

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions, including those offered or deployed on public clouds, and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

この製品付属文書（添付の別紙を含む）は、お客様によるソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプション（パブリック クラウド上で提供または展開されているものを含みます）のご利用方法を規定しており、Red Hatエンタープライズ契約基本条件（<http://www.redhat.com/agreements>に記載）、または、該当する場合には、お客様とRed Hat間のその他の基本契約の適用を受けます。この製品付属文書で定義の与えられていない用語（英文版では大文字で始まるもの）は、基本契約で定義する意味を有するものとします。この製品付属文書とその別紙の間に齟齬がある場合、別紙の条件が優先されます。

レッドハットは、改訂版を<http://www.redhat.com/agreements>に掲載し、または他の合理的な手段を用いて告知することにより、この製品付属文書を修正することができます。改訂版にご同意いただけない場合、(a)更新日時点でご購入済みのサブスクリプションにはその時点のサブスクリプション期間の残余期間にわたり引き続き既存の製品付属文書が適用され、(b)改訂版の発効日後に行われたサブスクリプションの新規ご購入または更新には、改訂版が適用されます。

この製品付属文書は、Red Hatが管理するオンラインサービス目、および www.wildfly.org、www.fedoraproject.org、www.openstack.redhat.com、www.centos.org、okd.io、github.com/ansible/awx又はその他のコミュニティ プロジェクトなどの、一般に利用可能となっているオープン ソース プロジェクトには適用されません。ただし、当該オープンソースプロジェクトと共に本サービスをご利用の場合はその限りではありません。

1. Software Subscription Terms.

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscription Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. ソフトウェア サブスクリプションの条件

1.1 ユニットの定義。ソフトウェア サブスクリプションの料金は該当するレッドハット製品に関連するユニットおよび基本単位を数えることによって決まります。下表 1.1 で、サブスクリプション サービスのご利用量の測定に使用する各種ユニットについて定義しています。サブスクリプションに適用されるユニットはご購入時のご注文用紙及び別紙に記載されています。

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Data Processing Unit	a central processing unit optimized to run data-centric workloads.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software or Online Service. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.

Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
zSystem IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

表 1.1

ユニット	ユニットの定義
AIアクセラレータ	ソフトウェアの全部または一部を含んでいるかそれらを実行する、加速処理ユニット（GPU、NPUなど）または基板。
証明書	保有者を特定するファイルであって、これにより本ソフトウェアが生成または管理する情報の安全な交換が可能になります。
コア	CPUにある物理プロセッシング コア、又は仮想マシン内に存在する、もしくはコンテナをサポートするための仮想プロセッシング コアであって、(a)(b)いずれのケースも、本ソフトウェアを格納し、又は実行するものをいいます。
クラスタ	連動するために互いに接続された一群のコンピューティングリソースまたはデバイス
コアバンド	プロセッシングコア群（例：2、4、16 又は 64）。
CPU	コンピュータシステムにある中央演算処理装置。
顧客ユーザ	本ソフトウェアへのアクセス権を有するお客様及びお客様の関連会社の第三者たるエンドユーザ。
データ処理ユニット	データ中心のワークロードを実行するために最適化された中央演算処理装置。
展開	1 つの共有データストアを使用して 1 つのQuay Enterpriseレジストリをインストールすること
従業員ユーザ	本ソフトウェアにアクセスでき、お客様を代表して行動するお客様及びお客様の関連会社の従業員ユーザ（お客様と関連会社の請負人を含む）。
フルタイム当量または FTE	(a)常勤教員の総数及び非常勤教員の 1/3 と(b)常勤職員の総数及び非常勤職員の 1/2 の合計。
RAMのGB	本ソフトウェアを格納し、または実行するプロセッシングメモリのギガバイト。
GPU	ソフトウェアの全部または一部を含んでいるかそれらを実行するグラフィック処理ユニット。
周辺ボード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する処理装置を備えたアクセラレーションボードまたは拡張ボード
管理対象ノード	本ソフトウェアまたはオンラインサービスによって管理される各ノード。「ノード」とは、仮想ノード、物理ノード、デバイス又はその他のソフトウェアのインスタンスを意味します。
モジュール	1 つのシステム、仮想ノードまたは物理ノードの管理に本ソフトウェアを使用していること。
物理ノード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する物理システムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、ブレードまたはその他の物理システム（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
PowerVMを含むPower IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているIBM Powerシステム上のプロセッシングコアで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
ソケット	1 つのCPUが占有するソケット。
ソケットペア	最大 2 つまでのソケット。
ストレージバンド	ストレージの量（単位はテラバイト（TB）及び/またはペタバイト（PB））で、「ストレージ」とは本ソフトウェアの各インスタンスが利用できるストレージの合計（絶対）容量をいいます。
システム	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するシステムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、仮想マシン、コンテナ、ブレード、ノード、パーティション、アプライアンスまたはエンジン（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
System on a ChipまたはSOC	コンピュータの主要なコンポーネントを含んだ 1 個の集積回路で、一般にsystem on a chip（システムを 1 個のチップ上に載せたもの）として認識されるもの。
zSystem IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているメインフレームCPUで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
ユーザー	本ソフトウェアまたは本サービスにアクセスするか、これらを利用する個人。
vCPU	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する仮想マシンまたはコンテナに割り当てられるCPUの全部または一部。

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

1.2 サブスクリプション サービスの利用。

(a) **本料金の算定基準。** お客様は、レッドハット製品のサブスクリプション サービスが受けられるサブスクリプションを 1 本でもお持ちの期間中、そのサブスクリプションの全部または一部の使用または展開の開始時点から、そのサブスクリプションのユニットの総数および総量に相当する数量の該当サブスクリプションを購入いただく必要があります。ユニット数の計算上、お客様がレッドハット以外の製品のサポートもしくはメンテナンスを受ける目的でサブスクリプション サービスを利用しようとする場合は、それらのレッドハット以外の製品もカウントに含めるものとします。Red Hat Universal Base Imageのインスタンス自体は、ユニットと見なされません。ただし、当該インスタンスがサブスクリプション サービスを受領もしくは使用する、または、レッドハット サブスクリプションと組み合わせられる、もしくはレッドハット サブスクリプションとともに使用される場合を除きます。

(b) **サポートされるユース ケース。** サブスクリプション サービスは、この第 1.2 条及び本製品付属文書の別紙に記載されている「サポートされるユース ケース」で本ソフトウェアが利用される場合に限り提供されます。サポートされるユースケースから、必要となるサブスクリプションの種類を判断することもできます。ソフトウェア サブスクリプションはx86 およびARMアーキテクチャでサポートされますが、別のアーキテクチャが指定されている場合はこの限りではなく、その場合は指定されたアーキテクチャのみがサポートされます。サブスクリプション サービスの何らかの側面のご利用方法が、サポートされるユースケースに反しており、または抵触する場合、そのような利用方法を対象としている適切なサブスクリプションをお客様の責任においてご購入いただきます。たとえば、お客様がRed Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションをサーバであるシステム上で使用される場合、Red Hat Enterprise Linux Server サブスクリプションをご購入いただかなければなりません。

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures and not when running as a virtual image or on a public cloud.	As set forth in the product description.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs)	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip (“SoC”) or system on a module (“SoM”). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.

Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support workloads that (a) include or access a data warehouse or AI models and (b) use techniques that learn or create logic by analyzing large data sets.	Includes Cloudera workloads.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM zSystem	Supported only on the IBM zSystem architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster
Data Processing Unit (DPU)	Supported only when deployed on a processor optimized for data processing that is installed on a network interface controller.	Up to 32 GB RAM available to the processor.

表 1.2(b) : サポートされるユース ケース

ユース ケース名	サポートされるユース ケース	ハードウェア容量の制限と例
ベア メタル ノード	x86 またはARMアーキテクチャを利用する物理ハードウェアにインストールして実行する場合はサポートされます。仮想イメージまたはパブリック クラウド上で実行する場合はサポートされません。	製品説明に記載の通りです。

エッジ サーバー	分散コンピューティングで用いられるサーバー クラス ハードウェアでのみサポートされます。集中データセンター、特定目的で構築されたホスティング施設又はパブリック クラウドでの展開は除きます。	物理及び仮想サーバーで、通常はエッジデバイスからデータソースに接続されており、オプションとしてクラスターや集中データセンター リソースに接続されることもあります。2 個の物理ソケット持つサーバークラス ハードウェアとシステムです。
エッジデバイス (旧称はエッジ ゲートウェイ、またはエッジエンドポイント)	ベア メタル ノード (最大 32 コアの単一ソケット) または仮想ノード (最大 32 個のvCPU) 上のデータ ソースに近いデバイスでの分散コンピューティングとデータ収集でのみサポートされます。	デバイスには、最大 32 コアのシングルソケットのx86 または ARMプロセッサ、システムオンチップ (「SoC」) またはシステム オン モジュール (「SoM」) を搭載したハードウェアが含まれます。例えば、モバイルまたはデスクトップクラスのプロセッサを搭載した Intel NUC、および堅牢なエッジコンピューティングハードウェアなどがあります。
エッジ ネットワーク	リモート ロケーションへの、およびリモート ロケーション内の接続またはトラフィック管理を提供する分散ネットワーク ハードウェアでのみサポートされます。	デバイスには、スイッチ、ルーター、ファイアウォール、ロード バランサーが含まれます。
エッジ ネットワーク デバイス	接続を拡張し、コントローラーによってローカルまたはリモートで管理される、小規模なネットワーク コンポーネントでのみサポートされます。	デバイスには、ワイヤレス アクセス ポイントや小型ルーター (DSLおよびケーブル モデム) が含まれます。
障害回復	本番サーバーからのデータの定期的なバックアップを受信するシステムなど、障害回復の目的で断続的に使用されるシステム又は物理ノードでのみサポートされます。ただし、これらの障害回復システムが同じサービス レベル (サブスクリプションの付属文書、第 2.4 条(d)で定められているもの) と構成 (ソケットベア、仮想ゲスト、コアなど) を持っていることが条件となります。障害回復のユースケースには、アクティブなワークロードの実行は含まれません。	製品説明に記載の通りです。
バックアップとアーカイブ	バックアップとアーカイブの目的で使用されるソフトウェアでのみサポートされます。	オフライン ストレージ デバイス
チーム向けの開発者サポート	開発用途の、Red Hat Developer Support Teamsサブスクリプションに含まれるソフトウェアでのみサポートされます。	適用なし
AI/ML	(a)データウェアハウスを含むか、データウェアハウスまたはAIモデルにアクセスし、(b)大規模なデータセットの分析を通してロジックを学習するか作成するという技法を使用しているという条件を満たしているワークロードだけをサポートします。	Cloudera ワークロードが含まれます。
移行	お客様が(a)サポート対象外の技術から標準的なレッドハット製品に移行する場合、又は(b)あるレッドハット製品の一つのバージョンから同じレッドハット製品の新しいバージョンまたはバリエーションにアップグレードする場合の暫定的なシナリオに関してサポートします。	適用なし
NFV アプリケーション	消費者サービス、ビジネス サービス、モバイル サービス、コンテンツ サービス、通信ワークロード、IoTサービスを提供する、仮想化およびコンテナ化された通信サービスまたはネットワーク機能の展開についてのみサポートされます。サポートされていないユースケースには、中央または地域のデータセンター展開で汎用ITまたはエンタープライズ アプリケーションを実行するノード、開発者機能/サービスまたはアプリケーション開発ワークロードを実行するノード、およびデータベース、Webアプリケーション、ファイル サービス、またはサードパーティ オペレータを実行するノードなどが含まれます。	適用なし
IBM zSystem	IBM zSystemアーキテクチャでのみサポートされます。	適用なし
IBM Power	IBM Powerアーキテクチャでのみサポートされます。	適用なし
アドオン サブスクリプション	アクティブなスタンダードおよびプレミアムレベルのベースサブスクリプション (例: Red Hat Enterprise Linux Server および Red Hat OpenShift Container Platform) および一部の開発者提供物でのみサポートされます。	適用なし
アカデミック	以下の(a)から(e)のいずれかで構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合のみがサポート対象となります。(a)教員、職員または学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコンまたはデスクトップパソコン、(b)教員、職員または学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、(e)ソフトウェア開発用の研究室。Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition は、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります (例: 米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます)。	最低でも 1,000 FTE

	注: 上記のような不適格の学術目的でRed Hat Enterprise Linux – Academic Serverを使用される場合、標準のRed Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。	
ハイパフォーマンス コンピューティング (HPC)	クラスターで構成される高性能コンピューティング (「HPC」) で、次の全ての特性を備えたもののみがサポート対象となります。(a)クラスターはクラスター内の個々のコンピュータノードに送られる数値計算分散タスクに使用され、(b)クラスターは、複数組のデータについて数値計算作業を実行することで、特定のタスクで単一のエンティティまたはシステムとして機能し (データベース、Web アプリケーション、ロードバランシング、またはファイル サービングの各クラスターを稼働させるシステムは HPC ノードとみなされません)、(c)管理ノードまたはヘッドノードの数がクラスターのノード総数の 4 分の 1 を超えず、(d)クラスター内の全てのコンピュータノードが同じ Red Hat Enterprise Linux 構成であること。Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (コンピュータノードの管理用のオプションであるソフトウェア サブスクリプション) を同じクラスターのコンピュータノード用の Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes のソフトウェア サブスクリプションと組み合わせる場合、コンピュータノードはヘッドノードのサービスレベル (製品付属文書第 2.3 条(d)に定めるもの) を継承します。	1 クラスターあたり最低でも 4 個の物理ノード
グリッド	コンピュータ グリッド内のみがサポート対象となり、「グリッド」とは、次の特徴を備えたクラスターを意味します。(a)クラスター内の全てのノードが同じ Red Hat Enterprise Linux 構成であり、(b)クラスターが一つのアプリケーションを稼働させているか、一つのジョブスケジューラによってシステム群が制御されており、(c)ワークロードがジョブスケジューラによってクラスターに送られ、(d)ワークロードがクラスター内のノード全体に配布される一つのアプリケーション内に維持され、(e)ワークロードがインタラクティブではなく、(f)クラスター全体の本番稼働休止とは、クラスターのノードの 30%がワークロードを処理できない状態と定義されていること。このサポート対象となるユースケースには、データベース、Web アプリケーション、ロードバランシング、またはファイルサービスを稼働させるノードは含まれません。	1 クラスターあたり最低でも 50 個のソケットペア
データ処理ユニット (DPU)	ネットワーク・インターフェース・コントローラー上に設置され、データ処理向けに最適化されたプロセッサ上に展開された場合にのみサポートされます。	プロセッサ向けに提供され、最大 32GBのRAM

(c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. “Development Use” means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as development use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). “Production Use” means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below).

(c) **開発及び本番用途。** この項では、4 種類のアクティビティについて説明します (デモンストレーションのアクティビティ、個人のコーディングとテスト アクティビティ、個人のコーディングとテスト アクティビティ、及びマルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ、及び展開アクティビティ)。これらの用語は下の「定義」セクションで定義されており、それぞれのアクティビティは、そのアクティビティが関連付けられているレッドハット製品に基づき、開発用途と本番用途のいずれかに分類されます。「開発用途」は、開発用途として識別されている、表 1.2(c) で定められたアクティビティを意味しており、レッドハット製品への拡張機能または統合となるソフトウェアの作成も含まれます (たとえば OpenShift オペレータ又は Ansible 統合機能)。「本番用途」は、次の表で本番用途として識別されているアクティビティと、開発用途以外のすべての用途を意味します。開発用途と本番用途は、利用可能なサブスクリプション サービスのタイプを記述するため、添付されている別紙内の多数のユースケースで使用されています。これと異なる定めがあっても、許可されていないサブスクリプション サービス (下記の第 1.2 条(h)で定義) の使用は、開発用途と本番用途のどちらからも除外されます。

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, -Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

表 1.2(c): 開発及び本番用途

レッドハットの製品ライン	開発用途と本番用途			
	デモンストレーションのアクティビティ	個人のコーディングとテスト アクティビティ	マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ	展開アクティビティ
Red Hat Enterprise Linux 及び関連製品 (別紙 1.A)	開発用途	開発用途	開発用途	本番用途

他のすべてのレッドハットサブスクリプション（別紙 1.B、1.C、及び 1.D）	開発用途	開発用途	本番用途	本番用途
--	------	------	------	------

- (d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher support services levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels (as described in Section 2.4(d) below)), and agree to purchase the highest Service Level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.
- (d) **サービスレベル.** お客様は、（以下の第 2.4 条(d)に記載されているように）より低いサービスレベルのサブスクリプションを購入した場合、当該ソフトウェア サブスクリプションに関して、より高いサポートサービスレベルを要求しないことに同意し、また、使用または要求する最高のサポートレベルを購入することに同意するものとします。例えば、ノードのクラスターが、サービスレベルを必要とする場合、そのクラスターのノードはすべて、最高のサービスレベルを必要とします。
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between entities operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units.
- (e) **サブスクリプションの移行.** お客様は、ユニットの数量及び種類に関してお客様が責任を負うということを条件として、サブスクリプションを、本契約に基づき運営している法人内または法人間で再割り当てすることができます。
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site or offering your own software as a service or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (a) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services, (b) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (c) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (d) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors, provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this Section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.
- (f) **サブスクリプション サービスの利用範囲.** 本契約（価格設定を含む）は、お客様の内部利用（関連会社を含めることができますが、ロシア、ベラルーシ、または米国の法律で禁じられている国または地域に存在する法人は除きます）にのみサブスクリプション サービスにアクセスするとの了解を前提としたものであり、お客様は、他の目的でサブスクリプション サービスにアクセスしないことに同意します。お客様のサブスクリプション サービスの内部利用には、ウェブサイトの運営、またはお客様ご自身のソフトウェアをサービスとして提供すること、または お客様のユーザーがアクセスできるお客様のアプリケーションにAI機能を統合することなども含まれますが、(a)そのような利用においてはサブスクリプション サービス自体の配布、販売もしくは再販を伴わないこと、(b)かかる利用の主な目的が、サブスクリプション サービス以外の実質的な付加価値を有するアプリケーションの提供であること、(c) サブスクリプション サービスが、お客様の管理するハードウェアまたはクラウドインスタンスにインストールされたソフトウェアをサポートしていること、及び (d) レッドハットが提供するすべてのサブスクリプション サービスが、お客様またはお客様の代理となる第三者（請負業者、下請業者、アウトソーシングベンダーなど）のみに提供され、お客様がホストする顧客には提供されることが条件となります。お客様は、サブスクリプション サービスを第三者に提供すること、または第三者の利益のために利用すること（たとえば、ホスティングサービス、マネージドサービス、インターネットサービスプロバイダ (ISP) サービスを提供するためにサブスクリプション サービスを利用すること）をしないことに同意します。サブスクリプション サービスは、委託業者または外注先などお客様の代行をする第三者も利用できるものとしますが、これは、お客様が、(i)お客様の代理として行動する当該第三者の活動及び不作為について全責任を負い、かつ(ii)第三者のクラウドまたはホスティングプロバイダへの移行の場合、お客様が、第 3 条に定めるレッドハット クラウドアクセス プログラムへの参加資格を有し、同プログラムを遵守することが、条件となります。第 1.4 条で詳しく説明されているように、この項に定められている制限は、サブスクリプション サービスを提供するレッドハットの義務にのみ適用され、フリーおよびオープンソース ソフトウェア ライセンスの下でのお客様の権利には適用されません。
- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (a) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (b) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (collectively, "Unauthorized Subscription Services Use").
- (g) **サブスクリプション サービスの不正な利用.** お客様は、サブスクリプション サービスを不正に利用しないことに同意します。サブスクリプション サービスの不正利用には、(a) ユニット総数未満についてのみサブスクリプションを購入もしくは更新すること、(b) 1 つのユニットのサブスクリプション サービスを 2 つ以上のユニットに分割又は適用すること、(c) 第三者にサブスクリプション サービスを（全部又は一部）提供すること、(d) 本ソフトウェアの再配布に関連してサブスクリプション サービスを利用すること、又は(e) 適切な数量のサブスクリプションを購入することなく、レッドハット以外のソフトウェアのサポートもしくはメンテナンスにサブスクリプション サービスを利用することが含まれます（併せて「サブスクリプション サービスの不正な利用」と呼びます）。

- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.
- 1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.
- 1.5 Red Hat Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Subscription.
- 1.6 Usage Related Information.** The Subscription Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for usage and billing purposes. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.
- 1.7 Policy Assessment Features.** Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.
- 1.8 Red Hat AI Product.** Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models ("**AI Product(s)**") that allow you to train, fine-tune, deploy and manage AI models, on-premise or in an environment you control. You may input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require additional modifications to be useful and any such modifications are "**Modified Output**". Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, Output, or Modified Output. Your use of Output and Modified Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output or Modified Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations. If you use a third-party LLM, you are responsible for procuring and complying with the applicable agreement between you and the third-party LLM provider. AI Products contain an LLM
- 1.3 サブスクリプションの開始日。** ご注文用紙において別段の合意をしていない限り、サブスクリプションはご購入日または初回ご利用日のいずれか早い日に開始します。
- 1.4 エンドユーザーライセンス契約並びにフリー及びオープンソースライセンス契約。** レッドハットのソフトウェアに対しては、<https://www.redhat.com/en/about/eulas> に記載されている永続的なエンドユーザー契約並びにフリー及びオープンソースライセンス契約が適用されます。サブスクリプション サービスは有期であり、更新されなければ失効します。本契約のいかなる定めも、フリー及びオープンソース ソフトウェア ライセンスの条項に基づくソフトウェア コードに対するお客様の権利を制限するものではありません。これには、当該ライセンスに従ってソフトウェアを使用、コピー、変更、配布する権利が含まれます。不正なサブスクリプション サービスの使用に関与することは、本契約の違反となりますが、本ソフトウェアに対して適用されるフリー及びオープン ソース ソフトウェア ライセンスに基づくお客様の権利には影響しません。本契約が終了または期限切れになると、お客様は今後のソフトウェア メンテナンスや他のサブスクリプション サービスにアクセスできなくなりますが、フリー及びオープン ソース ソフトウェア ライセンスに基づくすべてのお客様の権利は引き続きお客様が保有します。
- 1.5 レッドハットサブスクリプション バンドル。** レッドハットでは、補完的な機能を有する複数のサブスクリプションを組み合わせたものを割引価格にて提供しています（以下「**バンドル**」という）。バンドルの料金は、それらのサブスクリプションが 1 つのユニットで組み合わせて使用されることを前提に設定されています。組み合わせられているサブスクリプションのいずれかがバンドルから切り離されて単独で利用された場合、そのサブスクリプションのユニットに関連付けられているレッドハットの標準料金が単独での利用料金となります。
- 1.6 使用方法に関連する情報。** サブスクリプション サービスでは、使用情報（「**使用データ**」）を収集して送信することがあります。使用データは、サポートとアップグレードの提供、パフォーマンス又は構成の最適化、サービスに対する影響の最小化、脅威の識別と救済措置、トラブルシューティング、提供内容及びユーザー エクスペリエンスの改善、問題への対応、及び利用と課金を目的として用いられます。レッドハットは使用データの収集と処理を補佐してもらうために第三者を使用することがあります。収集される使用データのタイプに関連した詳細な内容と、その収集をお客様がオプトアウトする方法についての詳細な内容が提供される場合その内容は、特定のレッドハット製品の文書に記載されています。
- 1.7 ポリシー評価機能。** 一部のレッドハット製品には、社内ポリシーや第三者の標準の検証、是正、維持を補佐するための機能やツールが含まれていることがあります。レッドハットは、お客様の社内ポリシーまたは第三者の標準あるいは規則に関する遵守や証明書について一切の表明を行いません。
- 1.8 レッドハットAI製品。** 特定のレッドハット製品（RHEL AIなど）にはAIツールとモデルが含まれており、これによりお客様は、オンプレミスまたはお客様の管理している環境でAIモデルのトレーニング、微調整、展開、管理を行うことができます（「**AI製品**」）。お客様は質問またはプロンプトをインターフェース（チャットインターフェース、コードエディターなど）に入力できます（「**入力**」）。入力は大規模言語モデル（LLM）に伝えられ、ここから応答や提案（「**出力**」）が提供されます。出力を活用するには、さらに変更が必要なものもあり、このような変更は「**修正された出力**」と呼ばれます。レッドハットは、入力、出力、修正された出力に関して知的財産権を主張しません。出力および修正された出力はお客様が任意に使用するものであり、レッドハットは出力または修正された出力に関して一切の保証を行いません。お客様は、あらゆるLLMや他のAIモデルの使用が適切な法規制に遵守していることを確認する責任を負っています。お客様が第三者のLLMを使用する場合、お客様は、お客様と第三者LLMプロバイダーとの間で合意を行い、その合意内容を遵守する責任を負います。AI製品にはLLMと他のAIモデルが含ま

and other AI models that are governed by the applicable End User License Agreement set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, or operators to enable the software or services of third parties (“**Third Party Offerings**”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and you agree to obtain the necessary rights to use such Third Party Offerings. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Software or Services.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Preview or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and subject to other limitations. You agree to access Preview or Evaluation Subscriptions only for trial or evaluation purposes and agree not to access these Subscriptions for any other purpose.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use and not for Production Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and/or subject to other limitations. Developer Subscription(s) are intended only for Development Use and you agree not to access the Subscription Services for any other purpose.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain Subscriptions contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

2.4.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support. “**Development Support**” consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development

れており、これらに対して適用されるエンドユーザー ライセンス契約は<https://www.redhat.com/en/about/eulas>に掲載されています。

1.9 第三者提供物。ソフトウェア サブスクリプションに関連して、第三者のソフトウェアまたはサービスを有効にするために、レッドハットが第三者のソフトウェア、サービス、データ、オペレータ（「**第三者提供物**」）を利用できるようにする場合や、お客様がそれらの第三者提供物を使用することができる場合があります。第三者提供物は第三者の提供する条件の対象となり、お客様は、このような第三者提供物を使用するために必要な権利をお客様自らが取得することに、同意します。レッドハットおよびそのライセンサーとベンダは、かかる第三者または第三者提供物に関して一切の義務も責任も負いません。第三者提供物は、レッドハットソフトウェアまたはサービスの構成要素ではありません。

2. サポート条件

2.1 プレビューと評価。レッドハットは、本番用途ではなくトライアルや評価用にプレビュー又は評価サブスクリプションを提供することがあります。プレビュー又は評価サブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び他の制約が課される場合があります。お客様は、トライアル又は評価以外の目的にのみプレビュー又は評価サブスクリプションにアクセスすることに同意し、他の目的のために、これらのサブスクリプションにアクセスしないことに同意します。

2.2 Developerサブスクリプション。レッドハットでは、上の第1.2条に記載されているように、本番用途ではなく、開発用途向けにサブスクリプションを提供することがあります。Developerサブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的な場合や付属しない場合、及び/又は他の制約が課される場合があります。Developerサブスクリプションは、開発用途のみを目的としており、お客様は、他の目的でサブスクリプション サービスにアクセスしないことに同意します。

2.2.1 Red Hat Developerサブスクリプションfor Teams。Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsでは、開発用途でのみ使用できる多数のRed Hat Enterprise Linuxおよびアドオンに、セルフサポート ベースでアクセスできます (Red Hat OpenShift Container Platformは除きます) が、お客様は、他の目的でこれらのサブスクリプション サービスにアクセスしないことに同意します。お客様は、Red Hat Developerサブスクリプションfor Teamsに含まれている特定のサブスクリプション用サポートアドオン サブスクリプションを購入することができます。パッチまたはバルクベースでアカウントを作成するためにお客様が個人情報をリストの形でレッドハットに提供する場合、お客様はレッドハットに対し、該当するレッドハットのシステムに追加されることについて、当該リストに掲載されている個人から必要な同意を得ていることを表明するものとします。

2.3 ビジネスパートナーによるサポート。ご購入になったサブスクリプションに含まれているサポートが、(レッドハットではなく)レッドハットの正規ビジネスパートナーが提供しているものである場合、第2.4条はお客様には適用されず、サポートサービスを受けるにはお客様のビジネスパートナーにお問い合わせください。第2.4条は、お客様がレッドハットの提供するサポート付きのサブスクリプションを購入された場合にのみ適用されます。

2.4 レッドハットによるサポート。

2.4.1 開発サポート。一部のサブスクリプションには開発サポートが含まれています。「**開発サポート**」は、指定されたソフトウェアに関するアーキテクチャ、デザイン、開発、プロトタイプ、インストール、利用、問題の診断及びバグの修正 (いずれのケースも開発用途に利用される場合) の支援からなります。展開及びメンテナンスの支援及び/又は本番用途での支援のリクエストについては、開発サポートの範囲に

Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

含まれませんが、個別契約の条件に基づき個別コンサルティングの形でご利用いただける場合があります。

2.4.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. “**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“**EPEL**”) channels or (iv) preview technologies.

2.4.2 本番サポート。一部のサブスクリプションには本番サポートが含まれています。「**本番サポート**」は、指定されたソフトウェアに関するインストール、アプリケーションのテスト、利用、問題の診断及びバグの修正（いずれのケースも本番用途に利用される場合）の支援からなります。本番サポートには、(i)コード開発、システム設計、ネットワーク設計、アーキテクチャ設計、最適化、チューニングの推奨、セキュリティ規則又は方針の策定もしくは導入の支援、(ii)レッドハットのソフトウェアとともに利用可能となる第三者のソフトウェアに関する支援、(iii)追加のチャンネル、オプションとなるチャンネルもしくはExtra Packages for Enterprise Linux（「**EPEL**」）チャンネル上のソフトウェアに関する支援、又は(iv)プレビュー技術に関する支援は含まれません。

2.4.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts (defined below); and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

2.4.3 サポートの対象範囲。サポートは英語で提供していますが、対応可能なリソースがある場合には他言語でもご利用いただける場合があります。レッドハットは、(a)基盤となるインフラストラクチャまたは第三者の製品、(b)本ソフトウェアのうち(i)お客様（もしくは第三者）が変更もしくは再コンパイルを行ったもの、(ii)サポートされる構成ではないハードウェアもしくはプラットフォームで稼働しているもの、または(iii)サポートされるユースケースで稼働していないもの、(c) 別途のプロフェッショナルサービス契約に基づいて行われる作業、(d) お客様のサポート連絡担当（以下に定義）ではない個人、および(e) お客様が購入したユニット数を超えて実行されているサブスクリプションまたは該当するユースケース以外のものについては、サポートを提供しておりません。お客様は、お客様の環境への展開前に本ソフトウェアのテストを行い、定期的にお客様のシステムのバックアップを取り、サポートに必要な場合はそれらのバックアップを提供する責任を負います。別段の明示的な記載がある場合を除き、サポートにはデータ移行またはデータリカバリのサポートは含まれません。書面による別段の合意がない限り、レッドハットの人員によるお客様のネットワーク及び/又はシステムへのリモートアクセスはサポートに含まれません。

2.4.4 Support Coverage for Red Hat AI Products. Support is only provided for the components that are provided by Red Hat in the AI Products when running on a supported environment for the purpose of deploying or using the such components to train, use and critique a Red Hat provided model. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

2.4.4 レッドハットAI製品のサポート範囲。サポートは、レッドハットがAI製品において提供するコンポーネントのみに対して、レッドハットの提供するモデルのトレーニング、使用、批評を行うために当該コンポーネントをサポート対象環境で展開または使用する場合に、提供されます。入力、出力、またはクライアントの提供するコンテンツはサポートされません。

(d)**2.4.5 Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> (“**Service Levels**”).

2.4.5 サービスレベルのガイドライン。レッドハットは、レッドハット製品に応じて、<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>（「サービスレベル」）に記載されているセルフサポート（限定的サービス）、スタンダードまたはプレミアムのうち1つ以上のサポートレベルでサポートを提供できるよう、商業的に合理的な努力を払います。

2.4.6 Obtaining Support. To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat’s local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.4.6 サポートの取得。サポートを受けるには、そのサポートを受ける権利をお持ちであることを確認するための十分な情報をご提供いただかなければなりません。一部のサポートについてはレッドハットの標準営業時間内でのみの提供となります。レッドハットへのご連絡は、ご指定のサポート連絡担当者を通じて行うことができます。お客様は、<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> に記載されている人数まで連絡担当者をご指定いただけます。

2.5 Software Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at [https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.ht](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html)

2.5 ソフトウェアのライフサイクル。本ソフトウェアのライフサイクル期間中、ソフトウェアメンテナンス及びサポートの範囲は常に変化し、ある期間の後に本ソフトウェアの古いバージョンからソフトウェアメンテナンス及びサポートが終了します。ソフトウェアメンテナンス及びサポートのライフサイクルは

ml_and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS"), Extended Life Cycle Support ("ELS") or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software.

3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have purchased as sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another

https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.htmlに記載されており、該当する別紙に記載されることもあります。本ソフトウェアの特定のバージョンに関してお客様は、https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policiesにて詳述されており、お客様がお持ちのサブスクリプション サービスの期間を延長するために、Extended Update Support (「EUS」)、Extended Life Cycleサポート (「ELS」)、またはELS Long Lifeアドオンサブスクリプションを購入することができます。ELS Long Lifeアドオン サブスクリプションでは、ソフトウェアの特定バージョンの適用範囲と特定の固定開始日・終了日が減少されています。

3. クラウドアクセス:パブリッククラウドへのサブスクリプションの展開

3.1 パブリッククラウドで使用するために適格サブスクリプションを有効化する。お客様は、十分な数のユニットを購入された場合、クラウド アクセス プログラムに基づいてベンダーのクラウドにサブスクリプションを展開することができます。ただし、そのサブスクリプションに、レッドハットサブスクリプション管理用カスタマーポータル (<https://access.redhat.com/management/cloud>) で詳しく記述されている物理的屬性のみに基づくユニットがないことが条件となります。。ベンダのクラウドで使用するためにサブスクリプションを展開しても、当初のサブスクリプションの開始日及び存続期間は変わりません。。つまり、お客様のサブスクリプションが失効すると、更新が行われない限り、サブスクリプション サービスへのアクセス権も終了します。

3.2 クラウドでの利用状況報告。お客様は、ベンダのクラウドでのお客様のサブスクリプションのご利用状況について、ベンダからレッドハットに報告が行われることを承諾します。

3.3 パブリッククラウドのサービス規約。お客様は、クラウドアクセスプログラムにおいて、本ソフトウェアのイメージ及び/またはアップデートが利用可能になった場合、(a)ベンダのクラウドで新たなイメージを入手することにより、または(b)レッドハットのポータルからこれらにアクセスすることができず。一部の情報(本ソフトウェアに関連する告知など)は、レッドハットのポータルからしか入手できない場合があります。レッドハットへのサブスクリプションに関するお支払金額には、ベンダのクラウドサービスに関してベンダに支払われるべき料金は含まれていません。レッドハットは、お客様とベンダの間の契約の当事者ではなく、ベンダのクラウドへのアクセスを提供し、またはベンダの義務を履行する責任を負うものではありません。ベンダのクラウドに関する責任はそのベンダのみが負うものです。レッドハットは、ベンダとの間でレッドハットとベンダの協力を可能にする支援関係を結んでいる場合があり、お客様は、サブスクリプション サービスを提供するために、レッドハットとベンダが情報を共有することについて承諾するものとします。レッドハットは、各適格サブスクリプションについて本契約に定めるところによりお客様にサポートを提供します。一部のソフトウェアコンポーネントまたは機能は、ベンダのクラウドで使用した場合、ご利用いただけない場合、またはサポートされない場合があります。

3.4 ベンダに固有のサービス。ベンダは、自社のクラウドに関連して、他のサービスもしくは品目を提供し、又は約定を行う場合があります。これは、米国人のみによるサービスの提供、各種法体制その他ベンダのクラウド固有の義務の遵守等を含む場合があり、サブスクリプションに適用されません。、レッドハットとお客様の間において、サブスクリプションのご利用に関して適用される輸出関連法及び規制を遵守する責任はお客様のみが負うものであり、お客様は、武器国際取引に関する規則の管理対象となる情報、データ及び技術をレッドハットに送信しないことに同意します。

3.5 特定ベンダに関するサービスの終了。レッドハットは、60日前の予告をもってクラウドアクセスを提供する特定のベンダをご利用いただけるサービスを終了することができます。ただし、その場合、サブスクリプションの残余期間にわ

Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional layered Subscriptions that may be purchased in addition to an underlying base Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions).

“**Cloud**” means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“**Cloud Access**” is the Red Hat program when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

“**Demonstration Activities**” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“**Deployment Activities**” means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“**Evaluation Subscriptions**” and/or “**Preview Subscriptions**” means Subscriptions offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

“**Individual Coding and Testing Activities**” means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“**Multi-User Development, Test and Integration Activities**” means deploying Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“**Red Hat Universal Base Image(s)**” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“**Software**” means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering.

“**Software Maintenance**” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available

“**Software Subscription**” means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support.

“**Standard Business Hours**” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

たり本契約の条件に基づき別のベンダのクラウドまたはオンプレミスでサブスクリプションの利用をご継続いただけます。

4. 定義

「**アドオン サブスクリプション**」とは、ベースとなるサブスクリプション（例：Red Hat Enterprise LinuxまたはRed Hat OpenShift Containerプラットフォーム サブスクリプション）にオプションとして追加する形でご購入いただけるレイヤ型サブスクリプションです。

「**クラウド**」とは、エンドユーザーにシステム、仮想マシンまたはコンテナホストを提供する、ベンダのホスト型コンピューティング インフラストラクチャを意味します。

「**クラウドアクセス**」とは、第 3 条に従いベンダのクラウドで適格サブスクリプションをご利用いただく際のレッドハットプログラムをいいます。

「**デモンストレーションのアクティビティ**」とは、本ソフトウェアの一部又は全体を、その能力を実証することのみを目的として、他のソフトウェア又はハードウェアとともに展開することを意味しており、ステー징及び受容試験環境での使用、及び有料での概念実証など、収入を生み出す展開は除かれます。

「**展開のアクティビティ**」とは、本ソフトウェアを(a)本番環境で使用すること、(b)開発用途以外の何らかの理由で実際のデータやアプリケーションと組み合わせ使用すること、及び/又は(c)コールド又はホット バックアップを問わず、バックアップ インスタンスで使用することを意味します。

「**評価サブスクリプション**」及び/又は「**プレビュー サブスクリプション**」とは、本番用途や開発用途ではなく評価用のみ無償で提供される、評価版、プレビュー版又はベータ版と呼ばれる品目等のサブスクリプションを意味します。

「**個人的コーディング及びテスト アクティビティ**」とは、他のソフトウェアを開発するため、及び/又はプロトタイプング又は品質保証テストを実施するために(各自インストールしたレッドハットのソフトウェアを使用して)独立して行われる個人の作業を意味しており、いずれの場合にも各種のテスト自動化、マルチユーザー テスト及び/またはマルチクライアント テストを伴わないものとします。

「**マルチユーザー開発、テスト及び統合アクティビティ**」とは、マルチユーザーのソフトウェア開発、ビルド、連続的な環境の統合及びテストングのみを目的として、ソフトウェア コンポーネント、コンテナ イメージ又はコンテナイメージとしてパッケージされた製品を展開することを意味しており、そのようなソフトウェアの自動化テストング、マルチユーザー テスト及び/又はマルチクライアントのテストングを含みます。

「Red Hat Universal Base Image」とは、Red Hat Enterprise Linuxユーザースペース（非カーネル）ソフトウェア コンポーネントおよびサポーティング コンテナ ソフトウェアのサブセットであり、Red Hat Universal Base Imageレポジトリからレッドハットが提供します。

「**本ソフトウェア**」とは、ソフトウェア サブスクリプション提供物に含まれるレッドハットブランドのソフトウェアを意味します。

「**ソフトウェア メンテナンス**」とは、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、修正、セキュリティ勧告及びバグの修正が利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

「**ソフトウェア サブスクリプション**」とは、該当するソフトウェア、ソフトウェア メンテナンス及びサポートを得るためにレッドハット ポータルにアクセスすることなど、ソフトウェアのサブスクリプション サービスを含むサブスクリプションを意味します。

「**標準営業時間**」は、<https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>に記載されています。

“**Subscription**” means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

“**Subscription Services**” means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and any other Red Hat services associated with and during the term of a Subscription.

“**Support**” means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Appendix.

“**Supported Configuration(s)**” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Support Contact(s)**” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“**Support Subscription**” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions.

“**Supported Use Case(s)**” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Appendix or an applicable Exhibit.

“**Vendor**” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

「**サブスクリプション**」とは、期限付きのレッドハット製品品目を意味します。この付録では、それは、該当する場合、ソフトウェア サブスクリプションおよびサポート サブスクリプションを指し、レッドハット製品と呼ばれることもあります。

「**サブスクリプション サービス**」とは、サブスクリプションで提供されるサービスを意味します。それには、サブスクリプションに関連して、サブスクリプションの期間中、レッドハット ポータル、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び他のレッドハット サービスへのアクセスが含まれる場合があります。

「**サポート**」とは、本ソフトウェアに関連した問題についての本製品付属文書に記載されている方法でのレッドハットの技術サポートを意味します。

「**サポートされる構成**」とは、サポートされるレッドハット製品のハードウェア及びプラットフォームの構成で、<https://access.redhat.com/supported-configurations>に記載されているものを意味します。

「**サポート連絡担当者**」とは、お客様が新規サポートリクエストを提出する権限及び/またはレッドハットのサポート担当者に連絡する権限を与えた者をいいます。

「**サポート サブスクリプション**」とは、ソフトウェア サブスクリプションで提供されるサポートを補完する、専門的なサポート品目が含まれたサブスクリプションを意味します。

「**サポートされるユースケース**」とは、あるサブスクリプションのサポートされる使用方法及び/または環境であって、本付属文書または該当する別紙に詳細を定めるものを意味します。

「**ベンダ**」とは、お客様のクラウドサービスの購入先で、レッドハットが本クラウドアクセスプログラムへの参加を許可している、レッドハット認定の第三者を意味します。



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.A. の規約は、以下に記述する、お客様によるサブスクリプションのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Red Hat Enterprise Linux Server、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、Red Hat Enterprise Linux、Red Hat Virtualization 及び Red Hat OpenStack Platform の各種ソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及びサポートされるユースケースを示したものです。

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform and is

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOC(s)	Virtual Nodes	
				only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “ OSP Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform (Control Plane on Red Hat OpenShift)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“ Virtualization Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. (“ Academic Use Case ”) Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite Module to be used solely

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOC(s)	Virtual Nodes	
				with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) support level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

表 1

レッドハット製品	測定ユニット	容量		サポートされるユースケース
		ソケットまたはSOC	仮想ノード	
Red Hat Enterprise Linux Server (物理ノードまたは仮想ノード)	物理ノード 又は 仮想ノード	各物理ノード向けのソケットペア または 2つの仮想ノード		サポートされる構成のサーバ コンピューティングのみがサポート対象となります。これには、他の論理/物理クライアントまたはサーバーシステムへのサービスの提供及びマルチユーザーアプリケーションの実行を含み、さらに特定の Red Hat 製品に含まれるまたはそれによって生成される Ansible プレイブック、ロールまたはモジュール (Red Hat Enterprise Linux システムロール、または Red Hat Insights によって生成される修復プレイブックなど) を有効にするための特定の Ansible コンポーネントの権利も含まれ、以下、「RHEL ユースケース」といいます)。RHEL ユースケース以外の Ansibleコンポーネントの使用には、Ansible Automation Platform のサブスクリプションの購入が必要です。
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL ユースケースであり、SAP の HANA プラットフォーム、S4 HANA、又はNetWeaver 製品を実行するためだけに SAP が認定したサポート付き構成のみに対応します (「SAP ユースケース」)。
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge が対応するユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				最初の購入時にサードパーティ ソフトウェアから移行されたユニット数についてのみサポートされ、アドオン サブスクリプションはサポートしません。 RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	物理ノード 又は 仮想ノード	各物理ノード向けの単一ソケット または 2つの仮想ノード		Edge Endpointが対応するユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gatewayユースケース(上記第 1.2 条 (b)) RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (注 1 を参照)	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (注 1 を参照)				RHELユースケース SAPユースケース

レッドハット製品	測定ユニット	容量		サポートされるユースケース
		ソケットまたはSOC	仮想ノード	
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	物理ノード	周辺ボード	該当なし	ARMベースの周辺ボードで動作するRHELユースケース
Red Hat OpenStack Platform	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで動作する無制限の仮想ノード	Red Hat Enterprise Linux は、Red Hat OpenStack Platform を実行するホスト OS として使用する 場合、または Red Hat OpenStack Platform で作成および管理される仮想マシンのゲスト OS として使用する場合x86アーキテクチャでのみ対応します。Red Hat Enterprise Linux は現在、Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のOSです。Red Hat OpenStack Service Telemetry FrameworkはRed Hat AMQとRed Hat OpenShift Container Platformに含まれており、Red Hat OpenStack Platformで作成された仮想マシンを監視・管理するために使用される場合のみ対応します（これらを総称して「OSPユースケース」といいます）。 RHEL ユースケース
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	物理ノード	ソケットペア	該当なし	OSPユースケース RHELユースケース
Red Hat OpenStack Platform (Control Plane on Red Hat OpenShift)	物理ノード	ソケットペア	ソケットペア上で動作する無制限の仮想ノード	Red Hat OpenShift Container Platform 上で OpenStack Platform Control Plane を実行するワークロードのみサポートされます。 OSPユースケース OCPユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	物理ノード	ソケットペア	該当なし	Real Time ユースケース RHELユースケース
Red Hat Virtualization				仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアに対応します。Red Hat Virtualization は、仮想インスタンスの実行および管理のために設計されており、ユーザースペースのアプリケーションはサポートしません。Red Hat Virtualization は仮想デスクトップ インフラストラクチャ ソリューションとして使用できませんが、本サブスクリプションにはデスクトップオペレーティング システム用のソフトウェアやサポートは付いていません。デスクトップやサーバーの各インスタンスのオペレーティングシステムを個別に購入する必要があります。Red Hat VirtualizationのコンポーネントであるRed Hat Virtualization Managerには、Red Hat Virtualization Managerの実行を目的としたRed Hat Enterprise Linuxのサブスクリプションが含まれています。Red Hat Virtualizationには、Red Hat Virtualizationでの特定のユーティリティの実行のみに対応するRed Hat JBoss Enterprise Application Platformが含まれます（「仮想化ユースケース」といいます）。 RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for ARM				ARMベースのシステムで動作するRHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for Power	物理ノード 又は 仮想ノード	4 プロセッサコアまで または ソケットペア	該当なし	Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケースおよびSAPユースケース
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	物理ノード	ソケットペア	該当なし	Powerベースのシステム上で動作するRHELユースケースおよびOSPユースケース
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	該当なし	該当なし	IBM System z上で動作するRHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				IBM System z上で動作するRHELおよびSAPユースケース
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	該当なし	該当なし	IBM System z上で動作するRHELおよびSAPユースケース
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	フルタイム当量 (FTE)	1-2 ソケット	1 仮想ゲスト	適格な学術機関での使用のみ対応します（「アカデミックユースケース」といいます）。適格な学術機関は、(a)国の認定機関に認定されており(例:

レッドハット製品	測定ユニット	容量		サポートされるユースケース
		ソケットまたはSOC	仮想ノード	
				米国の認定機関は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx にあります)、かつ(b)少なくとも 1,000 のFTEを有している必要があります。 RHELユースケース
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				アカデミックユースケース
Red Hat Enterprise Linux Workstation	システム	2CPU 無制限のRAM	1 仮想ゲストまたは 4 仮想ゲスト	パーソナルコンピューティングシステムであって、通常、直接接続されたキーボードとディスプレイで作業する一人のユーザーのために、アプリケーションやサービスを実行することを主な目的としたもののみに対応します。各 Red Hat Enterprise Linux Workstationサブスクリプションには、1 台の Red Hat Enterprise Linux Workstation システムでのみ使用される 1 つの Satellite Moduleが含まれます。
Red Hat Enterprise Linux Desktop	システム	1CPU 8GMまでのRAM	1 仮想ゲスト	パーソナルコンピューティングシステムであって、通常、直接接続されたキーボードとディスプレイで作業する一人のユーザーのために、アプリケーションやサービスを実行することを主な目的としたもののみに対応します。Red Hat Enterprise Linux Desktop には、オープンソースサーバー アプリケーション (Apache、Samba、または NFS など)、テストおよび開発目的、およびピアとのデータ共有のためのサポートは含まれていません。各 Red Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションには 1 つの Satellite Moduleが含まれており、それぞれ 1 つの Red Hat Enterprise Linux デスクトップシステムでのみ使用されるものとします。
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	物理ノード	1-2 ソケット、9 論理区画 4 ソケット、10 論理区画 6 ソケット、11 論理区画、または 8 ソケット、12 論理区画		富士通のPRIMEQUESTシステム上で動作する RHELユースケース
Red Hat Enterprise Linux Desktop Server Entry level	物理ノード	ソケットペア	なし	RHELユースケース

注 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersサブスクリプションには、ホスト オペレーティング システムについての権利は含まれません。

注 2: Red Hat Enterprise Linux が仮想ゲストとして使用されている場合、仮想ゲストは、同じ (a) サポートレベル (スタンダードまたはプレミアム) および (b) 仮想ゲスト数 (1、4、または無制限の仮想ゲスト) のサブスクリプションを有する他のシステム上でプールまたは共有することができますが、基礎となるサブスクリプションに関連する仮想ゲストの合計数を超えないことが条件となります。

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions 2. Red Hat Enterprise Linux Serverおよび関連するアドオンサブスクリプションに関する追加条件

2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions 2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop及びWorkstationのサブスクリプション

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

Red Hat Enterprise Linux Desktopの本番サポートは、お客様のサポート担当者であるサポート連絡担当者に限定され、エンドユーザにはありません。

2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your affiliates devices and not to any third party. 2.2 お客様のコンテンツ。 Red Hat Enterprise Linux の特定のバージョンには、オプションの機能を持つツールが含まれており、これによってお客様は、コンテナベースのアプリケーションの構築、またはお客様のコンテンツをお客様のデバイス上で管理または展開するために、お客様のコンテンツをアップロードできます。これらの機能のいずれかを使用することにより、お客様は以下について同意することになります。(a) レッドハットに対し、コンテンツをホストし、構築し、お客様の指示によりお客様のデバイスに展開するために必要な権利を提供すること。(b) かかる権利を所有、取得、維持することについて全面的に責任を持つこと。(c) あらゆる展開はお客様またはお客様の関連会社のデバイスに行われるものであり、いかなる第三者にも行われません。

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support ("ELS") Subscriptions 2.3 Red Hat Enterprise LinuxおよびRed Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support ("ELS") サブスクリプション

- (a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and zSystems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.
- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.

- (a) **限定的な保守及び本番サポート.** Red Hat Enterprise Linux 及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELSアドオン サブスクリプションでは、x86 アーキテクチャおよびzSystemにおける深刻度1及び2に該当する障害について、ソフトウェア メンテナンス及び本番サポートが受けられますが、<https://access.redhat.com/articles/4997301>に記載されているソフトウェア コンポーネントを除いたもののみが対象となります。Red Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platform ELS ソフトウェアメンテナンスは、レッドハットがその独断で、(a)顧客のサポートの要求とは独立して致命的な影響を受けるセキュリティ修正、および(b)その通常の本番サイクルの終了を超えたRed Hat Enterprise Linux及び/またはRed Hat OpenStack Platformの特定の重大なリリースにおけるパッケージのサブセットに利用可能であり、そう認定された選択的な緊急の優先的な不具合の修正であると判断したアップデートに限られます。ELSのストリームは、<https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>に定められた当該リリースの通常の本番サイクル終了の日直後から開始する追加期間にわたり保持されます。Red Hat Enterprise Linux及びRed Hat OpenStack Platformの最新マイナー リリースのみをサポートし、ELSサイクル中Red Hat Enterprise LinuxまたはRed Hat OpenStack Platformの各バージョンの機能強化は行いません。

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELSの未サポート コンポーネント.** Red Hat Enterprise Linux ELSは、(第2.3条(a)に記載されているもののほか) (a)デスクトップ アプリケーション、(b)Red Hat Cluster Suite、(c)エキストラ チャンネル(「エキストラ」はライフサイクルが通常より短い一連のコンテンツです)のコンテンツ、及び(d)Directory Server、Red Hat SatelliteまたはScalable File Systemなど独立したレイヤーまたはアドオンサブスクリプションは対象となりません。レッドハットは追加パッケージを除外する権利を留保します。

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELSコンテンツ配信.** Red Hat Enterprise Linux ELSソフトウェア メンテナンスは、特定のリリースの個別のレッドハットのポータル ベースのチャンネルと、該当する場合は、対応する子チャンネルを通じて配信されます。ユニットをRed Hat Enterprise Linux ELSチャンネルにサブスクライブするには、レッドハットのポータルからダウンロードした変更版redhat-releaseパッケージをインストールする必要があります。

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteにより、内蔵開発ツール付きRed Hat Enterprise Linux、一部のRed Hat Enterprise Linuxアドオン、Red Hat Enterprise Linux for Real Time、Satellite及びソフトウェア メンテナンスへのアクセスを内容とするオープンソース開発環境を構築することができますが、サポートは付きません。Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteに関連するサブスクリプション サービスを本番用途にご使用になった場合、該当するユニット数量分購入することにご同意いただいたものとなります。

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 及び Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプション

有料の有効な各Red Hat Enterprise Developer WorkstationやRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションにつき、レッドハットは(a)Red Hat Enterprise Linuxのサポートされているバージョン及びアップデートへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)Red Hat Enterprise Linuxのインストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援(ただし、Red Hat Enterprise Linuxの開発用途でのご利用に関する問題に限ります)と(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びア

アプリケーションの移植に関するアドバイスの支援を提供します。

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションには(a)変更されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hat エキストラのレポジトリ、サブリメンタリチャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア（のサポートは含まれません）。

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションのレベル。 Red Hat Enterprise Developer Workstation（1 システム）及び/またはRed Hat Enterprise Developerサポート サブスクリプション（25 システム）について、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル（2 営業日以内に回答）またはエンタープライズ（4 標準営業時間以内に回答）をご購入いただけます。

5. Red Hat Enterprise Linux AI Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source and binary formats. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Enterprise Linux AIソフトウェア サブスクリプション

Red Hat Enterprise Linux AIには、Graniteに基づくRed Hat Starter Model、Graniteに基づくRed Hat Instruct Model、Mixtral InstructとLoRaに基づくRed Hat Teacher Modelといったレッドハット ブランドのAIモデルが含まれています。表 5 は、Red Hat Enterprise Linux AIの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。お客様においては、表 5 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat Enterprise Linux AIには、ソース及びバイナリ形式でコンパイルされたソフトウェアではなく、大規模なデータファイルであるAIモデルが含まれています。Directory Serverのサービスレベルは、Directory Serverを稼働させている物理ノードまたは仮想ノードに関するベースとなるRed Hat Enterprise Linux サブスクリプションのサービスレベルによって決まります（たとえば、ベースとなるRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションのサービスレベルが「プレミアム」である場合、Directory Serverについて受けられるサポートはプレミアムレベルとなります）。

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using a) Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, b) Red Hat Teacher Model to train the Starter Model and c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.

表 5

レッドハット製品	ユニット	容量	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux AI	物理ノードまたは仮想ノード	1 AI アクセラレータ	a) Red Hat Starter Model及びRed Hat Instruct Modelを基本的なLLMとして、b) Red Hat Teacher ModelをStarter Modelのトレーニングのために、c) Red Hat Teacher Modelを出力の批評とフィルタリングのために展開するか使用する目的で、Red Hat Enterprise Linux上で実行している場合にのみサポートされます。入力、出力、またはお客様の提供するコンテンツに対するサポートは提供されません。RHEL AIに含まれているRed Hat Enterprise Linuxは、RHEL AIに含まれているコンポーネントの展開または使用でのみサポートされ、RHELユースケースの対象となります。

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Red Hat Directory Server ソフトウェア サブスクリプション

表 6 は、Red Hat Directory Server の測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。お客様は、表 6 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションを購入する必要があります。Directory Server のサービスレベルは、Directory Server を稼働させている物理ノードまたは仮想ノードに関するベースとなる Red Hat Enterprise Linux サブスクリプションのサービスレベルによって決まります (たとえば、ベースとなる Red Hat Enterprise Linux ソフトウェア サブスクリプションのサービスレベルが「プレミアム」である場合、Directory Server について受けられるサポートはプレミアムレベルとなります)。

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. "Primary" means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

表 6

レッドハット製品	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Directory Server	物理ノードまたは仮想ノード	標準の Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション (Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPC、及び Red Hat Enterprise Linux Workstation サブスクリプションではありません) でサポートされます。レプリカの Red Hat Directory Server は、プライマリの Red Hat Directory Server に関する有効なサブスクリプションについてのみサポートされます。「レプリカ」とは、Directory Server の 2 番目のインスタンスで、最初のインスタンスの下位として構成されるものを意味します。Red Hat Enterprise Linux Server は、Red Hat Directory Server ソフトウェアを稼働させる目的でのみサポート対象となります。「プライマリ」とは、Red Hat Directory Server のレプリカが、Red Hat Directory Server の情報を引き出す元となる、権限を与えられた Red Hat Directory Server を意味します。

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Red Hat Certificate System ソフトウェアサブスクリプション

表 6 は Red Hat Certificate System の測定ユニットおよびサポート対象のユースケースを示しています。お客様は、ユニット、及び以下の表 6 に記載されているその他の制限範囲に基づき、適切な数および種類のサブスクリプションを購入する必要があります。Certificate System のサービスレベルは、これを実行する物理ノードのベースとなる Red Hat Enterprise Linux サブスクリプションのサービスレベルによって決まります。例えば、ベースとなる Red Hat Enterprise Linux ソフトウェアサブスクリプションのサービスレベルがプレミアムの場合、Certificate System はプレミアムレベルのサポートを受けることとなります。

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

表 7

レッドハット製品	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Certificate System	証明書	標準的な Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション (Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPC、及び Red Hat Enterprise Linux Workstation サブスクリプションではありません) でサポートされます。Certificate System には、そのシステムを実行しサポートするためのディレクトリサーバーのみが含まれます。

EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

別紙 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES、RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM 及び関連するソフトウェア サブスクリプション



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

製品付属文書 1 に付随するこの別紙 1.B. の規約では、Red Hat Application Services (旧称Red Hat JBoss Middleware)、Red Hat OpenShift Container Platform、Red Hat Storage Services 及びRed Hat Quayの各製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1. Red Hat Application Servicesサブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、各種のRed Hat Application Servicesサブスクリプションの測定ユニット、及びサポートされるユースケースを示したものです。

1.1 サポート対象となるApplication Services. コミュニティソフトウェアをサブスクリプションを購入しないままコミュニティサイトから入手し、そのソフトウェアがサポート対象となるようにRed Hat Application Servicesサブスクリプション サービスを利用することは、本契約の重大な違反となります。

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. 「Red Hat JBoss Core Services Collection」は、各種 JBoss Application Servicesの大多数で共通の機能（監視と管理、ロードバランシング、プロセス制御及びシングルサインオンなど）を実現するコンポーネント集で、次の条件が適用されます。

- (a) それぞれにつきご購入いただいたRed Hat JBoss Application Servicesサブスクリプションのコア数と同数のRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利が取得できます。
- (b) ソケットペアベースでご購入いただいたRed Hat JBoss Application Servicesサブスクリプションのそれぞれにつき16 コアのRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利を取得できます。
- (c) Red Hat JBoss Web Serverは、Red Hat JBoss Core Services Collectionを含みません。

1.3 混合展開向けRed Hat Application Services. 表 1 のサブスクリプションには、プライベート クラウドとパブリッククラウドの両方のデプロイメント プラットフォームのRed Hat OpenShift Container Platform に対応する Red Hat アプリケーションサービス ソフトウェアへのアクセスが含まれています。

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

表 1

レッドハット製品 (以下注 1 参照)	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hatアプリケーション プラットフォーム Foundation	コアバンド	サポートされる構成でサポート対象となります。
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (以前のRed Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (以前のRed Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (注 2 を参照)		
Red Hat Runtimes (注 2 を参照)		
Red Hat Process Automation (注 2 を参照)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		(a)サーバー上で使用される場合、(b)サポートされる構成上で使用される場合、および(c)API管理の目的で使用される場合にサポートされます。
Red Hat build of OpenJDK for Servers (注 3 を参照)		「サポートされる構成」で示されたように、Windows Serverバージョンでの使用についてのみサポートされます。
Red Hat build of Quarkus		https://access.redhat.com/articles/4966181 で規定された環境でサポートされます。
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (注 3 を参照)	物理ノードまたは仮想ノード	この製品は、「サポートされる構成」で示されたように、サポート対象のWindows esktopバージョンでの使用についてのみサポートされます。この製品は、Javaベースのサーバの展開またはWindows Serverディストリビューションでの使用についてはサポートされません。
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	クラスタ (仮想化された展開向けのコアまたはvCPUバンド)	サポート対象の構成でサポートされます。
	クラスタ (ベアメタル展開向けのソケットペア)	

注 1: ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B のサブスクリプションに関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つのvCPUに相当するものとします。

注 2: これらのバンドルに含まれるすべてのサブスクリプションの組み合わせに関して、購入するコアバンドのコア数を使用することができます。

注 3: お客様は、OpenJDK サブスクリプションのRed Hatビルドについて、20 名までのサポート連絡担当者を利用することができます。

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift offerings as noted below.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 OpenShift Lightspeed. Red Hat OpenShift Container Platform may include an optional AI-enabled feature to assist you in using the Red Hat OpenShift Container Platform (“OpenShift Lightspeed”) that requires the use of an LLM which may be provided by a third party. The Input may be modified by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI-Enabled Feature is not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input.

2.3 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenStack Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

2.4 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Management Pack is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.5 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a

2. Red Hat OpenShiftの測定ユニット及びご購入要件

表 2 は、各種のRed Hat Storage OpenShiftサブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及びサポートされるユースケースを示したものです。各ユニットにつき表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat OpenShift Container Platformのユースケース（下に定義するOCPユースケース）はすべてのRed Hat OpenShiftの品目に適用され、追加のユースケースはRed Hat OpenShiftの品目に適用されません（下の注）。

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat OpenShift Container Platformに含まれるRed Hat Enterprise Linux Serverは、RPMパッケージマネージャを使用して、又は、コンテナを実行するためのホストモード（別名「Red Hat Enterprise Linux CoreOS」）で、展開できます。Red Hat Enterprise Linux CoreOSモードは、オプションのイメージベースの提供、展開、及び更新メカニズムであり、コンテナベースの環境をサポートするために設計されています。Red Hat Enterprise Linuxの各展開は、その方法（コンテナを含む）に関係なく、1 ユニットを構成します。

2.2 OpenShift Lightspeed. Red Hat OpenShift Container Platformには、お客様によるRed Hat OpenShift Container Platformの使用を支援するためのAI有効機能がオプションで含まれていることがあります（「OpenShift Lightspeed」）。この場合、第三者が提供する可能性のあるLLMを使用しなくてはなりません。入力、出力を改善するため、LLMに送信する前にレッドハットで修正されることがあります。AI有効機能は個人情報処理するよう意図されておらず、お客様には入力に個人情報を含まないことに同意していただきます。

2.3 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundationは、Red Hat OpenStack Platform Plusサブスクリプションに含まれています。各Red Hat OpenShift Platform Plus Clusterには、最大 256 TBのストレージ容量が付与されます。Red Hat OpenShift Platform Plus ClustersのOpenShift Data Foundationストレージ容量を追加するには、Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data FoundationおよびRed Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platformを購入する必要があります。

2.4 Red Hat OpenShift Platform Plus (OpenShift Container Platform なし)。 Red Hat OpenShift Platform Plus (OpenShift Container Platform なし) は、Red Hat Advanced Cluster Management、Red Hat Advanced Cluster Security、Red Hat OpenShift Data Foundation、およびRed Hat Quayを含むアドオン サブスクリプションであり、Red Hat OpenShift Container Platform、IBM Cloud Paks、Red Hat OpenShift on Amazon、及びMicrosoft Azure Red Hat OpenShiftでサポートされています。お客様は、表 2 に記載されている、または前述のパートナー製品の説明に従って、基本サブスクリプションのユニットおよびその他の制限範囲に基づいて、クラスタ内の各ユニットに適切な数とタイプのアドオン サブスクリプションを購入する必要があります。

2.5 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShiftには、仮想インスタンスを実行、管理するよう設計されたRed Hat OpenShift Virtualizationが含まれています。Red Hat OpenShift Virtualizationは、Red Hat OpenShiftがベア メタル サーバーにインストールされており、仮想マシン内にイ

virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.

インストールされていない場合のみサポートされます。付属のRed Hat Enterprise Linuxソフトウェアは、Red Hat OpenShift Virtualizationでホストされる仮想マシン内のゲストオペレーティングシステムとして使用される場合のみサポートされます。

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the “OCP Use Case”). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for support. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)				OCP Use Case OpenShift Platform Plus includes: ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with Red Hat OpenShift Platform Plus subscriptions
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OCP Use Case ODF Advanced Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Advanced, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with OpenShift Platform Plus subscriptions
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (“Device Edge Use Case”). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case with one (1) Ansible Automation Platform Managed Node included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Application)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Application Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Application)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Application Use Case OCP Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Application Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G

				radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform for ARM Data Processing Units	Physical Node	One (1) Data Processing Unit with up to 32 GB RAM	None	Supported for deployment on computing devices that utilize data processing units for computing.
Red Hat OpenShift Container Platform (Virtualization Only)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and is used to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (RHV Transition)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair or two (2) AI Accelerators	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
Red Hat OpenShift AI Model Serving	Physical Node	Socket-pair or two (2) AI Accelerators	N/A	Supported when deploying and monitoring AI/ML models as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair or two (2) AI Accelerators with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCP Use Case ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with Red Hat OpenShift Platform Plus subscriptions.
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case ODF Advanced Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Advanced, ACS, ACM, Quay limited for use with the nodes that are entitled with OpenShift Platform Plus Subscriptions
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM zSystem and IBM LinuxONE Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM zSystem and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat Device Edge	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPU	Two (2) Virtual Node	Device Edge Use Case with two (2) Ansible Automation Platform Managed Nodes included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.

		or 4 vCPUs		
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	One (1) Core or one (1) AI Accelerator	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift AI Model Serving	Virtual Node	One (1) Core or one (1) AI Accelerator	One (1) Virtual Node	Supported when deploying and monitoring AI/ML models as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores, two (2) AI Accelerators or 4 vCPUs with up to 256TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

表 2

レッドハット製品 (下の注 1)	測定ユニット	ソケットベースのSKUの容量		サポートされるユース ケース
		ソケット	仮想ノード	
Red Hat OpenShift Container Platform (ベアメタルノード)	物理ノード	ソケットベース 最大 64 コア	なし	サポートされる構成におけるサービスのプラットフォームフォームとして使用される場合のみサポート対象となります (このユース ケースを併せて「 OCP ユース ケース 」と呼びます)。動作環境上で他のアプリケーションやプログラムを実行すると (OpenShiftの実行またはOpenShiftからのコンテンツ提供以外)、機能や性能に悪影響を及ぼすことがあります。サードパーティオペレータはレッドハットによってサポートされていません。サポートに関してはサードパーティにお問い合わせください。Red Hat JBossウェブサーバ、Red Hat Build of OpenJDK、Red Hat SSO、Red Hat .NET Core、Red Hat Build of Keycloak、Red Hat Build of Quarkusは、OpenShift Container Platformに含まれており、OpenShift Container Platformで動作中の場合にのみサポートされます。
Red Hat OpenShift Platform Plus (ベアメタルノード)				OCPユースケース OpenShift Platform Plusには以下が含まれます。 ODF Essentialsユースケース (以下に定義) ACSユースケース ACMユースケース Quayユースケース ODF Essentials、ACS、ACM、Quayは、Red Hat OpenShift Platform Plusサブスクリプションを持つノードとの使用に限定されます
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (ベアメタルノード)	物理ノード	ソケットベース 最大 64 コア	なし	OCPユースケース ODFAdvancedユースケース ACSユースケース ACMユースケース Quayユースケース ODF Essentials、ACS、ACM、Quayは、Red Hat OpenShift Platform Plusサブスクリプションを持つノードとの使用に限定されます
Red Hat Device Edge Essentials	物理ノード	1 ソケット 32 コアまで	なし	単一のSocketエッジ (非データセンター) コンピューティングデバイス上で実行されている場合の、(a) Red Hat Enterprise Linuxまたは(b)

				OpenShiftが対応する小型フォームファクタ Kubernetesのインスタンスのいずれかの1つのユニット（「デバイス エッジ ユースケース」） RHELユースケース OCPユースケース
Red Hat Device Edge	物理ノード	1 ソケット 32 コアまで	なし	1 つのAnsible Automation Platform管理対象ノードを含むデバイス エッジ ユースケース。 RHELユースケース OCPユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFVアプリケーション)	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	OpenStack Platformは、OCP仮想ゲストを実行するホストとしてのみサポートされます。 OCPユースケース NFVアプリケーション ユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFVアプリケーション)	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	Red Hat OpenShift Container PlatformまたはRed Hat OpenStack Platformのいずれかの1つのユニットが1つのユニットでサポートされます。 NFVアプリケーション ユースケース OCPユースケースまたはOSPユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform (NFVアプリケーション)	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	OCPユースケース NFVアプリケーション ユースケース Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD開発機能は、サポートされていません。これには、OpenShift Container Platform WebコンソールのCodeReady Workspaces、OpenShift Pipelines (Jenkins及びTekton)、Source to ImageおよびBuilder Automation (Tekton)、odo開発者コマンドライン、および開発者ペルソナなどが含まれません。
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edgeアプリケーション)	物理ノード	1 ソケット	無制限の仮想ゲスト	ワイヤレス ネットワーク上のコンテナ化された無線アクセス ネットワーク サービスの展開がサポートされています。この製品は、5G無線アクセス ネットワークにおける3GPPまたはOpen RANで規定される分散ユニットまたは無線ユニットなど、リアルタイムのワークロード要件があるネットワーク機能を対象としています。サードパーティ オペレータはサポートされません。
ARMデータ処理ユニット用Red Hat OpenShift Container Platform	物理ノード	最大 32 GB RAMを搭載した1台のデータ処理ユニット	なし	コンピューティングにデータ処理ユニットを利用するコンピューティング デバイスへの展開がサポートされています。
Red Hat OpenShift Container Platform (仮想化のみ)	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	OpenShift Virtualizationが、ベア メタル サーバーにインストールされており、仮想マシン内にはインストールされておらず、仮想インスタンスの実行と管理に使用されている場合にのみサポートされます。属のRed Hat Enterprise Linuxソフトウェアは、Red Hat OpenShift Virtualizationでホストされる仮想インスタンス内のゲスト オペレーティング システムとしての使用はサポートされていません。
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (RHV移行)				
Red Hat OpenShift AI (以前のRed Hat OpenShift Data Science)	物理ノード	ソケットペアまたは2 AIアクセラレータ	該当なし	Red Hat OpenShift Container Platform または Red Hat OpenShift Platform Plus 上でコンテナとして実行される AI/ML ワークロードに使用する場合にサポートされず（「RHOAIユースケース」）。
Red Hat OpenShift AI Model Serving	物理ノード	ソケットペアまたは2 AIアクセラレータ	該当なし	AI/MLモデルをRed Hat OpenShift Container PlatformまたはRed Hat OpenShift Platform Plus上のコンテナとして展開およびモニタリングする場合にサポートされます。
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	物理ノード	最大 256 TBのデータを備えたソケットペアまたは2 AIアクセラレータ	該当なし	ストレージ機能の基本セットでサポートされています（「ODF Essentialsユースケース」）。 OCPユースケース
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Essentialsユースケースと、複数のOpenShiftクラスター及び非OpenShiftクラスター間での高度なデータ暗号化、ディザスター リカバリー、およびデータ共有（「ODF Advancedユースケース」）をサポートします。 OCPユースケース
レッドハット製品 (下の注 1)	測定ユニット	コアベースのSKUの容量		サポートされるユース ケース
		コア	仮想ノード	

Red Hat OpenShift Container Platform	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCP ユースケース ODF Essentials ユースケース ACS ユースケース ACM ユースケース Quayユースケース ODF Essentials、ACS、ACM、Quayは、Red Hat OpenShift Platform Plusサブスクリプションを持つノードでの使用に限定されます。
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	OCPユース ケース ODF Advancedユースケース ACSユースケース ACMユースケース Quayユースケース ODF Advanced、ACS、ACM、Quayは、OpenShift Platform Plus サブスクリプションを持つノードでの使用に限定されます
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Power, LE	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	IBM Power, LEアーキテクチャに展開された場合にサポートされます。 OCPユース ケース
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM zSystem 及び IBM LinuxONE	仮想ノード	1 コア	1 仮想ノード	IBM Z IFLで動作している、レッドハットがサポートしているKVMハイパーバイザ上に展開されている場合にのみ、サポートされます。
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM zSystem and IBM LinuxONE				
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	OCPユース ケースに記載されているように、 https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ に記載されたコンポーネントに関してのみサポート対象となります。サードパーティオペレータはサポートされません。
Red Hat Device Edge	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	2 仮想ノード	1つのAnsible Automation Platform管理対象ノードを含むデバイス エッジ ユースケース。 RHELユースケース OCPユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (Windows用)	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ 又は 4 vCPU	1 仮想ノード	Windowsベースのコンテナを管理するOpenShiftのサポート。Windowsソフトウェアは別途購入する必要があります。
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (注 2)	物理ノード	コアバンド	無制限の仮想ノード	OCPユースケース
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (注 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (注 2)				
Red Hat OpenShift AI (前のRed Hat OpenShift Data Science)	仮想ノード	1 コアまたは 1 AIアクセラレータ	1つの仮想ノード	RHOAIユースケース
Red Hat OpenShift AI Model Serving	仮想ノード	1 コアまたは 1 AIアクセラレータ	1つの仮想ノード	AI/MLモデルをRed Hat OpenShift Container PlatformまたはRed Hat OpenShift Platform Plus上のコンテナとして展開およびモニタリングする場合にサポートされます。
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	仮想ノード	2 コア、2 AI アクセラレータ	1つの仮想ノード	ODF Essentialsユースケース OCPユースケース

Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition		または最大 256 TBのデータを備えた 4 つのvCPU		ODF Advancedユースケース OCPユースケース
---	--	-------------------------------	--	---------------------------------

注 1 : ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つのvCPUに相当するものとします。

注 2 : これらのバンドルされた製品には、JBoss Application Services製品すべての組み合わせのコアプール 1 つ、およびOpenShift Container Platformのコアプール 1 つの 2 つのコアプールが含まれています。(a) これらのバンドルに含まれているRed Hat Application Services製品、および (b) OpenShift Container Platformの展開 (ユニットあたり 2 コア以上) のコアバンドで購入するコア数を使用することができます。

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Red Hat Quay の測定単位と購入要件。

表 3 は、Red Hat Quay サブスクリプションの測定単位とサポートされるユースケースを示しています。Red Hat Quay はアドオン サブスクリプションです。

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

表 3

レッドハット製品	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Quay	展開	サポートされる構成において使用される場合のみサポート対象となります。このオペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動すると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Trusted Application Pipeline and associated products.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat Trusted Application Pipeline, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Trusted Application Pipeline enables you to identify your trusted source repositories for your build environment. Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data to analyze your builds. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign output from your build environment providing provenance for your build results.

4. Red Hat Trusted Application Pipeline 及び関連製品の測定単位と購入要件。

表 4 には、Red Hat Trusted Application Pipeline、Red Hat Developer Hub、Red Hat Trusted Profile Analyzer 及び Red Hat Trusted Artifact Signer のアドオン サブスクリプションを測定するためのユニットとサポートされるユースケースが示されています。Red Hat Trusted Application Pipeline によりお客様は、お客様のビルド環境用の信頼できるソース・リポジトリを特定できます。Red Hat Trusted Profile Analyzer によりお客様は、脆弱なデータの源を特定してビルドを分析できます。Red Hat Trusted Artifact Signer によりお客様は、ビルド環境から出力を承認して、ビルド結果に起源を提供できます。

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Trusted Application Pipeline	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

表 4

レッドハット製品	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Trusted Application Pipeline	ユーザー	Red Hat OpenShift Container Platform、Azure Kubernetes Service、またはAmazon Elastic Kubernetes Service上で動作する場合にサポート対象となります。
Red Hat Developer Hub	ユーザー	Red Hat OpenShift Container Platform、Azure Kubernetes Service、またはAmazon Elastic Kubernetes Service上で動作する場合にサポート対象となります。
Red Hat Trusted Profile Analyzer	ユーザー	Red Hat OpenShift Container Platform、Azure Kubernetes Service、またはAmazon Elastic Kubernetes Service上で動作する場合にサポート対象となります。
Red Hat Trusted Artifact Signer	ユーザー	Red Hat OpenShift Container Platform、Azure Kubernetes Service、またはAmazon Elastic Kubernetes Service上で動作する場合にサポート対象となります。

This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

この別紙 1.C. の規約では、以下のレッドハット製品のご利用方法を規定しています。「Red Hat Data Services and Storageサブスクリプション」という場合は、両方の製品ラインを指します。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Red Hat Storageの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は、各種のRed Hat Data Services and Storageサブスクリプションの、測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。また、次の条件が適用されます。

- (a) Red Hat Gluster StorageにはRed Hat Gluster Storageの 1 つ以上のインスタンスを管理するための管理ツールが含まれています。
- (b) Red Hat Ceph Storage ソフトウェア サブスクリプションはストレージ容量の総量に基づいた価格設定となっています。各Red Hat Ceph Storageソフトウェア サブスクリプションでは一定数までの物理ノードまたは仮想ノードがサポート対象となります。ストレージバンドの最大容量に達する前に物理ノード数または仮想ノード数を使い切ってしまった場合は、次のストレージバンドにアップグレードすることで追加の物理ノードまたは仮想ノードを入手できます。

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).

*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Note 1: Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

表 1

レッドハット製品	測定ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Ceph StorageforOpenStack Platform	物理ノードまたは仮想ノード及びストレージバンド	ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。これらのサブスクリプションは、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで使用されることを想定しています。物理ノードで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、サブスクリプションの機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。各サブスクリプションには、Red Hat Enterprise Linux Server及びScalable File System Add-onを利用できるソフトウェア サブスクリプション1つが含まれ、これらのソフトウェアはそれぞれのRed Hat Storageサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。Red Hat Gluster Storage ModuleにはRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションは含まれず、別途ご購入いただく必要があります。（これらを総称して「ストレージノードユースケース」といいます）
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage (OpenShift のRed Hat OpenStack用)		
	ソケット	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	物理ノード	

*「**プリプロダクション用途**」とは、Red Hat Ceph StorageまたはRed Hat Gluster Storage Softwareコンポーネントの本番環境への展開前のインストール、構成、管理作業及び基本的なトラブルシューティングに関する問題の支援をいい、アーキテクチャ設計の検証もしくは助言、詳細構成に関するトピック、性能解析または性能審査は含まれません。

注 1: Red Hat Gluster Storage Pre-Production および Red Hat Ceph Storage Pre-Production を除き、上記の表 1 に記載されているすべてのサブスクリプションで、スタンダードサポートまたはプレミアムサポートレベルが利用できます。Red Hat Gluster Storage Pre-Production および Red Hat Ceph Storage Pre-Production はスタンダードサポートレベルのみを提供します。

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.D. の規約では、Red Hat Satellite、Red Hat Ansibleの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite、およびRed Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satelliteは、Red Hat Enterprise Linux及び他のRed Hatインフラストラクチャ環境のためのインフラストラクチャ管理品目で、Red Hat Satellite向けの管理コンポーネントについての 50 システムエンタイルメント、もしくはRed Hat Satellite CapsuleおよびRed Hatポータルへのアクセスにより構成されます。

1.2 測定ユニット及びご購入要件. 表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類のRed Hat Satelliteサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

表 1

レッドハット製品	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Satellite、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxy (Red Hat Satelliteサブスクリプションに含まれる)	システム	サーバであるシステムまたは物理ノードで使用される場合にのみ、Red Hat Satellite、Red Hat Satellite CapsuleまたはRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスが提供されます。レッドハットは、Red Hat Satelliteで展開される場合にのみ、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスを提供します。Red Hat Satelliteには、これを動作させるためのRed Hat Enterprise Linuxのサブスクリプションが含まれます。
Red Hat Satellite (旧称 Red Hat Smart Management)	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satelliteによって管理されるRed Hat Enterprise Linuxには各ユニットにつきRed Hat Satelliteの権利が必要です。Red Hat Satelliteの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。
Red Hat Satellite for non-RHEL	管理対象ノード	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/又はRed Hat Satelliteによって管理される非RHELには各ユニットにつきRed Hat Satellite for non-RHELの権利が必要です。Red HatはRed Hat Satelliteの機能についてのみサポートを提供します。非RHELの管理ノードのインストール、構成、接続又は他の一般的な使用方法についてはサポートしません。Red Hat Satelliteの権利はレッドハット ポータルで直接使用できます。

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2. Red Hat CloudForms Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 測定ユニット及びご購入要件. 表 2 は、Red Hat Ansible Automation Platformサブスクリプションの測定ユニット、サポートされるユースケースを示したものです。表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine ("Ansible Project Software"). At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software collectively the "Ansible Use Case").
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

表 2

レッドハット製品	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Ansible Automation プラットフォーム	管理対象ノード (注 1 参照)	Red Hat Ansible Automation Platform Software のサブスクリプション サービスは、(a) サーバーであるシステムで使用する場合、(b) サポートされる構成であるプラットフォームで使用する場合、および (c) 以下のセクション 2.2 でさらにコンポーネントが特定された場合にのみ、提供いたします。Red Hat Ansible Automation Platform Software のサポートには、アップストリーム オープン ソース コミュニティ バージョンのAnsible展開および構成管理エンジン（「Ansible Project Software」）のサブスクリプション サービスは含まれません。レッドハットは、独自の判断により、Ansible Project Software に関する支援を提供することがありますが、これは、Red Hat Ansible Automation Platform Software を実行するために必要な範囲に限られます。Red Hat Ansible Automation Platform には、Red Hat Ansible Automation Platform を実行するための、Red Hat Enterprise Linux または Red Hat OpenShift Container Platform 用のサブスクリプションが含まれます。Red Hat Ansible Automation Platform のサポートには、お客様のプレイブックもしくはロール、または Ansible プロジェクト ソフトウェア（これらを総称して「Ansibleユースケース」といいます）に関連する作成、保守、サポート、およびサービスは含まれません。
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTE	
Red Hat Ansible Developer	管理対象ノード (注 1 参照)	Red Hat Ansible Automation Platform のサブセットは、上記第 1.2 条 (c) に定義される開発用途のために、コマンドライン機能（ユーザーインターフェースなし）のみを対象として提供されサポートされます。 Ansible ユースケース
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	管理対象ノード (注 1 参照)	他のシステムでアウトオブバンドのリモート管理サービスを実行しているノードにのみサポートされます。 Ansible ユースケース
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	管理対象ノード (注 1 参照)	ノード上のオペレーティングシステムを管理するために使用する場合のみサポートされます。 Ansible ユースケース
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	展開	サポート対象の構成でサポートされます。

注 1: 管理対象ノードには、サブスクリプションの期間中に、Ansible Automationによって管理される各ノードが含まれます。

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.3 Ansible Lightspeed. Ansible Automation Platform includes an optional AI Feature to assist you in using Ansible Automation Platform (“**Ansible Lightspeed**”). Use of Ansible Lightspeed requires the separate purchase of IBM’s Watson.x Code Assistant (“**WCA**”) from IBM and subject to a separate IBM agreement. To use Ansible Lightspeed, you need to install the Ansible Visual Studio Code extension and authenticate via your Red Hat account. The input may be modified by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI-Enabled Feature is not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. Input, Suggestions, Modified Suggestions, and any data associated with your use of Ansible Lightspeed will be shared with IBM to provide the Ansible Lightspeed functionality, and on an aggregated and anonymized basis, may be used by Red Hat and Red Hat’s affiliated companies to further improve the services hereunder.

2.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.5 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4(a) of the Appendix.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platformサブスクリプションでは追加のソフトウェアへのアクセスが可能で、多様なサポートレベルがあります (<https://access.redhat.com/articles/3166901>で規定)。

2.3 Ansible Lightspeed. Ansible Automation Platformには、Ansible Automation Platformの使用を支援するAI機能のオプションが含まれています (「**Ansible Lightspeed**」)。Ansible Lightspeedを使用するには、IBMからIBMのWatson.x Code Assistant (「**WCA**」)を別途購入する必要があり、WCAに対しては別途のIBM契約が適用されます。Ansible Lightspeedを使用するには、Ansible Visual Studio Code拡張機能をインストールし、Red Hatアカウント経由で認証する必要があります。入力、出力を向上させるため、LLMへの送信前にレッドハットによって修正されることがあります。AI有効機能は、個人情報を処理するよう意図されておらず、お客様は入力に個人情報を含めないことに同意します。Ansible Lightspeedの使用に関連する入力、提案、修正された提案、およびあらゆるデータは、Ansible Lightspeed機能を提供するためにIBMと共有され、集約および匿名化された上で、この取り決めによるサービスをさらに改善するため、レッドハットおよびレッドハット関連会社によって使用される場合があります。

2.4 Red Hat Ansible Automation Platformソフトウェアのライフサイクル. Red Hat Ansible Automation Platformソフトウェアのサポートされるライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies に記載されています。

2.5 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developerは、付属文書の 第 2.2 条 および 2.4(a) 条に従うデベロッパー サブスクリプションです。

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetesソフトウェアサブスクリプション

表 3 では、Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetesで測定に使用するユニット、容量とサポートされるユースケースを定めています。お客様には、以下の表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類だけ、これらのサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット		サポートされるユースケース
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	コアバンド	2 コア 又は 4 vCPU	この製品は、Red Hat OpenShiftプラットフォームとの関連で使用される場合にサポートされます。
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	物理ノード	64 コアまでのソケットペア	本製品は、Red Hat OpenShift Platformと接続して物理ノード上で実行する場合にサポートされます。

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management がサポートする構成とソフトウェアライフサイクル. Red Hat Advanced Cluster Management がサポートする構成とライフサイクルは、<https://access.redhat.com/articles/6968787> に記載されています。

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 4 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4.

4. Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes の測定ユニットおよびご購入要件

表 4 は、Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes の測定ユニット、容量制限、およびサポートされるユースケースを示しています。お客様においては、表 4 に記載されているユニットおよびその他の制限範囲に基づいて、各ユニットについて適切な数および種類のソフトウェアサブスクリプションを購入いただく必要があります。

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Power LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	Virtual Node	One (1) Virtual Node with up to two (2) Cores or (4) vCPUs	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM ZIFL. ACS Use Case

表 4

ソフトウェアサブスクリプション	測定ユニット	容量	サポートされるユースケース
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	コアバンド	2 コア	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes は、最新バージョンのRed Hat OpenShift Container Platform、Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine、およびその他特定の Kubernetes 実装の現在のバージョンで実行されているワークロードを、以下に定めるサポート対象の構成で分析する際にサポートされます。Central（以下に定義）管理プラットフォームは、以下の表 4.1.1 に記載のとおりサポートされています（「ACSユースケース」）。
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	物理ノード	ソケットペア 最大 64 コア	
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Power LE	仮想ノード	1 仮想ノード 1 コア	IBM Power system上で稼働するACSユースケースについてサポートされます。
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	仮想ノード	1 仮想ノード 最大 2 コアまたは 4 vCPU	IBM ZIFL中で、レッドハットがサポートするKVMハイパーバイザが稼働しており、当該KVMハイパーバイザ上で展開されている場合、サポートされます。ACSユースケース

4.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

4.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetesについてサポート対象となる構成。Red Hat Advanced Cluster Security についてサポート対象となる構成とそのライフサイクルは<https://access.redhat.com/node/5822721>に記載のとおりです。

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

この製品付属文書の別紙 1.Eには、補足的なサポート サブスクリプションを規定する条項が記載されています。

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. テクニカル アカウント マネジメント (「TAM」) サービス

TAMサービスは、ベースとなるスタンダード又はプレミアムソフトウェア サブスクリプションに追加してご購入いただくことにより、拡張サポートが受けられるサポート サブスクリプションです。TAMサービスには、(1)セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(2)お客様が有効な有料のサブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット (システム、物理ノード、コアなど)、又は(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するサブスクリプションについてのサポートは含まれません。TAMサービスをご購入いただく、レッドハットのサポートエンジニア 1人が担当となり、(a)レッドハットのテクノロジー及び開発計画に関する情報へのアクセス (ベータテスト及びバグ/機能に関するエスカレーションを含む)、(b)週 1 回の通話によるレビュー、(c) 1 年間のTAM サブスクリプション期間につき、年 2 回までの技術レビューを目的としたオンサイト訪問、(d)サポート連絡担当者 4 名様までの指定、(e)四半期に 1 回のTAM 電子ダッシュボードによるサービスパフォーマンス評価、及び(f)レッドハットのTAM月刊ニュースレターを購読できる権利をご提供します。

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

サポート サブスクリプション名	ユニットの説明
TAMサービス 専用TAMサービス TAM拡張 エンタープライズ TAM Technical Relationships Management Service	お問い合わせ先: 特定のチーム、地域またはレッドハット製品ラインについてサポートをご依頼いただく際にご連絡いただけるレッドハットの担当者。

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).

2. Other TAM Subscriptions

2.2.1 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM

1.1 TAMサービスの対象範囲.各TAMサービス サブスクリプションは対象が地域、お客様のチーム及び製品ラインに制限され、これらの範囲はご注文用紙に記載されます。記載がない場合、制限範囲はTAMサービスの開始時に定めます。

(a) **地域:** 北米、中南米及びメキシコ、欧州・中東・アフリカ、アジア太平洋 (日本、中国及びインドを除く)、中国、インドまたは日本。

(b) **お客様のチーム:** お客様の開発チーム、システム管理チーム、サポートチームなど、TAMがサポートするお客様のチーム。

(c) **レッドハット製品ライン:** Red Hat Enterprise Linux、Red Hat AI Platforms、Red Hat JBoss Application Services、Red Hat OpenShift Container Platform、Red Hat Storage、Red Hat Ansible又はRed Hat Cloud製品ラインなど、サポートされるレッドハット製品ライン。

1.2 TAM の サービス レベル. TAM サービス の 提供 は <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> に記載されている各地 (TAM担当者の物理的所在地に基づく) のレッドハットサポート標準営業時間内に行われます。

2. その他のTAMサブスクリプション

2.1 専用TAMサービス. 専用TAMサービスは、TAMサービスでお客様専用として割り当てられるレッドハット リソースで

Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.

2.2 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

2.3 Enterprise TAM Service. The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.

2.4 Technical Relationship Management Service. The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

3 Designated Support Engineer (“DSE”) Service Subscription

The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.

4 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Confirmed Stateside Support (“CSS”) Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat’s standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

5 Developer Support Subscriptions

す。ただし、レッドハットは当初、専用リソースが割り当てられるまで、個人的な休暇やトレーニングなどのために非専用リソースを使用することがあります。

2.2 TAM拡張サービス。TAM拡張サービスはRed Hat Enterprise Linux TAMサービスの拡張版で、Red Hat Enterprise LinuxへのSAPの実装など付加的な技術的なナレッジを提供します。TAM拡張サービスには別途有効な有料の標準TAMサービスサブスクリプションが必要です。

2.3 エンタープライズTAMサービス。エンタープライズTAMサービスでは、複数のレッドハット製品ラインについて、書面で相互に合意されているようにお客様にTAMサービスを提供します。

2.4 Technical Relationships Management Service. Technical Relationships Management Service では、<https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>に定めるとおり、主にリアクティブ・サービスであるTAMサービスのサブセットを提供します。

3 指定サポート エンジニア (“DSE”) サービスのサブスクリプション

DSEサービスは、指定されたRed Hatサポート エンジニアへのアクセスを得るために、特定の製品ライン (Red Hat Enterprise LinuxやOpenShiftなど) の基礎となるプレミアムソフトウェア サブスクリプションに加えて購入できるサポート サブスクリプションです。DSEサービスには、(1) セルフサポートまたは標準サブスクリプション、(2) 有効な有料ソフトウェア サブスクリプションを所有していないソフトウェア ユニット (システム、物理ノード、コアなど) または(3) ビジネス パートナーによってサポートが提供されるサブスクリプション、のサポートは含まれません。DSEサービスを購入すると、Red Hatサポート エンジニアにアクセスして、(a) 毎週のレビュー コール、(b) 最大 6 件のサポート連絡先、および (c) 四半期ごとのサービス パフォーマンス メトリックを受領することができます。

4 確認済み国外サポート サブスクリプション

確認済み国外サポート (“CSS”) サブスクリプションは、レッドハット ポータルの特定のクライアント アカウント (“CSSクライアント アカウント”) に対し、米国内で、制限されたサポートリソースを通し、英語により、適用可能なレベルのサポート (標準又はプレミアム) を提供するソフトウェアサブスクリプションです。それぞれのCSSサブスクリプションは、特定のCSSクライアント アカウントに制限されます。CSSでカバーされるサブスクリプションでのすべてのサポートリクエストは、レッドハットが指定したCSSサポート連絡先に送信される必要があります。お客様は、CSSサブスクリプションとして識別されるRed Hatソフトウェアサブスクリプションに対して、CSSのサポートリクエストだけを送信することに同意します。CSSサブスクリプションには、(i)セルフサポートのサブスクリプション、(ii)お客様が有効な有料のサブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット、又は(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するサブスクリプションについてのサポートは含まれません。お客様がCSSサブスクリプションを購入した場合、以下を提供する、レッドハットのサポート グループへアクセスできるようになります。

- (a) 米国からアクセスでき、米国市民によって提供されるサポート。
- (b) CSSクライアント アカウントごとに、レッドハットの標準サポート システムから論理及び物理クライアントデータを分離すること。
- (c) CSSサポート担当者のための、独立した安全な物理ワークスペース。及び
- (d) 標準的な非CSSのリソースへのエスカレーションが必要な場合、既知の問題を解決し、整理されたサポートリクエスト チケットを作成するための、トリアージベースのサポート。

5 開発者サポート サブスクリプション

- 5.1 Scope of Coverage.** For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions, Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.
- 5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.
- 6 Red Hat Partner Support Subscriptions**
- 6.1 Scope of Coverage.** Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.
- 6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels.** You may purchase Standard or Premium Partner Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.
- 5.1 対象とする範囲。** 特定のソフトウェアに対し、レッドハットでは開発者サポート サブスクリプションを提供しています。有料の有効な開発者サポート サブスクリプションごとに、レッドハットは、(a)各製品の、サポートされているバージョンへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)インストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援（ただし、そのような製品の開発用途での利用に関する問題に限ります）及び(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイス（併せて「開発者サポート」）を提供します。開発者サポート サブスクリプションには(a)改変されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サブメンタリ チャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア（のサポートは含まれません。Red Hat Application Services及び又はRed Hat OpenShift開発者サポート サブスクリプションの場合、開発者サポートは、すべてのサポートリクエストが、2名の指定されたクライアント連絡先からなされることを条件として、最大100名の開発者に対して提供されます。
- 5.2 Red Hat開発者サポート サブスクリプションのレベル。** お客様は、レッドハット開発者サポート サブスクリプションについて、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル（2 営業日以内に回答）またはエンタープライズ（4 通常営業時間以内に回答）をご購入いただけます。
- 6 Red Hat/パートナーサポートサブスクリプション**
- 6.1 対象範囲** Red Hat パートナーサブスクリプションは、特定のサブスクリプションを開発用としてパートナーに提供するものです。Red Hat パートナーサポートサブスクリプションでは、指定された数のパートナー連絡先にサポートを提供します。代金支払い済の有効なRed Hat パートナー サポートサブスクリプションごとに、Red Hat は、(a) Red Hat ポータルを通じた各製品のサポート対象バージョンへのアクセス、および (b) インストール、使用および設定、問題の診断、バグ修正に関する支援（ただし開発用途に限定）を提供します。Red Hat パートナーサポートサブスクリプションには、(a) 修正されたソフトウェアパッケージ、(b) ホールセールアプリケーションのデバッグ、および (c) Red Hat Extras リポジトリ、補足チャンネル、プレビュー技術、およびコミュニティサイトから取得したソフトウェアに対するサポートは含まれません。
- 6.2 Red Hat パートナーサポートサブスクリプションレベル** <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> に定めるとおり、Standard または Premium/パートナーサポートサブスクリプションを購入することができます。