

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE / Equivalente a Tempo Integral ou FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.

Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux)	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabela 1.1

Unidade	Subscrição de Software Definições de Unidade
API Call	é uma mensagem de entrada para o seu servidor backend API e uma resposta, se houver, do servidor.
Núcleo	é (a) um núcleo físico de processamento localizado em uma CPU ou (b) um núcleo virtual de processamento dentro de uma máquina virtual ou suportando um container, em cada caso, que contém ou executa o Software que está funcionando para Fins de Produção.
Conjunto de Núcleos	um grupo de núcleos processadores (16 ou 64).
Usuário Cliente	os seus usuários finais e os usuários finais terceiros de suas Afiliadas com acesso ao Software.
Usuário Empregado	os usuários que são seus empregados e empregados de suas Afiliadas agindo em seu nome (incluindo seus contratados independentes e aqueles das suas Afiliadas), que estão habilitados a acessar o Software.
Equivalente a Tempo Integral ou FTE	a soma de (a) o número total de professores em tempo integral somado a um terço do tempo parcial dos professores e (b) número total de membros da equipe em tempo integral somados a metade do tempo parcial de membros da equipe.
GB de RAM	um gigabyte de memória de processamento que contém ou executa o Software.
Nós Gerenciados	cada Nô gerenciado pelo Software. “Nô” significa o Nô Virtual, Nô Físico ou outra instância de Software.
Módulo	uso do Software para gerenciar um Sistema, Nô Virtual ou Nô Físico.
Nô Físico	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable. / Um Sistema físico que contém ou executa todo ou uma parte do Software, incluindo, sem limitações, um servidor, estação de trabalho, laptop, blade ou outro sistema físico, conforme aplicável.
IFL Power (Instalação Integrada para Linux)	um núcleo de processador em um Sistema IBM Power ue esteja ativado e contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Soquete	um soquete ocupado por uma CPU.
Par de Soquetes	corresponde a até dois Soquetes.
Banda de Armazenamento	montante de Armazenamento (medido em terabytes “TB” e/ou petabytes “PB”), onde “Armazenamento” é a capacidade total de armazenamento disponível para cada instância do Software.
Sistema	um sistema que contém ou executa todo ou uma parte do Software incluindo, sem limitação, um servidor, estação de trabalho, laptop, máquina virtual, container, blade, nó, partição, aplicação ou motor, conforme aplicável.
Sistema em um Chip ou SOC(s)	um único circuito integrado que inclui os componentes principais de um computador e geralmente é reconhecido como um sistema em um chip.
Sistema z IFL (Instalação Integrada para Linux)	uma CPU de mainframe que é ativada e contém ou executa todo ou uma porção do Software.
vCPU	uma CPU física, no todo ou em parte, que seja atribuída a uma máquina virtual ou container que

	contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Nó Virtual ou Visitante Virtual	uma instância do Software executada, no todo ou em parte, em uma máquina virtual ou em um container.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.
- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this

1.2 Uso dos Serviços de Subscrição

- (a) **Base das Tarifas.** Enquanto você tiver Subscrições que lhe dão o direito a receber Serviços de Subscrição para um Produto Red Hat, você é obrigado a comprar as Subscrições de Software e as Subscrições de Suporte aplicáveis em uma quantidade equivalente ao número total e a capacidade total de Unidades daquele Produto Red Hat no início da utilização ou implementação de tais Produtos Red Hat. Para fins de contagem de Unidades, Unidades incluem (a) Produtos que não sejam da Red Hat, se você estiver usando Serviços de Subscrição para dar suporte ou manter tais Produtos que não sejam da Red Hat e (b) versões ou cópias do Software com a(s) marca(s) e/ou arquivo(s) de logotipo da Red Hat removido(s).
- (b) **Casos de Uso Suportados.** Serviços de Subscrição somente são fornecidos para o Software quando utilizados para Casos de Uso Suportados, conforme descritos nos Anexos a este Anexo de Produtos. O(s) Caso(s) de Uso Suportado(s) associado(s) com um Produto Red Hat também determina(m) o tipo de Subscrição exigida. Se a sua utilização de qualquer aspecto dos Serviços de Subscrição for contrário ou conflitar com um Caso de Uso Suportado, você é responsável por comprar a(s) Subscrição(ões) apropriada(s) para cobrir tal uso. Por exemplo, se você estiver usando uma Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Desktop em um Sistema que é um servidor, você será obrigado a adquirir os Serviços de Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Server.
- (c) **Níveis de Suporte.** Você concorda em não usar as Subscrições de Software com níveis de serviço de suporte (por exemplo, Standard e/ou Premium) superiores do que os níveis de suporte (por exemplo, Autoatendimento e/ou Standard) que você adquiriu. Por exemplo, é exigido para todos os clusters dos sistemas o mais alto nível de suporte.
- (d) **Transferência de Subscrições.** Você pode transferir, migrar ou de outra maneira mover as Subscrições de Software, desde que você seja responsável pelo número e pelos tipos de Unidades associadas com as Subscrições de Software.
- (e) **Escopo de Uso dos Serviços de Subscrição.** O Contrato (incluindo a fixação de preços) está baseado no entendimento de que você usará os Serviços de Subscrição somente para uso interno (que pode incluir Afiliadas). Seu uso interno pode incluir o funcionamento de um web site e/ou o oferecimento de seu próprio software como um serviço, desde que tal uso (a) não inclua a distribuição, venda ou revenda de qualquer dos Serviços de Subscrição, e (b) forneça como componente principal do web site ou serviço, um aplicativo substancial com valor agregado, que não sejam os Serviços de Subscrição. Entretanto, fornecer os Serviços de Subscrição a terceiros ou usá-los em benefício de terceiros (por exemplo, usando Serviços de Subscrição para prestar serviços de hospedagem, serviços gerenciados, serviços de provedor de serviço de Internet (ISP), ou acesso de terceiros aos Serviços de Subscrição ou para uso destes serviços), constitui violação substancial do Contrato.
- (f) **Uso por Contratados.** Os Serviços de Subscrição podem ser usados por terceiros agindo em seu nome, tais como contratados ou prestadores de serviço terceirizados, desde que (i) você continue integralmente responsável por todas

Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third-party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts ("Bundle(s)"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

as suas obrigações sob o Contrato e este Anexo de Produtos e pelas atividades e omissões dos terceiros e (ii) em caso de migração para a nuvem ou provedor de hospedagem de um terceiro, você esteja qualificado para e cumpra com os termos do programa Red Hat Cloud Access, conforme exposto na Cláusula 3 abaixo.

- (g) **Uso não autorizado de Serviços de Subscrição.** Qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição constitui violação substancial do Contrato, tais como (a) apenas comprar ou renovar Serviços de Subscrição baseados em algumas, mas não no número total de Unidades, (b) dividir ou aplicar uma Subscrição de Software em duas ou mais Unidades, (c) fornecer Serviços de Subscrição (no todo ou em parte) para terceiros, (d) usar Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição de Software e/ou (e) usar Serviços de Subscrição para suportar ou manter quaisquer produtos de Software que não sejam da Red Hat, sem comprar Serviços de Subscrição para cada uma destas instâncias.

1.3 Data de Início da Subscrição. Exceto se diferentemente acordado em um Formulário de Pedido, os Serviços de Subscrição começarão no que acontecer primeiro: a data da sua compra ou do primeiro uso dos Serviços de Subscrição.

1.4 Acordos de Licença de Usuário Final e de Código Aberto. Os Produtos Red Hat são regidos pelos Acordos de Licença de Usuário Final - EULAs constantes em www.redhat.com/licenses/eulas. As Subscrições de Software e Serviços de Subscrição são baseados no prazo e expirarão se não forem renovados. O Contrato estabelece os direitos e obrigações associados com os Serviços de Subscrição e não se destina a limitar seus direitos ao código do software sob os termos de uma licença de código aberto.

1.5 Pacotes de Subscrição de Software Red Hat. A Red Hat oferece combinações de Subscrição de Software com conjuntos de recursos oferecidos como cortesia e descontos nos preços ("Pacote(s)"). A base para as tarifas destes Pacotes é o uso combinado de tais Subscrições de Software em uma única Unidade. Quando quaisquer das Subscrições de Software combinadas forem usadas independentemente do Pacote, as tarifas por tal uso independente serão as tarifas padronizadas da Red Hat, associadas com a Unidade para aquela Subscrição de Software específica.

2. Termos de Suporte aos Serviços de Subscrição

2.1 Avaliações. A Red Hat pode oferecer Subscrições de Avaliação para avaliação e não para Finalidades de Produção. Subscrições de Avaliação podem ser fornecidas sem suporte ou com suporte limitado e/ou estar sujeitas a outras limitações. Se você usar a(s) Subscrição (ões) de Avaliação para qualquer outra finalidade exceto avaliação, você estará violando este Contrato e estará obrigado a pagar as tarifas de subscrição aplicáveis por tal uso de acordo com a Cláusula 1 acima, além de todos e quaisquer outros recursos disponíveis para a Red Hat.

2.2 Suporte de um Parceiro Comercial. Se você adquirir Subscrições de Software que incluem suporte prestado por um Parceiro Comercial autorizado da Red Hat (não pela Red Hat), então a Cláusula 2.3 não se aplicará a você, e você deve trabalhar com seu Parceiro Comercial para obter serviços de suporte. A Cláusula 2.3 somente se aplica se você tiver adquirido Subscrições de Software com Suporte

2.3 Support from Red Hat.

- (a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. “**Development Support**” consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. “**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“EPEL”) channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offering/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offering/production/contact>

prestado pela Red Hat.

2.3 Suporte da Red Hat.

- (a) **Suporte ao Desenvolvimento.** Certas Subscrições de Software incluem Suporte ao Desenvolvimento. “**Suporte ao Desenvolvimento**” consiste em assistência com a arquitetura, desenho, desenvolvimento, elaboração de protótipos, instalação, uso, diagnóstico de problemas e correção de falhas, em cada caso, para o Software aplicável quando usado para Fins de Desenvolvimento. Solicitações para assistência na implantação e manutenção e/ou assistência para Fins de Produção não estão incluídas no escopo do Suporte ao Desenvolvimento, porém podem estar disponíveis mediante consulta sob os termos de um contrato separado.
- (b) **Suporte à Produção.** Certas Subscrições de Software incluem Suporte à Produção. “**Suporte à Produção**” consiste em assistência com a instalação, testes do aplicativo, uso, diagnóstico de problemas e correção de falhas, em cada caso, para o Software aplicável quando usado para Fins de Produção. Suporte à Produção não inclui assistência com (i) desenvolvimento de código, desenho de sistema, desenho de rede, desenho arquitetônico, otimizações, recomendações de ajuste, desenvolvimento ou implementação de regras ou políticas de segurança, (ii) software de terceiros disponibilizado com Software da Red Hat, (iii) software nos canais de Pacotes suplementares, opcionais ou Extraordinários para Enterprise Linux (“EPEL”) e/ou (iv) tecnologias de pré-visualização.
- (c) **Cobertura de Suporte.** O Suporte é prestado no idioma Inglês, mas pode estar disponível em outros idiomas, baseado nos recursos disponíveis. A Red Hat não presta suporte para (a) qualquer infraestrutura subjacente ou para quaisquer produtos de terceiros; (b) Software que (i) você (ou um terceiro) tenha modificado ou recompilado, (ii) esteja rodando em hardware ou plataformas que não sejam Configurações Suportadas ou (iii) não estejam rodando em seu Caso de Uso Suportado. Você é responsável por testar o Software antes de implantá-lo em seu ambiente, fazer backup dos seus sistemas regularmente e ter tais backups disponíveis se necessários para fins de suporte. Exceto conforme expressamente declarado de outra maneira, o Suporte não inclui suporte para migração de dados ou recuperação de dados.
- (d) **Diretrizes de Nível de Serviço.** A Red Hat encarárá esforços comercialmente razoáveis para prestar Suporte em um ou mais dos níveis de suporte a seguir, dependendo do Produto Red Hat: Autoatendimento, Standard ou Premium, conforme estabelecido em <https://access.redhat.com/support/offering/production/sla>. Após a resposta inicial a uma solicitação de suporte, a Red Hat fornecerá atualizações do status da questão consistentes com as diretrizes de atualização aplicáveis ao Nível de Gravidade (que pode ser rebaixado para um Nível de Gravidade inferior no decorrer da resolução da solicitação de suporte) até que a questão seja resolvida ou as partes concordem com um cronograma alternativo de atualização.
- (e) **Obtendo Suporte.** Para receber Suporte, você deve prestar à Red Hat informações suficientes para validar seu direito ao Suporte relevante. Certos Suportes são prestados somente durante o horário comercial padrão local da Red Hat. Você pode entrar em contato com a Red Hat por intermédio de seus Contatos de Suporte designados. Você pode designar até o número de contatos descritos em

[cts](#) based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.4 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud. You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for

https://access.redhat.com/support/offering/production_contacts, baseado no número de Subscrições de Software Standard e Premium que você tiver adquirido (diferentemente dos Clientes da Edição Acadêmica com Subscrições que valem para todo o Campus, que são baseadas no número de FTEs).

2.4 Ciclo de Vida da Subscrição de Software. Durante o ciclo de vida do Software, o escopo da Manutenção e Suporte do Software evolui e, após um certo número de anos, nós interrompemos a Manutenção e o Suporte do Software para as versões mais antigas do Software. O ciclo de vida para a Manutenção e Produção de Software está descrito em

https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e, em certas instâncias, no(s) Anexo(s). Para certas versões de Software, você pode adquirir Suporte de Atualização Estendido ("EUS") e/ou Suporte de Ciclo de Vida Estendido ("ELS"). Subscrições Complementares para prorrogar seus Serviços de Subscrição, conforme descrito com mais detalhes em <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, desde que as Subscrições EUS estejam incluídas em certas Subscrições de Software.

3. Acesso à Nuvem: Implantando Subscrições de Software em uma Nuvem Pública

3.1 Transferindo Subscrições Elegíveis para uma Nuvem. Você pode transferir Subscrições Elegíveis para uso na Nuvem de um Fornecedor sob o programa de Acesso à Nuvem, se você (a) completar o registro constante em <https://engage.redhat.com/forms/coud-access-registration> e (b) tiver um número suficiente de Subscrições Elegíveis para transferir. Para Subscrições Elegíveis que você tiver comprado para uso em suas instalações e transferir para a Nuvem de um Fornecedor, a Unidade de medição será a Unidade constante da tabela de conversão localizada em <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. Para Subscrições Elegíveis que foram originalmente adquiridas para uso na Nuvem de um Fornecedor, nenhuma conversão é exigida. O número de Unidades concorrentes usadas sob o programa de Acesso à Nuvem na Nuvem do Fornecedor, não pode exceder o número total de Unidades (a) transferidas das Subscrições Elegíveis e/ou (b) adquiridas para uso em uma Nuvem de Fornecedor. A transferência de Subscrição(ões) de Software para uma Nuvem de Fornecedor por meio do Acesso à Nuvem não modifica a data de início ou a duração da(s) Subscrição(ões) de Software original(is). Isto significa que quando sua Subscrição de Software expirar, seu acesso à Subscrição de Software na Nuvem do Fornecedor cessará, a não ser que seja renovada.

3.2 Relatórios sobre Uso de Nuvem. Você consente que o Fornecedor envie relatórios à Red Hat sobre seu uso das Subscrições de Software Red Hat na Nuvem do Fornecedor.

3.3 Termos de Serviço na Nuvem Pública. Por meio do programa de Acesso à Nuvem, você pode obter acesso a imagens e/ou atualizações de Software, se e quando disponíveis, seja (a) por meio de novas imagens obtidas da Nuvem do Fornecedor ou (b) de um Portal Red Hat. Certas informações (tais como notificações relacionadas ao Software) podem estar disponíveis para você somente através do Portal Red Hat. Pagamentos à Red Hat por Subscrições de Software não incluem quaisquer tarifas que podem ser devidas ao Fornecedor pelos serviços de

providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"Development Purposes" means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating

Nuvem do Fornecedor. A Red Hat não é parte do seu contrato com o Fornecedor e não é responsável por fornecer acesso à Nuvem do Fornecedor ou por desempenhar quaisquer outras obrigações do Fornecedor. O Fornecedor é o único responsável e responsabilizado pela Nuvem do Fornecedor. A Red Hat pode ter um relacionamento de suporte com o Fornecedor que permite a Red Hat e ao Fornecedor colaborar, e você consente que (i) a Red Hat pode discutir suas Subscrições de Software e o Suporte relacionado com o Fornecedor e (ii) a Red Hat e o Fornecedor podem compartilhar informações para o fim de prestar Serviços. A Red Hat lhe prestará Suporte para cada Subscrição Elegível, conforme o presente Contrato. Certos componentes ou funcionalidades do Software contidos na Subscrição de Software original (ou numa Subscrição Complementar) podem não estar disponíveis ou serem suportadas quando utilizados na Nuvem do Fornecedor.

3.4 Serviços Específicos do Fornecedor. Os Fornecedores podem oferecer outros serviços, ofertas ou compromissos relativos às suas Nuvens, que podem incluir a prestação de serviços somente por pessoal dos Estados Unidos, em conformidade com vários regimes legais ou outras obrigações específicas da Nuvem do Fornecedor. Não obstante o que possa ser oferecido por um Fornecedor, as Subscrições de Software não são oferecidas sujeitas aos termos destas ofertas do Fornecedor, e quaisquer ofertas do Fornecedor se referem somente à própria Nuvem e não às Subscrições de Software operadas na Nuvem. Quanto ao que se refere à sua relação com a Red Hat, você é o único responsável por cumprir quaisquer leis ou regulamentos de exportação relacionados ao seu uso das Subscrições de Software e você concorda em não transmitir informações, dados ou tecnologia regidos pelos Regulamentos Internacionais sobre Tráfico de Armas para a Red Hat, no curso do seu uso das Subscrições de Software.

3.5 Rescisão do Contrato com o Fornecedor. A Red Hat pode rescindir a disponibilidade de um Fornecedor específico que oferece Acesso à Nuvem, mediante notificação com 60 (sessenta) dias de antecedência, ressalvado que você pode continuar a usar qualquer Subscrição de Software pelo tempo restante do prazo da Subscrição de Software na Nuvem de outro Fornecedor ou em suas dependências sob os termos deste Contrato.

4. Definições

"Subscrições Complementares" são Subscrições de Software opcionais que podem ser adquiridas adicionamente à Subscrição de Software básica (por exemplo, uma Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux).

"Nuvem" significa a infraestrutura de computação hospedada de um Fornecedor, que disponibiliza sistemas, máquinas virtuais ou container de hospedagem para usuários finais.

"Acesso à Nuvem" é o programa da Red Hat que lhe permite usar Subscrições Elegíveis na Nuvem de um Fornecedor, sob os termos expostos na Cláusula 3.

"Fins de Desenvolvimento" significa usar o Software para tarefas relacionadas ao desenvolvimento, que são realizadas por um usuário individual agindo em um modo isolado, tais como (a) um desenvolvedor individual que escreve código de software; (b) um usuário individual que realiza prototipagem ou testes de garantia de qualidade, onde não é envolvida nenhuma forma de testes

software or hardware that runs with or on the Software.

"Eligible Subscriptions" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Evaluation Subscriptions" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

"Product Appendix(es)" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"Production Purposes" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances.

"Red Hat Portal" means the Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and Software Maintenance.

"Red Hat Products" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Software" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"Software Access" means access to various Software versions if and when available.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"Stacking" (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"Support" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscriptions" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

automatizados; teste de múltiplos usuários e/ou testes de múltiplos clientes e (c) um usuário demonstrando software ou hardware que opera com ou no Software.

"Subscrições Elegíveis" significa certas Subscrições de Software que atendem aos critérios para Acesso à Nuvem estabelecidos em www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" significa os contratos de licença com o usuário final referentes aos Produtos Red Hat, localizados em <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Subscrições de Avaliação" significa Produtos Red Hat oferecidos gratuitamente unicamente para avaliação e não para Fins de Produção ou para Fins de Desenvolvimento, incluindo ofertas descritas como avaliação, pré-visualização ou beta.

"Anexo(s) de Produto(s)" significa os termos específicos aplicáveis aos Produtos Red Hat postados em <http://www.redhat.com/agreements> ou de outra maneira apensos em ou incorporados aum Formulário de Pedido.

"Fins de Produção" significa usar o Software (a) em um ambiente de produção, (b) de modo geral, usar dados ao vivo e/ou aplicativos para uma finalidade diferente de Fins de Desenvolvimento; (c) para qualquer garantia de qualidade ou teste automatizado, garantia de qualidade ou teste por múltiplos usuários e/ou garantia de qualidade ou teste por múltiplos clientes e/ou (d) para instâncias de backup.

"Portal Red Hat" significa os portais de entrega hospedados pela Red Hat, tais como: Portal de Clientes Red Hat, Catálogo de Container Red Hat e/ou Infraestrutura de Atualização Red Hat ("RHUI"), que fornecem Acesso ao Software e Manutenção de Software.

"Produtos Red Hat" significa Software, Serviços de Subscrição, e outras ofertas com a marca Red Hat disponibilizadas pela Red Hat.

"Software" significa software com a marca Red Hat, que a Red Hat oferece como parte de um Produto Red Hat.

"Acesso a Software" significa acesso a várias versões de Software, se e quando disponíveis.

"Manutenção de Software" significa acesso a atualizações upgrades, correções, alertas de segurança e correções de falhas no Software, se e quando disponíveis.

"Subscrição de Software" significa uma Subscrição que contenha Acesso a Software, Manutenção e Suporte de Software.

"Empilhamento" (ou **"Empilhado"** ou **"Empilhável"**) significa o uso de mais de uma Subscrição para responder pela capacidade de um Sistema ou de um Nó Físico.

"Horário Comercial Padrão" está listado em <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscrição" significa uma oferta de um Produto Red Hat, por um prazo determinado, que não sejam serviços profissionais.

"Suporte" significa acesso ao suporte Red Hat para questões relacionadas ao Software, conforme descrito no Anexo 1 de Produto.

"Configuração(ões) Suportada(s)" significa as configurações de hardware e plataforma dos Produtos Red Hat que estão listadas em <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Contato(s) de Suporte" é uma pessoa autorizada por você a abrir solicitações de suporte e/ou entrar em contato com o pessoal de suporte da Red Hat.

"Subscrições de Suporte" significa uma Subscrição que contenha uma oferta de Suporte especializado, que seja suplementar ao Suporte prestado em uma Subscrição de

“Subscription Services” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“Supported Use Case” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

“Vendor” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

Software.

“Serviços de Subscrição” significa ofertas da Red Hat que consistem em Acesso ao Software, Manutenção do Software, Suporte e/ou quaisquer outros serviços associados com e durante o prazo de uma Subscrição.

“Caso de Uso Suportado” significa a maneira e/ou o ambiente no qual uma Subscrição específica é usada e suportada, conforme definido com mais detalhes em um Anexo aplicável.

“Fornecedor” significa um terceiro autorizado pela Red Hat do qual você compra serviços de Nuvem e que esteja autorizado pela Red Hat a participar neste programa de Acesso à Nuvem.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX AND RELATED
SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

SUBANEXO 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX E SUBSCRIÇÕES DE
SOFTWARE RELACIONADO



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)					
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions					
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (see Note 1 below)					
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 2 and 3 below)					
Red Hat OpenStack Platform	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Atom					
Red Hat Enterprise Linux for Real Time					
Red Hat Virtualization (see Note 4 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization					
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications					
Red Hat Enterprise Linux for ARM					

Red Hat Enterprise Linux for Power / Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

Tabela 1

Subscrição de Software	Nível de Suporte	Unidade de Medida	Capacidade		Empilhável
			Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)					
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Standard ou Premium	Nó Físico ou Nós Virtuais	Par de Soquetes para cada Nós Físico ou 2 Nós Virtuais		Nó Físico: sim
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions					

Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (vide Observação 1 abaixo)					
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (vide Observações 2 e 3 abaixo)	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de soquetes	Nó Físico: Sim
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de soquetes	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (vide Observação 4 abaixo) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Não se aplica	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard ou Premium	Power IFL	Até 4 núcleos processadores	Não se aplica	Power IFL: Sim
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard ou Premium	Sistema z IFL	Não se aplica	Não se aplica	Sistema z IFL: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Nó Físico	Faixa de SOCs	Nenhum	Nó Físico: Não
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (Vide Observação 1 abaixo)	Autoatendimento	Nó Físico	Par de Soquetes	Nenhum	Nó Físico: Não
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um par de Soquetes	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (vide Observação 1 abaixo)	Premium	Nó Físico	1-2 Soquetes, 9 Partições Lógicas 4 Soquetes, 10 Partições Lógicas 6 soquetes, 11 Partições Lógicas ou 8 Soquetes, 12 Partições Lógicas		Nó Físico: Não
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Autoatendimento Standard ou Premium	Sistema	1 CPU Até 8 GB RAM /	1 Visitante Virtual	CPU: Não
Red Hat Enterprise Linux	Autoatendimento	Sistema	2 CPU	1 Visitante	CPU: Não

Workstation	Standard ou Premium		RAM ilimitado	Virtual ou 4 Visitantes Virtuais	
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Standard ou Premium	Equivalente de Tempo Integral (FTE)	1 a 2 Soquetes	1 Visitante Virtual	Não se aplica
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription					

Observação 1: Cada NÓ Físico suporta um número máximo de 4 (quatro) instâncias virtuais que podem consistir em Nós Virtuais de Red Hat Enterprise Linux, Visitantes Virtuais ou qualquer outro sistema operacional de visitante, desde que os containers não ultrapassem o máximo de 4 (quatro) instâncias virtuais.

Observação 2: Por favor observe que Subscrições para Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters não incluem o direito ao sistema operacional hospedeiro.

Observação 3: Por favor observe que uma Subscrição para Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters está limitada, quando implantada em Servidores Red Hat Enterprise Linux, a um limite de suporte de 4 (quatro) instâncias visuais, segundo a Observação 1, ressalvado que a limitação não se aplica quando o Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for implantado na Red Hat Virtualization ou na Red Hat OpenStack Platform.

Observação 4: Uma Subscrição para Red Hat Virtualization vem com Gerenciamento RHEV, que exige a compra de uma Subscrição Red Hat Enterprise Linux subjacente para cada Unidade (isto é, um NÓ Físico ou um NÓ Virtual) que estiver operando o Gerenciamento RHEV.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons.

2. Complementos ao Red Hat Enterprise Linux Server

As Subscrições para o Red Hat Enterprise Linux Server podem ser compradas com uma ou mais Subscrições Complementares. Subscrições Complementares exigem uma Subscrição de Software paga em separado e ativa para cada Unidade que implantar, instalar, usar ou executar tal Subscrição Complementar. Cada Unidade de uma Subscrição Complementar (i) deve coincidir com a Unidade de Medida e com a capacidade da Unidade Red Hat Enterprise Linux subjacente e (ii) herda o Nível de Suporte da Unidade Red Hat Enterprise Linux subjacente. As Subscrições Complementares não são suportadas em Subscrições para Red Hat Enterprise Linux com nível de serviço de autoatendimento, com a exceção de Smart Management Complementares.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Casos de Uso Suportados para Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform. and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by

Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a " Grid " means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Supported only on Systems special purpose devices used to collect, store and forward raw data in a distributed computing scenario, and excludes any Gateway, Edge Server and data center deployments.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Supported only on systems that establish secured connections and transfer data from Endpoints to either End Servers or data centers, and not used for general purpose computing.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Supported only on systems that (a) establish secured connections, (b) transfer data from Endpoints or Gateways to data centers and (c) perform rudimentary data analytics or consolidation.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an ARM processor.
Red Hat Virtualization t	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management

	Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabela 3

Software	Caso de Uso Suportado
Red Hat Enterprise Linux Server (Vide Observação 1 abaixo)	
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Suportado apenas para computação de servidor em Configurações Suportadas, e incluindo a entrega de serviços a outros sistemas de clientes ou servidores lógicos ou físicos e a execução de aplicativos de multiusuários.
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Suportado apenas em sistemas que operam (a) em ambientes operacionais identificados em www.redhat.com/mrg/hardware como compatíveis com Red Hat

	Enterprise Linux for Real Time e (b) sistemas de hardware identificados como Red Hat Enterprise for Real Time, certificados em https://hardware.redhat.com .
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Serviços de Subscrição somente são prestados em sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Serviços de Subscrição somente são prestados em Configurações Suportadas certificadas por SAP unicamente para operar a Plataforma HANA do SAP e/ou o produto NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Serviços de Subscrição somente são prestados em Configuração Suportada sob a forma de um chassi que contenha e use pelo menos 5 (cinco) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Suportados somente para computação de alto desempenho ("HPC"), que consiste em um conjunto mínimo de quatro Sistemas instalados em rede e gerenciados para desempenhar cargas de trabalho de computação intensiva ("clusters"), com todas as características a seguir: (a) o cluster é usado para tarefas distribuídas de computação intensiva, enviadas para nós de computação individuais dentro do cluster, (b) o cluster atua como uma única entidade ou sistema em tarefas específicas desempenhando operações de computação intensiva sobre conjuntos de dados (Sistemas operando uma base de dados, aplicativo de web, balanceamento de carga ou de servidores de arquivos não considerados nós HPC); (c) o número de nós de gerenciamento ou nós principais não ultrapassa um quarto do número total de nós no cluster e (d) todos os nós de computação no cluster têm a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (uma Subscrição de Software opcional para o gerenciamento de nós de computação) é combinado com Subscrições de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para os nós de computação no mesmo cluster, o nó de computação herda o Nível de Serviço (conforme estabelecido na Cláusula 2.3(d) do Anexo de Produtos) do Nó Principal.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Suportado somente em uma Grade de computação onde uma "Grade" significa um mínimo de 50 (cinquenta) pares de Soquetes que estão instalados em rede e gerenciados para resolver cargas de trabalho com as seguintes características: (a) todos os nós no grupo de sistemas tem a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux; (b) o grupo de sistemas está operando um único aplicativo ou é controlado por um único programador de trabalhos; (c) as cargas de trabalho são enviadas para o grupo de sistemas por um programador de trabalho; (d) as cargas de trabalho são mantidas em um único aplicativo distribuído ao longo dos nós no grupo de sistemas; (e) as cargas de trabalho não são interativas, e (f) a paralisação da produção do completo grupo de sistemas é definida como 30% (trinta por cento) dos nós no grupo de sistema estando incapazes de operar a carga de trabalho. Este Caso de Uso Suportado não inclui operação de base de dados por nós, aplicativos na web, balanceamento de carga, ou serviços de arquivos.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Suportado em hardware físico unicamente para suportar visitantes virtuais. O Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization é desenhado para operar e gerenciar instâncias virtuais. A Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux inclusa é suportada somente quando usada como o sistema operacional hospedeiro com o Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor, ou quando usado como o sistema operacional convidado com máquinas virtuais.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, e Red Hat Insights	Suportado somente em Subscrições de Software Standard e Premium ativas do Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Visitantes Virtuais podem ser agrupados ou compartilhados em qualquer outro Sistema que tenha uma Subscrição de Software com o mesmo (a) Nível de Suporte (Standard ou Premium) e (b) número de Visitantes Virtuais (1, 4, ou Visitantes Virtuais ilimitados), desde que você não exceda o número total de Visitantes Virtuais associado com as Subscrições de Software subjacentes.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Suportado apenas em Sistemas ou Nós Físicos usados de maneira intermitente para fins de recuperação em caso de desastre, tais como sistemas que recebem backups periódicos de dados dos servidores de produção, desde que tais sistemas de recuperação em caso de desastre tenham os mesmos Níveis de Serviços (conforme exposto no Anexo de Subscrição, Cláusula 2.3 (d)) e configurações (por exemplo, pares de Soquetes, Visitantes Virtuais, Núcleos).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Suportado apenas em dispositivos com propósito específico de coletar, armazenar e encaminhar dados brutos em um cenário de computação distribuída, , excluindo qualquer implantação de Gateway, Edge Server e data center.

Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Suportado apenas em sistemas que estabelecem conexões seguras e transferem dados de Endpoints para End Servers ou data centers não são usados para computação de uso geral.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Suportado apenas em sistemas que (a) estabelecem conexões seguras, (b) transferem dados de Endpoints ou Gateways para data centers e (c) executam análise ou consolidação de dados rudimentares.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Suportado apenas quando usado em um Nó Físico que seja um servidor com um processador ARM.
Red Hat Virtualization	Suportado unicamente em hardware físico para suportar visitantes virtuais. Virtualização Red Hat é desenhado para operar e gerenciar instâncias virtuais e não suporta aplicativos com espaço para o usuário. A Virtualização Red Hat pode ser usada como uma solução de infraestrutura de desktop virtual, entretanto, a Subscrição não vem com software ou suporte para o sistema operacional de desktop. Você deve comprar o sistema operacional para cada instância de um desktop ou servidor separadamente.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. O Red Hat Enterprise Linux Desktop não inclui suporte para aplicativos de servidor com Código aberto (por exemplo, Apache, Samba ou NFS), finalidades de testes ou desenvolvimento, ou para compartilhar dados com pares. Cada Subscrição de Software do Red Hat Enterprise Linux Desktop inclui um Módulo de Smart Management, cada qual para ser usado exclusivamente com um único Sistema Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. Cada Subscrição de Software do Red Hat Enterprise Linux Workstation inclui um Módulo de Smart Management para ser usado exclusivamente com um único Sistema de Red Hat Enterprise Linux Workstation
Red Hat OpenStack Platform (Nó Físico) Red Hat OpenStack Platform for Power	Suportado somente quando usado sobre um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como um sistema operacional hospedeiro para operar a Red Hat OpenStack Platform, ou quando usado como um sistema operacional visitante, com máquinas virtuais criadas e gerenciadas com a Red Hat OpenStack Platform. Atualmente, o Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (sem OS de visitante) Red Hat OpenStack Platform for Power (sem OS de visitante)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. / Suportado somente quando usado sobre um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como um sistema operacional hospedeiro para operar a Red Hat OpenStack Platform. Atualmente, o Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. / Suportado somente quando usado sobre um Nó Físico que seja um servidor operando um processador Intel Atom. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como um sistema operacional hospedeiro para operar a Red Hat OpenStack Platform. Atualmente, o Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.

Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas, para fins de ensino e aprendizado que consistem em (a) laptops ou desktops para uso pessoal ou acadêmico do corpo docente, da equipe ou dos estudantes, (b) laboratórios de informática disponíveis para o corpo docente, equipe e estudantes para uso educacional em geral, (c) desktops para sala de aula, (d) laboratórios para uso técnico e em pesquisa e/ou (e) laboratórios para uso em desenvolvimento de software. O Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition não é suportado quando usado para qualquer propósito diferente daqueles descritos nas letras de (a) a (e) acima. Instituições acadêmicas qualificadas devem estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). / Observação: Quando você usar o Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition para fins acadêmicos não qualificados conforme descrito acima, as tarifas padronizadas de subscrição do Red Hat Enterprise Linux serão aplicadas.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas. Instituições acadêmicas qualificadas devem (a) estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx e (b) ter pelo menos mil (1.000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas. Instituições acadêmicas qualificadas devem (a) estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx e (b) ter pelo menos mil (1.000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	O Red Hat Enterprise Linux Developer Suite é suportado apenas para Fins de Desenvolvimento.

Observação 1: O Red Hat Enterprise Linux Server Use Case se aplica às variações do Red Hat Enterprise Linux Server nesta Tabela 3.

- 3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.
- 3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions**
- Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.
- 3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions**
- (a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at
- 3.1 Servidor Red Hat Enterprise Linux – Atomic Host.** O Red Hat Enterprise Linux Server pode ser implantado usando o pacote de gerenciamento RPM ou no modo Atomic Host. O Modo Atomic Host é um mecanismo opcional baseado na imagem de entrega, implantação e atualização, desenhado para suportar ambientes baseados em containers. Cada implantação de Red Hat Enterprise Linux, independentemente do método, constitui uma Unidade.
- 3.2 Subscrições de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation**
- O Suporte à Produção para subscrições do Red Hat Enterprise Linux Desktop está limitado aos Contatos de Suporte, que são membros do pessoal de suporte do help-desk e não usuários finais.
- 3.3 Subscrições de Software para Suporte de Ciclo de Vida Estendido do Red Hat Enterprise Linux**
- Supor te de Manutenção e Produção Limitada.** Red Hat Enterprise Linux ELS lhe dá direito a receber Suporte de Manutenção e Produção para problemas de Níveis de Gravidade 1 e 2 em arquiteturas x86 e sistemas z, porém apenas para um conjunto limitado de componentes de software listados em <https://access.redhat.com/articles/2901071>. A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux ELS está limitada às atualizações de Software que a Red Hat considerar, a seu exclusivo critério, como sendo (a) reparos com impacto crítico sobre a segurança, independentemente de solicitações de suporte pelo cliente e (b) reparos de defeitos selecionados como prioridade imediata, que estão disponíveis e qualificados para um subconjunto dos pacotes em edições principais específicas de Red Hat Enterprise Linux, para além do final de seus ciclos regulares de produção. O fluxo de Red Hat Enterprise Linux ELS será mantido por um período

<https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.**

Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat

Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. **Red Hat Enterprise Linux Developer Suite**

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. **Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions**

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from

adicional de tempo imediatamente após o final dos ciclos regulares de produção da respectiva edição, conforme exposto em <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Red Hat somente fornecerá um código base Red Hat Enterprise Linux ELS e não fará aperfeiçoamentos funcionais em versões do Red Hat Enterprise Linux durante o ciclo ELS.

Componentes do Red Hat Enterprise Linux ELS sem Suporte. O Red Hat Enterprise Linux ELS cobre componentes suportados anteriores ao final do ciclo de vida útil, mas não cobre o seguinte (além daqueles mencionados na Cláusula 3.3(a) acima): (a) aplicativos para desktop, (b) Pacote para Clusters Red Hat, (c)

conteúdo do canal Extras ("Extras" é um conjunto de conteúdo com um ciclo de vida útil mais curto) e (d) produtos Independentes em camadas ou complementares, tais como Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. Red Hat. A Red Hat se reserva o direito de excluir pacotes adicionais.

Entrega de Conteúdo Red Hat Enterprise Linux ELS. A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux é entregue por intermédio de canais de base separados no Portal Red Hat, para a liberação específica e canais correspondentes subordinados, se aplicável. Você deve instalar um pacote de liberação Red Hat modificado baixado do Portal Red Hat para subscrever uma Unidade em um canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. **Pacote de Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux**

O Pacote de Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux fornece um ambiente de desenvolvimento com código aberto, que consiste no Red Hat Enterprise Linux com ferramentas de desenvolvimento embutidas, certos Red Hat Enterprise Linux Complementares, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management e acesso a Manutenção de Software, porém sem Suporte. Se você usar algum dos Serviços de Subscrição ou Software associados com o Pacote de Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux para Fins de Produção, você concorda em comprar o número aplicável de Unidades de Subscrição de Software aplicável.

5. **Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support**

Para cada Subscrição paga e ativa de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Red Hat irá lhe fornecer (a) acesso a versões suportadas do Red Hat Enterprise Linux e atualizações através de um Portal Red Hat, e (b) assistência para: (i) instalação, utilização e suporte na configuração, diagnóstico de questões e correção de falhas no Red Hat Enterprise Linux, porém apenas para questões relacionadas ao seu uso do Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes e (ii) assessoria relativa a arquitetura de aplicativo, desenho de aplicativo, práticas usuais na indústria, ajustes e portabilidade de aplicativos (coletivamente, "Suporte ao Desenvolvedor").

As Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) correção por atacado de falhas no aplicativo, ou (c) software incluído no repositório Extras da Red Hat, canais suplementares, tecnologias de visão

community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

prévia, ou software obtido de sites comunitários.

5.1 Níveis de Subscrições de Suporte ao Desenvolvedor

Red Hat Enterprise Linux. Você pode comprar suporte Profissional (tempo de resposta de 2 (dois) dias úteis) ou Empresarial (tempo de resposta de 4 (quatro) Horas Comerciais Padrão) com suporte pela web e por telefone, para um número ilimitado de solicitações para o Red Hat Enterprise Developer Workstation (um (1) Sistema) e/ou Subscrições de Suporte ao Desenvolvedor Red Hat Enterprise (vinte e cinco (25) Sistemas).

EXHIBIT 1.B
**RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT & APPLICATION
PLATFORM SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

SUBANEXO 1.B
**SUBSCRIÇÕES PARA
MIDDLEWARE, OPENSIFT
E SOFTWARE DE
PLATAFORMA DE
APLICATIVOS RED HAT**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software ("Supplemental JBoss Software"). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to two (2) users for each Core Band or Socket-pair Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than two (2) users per Core, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1

Este Subanexo 1.B ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso das linhas de produtos Middleware Red Hat JBoss, Red Hat OpenShift Container Platform e Red Hat Application Platform.

1. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para a Subscrição de Software Red Hat JBoss Middleware

A Tabela 1 estabelece as Unidades de medida, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições de Red Hat JBoss Middleware. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1.

1.1 Software Complementar JBoss. Durante o prazo de vigência de uma Subscrição de Software JBoss Middleware, você receberá acesso a certo Software Red Hat JBoss Middleware adicional ("Software Complementar JBoss"). O Acesso ao Software e a Manutenção do Software para Software Complementar JBoss se destina somente a Fins de Desenvolvimento e para até 2 (dois) usuários para cada Subscrição de Faixa de Núcleos ou par de Soquetes que você comprar. Se você usar o Software Complementar JBoss para Fins de Produção ou para mais do que 2 (dois) usuários por Núcleo, você concorda em comprar as Subscrições de Software apropriadas com base em cada tal Unidade que você usar.

1.2 Software JBoss Middleware Suportado. Usar as Subscrições de Software JBoss Middleware (ou qualquer de suas partes) para dar suporte a software obtido de sites comunitários sem comprar uma Subscrição de Software correspondente para tal software comunitário, constitui uma violação substancial do Contrato.

1.3 Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss. "Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss" é uma coleção de componentes que fornecem funcionalidade comum (tais como monitoramento e gerenciamento, balanceamento de carga, controle de processos e autenticação única), através da maioria do portfoliodi JBoss Middleware e está sujeita aos seguintes termos:

- (a) Você passará a ter direito à Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss em uma quantidade igual ao número das Subscrições de Software de Núcleos Red Hat JBoss Middleware que você tiver comprado (para Subscrições de Software nos quais a Unidade for um Núcleo).
- (b) Você fará jus a Coleção de Serviços Núcleo JBoss Red Hat igual a 16 (dezesseis) Núcleos para cada Subscrição do Software Middleware JBoss Red Hat que você comprar, em uma base por par de soquetes.
- (c) As Subscrições adicionais de Red Hat JBoss Web Server e Red Hat JBoss Web Server (que apenas incluem os componentes de gerenciamento da Coleção de Serviços Núcleo) não incluem a Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. As Subscrições de Software Red Hat JBoss Middleware na

include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below (“**JBoss OpenShift Enabled Software**

- 1.5** Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.
- 1.5** O Programa de Garantia de Código Aberto Red Hat somente se aplica à Subscrição de Software JBoss Middleware que você comprou e não se aplica a Software JBoss Suplementar ou a JBoss OpenShift Enabled Software , que pode ser fornecido (sem tarifa adicional) com a Subscrição de Red Hat JBoss Middleware que você adquiriu.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabela 1

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Empilhável	Caso de Uso Suportado
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Faixa de Núcleos	Não	Estes Produtos Red Hat só são suportados em Configurações Suportadas.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			

Tabela 1 incluem acesso ao Software Red Hat JBoss Middleware habilitado para a Red Hat OpenShift Container Platform (isto é, o Software descrito na Tabela 3 abaixo (“**JBoss OpenShift Enabled Software**

- 1.5** O Programa de Garantia de Código Aberto Red Hat somente se aplica à Subscrição de Software JBoss Middleware que você comprou e não se aplica a Software JBoss Suplementar ou a JBoss OpenShift Enabled Software , que pode ser fornecido (sem tarifa adicional) com a Subscrição de Red Hat JBoss Middleware que você adquiriu.

Red Hat Decision Manager (anteriormente conhecido como Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

Observação: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat descrito neste Subanexo 1.B.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift Container Platform

A Tabela 2 expõe as Unidades de medida, limitações de capacidade, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições da **Red Hat OpenShift Container Platform**. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 2. A Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL e a Plataforma de Container para RHEL são produtos em camadas e exigem uma Subscrição de Software paga em separado e ativa do Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, com os Níveis de Suporte adequados para cada Unidade que implantar, instalar, usar ou executar tais produtos em camadas.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabela 2

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade		Empilhável	Caso de Uso Suportado
		Soquetes	Nós Virtuais		
Red Hat OpenShift Container Platform	Visitante Virtual	2 Núcleos	Um Visitante Virtual	Núcleos: Sim Visitante Virtual Sim	Estes Produtos Red Hat somente serão suportados quando usados como uma plataforma de serviço em Configurações Suportadas. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho.
Red Hat OpenShift Container Platform	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes Virtuais ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante Virtual: Não se aplica	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes Virtuais ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante Virtual: Não se aplica	
Container Platform for RHEL	Nó Físico	Par de Soquetes	Visitantes Virtuais Ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante Virtual: Não se aplica	

Observação: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat descritos neste Subanexo 1.B.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations,

3. Unidade de Medida e Requisitos para Compra do Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

A Tabela 3 expõe as Unidades de medida, limitações de

and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

capacidade e capacidade de empilhamento para as Subscrições do Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrições de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 3. As Subscrições do Red Hat OpenShift Container Platform são vendidas separadamente.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Core Band or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Tabela 3

Software Subscription / Subscrição de Software	Unit of Measure / Unidade de Medida	Capacity / Capacidade	Stackable / Empilhável	Supported Use Case / Caso de Uso Suportado
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Núcleos ou Nós Físicos	Faixa de Núcleos ou por Nó Físico, um Par de Soquetes	Núcleos: Sim Nós Físicos: Sim	Estes Produtos Red Hat somente são suportados em Configurações Suportadas sobre OpenShift Container Platform, ou sobre uma combinação dos dois, contanto que você tenha um mínimo de 16 (dezesseis) Núcleos (para Visitantes Virtuais), ou um par de Soquetes (para Nós Físicos)
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				

Observação: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat descritos neste Subanexo 1.B.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described

4. Unidade de Medida e Requisitos para Compra da Subscrição de Software da Plataforma de Aplicativo

Tabelas 4.1 e 4.2 estabelecem as Unidades de medida, limitações de capacidade e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições de Software de Aplicativo Red Hat. Você deve comprar o número e tipo apropriado de Subscrições de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em

in these Tables.

4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated or Cores in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (Subscriptions may be purchased with Units of either API Calls or Cores)	API Calls per day	Up to 1,000,000 Up to 5,000,000, or Up to 20,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. The OpenShift Container Platform Subscription provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise Subscription.
	Cores	4, 16 or 64 Cores	

Tabela 4.1

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (As Subscrições podem ser adquiridas com Unidades de Chamadas de API ou Núcleos)	Chamados API por dia	Até 1.000.000, Até 5.000.000 ou Até 20.000.000	A Subscrição é suportada (a) quando usada em um servidor, (b) em Configurações Suportadas, e (c) quando usada para os fins de API Management. A Subscrição da OpenShift Container Platform, fornecida com os Serviços de Subscrição, somente é suportada em relação com o uso da Red Hat 3Scale API Management Platform, dentro de instalação da Subscrição.
	Núcleos	4, 16 or 64 Núcleos	

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm.

outros parâmetros descritos nestas Tabelas.

4.1 Subscrições de Red Hat 3Scale API Management. Para fins de calcular o número total de Unidades que você deve comprar, você deve incluir o número de Chamados API gerados ou Núcleos tanto nos Fins de Produção quanto nos Fins de Desenvolvimento e durante picos de tráfego.

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications*** / Aplicativos Ilimitados ***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The OpenShift Container Platform Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Customer User**	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	

*Note: The number of “Employee Users” is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

**Note: The number of “Customer Users” is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

***Note: For purposes of counting “Applications”: (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

Tabela 4.2

Serviço de Subscrição	Descrição da Unidade		Caso de Uso Suportado
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Usuário Empregado*	Aplicativos Ilimitados ***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Usuário Empregado*	Até 5 Aplicativos ***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Usuário Cliente**	Até 5 Aplicativos ***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Usuário Cliente **	Um Aplicativo ***	Supporte é fornecido para o Software (a) quando usado em um Sistema que seja um servidor, (b) em plataformas que sejam Configurações Suportadas e (c) que esteja dentro do Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. A Subscrição da OpenShift Container Platform que pode ser oferecida com os Serviços de Subscrição será suportada somente em conexão com o uso da Subscrição da Red Hat Mobile Application Platform.

* Observação: O número de "Usuários Empregados" é igual ao número de Usuários Empregados únicos habilitados a acessar um Aplicativo ou Aplicativos, independentemente se o(s) Usuário(s) Empregado(s) de fato acessar(em), ou da frequência que ele(s) acessa(m) o(s) Aplicativo(s).

** Observação: O número de "Usuários Clientes" é igual ao número de Usuários Clientes únicos mensalmente ativos que de fato acessam um Aplicativo ou Aplicativos, em um mês de calendário, independentemente da frequência com que acessam o(s) Aplicativo(s).

*** Observação: Para fins de contagem de "Aplicativos": (1) um Aplicativo consiste de um projeto com vários componentes dedicados a um único fim, independentemente do número de sistemas operacionais móveis nos quais é disponibilizado ou do número de outros aplicativos aos quais possa estar conectado e (2) somente produções de Aplicativos em tempo real serão consideradas.

EXHIBIT 1.C
RED HAT STORAGE
SUBSCRIPTIONS

SUBANEXO 1.C
SUBSCRIÇÕES DE
ARMAZENAMENTO RED
HAT



This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

Este Subanexo 1.C ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso do Armazenamento em Cluster Red Hat, as linhas de produtos de Armazenamento Ceph Red Hat e as ofertas correlatas. Referências às "Subscrições de Armazenamento Red Hat" se referem a ambas as linhas de produtos.

1. Unidade de Medida e Requisitos para Compras

A Tabela 1 expõe o nível de suporte, Unidade de medida, capacidades de empilhamento e Caso de Uso Suportado para várias Subscrições de Armazenamento Red Hat. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições de Software com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1 abaixo. Adicionalmente, os termos a seguir se aplicam:

- (a) Red Hat Gluster Storage inclui ferramentas de gerenciamento para gerenciar uma ou mais instâncias de Red Hat Gluster Storage.
- (b) Os preços das Subscrições de Software Red Hat Ceph Storage são fixados com base no montante total de capacidade de armazenamento. Cada Subscrição de Software do Red Hat Ceph Storage suporta até um certo número de Nós Físicos ou Nós Virtuais. Se o número de Nós Físicos ou Virtuais for consumido antes que a capacidade da Faixa de Armazenamento seja atingida, você pode solicitar um upgrade para a próxima Faixa de Armazenamento para receber Nós Físicos ou Virtuais adicionais.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	

				programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Standard or Premium	Physical Node	No	This Subscription is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node. It is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for groups of 3 Nodes, which is the minimal deployment.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	<p>Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).</p> <p>Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.</p>

Pre Production Purposes consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabela 1

Subscrição de Software	Nível de Suporte	Unidade de Medida	Empilhável	Caso de Uso Suportado
Red Hat Gluster Storage	Standard ou Premium	Nó Físico ou Banda de Armazenamento	Sim	O Red Hat Storage se destina a ser usado como um sistema de armazenamento e somente será suportado quando usado como um nó de armazenamento. Estas Subscrições não são suportadas em hardware que não seja de servidor, tais como desktops ou estações de trabalho e são destinadas ao uso em um Nó Físico dedicado; a
Red Hat Gluster Storage Module	Standard ou Premium		Sim	
Red Hat Ceph Storage	Standard ou Premium		Sim	

				operação de outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no Nós físico podem ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho da Subscrição. Cada Subscrição inclui uma Subscrição de Software para o Red Hat Enterprise Linux Server e o Sistema Complementar de Arquivos Escaláveis que são suportados somente em conexão com o uso da respectiva Subscrição do Red Hat Storage Subscription. O Red Hat Gluster Storage Module não inclui uma Subscrição de Software para Enterprise Linux Red Hat, que deve ser adquirida separadamente.
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		Não	Estas Subscrições Pré-Produção estão sujeitas ao mesmo Caso de Uso, conforme disposto na descrição para Red Hat Ceph Storage e Red Hat Gluster Storage, ressalvado que o Suporte somente será fornecido para Fins Pré-Produção (conforme definido abaixo).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		Não	Estas Subscrições Pré-Produção estão sujeitas ao mesmo Caso de Uso, conforme disposto na descrição para Red Hat Ceph Storage e Red Hat Gluster Storage, ressalvado que o Suporte somente será fornecido para Fins Pré-Produção (conforme definido abaixo).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard ou Premium	Nó Virtual	Sim	O Red Hat Gluster Storage for Public Cloud se destina a ser usado como um sistema de armazenamento e será suportado somente quando usado como nó de armazenamento. Ao operar nos Serviços de Web da Amazon, uma instância dedicada EC2 M1 Large é necessária para ser suportada. A operação em outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo na mesma instância pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho do Red Hat Gluster Storage for Public Cloud e não é um Caso de Uso Suportado.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Standard ou Premium	Nó Físico	Não	Esta Subscrição se destina a ser usada como um sistema de armazenamento com a Red Hat OpenStack Platform e somente será suportada quando usada como um nó de armazenamento. Não será suportada em hardware que não seja um servidor, tais como desktops ou estações de trabalho e se destina a ser usada em um Nós Físico dedicado; a operação em outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no Nós Físico pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard ou Premium	Nó Físico	Não	A Red Hat Hyperconverged Infrastructure somente será suportada quando usada como uma infraestrutura integrada de computação somada a uma infraestrutura de armazenamento. Estas Subscrições de Software são suportadas em hardware de servidor, mas não em desktop ou estações de trabalho. Suporte é prestado para grupos de 3 Nós, que é a implantação mínima.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard ou Premium	Nó Físico ou Nó Virtual	Não	Esta Subscrição somente será suportada quando usada como (a) um sistema de armazenamento com o Red Hat OpenShift Container Platform, (b) um container dentro da OpenShift Container Platform, ou (c) nó de armazenamento fora da OpenShift Container Platform. A Subscrição é suportada em hardware de servidor, mas não em desktops ou estações de trabalho e se destina ao uso em um Nós Físico dedicado ou como containers dentro de clusters de OpenShift Container Platform.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard ou Premium	FTE	Não se aplica	As Subscrições do Red Hat Storage – Academic Edition são suportadas para uso por instituições acadêmicas qualificadas para fins de ensino e aprendizagem, que consistem em (a) laptops ou desktops do corpo docente, da equipe ou dos estudantes para uso pessoal e acadêmico, (b) laboratórios de informática disponíveis para o corpo

				<p>docente, a equipe, e os estudantes, para uso educacional geral, (c) desktops em sala de aula, (d) laboratórios para uso técnico e de pesquisa; (e) laboratórios para uso em desenvolvimento de software. O Red Hat Storage – Academic Edition não será suportado quando usado para qualquer finalidade diferente das descritas nas letras (a) a (e) acima. Instituições acadêmicas qualificadas devem ser credenciadas por uma agência de credenciamento nacional (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). /</p> <p>Observação: Quando você usa o Red Hat Storage – Academic Edition para fins não qualificados academicamente conforme descrito acima, as tarifas padrão de subscrição para o Red Hat Enterprise Linux serão aplicadas.</p>
--	--	--	--	--

****Fins de Pré-Produção** consiste em assistência com questões relativas a instalação, configuração, tarefas administrativas e resolução de problemas básicos nos componentes do Software de Red Hat Ceph Storage e Red Hat Gluster Storage, antes da implantação no ambiente de produção, mas não inclui revisões de desenho arquitetônico ou assessoria, tópicos avançados de configuração, análises ou revisões de desempenho.

**EXHIBIT 1.D
RED HAT INTEGRATED
SOLUTIONS****SUBANEXO 1.D
SOLUÇÕES INTEGRADAS
RED HAT**

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

- 1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

Tabela 1

Subscrição de Software	Unidade	Casos de Uso Suportados
Red Hat Cloud Infrastructure	Sistema	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando usado em um Nô Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para a Red Hat OpenStack Platform ou

		quando usado como Sistema operacional visitante em máquinas virtuais criadas e gerenciadas com esta Subscrição. A Red Hat Virtualization somente é suportada quando usada para operar e gerenciar visitantes virtuais para esta Subscrição. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para o Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Se o produto de Infraestrutura de Nuvem Red Hat contiver um direito ao Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite somente será suportado para gerenciar Nós Físicos dentro da nuvem privada do Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Infrastructure (sem sistema operacional visitante)	Sistema	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando o mesmo é usado em um NÓ FÍSICO que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Virtualization somente é suportado quando usado para operar e gerenciar visitantes virtuais para esta Subscrição. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Se o produto Red Hat Cloud Infrastructure contiver um direito ao Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite somente será suportado para gerenciar Nós Físicos dentro da nuvem privativa do Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Suite	Sistema	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando o mesmo é usado em um NÓ FÍSICO que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux é suportado unicamente quando usado como o sistema operacional hospedeiro para o Red Hat Cloud Suite, ou quando usado como o sistema operacional hospedado em máquinas virtuais criadas e gerenciadas com esta Subscrição. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para o Red Hat Cloud Suite.

**EXHIBIT 1.E
MANAGEMENT
SUBSCRIPTIONS****SUBANEXO 1.E
SUBSCRIÇÃO DE
GERENCIAMENTO**

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule and Smart Management

1.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

Table 1

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite Starter Pack	Module	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

Tabela 1

Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	Sistema	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy quando usados em um Sistema ou Nós Físico que seja um servidor.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Sistema	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy quando implantados com Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Módulo	Os direitos sobre o Red Hat Smart Management são exigidos para cada Unidade do Red Hat Enterprise Linux que é gerenciada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/ou Red Hat Satellite. Os direitos sobre o Red Hat Smart Management podem ser usados diretamente com o Portal Red Hat.
Red Hat Satellite Starter Pack	Módulo	A Red Hat não oferece Serviços de Subscrição para o Red Hat Satellite Starter Pack se na época da renovação, mais de 50 Unidades (quer sejam Sistemas, Nós Físicos e/ou Nós Virtuais) estiverem sendo gerenciadas.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

Este Subanexo 1.E ao Anexo 1 de Produto contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso das linhas de produto Satellite Red Hat, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible e as ofertas correlatas.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule e Smart Management

1.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrições de Gerenciamento Red Hat com base na Unidade e nos Casos de Uso Suportados descritos na Tabela 1 abaixo.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. A Tabela 2 expõe a Unidade de medida, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições do Red Hat Management. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 2. Para Nós Virtuais gerenciados por CloudForms, em uma nuvem pública habilitada para CloudForms, você precisa comprar Unidades iguais (à sua escolha), (a) ao número real de Unidades, ou (b) à média do máximo diário de Nós Virtuais gerenciados por CloudForms nos últimos 365 dias. Se o histórico de uso de 365 dias não estiver disponível, você pode usar a média do período do histórico que estiver disponível. Ao gerenciar Nós Virtuais em uma nuvem pública, você deve confirmar que uma nuvem pública específica esteja habilitada para os Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabela 2

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade		Empilhável	Caso de Uso
		Soquete(s)	Nós Gerenciados		
Red Hat CloudForms	Nó Gerenciado (Nó Físico ou Nó Virtual)	Par de Soquetes para cada Nó Físico ou Dezesseis (16) Nós Virtuais		Nó físico: Sim Nó Virtual: Sim	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para o Software Red Hat CloudForms quando implantado (a) em um Sistema ou Nó Físico que seja um servidor e (b) em Nós Virtuais, se eles estiverem operando nas instalações ou em uma nuvem pública habilitada para o Red Hat CloudForms. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para as Subscrições do Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Subscriptions

The Red Hat Ansible Tower offering consists of the Red Hat branded graphical application and REST API, designed for use with (i) Red Hat Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat Ansible Tower does not include the Ansible Project. “Ansible Engine” means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. “Ansible Project Software” means the community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Engine Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“Ansible Support Matrix”). “Certified Components” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “Community Components” means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Engine and/or Red Hat Ansible Tower Software but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.

3. Subscrições para Red Hat Ansible Tower e Red Hat Ansible Engine

A oferta do Red Hat Ansible Tower consiste na aplicação gráfica com a marca Red Hat e REST API, projetados para uso com (i) Red Hat Ansible Engine ou Software Ansible Project. O Red Hat Ansible Tower não inclui o Ansible Project. “Ansible Engine” significa o pacote instalado, que consiste nos plug-ins de conexão, plug-ins de estoque, plug-ins de fatos, linguagem e diretrizes do roteiro Ansible, módulos núcleo, e outros núcleos ou plug-ins diversos fornecidos no pacote. “Ansible Project Software” significa a versão comunitária da implantação do Ansible e mecanismo de gerenciamento de configuração.

As Subscrições do Red Hat Ansible Engine fornecem acesso a componentes adicionais de software (Componentes Certificados e Componentes Comunitários) com níveis variáveis ou sem suporte, conforme estabelecido em <https://access.redhat.com/articles/3166901>

(“Matriz de Suporte Ansible”). “Componentes Certificados” significa componentes de terceiros listados na Matriz de Suporte Ansible e mantidos por tais terceiros. “Componentes Comunitários” significa componentes (por exemplo módulos, plug-ins, etc.) que são criados e apresentados por membros da comunidade. A Red Hat prestará assistência limitada para Componentes Certificados somente na medida exigida para operar o Software Red Hat Ansible Engine e/ou Red Hat Ansible Tower, porém de outra maneira não presta Suporte ou Manutenção de Software para Componentes Certificados ou Componentes Comunitários.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.

Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other

3.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra.

A Tabela 3 expõe a Unidade de medida e os Casos de Uso suportados para o Software Red Hat Ansible Engine e/our Red Hat Ansible Tower. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições baseado na Unidade e nos

parameters described in Table 3 below.

outros parâmetros descritos na Tabela 3 abaixo.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Tower	Managed Node	Red Hat only provides Subscription Services for this Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Ansible Tower Life Cycle. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software.
Red Hat Ansible Engine	Managed Node	Red Hat Subscriptions Services for this Software is limited to Support for the Ansible Engine and components that make-up the Ansible Engine. Red Hat provides Subscription Services for Software (a) on systems that are Supported Platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 , (b) modules identified via Section 4 above, and (c) that is within the supported Red Hat Ansible Engine Life Cycle. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks, and/or roles or Ansible Project Software.
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTEs	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tabela 3

Subscrição de Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Ansible Tower	Nó Gerenciado	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para este Software (a) quando usado em um sistema que seja um servidor, (b) em plataformas que sejam Configurações Suportadas e (c) que estejam dentro do Ciclo de Vida Útil suportado pelo Ansible Tower. O Suporte ao Software Red Hat Ansible Tower não inclui Serviços de Subscrição para o Software Ansible Engine ou para o Ansible Project. A Red Hat pode prestar assistência com o Software Ansible Project, somente na medida em que isto for necessário para operar o Software Red Hat Ansible Tower.
Red Hat Ansible Engine	Nó Gerenciado	Os Serviços de Subscrição da Red Hat para este Software estão limitados ao suporte para o Ansible Engine e os componentes que constituem o Ansible Engine. A Red Hat fornece Serviços de Subscrição para Software (a) em sistemas que sejam Plataformas Suportadas, conforme estabelecido em https://access.redhat.com/articles/3168091 ; (b) em módulos identificados pela Cláusula 4 acima, e (c) que esteja dentro do Ciclo de Vida útil do Red Hat Ansible Engine. O Suporte ao Ansible Engine não inclui a criação, manutenção, suporte ou os serviços relacionados a roteiros e/u papéis do cliente ou do Software Ansible Project.
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTEs	Suportados apenas para o uso de instituições acadêmicas qualificadas. As instituições acadêmicas qualificadas devem (a) ser acreditadas por uma agência nacional de acreditação (por exemplo, a acreditação dos Estados Unidos está localizada em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) ter, pelo menos, 1.000 (um mil) FTEs.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Tower Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Tower Software, or (b)

3.2 Análise de Dados. A versão 2.4 do Software Red Hat Ansible Tower ou versões posteriores podem coletar e transmitir dados de utilização (incluindo informação identificando a fonte daqueles dados) para Red Hat. A Red Hat pretende usar os dados para aperfeiçoar edições futuras do Software Red Hat Ansible Tower e para otimizar o bom resultado e a experiência dos clientes. Dados de utilização incluem informações tais como itens do painel clicados no Tower Software, tempo gasto em páginas e caminhos individuais através do Software Red Hat Ansible Tower. Os Dados de utilização são coletados e transmitidos para a Red Hat por meio de um arquivo em javascript que é baixado em um navegador do cliente. A coleta e a transmissão de tais dados de utilização são opcionais e você pode (a) optar por excluí-la completamente editando a

choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

configuração do Software de Torre Ansible Red Hat e reiniciando o Software Red Hat Ansible Tower ou (b) escolher entre dois cenários pelos quais é possível optar: (i) "modo anônimo" que fornecerá dados de utilização para a Red Hat sem qualquer informação identificando a fonte de tais dados, ou (ii) "modo detalhado" que fornecerá para a Red Hat os dados de utilização com o nome do cliente. Para o Software Red Hat Ansible Tower (versões 2.4 ou posteriores) você pode optar por sair da coleta e transmissão de dados seguindo as instruções encontradas em http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle.

The supported life cycle for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software are set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On

Red Hat Ansible Engine Networking Add-On provides Support to networking modules listed on the Ansible Support Matrix. You are required to purchase a Unit of Red Hat Ansible Engine Networking Add-On for each Red Hat Ansible Engine Software Subscription (regardless of the number of Managed Nodes). Red Hat Ansible Engine Networking Add-On Subscription is only supported on Red Hat Ansible Engine Subscriptions with Premium support.

4. Red Hat Insights.

Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

3.3 Ciclo de Vida Útil do Software Red Hat Ansible Tower e Red Hat Ansible Engine.

O ciclo de vida útil suportado para o Software Red Hat Ansible Engine e Red Hat Ansible Tower está exposto em https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Complementação de Redes Red Hat Ansible

As Complementações de Redes Red Hat Ansible Engine fornecem Suporte para módulos de formação de redes listados na Matriz de Suporte Ansible. É necessário adquirir uma Unidade de Complementação de Rede Red Hat Ansible Engine para cada Subscrição do Software Red Hat Ansible Engine (independentemente do número de Nós Gerenciados). A Subscrição da Complementação de Rede Red Hat Ansible Engine somente é suportada nas Subscrições Red Hat Ansible Engine com suporte Premium.

4. Red Hat Insights.

O Red Hat Insights é um acréscimo opcional de serviço hospedado projetado para ajudá-lo a identificar e resolver de maneira proativa questões técnicas nos ambientes de Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Cloud Infrastructure.

Table 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	System, Physical Node or Virtual Node	Red Hat Insights provides predictive analytics and remediation steps for Red Hat Enterprise Linux 6.4 and later versions, Red Hat OpenStack® Platform 7 and later versions, Red Hat Virtualization 3.6 and later versions and Red Hat OpenShift Container Platform.

Tabela 4

Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Insights	Sistema, Nô Físico ou Nô Virtual	O Red Hat Insights fornece análise preditiva e os passos para reparação do Red Hat Enterprise Linux 6.4 e versões posteriores, Red Hat OpenStack® Platform 7 e versões posteriores, Red Hat Virtualization 3.6 e versões posteriores e Red Hat OpenShift Container Platform.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Subscrições o Red Hat Directory Server

A Tabela 5 expõe a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Directory Server. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 5 abaixo. O(s) Nível(eis) de Serviço para o Directory Server é (são) determinado(s) pelo Nível de Serviço da Subscrição do Red Hat Enterprise Linux subjacente para o Sistema, Nô Físico ou Nô Virtual que estiver operando o Directory Server (por exemplo, se o Nível de Serviço para o Software Red Hat Enterprise Linux subjacente for Premium, o Directory Server receberá suporte ao nível Premium).

Table 5

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). “ Replica ” means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “ Master ” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabela 5

Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Directory Server	System / Sistema	A Réplica do Red Hat Directory Server deve ter uma Subscrição de Software ativa para um Master Red Hat Directory Server e o Red Hat Directory Server deve estar instalado em um servidor físico com uma Subscrição Padrão do Software Red Hat Enterprise Linux (não uma Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). “ Réplica ” significa uma segunda instância de um Directory Server configurada como um escravo da primeira instância do Directory Server. O Red Hat Enterprise Linux Server é suportado unicamente para a finalidade de operar o Software Red Hat Directory Server. “ Master ” significa o Red Hat Directory Server do qual a Réplica do Red Hat Directory Servers obtém as informações sobre o Red Hat Directory Server.

**EXHIBIT 1.F
SUPPORT SUBSCRIPTIONS****SUBANEXO 1.F
SUBSCRIÇÕES DE SUPORTE**

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

Este Subanexo 1.F ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso dos Serviços TAM.

1. Serviço de Gerenciamento Técnico da Conta (“TAM”)

O Serviço TAM é uma Subscrição de Suporte que você pode comprar adicionalmente à sua Subscrição de Software Standard ou Premium subjacente, para receber Suporte melhorado. O Serviço TAM não inclui suporte para (1) Subscrições de Software com Autoatendimento, (2) qualquer Unidade ou Software (tais como um Sistema, NÓ Físico, Núcleo, etc.) para o qual você não tenha uma Subscrição de Software ativa e paga ou (3) qualquer Subscrição de Software para a qual o suporte seja prestado por um Parceiro Comercial. Quando você compra um Serviço TAM, você recebe acesso a um engenheiro de suporte Red Hat para lhe fornecer (a) acesso à tecnologia e aos planos de desenvolvimento da Red Hat, incluindo testes beta e escalonamento de falhas e novas características, (b) chamados semanais de revisão, (c) até duas (2) visitas de revisão técnica no local por ano, (d) até quatro (4) Contatos de Suporte, (e) métrica trimestral de desempenho dos serviços por meio do painel eletrônico TAM, e (f) uma assinatura do boletim de notícias mensal TAM oferecido pela Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.
TAM Extension	

Subscrição de Suporte	Descrição da Unidade
Serviço TAM	Ponto de Contato: um associado Red Hat com o qual você está autorizado a entrar em contato para solicitar suporte para uma equipe, área geográfica ou linha de produtos Red Hat específica.
Prorrogação TAM	

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat’s 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM

1.1 Cobertura de Serviços TAM. Cada Subscrição de Serviços TAM estará limitada a certos parâmetros (isto é, uma região, uma equipe do cliente e/ou uma linha de produtos) e será listada no Formulário de Pedido e, se não estiver listada, os parâmetros TAM serão estabelecidos por ocasião do início dos Serviços TAM.

- (a) **Regiões:** América do Norte, América Latina, EMEA, Ásia-Pacífico (excluindo Japão, China e Índia), China, Índia ou Japão.
- (b) **Equipe do Cliente:** A equipe do cliente suportada pela TAM, tais como sua equipe de desenvolvimento, sua equipe de administração de sistemas, seu time de suporte, etc.
- (c) **Linha de Produtos Red Hat:** A linha de produtos Red Hat suportados, tais como Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms ou Red Hat Cloud.

1.2 Nível de Serviço TAM. O Serviço TAM é oferecido durante o Horário Comercial Padrão do Suporte Red Hat conforme consta em <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (baseado na localização física do representante TAM). Se você tiver comprado Subscrições de Software Premium Red Hat, você receberá Suporte 24 x 7 para questões de Nível de Gravidade 1 e 2, por intermédio das equipes da

representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

Red Hat de Suporte à Produção 24 x 7 e não necessariamente de seu Representante TAM designado. A equipe da Red Hat de Suporte à Produção 24 x 7 será responsável por abordar as questões, porém consultará seu representante TAM, conforme disponibilidade de seu representante TAM, para aconselhamento e para ganhar uma melhor compreensão da sua infraestrutura, do seu ambiente e das necessidades específicas. Se você tiver comprado múltiplas Subscrições de Serviços TAM em cada uma das principais Regiões de Suporte da Red Hat, você receberá o benefício de horas de cobertura com Serviços TAM estendidas, porém você deve seguir o mesmo processo e entrar em contato com os números de suporte 24 x 7 da Red Hat em <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

- 1.3 Serviço Estendido TAM.** O Serviço Estendido TAM é uma extensão do Serviço TAM para Red Hat Enterprise Linux para fornecer conhecimento técnico adicional, tais como implementações SAP no Red Hat Enterprise Linux. O Serviço Estendido TAM exige uma Subscrição de Serviço TAM padrão separada, ativa e paga.