

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions, including those offered or deployed on public clouds, and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Software Subscription Terms

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscription Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g., 2, 4, 16 or 64).
CPU	a processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
Gateway	a deployment of any gateway (including, but not limited to translation, routing, security or connectivity gateway).

La présente Annexe Produits (qui inclut les Pièces Jointes) régit votre utilisation des Souscriptions de Logiciels et Souscriptions de Support, y compris celles offertes ou déployées sur des clouds publics, et est soumise aux Conditions Générales du Contrat d'Enterprise Red Hat disponibles sur <http://www.redhat.com/agreements> ou, le cas échéant, à un autre contrat de référence entre vous et Red Hat. Les termes en majuscules non définis dans la présente Annexe Produits ont la définition qui leur est donnée dans le contrat de base. En cas de conflit entre la présente Annexe Produits et une Pièce Jointe à la présente Annexe Produits, les stipulations de la Pièce Jointe prévaudront.

Red Hat pourra modifier la présente Annexe Produits en publiant une version sur <http://www.redhat.com/agreements>, ou en publiant une notification par tout autre moyen raisonnable. Si vous n'acceptez pas la version révisée, (a) l'Annexe Produits existante continuera de s'appliquer aux Souscriptions que vous avez achetées, à compter de la date de mise à jour du restant des stipulations relatives à la Souscription en vigueur à cette date ; et (b) la version révisée s'appliquera aux nouveaux achats ou renouvellements de Souscriptions effectués après la date d'effet de la version révisée.

La présente Annexe Produits ne s'applique pas aux offres de services en ligne gérées par Red Hat ou aux projets open source généralement disponibles, tels que www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, ou d'autres projets communautaires, à moins que vous n'utilisiez les services ci-dessous, avec de tels projets open source.

1. Conditions des Souscriptions de Logiciels

1.1 Définitions d'Unités. Les Redevances des Souscriptions de Logiciels sont déterminées en comptant les « Unités » et métriques associées au Produit Red Hat. Le Tableau 1.1 ci-dessous définit les différentes Unités qui sont utilisées pour mesurer votre utilisation des Souscriptions de Logiciels. Les Unités spécifiques qui s'appliquent à une Souscription de Logiciels figurent dans le ou les Formulaire(s) d'Engagement applicable(s) à vos achats et dans la ou les Pièce(s) Jointe(s).

Gateway Requests	the total number of interactions (including but not limited to programmatic calls, requests or other interactions) with a Gateway over a given period of time.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “ Node ” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “ TB ” and/or petabytes “ PB ”), where “ Storage ” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SoC	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tableau 1.1

Unité	Définitions des Unités
Accélérateur d'IA	une unité de traitement par accélération (par exemple GPU ou NPU) ou une carte, comme indiqué sur le site https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator , qui contient ou exécute tout ou partie du Logiciel.
Bande Centrale	un groupe de cœurs de traitement (par exemple : 2, 4, 16 ou 64).
Bande de Stockage	désigne le volume de Stockage (mesuré en téraoctets « TO » et/ou pétaoctets « PO »), où « Stockage » correspond à la capacité totale (absolue) de stockage disponible pour chacun des Logiciels.
Carte périphérique	une carte d'accélération ou d'extension avec une unité de traitement qui contient ou exécute tout ou partie du Logiciel.
Certificat	un fichier qui identifie le détenteur et permet l'échange sécurisé d'informations généré ou géré par le Logiciel
Cluster	un groupe de ressources informatiques ou d'appareils connectés destinés à fonctionner ensemble
Cœur	un cœur de traitement physique situé dans un processeur ou un cœur de traitement virtuel au sein d'une machine virtuelle ou prenant en charge un conteneur, dans chaque cas, qui contient ou exécute le Logiciel.
Déploiement	désigne l'installation d'une instance du Logiciel ou d'un registre Quay Enterprise unique via un seul magasin de données commun.
Équivalent Temps Plein ou ETP	désigne la somme (a) du nombre total de membres du corps enseignant à temps plein plus un tiers du corps enseignant à temps partiel et (b) le nombre total de personnel à temps plein plus la moitié du personnel à temps partiel.
GO de RAM	désigne un gigaoctet de mémoire de traitement qui contient ou exécute les Logiciels.
GPU	une unité de traitement graphique qui contient ou exécute tout ou partie du Logiciel.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	désigne une UCT mainframe qui est activée et contient ou exécute tout ou partie du Logiciel.
Module	désigne une utilisation des Logiciels pour gérer un Système, un Nœud Virtuel ou un Nœud Physique unique.
Nœud Géré	chaque nœud géré (directement ou indirectement) par le Logiciel ou Service en ligne « Nœud » signifie un nœud virtuel, un nœud physique, un appareil ou toute autre instance de Logiciel.

Nœud Physique	désigne un système physique qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, un serveur lame ou un autre système physique, selon le cas.
Nœud Virtuel ou Invité Virtuel	désigne un Logiciel exécuté, en tout ou partie, sur une machine virtuelle ou dans un conteneur.
Paire de Ports	s'entend jusqu'à deux Ports.
Passerelle	désigne le déploiement d'une passerelle (y compris, notamment, une passerelle de traduction, de routage, de sécurité ou de connectivité).
Port	désigne un port occupé par une UCT.
Power IFL (Integrated Facility for Linux), y compris PowerVM	désigne un cœur de processeur sur un système IBM Power qui est activé et contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.
Requêtes de passerelle	désigne le nombre total d'interactions (y compris notamment, les appels, requêtes ou autres interactions programmatiques) avec la passerelle sur une période donnée.
Système	désigne un système qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, une machine virtuelle, un conteneur, un serveur lame, un nœud, une partition, un dispositif ou un moteur, selon le cas.
Système sur Puce ou SoC	désigne un circuit intégré unique qui comprend les principales composantes d'un ordinateur et est généralement reconnu en tant que système sur puce.
Utilisateur	une personne physique qui a accès ou utilise le Logiciel ou le Service.
Utilisateur Client	désigne vos utilisateurs finaux tiers et ceux de vos Affiliés qui ont accès aux Logiciels.
Utilisateur Salarié	désigne vos utilisateurs salariés et ceux de vos Affiliés agissant pour votre compte (y compris vos prestataires indépendants et ceux de vos Affiliés) qui sont en mesure d'accéder aux Logiciels.
vUCT	désigne tout ou partie d'une UCT affectée à une machine virtuelle ou un conteneur qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.

1.2 Use of Subscription Services.

(a)(i) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(a)(ii) **CPUs, Cores, Sockets and AI Accelerators.** For Units, and the capacities associated with Units, that are based on processors running the Software (such as Physical Nodes, Virtual Nodes, CPUs, Cores, and AI Accelerators), you are required to purchase Subscriptions that match the type of processor running such Software. For example, if you are running OpenShift AI on an AI Accelerator, you are required to purchase AI Accelerator based Subscriptions. Subscriptions that do not specify a processor type are based on x86 processors.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise

1.2 Utilisation des Services de Souscription.

(a)(i) **Base de calcul des Redevances.** Tant que vous disposez d'une Souscription vous autorisant à bénéficier de Services de Souscription pour un Produit Red Hat, vous êtes tenu d'acheter les Souscriptions correspondantes en quantité égale au nombre total et à la capacité des Unités pour cette Souscription, à compter de la date de début d'utilisation ou de déploiement de telle Souscription ou d'une partie de celle-ci. Pour comptabiliser les Unités, celles-ci comprennent les Produits autres que Red Hat si vous utilisez des Services de Souscription pour prendre en charge ou maintenir des Produits autres que Red Hat. Les redevances s'appliquent aux Souscriptions de services ; il n'y a pas de redevances associées aux licences de logiciels Red Hat. Une Instance d'Image de Base Universelle Red Hat n'est pas en soi considérée comme une Unité, à moins que cette instance ne reçoive ou n'utilise des Services de Souscription ou bien à moins que cette instance ne soit associée à des Souscriptions Red Hat ou utilisée avec celles-ci.

(a)(ii) **UCT, Cœurs Ports et Accélérateurs d'IA.** Pour les Unités, et les fonctionnalités y afférentes, basées sur des processeurs qui exécutent le Logiciel (telles que les Nœuds Physiques, les Nœuds Virtuels, les UCT, les Cœurs et les Accélérateurs d'IA), vous devez acheter les Souscriptions qui correspondent au type de processeur qui exécute ce Logiciel. Par exemple, si vous exécutez OpenShift AI sur un Accélérateur d'IA, vous devez acheter des Souscriptions basées sur Accélérateur d'IA. Les Souscriptions qui ne précisent pas de type de processeur spécifique sont basées sur les processeurs x86.

(b) **Cas d'utilisation pris en charge.** Les Services de Souscription sont fournis uniquement lorsque ceux-ci sont utilisés pour des Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans la présente section 1.2 et les Pièces Jointes à la présente Annexe Produits. Les Cas d'Utilisation Pris en Charge déterminent aussi le type de Souscription requis. Les Souscriptions de Logiciels sont prises en charge sur les architectures x86 et ARM, à moins qu'une autre architecture ne soit indiquée, auquel cas seule l'architecture indiquée est prise en charge. Si votre utilisation de tout aspect des Services de Souscription est contraire à ou est en conflit avec un Cas d'Utilisation Pris en Charge, vous serez tenu d'acheter les Souscriptions correspondantes pour couvrir cette utilisation. Par

Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

exemple, si vous utilisez une Souscription de Red Hat Enterprise Linux Desktop sur un Système qui est un serveur, vous êtes obligé d'acheter une Souscription Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures.	As set forth in the product description and the applicable terms in Exhibit 1.B.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets.
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels and configurations (e.g., Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM Z	Supported only on the IBM Z architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g., Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g., the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).	Minimum of one thousand (1,000) FTEs.

	Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux Subscription rates apply.	
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster.
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in the Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster.

Tableau 1.2(b) : Cas d'utilisation pris en charge

Nom du cas d'utilisation	Cas d'utilisation pris en charge	Limitations et exemples de capacité
Nœud Bare Metal	Pris en charge en cas d'installation et d'exécution sur un matériel physique qui utilise des architectures x86 ou ARM	Selon la définition dans la description du produit et les conditions applicables stipulées à la Pièce jointe 1.B.
Serveur Edge	Pris en charge uniquement pour le matériel de classe serveur utilisé pour l'informatique distribuée, à l'exclusion des déploiements dans un centre de données centralisé, une installation d'hébergement spécialisée ou un cloud public.	Instances physiques et virtuelles de type serveur, généralement connectées à des sources de données à partir de dispositifs Edge et éventuellement connectées à des ressources en cloud et à des centres de données centralisés. Matériel et systèmes de classe serveur avec jusqu'à deux (2) sockets physiques.
Périphérique Edge (anciennement appelé Edge Gateway ou Edge Endpoint)	Pris en charge uniquement pour l'informatique distribuée et la collecte de données sur des appareils proches de la source de données sur des nœuds Bare Metal (socket unique jusqu'à 32 cœurs) des nœuds virtuels (jusqu'à 32 UC virtuelles).	Les dispositifs comprennent du matériel avec des processeurs x86 ou ARM à socket unique jusqu'à 32 cœurs, des systèmes sur puce ("SoC") ou des systèmes sur module ("SoM"). Les exemples incluent les NUC d'Intel avec des processeurs de classe mobile ou de bureau, et le matériel informatique de pointe renforcé.
Réseau Edge	Pris en charge uniquement sur du matériel réseau distribué qui offre la connectivité ou la gestion du trafic vers et au sein d'emplacements distants.	Les dispositifs comprennent les commutateurs, les routeurs, les pare-feux et les équilibres de charge.
Périphérique de réseau Edge	Pris en charge uniquement sur les composants réseau à facteur faible qui étendent la connectivité et sont gérés localement ou à distance par une télécommande.	Les dispositifs comprennent les points d'accès sans fil et les petits routeurs (modems DSL et câble).
Reprise après sinistre	Pris en charge uniquement sur les Systèmes ou les Nœuds physiques utilisés par intermittence à des fins de reprise d'activité, tels que les systèmes recevant des sauvegardes périodiques de données à partir de serveurs de production, à condition que ces systèmes de reprise d'activité bénéficient des mêmes Niveaux de service et configurations (par exemple, les Paires de sockets, les Invités virtuels et les Cœurs). Le Cas d'utilisation de reprise d'activité n'inclut pas l'exécution de charges de travail actives.	Selon la définition dans la description du produit.

Sauvegarde et archivage	Pris en charge uniquement pour les Logiciels utilisés à des fins de sauvegarde ou d'archivage.	Appareils de stockage hors connexion.
Support des développeurs pour les équipes	Uniquement pour fournir le support concernant les Logiciels contenus dans les supports des développeurs Red Hat pour les Souscriptions d'équipes en vue d'Utilisations de développement.	Sans objet.
Migration	Prise en charge pour les scénarios temporaires quand le Client (a) migre d'une technologie sans support vers un produit standard Red Hat, ou (b) met à jour une version de Produit Red Hat avec une nouvelle version ou une variante du Produit Red Hat.	Sans objet.
Applications NFV	Prise en charge uniquement pour le développement de services de télécommunication ou de fonctions réseau virtualisés ou conteneurisés qui offre des services client, des services professionnels, des services mobiles, des services de contenu, des charges de travail de télécommunication et des services IoT. Les cas d'utilisation non pris en charge comprennent, mais sans s'y limiter, les nœuds exécutés sur de l'informatique à usage général ou des applications d'entreprise dans le cadre de déploiements de centres de données centraux ou régionaux, des nœuds exécutés sur des fonctions/services de développeur ou des charges de travail de développement d'application et des nœuds exécutés sur des bases de données, des applications Web, des services de fichiers ou des opérateurs tiers.	Sans objet.
IBM Z	Prise en charge uniquement sur l'architecture IBM Z.	Sans objet.
IBM Power	Prise en charge uniquement sur l'architecture IBM Power.	Sans objet.
Souscriptions Add-On	Prise en charge uniquement sur les Souscriptions de base actives de niveau Standard et Premium (par exemple, Red Hat Enterprise Linux Server et Red Hat OpenShift Container Platform) et les offres de certains développeurs.	Sans objet.
Académique	Prise en charge uniquement pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés à des fins d'enseignement et d'apprentissage qui consistent en (a) des ordinateurs portables ou des ordinateurs de bureau pour les professeurs, le personnel ou les étudiants pour un usage personnel et académique, (b) des laboratoires informatiques à la disposition des professeurs, du personnel et des étudiants pour un usage éducatif, (c) des ordinateurs de bureau en classe, (d) des laboratoires à usage technique et de recherche et/ou (e) des laboratoires à usage de développement de logiciels. Les établissements universitaires qualifiés doivent être accrédités par une agence d'accréditation nationale (par exemple, l'accréditation des États-Unis se trouve à l'adresse http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Remarque : lorsque vous utilisez Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition à des fins académiques non qualifiées comme décrit ci-dessus, les tarifs de Souscription Red Hat Enterprise Linux standard s'appliquent.	Minimum de mille (1 000) ETP.
Calcul haute performance (HPC)	Prise en charge uniquement pour le calcul haute performance (« HPC ») qui se compose d'un Cluster avec toutes les caractéristiques suivantes : (a) le Cluster est utilisé pour les tâches distribuées à forte intensité de calcul envoyées à des nœuds de calcul individuels au sein du cluster, (b) le Cluster fonctionne comme une entité ou un système unique sur des tâches spécifiques en effectuant des opérations de calcul intensif sur des ensembles de données (les systèmes exécutant une base de données, une application internet, un équilibrage de charge ou des Clusters servant des fichiers ne sont pas considérés comme des nœuds HPC), (c) le nombre de nœuds principaux ne dépasse pas un quart du nombre total de nœuds du Cluster et (d) tous les nœuds de calcul du cluster ont la même configuration Red Hat Enterprise Linux. Lorsque Red Hat Enterprise Linux pour les nœuds principaux HPC (une Souscription logiciel facultatif pour la gestion des nœuds de calcul) est associé aux Souscriptions logiciels Red Hat Enterprise Linux pour les nœuds de calcul HPC pour les nœuds de calcul dans le même Cluster, le nœud de calcul hérite du niveau de service du nœud principal.	Minimum de quatre (4) nœuds physiques par Cluster.
Grille	Prise en charge uniquement dans une Grille de calcul où « Grille » désigne un Cluster avec les caractéristiques suivantes : (a) tous les nœuds du Cluster ont la même configuration Red Hat Enterprise Linux, (b) le Cluster exécute une seule application ou est contrôlé par un seul planificateur de tâches, (c) les charges de travail sont envoyées au Cluster par un planificateur de tâches, (d) les charges de travail sont maintenues dans une seule application distribuée à travers le Cluster, (e) les charges de travail sont non interactives, et (f) l'arrêt de production du Cluster est défini comme 30 % des nœuds du Cluster étant incapables d'exécuter la charge de travail. Ce cas d'utilisation pris en charge n'inclut pas les nœuds exécutant des bases de données, des applications internet, un équilibrage de charge ou des services de fichiers.	Minimum de cinquante (50) paires de ports par Cluster.

(c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those

(c) **Utilisations de développement et de production.** Cette Section décrit quatre types d'activités : Activités de démonstration ; Activités de codage et de test individuelles ; Activités de développement, de test et d'intégration multi-

terms are defined in the Definitions section below and each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. “**Development Use**” means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as Development Use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g., OpenShift operator or Ansible integrations). “**Production Use**” means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below).

utilisateurs ; Activités de déploiement. Ces conditions sont définies dans la section Définitions ci-dessous et chacune est classée comme une Utilisation de développement ou une Utilisation de production, en fonction du Produit Red Hat auquel les activités sont associées. L’« **Utilisation de développement** » signifie les activités définies dans le Tableau 1.2(c) identifiées comme étant de type Utilisation de développement. Elle inclut également la création de logiciels qui fonctionnent comme une extension ou une intégration avec un Produit Red Hat (par exemple, un opérateur OpenShift ou des intégrations Ansible). L’« **Utilisation de production** » signifie les activités identifiées comme étant de type Production dans le Tableau ci-dessous, ainsi que toute utilisation autre qu’une Utilisation de développement. L’Utilisation de développement et l’Utilisation de production sont utilisées dans de nombreux Cas d’utilisation dans les Pièces jointes pour décrire le type de Services de Souscription disponibles. Nonobstant toute disposition contraire, les Utilisations de développement et de production excluent les Utilisations non autorisées des Services de Souscription (définies dans l’article 1.2(h) ci-dessous).

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tableau 1.2(c) : Utilisation de développement et de production

Gamme de produits Red Hat	Utilisation de développement et Utilisation de production			
	Activités de démonstration	Activités de codage et de test individuelles	Activités de développement, de test et d’intégration multi-utilisateurs	Activités de déploiement
Red Hat Enterprise Linux et les produits associés (Pièce jointe 1.A)	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de production
Toutes les autres Souscriptions Red Hat (Pièces jointes 1.B, 1.C, et 1.D)	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de production	Utilisation de production

- (d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher Service Levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels and agree to purchase the highest Service Level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the highest Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.
- (d) **Niveaux de Service.** Vous consentez à ne pas demander ni utiliser des Niveaux de service supérieurs pour les Souscriptions de Logiciels lorsque vous avez acheté des Souscriptions avec des Niveaux de service inférieurs et acceptez d’acheter le Niveau de service le plus élevé que vous utilisez ou demandez. Par exemple, si un Cluster de nœuds exige le Niveau de service le plus élevé, tous les nœuds de ce Cluster exigent le Niveau de service le plus élevé.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between Affiliates operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units.
- (e) **Transfert de Souscriptions.** Vous pouvez réaffecter les Souscriptions au sein ou entre les Affiliés opérant dans le cadre du Contrat sous réserve que vous que vous soyez responsable du nombre et des types d’Unités.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, offering your own software as a service or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (a) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services (b) the primary purpose of such use is to provide a
- (f) **Champ d’Application des Services de Souscription.** Le Contrat (y compris les prix) repose sur l’hypothèse selon laquelle vous aurez accès aux Services de Souscription uniquement pour vos besoins internes (y compris ceux de vos Affiliés) autre que toute entité en Russie, en Biélorussie ou dans des juridictions interdites par la loi des États-Unis) et que vous acceptez de ne pas accéder aux Services de Souscription à toute autre fin. Vos besoins internes de Services de Souscription peuvent comprendre l’exploitation d’un site web, l’offre de vos propres logiciels en tant que service ou l’intégration d’une fonctionnalité d’IA dans votre application accessible à vos utilisateurs, à condition que (i)

material value added application other than the Subscription Services, (c) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (d) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services. Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this Section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (i) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (ii) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units, (iii) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Use**").

- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.

- 1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.

- 1.5 Red Hat Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When

cette utilisation n'implique pas la distribution, la vente ou la revente de Services de Souscription (ii) le principal objet de cette utilisation consiste à fournir une application à valeur ajoutée significative, distincte des Services de Souscription, (iii) les Services de Souscription prennent en charge les logiciels installés sur du matériel ou des instances cloud contrôlées par vous, et (iv) tous les Services de Souscription fournis par Red Hat seront fournis uniquement à vous ou à des tiers agissant pour votre compte (tels que des contractants, des sous-traitants ou des fournisseurs d'externalisation) et non à vos clients hébergés. Vous acceptez de ne pas fournir de Services de Souscription ni de les utiliser au profit de tiers (par exemple, le fait d'utiliser des Services de Souscription pour fournir des services d'hébergement, des services gérés ou des services de fournisseur d'accès à Internet (FAI). Les Services de Souscription peuvent être utilisés par des tiers agissant pour votre compte, tels que des fournisseurs ou prestataires de services d'externalisation sous réserve que : (i) vous demeuriez pleinement responsable des actions et omissions des tiers agissant pour votre compte et (ii) dans le cas d'une migration vers un prestataire de cloud ou hébergement tiers, soyez qualifié et respectiez les stipulations du programme Red Hat Access Cloud définis à l'Article 3 ci-après. Tel que décrit à l'Article 1.4, les limites de cet Article s'appliquent uniquement aux obligations de Red Hat de fournir des Services de Souscription et non pas à vos droits en vertu de licences logicielles gratuites et open source.

- (g) **Utilisation non autorisée des Services de Souscription** Vous acceptez de ne pas vous impliquer dans une utilisation non autorisée des Services de Souscription, ce qui comprend : (i) l'achat ou le renouvellement des Souscriptions uniquement sur la base d'un nombre inférieur au total des Unités, (ii) le fractionnement ou l'application de Services de Souscription achetés pour une à deux Unités ou plus, (iii) la fourniture de Services de Souscription (en tout ou partie) à des tiers, (iv) l'utilisation de Services de Souscription dans le cadre d'une redistribution de Logiciels ou (v) de l'utilisation de Services de Souscription aux fins de support ou de maintenance de Logiciels autres que Red Hat sans acheter la quantité appropriée de Souscriptions (collectivement, « **Utilisation non autorisée des Services de Souscription** »).

- 1.3 Date de Début des Souscriptions.** Sauf accord contraire dans un Formulaire d'Engagement, les Souscriptions débutent à la première des dates suivantes : la date d'achat ou la date de première utilisation des Souscriptions.

- 1.4 Utilisateur Final et Contrats de Licence gratuite et Open Source.** Le Logiciel Red Hat est régi par les Contrats de Licence perpétuels d'Utilisateur Final et gratuite et Open Source disponibles sur <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Les Services de Souscription ont une certaine durée et expireront s'ils ne sont pas renouvelés. Rien dans le présent Contrat n'a vocation à limiter vos droits sur les codes logiciels régis par une licence logicielle gratuite et open source, notamment vos droits d'utiliser, copier, modifier et distribuer le Logiciel conformément à ces licences. Le fait d'avoir recours à une Utilisation non autorisée des Services de Souscription constitue une violation du présent Contrat mais n'affecte pas vos droits en vertu des licences logicielles gratuites et open source qui régissent le Logiciel. À la résiliation ou à l'expiration du présent Contrat, vous n'aurez plus accès aux futurs services de Maintenance logicielle et autres Services de Souscription, mais vous continuerez de bénéficier de tous vos droits en vertu des licences logicielles gratuites et open source.

- 1.5 Offres Groupées de Souscriptions Red Hat.** Red Hat propose des combinaisons de Souscriptions assorties de plusieurs fonctionnalités complémentaires et des remises de prix (l'« **Offre Groupée** »). Les prix de ces Offres Groupées

any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Subscription.

dépendent de l'utilisation combinée des Souscriptions sur une seule Unité. Lorsque l'une quelconque des Souscriptions est utilisée indépendamment de l'Offre Groupée, les redevances liées à cet usage indépendant s'élèveront aux redevances standard de Red Hat associées à l'Unité correspondant à cette Souscription en particulier.

1.6 Usage Related Information. The Subscription Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for the purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, and usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.6 Informations relatives à l'utilisation. Les Services de Souscription peuvent collecter et transmettre des informations d'utilisation (« **Données d'Utilisation** »). Les Données d'Utilisation peuvent être utilisées pour fournir un support et des mises à niveau, optimiser les performances ou la configuration, minimiser l'impact sur les services, identifier et corriger les menaces, effectuer des dépannages, améliorer les offres et l'expérience utilisateur, la résolution des problèmes, ainsi que l'utilisation et la facturation. Red Hat peut faire appel à des tiers pour la collecte et le traitement des Données d'Utilisation. Les détails supplémentaires concernant les types de Données d'Utilisation collectées et, le cas échéant, les méthodes par lesquelles vous pouvez refuser une telle collecte sont fournis dans la documentation spécifique des Produits Red Hat.

1.7 Policy Assessment Features. Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

1.7 Fonctionnalités d'évaluation des politiques. Certains Produits Red Hat peuvent fournir des fonctionnalités ou des outils d'aide à la validation, à la remédiation et à la maintenance de vos politiques internes ou des normes de tiers. Red Hat ne fait aucune stipulation quant à la conformité ou la certification avec vos politiques internes ou toute norme ou réglementation de tiers.

1.8 AI Technology. Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g., chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any "**Output**" is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations.

1.8 Technologie d'IA. Certains Produits Red Hat peuvent vous offrir une option de saisir des questions ou des prompts dans une interface (par exemple, une interface de chat ou un éditeur de code) (« **Entrée** »). L'Entrée est transmise à un modèle de langage étendu (« **MLE** ou **LLM** ») qui fournit des réponses ou des suggestions (« **Sortie** »). La Sortie peut nécessiter des modifications supplémentaires de votre part pour être utile. Il relève de votre responsabilité de déterminer si une « **Sortie** » est correcte ou conforme à votre utilisation. Red Hat ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle en ce qui concerne l'Entrée ou la Sortie. Votre utilisation de la Sortie est à votre discrétion et Red Hat n'offre aucune garantie en ce qui concerne la Sortie. Vous avez la responsabilité de vous assurer que votre utilisation de tout LLM ou autre modèle d'IA est conforme aux lois et réglementations applicables.

1.8.1 AI Assistant. Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

1.8.1 Assistant IA. Certains Produits Red Hat peuvent inclure des fonctionnalités en option pour vous guider, vous conseiller ou vous informer sur les Produits Red Hat (« **Assistant IA** »). Les Assistants IA ne sont pas destinés à traiter des informations personnelles dans l'Entrée. Les Assistants IA utilisent un LLM susceptible d'être fourni par Red Hat ou un tiers, ou hébergé par vos soins.

1.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**").

1.8.2 Plateformes d'IA. Certains Produits Red Hat (tels que RHEL AI) contiennent des outils et des modèles d'IA qui vous permettent de former, perfectionner, déployer et gérer les modèles d'IA dans vos locaux ou dans un environnement que vous contrôlez (« **Plateforme d'IA** »).

1.8.3 Third Party Models. AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("**Third Party Models**"). Third Party Models are subject to and governed by terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

1.8.3 Modèles tiers. Les Plateformes d'IA et les Assistants IA peuvent permettre l'utilisation de LLM ou autre modèle d'IA tiers que vous obtenez séparément ou à partir d'un référentiel hébergé par Red Hat (« **Modèles tiers** »). Les Modèles tiers sont soumis aux conditions fournies par le tiers et régis par celles-ci. Red Hat peut optimiser certains Modèles tiers pour une utilisation avec les Produits Red Hat. Les Modèles tiers ne sont pas des modèles de la marque Red Hat et aucune autre assistance ne sera fournie.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use

1.9 Offres de tiers. Dans le cadre des Souscriptions de Logiciels, Red Hat peut mettre à disposition ou vous pouvez

third party software, services, data, or operators to enable the software or services of third parties ("**Third Party Offerings**"). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Software or Services.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes only, including offerings or features described as evaluation, trial, preview or beta. Preview or Evaluation Subscriptions are not for Production Use or Development Use and may be provided with limited or no Support and subject to other limitations. Red Hat may change or remove Preview or Evaluation Subscription offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

2.2 Promotional Units. Red Hat may provide Client with a limited number of promotional Software Subscriptions identified as "Promotional" in an ordering document for a single term ("**Promotional Units**"). Promotional Units are not renewable or extendable. During the term of the Promotional Units and upon expiration, Client may purchase additional Units of Software Subscriptions at Red Hat's standard per Unit pricing upon mutual agreement.

2.3 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and/or subject to other limitations. Developer Subscriptions are intended only for Development Use, and you agree not to access these Subscription Services for Production Use or any other purpose.

2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and associated Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscription Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain Subscriptions contained in Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.4 Support from a Business Partner. If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.5 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.5 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

utiliser des logiciels de tiers, services, données, modèles ou opérateurs tiers pour activer les logiciels ou les services de tiers (« **Offres de Tiers** »). Les Offres de Tiers sont régies par les conditions fournies par les tiers. Red Hat et ses concédants de licence et fournisseurs n'ont aucune obligation ou responsabilité à l'égard de ces tiers ou des Offres de Tiers. Les Offres de Tiers ne sont pas des Produits Red Hat.

2. Modalités du Support

2.1 Versions préliminaires et évaluations. Red Hat peut proposer des Souscriptions de Version Préliminaire ou d'Évaluation à des fins de version préliminaire ou d'évaluation uniquement, y compris des offres ou fonctionnalités décrites comme évaluation, version préliminaire ou beta. Les Souscriptions de Version Préliminaire ou d'Évaluation ne sont pas destinées à une Utilisation de développement ou à une Utilisation de production et peuvent être fournies avec un support limité ou sans support, et être soumises à d'autres limitations. Red Hat peut modifier ou supprimer les offres de Souscriptions de Version Préliminaire ou d'Évaluation à tout moment, ce qui peut entraîner des pertes de données, une indisponibilité de service et la suppression ou le remplacement de logiciels.

2.2 Unités promotionnelles. Red Hat peut proposer au Client un nombre limité de Souscriptions de logiciel promotionnelles identifiées comme « Promotionnelles » dans un document de commande pendant une durée déterminée (« **Unités promotionnelles** »). Les Unités Promotionnelles ne sont pas renouvelables, ni prolongeables. Pendant la durée des Unités Promotionnelles jusqu'à leur expiration, le Client peut acquérir des Unités de Souscriptions de logiciel supplémentaires au prix unitaire standard de Red Hat, d'un commun accord.

2.3 Souscriptions pour développeurs. Red Hat peut fournir des Souscriptions pour des Utilisations de développement, tel que défini à l'Article 1.2 ci-dessus. Les Souscriptions pour développeurs peuvent être fournies avec un Support limité ou sans Support et/ou soumis à d'autres limitations. Les Souscriptions pour développeurs sont uniquement destinées à l'Utilisation de développement et vous acceptez de ne pas accéder à ces Services de Souscription pour une Utilisation de production, ni à d'autres fins.

2.3.1 Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes. La Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes fournit un accès à de nombreuses Souscriptions Red Hat Enterprise Linux et Extension de Souscription associée (à l'exclusion de la Plateforme de conteneurs Red Hat OpenShift) sur une base autonome uniquement pour une Utilisation de développement et vous acceptez de ne pas accéder à ces Services de Souscription à une autre fin. Vous pouvez acheter des Extensions de support pour certaines Souscriptions Red Hat contenues dans la Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes. Si vous fournissez à Red Hat des informations personnelles sous forme de liste(s) pour créer des comptes en lot ou en masse, vous déclarer à Red Hat que vous avez obtenu le consentement nécessaire des personnes sur ces listes, qui seront ajoutées aux systèmes Red Hat appropriés.

2.4 Support d'un Partenaire Commercial. Si vous achetez des Souscriptions qui intègrent un support fourni par un Partenaire Commercial habilité de Red Hat (et non par Red Hat), l'Article 2.5 ne s'applique pas dans votre cas et vous devrez collaborer avec votre Partenaire Commercial pour obtenir des services de support. L'Article 2.5 s'applique uniquement si vous avez acheté des Souscriptions avec Support fourni par Red Hat.

2.5 Support from Red Hat.

2.5.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support. “**Development Support**” consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.5.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. “**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“**EPEL**”) channels or (iv) preview technologies.

2.5.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure, any third party products, or any upstream open source community projects including those that are the basis of a Red Hat Product; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts; and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

2.5.4 Support for AI Platforms and AI Assistants. Support for AI Platforms and AI Assistants is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Consistent with Red Hat's third party support policy, Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output or content provided by Client.

2.5.5 Service Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at

2.5 Support de Red Hat.

2.5.1 Support au Développement. Certaines Souscriptions comprennent le Support au développement. Le « **Support au développement** » inclut une assistance pour l'architecture, la conception, le développement, le prototypage, l'installation, l'utilisation, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues concernant le Logiciel indiqué, dans chaque cas, pour une Utilisation de développement. Les demandes d'assistance au déploiement et à la maintenance et/ou à l'Utilisation de production ne font pas partie du champ d'application du Support au développement, mais peuvent faire l'objet de consultations au titre d'un contrat distinct.

2.5.2 Support à la Production. Certaines Souscriptions comprennent le Support à la production. Le « **Support à la production** » inclut une assistance pour l'installation, les tests d'applications, l'utilisation, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues concernant le Logiciel indiqué, dans chaque cas, pour une Utilisation de production. Le Support à la production ne comprend pas l'assistance pour (i) le développement de code, la conception du système, la conception du réseau, la conception architecturale, les optimisations, les recommandations de paramétrage, le développement ou la mise en œuvre de règles ou de politiques de sécurité, (ii) les logiciels tiers mis à disposition avec les Logiciels Red Hat, (iii) les logiciels présents sur des canaux supplémentaires, facultatifs ou Extra Packages for Enterprise Linux (« **EPEL** ») et/ou (iv) les technologies en version préliminaire.

2.5.3 Couverture du Support. Le Support est fourni en langue anglaise mais peut être disponible dans d'autres langues, selon les ressources à disposition. Red Hat ne fournit pas de support (a) à toute infrastructure sous-jacente, aux produits tiers ou aux projets communautaires open source en amont, y compris ceux qui forment la base d'un Produit Red Hat ; (b) aux Logiciels (i) que vous (ou un tiers) avez (a) modifiés ou recompilés, (ii) qui sont exécutés sur des matériels ou plateformes qui ne sont pas des Configurations Prises en Charge ou (iii) qui ne sont pas exécutés conformément à leurs Cas d'Utilisation Pris en Charge ; (c) tout travail effectué dans le cadre d'un engagement de services professionnels distinct ; (d) les personnes qui ne sont pas vos Contacts de support ; et (e) les Souscriptions dépassant le nombre d'Unités que vous avez achetées ou sortant du Cas d'utilisation applicable. Vous êtes tenu de tester les Logiciels avant de les déployer dans votre environnement, en sauvegardant régulièrement vos systèmes et en mettant ces sauvegardes à disposition, autant que nécessaire, à des fins de support. Sauf mention expresse contraire, le Support n'inclut pas l'assistance à la migration de données ou à la récupération de données. A moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit, le Support n'inclut pas l'accès à distance à vos réseaux et ou systèmes par le personnel de Red Hat.

2.5.4 Support pour les Plateformes d'IA et Assistants IA. Le Support pour les Plateformes d'IA et Assistants IA est uniquement fourni pour les composants fournis par Red Hat lorsqu'ils sont exécutés sur un environnement pris en charge. Conformément à la politique de Red Hat en matière de support tiers, Red Hat peut, à sa discrétion, vous assister dans votre utilisation des composants tiers, y compris des Modèles tiers. Toutefois, toute question, telle que la correction de bogues ou les mises à jour de ces composants tiers ou Modèles tiers relève de la responsabilité du tiers. Aucun Support ne sera fourni pour les Entrées, Sorties ou contenus fournis par le Client.

2.5.5 Directives de Niveaux de Service. Red Hat mettra en œuvre les efforts commercialement raisonnables pour fournir le Support à un ou plusieurs des niveaux de support suivants, selon le Produit Red Hat : Auto-support (offre limitée), Standard ou Premium, tel que défini sur

<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>
("Service Levels")

<https://access.redhat.com/support/offres/production/sla>
("Niveaux de service").

2.5.6 Obtaining Support. To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contact_s.

2.5.6 Obtention du Support. Pour bénéficier du Support, vous devez fournir à Red Hat des informations suffisantes pour valider vos droits au Support concerné. Certains services de Support ne sont fournis que pendant les Heures Normales de Bureau locales de Red Hat. Vous pouvez contacter Red Hat via vos Contacts de Support désignés. Vous pouvez désigner un certain nombre de contacts, dans la limite fixée sur <https://access.redhat.com/support/offres/production/contacts>.

2.6 Software Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies and in applicable Exhibits. For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS"), Extended Life Cycle Support ("ELS") or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software. If you purchase EUS (excluding Red Hat Enterprise Linux EUS Subscriptions), ELS and ELS Long Life Add-On Subscriptions that Support certain versions of Software, you are required to purchase such Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of every Unit running such versions of Software.

2.6 Cycle de vie des Logiciels. Pendant le cycle de vie des Logiciels, le champ d'application de la Maintenance et du Support des Logiciels évolue et, après un certain temps, nous cesserons la Maintenance et le Support des anciennes versions des Logiciels. La durée de vie de la Maintenance et du Support des Logiciels est décrite sur https://access.redhat.com/support/policy/update_policies dans les Pièces jointes. Pour certaines versions des Logiciels, vous pouvez acheter les Extensions de Souscription Extended Update Support (« EUS »), Extended Life Cycle Support (« ELS ») ou ELS Long Life afin d'étendre vos Services de Souscription tel que plus amplement décrit sur https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. Les Extension de Souscription ELS Long Life ont une portée réduite et des dates de début et de fin fixes pour des versions spécifiques du Logiciel. Si vous achetez des Extensions de Souscription d'EUS (à l'exception des Souscriptions d'EUS Red Hat Enterprise Linux), d'ELS et d'ELS Long Life, qui prennent en charge certaines versions du Logiciel, vous devez acheter une quantité de Souscriptions égale au nombre total et à la capacité de chaque Unité exécutant ces versions du Logiciel.

3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

3. Accès Cloud : Déploiement des Souscriptions dans un Cloud Public

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have purchased a sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscriptions for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

3.1 Activation des Souscriptions pour une utilisation dans un Cloud public. Vous pouvez déployer les Souscriptions dans le Cloud d'un fournisseur au titre du programme Cloud Access si vous avez acheté un nombre suffisant d'Unités à activer, sous réserve que ces Souscriptions ne comportent pas d'Unités seulement basées sur des attributs physiques tels que décrit sur le portail client de gestion des Souscriptions Red Hat (<https://access.redhat.com/management/Cloud>). Le déploiement des Souscriptions pour une utilisation dans le Cloud d'un fournisseur ne change pas la date de début ni la durée de la Souscription d'origine. Cela signifie qu'à l'expiration de votre Souscription, votre accès aux Services de Souscription cessera, à moins qu'il ne soit renouvelé.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Compte-rendu sur l'Usage du Cloud. Vous acceptez qu'un Prestataire rende compte à Red Hat de votre usage des Souscriptions dans le Cloud d'un Prestataire.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support

3.3 Conditions du Service Cloud Public. Via le programme Accès Cloud, vous pouvez accéder aux images et/ou mises à jour des Logiciels, à compter de leur mise à disposition, (a) via de nouvelles images obtenues auprès du Cloud du Prestataire ou (b) à partir d'un Portail Red Hat. Certaines informations (telles que les mentions relatives aux Logiciels) peuvent n'être mises à votre disposition que via le Portail Red Hat. Les montants versés à Red Hat au titre des Souscriptions n'incluent aucun des frais susceptibles d'être dus au Prestataire au titre des services Cloud de ce dernier. Red Hat n'est pas partie au contrat que vous avez conclu avec le Prestataire et n'est responsable ni de la fourniture de l'accès au Cloud du Prestataire, ni d'aucune autre obligation à la charge de ce dernier. Le Prestataire est seul responsable, à tous égards, du Cloud du Prestataire. Red Hat peut conclure une relation d'assistance avec le

to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional layered Subscriptions that may be purchased in addition to an underlying base Subscription (e.g., a Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform Subscription).

“**Cloud**” means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“**Cloud Access**” is the Red Hat program when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud.

“**Demonstration Activities**” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“**Deployment Activities**” means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“**Eligible Subscriptions**” means certain Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“**Evaluation Subscriptions**” and/or “**Preview Subscriptions**” means Subscriptions offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

“**Individual Coding and Testing Activities**” means an individual working independently (with their own installation of Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

Prestataire afin de permettre à Red Hat et au Prestataire de collaborer et, de ce fait, vous consentez à ce que Red Hat et le Prestataire partagent des informations dans le cadre de la prestation des Services de Souscription. Red Hat vous fournira un Support pour chaque Souscription Admissible au titre du présent Contrat. Certains composants logiciels ou fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles ou pris en charge s'ils sont utilisés dans le Cloud du Prestataire.

3.4 Services spécifiques au fournisseur. Les fournisseurs peuvent proposer d'autres services, offres ou engagements liés à leurs Clouds, ce qui peut inclure la prestation de services par le personnel situé aux États-Unis uniquement, le respect des divers régimes juridiques ou d'autres obligations spécifiques au Cloud du fournisseur et ne s'appliquent pas aux Souscriptions. Entre Red Hat et vous, il vous incombe exclusivement de vous conformer aux lois ou réglementations en matière d'exportation applicables à votre utilisation des Souscriptions, et vous vous engagez à ne pas transmettre à Red Hat d'informations, de données ou de technologies régies par le règlement international sur le trafic d'armes.

3.5 Résiliation d'un Prestataire. Red Hat pourra résilier la disponibilité d'un Prestataire spécifique qui propose un Accès Cloud moyennant un préavis de soixante (60) jours, sous réserve que vous puissiez continuer d'utiliser toute Souscription pour le restant de la durée dans le Cloud d'un autre Prestataire ou dans vos locaux, conformément aux termes du présent Contrat.

4. Définitions

« **Souscriptions Add-On** » désigne les Souscriptions optionnelles multi-couches qui peuvent être achetées en plus d'une Souscription de base sous-jacente (par exemple, une Souscription Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform).

« **Cloud** » désigne une infrastructure informatique hébergée par un Prestataire qui fournit des systèmes, machines virtuelles ou conteneurs hôtes pour les utilisateurs finaux.

« **Accès Cloud** » désigne le programme Red Hat qui vous permet d'utiliser les Souscriptions Admissibles dans un Cloud du Prestataire.

« **Activités de démonstration** » désigne le déploiement de tout ou partie du Logiciel avec d'autres logiciels ou matériels uniquement dans le but d'illustrer ses fonctionnalités, à l'exclusion de son utilisation dans des environnements de test de mise en place et d'acceptation et des déploiements générant des revenus, par exemple des preuves de concepts payantes.

« **Activités de déploiement** » désigne l'utilisation du Logiciel (a) dans un environnement de production (b) avec des données et/ou des applications en direct pour quelque raison que ce soit (à l'exception de l'Utilisation de développement) et/ou (c) pour les instances de sauvegarde, qu'il s'agisse de sauvegardes à froid ou à chaud.

« **Souscriptions éligibles** » désigne certaines Souscriptions répondant aux critères d'accès au Cloud définis à l'adresse www.redhat.com/solutions/cloud/access.

« **Souscriptions d'Évaluation** » et/ou « **Souscriptions de Version Préliminaire** » désigne les Souscriptions proposées à titre gratuit uniquement à des fins d'évaluation et non pour une Utilisation de production ou de développement, notamment les offres décrites sous la forme d'évaluation, d'essai, de version préliminaire ou de version bêta.

« **Activités de codage et de test individuelles** » désigne les activités réalisées par une personne travaillant de manière indépendante (avec ses propres installations de Logiciels) pour développer d'autres logiciels et/ou réaliser des prototypes ou des tests d'assurance qualité, à

"Multi-User Development, Test and Integration Activities" means deploying Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"Red Hat Portal" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides access to Software and Subscription Services.

"Red Hat Products" means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Red Hat Universal Base Image(s)" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"Service Levels" are defined in Section 2.5.5 above.

"Software" means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Product Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

"Subscription Services" means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and/or any other Red Hat services associated with and during the term of a Subscription.

"Support" means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Product Appendix.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscription" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions.

"Supported Use Case(s)" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Product Appendix or an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in the Cloud Access program.

l'exclusion de toute forme de tests automatisés, multi-utilisateurs et/ou multi-clients.

« **Activités de développement, de test et d'intégration multi-utilisateurs** » désigne le déploiement de composants du Logiciel, d'images de conteneurs ou de produits mis en package en tant qu'images de conteneurs, uniquement à des fins de développement, de création de versions, d'environnement d'intégration continue et de tests de logiciels multi-utilisateurs, notamment les tests automatisés, multi-utilisateurs et/ou multi-clients de ce Logiciel.

« **Portail Red Hat** » désigne un portail de livraison hébergé par Red Hat, tel que Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry cloud.redhat.com et/ou Red Hat Update Infrastructure (« **RHUI** »), qui fournit l'Accès aux Logiciels et aux Services de Souscription.

« **Produits Red Hat** » désigne les Logiciels, les Services et autres offres de la marque Red Hat proposés par Red Hat.

« **Image(s) de Base Universelle(s) Red Hat** » désigne un certain sous-ensemble de composants de logiciels (non kernel) d'espace d'utilisateur Red Hat Enterprise Linux et les logiciels de conteneur les prenant en charge, fournis par Red Hat via des recueils d'Images de Base Universelles Red Hat.

« **Niveaux de Service** » sont définis à l'Article 2.5.5 ci-dessus.

« **Logiciels** » désigne les logiciels de marque Red Hat qui sont compris dans une offre de Souscription de logiciels.

« **Maintenance des Logiciels** » désigne l'accès aux mises à jour, mises à niveau, corrections, avertissements de sécurité et corrections de bogues pour les Logiciels, à mesure de leur mise à disposition.

« **Souscription de Logiciels** » désigne une Souscription qui contient les Services de Souscription pour les Logiciels, notamment l'accès à un portail Red Hat pour obtenir les Logiciels concernés, la Maintenance des Logiciels et le Support.

Les « **Heures Normales d'Ouverture des Bureaux** » figurent dans la liste disponible sur <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

« **Souscription** » désigne une limitée dans le temps d'un produit Red Hat. Aux fins de cette Annexe Produits, cela concerne les Souscriptions de Logiciels et les Souscriptions de Support, le cas échéant, et peut également concerner des Produits Red Hat.

« **Services de Souscription** » désigne les services fournis dans le cadre d'une Souscription, qui peuvent comprendre l'accès à un Portail Red Hat, la Maintenance logicielle, le Support et tout autre service Red Hat associé à une Souscription pendant la durée de celle-ci.

« **Support** » désigne le support technique Red Hat pour des questions relatives aux Logiciels, tel que décrit dans la présente Annexe Produits.

« **Configuration(s) Prise(s) en Charge** » désigne les configurations du matériel et de la plateforme du Produit Red Hat prises en charge qui figurent dans la liste disponible sur <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

« **Correspondant(s) de Support** » désigne une personne habilitée par vous à ouvrir des demandes de support et/ou à contacter le personnel de support de Red Hat.

« **Souscription de Support** » désigne une Souscription assortie d'une offre de Support spécialisé en complément du Support fourni dans une Souscription.

« **Cas d'Utilisation Pris en Charge** » désigne la manière dont et/ou l'environnement dans lequel une ou plusieurs Souscription(s) spécifique(s) est/sont utilisée(s) ou prise(s) en charge, tel que plus amplement défini dans la présence Annexe Produits ou une Pièce Jointe correspondante.

« **Prestataire** » désigne le tiers habilité par Red Hat auprès duquel vous achetez les services Cloud et qui est habilité par Red Hat à participer au programme d'Accès Cloud.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.A
SOUSCRIPTIONS À RED HAT
ENTERPRISE LINUX ET AUX
LOGICIELS Y AFFÉRENTS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

La présente Pièce Jointe 1.A. à l'Annexe Produits 1 régit votre utilisation des Souscriptions définies ci-dessous.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform

Le Tableau 1 décrit les Unités de mesure, les limitations de capacité et les Cas d'Utilisation Pris en Charge des diverses Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SoC(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Device Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Device Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux provided with this Subscription is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is

				included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform, and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the " OSP Use Case "). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat Enterprise Linux for Real Time is only supported for running applications that have been documented on Red Hat's Certification or Support web sites to be compatible with the Red Hat Enterprise Linux Real Time kernels. RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power				RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case and SAP Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform as part of this Subscription are only supported for use by qualified academic institutions (" Academic Use Case "). Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically

				working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) Service Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

Tableau 1

Produit Red Hat	Unité de Mesure	Capacité		Cas d'utilisation pris en charge
		Port(s) ou SoC(s)	Nœuds Virtuels	
Red Hat Enterprise Linux Server (Nœuds Physiques ou Virtuels)	Nœud physique ou Nœuds virtuels	Paire de connecteurs pour chaque Nœud Physique ou 2 Nœuds Virtuels		Prise en charge uniquement pour l'informatique serveur sur les configurations prises en charge, y compris la fourniture de services à d'autres systèmes clients ou serveurs logiques ou physiques et l'exécution d'applications multi-utilisateurs, y compris un droit de fournir certains composants Ansible pour permettre aux playbooks, rôles ou modules Ansible inclus avec ou générés par certains Produits Red Hat, (par exemple Red Hat Enterprise Linux (System Roles, ou les playbooks de remédiation générés par Red Hat Insights) (collectivement, le « Ccas d'utilisation RHEL »). Toute utilisation des composants d'Ansible autre que le cas d'utilisation RHEL nécessite l'achat de Souscriptions à Ansible Automation Platform.
Red Hat Enterprise Linux pour les solutions SAP				Cas d'utilisation de RHEL et ; prise en charge uniquement sur les configurations prises en charge certifiées par SAP uniquement pour exécuter la plateforme HANA de SAP, S4 HANA ou les produits NetWeaver (« Cas d'utilisation de SAP »).
Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, serveur Edge				Cas d'utilisation pris en charge par Edge (Article 1.2 (b) ci-dessus). Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux pour une migration de tiers				Prise en charge uniquement pour le nombre d'Unités migrées depuis des logiciels tiers au moment de l'achat d'origine et non prise en charge des Souscriptions Add-On. Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, terminaux	Nœud physique ou	Connecteur Unique pour chaque Nœud Physique		Cas d'utilisation de périphérique Edge pris en charge (Article 1.2 (b) ci-dessus). Cas d'utilisation RHEL

Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, passerelle	Nœuds virtuels	ou 2 Nœuds Virtuels		Cas d'utilisation de périphérique Edge (Article 1.2 (b) ci-dessus) Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux pour les centres de données virtuels (voir la Note 1 ci-dessous)	Nœud Physique	Paire de connecteurs	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de connecteurs	Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux pour les centres de données virtuels pour les solutions SAP (voir la Note 1 ci-dessous)				Cas d'utilisation RHEL Cas d'utilisation SAP
Red Hat Enterprise Linux pour Power avec Smart Virtualization				Cas d'utilisation de la virtualisation intelligente
Carte réseau intelligente NVidia basée sur Red Hat Enterprise Linux pour ARM	Carte périphérique	Sans objet	N/A	Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur des cartes périphériques basées sur ARM.
Plateforme Red Hat OpenStack	Nœud Physique	Paire de connecteurs	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports	Red Hat Enterprise Linux, fourni dans le cadre de cette Souscription, est pris en charge uniquement sur l'architecture x86 lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation hôte pour exécuter Red Hat OpenStack Platform ou lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation invité avec des machines virtuelles créées et gérées avec Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux est actuellement le seul système d'exploitation pris en charge pour Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework est inclus et composé de Red Hat AMQ et Red Hat OpenShift Container Platform, et n'est pris en charge que lorsqu'il est utilisé pour surveiller et gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform (collectivement le « Cas d'utilisation OSP »). Cas d'utilisation RHEL
Plateforme Red Hat OpenStack Platform pour les nœuds gérés Bare Metal	Nœud Physique	Paire de connecteurs	Aucune	Cas d'utilisation OSP Cas d'utilisation RHEL
Plateforme Red Hat OpenStack (Plans de contrôle sur on Red Hat OpenShift) Services Red Hat OpenStack sur OpenShift	Noeud physique	Paire de connecteurs	Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports	Pris en charge uniquement pour les charges de travail exécutant le plan de contrôle de la plateforme OpenStack sur Red Hat OpenShift Container Platform. Cas d'utilisation OSP Cas d'utilisation OCP
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Paire de connecteurs	N/A	Aucune	Red Hat Enterprise Linux for Real Time n'est pris en charge que pour l'exécution d'applications dont la compatibilité avec les noyaux Red Hat Enterprise Linux Real Time a été documentée sur les sites Web de Certification ou de Support de Red Hat. Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Virtualization				Pris en charge sur le matériel physique uniquement pour prendre en charge les invités virtuels. Red Hat Virtualization est conçue pour exécuter et gérer des instances virtuelles et ne prend pas en charge les applications de l'espace utilisateur. Red Hat Virtualization peut être utilisée comme solution d'infrastructure de bureau virtuel. Cependant, la Souscription n'est pas fournie avec un logiciel ou un support pour le système d'exploitation de bureau. Vous devez acheter le système d'exploitation pour chaque instance d'un poste de travail ou d'un serveur séparément. Red Hat Virtualization Manager, un composant de Red Hat Virtualization, comprend une Souscription Red Hat Enterprise Linux dans le but d'exécuter Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization inclut Red Hat JBoss

				Enterprise Application Platform uniquement pris en charge pour exécuter certains utilitaires dans Red Hat Virtualization. Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux for ARM				Cas d'utilisation RHEL s'exécutant sur des systèmes basés sur ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Nœud physique ou Nœuds virtuels	Jusqu'à 4 cœurs de processeur ou Paire de connecteurs	N/A	Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur un système basé sur Power
Red Hat Enterprise Linux pour SAP Solutions for Power				Cas d'utilisation RHEL et cas d'utilisation SAP exécutés sur un système basé sur Power.
Red Hat OpenStack Platform pour IBM Power	Nœud Physique		N/A	Cas d'utilisation RHEL et cas d'utilisation OSP s'exécutant sur des systèmes basés sur Power.
Red Hat Enterprise Linux pour IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	Cas d'utilisation RHEL exécuté sur IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z et LinuxONE avec Add-Ons complets				
Red Hat Enterprise Linux pour SAP Applications pour IBM Z and LinuxONE avec Add-Ons complets	IBM Z IFL	N/A	N/A	Cas d'utilisation RHEL et SAP exécutés sur IBM.Z
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Équivalents Temps Plein (ETP)	1 à 2 connecteurs	1 invité virtuel	Dans le cadre de cette Souscription, Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenStack Platform sont pris en charge uniquement pour une utilisation par des institutions académiques qualifiées (« Cas d'utilisation académique »). Les institutions académiques qualifiées doivent (a) être accréditées par une agence nationale d'accréditation (par exemple, l'accréditation des États-Unis se trouve sur http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) et (b) avoir au moins mille (1 000) FTE. Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Cas d'utilisation académique
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Système	2 CPU RAM illimitée	1 invité virtuel ou 4 invités virtuels	Prise en charge uniquement sur les systèmes informatiques personnels dont l'objectif principal est d'exécuter des applications et/ou des services pour un seul utilisateur qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Red Hat Enterprise Linux Desktop n'inclut pas la prise en charge des applications serveur open source (par exemple, Apache, Samba ou NFS), à des fins de test et de développement ou pour partager des données avec des pairs. Chaque Souscription Red Hat Enterprise Linux Workstation comprend un module de gestion intelligente, chacun devant être utilisé uniquement avec un seul système Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Système	1 CPU Jusqu'à 8GB de RAM	1 invité virtuel	Prise en charge uniquement sur les systèmes informatiques personnels dont l'objectif principal est d'exécuter des applications et/ou des services pour un seul utilisateur qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Red Hat Enterprise Linux Desktop n'inclut pas le support pour les applications serveur en open source (p.ex., Apache, Samba ou NFS), les tests et les objectifs de développement ou l'échange de données avec les pairs. Chaque Souscription Red Hat Enterprise Linux Desktop inclut un module Satellite, à utiliser uniquement avec un

				système Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Nœud Physique	1-2 connecteurs, 9 Partitions Logiques 4 connecteurs, 10 Partitions Logiques 6 connecteurs, 11 Partitions Logiques ou 8 connecteurs, 12 Partitions Logiques		Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur les systèmes Fujitsu PRIMEQUEST
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nœud physique	Paire de connecteurs	Aucun	Cas d'utilisation RHEL

Remarque 1 : Les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux pour centres de données virtuels n'incluent pas de droit pour le système d'exploitation hôte.

Remarque 2 : Quand Red Hat Enterprise Linux Server est utilisé en tant qu'invité virtuel, les invités virtuels peuvent être regroupés ou partagés sur tout autre système disposant d'une Souscription avec le même (a) niveau de service (Standard ou Premium) et (b) nombre d'invités virtuels (1, 4 ou illimité Invités virtuels), à condition que vous ne dépassiez pas le nombre total d'invités virtuels associés aux Souscriptions sous-jacentes.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your Affiliates devices and not to any third party.

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform ELS Subscriptions

- (a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and IBM Z Systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

2. Conditions supplémentaires pour les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux Server et Extensions de Souscription associées

2.1 Souscriptions de Red Hat Enterprise Linux. Desktop et Workstation

Le Support de la Production pour Red Hat Enterprise Linux Desktop est limité aux Correspondants de Support qui font partie du personnel du centre de support et non aux utilisateurs finaux.

2.2 Votre contenu. Certaines versions de Red Hat Enterprise Linux incluent des outils dotés de fonctionnalités optionnelles qui vous permettent de télécharger votre contenu pour développer des applications basées sur les conteneurs et déployer votre contenu sur vos périphériques. En utilisant l'une de ces fonctionnalités, vous acceptez : (a) de fournir à Red Hat les droits requis pour héberger, développer et, selon vos instructions, déployer le contenu sur vos périphériques, (b) d'être entièrement responsable de la possession, de l'acquisition et du maintien de ces droits et (c) que tous les déploiements soient effectués sur vos périphériques ou ceux de vos Affiliés et non sur un tiers.

2.3 Souscriptions de Support Étendu au-delà des Cycles de Vie (ELS) pour Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenStack Platform

- (a) **Maintenance et Support de Production Limités.** Les Extensions de Souscriptions Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS vous permettent de bénéficier de la Maintenance des Logiciels et du Support de la Production pour les problèmes de Gravité 1 et 2 sur architectures x86 et Systèmes IBM Z, mais uniquement pour un ensemble limité de composants logiciels dont la liste figure ici : <https://access.redhat.com/articles/4997301>. La Maintenance du/des Logiciel(s) Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS est limitée aux mises à jour du Logiciel qui, à la seule appréciation de Red Hat, constituent (a) des réparations critiques ayant un impact sur la sécurité, indépendamment des demandes d'assistance des clients et (b) des réparations de défauts urgents prioritaires sélectionnés qui sont disponibles et qualifiés pour faire partie d'un sous-ensemble des packs des versions majeures spécifiques de Red Hat Enterprise Linux et/ou de Red Hat OpenStack Platform au-delà de la fin de ses cycles de production réguliers. Les flux ELS seront maintenus pendant une durée supplémentaire immédiatement après la date de fin des cycles de production réguliers de la version concernée, tel qu'indiqué sur <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat prendra en charge uniquement la dernière version mineure de Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenStack

Platform et n'apportera aucune amélioration fonctionnelle aux versions soit de Red Hat Enterprise Linux, soit de Red Hat OpenStack Platform pendant le cycle ELS.

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-On Subscriptions, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 4.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5. Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Server Software Subscriptions

- (b) **Composants de Red Hat Enterprise Linux ELS non pris en charge.** Red Hat Enterprise Linux ELS ne prend pas en charge les éléments suivants (outre ceux visés à l'Article 3.3(a) ci-avant) : (a) les applications d'ordinateur de bureau, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) les contenus des canaux Extras (« Extras » est un ensemble de contenus dont le cycle de vie est plus court) et (d) des produits indépendamment multi-couches ou des Extensions de Souscription telles que Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. Red Hat se réserve le droit d'exclure des packs supplémentaires.

- (c) **Livraison des Contenus Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Maintenance du Logiciel Red Hat Enterprise Linux ELS est livrée via des canaux de base distincts du Portail Red Hat pour la version spécifique et par les canaux enfants correspondants, le cas échéant. Vous devez installer un pack Red Hat modifié, téléchargé à partir du Portail Red Hat pour souscrire à une Unité d'un canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fournit un environnement de développement open source qui comprend Red Hat Enterprise Linux avec des outils de développement intégrés, certaines Souscriptions Add-On Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite et l'accès à la Maintenance logicielle, mais aucun Support. Si vous utilisez l'un des Services de Souscription associés à Red Hat Enterprise Linux Developer Suite pour une Utilisation de production, vous acceptez d'acheter le nombre d'Unités correspondant.

4. Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer

Pour chaque Souscription de Support des développeurs Red Hat Enterprise Developer Workstation et/ou Red Hat Enterprise Linux payant actif, Red Hat vous fournit (a) un accès aux versions de Red Hat Enterprise Linux prises en charge et aux mises à jour via un Portail Red Hat, ainsi que (b) l'assistance pour (i) l'installation, l'utilisation et la configuration, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues pour Red Hat Enterprise Linux (mais uniquement pour les problèmes liés à votre emploi de Red Hat Enterprise Linux pour une Utilisation de développement) et (ii) les conseils concernant l'architecture et la conception des applications, les bonnes pratiques du secteur, le paramétrage et le portage des applications.

Les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer n'incluent pas le support (a) aux packs logiciels modifiés, (b) au débogage général d'applications ou (c) aux logiciels inclus dans le référentiel des Extras Red Hat, aux canaux supplémentaires, aux technologies de prévisualisation ou aux logiciels obtenus auprès de sites communautaires.

- 4.1 **Niveaux des Souscriptions de Support de Red Hat Enterprise Linux Developer.** Vous pouvez acheter un Support en ligne et par téléphone Professionnel (délai de réponse de deux (2) jours ouvrés) ou Enterprise (délai de réponse de quatre (4) heures aux Heures Normales d'Ouverture des Bureaux) pour un nombre illimité de demandes avec les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Système) et/ou Red Hat Enterprise Developer (vingt-cinq (25) Systèmes).

5. Souscriptions de Logiciel Red Hat Enterprise Linux AI et Red Hat AI Inference Server

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source and binary formats. Each Red Hat AI Inference Server Software Subscription includes two AI Accelerator entitlements: one to deploy Red Hat AI Inference Server and one solely for deployment of a Red Hat AI Inference Server on a Red Hat OpenShift platform. Any additional deployments of Red Hat AI Inference Server or any other application or GPU-based workload on the Red Hat OpenShift Platform require additional purchases of Red Hat AI Accelerator entitlements.

Red Hat Enterprise Linux AI comprend les modèles d'IA de marque Red Hat suivants : Red Hat Starter Model basé sur Granite, Red Hat Instruct Model basé sur Granite, et Red Hat Teacher Model basé sur Mixtral Instruct et LoRa. Le tableau 5 présente l'unité de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Enterprise Linux AI et Red Hat AI Inference Server. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces souscriptions basées sur l'Unité et d'autres paramètres décrits dans le tableau 5 ci-dessous. Red Hat Enterprise Linux AI comprend des modèles d'IA qui sont de grands fichiers de données et non des logiciels compilés aux formats source et binaire. Chaque Souscription au Logiciel Red Hat AI Inference Server comprend deux droits d'utilisation de Red Hat AI Accelerator : l'un pour déployer Red Hat AI Inference Server et l'autre uniquement pour déployer Red Hat AI Inference Server sur une plateforme Red Hat OpenShift. Tout déploiement supplémentaire de Red Hat AI Inference Server ou de toute autre application ou charge de travail basée sur un GPU sur la plateforme Red Hat OpenShift nécessite l'achat supplémentaire de droits d'utilisation de Red Hat AI Accelerator.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using (a) the Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, (b) the Red Hat Teacher Model to train the Starter Model, and (c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.
Red Hat AI Inference Server	AI Accelerator		Supported only when running on Supported Configurations as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index for the purpose of deploying or using LLMs and other supporting models. Support will not be provided for any Input, Output, third party models or content provided by Client.

Tableau 5

Produit Red Hat	Unité	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Enterprise Linux AI	Noeud physique ou Noeud virtuel	Un (1) Accélérateur d'IA	Red Hat Enterprise Linux AI est uniquement pris en charge lors de l'exécution sur Red Hat Enterprise Linux dans le but de déployer ou d'utiliser a) Red Hat Starter Model et Red Hat Instruct Model en tant que LLM de base, b) Red Hat Teacher Model pour former le Starter Model et c) Red Hat Teacher Model pour critiquer et filtrer la Sortie. Le support ne sera pas fourni pour les Entrées, les Sorties ou le contenu fourni par le client. Red Hat Enterprise Linux inclus dans RHEL AI ne sera pris en charge que pour le déploiement ou l'utilisation des composants inclus dans RHEL AI et sous réserve du Cas d'utilisation RHEL.
Red Hat AI Inference Server	AI Accelerator		Pris en charge uniquement lors de l'exécution sur les configurations prises en charge, telles que définies à l'adresse https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index , à des fins de déploiement ou d'utilisation de modèles LLM et autres modèles de Support. Aucun Support ne sera fourni pour les Entrées, Sorties, Modèles tiers ou contenus fournis par le Client.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Souscriptions de Logiciel Red Hat Directory Server

Le Tableau 6 présente l'unité de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Directory Server. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces souscriptions basées sur l'Unité et d'autres paramètres décrits dans le Tableau 6 ci-dessous. Le niveau pour Directory Server est déterminé par le niveau de service de la souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente pour le nœud physique ou le nœud virtuel qui gère Directory Server (par exemple si le niveau de service pour la souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente est Premium, alors Directory Server recevra un support de niveau Premium).

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. “Replica” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “Primary” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tableau 6

Produit Red Hat	Unité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Directory Server	Noeud physique ou Noeud virtuel	Red Hat Directory Server est uniquement pris en charge par un serveur physique avec des Souscriptions Red Hat Enterprise Linux basées sur serveur (et non avec des Souscriptions Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Une Réplique Red Hat Directory Server n'est prise en charge qu'avec une Souscription active pour un Primary Red Hat Directory Server. « Réplique » désigne une seconde version d'un Directory Server configuré en subordonné à la première version de Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server n'est pris en charge que dans le but de faire fonctionner le Logiciel Red Hat Directory Server. « Primaire » désigne la version de Red Hat Directory Server de référence de laquelle les répliques des Red Hat Directory Servers prennent leurs informations Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Souscriptions de Logiciel Red Hat Certificate System

Le Tableau 7 présente l'Unité de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour le Red Hat Certificate System. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions appropriés selon l'unité et les autres paramètres décrits dans le Tableau 7 ci-dessous. Le Niveau de Service pour le Certificate System est déterminés par le niveau de service de la Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente pour le nœud physique qui gère le Certificate System (par exemple, si le Niveau de Service pour la Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente est Premium, alors le Certificate System recevra un niveau de support Premium).

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tableau 7

Produit Red Hat	Unité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Certificate System	Certificat	Red Hat Certificate System n'est pris en charge que sur des Souscriptions Red Hat Enterprise Linux basées sur serveur (et non avec des Souscriptions Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Certificate System n'inclut Directory Server que pour gérer et supporter Certificate System.

EXHIBIT 1.B RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.B SERVICES D'APPLICATION RED HAT, PLATEFORME DE CONTENEURS RED HAT OPENSIFT ET SOUSCRIPTIONS AUX LOGICIELS CONNEXES



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

La présente Pièce Jointe 1.B. à l'Annexe 1 sur les Produits régit votre utilisation des Services d'Application Red Hat (précédemment nommés Red Hat JBoss Middleware), Red Hat sur la plateforme de conteneurs OpenShift, les services de stockage Red Hat et les gammes de produits Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud or public cloud deployment platforms.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour les Souscriptions Red Hat.

Le Tableau 1 décrit les Unités de mesure, et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions Red Hat.

1.1 Services pris en charge. Le fait d'utiliser des Services de Souscription Red Hat pour prendre en charge des logiciels obtenus auprès de sites communautaires sans acheter une Souscription correspondant pour chaque logiciel communautaire constitue une violation substantielle du Contrat.

1.2 Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss. « Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss » est un ensemble de composants qui fournissent des fonctionnalités communes (telles que le suivi et la gestion, l'équilibrage des charges, le contrôle des processus et la connexion unique) sur la majorité du portefeuille de Services d'Application Red Hat, sous réserve des conditions suivantes :

- (a) Vous bénéficierez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite du nombre de Cœurs prévu par les Souscriptions Red Hat JBoss que vous achetez (là où l'Unité est un Cœur).
- (b) Vous bénéficierez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite de seize (16) Cœurs pour chaque Souscription Red Hat JBoss que vous achetez sur la base d'une Paire de Ports.
- (c) Red Hat JBoss Web Server n'inclut pas Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat pour les déploiements hybrides. Les Souscriptions figurant dans le tableau 1 incluent l'accès au logiciel Red Hat activé pour et pris en charge sur la plateforme de conteneurs Red Hat OpenShift, pour les plateformes de déploiement de cloud privé et de cloud public.

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		

Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On for Red Hat Runtimes		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways and Gateway Requests	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tableau 1

Produit Red Hat (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Application Foundations	Bande Centrale	Ces Produits Red Hat ne sont pris en charge que sur des Configurations Prises en Charge.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (anciennement Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (anciennement Red Hat JBoss BRMS)		
Extension de support de cycle de vie étendu Red Hat JBoss		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (note 2)		
Red Hat Runtimes (note 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extension de support de cycle de vie étendu pour Red Hat Runtimes		
Red Hat Process Automation (note 2)		
Gestion de la plateforme Red Hat 3Scale API		Ce Produit Red Hat est pris en charge (a) lorsqu'il est utilisé sur un serveur, (b) sur des Configurations prises en charge et (c) lorsqu'il est utilisé à des fins de gestion des API.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Ce produit peut être utilisé sur des versions d'ordinateurs Windows, comme l'indiquent les Configurations Prises en Charge (« Cas

Produit Red Hat (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Cas d'utilisation pris en charge
		d'utilisation Windows Desktop »). Il est impossible d'utiliser ce produit sur des serveurs basés sur Java ou dans le cadre de distributions sur des serveurs Windows.
Red Hat build of Quarkus		Pris en charge sur l'environnement défini sur : https://access.redhat.com/articles/4966181
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Nœud Physique	Cas d'utilisation Windows Desktop
Red Hat Application Foundations pour Clusters OpenShift	Cluster (Core ou bandes vCPU pour les déploiements virtualisés)	Pris en charge sur Configurations prises en charge.
	Cluster (Paire de sockets pour les déploiements Bare Metal)	
Red Hat Connectivity Link	Passerelle et Requêtes de passerelle	Pris en charge sur Configurations prises en charge.

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Souscriptions incluses dans la présente Pièce Jointe 1.B.

Note 2 : Vous pouvez utiliser le nombre de Cœurs contenus dans les Bandes Centrales que vous achetez pour n'importe quelle combinaison de Souscriptions incluse dans ces Offres Groupées.

Note 3 : le Client peut utiliser jusqu'à vingt (20) contacts de support pour les Souscriptions de la version Red Hat d'OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. You must purchase the appropriate number of Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions for each Unit in a Cluster if there are any Units of Red Hat OpenShift Container Platform running in such Cluster. The Red Hat OpenShift Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. The deployment of Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator on Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when Red Hat OpenShift Platform Plus is deployed on each Unit in a Cluster running such operator.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenShift Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data

2. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat OpenShift

Le Tableau 2 décrit les Unités de mesure, limitations de capacité, Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat OpenShift. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2. Vous devez acheter le nombre de Souscriptions Red Hat OpenShift Container Platform approprié pour chaque Unité d'un Cluster si des Unités Red Hat OpenShift Container Platform sont exécutées dans ce Cluster. Le Cas d'utilisation Red Hat OpenShift (Cas d'utilisation OCP, tel que défini ci-dessous) s'applique à toutes les offres Red Hat OpenShift; les Cas d'utilisation supplémentaires s'appliquent aux offres Red Hat OpenShift Container Platform, comme indiqué ci-dessous. Le déploiement de Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator sur Red Hat OpenShift Container Platform n'est pris en charge que lorsque Red Hat OpenShift Platform Plus est déployé sur chaque Unité d'un Cluster exécutant cet opérateur.

2.1 Serveur Red Hat Enterprise Linux – CoreOS. Le serveur Red Hat Enterprise Linux tel qu'inclus dans Red Hat OpenShift Container Platform peut être déployé à l'aide du gestionnaire de paquets RPM ou en mode hôte destiné à exécuter des conteneurs (également dénommé « Red Hat Enterprise Linux CoreOS »). Le mode Red Hat Enterprise Linux CoreOS est un mécanisme de livraison, de déploiement et de mise à jour d'image en option conçu pour prendre en charge les environnements fondés sur un conteneur. Chaque déploiement de Red Hat Enterprise Linux, quelle que soit la méthode (y compris les conteneurs), constitue une unité.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation est compris dans une souscription Red Hat OpenShift Platform Plus. Chaque Cluster Red Hat OpenShift Platform Plus a droit à une capacité de stockage de 256 TB. Une capacité de stockage supplémentaire de OpenShift Data Foundation pour les Clusters Red Hat OpenShift Platform Plus exige l'achat de paquets d'extension de capacité de stockage

Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

Red Hat pour OpenShift Data Foundation et Red Hat Ceph Storage pour OpenShift Container Platform.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (sans OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (sans OpenShift Container Platform) est une Extension de Subscription qui contient Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials et Red Hat Quay et qui est prise en charge sur Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon et Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés d'Extensions de Souscription pour chaque Unité d'un Cluster, selon l'Unité et d'autres paramètres des Souscriptions de base décrites dans le Tableau 2 ou selon la définition des offres partenaires susmentionnées.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization, but not priced or supported when hosted on Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift comprend Red Hat OpenShift Virtualization, qui est conçu pour exécuter et gérer des instances virtuelles. Red Hat OpenShift Virtualization est pris en charge uniquement lorsque Red Hat OpenShift est installé sur le serveur tangible I et non au sein d'une machine virtuelle. Le logiciel Red Hat Enterprise Linux fourni est pris en charge uniquement en cas d'utilisation comme système d'exploitation invité au sein de machines virtuelles hébergées sur Red Hat OpenShift Virtualization, mais non facturé ni pris en charge lorsqu'il est hébergé sur le moteur Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Red Hat OpenShift Upgrade and Support Add-On for IBM Cloud Paks. Red Hat offers upgrades for IBM Cloud Paks that include Red Hat OpenShift Container Platform via two Add-On Subscriptions:

2.5 Mise à niveau Red Hat OpenShift et Extension de prise en charge pour IBM Cloud Paks, Red Hat propose des mises à niveau pour les IBM Cloud Paks qui contiennent une Red Hat OpenShift Container Platform via deux Extensions de Souscription :

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that upgrades the Red Hat OpenShift Container Platform that is included in Cloud Paks to Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Red Hat Support for IBM Cloud Pak (for Red Hat OpenShift only) Subscriptions upgrade the original Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Cloud Pak Subscription entitlements by (i) enabling the Client to directly contact Red Hat for Support (Standard or Premium) and (ii) providing Support for general-purpose workloads.

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus pour IBM Cloud Pak (sans OpenShift Container Platform) est une Extension de Souscription qui met à niveau la Red Hat OpenShift Container Platform incluse dans les Cloud Paks, qui passe à Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Les Souscriptions de Red Hat Support for IBM Cloud Pak (pour Red Hat OpenShift uniquement) mettent à niveau la Red Hat OpenShift Container Platform d'origine pour les Souscriptions d'IBM Cloud Pak en (i) permettant au Client de contacter directement Red Hat pour demander une Prise en charge (Standard ou Premium) et (ii) en fournissant une Prise en charge des charges de travail générales.

Client agrees to purchase both Add-On Subscriptions in a quantity at least equal to the number of deployed Units across Clusters.

Le Client s'engage à acheter une quantité d'Extensions de Souscription au moins égale au nombre d'Unités déployées dans les différents Clusters.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine is designed to create, run and manage virtual machines. Red Hat OpenShift Virtualization Engine includes additional entitlements to run third-party utilities (such as storage, monitoring, and management) that provide common functionality to the Red Hat OpenShift Virtualization Engine cluster infrastructure.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Le moteur Red Hat OpenShift Virtualization Engine est conçu pour créer, exécuter et gérer des machines virtuelles. Red Hat OpenShift Virtualization Engine contient des autorisations supplémentaires pour exécuter des utilitaires tiers (de stockage, de surveillance et de gestion, par exemple) qui apportent une fonctionnalité commune à l'infrastructure de clusters de Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the "OCP Use Case"). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for support. Red Hat Enterprise Linux is only supported in
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		

				a virtual machine to run highly-secure, isolated Red Hat sandbox containers. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores		OCP Use Case OpenShift Platform Plus includes: ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay are supported for use with nodes with Red Hat OpenShift Platform Plus Subscriptions (collectively the “ OPP Use Case ”).
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OPP Use Case
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported (collectively the “ OKE Use Case ”).
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (“ Device Edge Use Case ”). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case with one (1) Ansible Automation Platform Managed Node included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Applications Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Applications Use Case OCP Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Applications Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed

				Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	None	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is (a) installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and (b) used to create and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
Red Hat AI Accelerator	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	N/A	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair with up to 128 Cores and with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OPP Use Case ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case Supported when deployed on Red Hat supported KVM or IBM z/VM hypervisor running in an IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux that is included in OpenShift Container Platform and OpenShift Platform Plus is only supported to run OCP and OPP and not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OKE Use Case

Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs with up to 256 TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: Subscriptions purchased after January 1, 2025 based on the new MSRP include support for (a) 128 Cores per Socket-Pair and (b) Virtual Nodes hosted on OpenShift Virtualization on the Physical Node.

Note 3: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tableau 2

Produit Red Hat (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Capacité des SKU basées sur les sockets		Cas d'utilisation pris en charge
		Sockets	Nœuds virtuels	
Red Hat OpenShift Container Platform (Nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs	Aucun	Pris en charge en cas d'utilisation comme plateforme en tant que service sur les configurations prises en charge (ce Cas d'Utilisation est collectivement le « Cas d'Utilisation OCP »). L'exécution d'autres applications et/ou programmes (hormis l'exécution d'OpenShift ou l'offre de contenu à partir d'OpenShift) sur l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement et la performance. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge par Red Hat ; veuillez contacter le tiers pour obtenir de l'aide. Red Hat Enterprise Linux n'est pris en charge que dans une machine virtuelle pour exécuter des conteneurs sandbox Red Hat hautement sécurisés et isolés. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak et Red Hat Build of Quarkus, sont inclus et pris en charge uniquement lorsqu'ils sont exécutés sur OpenShift Container Platform.
	Nœud physique et, sous réserve de la Note 2 après, Nœuds Virtuels	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs (Note 2)		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs		Cas d'Utilisation OCP OpenShift Platform Plus comprend : Cas d'Utilisation ODF Essentials (défini ci-dessous) Cas d'Utilisation ACS Cas d'Utilisation ACM Cas d'Utilisation Quay Prise en charge de ODF Essentials, ACS, ACM, Quay pour une utilisation avec les noeuds avec les Souscriptions Red Hat OpenShift Platform Plus (collectivement le « Cas d'Utilisation OPP »).
	Nœud physique et, sous réserve de la Note 2 c-après, Nœuds Virtuels	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs (Note 2)		

Red Hat OpenShift Platform Plus avec Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs	Aucun	Cas d'utilisation OPP
	Nœud physique et, sous réserve de la Note 2 ci-après, Nœuds Virtuels	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs (Note 2)		
Red Hat OpenShift Platform Plus (sans OpenShift Container Platform, Nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs	Aucun	Non pris en charge avec OpenShift Kubernetes Engine Cas d'utilisation ODF Essentials Cas d'utilisation ACS Cas d'utilisation ACM OpenShift Container Platform non incluse.
	Nœud physique et, sous réserve de la Note 2 ci-après, Nœuds Virtuels	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs (Note 2)		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs	Aucun	Pris en charge comme décrit dans le Cas d'Utilisation OCP, conformément aux composants qui sont énoncés à l'adresse https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge (collectivement le « Cas d'Utilisation OKE »).
	Nœud physique et, sous réserve de la Note 2 ci-après, Nœuds Virtuels	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs (Note 2)		
Red Hat Device Edge Essentials	Nœud physique	1 port jusqu'à 32 cœurs	Aucun	Une Unité d'une instance de (a) Red Hat Enterprise Linux ou (b) d'un Kubernetes de petit format qui est basé sur OpenShift, est prise en charge lorsqu'elle fonctionne sur un dispositif informatique périphérique (hors centre de données) à port unique (« Cas d'Utilisation de périphérique Edge »). Cas d'Utilisation RHEL. Cas d'Utilisation OCP
Red Hat Device Edge	Nœud physique	1 port jusqu'à 32 cœurs	Aucun	Cas d'Utilisation de périphérique Edge avec un (1) nœud géré de Ansible Automation Platform inclus. Cas d'Utilisation RHEL. Cas d'Utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform et OpenStack Platform (NFV Applications)	Nœud physique	Paire de Ports	Nombre illimité d'invités virtuels	OpenStack Platform est uniquement pris en charge en tant qu'hôte exécutant des invités virtuels OCP Cas d'utilisation OCP. Cas d'Utilisation NFV Applications.
Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Nœud physique	Paire de Ports	Nombre illimité d'invités virtuels	Une (1) Unité de Red Hat OpenShift Container Platform ou de Red Hat OpenStack Platform est prise en charge sur une Unité. Cas d'utilisation NFV Applications Cas d'utilisation OCP ou Cas d'utilisation OSP
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Nœud physique	Paire de Ports	Nombre illimité d'invités virtuels	Cas d'utilisation OCP Cas d'utilisation NFV Applications Les capacités de développement de Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD ne sont pas prises en charge, y compris, mais sans s'y limiter, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins et Tekton), Source to Image et Builder Automation (Tekton), la ligne de commande de développeur ou la personne développeuse dans la console Web OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift for Container Platform (NFV Edge Applications)	Nœud physique	Un (1) port	Nombre illimité d'invités virtuels	Pris en charge pour le déploiement de services de réseau d'accès radio conteneurisés sur un réseau sans fil. Ce produit est destiné à des fonctions réseau qui ont des exigences de charge de travail en temps réel telles que l'Unité Distribuée ou l'Unité Radio décrite par 3GPP ou Open RAN dans un réseau d'accès radio 5G. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs	Aucun	Pris en charge uniquement lorsque Red Hat OpenShift Virtualization est (a) installé sur le serveur Bare Metal et non pas au sein d'une machine virtuelle et est (b) utilisé pour créer et gérer des instances virtuelles. Le logiciel

				Red Hat Enterprise Linux fourni n'est pas pris en charge pour l'utilisation en tant que système d'exploitation invité dans les instances virtuelles hébergées sur Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift AI (anciennement Red Hat OpenShift Data Science)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs	S/O	Pris en charge lorsqu'il est utilisé pour les charges de travail AI/ML s'exécutant en tant que conteneurs sur Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenShift Platform Plus (« Cas d'utilisation RHOAI »).
Red Hat AI Accelerator	Accélérateur d'IA	Un (Accélérateur d'IA)	S/O	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs et avec jusqu'à 256 To de données	S/O	Pris en charge avec un ensemble de fonctions de stockage de base (« Cas d'utilisation ODF Essentials »). Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Pris en charge avec le Cas d'utilisation ODF Essentials et le cryptage avancé des données, la reprise après sinistre et le partage de données sur plusieurs clusters OpenShift et autres (« Cas d'utilisation ODF Advanced »). Cas d'utilisation OCP
Produit Red Hat (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Capacité des SKU basées sur le core		Cas d'utilisation pris en charge
		Cœurs	Nœuds virtuels	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform Plus				Cas d'utilisation OPP
Red Hat OpenShift Platform Plus avec Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OPP Cas d'utilisation ODF Advanced
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Non pris en charge avec OpenShift Kubernetes Engine Cas d'utilisation ODF Essentials Cas d'utilisation ACS Cas d'utilisation ACM Cas d'utilisation Quay OpenShift Container Platform non incluse.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (sans OpenShift Container Platform)	Nœud physique ou nœud virtuel	1 cœur	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OPP OpenShift Container Platform non incluse.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift uniquement)	Nœud physique ou nœud virtuel	1 cœur	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Nœud virtuel	2 cœurs	Un (1) nœud virtuel	Pris en charge lors du déploiement sur IBM Power, LE architecture. Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform pour IBM Z et IBM LinuxONE	Noeud virtuel	1 cœur	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OPP Ces Produits Red Hat sont pris en charge uniquement lorsqu'ils sont déployés sur un hyperviseur KVM ou IBM z/VM pris en charge par Red Hat, fonctionnant dans un système IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux, qui est inclus dans OpenShift Container Platform et OpenShift Platform Plus, est uniquement pris en charge pour exécuter les cas d'utilisation OCP et OPP et n'est pas pris en charge pour une utilisation en tant que système d'exploitation invité dans des instances virtuelles hébergées sur Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus pour IBM Z et IBM LinuxONE	Noeud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Ce Produit Red Hat est pris en charge uniquement tel que décrit dans le cas d'utilisation OCP en ce qui concerne les composants indiqués à l'adresse https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.

Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Noeud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OKE
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (pour Windows)	Noeud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Prise en charge de conteneurs Windows de gestion OpenShift. Les Logiciels Windows doivent être achetés séparément.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Noeud physique	Bande centrale	Noeuds virtuels illimités	Cas d'utilisation OCP
Plate-forme de conteneurs Red Hat OpenShift avec fondations d'application (Note 2) (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (anciennement Red Hat OpenShift Data Science)	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation RHOAI
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU avec jusqu'à 256 To de données	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation ODF Essentials Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Cas d'utilisation ODF Advanced Cas d'utilisation OCP

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.

Note 2 : Les Souscriptions achetées après le 1^{er} janvier 2025 au regard du nouveau MSRP incluent la prise en charge de (a) 128 cœurs par paire de ports et (b) des Nœuds virtuels hébergés sur OpenShift Virtualization sur le Nœud physique.

Note 3 : Deux ensembles de Cœurs sont inclus dans ces Offres Groupées, un ensemble de Cœurs pour les combinaisons de Produits Logiciels Red Hat et un ensemble de Cœurs pour OpenShift Container Platform. Vous pouvez utiliser le nombre de Cœurs que vous achetez dans la/les Bande(s) Centrale(s) (a) pour les produits logiciels Red Hat inclus dans ces Offres Groupées et (b) pour les déploiements d'OpenShift Container Platform (dans au moins 2 attributions de Cœurs par Unité).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Unité de mesure et critères d'achat pour Red Hat Quay.

Le tableau 3 indique les unités de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour les Souscriptions Red Hat Quay. Red Hat Quay est une Souscription Add-on.

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tableau 3

Produit Red Hat	Unité de Mesure	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Quay	Déploiement	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Developer Suite and associated products.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat

4. Unité de mesure et conditions d'achat pour Advanced Developer Suite et produits associés.

Le Tableau 4 décrit les unités de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour les Extensions de Souscription listées pour Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat

Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Advanced Developer Suite enables you to identify your trusted source repositories for your build environment. Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data to analyze your builds. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign output from your build environment providing provenance for your build results.

Trusted Profile Analyzer et Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Advanced Developer Suite vous permet d'identifier vos dépôts de sources fiables pour votre environnement de développement. Red Hat Trusted Profile Analyzer vous permet d'identifier votre (vos) source(s) de données de vulnérabilité pour analyser vos développements. Red Hat Trusted Artifact Signer vous permet de signer la sortie de votre environnement de construction en fournissant la provenance de vos résultats de développement.

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Advanced Developer Suite (replacement for Red Hat Trusted Application Pipeline)	Core or User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

Tableau 4

Produit Red Hat	Unité de mesure	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Developer Suite (remplacement de Red Hat Trusted Application Pipeline)	Cœur ou Utilisateur	Pris en charge lors de l'exécution sur Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	Utilisateur	Pris en charge lors de l'exécution sur Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	Utilisateur	Pris en charge lors de l'exécution sur Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	Utilisateur	Pris en charge lors de l'exécution sur Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.

EXHIBIT 1.C RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.C SOUSCRIPTIONS DE STOCKAGE RED HAT



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

La présente Pièce Jointe 1.C. régit votre utilisation des produits Red Hat tels que décrits ci-dessous. Toute référence à des « Souscriptions Red Hat Services de données et de stockage » s'entend des deux gammes de produits.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour les Services de stockage Red Hat

Le Tableau 1 décrit l'Unité de mesure et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions de services de données et de stockage Red Hat (Red Hat Storage). Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 1 ci-dessous. En outre, les termes suivants s'appliquent :

- (a) Red Hat Gluster Storage inclut des outils de gestion destinés à gérer une ou plusieurs instance(s) de Red Hat Gluster Storage.
- (b) Les prix des Souscriptions de Logiciel Red Hat Ceph Storage sont fixés en fonction du volume total de capacité de stockage. Chaque Souscription de Logiciel Red Hat Ceph Storage prend en charge un certain nombre de Nœuds Physiques ou Nœuds Virtuels. Si le nombre de Nœuds Physiques ou Virtuels est consommé avant que la capacité de la Bande de Stockage ne soit atteinte, vous pouvez passer à la Bande de Stockage supérieure pour bénéficier de Nœuds Physiques ou Virtuels supplémentaires.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*

*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews. **Note 1:** Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

Tableau 1

Produits Red Hat	Unité de Mesure	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Nœud Physique ou Bande de Stockage	Red Hat Storage est destiné à une utilisation en tant que système de stockage et sera pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que nœud de stockage. Ces Souscriptions ne sont pas prises en charge sur des matériels autres que des serveurs, tels que des ordinateurs de bureau ou postes de travail, et sont destinées à une utilisation sur un Nœud Physique dédié ; le fait d'exécuter des applications et/ou programmes de tout autre type sur le Nœud Physique peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances de la Souscription. Chaque Souscription inclut une seule Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux Server et à l'Extension de Souscription Scalable File System, lesquels sont pris en charge uniquement dans le cadre de l'utilisation de la Souscription Red Hat Storage concernée. Le Module Red Hat Gluster Storage n'inclut aucune Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux qui doit être achetée séparément. (collectivement, « Cas d'utilisation Nœud de stockage »)
Module Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Connecteur	Cas d'utilisation Nœud de stockage
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Nœud Physique	Ces souscriptions de pré-production sont soumises au cas d'utilisation de Red Hat Storage Node, à condition que le support ne soit fourni qu'à des fins de pré-production (définies ci-dessous) *.

*« **Fins de Pré-Production** » consiste en une assistance sur des questions relatives aux tâches d'installation, de configuration, administratives et de dépannage de base des Logiciels Red Hat Ceph Storage ou Red Hat Gluster Storage avant déploiement dans un environnement de production mais n'inclut pas les évaluations ou les conseils relatifs à la conception architecturale, les sujets de configuration avancée, l'analyse ou l'évaluation des performances.

Note 1 : Les niveaux de support Standard ou Premium sont disponibles pour toutes les Souscriptions répertoriées dans le Tableau 1 ci-dessus, à l'exception de la préproduction de Red Hat Gluster Storage et de la pré-production de Red Hat Ceph Storage. La pré-production Red Hat Gluster Storage et la préproduction Red Hat Ceph Storage ne fournissent que le niveau de support standard.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

La présente Pièce Jointe 1.D. à l'Annexe Produits régit votre utilisation des gammes de produits Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible et les offres y afférentes.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) Systems entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Optional Red Hat Offline Knowledge Portal. An optional feature of Red Hat Satellite is the proprietary Red Hat Offline Knowledge Portal which provides a snapshot of Red Hat's proprietary knowledgebase containing product and support content in a downloadable format for your internal, offline consumption. The Red Hat Offline Knowledge Portal is subject to a separate proprietary EULA set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.3 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite et Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite est une offre de gestion d'infrastructure dédiée à Red Hat Enterprise Linux ainsi qu'à d'autres environnements d'infrastructure Red Hat, composée de cinquante (50) droits liés à Red Hat Satellite ou à Red Hat Satellite Capsule, ainsi que d'un accès aux services de gestion cloud hébergés de Red Hat.

1.2 Portail de connaissances hors ligne Red Hat en option. Une fonctionnalité optionnelle de Red Hat Satellite est le Portail hors ligne de connaissances protégées de Red Hat, qui fournit un aperçu de la base de connaissances protégées de Red Hat dans laquelle figure du contenu relatif aux produits et à l'assistance dans un format téléchargeable pour votre usage en interne, hors ligne. Le Portail hors ligne de connaissances Red Hat est soumis à un CLUF droits protégés distinct, défini à l'adresse suivante : <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.3 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions Red Hat Satellite correspondant à l'Unité et au Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans le Tableau 1 ci-dessous.

Table 1

Red Hat Products	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tableau 1

Produits Red Hat	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy (compris dans les Souscriptions de Red Hat Satellite)	Système	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy en cas d'utilisation sur un Système ou un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy en cas de déploiement avec Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite	Nœud géré	Les droits Red Hat Satellite sont requis pour chaque Unité de Red Hat Enterprise Linux gérée par Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy et/ou Red Hat Satellite. Les droits Red Hat Satellite peuvent être utilisés directement sur le Portail Red Hat.
Red Hat Satellite pour non-RHEL	Nœud géré	Les droits Red Hat Satellite pour non-RHEL sont requis pour chaque Unité de non-RHEL gérée par Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy et/ou Red Hat Satellite. Red Hat fournit le support uniquement pour la fonctionnalité Red Hat Satellite, et ne prend pas en charge l'installation, la configuration, la connectivité ou toute autre utilisation générale du nœud géré non-RHEL. Les droits Red Hat Satellite peuvent être utilisés directement sur le Portail Red Hat.

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2. Souscriptions à Red Hat Ansible Automation Platform

2.1 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Le Tableau 2 décrit l'Unité de mesure, et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat Management. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2.

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks or roles, or Ansible Project Software (collectively the "Ansible Use Case").
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each and every Node managed (directly or indirectly) by Ansible Automation during the term of the Subscription.

Tableau 2

Produits Red Hat	Unité	Cas d'Utilisation Pris en charge
Red Hat Ansible Automation Platform	Nœud Géré (voir Note 1)	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour le Logiciel (a) quand il est utilisé sur un système qui est un serveur, (b) sur les plateformes qui sont des Configurations prises en charge et (c) sur les composants supplémentaires identifiés à la Section 2.2 ci-dessous. Red Hat Ansible Automation Platform inclut une Souscription pour Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform dans le but d'exécuter Red Hat Ansible Automation Platform. La prise en charge de Red Hat Ansible Automation Platform n'inclut pas la création, la maintenance, l'assistance ou les services liés aux playbooks ou rôles du client, ni le logiciel Ansible Project (collectivement le « Cas d'Utilisation Ansible »).
Red Hat Ansible Developer	Nœud Géré (voir Note 1)	Un sous-ensemble de Red Hat Ansible Automation Platform est fourni et pris en charge uniquement avec une fonctionnalité de ligne de commande (aucune interface utilisateur) pour une utilisation de développement telle que définie dans la Section 1.2(c) ci-dessus. Cas d'Utilisation Ansible
Plateforme d'automatisation Red Hat Ansible pour la gestion des serveurs hors bande	Nœud Géré (voir Note 1)	Pris en charge uniquement pour les nœuds exécutant des services de gestion à distance hors bande sur d'autres systèmes. Cas d'Utilisation Ansible
Plateforme d'automatisation Red Hat Ansible pour le système d'exploitation du serveur	Nœud Géré (voir Note 1)	Pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer un système d'exploitation sur un nœud. Cas d'Utilisation Ansible
Plateforme d'automatisation des partenaires privés Red Hat Ansible	Déploiement	Pris en charge sur les configurations prises en charge.

Note 1 : Le Nœud Géré comprend tous les nœuds gérés (directement ou indirectement) par Ansible Automation pendant la durée de la Souscription.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>

2.3 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4.1 of the Appendix.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

2.2 Contenu Red Hat Ansible. Les Souscriptions Red Hat Ansible Automation Platform fournissent un accès à des logiciels additionnels avec différents niveaux de support, tel que défini à l'adresse : <https://access.redhat.com/articles/3166901>

2.3 Cycle de vie du Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform. Le cycle de vie pris en charge pour le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform est décrit à l'adresse : https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer est une Souscription pour développeur soumise aux Articles 2.2 et 2.4.1 de l'Annexe.

3. Red Hat Advanced Cluster Management pour Souscriptions de Logiciel Kubernetes Software

Le Tableau 3 présente l'Unité de mesure, la Capacité et les cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces Souscriptions en fonction de l'Unité et des autres paramètres indiqués dans le Tableau 3 ci-dessous.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACM Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACM Use Case

Tableau 3

Souscription de Logiciel	Unité	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Bande Centrale	Deux (2) Cœurs Ou Quatre (4) vCPU	Ce produit est pris en charge quand il est utilisé en lien avec les plateformes Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Nœud physique	Paire de connecteurs jusqu'à 128 cœurs	Ce produit est pris en charge quand il est utilisé en lien avec les plateformes Red Hat OpenShift lors de son exécution sur un nœud physique.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Nœud virtuel	Un (1) nœud virtuel avec deux (2) cœurs	Prise en charge pour le Cas d'utilisation ACM avec exécution sur un système IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z et IBM LinuxONE	Nœud virtuel	Un (1) nœud virtuel avec deux (2) cœurs	Prise en charge en cas de déploiement sur un hyperviseur KVM compatible Red Hat avec exécution sur un IBM Z IFL. Cas d'utilisation ACM

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization Software Subscriptions
Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

3.1 Configurations prises en charge et cycle de vie du logiciel de Red Hat Advanced Cluster Management. Les configurations prises en charge et le cycle de vie de Red Hat Advanced Cluster Management sont présentés à l'adresse suivante : <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

4. Souscriptions de logiciels Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization
Le Tableau 4 présente l'Unité de mesure, la Capacité et les Cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces Souscriptions en fonction de l'Unité et des autres paramètres indiqués dans le Tableau 4 ci-dessous.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	Supported to manage Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Use Case

Tableau 4

Souscription de Logiciel	Unité	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 128 cœurs	Pris en charge pour gérer Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Cas d'utilisation ACM

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unité de mesure et critères d'achat pour Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Le Tableau 5 présente les Unités de mesure, les limites de Capacité et les Cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions Appropriées pour chaque Unité, selon l'Unité et les autres paramètres décrits dans le Tableau 5 ci-dessous.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Power LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	Virtual Node	One (1) Virtual Node with up to two (2) Cores or (4) vCPUs	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

Tableau 5

Souscription de Logiciel	Unité de mesure	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes	Bande centrale	Deux (2) cœurs ou quatre (4) vCPU	Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes est pris en charge quand il analyse les charges de travail en cours sur les versions actuelles de Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift pour Kubernetes Engine et d'autres installations Kubernetes sur des Configurations prises en charge tels que décrites ci-dessous. La plateforme de gestion centrale (définie ci-dessous) est prise en charge tel que décrit dans le Tableau 4.1.1 ci-dessous (« Cas d'utilisation ACS »).
Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes (Nœud Bare Metal)	Nœud physique	Paire de connecteurs jusqu'à 128 cœurs	

Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes pour IBM Power LE	Nœud virtuel	Un (1) noeud virtuel avec deux (2) cœurs	Prise en charge pour le cas d'utilisation ACS fonctionnant sur un système Power IBM.
Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes pour IBM Z et IBM LinuxONE	Nœud virtuel	Un (1) noeud virtuel avec un (1) cœur	Prise en charge lorsqu'elle est déployée sur un hyperviseur KVM pris en charge par Red Hat et fonctionnant dans un IBM Z IFL. Cas d'utilisation ACS

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

5.1 Configurations prises en charge pour Red Hat Advanced Cluster Security pour Kubernetes. Les configurations prises en charge et le cycle de vie de Red Hat Advanced Cluster Security sont présentés à l'adresse suivante : <https://access.redhat.com/node/5822721>.

EXHIBIT 1.E SUPPORT SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.E SOUSCRIPTION DE SUPPORT



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

Cette Pièce jointe 1.E à l'Annexe 1 régit votre utilisation des Souscriptions de support supplémentaires.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive additional Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Service de gestion des comptes techniques (« TAM »)

Le service TAM est une Souscription de Support que vous pouvez acheter en plus de votre Souscription de logiciel standard ou premium sous-jacent afin de bénéficier d'un support supplémentaire. Le service TAM ne comprend pas le support pour (1) les Souscriptions de logiciel d'auto-support, (2) une quelconque unité de logiciel (telle qu'un système, un nœud physique, un noyau, etc.) pour laquelle vous n'avez pas de Souscription active payée ou (3) une quelconque Souscription pour laquelle le support est fourni par un partenaire commercial. Lorsque vous achetez un service TAM, vous bénéficiez de l'accès à un ingénieur de support Red Hat afin qu'il vous fournisse (a) un accès aux plans de développement et de technologie Red Hat, y compris les tests bêta et le signalement des bogues/fonctionnalités, (b) des appels d'examen hebdomadaires, (c) jusqu'à deux (2) visites d'examen technique sur site par an pour chaque période de souscription aux services TAM complète d'un an, (d) jusqu'à quatre contacts de support, (e) les indicateurs de performance des services trimestriels via le tableau de bord électronique TAM, et (f) une Souscription au bulletin mensuel TAM de Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM TAM for Product Security Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Souscription de Support	Description de l'Unité
Service TAM Service TAM Dédié Extension TAM TAM Entreprise TAM pour la Sécurité Produit Service de gestion des relations techniques	Correspondant : un collaborateur Red Hat que vous êtes autorisé à contacter pour solliciter le support d'une équipe, d'un territoire ou d'une gamme de Produits Red Hat spécifique.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.1 Couverture du Service TAM. Chaque Souscription de Service TAM est limitée (à, une région, une équipe de client et une gamme de produits) et figure dans la liste du Formulaire d'Engagement. Si non inclus dans la liste, les paramètres sont fixés au démarrage du Service TAM.

- (a) **Régions :** Amérique du Nord, Amérique latine, EMEA, Asie-Pacifique (à l'exclusion du Japon, de la Chine et de l'Inde), Chine, Inde ou Japon.
- (b) **Équipe Client :** L'équipe client prise en charge par le TAM, telle que votre équipe développement, votre équipe système administration, votre équipe support, etc.
- (c) **Gamme de produits Red Hat :** La gamme de Produits Red Hat prise en charge, telle que les gammes de Produits Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible ou Red Hat Cloud.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (based on the physical location of the TAM representative).

1.2 Niveau de Service TAM. Le Service TAM est proposé pendant les Heures Normales d'Ouverture des Bureaux de Support Red Hat, telles qu'indiquées à l'adresse : <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (basées sur l'endroit où se trouve le représentant TAM).

2 Other TAM Subscriptions

- 2.1 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.
- 2.2 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 2.3 Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.
- 2.4 TAM for Product Security.** The Security TAM Service provides TAM Services with additional technical knowledge and guidance regarding the security rules, policies, advisories, or fixes for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing.
- 2.5 Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

3. Designated Support Engineer (“DSE”) Service Subscription

The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.

4. Confirmed Stateside Support Subscriptions

Confirmed Stateside Support (“CSS”) Service Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

2 Autres Souscriptions

- 2.1 Service TAM dédié.** Le service TAM dédié est la mise à disposition d'une ressource Red Hat qui vous est dédiée pour les services TAM, à condition que Red Hat puisse utiliser une ressource non dédiée pour les congés personnels, la formation et initialement, jusqu'à ce qu'une ressource dédiée soit affectée.
- 2.2 Service d'Extension TAM.** Le Service d'Extension TAM est une extension d'un Service TAM Red Hat Enterprise Linux qui vous fournit des connaissances techniques supplémentaires, telles que les implémentations SAP sur Red Hat Enterprise Linux. Le Service d'Extension TAM nécessite une Souscription de Service TAM standard active, payante et distincte.
- 2.3 Service TAM Entreprise.** Le Service TAM Entreprise fournit à un Client des Services TAM pour diverses lignes de produits Red Hat, tel que convenu d'un commun accord écrit.
- 2.4 Service TAM pour la Sécurité Produit.** Le Service Security TAM complète les Services TAM avec des connaissances techniques supplémentaires et des conseils concernant les règles, politiques, avis ou correctifs de sécurité pour diverses lignes de produits Red Hat, tel que convenu d'un commun accord écrit.
- 2.5 Service de gestion des relations techniques.** Le Service de gestion des relations techniques fournit un sous-ensemble de Services TAM qui sont principalement des services réactifs tels que définis à l'adresse suivante : <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

3. Souscription de service des Ingénieurs de support désignés (« DSE »)

Le service DSE est une Souscription de Support que vous pouvez acheter en plus de votre Souscription de Logiciels Premium sous-jacente pour une gamme de produits spécifique (par exemple, Red Hat Enterprise Linux ou OpenShift) afin de bénéficier de l'accès à un ingénieur de support Red Hat désigné. Le Service DSE ne comprend pas le support pour (1) les Souscriptions Self-support ou Standard, (2) toute unité de logiciel (p. ex. un système, nœud physique, cœur, etc.) pour lequel vous n'avez pas de Souscription de Logiciel active payée ou (3) toute Souscription pour laquelle le support est fourni par un partenaire commercial. Lorsque vous achetez un Service DSE, vous bénéficiez de l'accès à un ingénieur de support Red Hat pour vous fournir (a) des visites d'évaluation hebdomadaires, (b) jusqu'à six (6) Contacts de Support et (c) des mesures de performance de service trimestrielles.

4. Souscriptions de support confirmé pour les États-Unis

Les Souscriptions « CSS » (Support confirmé pour les États-Unis) fournissent le niveau de Support applicable (Standard ou Premium) en anglais via des ressources de support restreintes aux États-Unis pour un compte Client spécifique sur le Portail Red Hat (« Compte client CSS »). Chaque Souscription CSS est limitée à un Compte client CSS spécifique. Toutes les demandes de support relatives aux Souscriptions CSS doivent être soumises aux contacts de support CSS désignés par Red Hat. Le client accepte de soumettre uniquement les demandes de Support CSS pour les Souscriptions de logiciel Red Hat identifiées comme étant des Souscriptions CSS. La Souscription CSS n'inclut pas le support pour (i) les Souscriptions Auto-support, (ii) les instances de Logiciels pour lesquelles vous ne disposez pas d'une Souscription payante et active ou (iii) les Souscriptions pour lesquels le support est fourni par un Partenaire commercial. Lorsque vous achetez la Souscription CSS, vous obtenez l'accès à un groupe de support Red Hat qui vous fournira :

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

5. Developer Support Subscriptions

5.1 Scope of Coverage. For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions, Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.

6. Red Hat Partner Support Subscriptions

6.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels. You may purchase Standard or Premium Partner Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>

- (a) un support accessible depuis les États-Unis et fourni par des citoyens américains ;
- (b) une séparation logique et physique des données du Client dans les systèmes de support standard de Red Hat pour chaque Compte client CSS ;
- (c) un espace de travail physique sécurisé distinct pour le personnel de support CSS ; et
- (d) un support catégoriel pour résoudre les problèmes connus et créer un ticket de demande de support filtré lorsque le recours aux ressources non CSS standard s'impose.

5. Souscriptions de support des développeurs

5.1 Champ d'application Red Hat propose des Souscriptions de support des développeurs pour certains Logiciels. Pour chaque Souscription de support des développeurs payant actif, Red Hat vous fournit (a) l'accès aux versions prises en charge des différents produits via un Portail Red Hat et (b) le support dans les domaines ci-dessous : (i) l'installation, l'utilisation, la configuration, le diagnostic des problèmes et la correction des bogues (uniquement pour les problèmes liés à l'utilisation de ces produits pour une utilisation de développement) ; (ii) les conseils en matière d'architecture et de conception des applications, de bonnes pratiques du secteur, de paramétrage et de portage des applications (collectivement, le « Support des développeurs »). Les Souscriptions de support des développeurs n'incluent pas le support pour (a) les packs de logiciels modifiés, (b) le débogage généralisé des applications ou (c) les logiciels compris dans le référentiel Red Hat Extras, les canaux supplémentaires, les technologies en version préliminaire ou provenant de sites de communautés. Pour les Souscriptions de support Red Hat et/ou Red Hat OpenShift, le Support des développeurs est fourni pour cent (100) développeurs maximum, à condition que toutes les demandes de support soient faites par deux (2) contacts nommés du Client.

5.2 Niveaux Souscription de support développeur Red Hat. Vous pouvez acheter une souscription Professionnel (délai de réponse de deux (2) jours ouvrables) ou Entreprise (délai de réponse de quatre (4) heures ouvrables standard) avec assistance web et téléphonique pour un nombre illimité de demandes de Souscriptions au support développeur Red Hat.

6. Souscriptions de support pour les Partenaires Red Hat

6.1 Champ d'application. Les Souscriptions partenaires Red Hat mettent certaines Souscriptions à la disposition des partenaires à des fins de développement. Les souscriptions de support Partenaires Red Hat fournissent un support à un nombre spécifié de contacts partenaires. Pour chaque souscription payante et active au support pour partenaires Red Hat, Red Hat fournira (a) un accès aux versions prises en charge des produits respectifs via un portail Red Hat ; et (b) une assistance pour l'installation, l'utilisation et la configuration, le diagnostic des problèmes et la correction des bogues, mais uniquement dans le cadre d'une utilisation de développement. Les Souscriptions de support Partenaires Red Hat n'incluent pas le support pour (a) les paquets logiciels modifiés, (b) le débogage en gros des applications ou (c) les logiciels inclus dans le dépôt Red Hat Extras, les canaux supplémentaires, les technologies de prévisualisation ou les logiciels obtenus à partir de sites communautaires.

6.2 Niveaux de souscription au support Red Hat Partner. Vous pouvez acheter des Souscriptions de Support Partenaire Standard ou Premium comme indiqué sur <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.