastruktur oder Produkte von Dritten, (b) Software, die (i) Sie (oder ein

recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.4 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

- 3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.** You may enable Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to enable and (b) enable those subscriptions via the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). For Eligible

Dritter) modifiziert oder neu kompiliert haben, (ii) auf Hardware oder Plattformen läuft, die keine unterstützten Konfigurationen sind, oder (iii) nicht in Ihrem unterstützten Anwendungsfall ausgeführt wird. Sie sind für die Prüfung der Software verantwortlich, bevor Sie sie in Ihrer Umgebung einsetzen, ebenso wie für den regulären Backup Ihrer Systeme und dafür, dass diese Backups auch zur Verfügung stehen, wenn sie für Supportzwecke gebraucht werden. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beinhaltet der Support nicht die Migration von Daten oder die Datenwiederherstellung.

- (d) **Richtlinien für Service-Level.** Red Hat unternimmt wirtschaftlich vertretbare Bemühungen, um abhängig vom Red Hat Produkt Support für eine oder mehrere der folgenden Support-Level anzubieten: Self-Support, Standard oder Premium, siehe <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Nach der ersten Antwort auf eine Supportanfrage stellt Red Hat gemäß den Update-Richtlinien, die dem jeweiligen Schweregrad entsprechen (der im Laufe der Lösung der Supportanfrage herabgestuft werden kann), Status-Updates für das Problem zur Verfügung, bis es gelöst ist oder die Parteien einen alternativen Update-Plan vereinbaren.

- (e) **Erhalt von Support.** Wenn Sie Support wünschen, müssen Sie Red Hat genügend Informationen zur Verfügung stellen, um Ihren Anspruch auf den jeweiligen Support zu verifizieren. Bestimmte Arten von Support erfolgen nur während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Red Hat. Sie können Red Hat über die von Ihnen benannten Support-Ansprechpartner kontaktieren. Sie können maximal die Anzahl von Ansprechpartnern benennen, die auf <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> beschrieben ist; diese richtet sich nach der von Ihnen gekauften Anzahl von Standard und Premium Software Subscriptions (außer für Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions, welche auf der Anzahl der FTE basieren).

2.4 Lebenszyklus der Software Subscription. Während des Lebenszyklus der Software entwickelt sich der Umfang von Softwarewartung und -support, und nach einigen Jahren stellen wir die Softwarewartung und den Softwaresupport für ältere Softwareversionen ein. Der Lebenszyklus für Softwarewartung und -produktion ist hier https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html und für bestimmte Fälle in der(n) Anlage(n) beschrieben. Für bestimmte Softwareversionen können Sie zusätzliche Subscriptions („Add-on-Subscriptions“) zur Verlängerung Ihrer Subscription Services erwerben, etwa den Extended Update Support („EUS“) und/oder den Extended Life Cycle Support („ELS“); weitere Einzelheiten finden Sie unter <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>; Voraussetzung ist, dass EUS Subscriptions in den jeweiligen Software Subscriptions enthalten sind.

3. Cloud-Zugang: Einsatz von Software Subscriptions in einer öffentlichen Cloud

- 3.1 Aktivieren von qualifizierten Subscriptions für die Verwendung in einer Public Cloud.** Sie können Eligible Subscriptions zur Verwendung in der Cloud eines Anbieters im Rahmen des Cloud Access-Programms aktivieren, wenn Sie (a) über eine ausreichende Anzahl von Eligible Subscriptions verfügen, die aktiviert werden können, und (b) diese Subscriptions über das Red Hat Subscription Management-

Subscriptions that you enable for use in a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in Section 1.2 in the Red Hat Cloud Access Reference Guide set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/con-program-overview#ref-ca-convert-assembly. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) enabled from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The enablement of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

Kundenportal (<https://Access.redhat.com/Management/Cloud>) aktivieren können. Bei Eligible Subscriptions, die Sie zur Verwendung in der Cloud eines Anbieters aktivieren, wird die Maßeinheit wie in Abschnitt 1.2 im Red Hat Cloud Access Reference Guide unter https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/con-program-overview#ref-ca-convert-assembly dargelegt verwendet. Für Eligible Subscriptions, die ursprünglich für die Verwendung in der Cloud eines Anbieters gekauft wurden, ist keine Konvertierung erforderlich. Die Anzahl der gleichzeitigen Einheiten, die im Rahmen des Cloud Access-Programms in der Cloud eines Anbieters verwendet werden, darf die Gesamtanzahl der Einheiten (a), die von Eligible Subscriptions aktiviert und/oder (b) für die Verwendung in einer Cloud eines Anbieters erworben wurden, nicht überschreiten. Die Aktivierung von Software-Subscriptions zur Verwendung in der Cloud eines Anbieters über Cloud Access ändert nicht das Startdatum oder die Dauer der ursprünglichen Software-Subscriptions. Das heißt, dass Ihr Zugriff auf die Software Subscription in der Cloud des Anbieters nach Ablauf Ihres Software Subscription erlischt, es sei denn, es wird verlängert.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Meldung der Cloud-Nutzung. Sie stimmen zu, dass der Lieferant Ihre Verwendung von Red Hat Software Subscriptions in der Cloud des Lieferanten an Red Hat meldet.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 Nutzungsbedingungen der öffentlichen Cloud. Durch das Cloud-Access-Programm erhalten Sie, wenn und soweit verfügbar, Zugang zu Software-Bildern und/oder Updates der Software entweder (a) über in der Cloud des Lieferanten erhaltene neue Bilder oder (b) von einem Red Hat Portal. Bestimmte Informationen (wie beispielsweise softwarebezogene Hinweise) stehen Ihnen unter Umständen nur über das Red Hat Portal zur Verfügung. Zahlungen an Red Hat für Software Subscriptions beinhalten keine dem Lieferanten für dessen Cloud-Dienste eventuell zu entrichtenden Gebühren. Red Hat ist nicht Partei Ihres Vertrages mit dem Lieferanten und trägt keine Verantwortung für den Zugang zur Cloud des Lieferanten oder die Erfüllung etwaiger sonstiger Verpflichtungen des Lieferanten. Der Lieferant ist allein für seine Cloud verantwortlich und haftbar. Red Hat kann eine Supportbeziehung mit dem Lieferanten unterhalten, die eine Zusammenarbeit von Red Hat und dem Lieferanten ermöglicht, und Sie stimmen zu, dass (i) Red Hat Ihre Software Subscriptions und den entsprechenden Support mit dem Lieferanten bespricht und (ii) Red Hat und der Lieferant zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen Informationen austauschen. Red Hat wird Ihnen gemäß diesem Vertrag für jede berechnete Subscription Support bieten. Bestimmte in der ursprünglichen Software Subscription (oder in Add-on-Subscriptions) enthaltene Komponenten oder Funktionalitäten der Software sind unter Umständen bei der Verwendung in der Cloud des Lieferanten nicht verfügbar oder werden nicht unterstützt.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor

3.4 Anbieterspezifische Services Anbieter können andere Dienstleistungen, Angebote oder Verpflichtungen im Zusammenhang mit ihren Clouds anbieten, die möglicherweise die Erbringung von Dienstleistungen durch US-amerikanisches Personal, die Einhaltung verschiedener gesetzlicher Regelungen oder sonstige spezifische Verpflichtungen für die Cloud des Anbieters beinhalten. Ungeachtet dessen, was

offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

- 3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“Add-On Subscriptions” are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

“Cloud” means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“Cloud Access” is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

“Development Purposes” means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

“Eligible Subscriptions” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“EULA” means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

“Evaluation Subscriptions” means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

“Product Appendix(es)” means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

möglicherweise von einem Anbieter angeboten wird, werden die Software-Subscriptions nicht gemäß den Bestimmungen der Angebote dieser Anbieter angeboten, sondern ausschließlich gemäß den Angebots der Anbieter, die sich auf die Cloud selbst beziehen und nicht auf die in der Cloud betriebenen Software-Subscriptions. Zwischen Red Hat und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller geltenden Exportgesetze oder -Bestimmungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Software-Abonnements, und Sie verpflichten sich, im Rahmen Ihrer Nutzung der Software-Subscriptions keine Informationen, Daten oder Technologien zu übertragen, die den Bestimmungen des internationalen Traffic-of-Arms unterliegen.

- 3.5 Kündigung des Lieferanten.** Red Hat kann die Berechtigung eines bestimmten Lieferanten, der einen Cloud-Zugang anbietet, mit einer Frist von sechzig (60) Tagen unter der Voraussetzung beenden, dass Sie jede Software Subscription für die verbleibende Laufzeit der Software Subscription gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags in einer anderen Cloud eines Lieferanten oder in Ihren Räumlichkeiten weiter verwenden dürfen.

4. Definitionen

„Add-on-Subscriptions” sind optionale Software Subscriptions, die zusätzlich zur Basis-Subscription der Software erworben werden können (z. B. eine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux).

„Cloud” bezeichnet die von einem Lieferanten gehostete Computerinfrastruktur, welche Systeme, virtuelle Maschinen oder Container-Hosts an Endnutzer bereitstellt.

„Cloud-Zugang/Cloud-Access” ist das Programm von Red Hat, welches Ihnen die Verwendung berechtigter Subscriptions in der Cloud eines Lieferanten gemäß den in Abschnitt 3 dargelegten Bestimmungen erlaubt.

„Entwicklungszwecke” bezeichnet die Verwendung der Software für entwicklungsbezogene Aufgaben, die von einem im Standalone-Modus arbeitenden Einzelanwender ausgeführt werden, wie beispielsweise (a) einem einzelnen Entwickler beim Schreiben von Softwarecodes, (b) einem Prototyping oder qualitätssichernde Untersuchungen durchführenden Einzelanwender, sofern dies keinerlei automatisierte Tests oder Mehrbenutzer- und/oder Mehrkunden-Tests beinhaltet, und (c) einem Anwender, der Software oder Hardware vorführt, die mit oder auf der Software läuft.

„Eligible Subscriptions[d2]” bezeichnet bestimmte Software-Subscriptions, die die Kriterien für Cloud Access erfüllen, die unter www.redhat.com/solutions/cloud/access aufgeführt sind.

„EULA” bezeichnet den unter <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements> abrufbaren Endnutzerlizenzvertrag für die Produkte von Red Hat.

„Evaluation-Subscriptions” bezeichnet kostenfrei ausschließlich für Evaluations- und nicht für Produktions- oder Entwicklungszwecke angebotene Produkte von Red Hat und umfasst als „Evaluation“, „Preview“ oder „Beta“ beschriebene Angebote.

„Produktanhang/Produktanträge” bezeichnet die spezifischen für Produkte von Red Hat geltenden Bestimmungen, die auf <http://www.redhat.com/agreements> eingesehen werden können oder sonst einem Bestellformular beigelegt oder darin enthalten sind.

“**Production Purposes**” means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances.

“**Red Hat Portal**” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“**RHUI**”) that provides Software Access and/or Software Maintenance.

“**Red Hat Products**” means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“**Red Hat Universal Base Image(s)**” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“**Software**” means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

“**Software Access**” means access to various Software versions if and when available.

“**Software Maintenance**” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“**Software Subscription**” means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

“**Stacking**” (or “**Stacked**” or “**Stackable**”) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

“**Standard Business Hours**” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“**Subscription**” means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

“**Support**” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

“**Supported Configuration(s)**” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Support Contact(s)**” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“**Support Subscriptions**” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

“**Subscription Services**” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“**Supported Use Case**” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

“**Vendor**” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

Produktionszwecke” bezeichnet die Verwendung der Software (a) in einer Produktionsumgebung, (b) unter allgemeiner Verwendung von Live-Daten und/oder -Anwendungen zu einem anderen Zweck als der Entwicklung, (c) zu automatisierter Qualitätssicherung oder -prüfung, Mehrbenutzer-Qualitätssicherung oder -prüfung und/oder Mehrkunden-Qualitätssicherung oder -prüfung und/oder (d) für Backup-Instanzen.

„**Red Hat Portal**” bezeichnet ein von Red Hat gehostetes Lieferportal, wie beispielsweise Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com und/oder Red Hat Update Infrastructure („**RHUI**”), die Softwarezugang und/oder -wartung bietet.

„**Produkte von Red Hat**” bezeichnet Software, Subscription Services und sonstige von Red Hat zur Verfügung gestellte Angebote der Marke Red Hat.

„**Red Hat Universal Base Image(s)**” bezeichnet eine bestimmte Untermenge von Red Hat Enterprise Linux-Benutzerbereichssoftwarekomponenten (kein Kernel) und unterstützende Container-Software, die von Red Hat über Red Hat Universal Base Image-Repositories bereitgestellt wird.

„**Software**” bezeichnet Software der Marke Red Hat, die Red Hat als Teil eines Produkts bereitstellt.

„**Software-Zugang**” bezeichnet, wenn und soweit verfügbar, Zugang zu verschiedenen Software-Versionen.

„**Softwarewartung**” bezeichnet, wenn und soweit verfügbar, Zugang zu Updates, Upgrades, Korrekturen, Sicherheitsempfehlungen Programmfehlerkorrekturen für die Software.

„**Software Subscription**” meint eine Subscription, das Zugang Software, Wartung der Software und Support umfasst.

„**Stapeln**” (oder „**gestapelt**” oder „**stapelbar**”) bezeichnet Verwendung von mehr als einer Subscription, um der Kapazität des Systems oder Netzwerkgeräts Rechnung zu tragen.

„**Normale Geschäftszeiten**” sind unter <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> aufgeführt.

„**Subscription**” bezeichnet ein befristetes Produktangebot von Red Hat mit Ausnahme der professionellen Serviceleistungen.

„**Support**” bedeutet Zugang zum Support von Red Hat für Probleme im Hinblick auf die Software, wie in Produktanhang 1 beschrieben.

„**Unterstützte Konfiguration(en)**” bezeichnet die unter <https://access.redhat.com/supported-configurations> aufgeführten, von Red Hat-Produkten unterstützten Hardware- und Plattformkonfigurationen.

„**Support-Ansprechpartner**” ist eine von Ihnen zur Eröffnung von Support-Anfragen und/oder Kontaktierung von Red Hat Support-Mitarbeitern autorisierte Person.

„**Support Subscription**” bezeichnet eine Subscription, das ein spezialisiertes Support-Angebot zusätzlich zu dem im Rahmen einer Software Subscription bereitgestellten Support enthält.

„**Subscription Services**” bezeichnet Red Hat Angebote bestehend aus Software-Zugang, Softwarewartung, Support und/oder sonstigen während ihrer Laufzeit zu einer Subscription gehörenden Diensten.

„**Unterstützter Anwendungsfall**” bezeichnet die Art und/oder die Umgebung, in der eine bestimmte Subscription/bestimmte Subscriptions verwendet und unterstützt wird/werden, wie in der entsprechenden Anlage näher definiert.

„**Lieferant**” bezeichnet einen von Red Hat autorisierten Dritten, von dem Sie Cloud-Dienste erwerben und der von Red Hat für die Teilnahme an diesem Cloud-Access-Programm autorisiert ist.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX UND ZUGEHÖRIGE SOFTWARE- SUBSCRIPTIONS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

Diese Anlage 1.A. des Produktanhangs 1 enthält Bestimmungen, die den allgemeinen Rahmen festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization und der Red Hat OpenStack Platform sowie zugehöriger Angebote regeln.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization und der Red Hat OpenStack Platform

In Tabelle 1 sind der Support-Level, Maßeinheiten, Kapazitätsbegrenzungen und Stapelfähigkeiten für verschiedene Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization und Red Hat OpenStack Platform dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power /	Standard or	Physical Node or	Up to 4 processor cores	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes

Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Premium	Virtual Node	or Socket-pair		
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHV-Manager.

Tabelle 1

Software Subscription	Support-Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket(s) oder SOC	Virtuelle Knoten	
Red Hat Enterprise Linux Server (Netzwerkgeräte oder virtuelle Knoten)	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder virtueller Knoten	Socket Pair für jedes Netzwerkgerät oder 2 virtuelle Knoten		Netzwerkgerät: ja

Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Edge Server (siehe nachstehende Anmerkung 1)					
Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Endpunkt Red Hat Enterprise Linux für Verteilte Systeme (Distributed Computing), Gateway	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder virtueller Knoten	Einzelsocket für jedes Netzwerkgerät oder zwei virtuelle Knoten		Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Rechenzentren für SAP-Lösungen (siehe nachstehende Anmerkungen 2 und 3)	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem Socket Pair laufende virtuelle Knoten	Netzwerkgerät: ja
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform für Atom Red Hat OpenStack Platform für Real Time	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem Socket Pair laufende virtuelle Knoten	Netzwerkgerät: ja
Red Hat OpenStack Platform für für Bare-Metal verwaltete Knoten	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Keine	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Real Time Red Hat Virtualization (siehe nachstehende Anmerkung 4) Red Hat Enterprise Linux für ARM	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	k.A.	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Power Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen für Power	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder virtueller Knoten	bis zu 4 Prozessorkerne oder Socket Pair	k.A.	Virtueller Knoten: ja Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für Power mit Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform für Power	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	k.A.	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für System z	Standard oder Premium	System z IFL	k.A.	k.A.	System z IFL: ja
Red Hat Enterprise Linux für Hyperscale Red Hat OpenStack Platform für Hyperscale	Standard	Netzwerkgerät	SOC-Band	keine	Netzwerkgerät: nein
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (siehe nachstehende Anmerkung 1)	Self-Support	Netzwerkgerät	Socket Pair	keine	Netzwerkgerät: nein
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization für SAP-Anwendungen Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite für SAP-Anwendungen	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	Socket Pair	Unbegrenzte auf einem Socket Pair laufende virtuelle Knoten	Netzwerkgerät: ja
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST (siehe nachstehende Anmerkung 1)	Premium	Netzwerkgerät	1–2 Sockets, 9 logische Partitionen 4 Sockets, 10 logische Partitionen 6 Sockets, 11 logische Partitionen oder 8 Sockets, 12 logische Partitionen		Netzwerkgerät: nein

Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-Support, Standard oder Premium	System	1 CPU bis zu 8GB RAM	1 virtueller Gast	CPU: nein
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-Support, Standard oder Premium	System	2 CPU RAM unbeschränkt	1 virtueller Gast oder 4 virtuelle Gäste	CPU: nein
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription (Subscription für Hochschulstandorte) Red Hat Enterprise Linux Infrastructure for Academic Institutions – Site Subscription (Standort-Subscription für Hochschuleinrichtungen)	Standard oder Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 virtueller Gast	k.A.

Anmerkung 1: Jedes Netzwerkgerät unterstützt maximal vier (4) virtuelle Instanzen, die aus Red Hat Enterprise Linux virtuellen Knoten, virtuellen Gästen oder beliebigen anderen Gastbetriebssystemen bestehen können, wobei Container jedoch nicht auf die maximal vier (4) virtuellen Instanzen angerechnet werden.

Anmerkung 2: Beachten Sie bitte, dass Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren keine Anspruchsberechtigung für das Host-Betriebssystem beinhalten.

Anmerkung 3: Beachten Sie bitte, dass die Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren bei Einsatz auf Red-Hat-Enterprise-Linux-Servern auf die Support-Grenze von vier (4) virtuellen Instanzen laut Anmerkung 1 beschränkt sind, jedoch mit der Maßgabe, dass diese Beschränkung nicht gilt, wenn Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren entweder auf Red Hat Virtualization oder Red Hat OpenStack Platform eingesetzt wird.

Anmerkung 4: Sie erhalten die Subscription von Red Hat Virtualization mit dem RHV-Manager, wobei für jede Einheit (d. h. Netzwerkgerät oder virtueller Knoten), auf der der RHV-Manager läuft, der Erwerb einer zugrundeliegenden Subscription für Red Hat Enterprise Linux erforderlich ist.

2 Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Erweiterungen (Add-Ons) für Red Hat Enterprise Linux Server

Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Server können mit einer oder mehreren Add-on-Subscriptions erworben werden. Add-on-Subscriptions erfordern eine separate bezahlte und aktive Software Subscription für jede Einheit, die diese Erweiterung einsetzt, installiert, verwendet oder ausführt. Jede Einheit einer Add-on-Subscription (i) muss der Maßeinheit und Kapazität der zugrundeliegenden Red-Hat-Enterprise-Linux-Einheit entsprechen und (ii) übernimmt den Support-Level der zugrundeliegenden Red-Hat-Enterprise-Linux-Einheit. Add-on-Subscriptions werden bei Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux mit dem Service-Level Self-Support nicht unterstützt.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Unterstützte Anwendungsfälle für Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform and/or S4 HANA NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOC's.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive

Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	workloads (“ cluster ”) with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a “ Grid ” means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Supported only on single purpose devices (excluding server class hardware and general purpose systems) used in a distributed computing scenario.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Supported only on systems (excluding server class systems) for distributed computing outside of data centers and are not used for general purpose computing.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Supported only on systems (including server hardware) that (a) establish secured connections, (b) transfer data from Endpoints or Gateways to data centers and (c) perform rudimentary data analytics or consolidation.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is

	included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System..
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.
--	---

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabelle 3

Software Subscription	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Enterprise Linux Server (siehe nachstehende Anmerkung 1) Red Hat Enterprise Linux für ARM Red Hat Enterprise Linux für Power Red Hat Enterprise Linux Server für System z	Nur unterstützt für serverbasiertes Computing auf unterstützten Konfigurationen, einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen an andere logische oder physische Klienten oder Serversysteme und der Ausführung von Mehrbenutzer-Anwendungen.
Red Hat Enterprise Linux für Real Time Red Hat OpenStack Platform für Real Time	Nur auf Systemen unterstützt, (a) auf denen unter www.redhat.com/mrg/hardware als mit Red Hat Enterprise Linux für Real Time kompatibel definierte Betriebsumgebungen laufen, und (b) es werden nur unter https://hardware.redhat.com als für Red Hat Enterprise Linux für Real Time zertifizierte Hardware-Systeme unterstützt.
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST	Subscription Services werden nur auf Fujitsu-PRIMEQUEST-Systemen bereitgestellt.
Red Hat Enterprise Linux für SAP HANA Red Hat Enterprise Linux für SAP-Lösungen	Subscription Services werden nur auf von SAP für den Betrieb der HANA-Plattform, S4 HANA und/oder NetWeaver-Produkte von ausschließlich SAP zertifizierten unterstützten Konfigurationen bereitgestellt.
Red Hat Enterprise Linux für Hyperscale	Subscription Services werden nur auf unterstützten Konfigurationen in Form eines Chassis, das mindestens fünf (5) SOC's beinhaltet und verwendet, bereitgestellt.
Red Hat Enterprise Linux für HPC Rechenknoten Red Hat Enterprise Linux für HPC Kopfknoten Red Hat Enterprise Linux für ARM für HPC-Rechenknoten (Computer Nodes) Red Hat Enterprise Linux für ARM für HPC-Kopfknoten (HPC Head Nodes)	Nur für Hochleistungsrechnen (High Performance Computing, „HPC“) unterstützt, das aus einem Mindestsatz von vier zur Ausführung rechenintensiver Arbeitslast vernetzten und verwalteten Systemen („Cluster“) mit allen folgenden Eigenschaften besteht: (a) der Cluster wird für rechenintensive verteilte Aufgaben verwendet, die an einzelne Rechenknoten innerhalb des Clusters gesendet werden, (b) der Cluster arbeitet als einzelne Einheit oder einzelnes System an bestimmten Aufgaben, indem er rechenintensive Vorgänge an Datensätzen ausführt (Datenbanken betreibende Systeme, Webanwendungen, Lastausgleichs- oder Dateiverwaltungscluster gelten nicht als HPC-Knoten), (c) die Anzahl der Management- oder Kopfknoten übersteigt nicht ein Viertel der Gesamtzahl der Knoten im Cluster und (d) alle Rechenknoten im Cluster haben dieselbe Red-Hat-Enterprise-Linux-Konfiguration. Wenn Red Hat Enterprise Linux für HPC-Kopfknoten (eine optionale Software Subscription für die Verwaltung von Rechenknoten) mit Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux für HPC-Rechenknoten für Rechenknoten im selben Cluster kombiniert wird, übernimmt der Rechenknoten den Service-Level (gemäß Abschnitt 2.3(d) des Produktanhangs) des Kopfknotens.
Red Hat Enterprise Linux für HPC-Gitterknoten	Nur in einem Rechengitter unterstützt, wobei „Gitter“ mindestens fünfzig (50) Socket Pairs bedeutet, die zur Lösung von Arbeitslast mit den folgenden Eigenschaften vernetzt und verwaltet werden: (a) alle Knoten in der Systemgruppe haben dieselbe Red-Hat-Enterprise-Linux-Konfiguration, (b) die Systemgruppe betreibt eine einzelne Anwendung oder wird von einem einzelnen Job-Scheduler kontrolliert, (c) die Arbeitslasten werden von einem Job-Scheduler an die Systemgruppe gesendet, (d) die Arbeitslasten werden in einer einzigen über die Knoten in der Systemgruppe verteilten Anwendung gewartet, (e) die Arbeitslasten sind nicht interaktiv, und (f) der Produktionsausfall der gesamten Systemgruppe ist definiert als die Unfähigkeit von 30 % der Knoten in der Systemgruppe, die Arbeitslast auszuführen. Dieser unterstützte Anwendungsfall beinhaltet keine Datenbanken betreibenden Knoten, keine Webanwendungen, keinen Lastausgleich und keine Dateiverwaltung.
Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux für Power mit Smart Virtualization	Auf physischer Hardware nur zum Support virtueller Gäste unterstützt. Red Hat Enterprise Linux mit Smart Virtualization ist für den Betrieb und die Verwaltung virtueller Instanzen konzipiert. Die mitgelieferte Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux wird nur bei Verwendung als Host-Betriebssystem mit dem Red Hat Linux Virtualization Hypervisor oder als Gastbetriebssystem mit virtuellen Maschinen unterstützt.
Add-Ons: hohe Verfügbarkeit (High Availability), Lastenausgleich (Load Balancer), widerstandsfähiger Speicher (Resilient)	Nur bei aktiven Standard- und Premium-Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Server unterstützt.

Storage), skalierbares Dateisystem (Scalable File System), erweiterter Update-Support, erweiterter Life-Cycle-Support und Red Hat Insights	
Red Hat Enterprise Linux Server, Verwendung als virtueller Gast	Virtuelle Gäste können auf jedem anderen System gebündelt oder geteilt werden, das eine Software-Subscription mit (a) demselben Support-Level (Standard oder Premium) und (b) derselben Anzahl virtueller Gäste (1, 4 oder unbegrenzte Anzahl virtueller Gäste) hat, vorausgesetzt, dass Sie die Gesamtzahl der mit den zugrundeliegenden Software Subscriptions verbundenen virtuellen Gästen nicht überschreiten.
Red Hat Enterprise Linux für Notfallwiederherstellung (Disaster Recovery)	Nur auf Systemen oder Netzwerkgeräten unterstützt, die gelegentlich für Zwecke der Notfallwiederherstellung verwendet werden wie beispielsweise Systeme, die periodische Backups von Daten aus Produktionsservern erhalten, vorausgesetzt, dass diese Notfallwiederherstellungssysteme dieselben (im Subscription-Anhang, Abschnitt 2.3(d) dargelegten) Service-Level und Konfigurationen (z. B. Socketpaare, virtuelle Gäste, Kerne) haben.
Red Hat Enterprise Linux für verteiltes Rechnen (Distributed Computing) (Endpoint)	Wird nur auf Einzweckgeräten (mit Ausnahme von Hardware der Serverklasse und Mehrzwecksystemen) unterstützt, die in einem verteilten Computerszenario verwendet werden.
Red Hat Enterprise Linux für verteiltes Rechnen (Distributed Computing) (Gateway)	Wird nur auf Systemen (mit Ausnahme von Systemen der Serverklasse) für verteiltes Computing außerhalb von Rechenzentren unterstützt und wird nicht für allgemeine Zwecke verwendet.
Red Hat Enterprise Linux für verteiltes Rechnen (Distributed Computing) (Edge Server)	Wird nur auf Systemen unterstützt (einschließlich Serverhardware), die (a) sichere Verbindungen herstellen, (b) Daten von Endpunkten oder Gateways zu Rechenzentren übertragen und (c) rudimentäre Datenanalysen oder Konsolidierungen durchführen.
Red Hat Virtualisierung	Auf physischer Hardware nur zum Support virtueller Gäste unterstützt. Red Hat Virtualization ist zum Betrieb und zur Verwaltung von virtuellen Instanzen konzipiert unterstützt keine Benutzerfläche-Anwendungen. Red Hat Virtualization kann als virtuelle Desktopinfrastrukturlösung verwendet werden, im Umfang der Subscription sind jedoch keine Software und kein Support für das Desktop-Betriebssystem enthalten. Sie müssen das Betriebssystem für jede Desktop- oder Serverinstanz getrennt erwerben.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite für SAP-Anwendungen	Wird nur unterstützt, wenn sie auf einem physischen Knoten verwendet wird, der ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Gastbetriebssystem mit virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit Red Hat Virtualization erstellt und verwaltet werden. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat Virtualization Suite erstellt wurden.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Nur auf Personal-Computing-Systemen mit dem Hauptzweck der Ausführung von Anwendungen und/oder Diensten für einen Einzelanwender unterstützt, der üblicherweise von einer direkt verbundenen Tastatur und einem direkt verbundenen Display aus arbeitet. Red Hat Enterprise Linux Desktop beinhaltet keinen Support für Open-Source-Serveranwendungen (z. B. Apache, Samba oder NFS), Test- und Entwicklungszwecke oder einen Peer-to-Peer-Datenaustausch. Jede Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Desktop enthält ein Smart-Management-Modul, das jeweils ausschließlich mit einem einzigen Red-Hat-Enterprise-Linux-Desktop-System verwendet werden kann.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Nur auf Personal-Computing-Systemen mit dem Hauptzweck der Ausführung von Anwendungen und/oder Diensten für einen Einzelanwender unterstützt, der üblicherweise von einer direkt verbundenen Tastatur und einem direkt verbundenen Display aus arbeitet. Jede Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Workstation enthält ein Smart-Management-Modul, das jeweils ausschließlich mit einem einzigen Red-Hat-Enterprise-Linux-Workstation-System verwendet werden darf.

Red Hat OpenStack Platform (Netzwerkgerät) Red Hat OpenStack-Plattform für Power	Nur bei Verwendung auf einem Netzwerkgerät unterstützt, bei dem es sich um einen Server handelt. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für den Betrieb von Red Hat OpenStack Platform oder als Gastbetriebssystem für mit Red Hat OpenStack Platform erstellte und verwaltete virtuelle Maschinen verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack Platform (ohne Gastbetriebssystem) Red Hat OpenStack Platform für Power (ohne Gastbetriebssystem)	Nur bei Verwendung auf einem Netzwerkgerät unterstützt, bei dem es sich um einen Server handelt. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für den Betrieb von Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack Platform für Atom	Nur bei Verwendung auf einem Netzwerkgerät unterstützt, bei dem es sich um einen Server mit Intel-Atom-Prozessor handelt. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für den Betrieb von Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erstellt wurden.
Red Hat OpenStack für Bare Metal verwaltete Knoten	Wird für jeden physischen Knoten unterstützt, der von der Red Hat OpenStack-Plattform verwaltet wird. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform verwendet wird.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Nur zur Verwendung in qualifizierten akademischen Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt; diese beinhalten (a) Fakultäts-, Mitarbeiter und Studentenlaptops oder -desktops für private oder wissenschaftliche Zwecke, (b) Computerlabore für wissenschaftliche und sonstige Mitarbeiter und Studenten zu allgemeinen Bildungszwecken, (c) Desktops in Lehrräumen, (d) Labors für technische und wissenschaftliche Zwecke und (e) Labors für Software-Entwicklung. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) – (e) beschriebenen Fälle eingesetzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die Akkreditierungsstelle der USA finden Sie z.B. hier: http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Hinweis: Wird Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition für nicht beschriebene akademische Zwecke genutzt, gelten die Red Hat Enterprise Linux Standard Subscription Preise
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Nur zur Verwendung durch zugelassene Hochschuleinrichtungen unterstützt. Zugelassene Hochschuleinrichtungen müssen (a) durch eine nationale Akkreditierungsstelle anerkannt sein (z. B. findet sich die Seite akkreditierter Institutionen der Vereinigten Staaten unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) und (b) über mindestens eintausend (1.000) FTE verfügen.
Red Hat Enterprise Linux Infrastructure for Academic Institutions – Site Subscription	Nur zur Verwendung durch zugelassene Hochschuleinrichtungen unterstützt. Zugelassene Hochschuleinrichtungen müssen (a) durch eine nationale Akkreditierungsagentur anerkannt sein (z. B. findet sich die Akkreditierung der Vereinigten Staaten unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) und (b) über mindestens eintausend (1.000) FTE verfügen.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Nur für Red Hat Enterprise Linux Developer Suite für Entwicklungszwecke unterstützt.

Anmerkung 1: Der Anwendungsfall für Red Hat Enterprise Linux Server findet auch auf die Varianten von Red Hat Enterprise Linux Server in dieser Tabelle 3 Anwendung.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server kann unter Verwendung des RPM-Paketmanagers oder im Atomic-Host-Modus eingesetzt werden. Der Atomic-Host-Modus ist ein zur Unterstützung containerbasierter Umgebungen konzipierter optionaler

environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

bildbasierter Liefer-, Einsatz- und Updatemechanismus. Jeder Einsatz von Red Hat Enterprise Linux stellt unabhängig von seiner Art (einschließlich Container) eine Einheit dar.

3.2 Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation

Der Produktionssupport für Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Desktop ist auf Support-Ansprechpartner beschränkt, die Mitarbeiter von Support-Helpdesks und keine Endnutzer sind,

3.3 Software Subscriptions für den erweiterten Life-Cycle-Support für Red Hat Enterprise Linux und Red Hat OpenStack Platform

(a) **Beschränkte Wartung und Produktionssupport.** Red Hat Enterprise Linux- und/oder Red Hat OpenStack Platform ELS-Add-on-Subscriptions berechtigen Sie zum Erhalt von Softwarewartung und Produktionssupport für Probleme der Priorität 1 und 2 auf x86-Architekturen und Z-Systemen, jedoch nur für eine beschränkte Gruppe von Softwarekomponenten, die unter <https://access.redhat.com/articles/2901071> aufgeführt sind. Die Softwarewartung von Red Hat Enterprise Linux und/oder Red Hat OpenStack Platform ELS ist auf diejenigen Software Updates begrenzt, die Red Hat nach seinem eigenen Ermessen als (a) kritische Sicherheitsreparaturen, unabhängig von Kundensupportanfragen, erachtet, und (b) auf ausgewählte dringende Prioritäts-Fehlerreparaturen, die für einen Teilbereich der Pakete in spezifischen größeren Versionen von Red Hat Enterprise Linux und/oder Red Hat OpenStack Platform auch nach Ende der regulären Produktionszyklen erhältlich sind. Die ELS-Versorgung wird für einen zusätzlichen Zeitraum unmittelbar nach Ende des regulären Lebenszyklus der relevanten Version, wie in <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> beschrieben, aufrechterhalten. Red Hat liefert nur eine Codebasis für Red Hat Enterprise Linux ELS und Red Hat OpenStack Platform ELS und nimmt keine Funktionserweiterungen der Versionen von Red Hat Enterprise Linux oder Red Hat OpenStack Platform während des ELS-Zyklus vor.

(b) **Nicht unterstützte Komponenten bei Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS unterstützt alle Komponenten bis zum Ende ihres Lebenszyklus, ausgenommen folgende (zusätzlich zu den oben in Abschnitt 3.3(a) genannten): (a) Desktop-Anwendungen, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Content des Extras-Kanals ("Extras" sind eine Summe von Content mit einem kürzeren Lebenszyklus); und/(d) Produkte mit unabhängigen Ebenen oder Add-On-Produkte wie Directory Server, Red Hat Satellite oder Scalable File System. Red Hat behält sich das Recht vor, weitere Pakete aus Sicherheitsgründen auszuschließen

(c) **Lieferung von Content bei Red Hat Enterprise Linux ELS.** Die Softwarewartung wird bei Red Hat Enterprise Linux ELS durch separate Basiskanäle von Red-Hat-Portalen für die jeweilige Version und die zugehörigen Unterkkanäle, sofern zutreffend, durchgeführt. Sie müssen ein von einem Red-Hat-Portal heruntergeladenes modifiziertes Red-Hat-Release-Paket installieren, um für eine Einheit eine Subscription für einen Red-Hat-Enterprise-Linux-ELS-Kanal zu erhalten.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, **“Developer Support”**).

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite bietet eine Open-Source-Entwicklungsumgebung, die Red Hat Enterprise Linux mit eingebauten Entwicklungswerkzeugen, bestimmten Red-Hat-Enterprise-Linux-Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux für Real Time, Smart Management und Zugang zur Softwarewartung, nicht jedoch Support beinhaltet. Wenn Sie die mit Red Hat Enterprise Linux Developer Suite verbundenen Subscription Services oder die Software für Produktionszwecke verwenden, verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von Einheiten der jeweiligen Software Subscription.

5. Support Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer

Für jede bezahlte und aktive Support Subscription für Red Hat Enterprise Developer Workstation und/oder Red Hat Enterprise Linux Developer stellt Ihnen Red Hat Folgendes zur Verfügung: (a) Zugang zu den unterstützten Versionen von Red Hat Enterprise Linux sowie Updates durch ein Red-Hat-Portal und (b) Hilfe bei: (i) Installation, Verwendung und Konfiguration, Problemdiagnose und Fehlerbehebungen für Red Hat Enterprise Linux allerdings nur für Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung von Red Hat Enterprise Linux zu Entwicklungszwecken und (ii) Beratung bezüglich der Anwendungsarchitektur, des Anwendungsdesigns, branchenüblichen Praktiken, Tuning und das Portieren von Anwendungen. (zusammen **„Developer Support“**).

Die Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions beinhalten keinen Support für Folgendes: (a) modifizierte Softwarepakete, (b) umfassende Fehlerbehebungen in Anwendungen, (c) die in Red Hat Extras enthaltene Software, zusätzliche Kanäle oder Vorschauttechnologien oder Software, die von Gemeinschaftswebsites bezogen wurde.

5.1 Developer Support für Red Hat Enterprise Linux Subscription-Level. Sie können Professional (Reaktionszeit von zwei (2) Geschäftstagen) oder Enterprise (Reaktionszeit von vier (4) Stunden während der normalen Geschäftszeiten) mit Web- und Telefonsupport für eine unbeschränkte Anzahl von Anfragen für Subscriptions für Red Hat Enterprise Developer Workplace (ein (1) System) und/oder Developer Support Subscriptions für Red Hat Enterprise (fünfundzwanzig (25) Systeme) erwerben.

EXHIBIT 1.B RED HAT JBOSS MIDDLEWARE, OPENSIFT AND RED HAT QUAY SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.B RED HAT JBOSS MIDDLEWARE-, OPENSIFT- UND RED HAT QUAY- SOFTWARE- SUBSCRIPTIONS



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

Dieser Anhang 1. B. zum Produktanhang 1 enthält Bestimmungen, die die Parameter beschreiben und Ihre Nutzung der Red Hat JBoss Middleware-, Red Hat auf der OpenShift-Containerplattform- und den Red Hat Quay-Produktreihen regelt.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to additional unsupported Red Hat JBoss Middleware Software ("Supplemental JBoss Software"). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is intended for development purposes, and if you use the Supplemental JBoss Software for any other purposes, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Subscriptions für Red Hat JBoss Middleware Software.

In Tabelle 1 sind die Maßeinheiten, Stapelfähigkeiten und unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Software Subscriptions für Red Hat JBoss Middleware dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art von Software Subscription für jede Einheit erwerben.

1.1 Ergänzende JBoss-Software Während der Laufzeit eines JBoss Middleware Software-Abonnements erhalten Sie Zugriff auf zusätzliche nicht unterstützte Red Hat JBoss Middleware-Software („Ergänzende JBoss-Software“). Der Zugriff auf die Software und die Softwarewartung für ergänzende JBoss-Software ist zu Entwicklungszwecken vorgesehen, und wenn Sie die ergänzende JBoss-Software für andere Zwecke nutzen, erklären Sie sich bereit, die entsprechenden Software-Abonnements auf Grundlage der jeweiligen von Ihnen verwendeten Einheit zu erwerben.

1.2 Unterstützte JBoss-Middleware-Software. Die Nutzung von Software Subscriptions für Red Hat JBoss Middleware (oder eines Teils davon) zur Unterstützung von Software, die von Gemeinschaftswebsites ohne den Erwerb einer entsprechenden Software Subscription für diese Community-Software bezogen wurde, stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. Die „Red Hat JBoss Core Services Collection“ ist eine Zusammenstellung von Komponenten, die gemeinsame Funktionalität (wie Überwachung und Steuerung, Lastenausgleich, Prozesskontrolle und Single-Sign-On) über den Großteil des JBoss-Middleware-Portfolios hinweg bietet und den folgenden Bestimmungen unterliegt:

- (a) Sie erhalten Anspruchsberechtigungen für Red Hat JBoss Core Services Collection in einer den Cores von Ihnen erworbener Software Subscriptions für Red Hat JBoss Middleware entsprechenden Anzahl (für Software Subscriptions, bei denen die Einheit ein Core ist).
- (b) Sie erhalten Anspruchsberechtigungen für Red Hat JBoss Core Services Collection, die sechzehn (16) Cores für jede von Ihnen erworbene Software-Subscription für Red Hat JBoss Middleware auf Socketpaar-Basis entsprechen.
- (c) Red Hat JBoss Core Services Collection ist nicht in den Subscriptions für Red Hat JBoss Web Server und Red Hat JBoss Web Server Plus enthalten (welche nur die Management-Komponenten der Core-Services-Collection enthalten).

1.4 JBoss Middleware for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

1.5 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.4 JBoss Middleware für Hybrid-Bereitstellungen Red Hat JBoss Middleware-Software-Abonnements in Tabelle 1 beinhalten den Zugriff auf die Red Hat JBoss Middleware-Software, die für die Red Hat OpenShift-Containerplattform aktiviert ist und dafür unterstützt wird, unabhängig von der Deployment-Plattform (Private Cloud oder Public Cloud). Die für JBoss OpenShift aktivierten Software-Subscriptions können wie folgt bereitgestellt werden: mit monolithischen Anwendungen oder auf Red Hat OpenShift-Containerplattformen. In jedem Fall sind diese Bereitstellungen in Bezug auf die Anzahl der Kerne austauschbar, vorausgesetzt, für Red Hat OpenShift dedizierte und Azure Red Hat OpenShift-Instanzen werden die Kerne basierend auf der Größe (vCPUs und RAM) des Deployment-Knotens verbraucht.

1.5 Das Red Hat Open Source Assurance Programm gilt nur für die von Ihnen erworbene Software Subscription für JBoss Middleware und nicht für ergänzende JBoss-Software oder nicht für die für JBoss OpenShift freigegebene Software, die (unentgeltlich) mit der von Ihnen erworbenen Subscription für Red Hat JBoss Middleware bereitgestellt werden kann.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Runtimes Plus			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabelle 1

Software Subscription (Hinweis 1 unten)	Maßeinheit	Stapelbar	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Nein	Diese Red Hat Produkte werden nur auf unterstützten Konfigurationen unterstützt.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat-Laufzeiten			
Red Hat-Laufzeiten Plus			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (vormals Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (vormals Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware: Add-On für erweiterten Life-Cycle-Support			
Integration von Red Hat (Hinweis 2)			
Red Hat-Laufzeiten (Hinweis 2)			
Red Hat Prozessautomatisierung (Hinweis 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Hinweis 2)			
Red Hat-Build von OpenJDK für Workstations (Hinweis 3)	Netzwerkgerät	Ja	Dieses Produkt wird für die Verwendung auf unterstützten Windows Desktop-Versionen unterstützt, wie unter „Unterstützte Konfigurationen“ beschrieben. Dieses Produkt wird explizit nicht für die Bereitstellung von Java-basierten Servern oder für die Verwendung auf Windows Server-Distributionen unterstützt.
Red Hat-Build von OpenJDK für Server (Hinweis 3)	Core Band	Ja	Dieses Produkt wird für die Verwendung auf unterstützten Windows Server-Versionen unterstützt, wie unter „Unterstützte Konfigurationen“ beschrieben.

Hinweis 1: Sofern in einem Bestellformular nicht anders angegeben, entspricht ein (1) Core zwei (2) vCPUs mit Hyper-Threading für die Red Hat-Produkte in dieser Anlage 1.B.

Hinweis 2: Sie können bis zu der Anzahl von Kernen in den Kernbändern verwenden, die Sie für alle Kombinationen von Red Hat-Produkten in diesen Bundles erwerben.

Hinweis 3: Der Kunde kann bis zu zwanzig (20) Support-Kontakte für den Red Hat-Build von OpenJDK-Abonnements verwenden.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for

2. Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen für Red Hat OpenShift Container Platform

In Tabelle 2 sind die Maßeinheiten, Kapazitätsbeschränkungen, Stapelfähigkeiten und unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Subscriptions für Red Hat OpenShift Container Platform dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 2 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art von Software Subscriptions für jede Einheit erwerben. Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL und Container Platform für RHEL sind

Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

mehrschichtige Produkte und erfordern eine separate bezahlte und aktive Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren mit entsprechenden Support-Levels für jede Einheit, die diese mehrschichtigen Produkte installiert, verwendet oder ausführt.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server kann, wie in der Red Hat OpenShift-Containerplattform enthalten, unter Verwendung des RPM Package Managers oder in einem Hostmodus eingesetzt werden, der für die Ausführung von Containern bestimmt ist (als "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Der Red Hat Enterprise Linux CoreOS-Modus ist ein optionaler Image-basierter Delivery-, Deployment- und Update-Mechanismus zur Unterstützung von Container-basierten Umgebungen. Jede Bereitstellung von Red Hat Enterprise Linux, unabhängig von der Methode (einschließlich der Container), stellt eine Einheit dar.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco network communications services functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, and IOT services. Examples of use

					cases that are not supported are nodes running in central or regional data center deployments, nodes running application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tabelle 2

Software Subscription (Hinweis 1 unten)	Maßeinheit Einheit	Kapazität		Stapelbar	Unterstützte Anwendungsfälle
		Socket(s)	Virtuelle Knoten		
Red Hat OpenShift Container Platform	virtueller Gast	2 Cores	ein virtueller Gast	Cores: ja virtueller Gast: ja	Diese Red-Hat-Produkte werden nur bei Verwendung als Plattform-as-a-Service auf unterstützten Konfigurationen unterstützt. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme in der Betriebsumgebung kann negative Auswirkungen auf die Funktionsweise und/oder Performance haben. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtueller Gast oder physischer Knoten	Core Band	uneingeschränkte virtuelle Gäste	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container Platform	Netzwerkgerät	Socketpaar	uneingeschränkte virtuelle Gäste	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL	Netzwerkgerät	Socketpaar	uneingeschränkte virtuelle Gäste	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Container Platform für RHEL	Netzwerkgerät	Socketpaar	uneingeschränkte virtuelle Gäste	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container Plattform für Stromerzeugung	virtueller Gast	2 Cores	ein virtueller Gast	Cores: ja virtueller Gast: ja	Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie als Plattform als Dienst auf unterstützten Konfigurationen verwendet werden. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeglicher Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (früher bekannt als	virtueller Gast	2 Cores	ein virtueller Gast	Cores: ja virtueller Gast: ja	Dieses Red Hat-Produkt wird nur in Bezug auf die Komponenten unterstützt, die unter

Red Hat OpenShift Container Engine)					https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ aufgeführt sind. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift für NFV-Anwendungen	Netzwerkgerät	Socketpaar	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	Dieses Red Hat-Produkt wird nur für die Bereitstellung von virtualisierten und containerisierten Telco-Netzwerk-Kommunikationsdiensten unterstützt, die Verbraucherdienste, Geschäftsdienste, mobile Dienste, Video-/Inhaltsdienste und IOT-Dienste bereitstellen. Beispiele für Anwendungsfälle, die nicht unterstützt werden, sind Knoten, die in zentralen oder regionalen Rechenzentrumsbereitstellungen ausgeführt werden, Knoten, die Anwendungsentwicklungs-Workloads ausführen, und Knoten, die Datenbanken, Webanwendungen oder Dateidienste ausführen. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Anwendungslaufzeiten (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie als Plattform als Dienst auf unterstützten Konfigurationen verwendet werden. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeglicher Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken. Drittbetreiber werden nicht unterstützt.
Red Hat OpenShift Container Plattform mit Integration (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Prozessautomatisierung (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	
Red Hat OpenShift Container-Plattform mit Middleware-Portfolio (Hinweis 2)	Netzwerkgerät	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Netzwerkgerät: ja virtueller Gast: k.A.	

Hinweis 1: Sofern in einem Bestellformular nicht anders angegeben, entspricht ein (1) Core zwei (2) vCPUs mit Hyper-Threading für die Red Hat-Produkte in dieser Anlage 1.B

Hinweis 2: In diesen gebündelten Red Hat-Produkten sind zwei Kernpools enthalten, ein Kernpool für eine beliebige Kombination von JBoss Middleware-Produkten und ein Kernpool für die OpenShift Container-Plattform. Sie können bis zu der Anzahl von Cores verwenden, die Sie in den Core Band(s) erwerben, (a) für JBoss Middleware-Produkte, die in diesen Bundles enthalten sind, und (b) für Implementierungen der OpenShift Container Plattform (in mindestens 2 Core-Allokationen pro Einheit).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

3. Mengeneinheit und Bestellanforderungen für Software-Abonnements für Anwendungsplattformen

Tabelle 3.1 legt die Maßeinheiten, Kapazitätseinschränkungen und unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Red Hat Application Software-Subscriptions fest. Sie müssen die entsprechende Anzahl und den jeweiligen Typ der Software-Subscriptions für jede Einheit auf der Grundlage der in diesen Tabellen beschriebenen Einheit und anderer Parameter erwerben.

3.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of Cores in both Production Purposes and Development Purposes.

3.1 Red Hat 3Scale API Management-Abonnements. Für die Berechnung der Gesamtzahl der Einheiten, die Sie erwerben müssen, müssen Sie die Anzahl der Kerne angeben, und zwar sowohl für Produktionszwecke als auch für Entwicklungszwecke.

Table 3.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

Tabelle 3.1

Software-Abonnement	Maßeinheit	Kapazität	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise	Kerne	4, 16 oder 64 Kerne	Die Subscription wird unterstützt (a) bei Verwendung auf einem Server, (b) auf unterstützten Konfigurationen und (c) bei Verwendung zum Zweck der API-Verwaltung.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Maßeinheit und Bestellanforderungen für Red Hat Quay.

Tabelle 4 gibt die Maßeinheiten und unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Quay-Abonnements an. Sie müssen die entsprechende Anzahl und den jeweiligen Typ der Software-Abonnements für jede Einheit auf der Grundlage der in Tabelle 4 beschriebenen Einheit und anderer Parameter erwerben. Red hat Quay ist ein Add-on-Abonnement und erfordert ein separates kostenpflichtiges und aktives Software-Abonnement für Red Hat Enterprise Linux mit einem entsprechenden Support-Level für jede Einheit, die solche Add-on-Abonnements bereitstellt, installiert, verwendet oder ausführt.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabelle 4

Subscription Service	Maß der Einheiten	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Quay	Bereitstellung	Red Hat Quay Deployment Diese Red Hat-Produkte werden nur unterstützt, wenn sie in einer unterstützten Konfiguration verwendet werden. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme jeglicher Art in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken.

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Diese Anlage 1.C. des Produkthanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen Red Hat Gluster Storage und Red Hat Ceph Storage sowie zugehöriger Angebote regeln. Verweise auf „Storage-Subscriptions von Red Hat“ beziehen sich auf beide Produktlinien.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Maßeinheit und Erwerbsvoraussetzungen

In Tabelle 1 sind der Support-Level, die Maßeinheit, die Stapelfähigkeiten und die unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Storage-Subscriptions von Red Hat dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 1 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben. Zusätzlich gelten die folgenden Bestimmungen:

- (a) Red Hat Gluster Storage umfasst Managementtools zur Verwaltung einer oder mehrerer Instanzen von Red Hat Gluster Storage.
- (b) Der Preis der Software Subscriptions für Red Hat Ceph Storage bestimmt sich auf Grundlage der Gesamtmenge der Speicherkapazität. Jede Software Subscription für Red Hat Ceph Storage unterstützt eine bestimmte Höchstzahl von Netzwerkgeräten oder virtuellen Knoten. Sollte die Anzahl der Netzwerkgeräte oder virtuellen Knoten aufgebraucht sein, bevor die Speicherbandkapazität erreicht ist, können Sie ein Upgrade auf das nächste Speicherband vornehmen, um zusätzliche Netzwerkgeräte oder virtuelle Knoten zu erhalten.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the

				function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

****Pre Production Purposes** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabelle 1

Software Subscription	Support-Level	Maß-einheit	Stapelbar	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Gluster Storage	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Speicherband	ja	Red Hat Storage ist zur Verwendung als Speichersystem konzipiert und wird nur bei der Verwendung als Speicherknoten unterstützt. Diese Subscriptions werden auf Nicht-Server-Hardware wie Desktops oder Workstations nicht unterstützt und sind zur Verwendung auf einem speziellen Netzwerkgerät konzipiert; die Ausführung irgendwelcher anderen Anwendungen und/oder Programme auf dem Netzwerkgerät kann negative Auswirkungen auf die Funktion und/oder Performance der Subscription haben. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-On für skalierbare Dateisysteme, die nur in Verbindung mit der Verwendung der entsprechenden Storage Subscription von Red Hat unterstützt werden. Das Modul Red Hat Gluster Storage beinhaltet keine Software Subscription für Red Hat Enterprise Linux, die separat erhältlich ist.
Red Hat Gluster Storage (Modul)	Standard oder Premium		ja	
Red Hat Ceph Storage	Standard oder Premium		ja	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		nein	Diese Pre-Production Subscriptions unterliegen denselben Anwendungsfällen wie in der Beschreibung

Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		nein	von Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage dargestellt, jedoch wird Support nur für Zwecke der (nachstehend definierten) Vorproduktion (Pre-Production) geleistet.*
Red Hat Gluster Storage für Public Cloud	Standard oder Premium	virtueller Knoten	ja	Red Hat Gluster Storage für Public Cloud ist zur Verwendung als Speichersystem konzipiert und wird nur bei der Verwendung als Speicherknoten unterstützt. Bei Ausführung in Amazon Web Services ist zur Unterstützung eine bestimmte EC2 M1 Large-Instanz erforderlich. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme auf derselben Instanz kann negative Auswirkungen auf die Funktion und/oder Performance von Red Hat Gluster Storage für Public Cloud haben und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure für Virtualisierung	Standard oder Premium	Netzwerkgerät	nein	Red Hat Hyperconverged Infrastructure wird nur bei Verwendung als integrierte Rechen- und Speicherinfrastruktur unterstützt. Diese Software Subscriptions werden auf Server-Hardware unterstützt, nicht jedoch auf Desktops oder Workstations. Es wird Unterstützung für einen minimalen Einsatz von drei (3) Knoten angeboten.
Red Hat OpenShift Container-Speicher	Standard oder Premium	Netzwerkgerät oder Cores	nein	Diese Subscription wird nur bei Verwendung als (a) Speichersystem mit Red Hat OpenShift Container Platform, (b) Container innerhalb von OpenShift Container Platform oder (c) Speicherknoten außerhalb von OpenShift Container Platform unterstützt. Diese Subscription wird auf Server-Hardware unterstützt, nicht jedoch auf Desktops oder Workstations, und ist zur Verwendung auf einem bestimmten Netzwerkgerät oder als Container innerhalb der Cluster von OpenShift Container Plattform konzipiert.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard oder Premium	FTE	k.A.	Red Hat Storage – Academic Edition-Abonnements werden für die Nutzung durch qualifizierte akademische Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt, die aus (a) Dozenten-, Mitarbeiter- oder Studenten-Laptops oder -Desktop-PCs für den persönlichen und akademischen Gebrauch, (b) Computer-Labs, die Dozenten, Mitarbeitern und Studenten für allgemeine Bildungszwecke zur Verfügung stehen, (c) Klassenraum-Desktops, (d) Laboratorien für technische und Forschungszwecke und/oder (e) Laboratorien für Nutzung der Softwareentwicklung zur Verfügung stehen. Red Hat Storage – Academic Edition wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) bis (e) oben beschriebenen Zwecke genutzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die US-amerikanische Akkreditierung befindet sich beispielsweise unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Hinweis: Wenn Sie Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition für nicht qualifizierte akademische Zwecke wie oben beschrieben verwenden, gelten die Standardtarife für Red Hat Enterprise Linux-Abonnements.

*„**Pre-Production-Support-Zwecke**“ beinhalten Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit Installation und Konfiguration, administrativen Aufgaben und grundlegender Fehlersuche und –behebung bei den Softwarekomponenten von Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage vor dem Einsatz in einer Produktionsumgebung. Dies schließt jedoch keine Prüfung oder Beratung bei der Architekturgestaltung, bei erweiterten Konfigurationsthemen, Leistungsanalysen oder –prüfungen ein.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Diese Anlage 1.D. des Produktanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen für integrierte Lösungen von Red Hat regeln.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. Maßeinheit und Erwerbsvoraussetzungen.

In Tabelle 1 sind die Maßeinheit und unterstützte Anwendungsfälle für die Subscriptions für Red Hat Cloud Infrastructure dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und der in nachstehender Tabelle 1 beschriebenen Anwendungsfälle die angemessene Anzahl und Art dieser Software Subscriptions erwerben. Eine Software Subscription für Red Hat Cloud Infrastructure enthält eine Software Subscription für Red Hat CloudForms, aber wenn Sie virtuelle Maschinen mit der Subscription für Red Hat Cloud Infrastructure betreiben, die nicht auf demselben Netzwerkgerät laufen wie die aktive Software Subscription für Red Hat CloudForms, so müssen Sie für diese Verwendung zusätzliche Subscriptions für Red Hat CloudForms erwerben.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
---------------------	---------------	--	--	---

Tabelle 1

Software Subscriptions	Maßeinheit	Kapazität		Unterstützte Anwendungsfälle
		Sockets und/oder Kerne	Virtuelle Knoten	
Red Hat Cloud Infrastructure	Netzwerk-gerät	Socket-Paar	Unbegrenzte Anzahl virtueller Knoten auf einem Socket-Paar	Red Hat bietet für die Software nur dann Subscription Services an, wenn sie auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, das ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform oder als Gastbetriebssystem auf mit dieser Subscription erstellten und verwalteten virtuellen Maschinen verwendet wird. Red Hat Virtualization wird nur bei der Verwendung für Betrieb und Verwaltung virtueller Gäste für diese Subscription unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform oder Red Hat Virtualization erstellt wurden. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure Produkt eine Anspruchsberechtigung für RedHat Satellite, so wird RedHat Satellite nur für die Verwaltung von Netzwerkgeräten innerhalb der privaten Cloud von Red Hat Cloud Infrastructure unterstützt.
Red Hat Cloud Infrastructure (ohne Gastbetriebssystem)	Netzwerk-gerät	Socket-Paar	keine	Red Hat bietet für die Software nur dann Subscription Services an, wenn sie auf einem Netzwerkgerät verwendet wird, das ein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Virtualization wird nur bei der Verwendung für Betrieb und Verwaltung virtueller Gäste dieser Subscription unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms ist enthalten und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform oder Red Hat Virtualization erstellt wurden. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure Produkt eine Anspruchsberechtigung für RedHat Satellite, so wird RedHat Satellite nur für die Verwaltung von Netzwerkgeräten innerhalb der privaten Cloud von Red Hat Cloud Infrastructure unterstützt.

Red Hat Cloud Suite	Netzwerk- gerät	Physischer Knoten: Socket-Paar mit bis zu 32 Kernen	Unbegrenzte Anzahl virtueller Knoten auf einem Socket-Paar	Red Hat bietet nur Subscriptions-Services für die Software, wenn diese auf einem physischen Knoten verwendet wird, der ein Server auf unterstützten Konfigurationen ist. Red Hat Enterprise Linux wird ausschließlich unterstützt, wenn es als Hostbetriebssystem für die Red Hat OpenStack-Plattform verwendet wird oder wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Computern verwendet wird, die in dieser Subscription erstellt und verwaltet werden. Red hat Virtualization wird ausschließlich unterstützt, wenn virtuelle Gäste für diese Subscription ausgeführt und verwaltet werden. Red hat CloudForms ist eingeschlossen und wird nur unterstützt, wenn es zur Verwaltung virtueller Maschinen verwendet wird, die mit red hat openstack Plattform oder Red hat Virtualization erstellt wurden. Wenn das red hat Cloud Infrastructure-Produkt eine Berechtigung für Red hat Satellite enthält, wird red hat Satellite nur für die Verwaltung physischer Knoten innerhalb der red hat Cloud Infrastructure Private Cloud unterstützt. Das Ausführen anderer Anwendungen und/oder Programme beliebigen Typs in der Betriebsumgebung kann sich negativ auf die Funktion und/oder Leistung auswirken.
---------------------	--------------------	---	--	--

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Diese Anlage 1.E. des Produkthanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der Produktreihen Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms und Red Hat Ansible sowie zugehöriger Angebote regeln.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat's hosted cloud management services.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite und Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management ist ein Infrastrukturverwaltungsangebot für Red Hat Enterprise Linux und andere Red Hat-Infrastrukturumgebungen bestehend aus fünfzig (50) Anspruchsberechtigungen für Red Hat Satellite oder Red Hat Satellite Capsule und Zugriff auf die gehosteten Cloud-Management-Services von Red Hat.

1.2 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und der in nachstehender Tabelle 1 beschriebenen Anwendungsfälle die angemessene Anzahl und Art von Red Hat Smart Management Subscriptions erwerben.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabelle 1

Software Subscription	Einheit	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy (enthalten in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat bietet Subscription Services für Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule oder Red Hat Satellite Proxy nur bei Verwendung auf einem System oder Netzwerkgerät an, das ein Server ist. Red Hat bietet Subscription Services für Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy nur bei Einsatz mit Red Hat Satellite an
Red Hat Smart Management	Modul	Anspruchsberechtigungen für Red Hat Smart Management sind für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux erforderlich, die durch Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy und/oder Red Hat Satellite verwaltet wird. Anspruchsberechtigungen für Red Hat Smart Management können unmittelbar mit dem Red-Hat-Portal verwendet werden.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that

2. Red Hat CloudForms

2.1 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. In Tabelle 2 sind die Maßeinheit, die Stapelfähigkeiten und die unterstützten Anwendungsfälle für verschiedene Management Subscriptions von Red Hat dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in Tabelle 2 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Subscriptions erwerben. Für von CloudForms in einer für CloudForms freigegebenen Public Cloud verwaltete virtuelle Knoten müssen Sie Einheiten erwerben, die (nach Ihrer Wahl) entweder (a) der tatsächlichen Anzahl von Einheiten oder (b) den in den letzten 365 Tagen im Durchschnitt höchstens täglich von CloudForms

is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

verwalteten virtuellen Knoten entsprechen. Ist kein Nutzungsverlauf über 365 Tage verfügbar, können sie die durchschnittliche Nutzung im verfügbaren Zeitraum verwenden. Bei der Verwaltung von virtuellen Knoten in einer Public Cloud müssen Sie bestätigen, dass die jeweilige Public Cloud für Red Hat CloudForms freigegeben ist.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabelle 2

Software Subscription	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar	Anwendungsfall
		Socket(s)	Verwaltete Knoten		
Red Hat CloudForms	Verwalteter Knoten: (Netzwerkgerät oder virtueller Knoten)	Socketpaar für jedes Netzwerkgerät oder sechzehn (16) virtuelle Knoten		Netzwerkgerät: ja Virtueller Knoten: ja	Red Hat bietet nur Subscription Services für die CloudForms-Software von Red Hat bei Einsatz auf (a) einem System oder Netzwerkgerät, das ein Server ist, und (b) virtuellen Knoten, wenn sie On-Premise oder auf einer für Red Hat CloudForms freigegebenen Public Cloud betrieben werden. Red Hat Enterprise Linux ist das einzige unterstützte Betriebssystem für Subscriptions für Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

The Red Hat Ansible Automation offering consists of Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower. Red Hat Ansible Automation does not include the Ansible Project Software. „**Ansible Tower**“ means the graphical application and REST API, designed for use with Ansible Engine. „**Ansible Engine**“ means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. „**Ansible Project Software**“ means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> („**Ansible Support Matrix**“). „**Certified Components**“ means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. „**Community Components**“ means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software

3. Subscriptions für Red Hat Ansible Automation

Das Angebot Red Hat Ansible Automation besteht aus Red Hat Ansible Engine und Red Hat Ansible Tower. Die Ansible Project-Software ist nicht in Red Hat Ansible Automation enthalten. „**Ansible Tower**“ bezeichnet die grafische Anwendung und REST-API, entwickelt für die Verwendung mit Ansible Engine. „**Ansible Engine**“ bezeichnet das installierte Paket, bestehend aus Verbindungs-Plug-Ins, Inventar-Plug-Ins, Fakten-Plug-Ins, Ansible-Playbook-Sprache und -Anweisungen, Kernmodulen und verschiedenen weiteren im Paket bereitgestellten Cores oder Plug-Ins. „**Software für Ansible Project**“ bezeichnet die Upstream-Open-Source-Community-Version der Einsatz- und Konfigurationsverwaltungsmaschine Ansible.

Subscriptions für Red Hat Ansible Automation bieten Zugang zu zusätzlichen Softwarekomponenten (zertifizierte Komponenten und Community-Komponenten) mit unterschiedlichen Support-Levels oder ohne Support gemäß der Darstellung unter <https://access.redhat.com/articles/3166901> („**Ansible-Supportmatrix**“). „**Zertifizierte Komponenten**“ bezeichnet in der Ansible-Supportmatrix aufgeführte Komponenten von Drittanbietern, die von diesen Dritten gewartet werden. „**Community-Komponenten**“ bezeichnet Komponenten (z. B. Module, Plug-Ins usw.), die von Mitgliedern der Community erstellt und eingereicht werden. Red Hat bietet für zertifizierte Komponenten nur in dem für den Betrieb der

Maintenance for Certified Components or Community Components.

Software Red Hat Ansible Automation erforderlichen Umfang beschränkten Support, erbringt ansonsten jedoch keinen Support und keine Softwarewartung für zertifizierte Komponenten oder Community-Komponenten.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 Maßeinheiten und Erwerbsvoraussetzungen. In Tabelle 3 sind die Maßeinheit und die unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Ansible Automation Subscriptions dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 3 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Subscriptions erwerben.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node or FTEs (only for Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Tower Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Engine Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. In addition to the Supported Use Cases at (i) and (ii) above, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tabelle 3

Software Subscription	Einheit	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Ansible Automation und Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	verwalteter Knoten oder FTEs (nur für Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions)	Red Hat bietet nur Subscription Services für Red Hat Ansible Tower Software (a) bei Verwendung auf einem System, das ein Server ist, und (b) auf Plattformen, die unterstützte Konfigurationen sind. Der Support für die Software Red Hat Ansible Tower beinhaltet keine Subscription Services für die Software Ansible Engine oder Ansible Project. Red Hat kann nach eigenem Ermessen Unterstützung für die Software Ansible Project anbieten, jedoch nur in dem für den Betrieb der Software Red Hat Ansible Tower erforderlichen Umfang. Red Hat bietet Subscription Services für die Ansible Engine Software (a) auf Systemen, die unterstützte Plattformen unter https://access.redhat.com/articles/3168091 sind, und (b) auf Modulen im Sinne von obigem Abschnitt. Der Support von Ansible Engine beinhaltet nicht die Erstellung, Wartung, Unterstützung oder Dienstleistung bezüglich Playbooks und/oder Rollen von Kunden oder der Ansible Project Software. Zusätzlich zu den unterstützten Anwendungsfällen in (i) und (ii) oben werden Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions nur für die Verwendung durch qualifizierte akademische Einrichtungen unterstützt. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen (a) von einer nationalen Akkreditierungsagentur akkreditiert sein (z. B. die Akkreditierung der Vereinigten Staaten unter http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) und (b) über mindestens tausend (1.000) FTE verfügen.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer

3.2 Datenanalyse. Die Red Hat Ansible Automation Software können Nutzungsdaten (einschließlich Informationen zur Identifizierung der Quelle solcher Daten) erfassen und an Red Hat übermitteln. Red Hat nutzt diese Daten zur Verbesserung zukünftiger Releases von Red Hat Ansible

experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

Automation und zur Optimierung der Kundenerfahrung und des Kundenerfolgs. Nutzungsdaten umfassen Informationen wie in der Red Hat Ansible Automation Software angeklickte Dashboard-Elemente, die auf einzelnen Seiten verbrachte Zeit und die in der Red Hat Ansible Automation Software verwendeten Pfade. Nutzungsdaten werden mittels einer JavaScript-Datei, die in den Webbrowser des Kunden heruntergeladen wird, erfasst und an Red Hat übermittelt. Die Erfassung und Übertragung dieser Nutzungsdaten ist optional. Sie können (a) diese Funktion deaktivieren, indem Sie die Red Hat Ansible Automation Software-Konfiguration bearbeiten und die Red Hat Ansible Automation Software neu starten, oder (b) zwischen zwei Erfassungs- und Übertragungsmöglichkeiten wählen: (i) „anonymer Modus“, bei dem Nutzungsdaten ohne Informationen an Red Hat übermittelt werden, anhand derer die Quelle der Daten identifiziert werden kann, oder (ii) „Detailmodus“, bei dem die Nutzungsdaten mit dem Namen des Kunden an Red Hat übermittelt werden. Bei Red Hat Ansible Automation Software können Sie die Erfassung und Übertragung von Nutzungsdaten deaktivieren, indem Sie die Anweisungen unter: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html befolgen.

3.3 Lebenszyklus von Red Hat Ansible Automation. Den unterstützten Lebenszyklus der Red Hat Ansible Automation Software finden Sie unter: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Software-Subscriptions für Red Hat Directory Server

In Tabelle 4 sind die Maßeinheit und die unterstützten Anwendungsfälle für Red Hat Directory Server dargestellt. Sie müssen auf Grundlage der Einheit und sonstiger in nachstehender Tabelle 4 beschriebener Rahmenbedingungen die angemessene Anzahl und Art dieser Subscriptions erwerben. Der Service-Level für Directory Server wird von dem Service-Level der zugrundeliegenden Subscription für Red Hat Enterprise Linux für das System, das Netzwerkgerät oder den virtuellen Knoten bestimmt, auf dem Directory Server betrieben wird (ist der Service-Level für die zugrundeliegende Software-Subscription für Red Hat Enterprise Linux z. B. „Premium“, so erhält Directory Server ebenfalls Premium-Support).

Table 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). “Replica” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “Master” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabelle 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Software	Einheit	Unterstützte Anwendungsfälle
Red Hat Directory Server	System	Ein Replika Red Hat Directory Server muss eine aktive Software Subscription für den Red Hat Directory Master Server besitzen, und der Red Hat Directory Server muss auf einem physischen Server mit einem standardmäßigen Red Hat Enterprise Linux Software Subscription installiert sein (keine Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC oder Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). „ Replica “ bezeichnet eine zweite Instanz eines Directory Servers, der als Untergebener der ersten Instanz des Directory Servers konfiguriert ist. Red Hat Enterprise Linux Server wird nur zum Zweck der Nutzung der Red Hat Directory Server Software unterstützt „ Master “ bezeichnet den autoritativen Red Hat Directory Server, von dem der Replica Red Hat Directory Server die Informationen des Red Hat Directory Server bezieht.

EXHIBIT 1.F SUPPORT SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

ANLAGE 1.F SUPPORT SUBSCRIPTIONS

Diese Anlage 1.F. des Produktanhangs 1 enthält Bestimmungen, die allgemeine Eckdaten festlegen und Ihre Nutzung der TAM-Dienste regeln.



1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Service für Technical Account Management ("Tam")

Der TAM Service ist eine Support Subscription, das Sie zusätzlich zu Ihrem UN-Vertrag erwerben könnenderlying Standard- oder Premium-Software-Subscription, um erweiterten Support zu erhalten. Der TAM-Service beinhaltet keine Unterstützung für (1) selbst-Support-Software-Subscriptions, (2) jede beliebige Softwareeinheit (z. b. ein System, ein physischer Knoten, ein Kernsystem usw.) für die Sie nicht über ein aktiv Bezahltes Software Subscriptions verfügen, oder (3) ein Software Subscriptions, für das ein Geschäfts Partner Support bereitstellt. Wenn Sie einen TAM-Service kaufen, erhalten Sie Zugriff auf einen red hat Support Engineer, der Ihnen (a) Zugriff auf Technologie- und Entwicklungspläne von Red hat, einschließlich Beta Tests und Bug/Feature-Eskalation, (b) wöchentliche Überprüfungen, (c) bis zu zwei (2) vor-Ort-Besuche für technische Überprüfungen pro Jahr für jede vollständige einjährige Tam-Subscription-Laufzeit, (d) bis zu vier Support-Kontakte, (e) vierteljährliche Leistungskennzahlen über das Tam-elektronische Dashboard und (f) ein Abonnement des monatlichen red hat TAM-Newsletters.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Support Subscription	Beschreibung der Einheit
TAM-Service Dedizierter TAM Service TAM-Erweiterung	Ansprechpartner: ein Mitarbeiter von Red Hat, den Sie kontaktieren können, um Support für ein bestimmtes Team, eine Region oder eine Red-Hat-Produktlinie anzufragen.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

1.1 TAM-Service-Umfang. Jede TAM Service Subscription wird auf einen bestimmten Rahmen beschränkt (d.h. eine Region, ein Kundenteam und eine Produktlinie) und im Bestellformular aufgeführt. Falls der Rahmen im Bestellformular nicht aufgeführt ist, wird er zu Beginn des TAM-Services festgelegt.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

- (a) **Regionen:** Nordamerika, Mittel- und Südamerika, EMEA, Asien-Pazifik (außer Japan, China und Indien), China, Indien oder Japan.
- (b) **Kundenteam:** Das von TAM unterstützte Team beim Kunden, z. B. Ihr Team für Entwicklung, Systemadministration, Support, usw.
- (c) **Red hat Produktreihe:** Die unterstützte Red hat Produktreihe wie Red Hat Enterprise Linux, red hat JBoss Middleware, red hat openshift Container Platform, red hat Storage, red hat Ansible oder Red hat Cloud Produktreihen.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM

1.2 TAM-Service-Level. Der TAM-Service wird während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Red Hat angeboten, wie unter <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.h>

representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.
- 1.4 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

[tml](#) angegeben ((abhängig vom physischen Standort des TAM-Repräsentanten). Wenn Sie Premium Subscriptions für Red-Hat-Software erworben haben, erhalten Sie rund um die Uhr Support für Fehler von Schweregrad 1 und 2 durch die Rund-um-die-Uhr-Produktionssupportteams von Red Hat, also nicht unbedingt von Ihrem zugewiesenen TAM-Vertreter. Das Rund-um-die-Uhr-Produktionssupportteam von Red Hat ist für die Lösung von Problemen verantwortlich, wird aber Ihren TAM-Repräsentanten konsultieren, soweit Ihr TAM-Repräsentant verfügbar ist, um Ratschläge und ein besseres Verständnis Ihrer Infrastruktur, Arbeitsumgebung und spezifischen Bedürfnisse zu erlangen. Sollten Sie mehrere TAM Service Subscriptions in den Hauptsupport-Regionen von Red Hat erworben haben, stehen Ihnen erweiterte Öffnungszeiten für die TAM Services zur Verfügung, doch sollten Sie dasselbe Verfahren befolgen und die Rund-um-die-Uhr-Supportnummern von Red Hat kontaktieren unter <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 Dedizierter TAM-Service.** Der dedizierte TAM-Service ist die Abtretung einer red hat-Ressource, die Ihnen für TAM-Services gewidmet ist.
- 1.4 TAM-Erweiterungsservice.** Der TAM Extension Service ist eine Erweiterung des Red Hat Enterprise Linux TAM Service, um zusätzliche technische Kenntnisse wie SAP-Einführungen auf Red Hat Enterprise Linux bereitzustellen. Der TAM Extension Service erfordert eine eigene aktive und bezahlten Standard TAM Service Subscription.