

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions, including those offered or deployed on public clouds, and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Software Subscription Terms

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscription Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
Gateway	a deployment of any gateway (including, but not limited to translation, routing, security or connectivity gateway).

La presente Appendice al Prodotto (inclusi gli Allegati) disciplina il Vostro uso degli Servizi in Abbonamento e degli Abbonamenti di Supporto, inclusi quelli offerti o distribuiti su cloud pubblici ed è soggetta alle Condizioni Generali dell'Accordo di Red Hat Enterprise disponibili al presente link <http://www.redhat.com/agreements> o, a seconda dei casi, ad un altro accordo stipulato con Red Hat. I termini in maiuscolo non definiti nella presente Appendice al Prodotto hanno lo stesso significato definito nell'accordo base. In caso di contrasto tra le condizioni della presente Appendice al Prodotto e le condizioni contenute in un Allegato alla presente Appendice al Prodotto, si dovranno considerare prevalenti le condizioni contenute nell'Allegato.

Red Hat potrà modificare la presente Appendice al Prodotto pubblicandone una versione aggiornata sulla pagina web <http://www.redhat.com/agreements> o dandone avviso mediante altri congrui mezzi di comunicazione. Se Voi non intendete accettare la versione aggiornata, allora (a) la presente Appendice al Prodotto continuerà ad applicarsi agli Abbonamenti acquistati prima della data di efficacia dell'aggiornamento fino al termine del periodo di validità dell'Abbonamento vigente in quel momento; e (b) la versione aggiornata si applicherà a qualsiasi nuovo acquisto o rinnovo dei Servizi effettuato dopo la data di efficacia della versione aggiornata.

La presente Appendice al Prodotto non si applica alle offerte di servizi online gestiti da Red Hat o ai progetti *open source* disponibili, quali www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx o ad altri progetti della community, a meno che con tali progetti open source non si utilizzino i Servizi disciplinati di seguito.

1. Condizioni dei Servizi in Abbonamento

1.1 Definizioni di Unità. Le Tariffe per i Servizi in Abbonamento vengono determinate conteggiando le Unità e i parametri associati al Prodotto Red Hat applicabile. La seguente Tabella 1.1 definisce le diverse Unità che sono impiegate per misurare il Vostro utilizzo dei Servizi in Abbonamento. Le Unità specifiche che si applicano ad un Abbonamento sono contenute nel Modulo d'Ordine (o nei Moduli d'Ordine) applicabile/i ai Vostri acquisti e in uno o più Allegati.

Gateway Requests	the total number of interactions (including but not limited to programmatic calls, requests or other interactions) with a Gateway over a given period of time.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SoC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabella 1.1

Unità	Definizioni delle Unità
Acceleratore IA	un'unità di elaborazione di accelerazione (ad esempio GPU o NPU) o una scheda come indicato all'indirizzo https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator che contiene o esegue tutto il Software o parte di esso.
Certificato	un file che identifica il titolare e consente lo scambio sicuro di informazioni generate o gestite dal Software.
Cluster	un gruppo di risorse o dispositivi informatici connessi e destinati a lavorare insieme.
Core	un processore fisico situato in una CPU o un processore virtuale che si trova in una macchina virtuale o supporta un container che, in ogni caso, contiene o esegue il Software.
Banda Core	Gruppo di Core di elaborazione (ad esempio 2, 4, 16 o 64).
CPU	unità di elaborazione in un sistema informatico
Utente Cliente	i Vostri utenti finali e gli utenti finali dei terzi dei Vostri affiliati che hanno accesso al Software.
Utente Dipendente	i Vostri utenti dipendenti e quelli delle Affiliate che operano nel vostro interesse (inclusi i Vostri appaltatori indipendenti e quelli dei Vostri Affiliati) che possono accedere al Software.
Distribuzione	Indica l'installazione di una singola istanza del Software o di un singolo registro Quay Enterprise che utilizza un singolo archivio condiviso.
Full Time Equivalent o FTE	il totale del (a) numero totale di professori full-time più un terzo dei professori part-time e (b) il numero totale del personale full-time più la metà del personale part-time.
Gateway	lo sviluppo di gateway (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un gateway di traduzione, di routing, di sicurezza o di connettività).
Richieste al Gateway	il numero totale di interazioni (comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, chiamate programmatiche, richieste o altre interazioni) con un Gateway in un determinato periodo di tempo.
GB di RAM	un gigabyte di memoria che contiene o esegue il Software.
GPU	un'unità di elaborazione grafica che contiene o esegue tutto il Software o parte di esso.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	una CPU mainframe attivata, che contiene o esegue tutto o parte del Software.
Nodo Gestito	ogni singolo Nodo gestito (direttamente o indirettamente) dal Software o dal Servizio online. Per "Nodo" si intende un Nodo Virtuale, un Nodo Fisico, un dispositivo o un'altra istanza del software.
Modulo	utilizzo del Software per gestire un Sistema, un Nodo Virtuale o un Nodo Fisico.

Scheda periferica	una scheda di accelerazione o di espansione con un'unità di elaborazione che contiene o esegue o una il Software in tutto o in parte.
Nodo Fisico	un Sistema fisico che contiene o esegue tutto il Software o una sua parte, inclusi, senza limitazioni, un server, una workstation, un laptop, un blade o un altro sistema fisico, nella misura applicabile.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) incluso PowerVM	un processore su un Sistema IBM Power che è attivato e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
Socket	un socket occupato da CPU.
Coppia di Socket	un massimo di due Socket.
Banda di Archiviazione	una quantità di Memoria (misurata in terabyte "TB" e/o petabyte "PB"), ove "Memoria" è la capacità totale (assoluta) di memoria disponibile per ogni istanza di Software.
Sistema	un sistema che contiene o esegue tutto il Software o una porzione di esso, inclusi, senza limitazioni, un server, postazione di lavoro, laptop, macchina virtuale, container, blade, nodo, partizione, apparecchio o motore, nella misura applicabile.
System on a Chip o SoC	un singolo circuito integrato che include i maggiori componenti di un computer ed è conosciuto in genere come sistema su un chip.
Utente	una persona che accede al Software o al Servizio o che li utilizza.
vCPU	una CPU, in tutto o in parte, che è assegnata a una macchina virtuale o a un container sulla quale il Cliente installa o esegue tutto o una porzione del Software.
Nodo Virtuale o Virtual Guest	un'istanza del Software eseguita, in tutto o in parte, su una macchina virtuale o su un container.

1.2 Use of Subscription Services.

(a)(i) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(a)(ii) **CPUs, Cores, Sockets and AI Accelerators.** For Units, and the capacities associated with Units, that are based on processors running the Software (such as Physical Nodes, Virtual Nodes, CPUs, Cores, and AI Accelerators), you are required to purchase Subscriptions that match the type of processor running such Software. For example, if you are running OpenShift AI on an AI Accelerator, you are required to purchase AI Accelerator based Subscriptions. Subscriptions that do not specify a processor type are based on x86 processors.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

1.2 Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.

(a)(i) **Determinazione delle Tariffe.** Dal momento in cui siete titolari di un Abbonamento che vi dia diritto a ricevere i Servizi in Abbonamento per un Prodotto Red Hat, è necessario che acquistare un numero di Abbonamenti pari al numero totale e alla capacità delle Unità di detto Abbonamento. a partire dal momento in cui iniziate a utilizzare o distribuire tale Abbonamento o parte di esso. o parte dello stesso. Ai fini del conteggio delle Unità, un'Unità comprende i prodotti non Red Hat, se Voi utilizzate Servizi in Abbonamento per supportare o mantenere tali Prodotti non Red Hat. Le Tariffe si riferiscono ai Servizi in Abbonamento; non sono previste Tariffe associate alle licenze Software Red Hat. Una richiesta relativa a Red Hat Universal Base Image non è considerata in se stessa un'Unità, a meno che tale istanza non riceva o utilizzi Servizi in Abbonamento o sia combinata o utilizzata con Abbonamenti Red Hat.

(a)(ii) **CPU, Core, Socket e Acceleratori IA.** Per le Unità, e le capacità associate alle Unità, che sono basate su processori che eseguono il Software (come Nodi fisici, Nodi virtuali, CPU, Core e Acceleratori IA), è necessario acquistare gli Abbonamenti che corrispondono al tipo di processore che esegue tale Software. Ad esempio, se eseguite OpenShift AI su un Acceleratore IA, è necessario acquistare Abbonamenti basati sull'Acceleratore IA. Gli Abbonamenti privi di una specifica in merito al tipo di processore sono basati su processori x86.

(b) **Casi di Utilizzo Supportati.** I Servizi in Abbonamento sono forniti solo nel caso in cui il Software venga utilizzato per i Casi di Utilizzo Supportati descritti nel presente Articolo 1.2 e negli Allegati alla presente Appendice al Prodotto. I Casi di Utilizzo Supportati determinano anche il tipo di Abbonamento richiesto. I Servizi in Abbonamento sono supportati sulle architetture x86 e ARM, a meno che non sia specificata un' architettura diversa, nel qual caso è supportata solamente l' architettura specificata. Se il Vostro utilizzo dei Servizi in Abbonamento è contrario o in contrasto con un Caso di Utilizzo Supportato, Voi sarete tenuti ad acquistare gli Abbonamenti idonei a coprire l'utilizzo effettivo. Per esempio, l'utilizzo di un Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Desktop su un server comporta l'obbligo di acquistare un Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures.	As set forth in the product description and the applicable terms in Exhibit 1.B.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets.
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels and configurations (e.g., Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM Z	Supported only on the IBM Z architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g., the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).	Minimum of one thousand (1,000) FTEs.

	Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux Subscription rates apply.	
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster.
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in the Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster.

Tabella 1.2(b): Casi di Utilizzo Supportati

Nome del Caso di Utilizzo	Caso di Utilizzo Supportato	Limitazioni ed esempi della capacità
Nodo Bare Metal	Supportato solo se installato ed eseguito su hardware fisico che utilizza architetture x86 o ARM.	Come definite nella descrizione del prodotto e nelle condizioni applicabili nell'Allegato 1.B.
Server Edge	Supportato solo per hardware di classe server utilizzato per il calcolo distribuito, esclusi il deployment in un data center centralizzato, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	Istanze di classe server fisiche e virtuali, solitamente connesse a fonti di dati da dispositivi Edge e facoltativamente connesse a risorse cloud e di data center centralizzati. Hardware e sistemi di classe server con un massimo di due(2) socket fisici.
Dispositivo Edge (in precedenza noto come Gateway Edge o Endpoint Edge)	Supportato solo per il calcolo distribuito, nonché per l'acquisizione dati su dispositivi prossimi alla sorgente dati su Nodi Bare Metal (a Socket singolo con un massimo di 32 Core) o su Nodi Virtuali (con un massimo di 32 vCPU).	I dispositivi includono hardware con processori x86 o ARM a socket singolo e un massimo di 32 Core, sistema su circuito integrato (“SoC”) o sistema su modulo (“SoM”). Tra gli esempi abbiamo Intel NUC con processori di classe mobile o desktop e hardware di edge computing rinforzato.
Rete Edge	Supportata solo su hardware di rete distribuito che fornisce la connettività o la gestione del traffico alle o all'interno delle sedi remote.	I dispositivi includono switch, router, firewall e bilanciatori del carico.
Dispositivo Edge di rete	Supportato solo su component di rete con fattore di forma piccolo che estendono la connettività e vengono gestiti localmente o da remoto tramite un controller.	I dispositivi includono punti di accesso wireless e piccolo router (DSL e modem cablati).
Disaster recovery	Supportato solo su Sistemi o Nodi Fisici saltuariamente utilizzati a scopo di disaster recovery, come sistemi che ricevono backup periodici dei dati dai server di produzione, purché tali sistemi di disaster recovery offrano gli stessi Livelli di Servizio e le stesse configurazioni (ad esempio, Coppie di socket, Virtual Guest, Core). Il Caso di Utilizzo Disaster Recovery non include l'esecuzione di carichi di lavoro attivi.	Come definite nella descrizione del prodotto.
Backup e archiviazione	Supportato solo per il Software utilizzato a scopo di backup o archiviazione.	Dispositivi di archiviazione offline.

Supporto per team di sviluppatori	Riservato al supporto del Software incluso nel Supporto Red Hat per Abbonamento Team di sviluppatori per Uso a scopo di sviluppo.	Non applicabile.
Migrazione	Supportata per scenari temporanei in cui il Cliente (a) sta passando da una tecnologia non supportata a un Prodotto Red Hat standard, o (b) sta eseguendo l'aggiornamento da una versione di un Prodotto Red Hat a una variante o una versione più recente di un Prodotto Red Hat.	Non applicabile.
Applicazioni NFV	Supportate solo per la distribuzione di servizi di telecomunicazioni virtualizzati e containerizzati o funzioni di rete che forniscono servizi consumer, business, mobile o per contenuti, carichi di lavoro di telecomunicazione e servizi IoT. I casi di utilizzo non supportati includono, a titolo di esempio non esaustivo, i nodi che eseguono applicazioni IT generiche o Enterprise in una distribuzione di data center centrale o regionale, i nodi che eseguono funzionalità o servizi per sviluppatori o carichi di lavoro per lo sviluppo applicativo, oltre ai nodi che eseguono database, applicazioni Web, servizi file o operatori di terze parti.	Non applicabile.
IBM Z	Supportato solo sull'architettura IBM Z.	Non applicabile.
IBM Power	Supportato solo sull'architettura IBM Power.	Non applicabile.
Abbonamenti Aggiuntivi	Supportati solo su abbonamenti base attivi di livello Standard e Premium (es. Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat OpenShift Container Platform) e determinate offerte per sviluppatori.	Non applicabile.
Academic	Supportato solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate per scopi di insegnamento e apprendimento che consistono in (a) computer portatili o desktop di facoltà, personale o studenti per uso personale e accademico, (b) laboratori di computer a disposizione di facoltà, personale e studenti per uso didattico generale, (c) desktop di classe, (d) laboratori per uso tecnico e di ricerca e/o (e) laboratori per uso di sviluppo software. Le istituzioni accademiche qualificate devono essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (es. l'accREDITamento degli Stati Uniti si trova al sito http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: Quando si utilizza Red Hat Enterprise Linux - Academic Edition per scopi accademici non qualificati come descritto sopra, si applicano le Tariffe standard di Abbonamento a Red Hat Enterprise Linux.	Minimo di mille (1.000) FTE.
High Performance Computing (HPC)	Supportato solo per il calcolo ad alte prestazioni ("HPC") che consiste in un Cluster con tutte le seguenti caratteristiche: (a) il Cluster viene utilizzato per attività distribuite ad alta intensità di calcolo, inviate a singoli nodi di calcolo all'interno del Cluster, (b) il Cluster funziona come singola entità o sistema per attività specifiche nell'esecuzione di operazioni ad alta intensità di calcolo su set di dati (Sistemi che eseguono un database, applicazioni web, bilanciatori del carico o Cluster file serving non sono considerati nodi HPC), (c) il numero di nodi gestionali o principali non eccede un quarto del numero totale di nodi nel Cluster e (d) tutti i nodi di calcolo nel Cluster hanno la medesima configurazione Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes (un Abbonamento Software opzionale per la gestione dei nodi di calcolo) è combinato con Red Hat Enterprise Linux per Abbonamenti Software per Nodi di Calcolo HPC per i nodi di calcolo presenti nello stesso cluster, i nodi di calcolo incorporano il Livello di servizio del Nodo Principale.	Minimo di quattro (4) Nodi Fisici per Cluster.
Grid	Supportati solo su una Grid (griglia) computazionale, ove "Griglia" identifica un Cluster aventi le seguenti caratteristiche: (a) tutti i nodi nel Cluster presentano la stessa configurazione di Red Hat Enterprise Linux, (b) il Cluster esegue una sola applicazione o è gestito da un solo programmatore di attività, (c) i carichi di lavoro sono inviati al Cluster da un programmatore di attività, (d) i carichi di lavoro sono mantenuti in una sola applicazione distribuita nel Cluster, (e) i carichi di lavoro sono del tipo non interattivo e (f) il fermo produttivo del Cluster è definito come il 30% dei nodi presenti nel Cluster che non sono in grado di eseguire il carico di lavoro. Il presente Caso di Utilizzo Supportato non include i nodi che eseguono banche dati, applicazioni web, bilanciamento di carico o servizi su file.	Minimo di cinquanta (50) coppie di Socket per Cluster.

(c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. "Development Use" means the activities set forth in Table 1.2(c) identified

(c) **Utilizzi a scopo di Sviluppo e Produzione.** La presente Sezione illustra quattro tipi di attività (Attività Dimostrative, Attività individuali di Coding e test del codice, Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente e Attività di deployment). Tali condizioni sono definite nella sezione Definizioni, più avanti nel presente documento, e ciascuna di esse è classificata per l'Uso a scopo di Sviluppo o l'Uso a scopo di Produzione, in base al Prodotto Red Hat a cui è associata. Per **Uso a Scopo di Sviluppo** si intende ciascuna delle attività indicate nella Tabella

as Development Use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g., OpenShift operator or Ansible integrations). “**Production Use**” means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services I available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below).

1.2(c)identificate come tali, e includono la creazione di software utilizzabili come estensione o integrazione di un Prodotto Red Hat (ad esempio un operatore OpenShift o un'integrazione Ansible). Per **Uso a Scopo di Produzione** si intendono le attività identificate **Uso a Scopo di Produzione** nella Tabella sottostante, oltre a tutti gli utilizzi diversi dall'Uso a scopo di Sviluppo. I termini Uso a Scopo di Sviluppo e Uso a Scopo di Produzione sono utilizzati in numerosi Casi di Utilizzo contenuti negli Allegati acclusi, per descrivere il tipo di disponibili. Ferma restando qualsiasi disposizione in senso contrario, l'Uso a scopo di Sviluppo e l'Uso a scopo di Produzione non ricomprendono gli Utilizzi Non Autorizzati dei Servizi in Abbonamento (definiti nella Sezione 1.2(h) di seguito).

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabella 1.2(c): Uso a scopo di Sviluppo e Produzione

Linea di prodotti Red Hat	Uso a scopo di Sviluppo vs. Uso a Scopo di Produzione			
	Attività dimostrativa	Attività individuali di scrittura e test del codice	Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente	Attività di deployment
Red Hat Enterprise Linux e prodotti associati (Allegato 1.A)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione
Tutti gli altri Servizi Red Hat (Allegati 1.B, 1.C e 1.D)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione	Uso a scopo di Produzione

- (d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher services levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels, and agree to purchase the highest Service Level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the highest Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.
- (d) **Livelli di Servizio.** prendete atto di non richiedere o utilizzare Livelli di Servizio più elevati per Servizi in Abbonamento per cui abbiate acquistato Abbonamenti con Livelli di Servizio inferiori, e accettate di acquistare i Livelli di Servizio superiori che utilizzate o richiediate. Ad esempio, se un Cluster di nodi richiede il massimo Livello di Servizio, tutti i nodi di tale Cluster richiederanno il Livello di Servizio più elevato tra quelli richiesti.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between Affiliates operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units.
- (e) **Trasferimento di Abbonamenti.** È consentita la riassegnazione degli Abbonamenti all'interno o tra Affiliate che operano nell'ambito dell'Accordo a condizione che Voi siate responsabili del numero e dei tipi di Unità.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, offering your own software as a service or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (i) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services, (ii) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (iii) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (iv) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription
- (f) **Ambito di Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.** Il presente Accordo (prezzi inclusi) è stipulato a condizione che i Servizi in Abbonamento siano utilizzati esclusivamente per uso interno (incluse le Società Affiliate a eccezione di qualsiasi entità con sede in Russia, Bielorussia o giurisdizioni vietate dalla legge degli Stati Uniti) e voi vi impegnate a non accedere ai Servizi in Abbonamento per alcun altro scopo. L'uso interno dei Servizi in Abbonamento potrà includere la gestione di un sito web, l'offerta del proprio software as a service o l'integrazione di funzionalità AI nella Vostra applicazione accessibili dai Vostri utenti, a condizione che (i) tale utilizzo non ricomprenda la distribuzione, la vendita o la rivendita di alcun Servizio in Abbonamento, (ii) lo scopo principale di tale utilizzo consiste nel fornire un'applicazione a valore aggiunto sostanzialmente diversa dai Servizi in Abbonamento, (iii) i Servizi in Abbonamento supportano il Software installato su istanze hardware o cloud controllate da Voi e (iv) tutti i Servizi in Abbonamento forniti da Red Hat verranno forniti esclusivamente a Voi o a terze parti che agiscono per conto Vostro (come appaltatori, subappaltatori o fornitori in outsourcing) e non ai Vostri clienti ospitati. Voi accettate di non fornire Servizi in Abbonamento a, o l'utilizzo di questi a beneficio di terze parti (ad esempio, l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per fornire servizi hosting, servizi gestiti o servizi

Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors, provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this Section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (i) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (ii) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units, (iii) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Use**").

- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.

- 1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.

- 1.5 Red Hat Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Subscription.

- 1.6 Usage Related Information.** The Subscription Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data information may be used for the purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, and usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

di Internet Service Provider (ISP)). I Servizi in Abbonamento potranno essere utilizzati da terze parti che agiscono per Vostro conto, quali appaltatori o fornitori di servizi in outsourcing, a condizione che (i) rimaniate pienamente responsabili per gli atti e omissioni di terze parti e (ii) in caso di migrazione a favore di un fornitore terzo di servizi in cloud o di hosting, siate qualificati ad avvalervi del programma Red Hat Cloud Access e rispettiate i relativi termini secondo quanto indicato all'art. 3 di seguito. Come descritto in maggior dettaglio nell'Articolo 1.4, le limitazioni previste dal presente Articolo si applicano solo alle obbligazioni di Red Hat di fornire Servizi in abbonamento e non ai diritti a voi riconosciuti dalle licenze software gratuite e open source.

- (g) **Uso non autorizzato dei Servizi in Abbonamento.** Con il presente vi impegnate ad astenervi da qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi in Abbonamento, tra cui: (i) l'acquisto o il rinnovo di Abbonamenti basati su meno del numero totale di Unità, (ii) il frazionamento o l'applicazione a due o più Unità di Abbonamento ai Servizi acquistati per una Unità, (iii) la fornitura di Servizi in Abbonamento (in tutto o in parte) a terze parti, (iv) l'utilizzo dei Servizi in Abbonamento in correlazione con l'eventuale ridistribuzione di Software o (v) l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per il supporto o il mantenimento di qualsiasi prodotto non rientrante nei prodotti Software Red Hat, senza che siano state acquistate le quantità appropriate di Abbonamenti per tale prodotto non Red Hat (collettivamente, "**Utilizzo non autorizzato dei Servizi in Abbonamento**").

- 1.3 Data di Inizio dell'Abbonamento.** Salvo diversamente concordato nel Modulo d'Ordine, gli Abbonamenti avranno inizio, alternativamente, a partire dalla data di acquisto o dalla data di primo utilizzo degli Abbonamento, a seconda di quale evento si verifichi precedentemente.

- 1.4 Utente Finale e Contratti di Licenza Software Gratuiti e Open Source.** I Software Red Hat sono regolati dai **Contratti di Licenza Software Gratuiti e Open Source** disponibili al sito <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. I Servizi Software sono sottoposti a termine e alla scadenza perdono efficacia se non rinnovati. Il presente Accordo non circoscrive i Vostri diritti in relazione al codice software conformemente alle condizioni di una licenza open source o gratuita, inclusi i diritti a usare, copiare, modificare e distribuire il Software conformemente alle suddette licenze. L'Uso Non Autorizzato dei Servizi in Abbonamento costituisce una violazione del presente Accordo ma non pregiudica i diritti concessi dalle licenze software gratuite e open source che disciplinano il Software. Al termine o in caso di risoluzione del presente Accordo, l'accesso alla Manutenzione del Software e ad altri Servizi in Abbonamento cesserà, ma manterrete tutti i diritti a voi riconosciuti dalle licenze software gratuite e open source di tale Software.

- 1.5 Bundle di Abbonamenti Red Hat.** Red Hat offre combinazioni di Abbonamenti con set di funzioni complementari e sconti tariffari ("**Bundle**"). I corrispettivi per i Bundle sono calcolati in base all'uso combinato di tali Abbonamenti su una singola Unità. In caso di utilizzo indipendente dal Bundle di uno degli Abbonamenti, i costi per tale uso indipendenti e saranno calcolati secondo le Tariffe standard di Red Hat associate all'Unità per lo specifico Abbonamento.

- 1.6 Informazioni correlate all'utilizzo.** I Servizi in Abbonamento possono raccogliere e trasmettere informazioni relative all'utilizzo ("**Dati sull'Utilizzo**"). I Dati sull'Utilizzo possono essere usati allo scopo di fornire supporto e aggiornamenti, ottimizzare le prestazioni o la configurazione, minimizzare gli effetti della manutenzione, identificare ed eliminare le minacce, risolvere i problemi, migliorare le offerte e la user experience, rispondere ai problemi e per finalità di utilizzo ed emissione delle relative fatture. Red Hat può ricorrere all'assistenza di terzi per la raccolta e l'elaborazione dei Dati sull'Utilizzo. Ulteriori dettagli sui tipi di Dati sull'Utilizzo raccolti e sulle modalità per impedire tale

raccolta, ove applicabili, sono disponibili nella documentazione dello specifico Prodotto Red Hat.

1.7 Policy Assessment Features. Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

1.8 AI Technology. Certain Red Hat may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine any **Output** is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations.

1.8.1 AI Assistant. Certain Red Hat Products may include optional AI-enabled features to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

1.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**"). AI Platforms contain an LLM and other AI models that are governed by the applicable End User License Agreement set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.8.3 Third Party Models. AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("**Third Party Models**"). Third Party Models are subject to and governed by terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, models or operators to enable the software or services of third parties ("**Third Party Offerings**"). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings are not Red Hat Products.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes only, including offerings or features described as evaluation, trial, preview or beta. Preview or Evaluation Subscriptions are not for Production Use or Development Use and may be provided with limited or no Support and subject to other limitations. Red Hat may change or remove Preview or Evaluation Subscription offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

1.7 Funzioni di valutazione delle policy. Alcuni Prodotti Red Hat Products potrebbero offrire funzioni o strumenti di support per la convalida, la correzione e la gestione delle Vostre policy interne o degli standard di terzi. Red Hat non si assume alcuna responsabilità per la conformità o la certificazione delle Vostre politiche interne o degli standard o regolamenti di terzi.

AI 1.8 Tecnologia di Intelligenza artificiale (AI). Alcuni Prodotti Red Hat possono fornire un'opzione che consente di inserire domande o richieste in un'interfaccia (ad esempio, un'interfaccia di chat o un editor di codice) ("**Input**"). L'input viene passato a un modello linguistico di grandi dimensioni ("**LLM**", Large Language Model) che fornisce risposte o suggerimenti ("**Output**"). Per risultare utile, l'Output potrebbe richiedere ulteriori modifiche. Rimane a Voi la responsabilità di determinare se l'Output così ottenuto sia accurato o appropriato per l'utilizzo da Voi previsto. Red Hat non rivendica alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione a Input o Output. L'utilizzo di Output e Output modificato rimane a Vostra discrezione e Red Hat non fornisce alcuna garanzia in merito all'Output. Rimane a Voi anche la responsabilità di garantire che il Vostro utilizzo di qualsiasi LLM o altro modello di AI sia conforme alla normativa applicabile.

1.8.1 Assistenti AI. Alcuni Prodotti Red Hat possono includere funzioni che utilizzano un modello LLM che fornisce indicazioni, consigli e informazioni riguardanti i Prodotti Red Hat AI ("**Assistente AI**"). Gli Assistenti AI non sono progettati per il trattamento dei dati personali e vi impegnate a non includere dati personali nell'Input. Gli Assistenti AI utilizzano un modello LLM che può essere fornito da Red Hat o da terze parti, oppure da Voi controllato.

1.8.2 Piattaforme AI. Alcuni Prodotti Red Hat (come RHEL AI) contengono strumenti e modelli AI che consentono di educare, rifinire, distribuire e gestire modelli di IA, on-premise o in un ambiente da Voi controllato ("**Piattaforma**"). Le Piattaforme AI contengono un LLM e altri modelli AI che sono regolati dal Contratto di Licenza d'Uso con l'Utente Finale applicabile indicato all'indirizzo <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.8.3 Modelli di Terze Parti. Le Piattaforme AI e gli Assistenti AI possono consentire l'utilizzo di modelli LLM o altri Modelli AI di terzi ottenute separatamente da terzi o da un repository ospitato da Red Hat ("**Modelli di Terze Parti**"). I Modelli di Terze Parti sono disciplinati dalle condizioni specificate dalla parte fornitrice. Red Hat può ottimizzare alcuni Modelli di Terze Parti per l'uso con i Prodotti Red Hat. I Modelli di Terze Parti non sono modelli a marchio Red Hat e non sarà fornito alcun altro tipo di supporto.

1.9 Offerte di Terze Parti. In connessione con le Sottoscrizioni Software, Red Hat può rendere disponibile o Voi potete utilizzare software, servizi, dati, modelli o operatori di terze parti per abilitare il software o i servizi di terze parti ("**Offerte di Terze Parti**"). Le Offerte di Terzi sono regolate dalle condizioni indicate dalle Terze Parti di riferimento. Red Hat e i suoi licenzianti e fornitori non hanno alcun obbligo o responsabilità nei confronti di tali terzi o delle Offerte di Terze Parti. Le Offerte di Terze Parti non si considerano Prodotti Red Hat.

2. Condizioni di Supporto

2.1 Abbonamenti in Anteprima e Valutazioni. Red Hat può offrire Abbonamenti in Anteprima e/o in Valutazione per finalità di prova o valutazione, che includono offerte o funzionalità descritte come caratteristiche di valutazione, prova, anteprima o Beta. Gli Abbonamenti in Anteprima o in Valutazione non sono utilizzabili a scopo di Produzione o Sviluppo e possono essere forniti senza Supporto o con Supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni. Red Hat può modificare o rimuovere gli Abbonamenti in Anteprima o in Valutazione in qualsiasi momento, con il rischio

di determinare perdite di dati, indisponibilità dei servizi ed eliminazione o re-provisioning del software..

2.2 Promotional Units. Red Hat may provide Client with a limited number of promotional Software Subscriptions identified as "Promotional" in an ordering document for a single term ("**Promotional Units**"). Promotional Units are not renewable or extendable. During the term of the Promotional Units and upon expiration, Client may purchase additional Units of Software Subscriptions at Red Hat's standard per Unit pricing upon mutual agreement.

2.3 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and/or subject to other limitations. Developer Subscription are intended only for Development Use and you agree not to access these Subscription Services for Production Use or any other purpose.

2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and associated Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain Subscriptions contained in Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.4 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.5 Support from Red Hat.

2.5.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.5.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

2.5.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a)

2.2 Unità Promozionali. Red Hat può fornire al Cliente un numero limitato di Abbonamenti Software promozionali, identificati come "Promozionali" in un documento d'ordine, per un unico periodo di validità ("**Unità promozionali**"). Le Unità promozionali non sono rinnovabili né estendibili. Durante il periodo di validità delle Unità promozionali e alla loro scadenza, il Cliente può concordare l'acquisto di ulteriori unità di Abbonamenti software al Prezzo standard di Red Hat per Unità.

2.3 Abbonamenti per Sviluppatori. Red Hat può offrire Abbonamenti per l'Uso a scopo di Sviluppo, come indicato nel precedente Articolo 1.2. Gli Abbonamenti per Sviluppatori possono essere forniti senza supporto o con un Supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni. Gli Abbonamenti per Sviluppatori sono destinati esclusivamente all'Uso a scopo di Sviluppo e vi impegnate a non accedere a tali Servizi in Abbonamento per l'Uso a scopo di produzione o qualsiasi altro scopo.

2.3.1 Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori. L'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori consente di accedere a numerosi Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux e Componenti Aggiuntivi associati (escluso Red Hat OpenShift Container Platform), con supporto autonomo, esclusivamente per l'Uso a scopo di Sviluppo e vi impegnate a non accedere ai Servizi in Abbonamento per alcun altro scopo. È possibile acquistare Abbonamenti di Supporto Aggiuntivi per determinati Abbonamenti inclusi nell'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori. Qualora il Cliente fornisca a Red Hat informazioni personali sotto forma di elenchi per creare account su base batch o in blocco, garantisce sin d'ora di avere ottenuto i necessari consensi delle persone inserite negli elenchi da aggiungere ai sistemi Red Hat appropriati.

2.4 Supporto fornito da un Partner Commerciale. Se si acquistano Abbonamenti che prevedono l'assistenza fornita da un Partner Commerciale di Red Hat autorizzato (non da Red Hat), allora l'art. 2.4 non è applicabile e ci si dovrà rivolgere al proprio Partner Commerciale per ottenere i servizi di supporto. L'art. 2.4 si applica solo se Voi avete acquistato Abbonamenti con il Supporto fornito da Red Hat.

2.5 Supporto fornito da Red Hat.

2.5.1 Supporto per lo Sviluppo. Alcuni Abbonamenti includono il Supporto per lo Sviluppo. Il "**Supporto per lo Sviluppo**" ricomprende l'assistenza per architettura, progettazione, sviluppo, prototipazione, installazione, utilizzo, diagnosi dei problemi e correzione di bug in relazione al Software specificato, in ciascun caso per l'Uso a scopo di Sviluppo. Le richieste di deployment e assistenza per la manutenzione e/o assistenza per l'Uso a scopo di Produzione non sono incluse nell'ambito del Supporto per lo Sviluppo, ma possono essere disponibili come servizi di consulenza, alle condizioni di un accordo separato.

2.5.2 Supporto per la Produzione. Alcuni Abbonamenti includono il Supporto per la Produzione. Il "**Supporto per la Produzione**" fornisce assistenza per installazione, test e utilizzo delle applicazioni, diagnosi dei problemi e correzione di bug in relazione al Software specificato, in ciascun caso, per l'Uso a scopo di Produzione. Il Supporto per la Produzione non include assistenza per (i) sviluppo del codice, progettazione di reti, sistemi e architetture, ottimizzazione, raccomandazioni per l'ottimizzazione, sviluppo o implementazione di regole o policy di sicurezza, (ii) software di terzi messo a disposizione con il Software Red Hat, (iii) software disponibile nei canali supplementari, opzionali o Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") o (iv) tecnologie di anteprima.

2.5.3 Copertura del Supporto. Il Supporto è fornito in lingua inglese ma potrà essere disponibile in altre lingue sulla base delle risorse disponibili. Red Hat non fornisce assistenza per (a)

any underlying infrastructure, any third party products, or any upstream open source community projects including those that are the basis of a Red Hat Product; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts; and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

2.5.4 Support for AI Platforms and AI Assistants. Support for AI Platforms and AI Assistants is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Consistent with Red Hat's third party support policy, Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

2.5.5 Service Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ("**Service Levels**").

2.5.6 Obtaining Support. To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contact_s.

2.6 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies and in applicable Exhibits. For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**"), Extended Life Cycle Support ("**ELS**") or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software. If you purchase EUS (excluding Red Hat Enterprise Linux EUS Subscriptions), ELS and ELS Long Life Add-On Subscriptions that Support certain versions of Software, you are required to purchase such Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of every Unit running such versions of Software.

qualsiasi infrastruttura sottostante, prodotti di terzi o progetti upstream della community open source, compresi quelli alla base di un Prodotto Red Hat; (b) Software che (i) Voi (o un terzo) avete modificato o ricompilato, (ii) sia utilizzato su un hardware o piattaforme che non siano dotate di Configurazioni Supportate o (iii) non sia utilizzato in un Caso di Utilizzo Supportato; (c) qualsiasi attività eseguita nell'ambito di separato accordo per la fornitura di servizi professionali; (d) persone che non sono i vostri Contatti di Supporto; ed (e) Abbonamenti che superano il numero di Unità acquistate o che non rientrano nel Caso di Utilizzo applicabile. Voi avete la responsabilità di testare il Software prima di implementarlo nel Vostro ambiente, eseguendo regolarmente backup dei sistemi e tenendoli a disposizione in caso di necessità ai fini di supporto. Salvo espressamente previsto, il Supporto non include l'assistenza per i servizi di migrazione o il ripristino dei dati. Salvo ove diversamente concordato per iscritto, il Supporto non include l'accesso remoto da parte del personale di Red Hat alla rete e/o ai sistemi del Cliente.

2.5.4 Supporto per i Piattaforme AI e Assistenti AI. Il supporto per le Piattaforme AI e gli Assistenti AI viene fornito solo per i componenti inclusi in un Prodotto Red Hat e quando vengono eseguiti in un ambiente supportato. Come previsto dalla politica di Red Hat per il supporto dei componenti di terzi, a sua esclusiva discrezione Red Hat puoi prestarVi assistenza con l'utilizzo dei componenti di terzi, inclusi i Modelli di Terze Parti, ma gli eventuali problemi o aggiornamenti correlati a tali componenti o Modelli di Terze Parti, come correzioni di bug o aggiornamenti, sono una responsabilità della parte fornitrice. Il supporto non sarà fornito per alcun Input, Output o contenuto fornito dal Cliente.

2.5.5 Linee Guida sul Livello del Servizio. Red Hat si impegnerà in misura commercialmente ragionevole per fornire il Supporto a uno o più livelli di supporto a seconda del Prodotto Red Hat di riferimento: Supporto in autonomia (offerta limitata), Standard o Premium, come indicato al sito <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ("**Livelli di Servizio**").

2.5.6 Ottenere il Supporto. Per ricevere Supporto occorre fornire a Red Hat informazioni sufficienti a dimostrare il diritto del Cliente a ricevere Supporto. Alcune forme di Supporto sono fornite solo durante l'Orario Lavorativo Standard di Red Hat. È possibile rivolgersi a Red Hat attraverso i Contatti del Supporto designati. Si possono designare un numero massimo di contatti in conformità a quanto riportato nel sito <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>

2.6 Ciclo di Vita del Software. Nel corso del ciclo di vita del Software, l'ambito della Manutenzione Software e del Supporto si evolve e, dopo un determinato periodo di tempo, Red Hat interromperà i Servizi di Manutenzione del Software e Supporto per le versioni del Software obsolete. Informazioni relative al ciclo di vita dei servizi di Manutenzione del Software e di Supporto sono fornite al seguente link: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies e negli Allegati applicabili. Per determinate versioni del Software, Voi potrete acquistare il Servizio di Aggiornamento Ampliato (Extended Update Support, "**EUS**"), il Supporto Ciclo di Vita Ampliato (Extended Life Cycle Support ("**ELS**") o Aggiornamenti Aggiuntivi per ampliare i Servizi in Abbonamento ELS come indicato al sito https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. Gli Aggiornamenti Aggiuntivi per ampliare i Servizi in Abbonamento ELS hanno un ambito ridotto e specifiche date di inizio e fine fisse per versioni specifiche del Software. Per gli acquisti di Abbonamenti EUS (esclusi gli Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux EUS), ELS ed ELS Long Life Aggiuntivi che Supportano determinate versioni del Software, è necessario acquistare tali Abbonamenti in numero pari al numero e alla capacità totali di ciascuna Unità che esegue tali versioni del Software.

3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have purchased a sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscriptions for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional layered Subscriptions that may be purchased in addition to an underlying base Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform Subscription).

"**Cloud**" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud.

3. Accesso a Cloud: Implementazione di Abbonamenti in un Cloud Pubblico

3.1 Abilitazione di Abbonamenti Autorizzati per l'uso in un Cloud Pubblico. È possibile distribuire Abbonamenti nel Cloud di un Fornitore, nell'ambito del programma di Accesso Cloud, se avete acquistato un numero sufficiente di Unità, a condizione che gli Abbonamenti non abbiano Unità basate esclusivamente su attributi fisici come ulteriormente descritto nel Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). La distribuzione di Abbonamenti per l'uso nel Cloud di un Fornitore non modifica la data di inizio o la durata degli Abbonamenti originali. Pertanto, alla scadenza dell'Abbonamento, termina anche l'accesso ai Servizi in Abbonamento distribuiti, a meno che non vi sia un rinnovo.

3.2 Rendicontazione dell'Utilizzo del Cloud. Voi acconsentite a che il Fornitore comunichi a Red Hat il Vostro utilizzo di Abbonamenti nel Cloud del Fornitore.

3.3 Termini di Servizio del Cloud Pubblico. Attraverso il programma di Accesso Cloud è possibile accedere a immagini Software e/o aggiornamenti del Software, se e quando disponibili, (a) mediante nuove immagini ottenute dal Cloud del Fornitore o (b) da un Portale Red Hat. Determinate informazioni (quali quelle relative al Software) potranno essere disponibili solo tramite il Portale di Red Hat. I pagamenti a Red Hat per gli Abbonamenti non comprendono alcuna commissione eventualmente destinata al Fornitore per i servizi Cloud del Fornitore. Red Hat è parte nel Vostro accordo con il Fornitore e non è responsabile della fornitura dell'accesso al Cloud del Fornitore né di qualsiasi altro obbligo del Fornitore ai sensi di tale accordo. Il Fornitore è unicamente responsabile per il Cloud del Fornitore. Tra Red Hat e il Fornitore può sussistere una relazione di assistenza che consente a Red Hat e al Fornitore di collaborare e Voi accettate che Red Hat e il Fornitore si scambino informazioni allo scopo di fornire i Servizi in Abbonamento in Abbonamento. Determinate componenti del Software o funzionalità non potranno essere disponibili o supportati quando utilizzati nel Cloud del Fornitore.

3.4 Servizi specifici del Fornitore. I Fornitori potranno fornire altri servizi, offerte o adempimenti relativi ai propri Cloud, che potrebbero includere la fornitura di Servizi erogati esclusivamente da personale statunitense, la conformità a vari regimi giuridici o altri obblighi specifici per il Cloud del Fornitore e non si applicano agli Abbonamenti. Così come tra Voi e Red Hat, Voi siete gli unici responsabili dell'applicazione delle leggi sull'esportazione in vigore e delle norme relative all'utilizzo degli Abbonamenti. Voi vi impegnate inoltre a non trasmettere a Red Hat informazioni, dati o tecnologia soggetti all'ITAR (International Traffic in Arms Regulations).

3.5 Termine del rapporto con il Fornitore. Red Hat potrà terminare la disponibilità ad un Fornitore che offre Accesso Cloud con sessanta (60) giorni di preavviso, a condizione che Voi possiate continuare a utilizzare qualunque Abbonamento per il rimanente periodo di validità nel Cloud di un altro fornitore o nella Vostra sede in virtù dei termini del presente Accordo.

4. Definizioni

Al

Gli "**Abbonamenti Aggiuntivi**" sono Abbonamenti multilivello opzionali che potranno essere acquistati oltre all'Abbonamento di base sottostante (per esempio, un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenShift Container Platform).

"**Cloud**" significa un'infrastruttura di cloud computing ospitata dal Fornitore, il quale fornisce sistemi, macchine virtuali o container host agli utenti finali.

"**Accesso Cloud**" è il programma Red Hat quando si utilizzano Abbonamenti Autorizzati nel Cloud di un Fornitore.

"Demonstration Activities" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"Deployment Activities" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"Eligible Subscriptions" means certain Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"Evaluation Subscriptions" and/or **"Preview Subscriptions"** means Subscriptions offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"Individual Coding and Testing Activities" means an individual working independently (with their own installation of Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"Multi-User Development, Test and Integration Activities" means deploying Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"Red Hat Portal" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides access to Software and Subscription Services.

"Red Hat Products" means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Red Hat Universal Base Image(s)" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"Service Levels" are defined in Section 2.5.5 above.

"Software" means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Product Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

"Subscription Services" or **"Software Subscriptions"** means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and any other Red Hat Services associated with and during the term of a Subscription.

"Support" means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Product Appendix.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

Per **"Attività dimostrative"** si intende il deployment di tutto o parte del Software con altro software o hardware al solo scopo di illustrarne le capacità, escludendo l'uso in ambienti di staging o per test di accettazione e il deployment a scopo di lucro, come le proof of concept a pagamento.

Per **"Attività di deployment"** si intende l'uso del Software (a) in un ambiente di produzione, (b) con dati e/o applicazioni live, per qualsiasi motivo ad eccezione dell'Uso a scopo di Sviluppo e/o (c) per istanze di backup, sia a caldo che a freddo.

L'espressione **"Abbonamenti Autorizzati"** si riferisce a determinati Abbonamenti che soddisfano i requisiti per l'Accesso Cloud stabiliti alla pagina web www.redhat.com/solutions/cloud/access.

Gli **"Abbonamenti di Valutazione"** e/o **"Abbonamenti in Anteprema"** sono Abbonamenti offerti gratuitamente al solo a scopo di valutazione e non per l'Uso a scopo di Produzione o Uso a scopo di Sviluppo, incluse le offerte descritte come valutazione, prova, anteprema o beta.

Le **"Attività individuali di Scrittura e test"** si riferiscono a una persona che lavora in modo indipendente (con la propria installazione del Software) per sviluppare un altro software e/o eseguire attività di prototipazione o test di controllo qualità, escludendo qualsiasi forma di test automatizzato, multiutente e/o multicliente.

Per **"Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente"** si intende il deployment di componenti Software, immagini container o pacchetti di prodotti come immagini container, unicamente per finalità di sviluppo di software multiutente, build, ambienti di integrazione continua e test, inclusi i test automatici, multiutente e/o multicliente di tale Software.

"Portale Red Hat" significa un portale di consegna gestito da Red Hat, quale il Portale Clienti Red Hat, il Registro Container Red Hat, cloud.redhat.com e/o l'Infrastruttura di Aggiornamento Red Hat ("RHUI") che fornisce l'accesso al Software e ai Servizi in Abbonamento.

"Prodotti Red Hat" indica Software, Servizi e altre offerte a marchio Red Hat rese disponibili da Red Hat.

"Immagine/i di base universale/i Red Hat" significa un determinato sottoinsieme di componenti software dello spazio utente (non kernel) di Red Hat Enterprise Linux e il software contenitore di supporto fornito da Red Hat tramite i repository di immagini di base universali Red Hat.

I **"Livelli di Servizio"** sono definiti nel precedente Articolo 2.5.5.

"Software" significa un software col marchio Red Hat incluso in un'offerta di Abbonamento.

"Manutenzione del Software" significa l'accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza e correzioni di errori del Software, se e quando disponibili.

"Abbonamento Software" significa un Abbonamento che include Servizi in Abbonamento per il Software, incluso l'accesso al Portale Red Hat per ottenere il Software applicabile, la Manutenzione del Software e il Supporto.

L'**"Orario di Lavoro"** è disponibile alla pagina web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

"Abbonamento" significa un'offerta di Prodotti Red Hat soggetta a scadenza. Ai fini della presente Appendice al Prodotto, si riferisce agli Abbonamenti Software e agli Abbonamenti di Supporto, a seconda del caso, e può essere indicato anche dal termine Prodotti Red Hat.

I **"Servizi in Abbonamento"** sono servizi forniti nell'ambito di un Abbonamento, che possono includere l'accesso al Portale Red Hat, alla Manutenzione del Software, al Supporto e/o qualsiasi altro Servizio Red Hat associato all'Abbonamento, per tutta la durata dello stesso.

"Supporto" indica il supporto tecnico Red Hat per problemi riguardanti il Software come descritto nella presente Appendice al Prodotto.

"Configurazione/i Supportata/e" significa l'hardware di un Prodotto Red Hat e le configurazioni di piattaforma indicate alla pagina web <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Contatto/i di Supporto" è la persona autorizzata ad aprire richieste di assistenza e/o contattare il personale di assistenza Red Hat.

"Support Subscription" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions.

"Supported Use Case(s)" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Product Appendix or an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in the Cloud Access program.

"Abbonamento di Supporto" significa un Abbonamento che include una specifica offerta di Supporto che è supplementare al Supporto fornito dagli Abbonamenti Software.

"Caso/i di Utilizzo Supportato/i" significa le modalità e/o l'ambiente in cui uno o più specifici Abbonamenti sono utilizzati e supportati come definito nella presente Appendice al Prodotto o in un apposito Allegato.

"Fornitore" significa il terzo autorizzato da Red Hat da cui Voi acquistate i Servizi Cloud e che è autorizzato da Red Hat a partecipare al programma di Accesso Cloud.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX E ABBONAMENTI RELATIVI AL SOFTWARE



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

Il presente Allegato 1.A. all'Appendice al Prodotto 1 disciplina l'utilizzo degli Abbonamenti descritti di seguito.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform

La Tabella 1 stabilisce le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per i diversi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SoC(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat Products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Device Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Device Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.

Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux provided with this Subscription is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform, and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the "OSP Use Case"). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat Enterprise Linux for Real Time is only supported for running applications that have been documented on Red Hat's Certification or Support web sites to be compatible with the Red Hat Enterprise Linux Real Time kernels. RHEL Use Case
Red Hat Virtualization	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power				RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM Z.

Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case and SAP Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform as part of this Subscription are only supported for use by qualified academic institutions (" Academic Use Case "). Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) Service Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

Tabella 1

Prodotto Red Hat	Unità di Misura	Capacità		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket o SoC	Nodi Virtuali	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Supportato solo per elaborazione su server con Configurazioni Supportate, inclusa l'erogazione di servizi in altri client logici o fisici o sistemi server e l'esecuzione di applicazioni multiutente, incluso un diritto ad alcuni componenti Ansible per consentire playbook, ruoli e modelli Ansible che sono inclusi con o generati da determinati Prodotti Red Hat (ad es., Red Hat Enterprise Linux System Roles o playbook di correzione generati da Red Hat Insights) (Collettivamente il " Caso di Utilizzo RHEL "). Qualsiasi utilizzo di componenti Ansible diverso dal Caso di Utilizzo RHEL richiede l'acquisto di Abbonamenti alla Piattaforma di Automazione Ansible.
Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions				Caso di Utilizzo RHEL e supportato solo su Configurazioni Supportate certificate da SAP esclusivamente per eseguire la piattaforma HANA di SAP, S4 HANA o i prodotti NetWeaver (" Caso di Utilizzo SAP ").
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Edge Server				Caso di Utilizzo Supportato da Edge (Articolo 1.2 (b) sopra) Caso di utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Migrazione da terze parti				Supportato solo per il numero di Unità migrate da software di terze parti al momento dell'acquisto originale e non supporta gli Abbonamenti Aggiuntivi. Caso di utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Endpoint	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Singolo socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Caso di Utilizzo Supportato da Dispositivi Edge (Sezione 1.2 (b) sopra) Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Gateway				Caso di Utilizzo Supportato da Dispositivi Edge (Sezione 1.2 (b) sopra) Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters (vedere Nota 1 seguente)	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters per SAP Solutions (vedere Nota 1 seguente)				Caso di Utilizzo RHEL Caso di Utilizzo SAP
Red Hat Enterprise Linux per NVidia smart NIC basato su ARM	Nodo Fisico	Scheda Periferica	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su schede periferiche basate su ARM.
Red Hat OpenStack Platform	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	La versione di Red Hat Enterprise Linux fornita con questo Abbonamento è supportata esclusivamente sull'architettura x86, se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione di Red Hat OpenStack Platform o se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework è incluso e comprende Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform, ed è supportato solo se utilizzato per monitorare e gestire le macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform (collettivamente il " Caso di Utilizzo OSP "). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform per Nodi Gestiti Bare Metal	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Caso di Utilizzo OSP Caso di utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform Control Plane su Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services su OpenShift	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Supportato solo per carichi di lavoro che eseguono OpenStack Platform Control Plane su Red Hat OpenShift Container Platform. Caso di Utilizzo OSP Caso di Utilizzo OCP
Red Hat Enterprise Linux per Real Time	Nodo Fisico	Coppia di socket	N/D	Red Hat Enterprise Linux per Real Time è supportato solo per l'esecuzione di applicazioni

				documentate nei siti web di Red Hat dedicati alla certificazione o al supporto che risultano compatibili con il nucleo di Red Hat Enterprise Linux Real Time. Caso di utilizzo RHEL
Red Hat Virtualization				Supportato su hardware fisico solo per supportare i guest virtuali. Red Hat Virtualization è progettato per eseguire e gestire istanze virtuali e non supporta applicazioni nello spazio utente. Red Hat Virtualization può essere utilizzato come una soluzione di infrastruttura desktop virtuale, tuttavia, l'Abbonamento non include il software o il supporto per il sistema operativo desktop. Dovrete acquistare il sistema operativo per ogni istanza di un desktop o server separatamente. Red Hat Virtualization Manager, un componente di Red Hat Virtualization, include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux allo scopo di eseguire Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization include la Piattaforma di Applicazioni Red Hat JBoss Enterprise supportata esclusivamente per l'esecuzione di alcune utility in Red Hat Virtualization. Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per ARM				Caso di Utilizzo RHEL eseguito su sistemi basati su ARM.
Red Hat Enterprise Linux per Power	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Massimo di 4 processori o Coppia di Socket	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su un sistema basato su Power
Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions per Power				Caso di Utilizzo RHEL e Caso di Utilizzo SAP eseguito su un sistema basato su Power
Red Hat OpenStack Platform per IBM Power	Nodo fisico	Coppia di Socket	N/D	Caso di Utilizzo RHEL e Caso di Utilizzo OSP eseguito su sistemi basati su Power.
Red Hat Enterprise Linux per IBM Z	IBM Z IFL	N/D	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su IBM Z
Red Hat Enterprise Linux per IBM Z e LinuxONE con Componenti Aggiuntivi Completi		N/A		Caso di Utilizzo RHEL e Caso di Utilizzo SAP eseguito su IBM Z
Red Hat Enterprise Linux per applicazioni SAP per IBM Z e LinuxONE con Componenti Aggiuntivi Completi	IBM Z IFL	N/A		
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Socket	1 Virtual Guest	Le versioni di Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform incluse nell'Abbonamento sono supportate solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. (" Caso di Utilizzo Academic ") Le istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento degli Stati Uniti si trova al sito http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) avere almeno mille (1.000) FTE. Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Caso di Utilizzo Academic
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	Sistema	2 CPU con RAM illimitata	1 Virtual Guest o 4 Virtual Guest	Supportato solo su sistemi di personal computing con lo scopo principale di eseguire applicazioni e/o servizi per un singolo utente che lavora tipicamente da una tastiera e un display direttamente collegati. Ogni Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Workstation include un Satellite Module da utilizzare esclusivamente con un singolo sistema Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistema	1 CPU con un Massimo di 8GB di RAM	1 Virtual Guest	Supportato solo su sistemi informatici personali con lo scopo principale di dare esecuzione ad applicazioni e/o servizi per un singolo utente che lavora tipicamente da una tastiera e un display direttamente collegati. Red Hat Enterprise Linux Desktop non include il supporto per applicazioni server open source (es. Apache, Samba, o NFS), per scopi di test e sviluppo o per condividere dati con i

				collegi. Ogni Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Desktop include uno Satellite Module, ciascuno da utilizzare esclusivamente con un singolo Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST*	Nodo Fisico	1-2 Socket, 9 Logical Partition 4 Socket, 10 Logical Partition 6 Socket, 11 Logical Partition o 8 Socket, 12 Logical Partition		Caso di Utilizzo RHEL eseguito su sistemi PRIMEQUEST Fujitsu.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nodo Fisico	Coppia di Socket	Nessuno	Caso di Utilizzo RHEL

Nota 1: Gli Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenter non includono l'utilizzo del sistema operativo di host.

Nota 2: Quando Red Hat Enterprise Linux viene utilizzato come Virtual Guest, i Virtual Guest possono essere raggruppati o condivisi su qualsiasi altro Sistema che abbia un Abbonamento con il medesimo (a) il Livello di Servizio (Standard o Premium) e (b) numero di Virtual Guest (1, 4 o illimitato), a condizione che non si superi il numero totale di Virtual Guest associati al relativo Abbonamento.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your Affiliates devices and not to any third party.

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform ELS Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and IBM z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section

2. Termini aggiuntivi per Red Hat Enterprise Linux Server e Abbonamenti Aggiuntivi associati

2.1 Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation

Il Supporto alla Produzione per Red Hat Enterprise Linux Desktop è limitato ai Contatti per il Supporto, che sono il personale del supporto desktop e non gli utenti finali.

2.2 Contenuti. Alcune versioni di Red Hat Enterprise Linux includono strumenti con funzioni opzionali che vi permettono di caricare i vostri contenuti per creare applicazioni basate su container o per gestire e distribuire i vostri contenuti sui vostri dispositivi. Utilizzando queste funzioni, l'utente accetta: (a) di fornire a Red Hat i diritti necessari per ospitare, creare e, su sua indicazione, distribuire il contenuto sui suoi dispositivi, (b) di essere interamente responsabile della proprietà, dell'acquisizione e del mantenimento di tali diritti e (c) che tutte le distribuzioni sono destinate ai dispositivi dell'utente o dei suoi Affiliati e non a terzi.

2.3 Abbonamenti ELS per Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform

(a) **Manutenzione e Supporto alla Produzione Limitati.** Gli Abbonamenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform ELS Vi conferiscono il diritto di ricevere la Manutenzione Software e il Supporto alla Produzione per problemi di Gravità 1 e 2 su architetture x86 e sistemi IBM Z, ma solo per una serie limitata di componenti software elencati alla pagina web <https://access.redhat.com/articles/4997301>. La Manutenzione Software Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform ELS è limitata agli Aggiornamenti Software che Red Hat considera, a propria ed esclusiva discrezione, quali (a) riparazioni di sicurezza di impatto cruciale, indipendentemente dalle richieste di supporto del Cliente, e (b) riparazioni urgenti selezionate, che sono disponibili e qualificate per un sottogruppo di pacchetti presenti nei principali e specifici release di Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform, oltre la fine del loro regolare ciclo di vita produttiva. I flussi ELS saranno mantenuti per un periodo di tempo aggiuntivo, subito dopo la data finale dei regolari cicli di vita della release di pertinenza, come stabilito alla pagina web <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat supporterà solo l'ultima minor release sia per Red Hat Enterprise Linux sia per Red Hat OpenStack Platform e non apporterà miglioramenti funzionali alle versioni di Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenStack Platform presenti nel ciclo ELS.

(b) **Componenti Non Supportati Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS non supporta quanto segue (in aggiunta a quanto indicato nella precedente nella

2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-On Subscriptions, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 4.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5. Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Server Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source and

precedente Sezione 2.3(a)): (a) Applicazioni desktop; (b) Red Hat Cluster Suite; (c) contenuti provenienti dal canale Extras ("Extras" è una serie di contenuti con ciclo di vita più breve); e (d) Servizi con stratificazione indipendente o Servizi Aggiuntivi quali Directory Server, Red Hat Satellite, File System Scalabile. Red Hat si riserva il diritto di escludere pacchetti aggiuntivi.

- (c) **Consegna contenuti Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Manutenzione del Software Red Hat Enterprise Linux ELS è fornita tramite canali di base distinti del Portale Red Hat associati alla specifica release e agli eventuali canali secondari corrispondenti. Per sottoscrivere un abbonamento a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS, occorrerà installare un pacchetto redhat-release scaricato dal Portale Red Hat.

3. Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fornisce un ambiente di sviluppo open source costituito da Red Hat Enterprise Linux con strumenti di sviluppo integrati, alcuni Abbonamenti aggiuntivi per Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux per Real Time, Satellite e accesso alla Manutenzione del Software, ma non al Supporto. Se si utilizzano i Servizi in Abbonamento associato a Red Hat Enterprise Linux Developer Suite a scopo di Produzione, si accetta di acquistare il numero di Unità applicabile.

4. Abbonamenti Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux

Per ogni Abbonamento di Supporto pagato e attivo per Red Hat Enterprise Developer Workstation e/o Red Hat Enterprise Linux Developer, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux e aggiornamenti, tramite un Portale Red Hat, e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug per Red Hat Enterprise Linux, ma solo per le questioni relative all'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux per l'Uso a scopo di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e il portabilità delle applicazioni.

Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux non includono il supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) il debug generale dell'applicazione, (c) il software incluso nel repository di Red Hat Extras, i canali supplementari, le tecnologie di anteprima o il software scaricato da siti di community.

- 4.1 **Livelli di Abbonamento Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux.** È possibile acquistare il tipo Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore dell'Orario Lavorativo), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste per Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise (un (1) Sistema) e/o Abbonamenti Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise (venticinque (25) Sistemi).

5. Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux AI e Red Hat AI Inference Server

Red Hat Enterprise Linux AI comprende i seguenti modelli di AI a marchio Red Hat: Red Hat Starter Model basato su Granite, Red Hat Instruct Model basato su Granite e Red Hat Teacher Model basato su Mixtral Instruct e LoRa. La Tabella 5 riporta l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo supportati per Red Hat Enterprise Linux AI e Red Hat AI Inference Server. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 5 di cui sotto. Red Hat Enterprise Linux AI comprende modelli di AI costituiti da file dati di grandi dimensioni e non software compilato in formato sorgente e

binary formats. Each Red Hat AI Inference Server Software Subscription includes two AI Accelerator entitlements: one to deploy Red Hat AI Inference Server and one solely for deployment of a Red Hat AI Inference Server on a Red Hat OpenShift platform. Any additional deployments of Red Hat AI Inference Server or any other application or GPU-based workload on the Red Hat OpenShift Platform require additional purchases of Red Hat AI Accelerator entitlements.

binario. Ogni Abbonamento Software per Red Hat AI Inference Server include i seguenti diritti di accesso u Acceleratori AI: uno per il deployment di Red Hat AI Inference Server e uno esclusivamente per il deployment di un Red Hat AI Inference Server su una piattaforma Red Hat OpenShif.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using (a) the Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, (b) the Red Hat Teacher Model to train the Starter Model and c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.
Red Hat AI Inference Server	AI Accelerator		Supported only when running on Supported Configurations as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index for the purpose of deploying or using LLMs and other supporting models. Support will not be provided for any Input, Output, third party models or content provided by Client.

Tabella5

Prodotto Red Hat	Unità	Capacità	Caso di Utilizzo supportato
Red Hat Enterprise Linux AI	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Un (1) Acceleratore IA	Supportato solo quando viene eseguito su Red Hat Enterprise Linux allo scopo di distribuire o utilizzare (a) Red Hat Starter Model e Red Hat Instruct Model come LLM di base, (b) Red Hat Teacher Model per addestrare Starter Model e c) Red Hat Teacher Model per analizzare e filtrare l'Output. Il supporto non sarà fornito per alcun Input, Output o contenuto fornito dal Cliente. Red Hat Enterprise Linux incluso in RHEL AI sarà supportato solo per la distribuzione o l'utilizzo dei componenti inclusi in RHEL AI e soggetti al Caso di Utilizzo di RHEL.
Red Hat AI Inference Server	Acceleratore IA		Supportato solo per l'esecuzione con le Configurazioni Supportate indicate all'indirizzo https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index ai fini del deployment o dell'utilizzo di modelli LLM e altri modelli di supporto. Non verrà fornito Supporto per gli eventuali Input, Output, modelli di terze parti o contenuti forniti dal Cliente.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Abbonamenti Software Red Hat Directory Server

La Tabella 6 riporta l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo supportati per Red Hat Directory Server. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 5 di cui sotto. Il Livello di Servizio per Directory Server è determinato dal Livello di Servizio dell'Abbonamento Red Hat Enterprise Linux sottostante per il Nodo Fisico o il Nodo Virtuale che esegue Directory Server (ad esempio, se il livello di servizio per l'abbonamento software Red Hat Enterprise Linux sottostante è Premium, allora Directory Server riceverà il supporto di livello Premium).

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. "Primary" means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabella 6

Prodotto Red Hat	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Directory Server	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Supportato su Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux basati su server (non su Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Un Red Hat Directory Server di Replica è supportato solo con un Servizio attivo per un Directory Server Red Hat Primario. "Replica" indica una seconda istanza di un Directory Server configurato come subordinato alla prima istanza di Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server è supportato esclusivamente allo scopo di eseguire il Software Red Hat Directory Server. "Primario" indica il Red Hat Directory Server autorevole da cui i Server di Replica Red Hat Directory ricavano le informazioni di Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Abbonamenti Software Red Hat Certificate System

La Tabella 7 riporta l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Certificate System. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 7 di cui sotto. Il Livello di Servizio per Certificate System è determinato dal Livello di Servizio dell'Abbonamento Red Hat Enterprise Linux sottostante per il Nodo Fisico che esegue il Certificate System (ad esempio, se il Livello di Servizio per l'Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux sottostante è Premium, allora il Certificate System riceverà il supporto di livello Premium).

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on a server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabella 7

Prodotto Red Hat	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Certificate System	Certificato	Supportato su Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux basato su server (non su Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Il Certificate System include Directory Server solo per eseguire e supportare il Certificate System.

EXHIBIT 1.B RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.B RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM E RELATIVI ABBONAMENTI SOFTWARE



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Il presente Allegato 1.B all'Appendice del Prodotto 1 disciplina l'utilizzo delle linee di prodotto Red Hat Application Services (precedentemente noto come Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services e Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto di Abbonamenti per Red Hat Application Services.

La Tabella 1 indica le Unità di Misura e i Casi di Utilizzo Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat Application Services.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.1 Application Services Supportati. L'utilizzo di Servizi in Abbonamento Red Hat Application Services per supportare i software ottenuti da siti della community senza l'acquisto del corrispondente Abbonamento costituisce una violazione sostanziale dell'Accordo.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.2 Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss. La "Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss" è una raccolta di componenti che forniscono funzionalità comuni (quali il monitoraggio e la gestione, il bilanciamento del carico, il controllo di processo e il Single Sign-On) per gran parte del portfolio Red Hat Application Services ed è soggetta ai seguenti termini:

- (a) Voi riceverete la Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in misura pari al numero di Core Servizi in Abbonamento Red Hat Application Services acquistati (dove l'Unità è un Core).
- (b) Voi riceverete a Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in misura pari a sedici (16) Core per ciascun Abbonamento Red Hat Application Services acquistato sulla base di coppie di Socket.
- (c) Red Hat JBoss Web Server non include le Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud or public cloud

1.3 Red Hat Application Services per Deployment Ibridi. I Gli Abbonamenti elencati in Tabella 1 includono l'accesso al software Red Hat JBoss Application Services abilitato per, e supportato su , Red Hat OpenShift Container Platform (sia per cloud privato che per cloud pubblico).

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On for Red Hat Runtimes		
Red Hat Process Automation (Note 2)		

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways and Gateway Requests	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabella 1

Prodotto Red Hat (Nota 1 di seguito)	Unità di misura	Caso di utilizzo supportato
Red Hat Application Foundations	Banda Core	Supportati su Configurazioni Supportate.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (in precedenza Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (in precedenza Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services: Opzione Aggiuntiva Supporto Ciclo Vita Esteso		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Nota 2)		
Red Hat Runtimes (Nota 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On per Red Hat Runtimes		
Red Hat Process Automation (Nota 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Supportata (a) se utilizzata su un server, (b) sulle Configurazioni Supportate e (c) se utilizzate per la Gestione delle API.
Build Red Hat di OpenJDK per Server (Nota 3)		Supportata per l'uso con le versioni di Windows Server indicate nelle Configurazioni Supportate.
Build Red Hat di Quarkus		Supportata negli ambienti indicati all'indirizzo: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build di OpenJDK per Workstation (Nota 3)	Cluster (Core or Bande vCPU per	Questo prodotto è supportato per l'uso sulle versioni di Windows Desktop supportate, come indicato nelle Configurazioni supportate. Questo prodotto non è supportato per la distribuzione di server basati su Java o per l'uso su distribuzioni di Windows Server.
Red Hat Application Foundations per OpenShift Cluster		Supportato su Configurazioni Supportate.

Prodotto Red Hat (Nota 1 di seguito)	Unità di misura	Caso di utilizzo supportato
	deployment virtualizzati)	
	Cluster (Coppia di Socket per deployment Bare Metal)	
Red Hat Connectivity Link	Gateway e Richieste al Gateway	Supportato sulle Configurazioni supportate.

Nota 1: salvo ove diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per Abbonamenti indicati nel presente Allegato 1.B.

Nota 2: Voi potete utilizzare al Massimo il numero di Core disponibili nelle Bande Core acquistate per qualsiasi combinazione di Abbonamenti inclusi in questo Bundle.

Nota 3: per gli Abbonamenti Red Hat basati su OpenJDK, il Cliente può usare fino a venti (20) Contatti per il Supporto.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. You must purchase the appropriate number of Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions for each Unit in a Cluster if there are any Units of Red Hat OpenShift Container Platform running in such Cluster. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift offerings as noted below. The deployment of Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator on Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when Red Hat OpenShift Platform Plus is deployed on each Unit in a Cluster running such operator.

2. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat OpenShift

La Tabella 2 indica le Unità di Misura, le limitazioni di capacità e i Casi di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat OpenShift. È necessario acquistare la quantità numerica e la tipologia appropriate di Abbonamenti per ciascuna Unità, sulla base dell'Unità e degli altri parametri descritti nella Tabella 2. È necessario acquistare il numero appropriato di Abbonamenti Red Hat OpenShift Container Platform per ogni Unità presente in un Cluster, se nel Cluster vengono eseguite Unità di Red Hat OpenShift Container Platform. Il Caso di Utilizzo Red Hat OpenShift Container Platform (Caso di Utilizzo OCP, come definito di seguito) si applica a tutte le offerte Red Hat OpenShift, mentre i Casi di Utilizzo aggiuntivi si applicano alle offerte Red Hat OpenShift come indicato di seguito. Il deployment di Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator su Red Hat OpenShift Container Platform è supportato solo se si implementa Red Hat OpenShift Platform Plus in ogni Unità del Cluster che esegue tale operatore.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server - CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server, incluso in Red Hat OpenShift Container Platform, può essere distribuito tramite pacchetti RPM o in modalità host finalizzata all'esecuzione di container (anche nota come "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). La modalità Red Hat Enterprise Linux CoreOS è un meccanismo opzionale di consegna, implementazione e aggiornamento basato su immagini, per supportare gli ambienti basati su container. Ogni implementazione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo (inclusi i container), costituisce un'Unità.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenShift Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation è incluso in un abbonamento Red Hat OpenShift Platform Plus. Ogni cluster Red Hat OpenShift Platform Plus ha diritto a un Massimo di 256 TB di capacità di storage. Al fine di ottenere ulteriore capacità di storage OpenShift Data Foundation per i cluster Red Hat OpenShift Platform è necessario acquistare Red Hat Storage Capacity Expansion Pack per OpenShift Data Foundation e Red Hat Ceph Storage per OpenShift Container Platform.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (senza OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) è un Servizio Aggiuntivo che contiene Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials e Red Hat Quay. È supportato su Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon e Microsoft Azure Red Hat OpenShift. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di Servizi Aggiuntivi per ogni Unità in un Cluster, in base all'Unità e agli altri parametri dei Servizi base descritti nella Tabella 2 o nelle offerte dei partner di cui sopra.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization, but not priced or supported when hosted on Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Red Hat OpenShift Upgrade and Support Add-On for IBM Cloud Paks. Red Hat offers upgrades for IBM Cloud Paks that include Red Hat OpenShift Container Platform via two Add-On Subscriptions:

- Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that upgrades the Red Hat OpenShift Container Platform that is included in Cloud Paks to Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- Red Hat Support for IBM Cloud Pak (for Red Hat OpenShift only) Subscriptions upgrade the original Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Cloud Pak Subscription entitlements by (i) enabling the Client to directly contact Red Hat for Support (Standard or Premium) and (ii) providing Support for general-purpose workloads.
Client agrees to purchase both Add-On Subscriptions in a quantity at least equal to the number of deployed Units across Clusters.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine is designed to create, run and manage virtual machines. Red Hat OpenShift Virtualization Engine includes additional entitlements to run third-party utilities (such as storage, monitoring, and management) that provide common functionality to the Red Hat OpenShift Virtualization Engine cluster infrastructure.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift include Red Hat OpenShift Virtualization, un componente progettato per l'esecuzione e la gestione delle istanze virtuali. Red Hat OpenShift Virtualization è supportato solo quando Red Hat OpenShift è installato sul server bare metal e non su una macchina virtuale. Il software Red Hat Enterprise Linux incluso è supportato solo se utilizzato come sistema operativo guest all'interno di macchine virtuali ospitate in Red Hat OpenShift Virtualization, ma non è prezzato o supportato quando ospitato su Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Aggiornamento e supporto aggiuntivi Red Hat OpenShift per IBM Cloud Paks. Red Hat offre aggiornamenti per IBM Cloud Paks che includono Red Hat OpenShift Container Platform tramite i seguenti Abbonamenti Aggiuntivi:

- Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (senza OpenShift Container Platform) è unAggiornamento aggiuntivo che aggiorna la Red Hat OpenShift Container Platform inclusa in Cloud Paks,Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- Gli Abbonamenti Red Hat Support for IBM Cloud Pak (solo per Red Hat OpenShift) aggiornano i diritti originali dell'Abbonamento Red Hat OpenShift Container Platform per IBM Cloud Pak (i) permettendo al Cliente di contattare direttamente Red Hat per il Supporto (Standard o Premium) e (ii) fornendo Supporto per carichi di lavoro generici.
Il Cliente concorda di acquistare entrambi gli Abbonamenti Aggiuntivi in quantità almeno pari al numero di Unità distribuite sui Cluster.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine è progettato per creare, eseguire e gestire macchine virtuali. Red Hat OpenShift Virtualization Engine include diritti aggiuntivi relative ad utility di terzi (come archiviazione, monitoraggio e gestione) che forniscono funzionalità comuni all'infrastruttura cluster di Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the "OCP Use Case"). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for support. Red Hat Enterprise Linux is only supported in a virtual machine to run highly-secure, isolated Red Hat sandbox containers. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores		
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red	Physical Node	Socket-pair	None	OPP Use Case

Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)		with up to 64 Cores		
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported (collectively the "OKE Use Case").
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (" Device Edge Use Case "). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case with one (1) Ansible Automation Platform Managed Node included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Applications Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Applications Use Case OCP Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Applications Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	None	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is (a) installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and (b) used to create and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.

Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
Red Hat AI Accelerator	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	N/A	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair with up to 128 cores and with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OPP Use Case ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores	One (1) Virtual Node	OPP Use Case Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on Red Hat supported KVM or IBM z/VM hypervisor running in an IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux that is included in OpenShift Container Platform and OpenShift Platform Plus is only supported to run OCP and OPP and not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OKE Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case

Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs with up to 256 TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: Subscriptions purchased after January 1, 2025 based on the new MSRP include support for (a) 128 Cores per Socket-Pair and (b) Virtual Nodes hosted on OpenShift Virtualization on the Physical Node.

Note 3: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tabella 2

Prodotto Red Hat (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Socket		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi virtuali	
Red Hat OpenShift Container Platform (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di socket fino a 64 Core	Nessuno	Supportato quando utilizzato come piattaforma "as a service" su Configurazioni supportate (questo Caso di Utilizzo è collettivamente il " Caso di Utilizzo OCP "). L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo (diversi dall'esecuzione di OpenShift o dall'offerta di contenuti da OpenShift) sull'ambiente operativo può avere un impatto negativo sul funzionamento e sulle prestazioni. Gli operatori di terze parti non sono supportati da Red Hat; per il supporto, è necessario contattare la terza parte. Red Hat Enterprise Linux è supportato solo in una macchina virtuale, per l'esecuzione di container sandbox Red Hat isolati e altamente sicuri. Il Multicloud Object Gateway incluso in Red Hat OpenShift Data Foundation può essere utilizzato per scopi di migrazione con il Migration Toolkit incluso in Red Hat OpenShift Container Platform senza la necessità di un abbonamento attivo a pagamento per Red Hat OpenShift Data Foundation per tale utilizzo. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build di OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build di Keycloak e Red Hat Build di Quarkus sono inclusi e supportati solo quando eseguiti su Red Hat OpenShift Container Platform.
	Nodo fisico e, ferma restando la Nota 2 di seguito, Nodi Virtuali.	Coppia di socket con un massimo di 128 core Nota 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (nodo Bare Metal)	Nodo fisico	Coppia di socket con un Massimo di 64 core		Caso di utilizzo OCP OpenShift Platform Plus include: Caso di utilizzo ODF Essentials (definito di seguito) Caso di utilizzo ACS Caso di utilizzo ACM Caso di utilizzo Quay ODF Essentials, ACS, ACM, Quay sono supportati per l'uso con i nodi per gli Abbonamenti Red Hat
	Nodo fisico e, ferma restando la Nota 2 di seguito, Nodi Virtuali.	Coppia di socket con un massimo di 128 core Nota 2		

				OpenShift Platform Plus (collettivamente "Caso di Utilizzo OPP ").
Red Hat OpenShift Platform Plus con Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di socket con un massimo di 64 Core	Nessuno	Caso di Utilizzo OPP
	Nodo fisico e, ferma restando la Nota 2 di seguito, Nodi Virtuali.	Coppia di socket con un massimo di 128 core Nota 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (senza OpenShift Container Platform, Nodo Bare Metal)	Nodo fisico	Coppia di socket con un massimo di 64 Core	Nessuno	Non supportato con OpenShift Kubernetes Engine. Caso di Utilizzo ODF Essentials Caso di Utilizzo ACS Caso di Utilizzo ACM Caso di Utilizzo Quay OpenShift Container Platform non inclusa.
	Nodo fisico e, ferma restando la Nota 2 di seguito, Nodi Virtuali.	Coppia di socket con un massimo di 128 core Nota 2		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Nodo Bare Metal)	Nodo fisico	Coppia di socket con un massimo di 64 Core	Nessuno	Supportato con le modalità descritte per il Caso di Utilizzo OCP relativamente ai componenti indicati all'indirizzo https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Gli operatori di terzi non sono supportati (collettivamente, "Caso di Utilizzo OKE").
	Nodo fisico e, ai sensi della Nota 2 di seguito, Nodi Virtuali.	Coppia di socket con un massimo di 128 core Vedi anche: Nota 2		
Red Hat Device Edge Essentials	Nodo Fisico	1 socket con un massimo di 32 Core	Nessuno	Un'unità di un'istanza di (a) Red Hat Enterprise Linux o (b) di un Kubernetes di piccolo formato basato su OpenShift, supportato quando viene eseguito su un singolo dispositivo di elaborazione Socket edge (non data center). ("Caso di utilizzo Device Edge"). Caso di utilizzo RHEL Use Case Caso di utilizzo OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Nodo fisico	1 socket con un massimo di 32 Core	Nessuno	Caso di utilizzo Device Edge con (1) nodo Ansible Automation Platform gestito incluso. Caso di utilizzo RHEL Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform e OpenStack Platform (applicazioni NFV)	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	OpenStack Platform è supportata esclusivamente come host che esegue gli ospiti virtuali OCP. Caso di Utilizzo OCP. Caso di Utilizzo Applicazioni NFV
Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenStack Platform (applicazioni NFV)	Nodo fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Una (1) Unità di Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenStack Platform è supportata su una Unità. Caso di Utilizzo Applicazioni NFV Caso di Utilizzo OCP o Caso di Utilizzo OSP
Red Hat OpenShift Container Platform (applicazioni NFV)	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Caso di Utilizzo OCP Caso di Utilizzo Applicazioni NFV Se funzionalità di sviluppo CI/CD di Red Hat OpenShift Container Platform non sono supportate, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins e Tekton), Source to Image e Builder Automation (Tekton), la riga di comando odo developer e il profile developer nella console Web OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform (applicazioni NFV Edge)	Nodo Fisico	Un (1) socket	Virtual Guest illimitati	Supportato per il deployment di servizi Radio Access Network containerizzati su una rete wireless. Questo prodotto è concepito per le funzioni di rete presentano requisiti di carichi di

				lavoro in tempo reale, come Distributed Unit o Radio Unit, descritte da 3GPP, o Open RAN in una rete di accesso radio 5G. Gli operatori di terze parti non sono supportati.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Nodo fisico	Coppia di socket con un massimo di 128 core	Nessuno	Supportato solo quando Red Hat OpenShift Virtualization (a) è installato nel server bare metal e non all'interno di una macchina virtuale e (b) viene utilizzato per creare e gestire istanze virtuali. Il software Red Hat Enterprise Linux incluso non è supportato per l'uso come Sistema operative guest all'interno di istanze virtuali ospitate in Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift AI (precedentemente denominato Red Hat OpenShift Data Science)	Nodo Fisico	Coppia di socket con un massimo di 128 core	N/D	Supportato se utilizzato per carichi di lavoro AI/ML in esecuzione come container su Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus ("Caso di Utilizzo RHOAI ").
Red Hat AI Accelerator	Acceleratore IA	Un (1) Acceleratore IA	N/D	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nodo Fisico	Coppia di socket con un massimo di 128 core e un massimo di 256 TB di dati	N/D	Supportato con un set di funzionalità di storage base (" Caso di utilizzo ODF Essential "). Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Supportato con il Caso di utilizzo ODF Essentials Use Case e la crittografia avanzata dei dati, il ripristino di emergenza e la condivisione dei dati fra diversi cluster OpenShift e non OpenShift clusters (" Caso di utilizzo ODF Advanced "). Caso di utilizzo OCP
Prodotto Red Hat (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Core		Caso di Utilizzo Supportato
		Core	Nodi virtuali	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	1 Nodo Virtuale	Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Platform Plus				Caso di utilizzo OPP
Red Hat OpenShift Platform Plus con Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo Virtuale	2 core o 4 vCPU	Un (1) nodo virtuale	Caso di utilizzo OPP Caso di utilizzo ODF Advanced
Red Hat OpenShift Platform Plus (senza OpenShift Container Platform)	Nodo virtuale	2 Core o 4 vCPUs	Un (1) nodo virtuale	Non supportato con OpenShift Kubernetes Engine. Caso di Utilizzo ODF Essentials Caso di Utilizzo ACS Caso di Utilizzo ACM Caso di Utilizzo Quay OpenShift Container Platform non inclusa.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (senza OpenShift Container Platform)	Nodo fisico o nodo virtuale	1 Core	Un (1) Nodo virtuale	Caso di Utilizzo OPP OpenShift Container Platform non inclusa.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (solo Red Hat OpenShift)	Nodo fisico o nodo virtuale	1 Core	Un (1) nodo virtuale	Caso di Utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform per IBM Power, LE	Nodo Virtuale	2 Core	Un (1) nodo virtuale	Supportato se implementato su un'architettura IBM Power, LE. Caso di Utilizzo OCP

Red Hat OpenShift Container Platform per IBM Z e IBM LinuxONE	Nodo Virtuale	1 Core	Un (1) nodo virtuale	Caso di Utilizzo OPP Supportato se distribuito in un hypervisor KVM o IBM z/VM supportato da Red Hat eseguito in un'installazione IFL su IBM Z. La versione di Red Hat Enterprise Linux inclusa in OpenShift Container Platform e OpenShift Platform Plus è supportata solo per l'esecuzione di OCP e OPP e non può essere utilizzata come sistema operativo guest all'interno di istanze virtuali ospitate in Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus per IBM Z e IBM LinuxONE	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	Un (1) nodo virtuale	Supportato come descritto nel Caso di Utilizzo OCP in relazione ai componenti indicati all'indirizzo https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Non sono supportati operatori terzi.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Nodo Virtuale	Nodo Virtuale	Un (1) nodo virtuale	Caso di Utilizzo OKE
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (per Windows)	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	Un (1) nodo virtuale	Supporto per OpenShift che gestisce container basati su Windows. Il software Windows deve essere acquistato separatamente.
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Runtimes (Nota 3)	Nodo Fisico	Banda core	Nodi virtuali illimitati	Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Foundations (Nota 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform con Process Automation (Nota 3)				
Red Hat OpenShift AI (precedentemente denominato Red Hat OpenShift Data Science)	Nodo Virtuale	2 core o 4 vCPU	Un (1) nodo virtuale	Caso di Utilizzo RHOAI
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nodo Virtuale	2 core o 4 vCPU con un massimo di 256 TB di dati	Un (1) nodo virtuale	Caso di utilizzo ODF Essentials Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Caso di utilizzo ODF Advanced Caso di utilizzo OCP

Nota 1: salvo ove diversamente specificato in un Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

Nota 2: Gli Abbonamenti acquistati dopo il 1° gennaio 2025 in base al nuovo MSPR includono il supporto per (a) 128 core per coppia di socket e (b) Nodi Virtuali ospitati su OpenShift Virtualization sul Nodo Fisico.

Nota 3: queste offerte in Bundle includono due pool di Core, ovvero un pool di Core per qualsiasi combinazione di prodotti Red Hat Application Services e un pool di Core per OpenShift Container Platform. Voi potete utilizzare al massimo il numero di Core acquistato nelle Bande Core (a) per i prodotti Red Hat Application Services inclusi in questi Bundle e (b) per il deployment OpenShift Container Platform (in un minimo di 2 allocazioni Core per Unità).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Unità di misura e requisiti di acquisto per Red Hat Quay.

La Tabella 3 indica le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di utilizzo supportato per gli Abbonamenti Red Hat Quay. Red Hat Quay è un Abbonamento Aggiuntivo.

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabella 3

Prodotto Red Hat	Unità di Misura	Casi di Utilizzo Supportati
Red Hat Quay	Deployment	Supportati unicamente quando utilizzati sulla Configurazione Supportata. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo nell'ambiente operativo può pregiudicarne il funzionamento e/o la performance.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Developer Suite and associated products.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Advanced Developer Suite enables you to identify your trusted source repositories for your build environment. Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data to analyze your builds. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign output from your build environment providing provenance for your build results.

4. Unità di misura e requisiti di acquisto per Red Hat Advanced Developer Suite e prodotti associati.

La tabella 4 definisce le unità di misura e i casi di utilizzo supportati per gli Abbonamenti Aggiuntivi Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer e Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Advanced Developer Suite consente di identificare i repository di origini affidabili per il Vostro ambiente di compilazione. Red Hat Trusted Profile Analyzer Vi permette di identificare la Vostra fonte di dati di vulnerabilità per analizzare le Vostre build. Red Hat Trusted Artifact Signer consente di firmare l'output dell'ambiente di compilazione, fornendo la provenienza dei risultati della compilazione.

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Advanced Developer Suite (replacement for Red Hat Trusted Application Pipeline)	Core or User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

Tabella 4

Prodotto Red Hat	Unità di Misura	Casi di Utilizzo Supportati
Red Hat Advanced Developer Suite (sostituisce Red Hat Trusted Application Pipeline)	Core o Utente	Supportato quando in esecuzione su Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	Utente	Supportato quando in esecuzione su Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	Utente	Supportato quando in esecuzione su Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	Utente	Supportato quando in esecuzione su Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.

EXHIBIT 1.C RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.C ABBONAMENTI SERVIZI DATI E MEMORIA RED HAT



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to "Red Hat Data Services and Storage Subscriptions" refer to both product lines.

Il presente Allegato 1.C disciplina l'utilizzo dei Prodotti Red Hat come descritto di seguito. I riferimenti a "Abbonamenti Servizi Dati e Memoria Red Hat" indicano entrambe le linee di prodotto.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat Storage.

La Tabella 1 indica l'Unità di Misura e il Caso di Uso Supportato per i diversi Servizi in Abbonamento per Dati e Storage Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Servizi Abbonamento in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 1 seguente. Inoltre, si applicano i seguenti termini:

- (a) Io Storage Red Hat Gluster include gli strumenti di gestione per controllare una o più istanze di Storage Red Hat Gluster.
- (b) Il prezzo dei Servizi Storage ai Red Hat Ceph si basa sulla quantità totale di capacità di memoria. Ciascun Servizio Storage Red Hat Ceph supporta fino a un determinato numero di Nodi Fisici o Nodi Virtuali. Qualora il numero di Nodi Fisici o Virtuali sia consumato prima del raggiungimento della capacità della Fascia di Storage, sarà necessario eseguire un aggiornamento alla Fascia di Storage successiva per ricevere Nodi Fisici o Virtuali aggiuntivi.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively "Storage Node Use Case")
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Chef per Red Hat OpenStack su OpenShift	Socket	Caso di Utilizzo Nodo di Memoria
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*

*"Pre-Production Purposes" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Note 1: Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

Tabella 1

Prodotto Red Hat	Unità di Misura	Caso di Utilizzo Supportato
Memoria Red Hat Chef per OpenStack Platform	Nodo Fisico o Nodo Virtuale, e Fascia di Memoria	Supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Questi Servizi non sono supportati su un hardware che non sia un server, ad esempio desktop o workstation e sono destinati all'uso su un Nodo Fisico dedicato; l'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sul Nodo Fisico può pregiudicare il funzionamento e/o la performance dell'Abbonamento. Ciascun Servizio include Red Hat Enterprise Linux Server e la sottoscrizione al Servizio Componente Aggiuntivo di File System Scalabile, che sono supportati unicamente in relazione all'utilizzo del rispettivo Servizio di Storage Red Hat. Il Modulo Storage Red Hat Gluster non include l'abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Software, che deve essere acquistato separatamente. (collettivamente, "Caso di Utilizzo Nodo di Memoria")
Memoria Red Hat Chef per OpenShift Container Platform		
Memoria Red Hat Ceph per Red Hat OpenStack su OpenShift	Socket	
Pre-produzione Memoria Red Hat Ceph	Nodo Fisico	

****Fini di Pre-produzione**" prevede l'assistenza per problemi relativi all'installazione, la configurazione, le attività amministrative e la risoluzione dei problemi base dello Storage Red Hat Ceph o dei componenti Software Storage Red Hat Gluster prima della distribuzione in un ambiente di produzione, ma non include la revisione o la consulenza della progettazione di architettura, degli argomenti di configurazione avanzata, dell'analisi o della revisione delle prestazioni.

Nota 1: i livelli di supporto Standard o Premium sono disponibili per tutti gli Abbonamenti elencati nella precedente Tabella 1 ad eccezione di Pre-Produzione Memoria Red Hat Gluster e Pre-Produzione Memoria Red Hat Ceph. Pre-Produzione Memoria Red Hat Gluster e Pre-Produzione Storage Red Hat Ceph forniscono solo il livello di supporto Standard.

EXHIBIT 1.D MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

EXHIBIT 1.D MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS



Il presente Allegato 1.D. all'Appendice al Prodotto 1 disciplina l'utilizzo delle linee di prodotto di Red Hat Satellite, Red Hat Ansible e le relative offerte.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Optional Red Hat Offline Knowledge Portal. An optional feature of Red Hat Satellite is the proprietary Red Hat Offline Knowledge Portal which provides a snapshot of Red Hat's proprietary knowledgebase containing product and support content in a downloadable format for your internal, offline consumption. The Red Hat Offline Knowledge Portal is subject to a separate proprietary EULA set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.3 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabella 1

Prodotto Red Hat	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy (incluso negli Abbonamenti a Red Hat Satellite)	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Server Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Proxy solo se utilizzati in un Sistema o Nodo Fisico che sia un server. Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy solo quando distribuito con Red Hat Satellite. Red Hat Satellite include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux allo scopo di eseguire Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (precedentemente conosciuto come Red Hat Smart Management)	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Satellite per ogni Unità di Red Hat Enterprise Linux gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. I diritti di Red Hat Satellite possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.
Red Hat Satellite per nodi non RHEL	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Satellite per nodi non-RHEL per ogni Unità non-RHEL gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. Red Hat fornisce supporto solo per la funzionalità Red Hat Satellite e non supporta l'installazione, la configurazione, la connettività o altri usi generici del Nodo Gestito non-RHEL. I diritti di Red Hat Satellite possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

1. Red Hat Satellite e Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite è un'offerta di gestione dell'infrastruttura per Red Hat Enterprise Linux e altri ambienti di infrastruttura Red Hat costituita da cinquanta (50) accessi al Sistema per la gestione dei componenti Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Capsule e dall'accesso al/i Portale/i Red Hat.

1.2 Portale Opzionale Red Hat Offline. Il portale Opzionale Red Hat Offline è una funzionalità proprietaria facoltativa di Red Hat Satellite, che fornisce una panoramica della Knowledge Base proprietaria di Red Hat, in cui è possibile trovare contenuti relativi a prodotti e supporto, in un formato scaricabile per uso offline interno. Il portale Opzionale Red Hat Offline è soggetto a un EULA proprietario separato, consultabile all'indirizzo <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.3 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di Abbonamenti Red Hat Satellite in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato descritti nella Tabella 1 seguente.

2. Abbonamenti a Red Hat Ansible Automation

Platform

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 2 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation Platform. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 2 seguente.

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software (collectively the "Ansible Use Case").
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each and every Node managed (directly or indirectly) by Ansible Automation during the term of the Subscription.

Prodotto Red Hat	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Ansible Automation Platform	Nodo Gestito (vedi Nota 1)	Red Hat fornisce Sottoscrizioni per il Software Red Hat Ansible Automation Platform solo (a) se utilizzato su un sistema server, (b) sulle piattaforme con Configurazioni Supportate e (c) componenti aggiuntivi identificati nella Sezione 2.2 di seguito. Red Hat Ansible Automation include Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenShift Container Platform allo scopo di eseguire Red Hat Ansible Automation. Il Supporto di Ansible Automation Platform non include la creazione, la manutenzione, il supporto o i servizi correlati ai playbook e/o ai ruoli dei clienti, né al Ansible Project Software, collettivamente Caso di Utilizzo Ansible ".
Red Hat Ansible Developer	Nodo Gestito (vedi Nota 1)	Un sottoinsieme di Red Hat Ansible Automation Platform è fornito e supportato solo con la funzionalità della riga di comando (senza interfaccia utente) per l'Uso per Sviluppo come definito nella sezione 1.2(c) di cui sopra. Caso di Utilizzo Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform per Server Out of Band Management	Nodo Gestito (vedi Nota 1)	Supportato solo per i Nodi che eseguono servizi di gestione remota fuori banda su altri sistemi. Caso di Utilizzo Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform per Server OS	Nodo Gestito (vedi Nota 1)	Supportato solo se usato per gestire un sistema operativo su un nodo. Caso di Utilizzo Ansible
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Distribuzione	Supportato nelle Configurazioni supportate.

Nota 1: il Nodo Gestito include ogni nodo gestito (direttamente o indirettamente) da Ansible Automation durante il periodo di validità dell'Abbonamento.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.2 Contenuti di Red Hat Ansible. Gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation forniscono accesso a software aggiuntivi con livelli variabili di assistenza, come indicato alla pagina web <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.3 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4.1 of the Appendix.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

2.3 Ciclo di vita del Red Hat Ansible Automation Platform Software. Il ciclo di vita supportato per il Software Red Hat Ansible Automation Platform è indicato alla pagina web: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer è un Abbonamento per Sviluppatori soggetto alle previsioni indicate alle Sezioni 2.2 e 2.4.1 dell'Appendice.

3. Servizi in Abbonamento Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes

Nella Tabella 3 sono indicati l'Unità di misura, la Capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 3 di seguito.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACM Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACM Use Case

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Banda Core	Due (2) Core O Quattro (4) vCPU	Questo prodotto è supportato se utilizzato in connessione con le piattaforme Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di Socket con fino a 128 Core	Questo prodotto è supportato se usato in connessione con le piattaforme Red Hat OpenShift quando è in esecuzione su un Nodo Fisico.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Nodo virtuale	Un (1) nodo virtuale con due (2) core	Supportato per il Caso di Utilizzo ACM eseguito su un sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Nodo Virtuale	Un (1) nodo virtuale con un (1) core	Supportato quando distribuito su un hypervisor KVM supportato da Red Hat eseguito in un IBM Z IFL. Caso di Utilizzo ACM

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. You must purchase the appropriate number and

3.1 Configurazioni supportate e ciclo di vita del software Red Hat Advanced Cluster Management. Le configurazioni supportate e il ciclo di vita del Red Hat Advanced Cluster Management sono indicati all'indirizzo: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

4. Abbonamenti Software Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization

La Tabella 4 riporta l'Unità di misura, la Capacità e i Casi di Utilizzo supportati per Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. È necessario acquistare il numero e il tipo

type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

appropriato di Abbonamenti per ciascuna Unità, in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 4.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	Supported to manage Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Use Case

Tabella 4

Abbonamento Software	Unità	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Nodo fisico	Coppia di socket con un massimo di 128 core	Supportato per gestire Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Caso di Utilizzo ACM

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4.

5. Unità di Misura e requisiti di acquisto per Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

La Tabella 5 riporta le Unità di Misura, i limiti di Capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Servizi in Abbonamento per ciascuna Unità, in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 5.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

Tabella 5

Abbonamento Software	Unità di misura	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Banda Core	Due (2) Core O Quattro (4) vCPU	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes è supportato durante l'analisi dei carichi di lavoro in esecuzione sulle versioni correnti di Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine e alcune altre implementazioni Kubernetes sulle configurazioni supportate come indicato di seguito. La piattaforma di gestione centrale (definita di seguito) è supportata come indicato nella Tabella 4.1.1 di cui sotto.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di Socket con fino a 128 Core	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power, LE	Nodo Virtuale	Un (1) nodo virtuale con due (2) Core	Supportato per il Caso d'Uso ACS in esecuzione su un sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Nodo Virtuale	Un (1) nodo virtuale con un (1) Core	Supportato se distribuito su un hypervisor KVM supportato da Red Hat in esecuzione in un IBM Z IFL. Caso d'Uso ACS

5.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle and Supported Configurations

The supported life cycle and configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes are set forth at <https://access.redhat.com/node/5822721>.

5.1 Red Hat Advanced Cluster Security per Kubernetes Life Cycle e Configurazioni Supportate

Il life cycle e le configurazioni supportate per Red Hat Advanced Cluster Security per Kubernetes sono definiti al seguente indirizzo <https://access.redhat.com/node/5822721>.

EXHIBIT 1.E SUPPORT SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.E ABBONAMENTI DI SUPPORTO



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

Il presente Allegato 1.E all'Appendice al Prodotto 1 disciplina l'utilizzo dei Servizi di Supporto integrativi.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive additional Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Servizio Technical Account Management ("TAM")

TAM è un Abbonamento di Supporto acquistabile in aggiunta a un Abbonamento Software Standard o Premium associato per ricevere un Supporto aggiuntivo. Il Servizio TAM non include supporto per (1) Abbonamenti Software con Supporto autonomo, (2) qualsiasi Unità Software (come un Sistema, un Nodo fisico, un Core e così via) per la quale non sia disponibile un Abbonamento regolarmente attivo o (3) qualsiasi Abbonamento che riceve supporto da un Partner commerciale. Acquistando un Servizio TAM, è possibile contattare un support engineer Red Hat che fornisce (a) accesso ai piani tecnologici e di sviluppo Red Hat, inclusi beta testing ed escalation di bug o funzioni, (b) chiamate di controllo settimanali, (c) fino a due (2) visite di controllo tecnico in loco l'anno per ogni anno completo di Abbonamento TAM, (d) fino a quattro Contatti per il Supporto, (e) metriche trimestrali delle prestazioni tramite il dashboard elettronico TAM e (f) un abbonamento alla newsletter mensile TAM di Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM TAM for Product Security Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Abbonamento di Supporto	Descrizione dell'Unità
Servizio TGA Servizio TAM Dedicato Estensione TGA TAM aziendale TAM per la Sicurezza dei prodotti Servizio di gestione relazione tecnica	Referente: un partner Red Hat autorizzato a contattare per richiedere assistenza per un determinato team, area geografica o linea di prodotti Red Hat.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Jboss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (based on the physical location of the TAM representative).

2 Other TAM Subscriptions

2.1 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.

1.1 Copertura del Servizio TGA. Ciascun Servizio TGA in Abbonamento sarà limitato a una regione, un team del cliente e/o una linea di prodotti e sarà elencato nel Modulo d'Ordine. Se non elencato, i parametri verranno stabiliti all'avvio dell'omonimo Servizio TAM.

- (a) **Regioni:** Nord America, America Latina, EMEA, Asia-Pacifico (esclusi Giappone, Cina e India), Cina, India o Giappone.
- (b) **Team del Cliente:** Il team del cliente supportato dal TGA, come per esempio il team di sviluppo, team di amministrazione del Sistema, team di supporto ecc.
- (c) **Linea di prodotti Red Hat:** linea di prodotti Red Hat supportata, ad esempio Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Jboss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible o Red Hat Cloud.

1.2 Livello di Servizio TGA. Il Servizio TGA è disponibile durante l'Orario Lavorativo Standard del Supporto Red Hat, come specificato sul sito web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (in base all'ubicazione fisica del rappresentante TGA).

2 Altri Abbonamenti TAM

2.1 Servizio TAM dedicato. Il Servizio TAM dedicato prevede l'assegnazione di una risorsa Red Hat dedicata al cliente, per la fornitura dei Servizi TAM, a condizione che Red Hat possa utilizzare una risorsa non dedicata per ferie, formazione e inizialmente fino all'assegnazione di una risorsa dedicata.

2.2 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription

2.3 Enterprise TAM Service. The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.

2.4 TAM for Product Security. The Security TAM Service provides TAM Services with additional technical knowledge and guidance regarding the security rules, policies, advisories, or fixes for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing.

2.5 Technical Relationship Management Service. The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.

4. Confirmed Stateside Support Subscriptions

Confirmed Stateside Support ("CSS") Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal ("CSS Client Account"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

2.2 Servizio di Estensione TGA. Il Servizio di Estensione TGA prevede l'estensione del servizio TGA relativo a Red Hat Enterprise Linux per la fornitura di assistenza tecnica integrativa, tra cui implementazioni SAP su Red Hat Enterprise Linux. Il Servizio di estensione TGA richiede un Abbonamento al Servizio TGA standard in forma separata, attivo e pagato.

2.3 Servizio TAM aziendale. Il Servizio TAM aziendale fornisce al Cliente servizi TAM per più linee di prodotti Red Hat, come reciprocamente concordato per iscritto.

2.4 TAM per la Sicurezza dei Prodotti. Il Servizio TAM per la Sicurezza dei Prodotti fornisce Servizi TAM con competenze tecniche e indicazioni aggiuntive in relazione a norme di sicurezza, policy, consigli o correzioni per diverse linee di prodotti Red Hat, come convenuto in forma scritta.

2.5 Servizio di Gestione Relazione Tecnica. Il Servizio di Gestione Relazione Tecnica offre un subset di Servizi TAM che sono principalmente servizi reattivi come specificato al seguente indirizzo <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

Abbonamento al Servizio Designated Support Engineer ("DSE")

DSE è un Servizio di Supporto acquistabile in aggiunta all'abbonamento Software Premium per una linea di prodotti specifica (come Red Hat Enterprise Linux o OpenShift), allo scopo di ottenere accesso al tecnico di supporto Red Hat designato. Il DSE non include support per (1) Servizi Self-support o Standard, (2) qualsiasi Unità di Software (come un Sistema, un nodo Fisico, un Core e così via) per il quale non disponiate di un Servizio in Abbonamento a pagamento attivo o (3) qualunque Abbonamento per cui il supporto viene fornito da un Partner. Quando acquistate un DSE, ottenete l'accesso a un tecnico di supporto Red Hat che fornisce (a) chiamate di verifica settimanali, (b) fino a (6) Contatti di Supporto e (c) metriche trimestrali sulle prestazioni.

4. Servizi di Supporto Confirmed Stateside

I Servizi in Abbonamento Red Hat identificati come Servizio Confirmed Stateside ("CSS") forniscono il livello di Supporto applicabile (Standard o Premium) in lingua inglese, tramite risorse di supporto soggette a restrizioni negli Stati Uniti per uno specifico account Cliente nel Portale Red Hat ("Account Cliente CSS"). Ogni Abbonamento CSS è limitato a uno specifico Account Cliente CSS. Tutte le richieste di supporto per gli Abbonamenti Coperti da CSS devono essere presentate ai contatti designati per il supporto CSS. Il Cliente accetta di presentare richieste di Supporto CSS solo per gli Abbonamenti Software Red Hat identificati come Abbonamenti CSS. L'Abbonamento CSS non include supporto per (i) Servizi in Abbonamento con Supporto autonomo, (ii) qualsiasi istanza del Software per cui non sia disponibile un Servizio in Abbonamento regolarmente attivo o (iii) qualsiasi Servizio in Abbonamento che riceve supporto da un Partner. All'acquisto di un Abbonamento CSS, viene fornito l'accesso a un gruppo di supporto Red Hat che offre:

- (a) Supporto accessibile dagli Stati Uniti e fornito da cittadini statunitensi.
- (b) Separazione dei dati logici e fisici del Cliente dai sistemi di supporto standard di Red Hat per ogni Account Cliente CSS.
- (c) Un'area di lavoro fisica protetta separata per il personale di supporto CSS.
- (d) Supporto basato su valutazione per la risoluzione dei problemi noti e la creazione di ticket di richiesta di supporto sanificato, ove sia necessario eseguire l'escalation a risorse non CSS standard.

5. Developer Support Subscriptions

5.1 Scope of Coverage. For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.

6. Red Hat Partner Support Subscriptions

6.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels. You may purchase Standard or Premium Partner Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

5. Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori.

5.1 Ambito della copertura. Per alcuni Software, Red Hat offre Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per ogni Abbonamento di Supporto per Sviluppatori regolarmente attivo, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate dei prodotti corrispondenti tramite un Portale Red Hat e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug, ma solo per le questioni relative all'utilizzo dei suddetti prodotti per Uso a scopo di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e portabilità delle applicazioni (collettivamente, "Supporto per Sviluppatori"). Gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori non includono supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) debug generale dell'applicazione, (c) software incluso nel repository di Red Hat Extras, canali supplementari, tecnologie di anteprima o software scaricato da siti della community. Nel caso di Abbonamenti di Supporto per Red Hat Application Services e/o Red Hat OpenShift, il Supporto per Sviluppatori viene fornito per un massimo di cento (100) sviluppatori, purché tutte le richieste di supporto vengano presentate da un massimo di due (2) contatti nominati del Cliente.

5.2 Livelli degli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori Red Hat è possibile acquistare supporto Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore in Orario Lavorativo Standard), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste.

6. Abbonamenti di Supporto per Partner Red Hat

6.1 Ambito della copertura. Gli Abbonamenti Red Hat per Partner mettono a disposizione dei partner alcuni Abbonamenti per Utilizzo per lo Sviluppo. Gli Abbonamenti di Supporto per Partner Red Hat forniscono supporto a un numero specifico di contatti di partner. Per ogni Abbonamento di Supporto per Partner Red Hat regolarmente attivo, Red Hat fornirà (a) l'accesso alle versioni supportate dei rispettivi prodotti attraverso un Portale Red Hat; e (b) l'assistenza per l'installazione, l'utilizzo e la configurazione, la diagnosi dei problemi e la correzione dei bug, ma solo in base all'Utilizzo per lo Sviluppo. Gli Abbonamenti di Supporto per Partner Red Hat non includono il supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) debug di applicazioni all'ingrosso o (c) software incluso nel repository Red Hat Extras, canali supplementari, tecnologie di anteprima o software ottenuto da siti della comunità.

6.2 Livelli degli Abbonamenti di Supporto per Partner Red Hat. È possibile acquistare Abbonamenti di Supporto Partner Standard o Premium come indicato all'indirizzo <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.