

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions including those offered or deployed on public clouds and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Software Subscription Terms

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscription Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Apendiks Produk ini (termasuk Lampiran) mengatur penggunaan Anda atas Langganan Perangkat Lunak dan Langganan Dukungan, termasuk yang ditawarkan atau ditempatkan di cloud publik dan tunduk pada Syarat Umum Perjanjian Red Hat Enterprise di <http://www.redhat.com/agreements> atau, jika berlaku, perjanjian dasar lainnya antara Anda dan Red Hat. Istilah dalam huruf besar yang tidak disertai definisi di Apendiks Produk ini, memiliki makna yang ditentukan di perjanjian dasar. Jika terdapat pertentangan antara Apendiks Produk ini dan Lampiran dari Apendiks Produk ini, maka ketentuan dalam Lampiran yang akan berlaku.

Red Hat dapat mengubah Apendiks Produk ini dengan memposting versi revisi di <http://www.redhat.com/agreements>, atau dengan memberikan pemberitahuan dengan menggunakan cara lain yang wajar. Jika Anda tidak menyetujui versi revisi, maka, (a) Apendiks Produk yang ada akan tetap berlaku untuk Langganan yang telah Anda beli sejak tanggal pembaruan selama sisa masa Langganan yang berlaku pada saat itu; dan (b) versi revisi akan berlaku untuk setiap pembelian baru atau perpanjangan Langganan yang dilakukan setelah tanggal berlakunya versi revisi.

Apendiks Produk ini tidak berlaku untuk penawaran layanan online yang dikelola oleh Red Hat atau proyek *open source* yang tersedia secara umum seperti www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, github.com/ansible/awx atau proyek komunitas lainnya kecuali Anda menggunakan Layanan di bawah ini dengan proyek *open source* tersebut.

1. Ketentuan Langganan Perangkat Lunak

1.1 Definisi Unit Langganan. Biaya untuk Layanan Langganan "ditentukan dengan menghitung Unit" dan metrik yang dikaitkan dengan Produk Red Hat yang berlaku. Tabel 1.1 di bawah ini menjelaskan berbagai Unit yang digunakan untuk mengukur penggunaan Langganan Perangkat Lunak Anda. Unit spesifik yang berlaku untuk berbagai Langganan Perangkat Lunak dicantumkan dalam Formulir Pesanan yang berlaku untuk pembelian Anda dan dalam Lampiran.

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Data Processing Unit	a central processing unit optimized to run data-centric workloads.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.

Managed Node	each and every Node managed by the Software or Online Service. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z/System IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabel 1.1

Unit	Definisi Unit
Akselerator AI	unit pemrosesan akselerasi (misal. GPU atau NPU) atau <i>board</i> yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
Sertifikat	file yang menunjukkan identitas pemegang dan memungkinkan penukaran informasi yang dibuat atau dikelola oleh Perangkat Lunak.
<i>Cluster</i>	sekelompok sumber daya atau perangkat komputasi yang terhubung yang dimaksudkan untuk bekerja secara bersama.
<i>Core</i>	inti (<i>core</i>) prosesor fisik yang terletak dalam suatu CPU atau inti (<i>core</i>) prosesor virtual dalam suatu mesin virtual atau yang mendukung suatu kontainer, dalam setiap kasus, yang berisi atau yang menjalankan Perangkat Lunak.
<i>Core Band</i>	serangkaian <i>Core</i> prosesor (contohnya 2, 4, 16 atau 64).
<i>CPU</i>	unit pemrosesan pusat dalam sebuah sistem komputer
Pengguna Konsumen	Anda dan pengguna akhir pihak ketiga Afiliasi Anda yang memiliki akses ke Perangkat Lunak.
Unit Pemrosesan Data	unit pemrosesan pusat yang dioptimalkan untuk menjalankan beban kerja yang berpusat pada data.
Penempatan	berarti penginstalan satu satu Perangkat Lunak atau satu registri Quay Enterprise menggunakan sebuah penyimpanan data bersama.
Pengguna Karyawan	Pengguna karyawan Anda dan Afiliasi Anda yang bertindak atas nama Anda (termasuk kontraktor independen Anda dan Afiliasi Anda) yang dapat mengakses Perangkat Lunak.
<i>Full Time Equivalent</i> atau FTE	jumlah dari (a) jumlah total pengajar penuh waktu ditambah sepertiga dari pengajar paruh waktu dan (b) jumlah total staf penuh waktu ditambah setengah dari staf paruh waktu.
GB RAM	suatu gigabyte dari memori prosesor yang berisi atau menjalankan Perangkat Lunak.
GPU	unit pemrosesan grafis yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
<i>Board</i> Periferal	sebuah <i>board</i> akselerasi atau ekspansi dengan unit pemrosesan yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
Node Terkelola	setiap dan semua Node yang dikelola oleh Perangkat Lunak atau Layanan Online. " Node " adalah Node Virtual, Node Fisik, perangkat, atau contoh perangkat lunak lainnya.
Modul	penggunaan Perangkat Lunak untuk mengelola sebuah Sistem, Node Virtual atau Node Fisik.
Node Fisik	suatu sistem fisik yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak termasuk, tanpa batasan, server, stasiun kerja, laptop, <i>blade</i> , atau sistem fisik lainnya, sebagaimana berlaku.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) termasuk PowerVM	suatu inti (<i>core</i>) prosesor pada sistem IBM Power yang diaktifkan dan berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
Soket	suatu soket yang digunakan oleh CPU.
Sepasang Soket	hingga dua Soket.
Pita Penyimpanan	suatu jumlah penyimpanan (dalam ukuran terabyte " TB " dan/atau petabyte " PB "), di mana " Penyimpanan " adalah total kapasitas (mutlak) penyimpanan yang tersedia untuk setiap Perangkat Lunak.
Sistem	suatu sistem yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak termasuk, tanpa batasan, server, stasiun kerja, laptop, mesin virtual, kontainer, <i>blade</i> , node, partisi, peralatan atau mesin, sebagaimana berlaku.
<i>System on a Chip</i> atau SOC	sebuah sirkuit tunggal terintegrasi yang mencakup komponen utama komputer dan umumnya dikenali sebagai suatu <i>system on a chip</i> .

zSystem IFL (Integrated Facility for Linux)	suatu kerangka utama CPU yang diaktifkan dan berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
Pengguna	seorang individu yang mengakses atau menggunakan Perangkat Lunak atau Layanan.
vCPU	sebuah CPU, secara keseluruhan atau sebagian, yang ditetapkan untuk mesin virtual atau kontainer yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.
Node Virtual atau Tamu Virtual	suatu kejadian Perangkat Lunak yang dijalankan, secara keseluruhan atau sebagian, pada mesin virtual atau kontainer.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

1.2 Penggunaan Layanan Langganan.

(a) **Dasar Biaya.** Meskipun Anda memiliki Langganan yang memberikan hak kepada Anda untuk menerima Layanan Langganan untuk Produk Red Hat, Anda diharuskan untuk membeli Langganan yang berlaku dalam jumlah yang sama dengan jumlah total dan kapasitas Unit untuk Langganan tersebut sejak dimulainya penggunaan atau penempatan Langganan yang dimaksud atau bagian darinya. Untuk tujuan penghitungan Unit, Unit termasuk produk non-Red Hat jika Anda menggunakan Layanan Langganan untuk mendukung atau memelihara produk non-Red Hat tersebut. Biaya adalah untuk Layanan Langganan; tidak ada biaya yang terkait dengan lisensi Perangkat Lunak Red Hat. Gambar Universal Base Red Hat sendiri (misalnya, tidak digabungkan atau digunakan dengan Langganan Red Hat) tidak dianggap sebagai Unit kecuali dalam hal menerima atau menggunakan Layanan Langganan.

(b) **Kasus Penggunaan yang Didukung.** Layanan Langganan hanya disediakan jika Perangkat Lunak tersebut digunakan untuk Kasus Penggunaan yang Didukung sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 1.2 dan Lampiran dari Apendiks Produk ini. Kasus-Kasus Penggunaan yang Didukung juga menentukan jenis Langganan yang diperlukan. Langganan Perangkat Lunak didukung pada arsitektur x86 dan ARM, kecuali arsitektur yang berbeda ditentukan dalam hal ini hanya arsitektur yang ditentukan yang didukung. Jika penggunaan Anda atas aspek mana pun dari Layanan Langganan bertentangan atau konflik dengan Kasus Penggunaan yang Didukung, Anda bertanggung jawab untuk membeli Langganan-Langganan yang sesuai yang mencakup penggunaan tersebut. Misalnya, jika Anda menggunakan Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop pada Sistem yang merupakan server, Anda wajib membeli Langganan Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures and not when running as a virtual image or on a public cloud.	As set forth in the product description.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only on non-server class hardware used for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include non-server class hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and	As set forth in the product description.

	configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support workloads that (a) include or access a data warehouse or AI models and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Includes Cloudera workloads.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM zSystem	Supported only on the IBM zSystem architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform.) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster
Data Processing Unit (DPU)	Supported only when deployed on a processor optimized for data processing that is installed on a network interface controller.	Up to 32 GB RAM available to the processor.

Tabel 1.2(b): Kasus Penggunaan yang Didukung

Nama Kasus Penggunaan	Kasus Penggunaan yang Didukung	Batasan dan Contoh Kapasitas Perangkat Keras
-----------------------	--------------------------------	--

Bare Metal Node	Didukung saat diinstal dan berjalan pada perangkat keras fisik menggunakan arsitektur x86 atau ARM dan bukan saat berjalan sebagai gambar virtual atau di cloud publik.	Sebagaimana diatur dalam deskripsi produk.
Edge Server	Hanya didukung untuk perangkat keras kelas server yang digunakan untuk komputasi terdistribusi, tidak termasuk penempatan di pusat data tersentral, fasilitas hosting yang dibuat secara khusus, atau <i>cloud</i> publik.	Kelas server fisik dan virtual, biasanya terhubung ke sumber data dari Edge Devices dan secara opsional terhubung ke <i>cloud</i> dan sumber daya pusat data tersentral. Perangkat keras dan sistem kelas server dengan hingga dua (2) soket fisik.
Perangkat Edge (sebelumnya dikenal sebagai Edge Gateway atau Edge Endpoint)	Hanya didukung untuk komputasi terdistribusi dan pengumpulan data pada perangkat yang dekat dengan sumber data pada <i>Bare Metal Node</i> (Single Socket hingga 32 Core) atau <i>Virtual Node</i> (hingga 32 vCPU).	Perangkat mencakup perangkat keras kelas non-server dengan prosesor x86 atau ARM soket tunggal, <i>system on a chip</i> ("SoC") atau <i>system on a module</i> ("SoM"). Contohnya termasuk Intel NUC dengan prosesor kelas <i>mobile</i> atau <i>desktop</i> , dan perangkat keras komputasi <i>ruggedized edge</i> .
Jaringan Edge	Hanya didukung pada perangkat keras jaringan terdistribusi yang menyediakan konektivitas atau manajemen lalu lintas ke dan di dalam lokasi terpencil.	Perangkat termasuk <i>switch</i> , <i>router</i> , <i>firewall</i> , dan <i>load balancer</i> .
Perangkat Jaringan Edge	Hanya didukung pada komponen jaringan faktor kecil yang memperluas konektivitas dan dikelola baik secara lokal maupun jarak jauh oleh pengontrol.	Perangkat termasuk titik akses nirkabel dan router kecil (DSL dan modem kabel).
Pemulihan Bencana	Hanya didukung pada Sistem atau Node Fisik yang digunakan sesekali untuk tujuan pemulihan bencana seperti sistem yang menerima cadangan data berkala dari server produksi, dengan syarat sistem pemulihan bencana tersebut memiliki Tingkat Layanan (sebagaimana ditetapkan dalam Apendiks Langganan, Bagian 2.4(d)) dan konfigurasi (misalnya sepasang Soket, Tamu Virtual, Core) yang sama. Kasus Penggunaan Pemulihan Bencana tidak mencakup menjalankan beban kerja aktif.	Sebagaimana diatur dalam deskripsi produk.
Pencadangan dan Pengarsipan	Hanya didukung untuk Perangkat Lunak yang digunakan untuk tujuan pencadangan atau pengarsipan.	Perangkat penyimpanan offline.
Dukungan Pengembang untuk Teams	Hanya untuk mendukung Perangkat Lunak yang tercakup dalam Dukungan Pengembang Red Hat untuk Langganan Teams untuk Penggunaan Pengembangan.	Tidak berlaku.
AI/ML	Hanya untuk mendukung beban kerja yang (a) mencakup atau mengakses gudang data atau model AI dan (b) menggunakan teknik yang mempelajari atau membuat logika dengan menganalisis dataset dalam jumlah besar.	Termasuk beban kerja Cloudera.
Migrasi	Didukung untuk skenario sementara yakni ketika Klien sedang (a) beralih dari teknologi yang tidak didukung ke Produk Red Hat standar, atau (b) melakukan upgrade dari satu versi atau varian Produk Red Hat ke versi Produk Red Hat yang lebih baru.	Tidak berlaku
NFV Application	Hanya didukung untuk penyebaran layanan telekomunikasi virtual dan kontainer atau fungsi jaringan yang memberikan layanan konsumen, layanan bisnis, layanan seluler, layanan konten, beban kerja telekomunikasi, dan layanan IoT. Kasus penggunaan yang tidak didukung termasuk tetapi tidak terbatas pada node yang menjalankan aplikasi TI atau Perusahaan tujuan umum dalam penyebaran pusat data pusat atau regional, node yang menjalankan fitur/layanan pengembang atau beban kerja pengembangan aplikasi, dan node yang menjalankan database, aplikasi web, layanan file, atau operator pihak ketiga.	Tidak berlaku.
IBM zSystem	Hanya didukung pada arsitektur IBM zSystem.	Tidak berlaku.
IBM Power	Hanya didukung pada arsitektur IBM Power.	Tidak berlaku.
Langganan Tambahan	Hanya didukung untuk Langganan-Langganan dengan basis tingkatan Standar dan Premium yang aktif (misalnya Red Hat Enterprise Linux Server dan Red Hat OpenShift Container Platform) dan penawaran tertentu dari pengembang.	Tidak berlaku.
Akademik	Hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademik yang memenuhi syarat untuk tujuan edukasi dan pembelajaran yang terdiri dari (a) laptop atau desktop fakultas, staf, atau siswa untuk penggunaan pribadi dan akademik, (b) laboratorium komputer yang tersedia untuk fakultas, staf, dan siswa untuk penggunaan pendidikan secara umum, (c) desktop ruang kelas, (d) laboratorium untuk penggunaan teknis dan penelitian dan/atau (e) laboratorium untuk penggunaan pengembangan perangkat lunak. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition tidak didukung jika digunakan untuk tujuan apa pun selain seperti yang dijelaskan dalam poin (a) – (e) di atas. Institusi akademik yang memenuhi syarat harus diakreditasi oleh lembaga akreditasi nasional (misalnya akreditasi di Amerika Serikat dapat ditemukan di http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).	Minimum of one thousand (1,000) FTEs

	Catatan: Jika Anda menggunakan Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition untuk tujuan akademis yang tidak memenuhi syarat seperti dijelaskan di atas, tarif langganan standar Red Hat Enterprise Linux berlaku.	
High Performance Computing (HPC)	Hanya didukung untuk <i>high performance computing</i> ("HPC") yang terdiri dari <i>Cluster</i> dengan semua karakteristik berikut: (a) <i>Cluster</i> digunakan untuk tugas yang didistribusi dengan komputasi intensif yang dikirim ke node komputasi individu dalam <i>Cluster</i> , (b) <i>Cluster</i> berfungsi sebagai entitas atau sistem tunggal untuk tugas tertentu dengan melakukan operasi komputasi intensif pada set data (Sistem yang menjalankan <i>Cluster</i> database, aplikasi web, penyeimbangan beban, atau penyajian file tidak dianggap sebagai node HPC), (c) jumlah node manajemen atau <i>head</i> tidak melebihi seperempat dari jumlah total node dalam <i>Cluster</i> dan (d) semua node komputasi dalam <i>Cluster</i> memiliki konfigurasi Red Hat Enterprise Linux yang sama. Ketika Head Node Red Hat Enterprise Linux for HPC (Langganan Perangkat Lunak opsional untuk manajemen node komputasi) dikombinasikan dengan Langganan Perangkat Lunak Node Komputasi Red Hat Enterprise Linux for HPC untuk node komputasi dalam <i>Cluster</i> yang sama, node komputasi mewarisi Tingkat Layanan (sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 2.3(d) dari Apekdis Produk) dari Head Node.	Minimum empat (4) Node Fisik per <i>Cluster</i>
Grid	Hanya didukung di Grid komputasi di mana " Grid " berarti <i>Cluster</i> dengan karakteristik berikut: (a) semua node dalam <i>Cluster</i> memiliki konfigurasi Red Hat Enterprise Linux yang sama, (b) <i>Cluster</i> menjalankan satu aplikasi atau dikendalikan oleh satu penjadwal tugas, (c) beban kerja dikirim ke <i>Cluster</i> oleh penjadwal tugas, (d) beban kerja dipertahankan dalam aplikasi yang didistribusikan tunggal di seluruh <i>Cluster</i> , (e) beban kerja non-interaktif, dan (f) penghentian produksi <i>Cluster</i> didefinisikan sebagai 30% node di <i>Cluster</i> tidak dapat menjalankan beban kerja. Kasus Penggunaan yang Didukung ini tidak termasuk node yang menjalankan database, aplikasi web, penyeimbangan beban, atau layanan file.	Minimum lima puluh (50) Pasang soket per <i>Cluster</i>
Unit Pemrosesan Data (Data Processing Unit/DPU)	Didukung hanya ketika diterapkan pada prosesor yang dioptimalkan untuk pemrosesan data yang diinstal pada suatu pengontrol antarmuka jaringan.	Hingga 32 GB RAM tersedia untuk prosesor.

(c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. "**Development Use**" means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as development use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below).

(c) **Penggunaan Pengembangan dan Produksi.** Bagian ini menjelaskan empat jenis aktivitas (Aktivitas Demonstrasi; *Coding* dan Aktivitas Pengujian Individu; Aktivitas Pengembangan, Pengujian dan Integrasi Multi-Pengguna; dan Aktivitas Penempatan). Istilah-istilah tersebut didefinisikan di bagian Definisi di bawah ini dan masing-masing dikategorikan sebagai Penggunaan Pengembangan atau Penggunaan Produksi, berdasarkan Produk Red Hat yang terkait dengan aktivitas tersebut. "**Penggunaan Pengembangan**" adalah aktivitas yang ditetapkan dalam Tabel 1.2(c) yang diidentifikasi sebagai Penggunaan Pengembangan; dan juga termasuk membuat perangkat lunak yang berfungsi sebagai ekstensi atau integrasi dengan Produk Red Hat (misalnya operator OpenShift atau integrasi Ansible). "**Penggunaan Produksi**" adalah aktivitas yang diidentifikasi sebagai Penggunaan Produksi dalam Tabel di bawah ini dan setiap penggunaan selain untuk Penggunaan Pengembangan. Penggunaan Pengembangan dan Penggunaan Produksi digunakan dalam banyak Kasus Penggunaan di bagian Lampiran terlampir untuk menjelaskan jenis Layanan Langganan yang tersedia. Terlepas dari segala hal yang mungkin bertentangan, Penggunaan Pengembangan dan Penggunaan Produksi, keduanya tidak mencakup Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah (didefinisikan dalam Bagian 1.2(h) di bawah ini).

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat ProductsSubscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabel 1.2(c): Penggunaan Pengembangan dan Produksi

Jajaran Produk Red Hat	Penggunaan Pengembangan vs. Penggunaan Produksi			
	Aktivitas Demonstrasi	Aktivitas Coding dan Pengujian Individu	Aktivitas Pengembangan, Pengujian dan Integrasi Multi-Pengguna	Aktivitas Penempatan
Red Hat Enterprise Linux dan produk terkait (Lampiran 1.A)	Penggunaan Pengembangan	Penggunaan Pengembangan	Penggunaan Pengembangan	Penggunaan Produksi
Semua Langganan Red Hat lainnya (Lampiran 1.B, 1.C, dan 1.D)	Penggunaan Pengembangan	Penggunaan Pengembangan	Penggunaan Produksi	Penggunaan Produksi

- (d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher support services levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels (as described in Section 2.4(d) below)), and agree to purchase the highest support level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.
- (d) **Tingkat Layanan.** Anda setuju untuk tidak meminta atau menggunakan tingkat layanan dukungan yang lebih tinggi untuk Langganan Perangkat Lunak di mana Anda telah membeli Langganan dengan Tingkat Layanan yang lebih rendah (sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 2.4(d) di bawah)), dan setuju untuk membeli tingkat dukungan tertinggi yang Anda gunakan atau minta. Misalnya, jika Cluster node memerlukan Tingkat Layanan, semua node di Cluster tersebut memerlukan Tingkat Layanan tertinggi.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between entities operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units.
- (e) **Transfer Langganan.** Anda dapat mengalokasikan ulang Langganan di dalam atau di antara entitas yang beroperasi berdasarkan Perjanjian dengan syarat Anda bertanggung jawab atas jumlah dan jenis Unit.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, offering your own software as a service, or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (a) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services, (b) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (c) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (d) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors, provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this Section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.
- (f) **Lingkup Penggunaan Layanan Langganan.** Perjanjian (termasuk harga) didasarkan pada pemahaman bahwa Anda akan mengakses Layanan Langganan hanya untuk penggunaan internal Anda (yang mungkin termasuk Afiliasi selain entitas di Rusia, Belarusia, atau yurisdiksi yang dilarang menurut hukum Amerika Serikat) dan Anda setuju untuk tidak mengakses Layanan Langganan untuk tujuan lain apa pun. Penggunaan internal Layanan Langganan Anda mungkin termasuk menjalankan situs web, menawarkan perangkat lunak sebagai layanan (*software as a service*) Anda sendiri, atau mengintegrasikan fungsionalitas AI ke dalam aplikasi Anda yang dapat diakses oleh pengguna Anda, dengan syarat (a) penggunaan tersebut tidak termasuk distribusi, penjualan, atau penjualan kembali Layanan Langganan mana pun dan (b) tujuan utama dari penggunaan tersebut adalah untuk menyediakan aplikasi nilai tambah materi selain Layanan Langganan, (c) Layanan Langganan adalah Perangkat Lunak pendukung yang diinstal pada perangkat keras atau instans cloud yang dikendalikan oleh Anda, dan (d) semua Layanan Langganan yang disediakan oleh Red Hat hanya diberikan kepada Anda atau pihak ketiga yang bertindak atas nama Anda (seperti kontraktor, subkontraktor, atau *vendor outsourcing*) dan bukan kepada pelanggan yang dihosting Anda. Anda setuju untuk tidak memberikan menyediakan Layanan Langganan ke, atau menggunakannya untuk kepentingan, pihak ketiga (misalnya menggunakan Layanan Langganan untuk menyediakan layanan hosting, layanan terkelola, atau layanan penyedia layanan internet (*Internet Service Provider/ISP*)). Layanan Langganan dapat digunakan oleh pihak ketiga yang bertindak atas nama Anda, seperti kontraktor atau vendor *outsourcing*, asalkan Anda (i) bertanggung jawab penuh atas aktivitas dan kelalaian pihak ketiga yang bertindak atas nama Anda dan (ii) dalam hal migrasi ke *cloud* atau penyedia hosting pihak ketiga, memenuhi syarat untuk dan mematuhi syarat-syarat program Akses *Cloud* Red Hat sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 3 di bawah ini. Sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Bagian 1.4, pembatasan dalam Bagian ini hanya berlaku untuk kewajiban Red Hat untuk menyediakan Layanan Langganan dan bukan untuk hak-hak Anda di bawah lisensi perangkat lunak bebas dan *open source*.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (a) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (b) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (collectively, **“Unauthorized Subscription Services Use”**).
- 1.3 **Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.
- 1.4 **End User and Free and Open Source Software License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.
- 1.5 **Red Hat Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (**“Bundle(s)”**). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Subscription.
- 1.6 **Usage Related Information.** The Subscription Services may collect and transmit usage information (**“Usage Data”**). Usage Data may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for usage and billing purposes. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.
- 1.7 **Policy Assessment Features.** Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for
- (g) **Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah.** Anda setuju untuk tidak terlibat dalam penggunaan Layanan Langganan yang tidak sah, yang meliputi: (a) hanya membeli atau memperbarui Langganan berdasarkan beberapa dari jumlah total Unit, (b) memisahkan atau menerapkan Layanan Langganan yang dibeli untuk satu Unit menjadi dua Unit atau lebih, (c) menyediakan Layanan Langganan (secara keseluruhan atau sebagian) kepada pihak ketiga, (d) menggunakan Layanan Langganan sehubungan dengan pendistribusian ulang Perangkat Lunak atau (e) menggunakan Layanan Langganan untuk mendukung atau memelihara Perangkat Lunak non-Red Hat tanpa membeli jumlah Langganan yang sesuai (secara kolektif disebut **“Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah”**).
- 1.3 **Tanggal Mulai Langganan.** Kecuali jika disepakati secara berbeda dalam Formulir Pemesanan, Langganan akan dimulai pada tanggal Anda membeli atau pertama kali menggunakan Langganan, mana saja yang lebih dulu.
- 1.4 **Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir dan Perangkat Lunak Bebas dan Open Source.** Perangkat Lunak Red Hat diatur oleh Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir dan Sumber Bebas dan Open Source yang ditetapkan di <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Langganan Perangkat Lunak dan Layanan Langganan memiliki jangka waktu dan akan kedaluwarsa jika tidak diperpanjang. Tidak satu pun dalam Perjanjian ini yang dimaksudkan untuk membatasi hak Anda atas kode perangkat lunak berdasarkan persyaratan lisensi perangkat lunak bebas dan open source, termasuk hak Anda untuk menggunakan, menjual, memodifikasi, dan mendistribusikan Perangkat Lunak sesuai dengan lisensi tersebut. Terlibat dalam Penggunaan Layanan Berlangganan yang Tidak Sah melanggar Perjanjian ini tetapi tidak memengaruhi hak Anda berdasarkan lisensi perangkat lunak bebas dan open source yang mengatur Perangkat Lunak. Setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini, Anda tidak akan lagi memiliki akses ke Pemeliharaan Perangkat Lunak dan Layanan Langganan lainnya di masa mendatang, tetapi Anda akan terus memiliki semua hak Anda menurut lisensi perangkat lunak bebas dan open source.
- 1.5 **Paket Langganan Red Hat.** Red Hat menawarkan kombinasi Langganan dengan rangkaian fitur pelengkap dan diskon harga (**“Paket”**). Dasar biaya untuk Paket ini adalah penggunaan gabungan Langganan tersebut pada satu Unit. Ketika salah satu dari Langganan digunakan secara terpisah dari Paket, biaya untuk penggunaan terpisah tersebut akan menjadi biaya standar Red Hat yang terkait dengan Unit untuk Langganan tertentu.
- 1.6 **Informasi Terkait Penggunaan.** Layanan Langganan dapat mengumpulkan dan mengirimkan informasi penggunaan (**“Data Penggunaan”**). Data Penggunaan dapat digunakan untuk tujuan memberikan dukungan dan peningkatan, mengoptimalkan performa atau konfigurasi, meminimalkan dampak layanan, mengidentifikasi dan memulihkan ancaman, memecahkan masalah, meningkatkan penawaran dan pengalaman pengguna, menanggapi masalah, dan untuk tujuan penggunaan dan penagihan. Red Hat dapat menggunakan pihak ketiga untuk membantu pengumpulan dan pemrosesan Data Penggunaan. Perincian tambahan terkait dengan jenis Data Penggunaan yang dikumpulkan dan, jika ada, metode yang Anda dapat pilih untuk tidak ikut serta dalam pengumpulan tersebut tersedia dalam dokumentasi Produk Red Hat yang bersangkutan.
- 1.7 **Fitur Penilaian Kebijakan.** Beberapa produk Red Hat mungkin menyediakan fitur atau alat untuk membantu validasi, remediasi, dan pemeliharaan kebijakan internal Anda atau standar pihak ketiga. Red Hat tidak mengeluarkan pernyataan apa pun atas kepatuhan atau sertifikasi terhadap kebijakan

compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

1.8 Red Hat AI Product. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models ("**AI Product(s)**") that allow you to train, fine-tune, deploy and manage AI models, on-premise or in an environment you control. You may input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require additional modifications to be useful and any such modifications are "**Modified Output**". Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, Output, or Modified Output. Your use of Output and Modified Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output or Modified Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations. If you use a third-party LLM, you are responsible for procuring and complying with the applicable agreement between you and the third-party LLM provider. AI Products contain an LLM and other AI models that are governed by the applicable End User License Agreement set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, or operators to enable the software or services of third parties ("**Third Party Offerings**"). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and you agree to obtain the necessary rights to use such Third Party Offerings. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Software or Services.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Preview or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and subject to other limitations. You agree to access Preview or Evaluation Subscriptions only for trial or evaluation purposes and agree not to access these Subscriptions for any other purpose.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use and not for Production Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and/or subject to other limitations. Developer Subscription(s) are intended only for Development Use and you agree not to access the Subscription Services for any other purpose.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain

internal Anda atau standar atau peraturan pihak ketiga mana pun.

1.8 Produk AI Red Hat. Produk Red Hat tertentu (seperti RHEL AI) berisi alat dan model AI ("**Produk AI**") yang memungkinkan Anda melatih, menyempurnakan, menyebarkan, dan mengelola model AI, secara lokal atau di lingkungan yang Anda kendalikan. Anda dapat memasukkan pertanyaan atau perintah ke dalam antarmuka (misal. Antarmuka obrolan atau editor kode) ("**Input**"). Input diteruskan ke model bahasa besar ("**LLM**") yang menyediakan tanggapan atau saran ("**Output**"). Output mungkin memerlukan modifikasi tambahan sebelum dapat dimanfaatkan dan modifikasi apa pun merupakan "**Output yang Dimodifikasi**". Red Hat tidak mengklaim hak kekayaan intelektual apa pun sehubungan dengan Input, Output, atau Output yang Dimodifikasi. Penggunaan Output dan Output yang Dimodifikasi oleh Anda merupakan keputusan Anda sendiri dan Red Hat tidak memberikan jaminan atau garansi sehubungan dengan Output atau Output yang Dimodifikasi. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penggunaan LLM atau model AI apa pun oleh Anda mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku. Jika Anda menggunakan LLM pihak ketiga, Anda bertanggung jawab untuk menyediakan dan mematuhi perjanjian yang berlaku antara Anda dan penyedia LLM pihak ketiga tersebut, Produk AI berisi LLM dan model AI lain yang diatur oleh Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir yang dijelaskan di <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.9 Penawaran Pihak Ketiga. Sehubungan dengan Langganan Perangkat Lunak, Red Hat dapat menyediakan atau Anda dapat menggunakan perangkat lunak, layanan, data, atau operator pihak ketiga untuk mengaktifkan perangkat lunak atau layanan pihak ketiga ("**Penawaran Pihak Ketiga**"). Penawaran Pihak Ketiga diatur oleh ketentuan yang disediakan oleh pihak ketiga dan Anda setuju untuk memperoleh hak-hak yang diperlukan untuk menggunakan Penawaran Pihak Ketiga tersebut. Red Hat dan pemberi lisensi serta vendornya tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab sehubungan dengan pihak ketiga tersebut atau Penawaran Pihak Ketiga. Penawaran Pihak Ketiga bukan merupakan Perangkat Lunak atau Layanan Red Hat.

2. Ketentuan Dukungan

2.1 Pratinjau dan Evaluasi. Red Hat dapat menawarkan Langganan Pratinjau atau Evaluasi untuk tujuan uji coba atau evaluasi dan bukan untuk Penggunaan Produksi. Langganan Pratinjau atau Evaluasi dapat disediakan dengan dukungan terbatas atau tanpa dukungan dan tunduk pada pembatasan lain. Anda setuju untuk mengakses Langganan Pratinjau atau Evaluasi hanya untuk tujuan uji coba atau evaluasi dan setuju untuk tidak mengakses Langganan ini untuk tujuan lain apa pun.

2.2 Langganan Pengembang. Red Hat mungkin menawarkan Langganan untuk Penggunaan Pengembangan dan bukan untuk Penggunaan Produksi sebagaimana diatur dalam Bagian 1.2 di atas. Langganan Pengembang dapat disediakan dengan dukungan terbatas atau tanpa Dukungan dan/atau tunduk pada pembatasan lain. Langganan Pengembang hanya ditujukan untuk Penggunaan Pengembangan dan Anda setuju untuk tidak mengakses Layanan Langganan untuk tujuan lain apa pun.

2.2.1 Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim. Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim menyediakan akses ke untuk berbagai Produk Red Hat Enterprise Linux dan Langganan Tambahan (tidak termasuk Platform Container OpenShift Red Hat), secara swadaya hanya untuk Penggunaan Pengembangan dan Anda setuju untuk tidak mengakses Layanan Langganan ini untuk tujuan lain apa pun. Anda dapat

Subscriptions contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

2.4.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support. “**Development Support**” consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.4.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. “**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“**EPEL**”) channels or (iv) preview technologies.

2.4.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts (defined below); and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

2.4.4 Support Coverage for Red Hat AI Products. Support is only provided for the components that are provided by Red Hat in the AI Products when running on a supported environment for the

membeli Langganan Tambahan Dukungan untuk Langganan tertentu yang tercakup dalam Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim. Jika Anda memberikan informasi pribadi kepada Red Hat dalam bentuk daftar untuk membuat akun secara massal, Anda menyatakan kepada Red Hat bahwa Anda memiliki izin yang diperlukan dari individu dalam daftar tersebut untuk ditambahkan ke sistem Red Hat yang tepat.

2.3 Dukungan dari Mitra Bisnis. Jika Anda membeli Langganan yang mencakup dukungan yang diberikan oleh Mitra Bisnis Red Hat resmi (bukan oleh Red Hat), maka Bagian 2.4 tidak berlaku untuk Anda dan Anda harus berkonsultasi dengan Mitra Bisnis Anda untuk mendapatkan layanan dukungan. Bagian 2.4 hanya berlaku jika Anda telah membeli Langganan dengan Dukungan yang disediakan oleh Red Hat.

2.4 Dukungan dari Red Hat.

2.4.1 Dukungan Pengembangan. Langganan tertentu mencakup Dukungan Pengembangan. “**Dukungan Pengembangan**” terdiri dari bantuan terkait arsitektur, desain, pengembangan, pembuatan prototipe, penginstalan, penggunaan, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan sehubungan dengan Perangkat Lunak yang ditentukan, dalam setiap kasus, untuk Penggunaan Pengembangan. Permintaan untuk penempatan dan bantuan pemeliharaan dan/atau bantuan untuk Penggunaan Produksi tidak termasuk dalam cakupan Dukungan Pengembangan, tetapi mungkin tersedia dalam bentuk konsultasi berdasarkan ketentuan dari suatu perjanjian terpisah.

2.4.2 Dukungan Produksi. Langganan tertentu mencakup Dukungan Produksi. “**Dukungan Produksi**” terdiri dari bantuan terkait penginstalan, pengujian aplikasi, penggunaan, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan sehubungan dengan Perangkat Lunak yang ditentukan, dalam setiap kasus, untuk Penggunaan Produksi. Dukungan Produksi tidak mencakup bantuan terkait (i) pengembangan kode, desain sistem, desain jaringan, desain arsitektur, optimisasi, rekomendasi penyyetelan, pengembangan atau penerapan aturan atau kebijakan keamanan, (ii) perangkat lunak pihak ketiga yang tersedia dengan Perangkat Lunak Red Hat, (iii) perangkat lunak tambahan, saluran opsional atau Extra Packages for Enterprise Linux (“**EPEL**”) dan/atau (iv) teknologi pratinjau.

2.4.3 Cakupan Dukungan. Dukungan diberikan dalam bahasa Inggris tetapi mungkin tersedia dalam bahasa lain berdasarkan sumber daya yang tersedia. Red Hat tidak memberikan dukungan untuk (a) infrastruktur yang mendasari atau untuk produk pihak ketiga mana pun; (b) Perangkat lunak yang (i) telah Anda (atau pihak ketiga) modifikasi atau kompilasi ulang, (ii) dijalankan pada perangkat keras atau platform yang bukan Konfigurasi yang Didukung atau (iii) tidak dijalankan sesuai Kasus Penggunaan yang Didukung; (c) pekerjaan apa pun yang dilakukan berdasarkan perjanjian layanan profesional terpisah; (d) individu yang bukan Kontak Dukungan Anda (dijelaskan di bawah ini); dan (e) Langganan yang dijalankan dengan melebihi jumlah Unit yang telah Anda beli atau di luar Kasus Penggunaan yang berlaku. Anda bertanggung jawab untuk menguji Perangkat Lunak sebelum menempatkannya di lingkungan Anda, mencadangkan sistem Anda secara berkala, dan menyediakan cadangan tersebut jika diperlukan untuk tujuan dukungan. Kecuali jika dinyatakan berbeda, Dukungan tidak mencakup migrasi data atau dukungan pemulihan data. Kecuali disepakati sebaliknya secara tertulis, Dukungan tidak mencakup akses jarak jauh oleh personel Red Hat ke jaringan dan/atau sistem Anda.

2.4.4 Cakupan Dukungan untuk Produk AI Red Hat. Dukungan hanya disediakan untuk komponen yang disediakan oleh Red Hat di dalam Produk AI ketika dijalankan di lingkungan yang

purpose of deploying or using the such components to train, use and critique a Red Hat provided model. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

2.4.5 Service Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> (“**Service Levels**”).

2.4.6 Obtaining Support. To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat’s local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.5 Software Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“**EUS**”). Extended Life Cycle Support (“**ELS**”) or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software.

3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Subscriptions in a Vendor’s Cloud under the Cloud Access program if you have purchased as sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscription(s) for use in a Vendor’s Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor’s Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor’s Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor’s Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor’s Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor’s Cloud. Red Hat may have a support relationship with

didukung dengan tujuan penyebaran atau penggunaan komponen tersebut untuk melatih, menggunakan, dan mengkritisi suatu model yang disediakan Red Hat. Dukungan tidak akan disediakan untuk Input, Output, atau konten yang disediakan oleh Klien.

2.4.5 Panduan Tingkat Layanan. Red Hat akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberikan Dukungan di satu atau beberapa tingkat dukungan berikut, tergantung pada Produk Red Hat: Swadaya (penawaran terbatas), Standar, atau Premium, sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> (“**Tingkat Layanan**”).

2.4.6 Mendapatkan Dukungan. Untuk mendapatkan Dukungan, Anda harus memberikan informasi yang cukup lengkap kepada Red Hat untuk memvalidasi hak Anda atas Dukungan yang relevan. Dukungan tertentu hanya diberikan selama Jam Kerja Standar lokal Red Hat. Anda dapat menghubungi Red Hat melalui Narahubung Dukungan yang ditunjuk. Anda dapat menentukan hingga sejumlah narahubung yang dijelaskan di <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.5 Siklus Hidup Langganan. Selama siklus hidup Perangkat Lunak, cakupan Pemeliharaan dan Dukungan Perangkat Lunak senantiasa berubah dan, setelah jangka waktu tertentu, kami menghentikan Pemeliharaan dan Dukungan Perangkat Lunak untuk Perangkat Lunak versi lama. Siklus hidup untuk Pemeliharaan dan dukungan Perangkat Lunak dijelaskan di https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html dan di Lampiran yang berlaku. Untuk versi Perangkat Lunak tertentu, Anda dapat membeli Langganan Tambahan *Extended Update Support* (“**EUS**”), *Extended Life Cycle Support* (“**ELS**”) atau ELS Long Life untuk memperluas Layanan Langganan Anda sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. Langganan Tambahan ELS Long Life telah mengurangi cakupan serta tanggal mulai dan akhir tetap tertentu untuk versi Perangkat Lunak tertentu.

3. Akses Cloud: Menempatkan Langganan di Cloud Publik

3.1 Mengaktifkan Langganan yang Memenuhi Syarat untuk digunakan di Cloud Publik. Anda dapat menempatkan Langganan di Cloud Vendor sesuai program Akses Cloud jika Anda membeli Unit dalam jumlah yang cukup, apabila Langganan tersebut tidak memiliki Unit yang semata-mata didasarkan pada atribut fisik sebagaimana diuraikan lebih lanjut di Portal Pelanggan Manajemen Langganan Red Hat (<https://access.redhat.com/management/cloud>). Penempatan Langganan untuk digunakan di Cloud Vendor tidak mengubah tanggal mulai atau durasi Langganan asli. Ini berarti bahwa ketika Langganan sudah kedaluwarsa, akses Anda ke Layanan Langganan akan dihentikan, kecuali jika diperpanjang.

3.2 Pelaporan Penggunaan Cloud. Anda menyetujui suatu Vendor melakukan pelaporan kepada Red Hat atas penggunaan Anda atas Langganan di Cloud Vendor.

3.3 Ketentuan Layanan Cloud Publik. Melalui program Akses Cloud, Anda dapat memperoleh akses ke gambar Perangkat Lunak dan/atau pembaruan Perangkat Lunak, jika dan ketika tersedia, baik (a) melalui gambar baru yang diperoleh dari Cloud Vendor atau (b) dari Red Hat Portal. Informasi tertentu (seperti pemberitahuan terkait Perangkat Lunak) mungkin hanya tersedia untuk Anda melalui Red Hat Portal. Pembayaran ke Red Hat untuk Langganan tidak termasuk biaya apa pun yang mungkin harus dibayarkan kepada Vendor untuk layanan Cloud Vendor. Red Hat bukan merupakan pihak dalam perjanjian Anda dengan Vendor dan tidak bertanggung jawab untuk menyediakan akses ke Cloud Vendor atau memenuhi kewajiban lain apa pun dari Vendor. Vendor

the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional layered Subscriptions that may be purchased in addition to an underlying base Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

"Demonstration Activities" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"Deployment Activities" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"Eligible Subscriptions" means certain Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"Evaluation Subscriptions" and/or **"Preview Subscriptions"** means Subscriptions offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"Individual Coding and Testing Activities" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"Multi-User Development, Test and Integration Activities" means deploying Software components, container images or

sepenuhnya bertanggung jawab dan berkewajiban atas *Cloud Vendor*. Red Hat dapat memiliki hubungan dukungan dengan Vendor yang memungkinkan Red Hat dan Vendor untuk berkolaborasi dan Anda menyetujui Red Hat dan Vendor berbagi informasi untuk tujuan menyediakan Layanan Langganan. Red Hat akan memberikan Dukungan kepada Anda untuk setiap Langganan yang Memenuhi Syarat sesuai dengan Perjanjian ini. Komponen perangkat lunak atau fungsi tertentu mungkin tidak tersedia atau didukung ketika digunakan di *Cloud Vendor*.

3.4 Layanan Spesifik Vendor. Vendor dapat menawarkan layanan, penawaran, atau komitmen lain yang terkait dengan *Cloud* mereka, yang dapat mencakup penyediaan layanan hanya oleh personel AS, kepatuhan dengan berbagai ketentuan hukum, atau kewajiban spesifik *Cloud Vendor* lainnya dan tidak berlaku untuk Langganan. Antara Red Hat dan Anda, Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang atau peraturan ekspor apa pun yang berlaku terkait dengan penggunaan Langganan oleh Anda dan Anda setuju untuk tidak mengirimkan informasi, data, atau teknologi yang diatur oleh *International Traffic in Arms Regulations* kepada Red Hat.

3.5 Penghentian Vendor. Red Hat dapat menghentikan ketersediaan Vendor tertentu yang menawarkan Akses *Cloud* melalui pemberitahuan enam puluh (60) hari sebelumnya, dengan syarat Anda dapat terus menggunakan Langganan apa pun selama sisa jangka waktu di *Cloud Vendor* lain atau di lokasi Anda berdasarkan ketentuan Perjanjian ini.

4. Definisi

"Langganan Tambahan" adalah Langganan berlapis opsional yang dapat dibeli selain Langganan dasar (misalnya Langganan Red Hat Enterprise Linux atau Langganan Red Hat OpenShift Container Platform).

"Cloud" adalah infrastruktur komputasi yang dihosting oleh Vendor yang menyediakan sistem, mesin virtual, atau host container kepada pengguna akhir.

"Akses Cloud" adalah program Red Hat saat menggunakan Langganan yang Memenuhi Syarat di *Cloud Vendor* yang ditetapkan di Bagian 3.

"Aktivitas Demonstrasi" berarti menempatkan beberapa atau semua Perangkat Lunak dengan perangkat lunak atau perangkat keras lain semata-mata untuk tujuan menggambarkan kemampuannya, tidak termasuk penggunaan dalam lingkungan penahanan dan pengujian penerimaan dan penempatan yang menghasilkan pendapatan seperti konsep bukti berbayar.

"Aktivitas Penempatan" berarti menggunakan Perangkat Lunak (a) dalam lingkungan produksi, (b) dengan data dan/atau aplikasi langsung untuk alasan apa pun kecuali Penggunaan Pengembangan dan/atau (c) untuk cadangan, baik cadangan dingin atau panas.

"Langganan yang Memenuhi Syarat" adalah Langganan tertentu yang memenuhi kriteria untuk Akses *Cloud* yang ditetapkan di www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"Langganan Evaluasi" dan/atau **"Langganan Pratinjau"** adalah Langganan yang ditawarkan secara cuma-cuma untuk tujuan evaluasi semata dan bukan untuk Penggunaan Produksi, termasuk penawaran yang digambarkan sebagai evaluasi, uji coba, pratinjau, atau, beta.

"Aktivitas Coding dan Pengujian Individu" berarti individu yang bekerja secara independen (dengan penginstalan Perangkat Lunak Red Hat mereka sendiri) untuk mengembangkan perangkat lunak lain dan/atau melakukan pembuatan prototipe atau pengujian jaminan kualitas, tidak termasuk segala bentuk pengujian otomatis, pengujian multi-pengguna, dan/atau pengujian multi-klien.

"Aktivitas Pengembangan, Pengujian, dan Integrasi Multi-Pengguna" berarti menempatkan komponen Perangkat

products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"Red Hat Portal" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides access to Software and Subscription Services.

"Red Hat Universal Base Image(s)" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"Software" means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

"Subscription Services" means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and any other Red Hat services associated with and during the term of a Subscription.

"Support" means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Appendix.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscription" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions

"Supported Use Case(s)" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Appendix or an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

Lunak, gambar kontainer, atau produk yang dikemas sebagai gambar kontainer, semata-mata untuk tujuan pengembangan perangkat lunak multi-pengguna, pembuatan, lingkungan integrasi berkelanjutan, dan pengujian, termasuk pengujian otomatis, pengujian multi-pengguna dan/atau pengujian multi-klien dari Perangkat Lunak tersebut.

"Red Hat Portal" adalah portal pengiriman yang dihosting Red Hat, seperti Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com, dan/atau Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") yang menyediakan akses ke Perangkat Lunak dan/atau Layanan Langganan.

"Red Hat Universal Base Image" berarti subset tertentu dari komponen perangkat lunak ruang pengguna (*non-kernel*) Red Hat Enterprise Linux dan perangkat lunak container pendukung yang disediakan oleh Red Hat melalui repositori Red Hat Universal Base Image.

"Perangkat Lunak" adalah perangkat lunak bermerek Red Hat yang disertakan dalam Penawaran Langganan Perangkat Lunak.

"Pemeliharaan Perangkat Lunak" berarti akses ke pembaruan, peningkatan, ralat, saran keamanan, dan perbaikan gangguan untuk Perangkat Lunak, jika dan ketika tersedia.

"Langganan Perangkat Lunak" berarti Langganan yang mencakup Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak, termasuk akses ke Portal Red Hat untuk mendapatkan Perangkat Lunak yang berlaku, Pemeliharaan, dan Dukungan Perangkat Lunak.

"Jam Kerja Standar" tercantum di <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Langganan" adalah penawaran Produk Red Hat yang terikat dengan waktu. Untuk tujuan Lampiran ini, ini mengacu pada Langganan Perangkat Lunak dan Langganan Dukungan, sebagaimana berlaku, dan juga dapat disebut sebagai Produk Red Hat.

"Layanan Langganan" adalah layanan yang disediakan dalam Langganan yang dapat mencakup akses ke Portal Red Hat, Pemeliharaan Perangkat Lunak, Dukungan, dan/atau layanan Red Hat lain yang terkait dengan dan selama jangka waktu Langganan.

"Dukungan" berarti dukungan teknis Red Hat untuk masalah yang berkaitan dengan Perangkat Lunak seperti yang dijelaskan dalam Apendiks ini.

"Konfigurasi yang Didukung" berarti konfigurasi perangkat keras dan platform Produk Red Hat yang didukung yang tercantum di <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Narahubung Dukungan" adalah orang yang Anda beri wewenang untuk membuat permintaan dukungan dan/atau menghubungi personel dukungan Red Hat.

"Langganan Dukungan" berarti Langganan yang berisi penawaran Dukungan khusus yang merupakan tambahan untuk Dukungan yang disediakan dalam Langganan Perangkat Lunak.

"Kasus Penggunaan yang Didukung" berarti cara dan/atau lingkungan di mana Langganan tertentu digunakan dan didukung sebagaimana didefinisikan lebih lanjut sesuai Apendiks ini atau Lampiran.

"Vendor" adalah pihak ketiga resmi Red Hat tempat Anda membeli layanan *Cloud* dan yang diberi wewenang oleh Red Hat untuk berpartisipasi dalam program Akses Cloud ini.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

LAMPIRAN 1.A
LANGGANAN RED HAT
ENTERPRISE LINUX DAN
PERANGKAT LUNAK TERKAIT



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

Lampiran 1.A. dari Apendiks Produk 1 mengatur penggunaan Anda atas Langganan yang diuraikan di bawah ini.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization, dan Red Hat OpenStack Platform

Tabel 1 menjabarkan Unit ukuran, batasan kapasitas, dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, dan Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Red Hat ProductSoftware Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOC's	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat

				OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “ OSP Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“ Virtualization Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM ZzSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM ZzSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. (“ Academic Use Case ”) Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and

				display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) support level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

Tabel 1

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kapasitas		Kasus Penggunaan yang Didukung yang Dapat Digabungkan
		Soket atau SOC	Node Virtual	
Red Hat Enterprise Linux Server (Node Fisik atau Virtual)	Node Fisik atau Node Virtual	Sepasang Soket untuk setiap Node Fisik atau 2 Node Virtual		Hanya didukung untuk komputasi server pada Konfigurasi yang Didukung, termasuk pengiriman layanan ke sistem klien atau server logis atau fisik lainnya dan eksekusi aplikasi multi-pengguna termasuk hak atas komponen Ansible tertentu untuk mengaktifkan buku pedoman, peran, atau modul yang disertakan dengan atau dihasilkan dari produk Red hat tertentu, (misalnya, Peran Sistem Red Hat Enterprise Linux atau buku pedoman remediasi yang dihasilkan oleh Red Hat Insights) (secara kolektif disebut " Kasus Penggunaan RHEL ") tersebut. Setiap penggunaan komponen Ansible selain Kasus Penggunaan RHEL memerlukan pembelian Langganan Ansible Automation Platform.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				Kasus Penggunaan RHEL dan; hanya didukung pada Konfigurasi yang Didukung yang disertifikasi oleh SAP semata-mata untuk menjalankan platform SAP HANA, S4 HANA atau produk-produk NetWeaver (" Kasus Penggunaan SAP ").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Kasus Penggunaan yang Didukung Edge (Bagian 1.2 (b) di atas) Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Hanya didukung untuk jumlah Unit yang dimigrasikan dari perangkat lunak pihak ketiga pada saat pembelian awal dan tidak mendukung Langganan Add-On. Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Node Fisik atau Node Virtual	Soket Tunggal untuk setiap Node Fisik Atau 2 Node Virtual		Kasus Penggunaan yang Didukung Endpoint Edge (Bagian 1.2 (b) di atas) Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Kasus Penggunaan Gateway Edge (Bagian 1.2 (b) di atas)

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kapasitas		Kasus Penggunaan yang Didukung yang Dapat Digabungkan
		Soket atau SOC	Node Virtual	
				Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (lihat Catatan 1 di bawah)	Node Fisik	Sepasang Soket	Node Virtual Unlimited yang berjalan pada sepasang Soket	Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (lihat Catatan 1 di bawah)				Kasus Penggunaan RHEL Kasus Penggunaan SAP
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Node Fisik	Board Periferal	Tidak Ada	Kasus Penggunaan RHEL yang berjalan pada board periferal berbasis ARM.
Red Hat OpenStack Platform	Node Fisik	Sepasang soket	Node Virtual Unlimited yang berjalan pada Sepasang soket	Red Hat Enterprise Linux hanya didukung pada arsitektur x86 ketika digunakan sebagai sistem operasi host untuk menjalankan Red Hat OpenStack Platform atau ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu dengan mesin virtual yang dibuat dan dikelola dengan Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux saat ini adalah satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework disertakan dan terdiri dari Red Hat AMQ, dan Red Hat OpenShift Container Platform, dan hanya didukung ketika digunakan untuk memantau dan mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform (secara kolektif disebut, " Kasus Penggunaan OSP "). Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Node Fisik	Sepasang Soket	Tidak ada	Kasus Penggunaan OSP Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat OpenStack Platform (Control Plane on Red Hat OpenShift)	Node Fisik	Sepasang soket	Node Virtual Unlimited yang berjalan pada Sepasang soket	Hanya didukung untuk beban kerja yang menjalankan OpenStack Platform Control Plane di Red Hat OpenShift Container Platform. Kasus Penggunaan OSP Kasus Penggunaan OCP
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Node Fisik	Sepasang Soket	N/A	Kasus Penggunaan Real Time Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Virtualization				Didukung pada perangkat keras fisik hanya untuk mendukung tamu virtual. Red Hat Virtualization dirancang untuk menjalankan dan mengelola instans virtual dan tidak mendukung aplikasi ruang pengguna. Red Hat Virtualization dapat digunakan sebagai solusi infrastruktur desktop virtual, namun, Langganan tidak disertai dengan perangkat lunak atau dukungan untuk sistem operasi desktop. Anda harus membeli sistem operasi untuk setiap pemesanan desktop atau server secara terpisah. Red Hat Virtualization Manager, komponen dari Red Hat Virtualization, termasuk suatu langganan atas Red Hat Enterprise Linux untuk tujuan menjalankan Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization termasuk Red Hat JBoss Enterprise Application Platform hanya didukung untuk menjalankan utilitas tertentu di Red Hat Virtualization (" Kasus Penggunaan Virtualization "). Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Enterprise Linux for ARM				Kasus Penggunaan RHEL yang berjalan pada sistem berbasis ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Node Fisik Atau Node Virtual	Hingga 4 core prosesor atau	N/A	Kasus Penggunaan RHEL yang berjalan pada sistem berbasis Power.

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kapasitas		Kasus Penggunaan yang Didukung yang Dapat Digabungkan
		Soket atau SOC	Node Virtual	
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power		Sepasang Soket		Kasus Penggunaan RHEL dan Kasus Penggunaan Use Case yang berjalan pada sistem berbasis Power.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Node Fisik	Sepasang Soket	N/A	Kasus Penggunaan RHEL dan Kasus Penggunaan OSP yang berjalan pada sistem berbasis Power.
Red Hat Enterprise Linux for System z	IFL System z	N/A	N/A	Kasus Penggunaan RHEL yang berjalan pada sistem IBM z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IFL System z	N/A	N/A	Kasus Penggunaan RHEL dan SAP yang berjalan pada sistem IBM z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Soket	1 Tamu Virtual	Hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademik yang memenuhi syarat (" Kasus Penggunaan Akademik "). Lembaga akademik yang memenuhi syarat harus (a) diakreditasi oleh lembaga akreditasi nasional (misalnya akreditasi di Amerika Serikat dapat ditemukan di http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) dan (b) memiliki setidaknya seribu (1.000) FTE. Kasus Penggunaan RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Kasus Penggunaan Akademik
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	Sistem	2 CPU RAM Unlimited	1 Tamu Virtual atau 4 Tamu Virtual	Hanya didukung pada sistem komputasi pribadi dengan tujuan utama menjalankan aplikasi dan/atau layanan untuk satu pengguna yang biasanya bekerja dari keyboard dan layar yang terhubung langsung. Setiap Langganan Red Hat Enterprise Linux Workstation mencakup satu Satellite Module untuk digunakan hanya dengan satu Sistem Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistem	1 CPU Hingga RAM 8 GB	1 Tamu Virtual	Hanya didukung pada sistem komputasi pribadi dengan tujuan utama menjalankan aplikasi dan/atau layanan untuk satu pengguna yang biasanya bekerja dari keyboard dan layar yang terhubung langsung. Red Hat Enterprise Linux Desktop tidak mencakup dukungan untuk aplikasi server sumber terbuka (seperti, Apache, Samba, atau NFS), tujuan pengujian dan pengembangan atau untuk berbagi data dengan rekan. Setiap Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop mencakup satu Satellite Module, untuk digunakan hanya dengan satu Sistem Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Node Fisik	1-2 Soket, 9 Partisi Logis 4 Soket, 10 Partisi Logis 6 Soket, 11 Partisi Logis atau 8 Soket, 12 Partisi Logis		Kasus Penggunaan RHEL yang berjalan pada sistem Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	Tidak ada	Kasus Penggunaan RHEL

Catatan 1: Langganan Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters tidak mencakup hak untuk sistem operasi host.

Catatan 2: Ketika Red Hat Enterprise Linux digunakan sebagai Tamu Virtual, Tamu Virtual dapat dikumpulkan atau dibagikan di Sistem lain mana pun yang memiliki Langganan dengan (a) tingkat dukungan (Standar atau Premium) yang sama dan (b) jumlah Tamu Virtual (1, 4, atau Tamu Virtual tidak terbatas), sepanjang Anda tidak melebihi jumlah total Tamu Virtual yang terkait dengan Langganan yang mendasarinya.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions	2. Ketentuan Tambahan untuk Server Red Hat Enterprise Linux dan Langganan Tambahan terkait
2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users	2.1 Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop dan Workstation Dukungan Produksi untuk Red Hat Enterprise Linux Desktop terbatas pada Narahubung Dukungan yang merupakan personel dukungan pusat bantuan dan bukan pengguna akhir.
2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your affiliates devices and not to any third party.	2.2 Konten Anda. Versi tertentu dari Red Hat Enterprise Linux menyertakan alat dengan fitur opsional yang memungkinkan Anda mengunggah konten Anda untuk membangun aplikasi <i>container-based</i> atau mengelola dan menerapkan konten di perangkat Anda. Dengan menggunakan salah satu dari fitur ini, Anda setuju: (a) untuk memberi Red Hat hak yang diperlukan untuk melakukan <i>hosting</i>, membuat, dan, atas arahan Anda, menempatkan konten ke perangkat Anda, (b) bahwa Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk memiliki, mendapatkan, dan menjaga hak tersebut dan (c) semua penempatan dilakukan di perangkat Anda yang terafiliasi dan tidak di pihak ketiga.
2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support (“ELS”) Subscriptions	2.3 Langganan Red Hat Enterprise Linux dan Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support (“ELS”)
(a) Limited Maintenance and Production Support. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and zSystems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/4997301. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.	(a) Pemeliharaan dan Dukungan Produksi Terbatas. Langganan Tambahan Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform ELS memberi Anda hak untuk menerima Pemeliharaan Perangkat Lunak dan Dukungan Produksi untuk Tingkat Masalah 1 dan 2 pada arsitektur x86 dan zSystems, tetapi hanya untuk serangkaian komponen perangkat lunak terbatas yang tercantum di https://access.redhat.com/articles/4997301. Pemeliharaan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform ELS terbatas pada pembaruan Perangkat Lunak yang dianggap Red Hat, dalam pelaksanaan penilaiannya sendiri, sebagai (a) perbaikan keamanan berdampak kritis terlepas dari permintaan dukungan pelanggan dan (b) perbaikan kerusakan prioritas mendesak yang tersedia dan memenuhi syarat untuk subset dari paket dalam rilis utama tertentu dari Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform setelah siklus produksi regulernya berakhir. Aliran ELS akan dipertahankan untuk jangka waktu tambahan tepat setelah tanggal berakhirnya siklus produksi reguler dari rilis yang relevan sebagaimana ditetapkan di https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat hanya akan mendukung rilis minor terakhir dari Red Hat Enterprise Linux maupun Red Hat OpenStack Platform dan tidak akan membuat peningkatan fungsi untuk versi Red Hat Enterprise Linux atau Red Hat OpenStack Platform selama siklus ELS.
(b) Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components. Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.	(b) Komponen Tidak Didukung Red Hat Enterprise Linux ELS. Red Hat Enterprise Linux ELS tidak mendukung berikut ini (selain yang disebutkan dalam Bagian 3.3(a) di atas): (a) aplikasi <i>desktop</i>, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) konten dari saluran Ekstra (“Ekstra” adalah sekumpulan konten dengan siklus hidup yang lebih pendek) dan (d) Langganan berlapis independen atau Tambahan seperti Directory Server, Red Hat Satellite, atau Scalable File System. Red Hat berhak untuk tidak menyertakan paket tambahan.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.
- 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite**
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.
- 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions**
For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.
- The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.
- 4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).
- 5. Red Hat Enterprise Linux AI Software Subscriptions**
Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source and binary formats.
- (c) **Pengiriman Konten Red Hat Enterprise Linux ELS.** Pemeliharaan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux ELS dilakukan melalui saluran dasar Red Hat Portal terpisah untuk rilis spesifik dan saluran turunan yang sesuai jika berlaku. Anda harus menginstal paket rilis redhat yang telah dimodifikasi yang diunduh dari Red Hat Portal untuk berlangganan Unit ke saluran Red Hat Enterprise Linux ELS.
- 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite**
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite menyediakan lingkungan pengembangan *open source* yang terdiri dari Red Hat Enterprise Linux dengan alat pengembangan bawaan, Tambahan Red Hat Enterprise Linux tertentu, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite, dan akses ke Pemeliharaan Perangkat Lunak, tetapi tanpa Dukungan. Jika Anda menggunakan Layanan Langganan yang terkait dengan Red Hat Enterprise Linux Developer Suite untuk Penggunaan Produksi, Anda setuju untuk membeli sejumlah Unit yang berlaku.
- 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support**
Untuk setiap Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan/atau Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support berbayar dan aktif, Red Hat akan memberi Anda (a) akses ke versi yang didukung dari Red Hat Enterprise Linux dan pembaruan melalui Red Hat Portal; dan (b) bantuan untuk: (i) dukungan penginstalan, penggunaan dan konfigurasi, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan untuk Red Hat Enterprise Linux, tetapi hanya untuk masalah yang terkait dengan penggunaan Red Hat Enterprise Linux untuk Penggunaan Pengembangan dan (ii) saran tentang arsitektur aplikasi, desain aplikasi, praktik industri, penyetulan dan porting aplikasi.
- Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support tidak mencakup dukungan untuk (a) paket perangkat lunak yang dimodifikasi, (b) *debugging* aplikasi grosir atau (c) perangkat lunak yang termasuk dalam repositori Ekstra Red Hat, saluran tambahan, teknologi pratinjau atau perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas.
- 4.1 Tingkat Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support.** Anda dapat membeli versi Profesional (waktu tanggapan dua (2) hari kerja) atau Perusahaan (waktu tanggapan empat (4) Jam Kerja Standar) dengan dukungan web dan telepon dengan jumlah permintaan yang tidak terbatas untuk Red Hat Enterprise Developer Workstation (satu (1) Sistem) dan/atau Langganan Red Hat Enterprise Developer Support (dua puluh lima (25) Sistem).
- 5. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux AI**
Red Hat Enterprise Linux AI mencakup model-model AI bermerek Red Hat berikut: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Tabel 5 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Red Hat Enterprise Linux AI. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 5 di bawah ini. Red Hat Enterprise Linux AI mencakup model-model AI dalam bentuk file-file data berukuran besar dan bukan perangkat lunak kompilasi dalam format sumber dan biner.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using a) Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, b) Red Hat Teacher Model to train the Starter Model and c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.

Table 5

Produk Red Hat	Unit	Kapasitas	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Enterprise Linux AI	Node Fisik atau Node Virtual	Satu (1) Akselerator AI	Hanya didukung saat berjalan di Red Hat Enterprise Linux dengan tujuan penyebaran atau penggunaan a) Red Hat Starter Model dan Red Hat Instruct Model sebagai LLM dasar, b) Red Hat Teacher Model untuk melatih Starter Model dan c) Red Hat Teacher Model untuk mengkritisi dan memfilter Dukungan Output. Dukungan tidak akan diberikan untuk Input, Output, atau konten yang disediakan oleh Klien. Red Hat Enterprise Linux yang disertakan dalam RHEL AI hanya akan didukung untuk penyebaran atau penggunaan komponen yang disertakan dalam RHEL AI dan tunduk pada Kasus Penggunaan RHEL.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Directory Server

Tabel 6 menguraikan Unit Ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Red Hat Directory Server. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit Ukuran dan parameter lain yang dijelaskan dalam tabel 6 di bawah ini. Tingkat Layanan untuk Directory Server ditentukan oleh Tingkat Layanan Langganan Red Hat Enterprise Linux yang mendasari untuk Node Fisik, atau Node Virtual yang menjalankan Directory Server (misalnya, jika Tingkat Layanan yang mendasari Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux adalah Premium, maka Directory Server akan menerima dukungan tingkat Premium).

Tabel 6

Red Hat Product/Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. “ Replica ” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “ Primary ” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabel 6

Produk Red Hat	Unit	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Directory Server	Node Fisik atau Node Virtual	Didukung di Langganan Red Hat Enterprise Linux standar (bukan Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC, atau Red Hat Enterprise Linux Workstation). Replika Red Hat Directory Server hanya didukung dengan Langganan Perangkat Lunak aktif untuk Red Hat Directory Server Utama. “ Replika ” berarti suatu bentuk kedua dari Directory Server yang dikonfigurasi sebagai bawahan dari instans utama Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server hanya didukung untuk tujuan menjalankan Perangkat Lunak Red Hat Directory Server. “ Utama ” berarti Red Hat Directory Server resmi tempat Replika Red Hat Directory Server memperoleh informasi Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level(s) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Certificate System

Tabel 7 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Red Hat Certificate System. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 7 di bawah ini. Tingkat Layanan untuk Certificate System ditentukan oleh Tingkat Layanan Langganan Red Hat Enterprise Linux yang mendasari untuk Node Fisik yang menjalankan Certificate System (misalnya, jika Tingkat Layanan yang mendasari Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux adalah Premium, maka Certificate System akan menerima dukungan tingkat Premium).

Table 7

Red Hat ProductSoftware Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software SubscriptionSubscriptions (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabel 7

Produk Red Hat	Unit	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Certificate System	Certificate	Didukung di Langganan Red Hat Enterprise Linux standar (bukan Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC, atau Red Hat Enterprise Linux Workstation). Certificate System mencakup Directory Server hanya untuk menjalankan dan mendukung Certificate System.

EXHIBIT 1.B RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSIFT AND RED HAT QUAY SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

LAMPIRAN 1.B LANGGANAN PERANGKAT LUNAK RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSIFT, DAN RED HAT QUAY



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Lampiran 1.B. dari Apendiks Produk 1 mengatur penggunaan Anda atas jajaran produk Red Hat Application Services (sebelumnya bernama Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services, dan Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Langganan Red Hat Application Services.

Tabel 1 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat Application Services.

1.1 Application Services yang Didukung. Menggunakan Layanan Langganan Red Hat Application Services untuk mendukung perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas tanpa membeli Langganan yang sesuai untuk perangkat lunak komunitas tersebut merupakan suatu pelanggaran material terhadap Perjanjian.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” adalah kumpulan komponen yang menyediakan fungsi umum (seperti pemantauan dan manajemen, *load balancing*, kendali proses, dan *single sign-on*) di sebagian besar portofolio Red Hat Application Services dan tunduk pada persyaratan berikut:

- (a) Anda akan menerima hak untuk Red Hat JBoss Core Services Collection dalam jumlah yang sama dengan jumlah *Core* Langganan Red Hat Application Services yang Anda beli (di mana Unitnya adalah *Core*).
- (b) Anda akan menerima hak untuk Red Hat JBoss Core Services Collection yang setara dengan enam belas (16) Core untuk setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat Application Services yang Anda beli berdasarkan per pasang soket.
- (c) Red Hat JBoss Web Server tidak mencakup Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services untuk Penempatan Hybrid. Langganan pada Tabel 1 mencakup akses ke Perangkat Lunak Red Hat Application Services yang diaktifkan untuk dan didukung di Red Hat OpenShift Container Platform untuk platform penempatan *cloud* pribadi dan *cloud* publik.

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		

Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabel 1

Produk Red Hat (Catatan 1 di bawah)	Unit Ukuran	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Application Foundation	Core Band	Didukung pada Konfigurasi yang Didukung.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (sebelumnya Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (sebelumnya Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Catatan 2)		
Red Hat Runtimes (Catatan 2)		
Red Hat Process Automation (Catatan 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Node Fisik atau Node Virtual	Didukung (a) saat digunakan di server, (b) di Konfigurasi yang Didukung, dan (c) saat digunakan untuk tujuan Manajemen API.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Catatan 3)		Didukung untuk digunakan pada versi Windows Server seperti yang ditetapkan dalam Konfigurasi yang Didukung.
Red Hat build of Quarkus		Didukung pada lingkungan yang ditetapkan di: https://access.redhat.com/articles/4966181
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Catatan 3)	Cluster (Core or vCPU Bands untuk penempatan virtual) Cluster (Socket-Pair untuk penempatan Bare Metal)	Produk ini didukung untuk penggunaan pada versi Windows Desktop yang didukung seperti yang ditetapkan dalam Konfigurasi yang Didukung. Produk ini tidak didukung untuk penempatan server berbasis Java atau penggunaan pada distribusi Windows Server.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters		Didukung pada Konfigurasi yang Didukung

Catatan 1: Kecuali dinyatakan berbeda dalam Formulir Pemesanan, satu (1) Core setara dengan dua (2) vCPU dengan hyper-threading aktif untuk Langganan dalam Lampiran 1.B. ini.

Catatan 2: Anda dapat menggunakan hingga jumlah *Core* di *Core Band* yang Anda beli untuk kombinasi Langganan apa pun yang termasuk dalam Paket ini.

Catatan 3: Klien dapat menggunakan hingga dua puluh (20) Narahubung Dukungan untuk Langganan Red Hat build of OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift offerings as noted below.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 OpenShift Lightspeed. Red Hat OpenShift Container Platform may include an optional AI-enabled feature to assist you in using the Red Hat OpenShift Container Platform (“OpenShift Lightspeed”) that requires the use of an LLM which may be provided by a third party. The Input may be modified by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI-Enabled Feature is not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input.

2.3 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenStack Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

2.4 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.5 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux

2. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat OpenShift

Tabel 2 menjabarkan Unit ukuran, batasan kapasitas, dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat OpenShift. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 2. Kasus Penggunaan Red Hat OpenShift (Kasus Penggunaan OCP sebagaimana dijelaskan di bawah) berlaku untuk semua penawaran Red Hat OpenShift dan Kasus Penggunaan tambahan berlaku untuk penawaran Red Hat OpenShift seperti yang disebutkan di bawah ini.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server yang tercakup dalam Red Hat OpenShift Container Platform dapat ditempatkan menggunakan manajer paket RPM atau dalam mode host yang ditujukan untuk menjalankan containers (yaitu “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Mode Red Hat Enterprise Linux CoreOS adalah mekanisme pengiriman, penempatan, dan pembaruan berbasis gambar opsional yang dirancang untuk mendukung lingkungan berbasis container. Setiap penempatan Red Hat Enterprise Linux, terlepas dari metodenya (termasuk container), merupakan sebuah Unit.

2.2 OpenShift Lightspeed. Red Hat OpenShift Container Platform dapat mencakup fitur opsional yang didukung AI untuk membantu Anda menggunakan Red Hat OpenShift Platform (“OpenShift Lightspeed”) yang memerlukan penggunaan LLM yang mungkin disediakan oleh pihak ketiga. Input mungkin dimodifikasi oleh Red Hat sebelum dikirim ke LLM untuk meningkatkan kualitas Output. Fitur yang Didukung AI ini tidak dimaksudkan untuk memproses informasi pribadi, dan Anda setuju untuk tidak menyertakan informasi pribadi apa pun ke dalam Input.

2.3 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation disertakan bersama langganan Red Hat OpenStack Platform Plus. Setiap Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster memiliki kapasitas penyimpanan hingga 256 TB. Kapasitas penyimpanan OpenShift Data Foundation tambahan untuk Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster memerlukan pembelian Red Hat Storage Capacity Expansion Pack untuk OpenShift Data Foundation dan Red Hat Ceph Storage untuk OpenShift Container Platform.

2.4 Red Hat OpenShift Platform Plus (tanpa OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (tanpa OpenShift Container Platform) adalah Langganan Tambahan yang berisi Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation dan Red Hat Quay dan didukung pada Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift di Amazon dan Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Tambahan yang sesuai untuk setiap Unit dalam Cluster, berdasarkan Unit dan parameter lain dari Langganan dasar yang dijelaskan dalam Tabel 2 atau yang dijelaskan oleh penawaran mitra yang disebutkan di atas.

2.5 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift mencakup Red Hat OpenShift Virtualization yang dirancang untuk menjalankan dan mengelola instans virtual. Red Hat OpenShift Virtualization hanya didukung ketika Red Hat OpenShift diinstal pada *bare metal server* dan tidak diinstal dalam mesin virtual. Perangkat lunak Red Hat Enterprise Linux yang disertakan hanya didukung ketika digunakan

software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.

sebagai sistem operasi tamu dalam mesin virtual yang dihosting di Red Hat OpenShift Virtualization.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the “ OCP Use Case ”). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for support. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)				OCP Use Case OpenShift Platform Plus includes: ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with Red Hat OpenShift Platform Plus subscriptions
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OCP Use Case ODF Advanced Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Advanced, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with OpenShift Platform Plus subscriptions
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (“ Device Edge Use Case ”). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case with one (1) Ansible Automation Platform Managed Node included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Application)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Application Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Application)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Application Use Case OCP Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Application Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo

				developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform for ARM Data Processing Units	Physical Node	One (1) Data Processing Unit with up to 32 GB RAM	None	Supported for deployment on computing devices that utilize data processing units for computing.
Red Hat OpenShift Container Platform (Virtualization Only)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and is used to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (RHV Transition)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair or two (2) AI Accelerators	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
Red Hat OpenShift AI Model Serving	Physical Node	Socket-pair or two (2) AI Accelerators	N/A	Supported when deploying and monitoring AI/ML models as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair or two (2) AI Accelerators , with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCP Use Case ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with Red Hat OpenShift Platform Plus subscriptions.
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case ODF Advanced Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Advanced, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with OpenShift Platform Plus Subscriptions

Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM zSystem and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM zSystem and IBM LinuxONE				
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat Device Edge	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPU	Two (2) Virtual Node	Device Edge Use Case with two (2) Ansible Automation Platform Managed Nodes included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	One (1) Core or one (1) AI Accelerator	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift AI Model Serving	Virtual Node	One (1) Core or one (1) AI Accelerator	One (1) Virtual Node	Supported when deploying and monitoring AI/ML models as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs with up to 256TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tabel 2

Produk Red Hat (Catatan 1 di bawah)	Unit Ukuran	Kapasitas untuk SKU berbasis Soket		Kasus Penggunaan yang Didukung
		Soket	Node Virtual	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Node Fisik	Sepasang Soket dengan hingga 64 Core	Tidak ada	Didukung ketika digunakan sebagai <i>platform as a service</i> (PaaS) pada Konfigurasi yang Didukung (Kasus Penggunaan ini secara kolektif disebut " Kasus Penggunaan OCP "). Menjalankan aplikasi dan/atau program lain jenis apa pun (selain yang menjalankan OpenShift atau menawarkan konten dari OpenShift) di lingkungan operasi dapat berdampak buruk pada fungsi dan kinerjanya. Operator pihak ketiga tidak didukung oleh Red Hat; hubungi pihak ketiga untuk meminta dukungan. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak, dan Red Hat Build of Quarkus adalah termasuk dan hanya didukung ketika berjalan di OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)				Kasus Penggunaan OCP OpenShift Platform Plus meliputi: Kasus Penggunaan ODF Essentials (didefinisikan di bawah) Kasus Penggunaan ACS Kasus Penggunaan ACM Kasus Penggunaan Quay ODF Essentials, ACS, ACM, Quay terbatas untuk digunakan dengan node yang memenuhi syarat dengan langganan Red Hat OpenShift Platform Plus
Red Hat OpenShift Platform Plus dengan Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Node Fisik	Sepasang Soket dengan hingga 64 Core	Tidak ada	Kasus Penggunaan OCP Kasus Penggunaan ODF Advanced Kasus Penggunaan ACS Kasus Penggunaan ACM Kasus Penggunaan Quay ODF Advanced, ACS, ACM, Quay terbatas untuk digunakan dengan node yang memenuhi syarat dengan langganan OpenShift Platform Plus
Red Hat Device Edge Essentials	Node Fisik	1 Soket dengan hingga 32 Core	Tidak ada	Satu Unit dari instans (a) Red Hat Enterprise Linux atau (b) faktor bentuk kecil Kubernetes berbasis OpenShift yang didukung saat dijalankan pada perangkat komputasi Socket edge (non-pusat data) ("Kasus Penggunaan Device Edge"). Kasus Penggunaan RHEL Kasus Penggunaan OCP
Red Hat Device Edge	Node Fisik	1 Soket dengan hingga 32 Core	Tidak ada	Kasus Penggunaan Device Edge dengan satu (1) Ansible Automation Platform Managed Node disertakan. Kasus Penggunaan RHEL Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Container Platform dan OpenStack Platform (NFV Application)	Node Fisik	Sepasang soket	Tamu Virtual Tidak Terbatas	Platform OpenStack hanya didukung sebagai tempat menghosting yang menjalankan tamu virtual OCP. Kasus Penggunaan OCP. Kasus Penggunaan NFV Application.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Application)	Node Fisik	Sepasang soket	Tamu Virtual Tidak Terbatas	Satu (1) Unit Red Hat OpenShift Container Platform atau Red Hat OpenStack Platform didukung pada satu Unit. Kasus Penggunaan NFV Application Kasus Penggunaan OCP atau Kasus Penggunaan OSP
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Application)	Node Fisik	Sepasang soket	Tamu Virtual Tidak Terbatas	Kasus Penggunaan OCP Kasus Penggunaan NFV Application Kemampuan pengembangan CI/CD Red Hat OpenShift Container Platform tidak didukung, termasuk namun tidak terbatas pada, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins dan Tekton), Source to Image and Builder Automation

				(Tekton), command line pengembang odo dan persona pengembang di konsol web OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift untuk Platform Kontainer (NFV Edge Application)	Node Fisik	Satu (1) Soket	Tamu Virtual Tidak Terbatas	Didukung untuk penempatan layanan Radio Access Network dalam kontainer pada jaringan nirkabel. Produk ini ditujukan untuk fungsi jaringan yang memiliki persyaratan beban kerja <i>real time</i> seperti Distributed Unit atau Radio Unit yang dijelaskan oleh 3GPP atau Open RAN dalam jaringan akses radio 5G. Operator pihak ketiga tidak didukung.
Red Hat OpenShift Container Platform for ARM Data Processing Units	Node Fisik	Satu (1) Unit Pemrosesan Data dengan RAM hingga 32 GB	Tidak ada	Didukung untuk penempatan pada perangkat komputasi yang memanfaatkan unit pemrosesan data untuk komputasi.
Red Hat OpenShift Container Platform (Hanya Virtualization)	Node Fisik	Sepasang soket	Tamu Virtual Tidak Terbatas	Hanya didukung ketika Red Hat OpenShift Virtualization diinstal pada <i>bare metal server</i> dan tidak diinstal dalam mesin virtual dan digunakan untuk menjalankan dan mengelola instance virtual. Perangkat lunak Red Hat Enterprise Linux yang disertakan tidak didukung untuk digunakan sebagai sistem operasi tamu dalam instans virtual yang dihosting di Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (RHV Transition)				
Red Hat OpenShift AI (sebelumnya Red Hat OpenShift Data Science)	Node Fisik	Sepasang soket atau dua (2) Akselerator AI	N/A	Didukung bila digunakan untuk beban kerja AI/ML yang berjalan sebagai kontainer di Red Hat OpenShift Container Platform atau Red Hat OpenShift Platform Plus (Kasus Penggunaan “ RHOAI ”).
Red Hat OpenShift AI Model Serving	Node Fisik	Sepasang soket atau dua (2) Akselerator AI	N/A	Didukung saat menempatkan dan memantau model AI/ML sebagai kontainer pada Red Hat OpenShift Container Platform atau Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Node Fisik	Sepasang soket atau dua (2) Akselerator AI, dengan data hingga 256TB	N/A	Didukung dengan serangkaian fungsi penyimpanan dasar ("Kasus Penggunaan ODF Essentials"). Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Dukungan dengan Kasus Penggunaan ODF Essentials dan enkripsi data yang disempurnakan, pemulihan bencana, dan berbagi data di beberapa cluster OpenShift dan cluster non-OpenShift ("Kasus Penggunaan ODF Advanced"). Kasus Penggunaan OCP
Produk Red Hat (Catatan 1 di bawah)	Unit Ukuran	Kapasitas untuk SKU berbasis Core		Kasus Penggunaan yang Didukung
		Core	Node Virtual	
Red Hat OpenShift Container Platform	Node Virtual	2 Core, dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Satu (1) Node Virtual	Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Platform Plus				Kasus Penggunaan OCP Kasus Penggunaan Esensial ODF Kasus Penggunaan ACS Kasus Penggunaan ACM Kasus Penggunaan Quay ODF Essentials, ACS, ACM, Quay terbatas untuk digunakan dengan node yang memenuhi syarat dengan langganan Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Node Virtual	2 Core, atau dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Satu (1) Node Virtual	Kasus Penggunaan OCP Kasus Penggunaan ODF Advanced Kasus Penggunaan ACS Kasus Penggunaan ACM Kasus Penggunaan Quay ODF Advanced, ACS, ACM, Quay terbatas untuk digunakan dengan node yang memenuhi syarat dengan Langganan OpenShift Platform Plus

Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Power, LE	Node Virtual	2 Core, atau dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Satu (1) Node Virtual	Didukung saat digunakan pada arsitektur IBM Power, LE. Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM zSystem dan IBM LinuxONE	Node Virtual	1 Core	Satu (1) Node Virtual	Didukung ketika ditempatkan pada hypervisor KVM yang didukung Red Hat yang berjalan di IBM Z IFL.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z System and IBM LinuxOneLinuxONE				
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Node Virtual	2 Core, atau dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Satu (1) Node Virtual	Didukung seperti yang dijelaskan dalam Kasus Penggunaan OCP sehubungan dengan komponen yang ditetapkan di https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Operator pihak ketiga tidak didukung.
Red Hat Device Edge	Node Virtual	2 Core, atau dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Dua (2) Node Virtual	Kasus Penggunaan Device Edge dengan dua (2) Ansible Automation Platform Managed Node disertakan. Kasus Penggunaan RHEL Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (untuk Windows)	Node Virtual	2 Core, atau dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU	Satu (1) Node Virtual	Dukungan untuk OpenShift mengelola kontainer berbasis Windows. Perangkat lunak Windows harus dibeli secara terpisah.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Catatan 2)	Node Fisik	Core Band	Node Virtual Unlimited	Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Catatan 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Catatan 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion NodeAI (formerly Red Hat OpenShift Data Science))	Node Virtual	Satu (1) Core atau satu (1) Akselerator AI	Satu (1) Node Virtual	Kasus Penggunaan RHOAI
Red Hat OpenShift Data ScienceAI Model Serving	Node Virtual	Satu (1) Core atau satu (1) Akselerator AI	Satu (1) Node Virtual	Didukung saat menempatkan dan memantau model AI/ML sebagai kontainer pada Red Hat OpenShift Container Platform atau Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Node Virtual	2 Core, dua (2) Akselerator AI atau 4 vCPU dengan data hingga 256 TB	Satu (1) Node Virtual	Kasus Penggunaan ODF Essentials Kasus Penggunaan OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Kasus Penggunaan ODF Advanced Kasus Penggunaan OCP

Catatan 1: Kecuali dinyatakan berbeda dalam Formulir Pemesanan, satu (1) *Core* setara dengan dua (2) vCPU dengan hyper-threading aktif untuk Produk Red Hat dalam Lampiran 1.B. ini.

Catatan 2: Terdapat dua kumpulan *Core* yang termasuk dalam penawaran Paket ini, satu kumpulan *Core* untuk kombinasi produk Red Hat Application Services dan satu kumpulan *Core* untuk OpenShift Container Platform. Anda dapat menggunakan hingga jumlah *Core*

yang Anda beli di Core Band (a) untuk produk Red Hat Application Services yang termasuk dalam Paket ini dan (b) untuk penempatan OpenShift Container Platform (minimal 2 alokasi Core per Unit).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Quay.

Tabel 3 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Red Hat Quay. Red Hat Quay adalah Langganan Tambahan.

Table 3

Software SubscriptionRed Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabel 3

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Quay	Penempatan	Didukung ketika digunakan pada Konfigurasi yang Didukung. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain dari jenis apa pun di lingkungan operasional dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Trusted Application Pipeline and associated products.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat and Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Trusted Application Pipeline enables you to identify your trusted source repositories for your build environment. Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data to analyze your builds. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign output from your build environment providing provenance for your build results.

4. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Trusted Application Pipeline dan produk terkait.

Tabel 4 menetapkan Unit Ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Add-On yang tercatat untuk Red Hat dan Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Trusted Application Pipeline memungkinkan Anda mengidentifikasi repositori sumber tepercaya Anda untuk lingkungan *build* Anda. Red Hat Trusted Profile Analyzer memungkinkan Anda mengidentifikasi sumber data kerentanan untuk menganalisis *build* Anda. Red Hat Trusted Artifact Signer memungkinkan Anda menandatangani output dari lingkungan *build* Anda sehingga menyediakan sumber untuk hasil *build* Anda.

Table 4

Software SubscriptionRed Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Trusted Application Pipeline	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

Tabel 4

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Trusted Application Pipeline	Pengguna	Didukung saat berjalan di Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service, atau Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	Pengguna	Didukung saat berjalan di Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service, atau Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	Pengguna	Didukung saat berjalan di Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service, atau Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	Pengguna	Didukung saat berjalan di Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service, atau Amazon Elastic Kubernetes Service.

This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Lampiran 1.C. mengatur penggunaan Anda atas jajaran Produk Red Hat yang diuraikan di bawah ini. Rujukan ke “Langganan Red Hat Data Services dan Storage” mengacu pada kedua jajaran tersebut.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Storage.

Tabel 1 menjabarkan Unit ukuran, dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat Data Services dan Storage. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini. Selain itu, persyaratan berikut berlaku:

- (a) Red Hat Gluster Storage termasuk alat manajemen untuk mengelola satu atau beberapa Red Hat Gluster Storage.
- (b) Harga langganan Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage didasarkan pada jumlah total kapasitas penyimpanan. Setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage mendukung hingga jumlah tertentu Node Fisik atau Node Virtual. Jika jumlah Node Fisik atau Virtual digunakan sebelum kapasitas Pita Penyimpanan tercapai, Anda dapat meningkatkan ke Pita Penyimpanan berikutnya untuk menerima Node Fisik atau Virtual tambahan.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*

*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Note 1: Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

Tabel 1

Produk Red Hat	Unit Ukuran	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Ceph Storage untuk OpenStack Platform	Node Fisik atau Node Virtual dan Pita Penyimpanan	Didukung jika digunakan sebagai node penyimpanan. Langganan ini tidak didukung pada perangkat keras non-server seperti <i>desktop</i> atau <i>workstation</i> dan dimaksudkan untuk digunakan pada Node Fisik khusus; menjalankan aplikasi lain dan/atau program jenis apa pun pada Node Fisik dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja Langganan. Setiap Langganan mencakup satu Langganan Perangkat Lunak untuk Red Hat Enterprise Linux Server dan Tambahan <i>Scalable File System</i> , yang hanya didukung sehubungan dengan penggunaan Langganan Red Hat Storage masing-masing. Red Hat Gluster Storage Module tidak termasuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux dan harus dibeli secara terpisah (secara kolektif “Kasus Penggunaan Node Penyimpanan”).
Red Hat Ceph Storage untuk OpenShift Container Platform		

Red Hat Ceph Storage untuk Red Hat OpenStack di OpenShift	Soket	Kasus Penggunaan Storage Node
Red Hat Ceph Storage Pra-Produksi	Node Fisik	Langganan Pra-Produksi ini tunduk pada Kasus Penggunaan Node Penyimpanan Red Hat, dengan ketentuan bahwa Dukungan hanya disediakan untuk Tujuan Pra-Produksi (sebagaimana didefinisikan di bawah ini).*

***Tujuan Pra-Produksi**” terdiri dari bantuan untuk masalah yang berkaitan dengan penginstalan, konfigurasi, tugas administratif, dan pemecahan masalah dasar komponen Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage atau Red Hat Gluster Storage sebelum penempatan di lingkungan produksi, tetapi tidak termasuk tinjauan atau saran desain arsitektur, topik konfigurasi lanjutan, analisis atau tinjauan kinerja.

Catatan 1: Tingkat dukungan Standar atau Premium tersedia untuk semua Langganan yang tercantum dalam Tabel 1 di atas kecuali untuk Red Hat Gluster Storage Pre-Production dan Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production dan Red Hat Ceph Storage Pre-Production hanya menyediakan tingkat dukungan Standar.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Lampiran 1.D. dari Apendiks Produk 1 ini mengatur penggunaan Anda atas Red Hat Satellite, jajaran produk Red Hat Ansible dan penawaran terkait.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite dan Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite adalah penawaran manajemen infrastruktur untuk Red Hat Enterprise Linux dan lingkungan infrastruktur Red Hat lainnya yang terdiri dari lima puluh (50) Sistem hak Red Hat Satellite untuk manajemen komponen untuk Red Hat Satellite, atau, Red Hat Satellite Capsule dan akses ke Portal Red Hat.

1.2 Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Red Hat Satellite yang sesuai berdasarkan Unit dan Kasus Penggunaan yang Didukung yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini.

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabel 1

Produk Red Hat	Unit	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule, dan Red Hat Satellite Proxy (termasuk dalam Langganan Red Hat Satellite)	Sistem	Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule, atau Red Hat Satellite Proxy jika digunakan pada Sistem atau Node Fisik yang merupakan server. Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Red Hat Satellite Capsule dan Red Hat Satellite Proxy ketika ditempatkan dengan Red Hat Satellite. Red Hat Satellite mencakup langganan untuk Red Hat Enterprise Linux dengan tujuan untuk menjalankan Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (dahulu dikenal sebagai Red Hat Smart Management)	Node Terkelola	Hak Red Hat Satellite diperlukan untuk setiap Unit Red Hat Enterprise Linux yang dikelola oleh Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy dan/atau Red Hat Satellite. Hak Red Satellite dapat digunakan secara langsung dengan Red Hat Portal.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Node Terkelola	Hak Red Hat Satellite for non-RHEL diperlukan untuk setiap Unit for non-RHEL yang dikelola oleh Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy dan/atau Red Hat Satellite. Red Hat hanya menyediakan dukungan untuk fungsi Red Hat Satellite dan tidak mendukung penginstalan, konfigurasi, konektivitas, atau penggunaan umum lainnya dari Node non-RHEL Terkelola. Hak Red Hat Satellite dapat digunakan secara langsung dengan Red Hat Portal.

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2. Langganan Platform Red Hat Ansible Automation

2.1 Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian. Tabel 2 menjabarkan Unit ukuran, dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Platform Red Hat Ansible Automation. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 2 di bawah ini.

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine (" Ansible Project Software "). At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software collectively the "Ansible Use Case").
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Tabel 2

Produk Red Hat	Unit	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Ansible Automation Platform	Node Terkelola (lihat Catatan 1)	Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation Platform (a) bila digunakan pada sistem yang merupakan server, (b) pada platform yang merupakan Konfigurasi yang Didukung, dan (c) komponen tambahan yang disebutkan di Bagian 2.2 di bawah. Dukungan Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation Platform tidak termasuk Layanan Langganan untuk versi komunitas <i>open source</i> hulu dari mesin manajemen penyebaran dan konfigurasi Ansible (" Perangkat Lunak Ansible Project "). Atas kebijakannya secara mutlak, Red Hat dapat memberikan bantuan dengan Perangkat Lunak Ansible Project, hanya sejauh yang diperlukan untuk menjalankan Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation Platform. Red Hat Ansible Automation Platform mencakup langganan untuk Red Hat Enterprise Linux atau Red Hat OpenShift Container Platform untuk tujuan menjalankan Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTE	Dukungan Red Hat Ansible Automation Platform tidak mencakup pembuatan, pemeliharaan, dukungan, atau layanan yang terkait dengan buku pedoman dan/atau peran pelanggan, atau Perangkat Lunak Ansible Project yang secara kolektif disebut "Kasus Penggunaan Ansible").
Red Hat Ansible Developer	Node Terkelola (lihat Catatan 1)	Suatu subset dari Red Hat Ansible Automation Platform disediakan dan didukung hanya dengan fungsi baris perintah (tanpa antarmuka pengguna) untuk Penggunaan Pengembangan sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 1.2(c) di atas. Kasus Penggunaan Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Node Terkelola (lihat Catatan 1)	Hanya didukung untuk node yang kehabisan layanan pengelolaan jarak jauh band di sistem lain. Kasus Penggunaan Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Node Terkelola (lihat Catatan 1)	Hanya didukung bila digunakan untuk mengelola sistem operasi pada sebuah node. Kasus Penggunaan Ansible

Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Penempatan	Didukung pada Konfigurasi yang Didukung.
--	------------	--

Catatan 1: Node Terkelola mencakup setiap Node yang dikelola Ansible Automation selama jangka Langganan Perangkat Lunak.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>

2.3 Ansible Lightspeed. Ansible Automation Platform includes an optional AI Feature to assist you in using Ansible Automation Platform ("Ansible Lightspeed"). Use of Ansible Lightspeed requires the separate purchase of IBM's Watson.x Code Assistant ("WCA") from IBM and subject to a separate IBM agreement. To use Ansible Lightspeed, you need to install the Ansible Visual Studio Code extension and authenticate via your Red Hat account. The Input may be modified by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI-Enabled Feature is not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. Input, Suggestions, or Modified Suggestions. Input, Suggestions, Modified Suggestions, and any data associated with your use of Ansible Lightspeed will be shared with IBM to provide the Ansible Lightspeed functionality, and on an aggregated and anonymized basis, may be used by Red Hat and Red Hat's affiliated companies to further improve the services hereunder.

2.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.5 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4.1 of the Appendix.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

2.2 Konten Red Hat Ansible. Langganan Red Hat Ansible Automation Platform menyediakan akses ke perangkat lunak tambahan dengan berbagai tingkat dukungan sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/articles/3166901>

2.3 Ansible Lightspeed. Ansible Automation Platform mencakup Fitur AI opsional untuk membantu Anda dalam menggunakan Ansible Automation Platform ("Ansible Lightspeed"). Penggunaan Ansible Lightspeed memerlukan pembelian terpisah Watson.x Code Assistant ("WCA") IBM dari IBM dan tunduk pada perjanjian IBM yang terpisah. Untuk menggunakan Ansible Lightspeed, Anda perlu menginstal ekstensi Ansible Visual Studio Code dan mengautentikasi melalui akun Red Hat Anda. Input dapat dimodifikasi oleh Red Hat sebelum dikirimkan ke LLM untuk meningkatkan kualitas Output. Fitur yang Didukung AI ini tidak dimaksudkan untuk memproses informasi pribadi, dan Anda setuju untuk tidak menyertakan informasi pribadi apa pun ke dalam Input. Input, Saran, Saran yang Dimodifikasi, dan data apa pun yang terkait dengan penggunaan Ansible Lightspeed oleh Anda akan dibagikan dengan IBM untuk menyediakan fungsionalitas Ansible Lightspeed, dan secara agregat dan anonim, dapat digunakan oleh Red Hat dan perusahaan afiliasi Red Hat untuk lebih meningkatkan layanan di bawah ini.

2.4 Siklus Hidup Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation Platform. Siklus hidup yang didukung untuk Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation Platform tercantum di: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies

2.5 Pengembang Red Hat Ansible. Pengembang Red Hat Ansible adalah Langganan Pengembang yang tunduk pada Bagian 2.2 dan 2.4.1 Apendiks.

3. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes

Tabel 3 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung Unit Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 3 di bawah ini.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

Tabel 3

Langganan Perangkat Lunak	Unit	Kapasitas	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Advanced Cluster Management untuk Kubernetes	Core Band	Dua (2) Core Atau Empat (4) vCPU	Produk ini didukung ketika digunakan bersamaan dengan platform Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Node Fisik	Sepasang soket dengan hingga 64 Core	Produk ini didukung saat digunakan sehubungan dengan platform Red Hat OpenShift saat berjalan pada Node Fisik.

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 4 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4.

3.1 Konfigurasi yang Didukung dan Siklus Hidup Perangkat Lunak Red Hat Advanced Cluster Management. Konfigurasi yang didukung dan siklus hidup untuk Red Hat Advanced Cluster Management ditetapkan di: <https://access.redhat.com/articles/6968787>

4. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 4 menjabarkan Unit Ukuran, batasan Kapasitas dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Anda harus membeli Langganan Perangkat Lunak dalam jumlah dan jenis yang tepat untuk masing-masing Unit, berdasarkan Unit dan parameter lain yang diuraikan dalam Tabel 4.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Power LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	Virtual Node	One (1) Virtual Node with up to two (2) Cores or (4) vCPUs	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

Tabel 4

Langganan Perangkat Lunak	Unit Ukuran	Kapasitas	Kasus Penggunaan yang Didukung
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Dua (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes didukung ketika menganalisis beban kerja yang berjalan di versi terbaru Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine, dan implementasi Kubernetes tertentu lainnya di Konfigurasi yang Didukung sebagaimana di jabarkan di bawah. Platform manajemen Pusat (didefinisikan di bawah) didukung sebagaimana dijabarkan di dalam Tabel 4.1.1 di bawah ("Kasus Penggunaan ACS").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Node Fisik	Sepasang soket dengan hingga 64 core	
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Power LE	Node Virtual	Satu (1) Node Virtual dengan satu (1) Core	Didukung untuk Kasus Penggunaan ACS yang berjalan pada sistem IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	Node Virtual	Satu (1) Node Virtual dengan hingga dua (2) Core atau (4) vCPU	Didukung saat diterapkan di hypervisor KVM yang didukung Red Hat yang berjalan di IBM Z IFL. Kasus Penggunaan ACS

4.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

4.1 Konfigurasi yang Didukung untuk Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Konfigurasi yang didukung dan siklus hidup untuk Red Hat Advanced Cluster Security ditetapkan di: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

Lampiran 1.E. dari Apendiks Produk 1 mengatur penggunaan Anda atas Langganan Dukungan tambahan.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. Layanan Technical Account Management (“TAM”)

Layanan TAM adalah Langganan Dukungan yang dapat Anda beli selain Langganan Perangkat Lunak Standar atau Premium yang mendasarinya untuk menerima Dukungan yang ditingkatkan. Layanan TAM tidak termasuk dukungan untuk (1) Langganan Perangkat Lunak Swadaya, (2) Unit Perangkat Lunak apa pun (seperti Sistem, Node Fisik, Core, dll.) di mana Anda tidak memiliki Langganan berbayar aktif atau (3) Langganan apa pun yang dukungannya diberikan oleh Mitra Bisnis. Jika Anda membeli Layanan TAM, Anda menerima akses ke teknisi dukungan Red Hat untuk memberi Anda (a) akses ke teknologi dan rencana pengembangan Red Hat, termasuk pengujian beta dan pelaporan gangguan/fitur, (b) panggilan tinjauan mingguan, (c) hingga dua (2) kunjungan tinjauan teknis di lokasi per tahun untuk setiap satu tahun penuh masa berlangganan TAM, (d) hingga empat Narahubung Dukungan, (e) metrik kinerja layanan triwulanan melalui dasbor elektronik TAM, dan (f) langganan buletin bulanan TAM Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Langganan Dukungan	Deskripsi Unit
Layanan TAM Layanan TAM Khusus Ekstensi TAM Enterprise TAM Layanan Manajemen Hubungan Teknis	Narahubung: rekan Red Hat yang ditetapkan untuk Anda hubungi guna meminta dukungan untuk tim, kawasan, atau jajaran produk Red Hat tertentu.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product line

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).

2. Other TAM Subscriptions

1.1 Cakupan Layanan TAM. Setiap Langganan Layanan TAM akan dibatasi hingga wilayah, tim pelanggan dan jajaran produk dan akan dicantumkan dalam Formulir Pemesanan. Jika tidak tercantum, parameter akan ditetapkan setelah Layanan TAM dimulai.

- (a) **Wilayah:** Amerika Utara, Amerika Latin, EMEA, Asia-Pasifik (tidak termasuk Jepang, Tiongkok, dan India), Tiongkok, India, atau Jepang.
- (b) **Tim Pelanggan:** Tim pelanggan yang didukung oleh TAM, seperti tim pengembangan Anda, tim administrasi sistem Anda, tim dukungan Anda, dll.
- (c) **Jajaran Produk Red Hat:** Jajaran produk Red Hat yang didukung, seperti Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platform, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible atau Red Hat Cloud.

1.2 Tingkat Layanan TAM. Layanan TAM ditawarkan selama Jam Kerja Standar Dukungan Red Hat lokal sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (berdasarkan lokasi fisik perwakilan TAM).

2. Langganan TAM Lainnya

- 2.1 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.
- 2.2 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 2.3 Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.
- 2.4 Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>
- 3. Designated Support Engineer ("DSE") Service Subscription**
The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.
- 4. Confirmed Stateside Support Subscriptions**
Confirmed Stateside Support ("CSS") Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal ("CSS Client Account"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:
- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
 - (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
 - (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- 2.1 Layanan TAM Khusus.** Layanan TAM Khusus adalah penetapan sumber daya Red Hat yang didedikasikan kepada Anda untuk Layanan TAM, asalkan Red Hat dapat menggunakan sumber daya non-khusus untuk libur pribadi, pelatihan, dan pembelajaran awal sampai sumber daya khusus diberikan.
- 2.2 Layanan TAM Diperluas.** Layanan TAM Diperluas adalah perluasan dari Layanan TAM Red Hat Enterprise Linux untuk memberikan pengetahuan teknis tambahan seperti implementasi SAP di Red Hat Enterprise Linux. Layanan TAM Diperluas memerlukan Langganan Layanan TAM standar aktif dan membayar secara terpisah.
- 2.3 Layanan Enterprise TAM.** Layanan Enterprise TAM menyediakan Layanan TAM untuk beberapa jajaran produk Red Hat, sebagaimana disepakati secara tertulis, kepada seorang Klien.
- 2.4 Layanan Manajemen Hubungan Teknis.** Layanan Manajemen Hubungan Teknis menyediakan suatu subset Layanan TAM yang merupakan layanan yang utamanya reaktif, sebagaimana ditetapkan di: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>
- 3. Langganan Layanan Designated Support Engineer ("DSE").**
Layanan DSE adalah Langganan Dukungan yang dapat Anda beli selain Langganan Perangkat Lunak Premium dasar Anda untuk lini produk tertentu (misalnya Red Hat Enterprise Linux atau OpenShift) untuk menerima akses ke teknisi dukungan Red Hat yang ditunjuk. Layanan DSE tidak termasuk dukungan untuk (1) Langganan Mandiri atau Standar, (2) Unit Perangkat Lunak apa pun (seperti Sistem, Node Fisik, Inti, dll.) di mana Anda tidak memiliki Langganan Perangkat Lunak berbayar aktif atau (3) Langganan apa pun yang dukungannya disediakan oleh Mitra Bisnis. Ketika Anda membeli Layanan DSE, Anda menerima akses ke teknisi dukungan Red Hat untuk memberi Anda (a) panggilan tinjauan mingguan, (b) hingga enam (6) Kontak Dukungan dan (c) metrik kinerja layanan triwulanan.
- 4. Langganan Confirmed Stateside Support**
Langganan *Confirmed Stateside Support* ("CSS") memberikan tingkat Dukungan yang berlaku (Standar atau Premium) dalam bahasa Inggris melalui sumber daya dukungan terbatas di Amerika Serikat untuk akun Klien tertentu di Portal Red Hat ("Akun Klien CSS"). Setiap Langganan CSS akan dibatasi untuk Akun Klien CSS tertentu. Semua permintaan dukungan untuk Langganan yang Tercakup dalam CSS harus diserahkan ke narahubung dukungan CSS yang ditunjuk oleh Red Hat. Klien setuju untuk hanya mengirimkan permintaan Dukungan CSS untuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat yang diidentifikasi sebagai Langganan CSS. Langganan CSS tidak termasuk dukungan untuk (i) Langganan Swadaya, (ii) instans Perangkat Lunak apa pun di mana Anda tidak memiliki Langganan berbayar aktif atau (iii) Langganan apa pun yang dukungannya diberikan oleh Mitra Bisnis. Jika Anda membeli Langganan CSS, Anda akan menerima akses ke grup dukungan Red Hat yang akan memberi Anda:
- (a) Dukungan yang diakses dari AS dan disediakan oleh warga AS;
 - (b) Pemisahan data Klien secara logis dan fisik dari sistem dukungan standar Red Hat untuk setiap Akun Klien CSS;
 - (c) Ruang kerja fisik aman yang terpisah untuk personel dukungan CSS; dan

- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

5. Developer Support Subscriptions

5.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

6 Red Hat Partner Support Subscriptions

6.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Red Hat Products available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts for Red Hat Partner Subscriptions. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels. You may purchase Standard or Premium Red Hat Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

- (d) Dukungan berbasis triase untuk menyelesaikan masalah yang diketahui dan membuat tiket permintaan dukungan bersih jika laporan ke sumber daya non-CSS standar diperlukan.

5. Langganan Dukungan Pengembang

5.1 Cakupan. Untuk Perangkat Lunak tertentu, Red Hat menawarkan Langganan Dukungan Pengembang. Untuk setiap Langganan Dukungan Pengembang aktif dan berbayar, Red Hat akan memberi Anda (a) akses ke versi yang didukung dari masing-masing produk melalui Red Hat Portal; dan (b) bantuan untuk: (i) dukungan penginstalan, penggunaan dan konfigurasi, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan, tetapi hanya untuk masalah yang terkait dengan penggunaan Anda atas produk tersebut untuk Penggunaan Pengembangan dan (ii) saran tentang arsitektur aplikasi, desain aplikasi, praktik industri, penyetelan dan porting aplikasi (secara kolektif disebut "Dukungan Pengembang"). Langganan Dukungan Pengembang tidak mencakup dukungan untuk (a) paket perangkat lunak yang dimodifikasi, (b) debugging aplikasi grosir atau (c) perangkat lunak yang termasuk dalam repositori Ekstra Red Hat, saluran tambahan, teknologi pratinjau atau perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas. Untuk Red Hat JBoss Application Services dan/atau Dukungan Pengembangan Langganan Red Hat OpenShift Developer Support disediakan hingga seratus (100) pengembang dengan syarat semua permintaan dukungan akan dibuat oleh hingga dua (2) narahubung Klien yang ditunjuk.

5.2 Tingkat Langganan Red Hat Developer Support. Anda dapat membeli versi Profesional (waktu tanggapan dua (2) hari kerja) atau Perusahaan (waktu tanggapan empat (4) Jam Kerja Standar) dengan dukungan web dan telepon dengan jumlah permintaan yang tidak terbatas untuk Langganan Red Hat Developer Support.

6 Langganan Dukungan Mitra Red Hat

6.1 Lingkup Cakupan. Langganan Mitra Red Hat memastikan Langganan tertentu tersedia bagi mitra untuk Penggunaan Pengembangan. Langganan Dukungan Mitra Red Hat memberikan dukungan kepada sejumlah kontak mitra tertentu. Untuk setiap Langganan Dukungan Mitra Red Hat yang berbayar dan aktif, Red Hat akan memberi Anda (a) akses ke versi yang didukung dari masing-masing produk melalui Portal Red Hat; dan (b) bantuan untuk penginstalan, penggunaan dan konfigurasi, diagnosis masalah, dan perbaikan bug, tetapi hanya sesuai dengan Penggunaan Pengembangan. Langganan Dukungan Mitra Red Hat tidak termasuk dukungan untuk (a) paket perangkat lunak yang dimodifikasi, (b) debugging aplikasi pembelian massal, atau (c) perangkat lunak yang disertakan dalam repositori Red Hat Extras, saluran tambahan, teknologi pratinjau, atau perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas.

6.2 Tingkat Langganan Dukungan Mitra Red Hat. Anda dapat membeli Langganan Dukungan Mitra Standar atau Premium sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.