



This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions, including those offered or deployed on public clouds and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.centos.org](http://www.centos.org), okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

이 제품 부록(첨부된 별첨 문서 포함)은 퍼블릭 클라우드에 제공되거나 배포된 것을 포함하는 소프트웨어 서브스크립션 및 지원 서브스크립션의 사용을 규율하고 <http://www.redhat.com/agreements>에 제공된 Red Hat Enterprise 계약의 일반 약관 또는 해당되는 경우 귀하와 Red Hat 간에 체결된 기타 기본 계약을 적용 받는다. 본 제품 부록에 정의되지 않은 대문자로 표기된 용어는 기본 계약에 정의된 의미를 갖는다. 본 제품 부록과 본 제품 부록에 대한 첨부 문서 간에 상충이 발생하는 경우 첨부 문서가 우선한다.

Red Hat 은 수정 버전을 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시하거나 기타 합당한 수단을 사용하여 고지함으로써 본 제품 부록을 수정할 수 있다. 고객이 수정된 버전에 동의하지 않는 경우 (a) 업데이트 날짜를 기준으로 기존에 구매한 서브스크립션은 기존 제품 부록이 구매 당시 서브스크립션에 나머지 기간 동안 계속 적용되며, (b) 개정된 조항의 수정 버전의 효력 발생일 이후에 새로 구매하거나 갱신한 서브스크립션은 업데이트 되거나 수정된 개정 버전이 적용된다.

본 제품 부록은 귀하가 아래와 같이 일반적으로 사용할 수 있는 오픈소스 프로젝트와 함께 본 계약에 따른 서비스를 사용하지 않는 한 Red Hat이 관리하는 온라인 서비스 상품 또는 일반적으로 제공되는 오픈소스 프로젝트 [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.centos.org](http://www.centos.org), okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx 또는 기타 커뮤니티 프로젝트에는 적용되지 않는다.

**1. Software Subscription Terms.**

**1.1 Unit Definitions.** Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscription Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

**1. 소프트웨어 서브스크립션 약관.**

**1.1 유닛의 정의.** 소프트웨어 서브스크립션에 대한 요금은 해당 Red Hat 제품과 관련된 유닛 및 메트릭을 계산하여 결정된다. 아래 표 1.1 은 서브스크립션 서비스 사용을 측정하는 데 사용되는 다양한 유닛을 정의한다. 서브스크립션에 적용되는 특정 유닛은 구매에 적용되는 오더 폼 및 첨부 문서에 포함되어 있다.

**Table 1.1**

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board as set forth at <a href="https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaaccelerator">https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaaccelerator</a> that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g., 2, 4, 16 or 64).
CPU	a processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
Gateway	a deployment of any gateway (including, but not limited to translation, routing, security or connectivity gateway).
Gateway Requests	the total number of interactions (including but not limited to programmatic calls, requests or other interactions) with a Gateway over a given period of time.

GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including Power VM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SoC	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

표 1.1

유닛	유닛 정의
AI 액셀러레이터	<a href="https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator">https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator</a> 에 명시된 대로 AI 액셀러레이터 소프트웨어의 전체 또는 일부를 포함하거나 실행하는 가속 처리 장치(예: GPU 또는 NPU) 또는 보드를 의미한다.
인증서	소유자를 식별하고 소프트웨어에서 생성 또는 관리하는 정보의 안전한 교환을 가능하게 해 주는 파일을 말한다.
클러스터	함께 작동하기 위한 목적으로 연결된 컴퓨팅 리소스 또는 디바이스 그룹을 말한다.
코어	CPU에 위치한 물리 프로세싱 코어 또는 가상 머신 내에 또는 컨테이너를 지원하는 가상 프로세싱 코어로서, 이 각각의 경우에는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 것을 말한다
코어밴드	프로세싱 코어 그룹(예: 2, 4, 16 또는 64)이다.
CPU	컴퓨터 시스템의 처리 장치를 말한다.
고객 사용자	소프트웨어에 접속할 수 있는 고객 및 고객 계열사의 서드파티 (Third Party) 최종 사용자이다.
배치	단일 소프트웨어 인스턴스 또는 단일 Quay Enterprise 레지스트리를 단일 공유 데이터 저장소를 사용하여 설치하는 것을 의미한다.
직원 사용자	고객을 위하여 행위 하는 고객 및 고객 계열사의 직원 사용자(고객 및 고객 계열사의 독립 하도급자를 포함)로서 소프트웨어에 접속할 수 있는 자이다.
Full Time Equivalent or FTE	(a) 상근 교원의 총수와 비상근 교원 1/3 을 더한 값과, (b) 상근 직원의 총수와 비상근 직원의 1/2 을 더한 값의 합계이다.
게이트웨이	모든 게이트웨이(번역, 라우팅, 보안 또는 연결 게이트웨이를 포함하되 이에 국한되지 않음)의 배치를 의미한다.
게이트웨이 요청	주어진 기간 동안 게이트웨이와의 총 상호 작용 수(프로그래밍 호출, 요청 또는 기타 상호 작용을 포함하되 이에 국한되지 않음)이다.
RAM의 GB	소프트웨어를 포함하거나 실행하는 프로세싱 메모리의 기가바이트이다.
GPU	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 그래픽 처리 장치이다.

IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 메인프레임 CPU를 말한다.
매니지드 노드	소프트웨어 또는 온라인 서비스에 의해 (직간접적으로) 관리되는 각각의 모든 노드. “노드”는 가상 노드, 물리 노드, 디바이스 또는 기타 소프트웨어 인스턴스를 의미한다.
모듈	가상 노드이거나 물리적 노드거나 하나의 시스템을 관리하기 위한 소프트웨어 사용하기 위한 것이다.
주변 보드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 처리 장치가 있는 가속 또는 확장 보드를 말한다.
물리적 노드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하고 이에 국한되지 않는 물리적 시스템으로서, 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함한다.
Power VM을 포함한 Power IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 IBM Power 시스템 상의 프로세서 코어이다.
소켓	CPU가 점유하는 소켓이다.
소켓 페어	최대 두 개의 소켓까지.
스토리지 밴드	스토리지의 용량으로, 테라바이트(“TB”) 및/또는 페타바이트(“PB”)로 측정된다. 여기서 “스토리지”란 소프트웨어 인스턴스 별로 사용할 수 있는 총(절대적인) 스토리지 용량이다.
시스템	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 컴퓨터, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하되 이에 국한되지 않는다.
시스템 온 칩 또는 SoC	컴퓨터의 주요 구성 요소를 포함하는 단일 집적 회로이며, 일반적으로 시스템 온 칩으로 알려져 있다.
사용자	소프트웨어 또는 서비스에 접속하거나 사용하는 개인.
vCPU	소프트웨어의 전체 또는 일부를 포함하여 실행하는 가상머신이나 컨테이너에 전체적 또는 부분적으로 할당된 CPU.
가상 노드 또는 가상 게스트	가상 컴퓨터 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행된 소프트웨어의 인스턴스이다.

## 1.2 Use of Subscription Services.

(a)(i) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(a)(ii) **CPUs, Cores, Sockets and AI Accelerators.** For Units, and the capacities associated with Units, that are based on processors running the Software (such as Physical Nodes, Virtual Nodes, CPUs, Cores, and AI Accelerators), you are required to purchase Subscriptions that match the type of processor running such Software. For example, if you are running OpenShift AI on an AI Accelerator, you are required to purchase AI Accelerator based Subscriptions. Subscriptions that do not specify a processor type are based on x86 processors.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in

## 1.2 서브스크립션 서비스 사용.

(a)(i) **요금 기준.** 고객은 Red Hat 제품에 대한 서브스크립션 서비스를 받을 수 있는 서브스크립션을 보유하고 있더라도, 고객은 해당 서브스크립션 또는 그 일부의 사용 또는 배포를 시작한 시점부터, 해당하는 서브스크립션에 총 유닛의 개수 및 용량과 동일한 수량으로 해당 서브스크립션을 구매해야 한다. 유닛을 계산함에 있어, 유닛에는 서브스크립션 서비스를 사용하여 비 Red Hat 제품을 유지 관리하는 경우 비 Red Hat 제품 포함. 요금은 서브스크립션 서비스에 대한 것이며 Red Hat 소프트웨어 라이선스와 관련된 요금은 없다. Red Hat Universal Base Image의 인스턴스는 그 자체로 해당 인스턴스가 서브스크립션 서비스를 받거나 사용하지 않는 한 (예, Red Hat 서브스크립션과 결합되거나 사용되지 않음) 유닛으로 간주되지 않는다.

(a)(ii) **CPU, 코어, 소켓 및 AI 액셀러레이터.** 소프트웨어를 실행하는 프로세서(예: 물리적 노드, 가상 노드, CPU, 코어 및 AI 액셀러레이터)를 기반으로 하는 유닛 및 유닛과 관련된 용량의 경우, 해당 소프트웨어를 실행하는 프로세서 유형과 일치하는 서브스크립션을 구매해야 합니다. 예를 들어, AI 액셀러레이터에서 OpenShift AI를 실행하는 경우, AI 액셀러레이터 기반 서브스크립션을 구매해야 합니다. 프로세서 유형을 지정하지 않은 서브스크립션은 x86 프로세서를 기반으로 합니다.

(b) **지원되는 사용 사례.** 서브스크립션 서비스는 소프트웨어가 본 섹션 1.2 및 본 제품 부록 및 별첨에 명시된 지원되는 사용 사례에 사용될 때에만 제공됩니다. 지원되는 사용 사례에 따라 필요한 서브스크립션 종류도 결정된다. 소프트웨어 서브스크립션은 다른 아키텍처를 지정하지 않는 한 x86 및 ARM 아키텍처에서

which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

지원되며, 이 경우 지정된 아키텍처만 지원된다. 서브스크립션 서비스의 어떤 측면을 위해 지원되는 사용 사례 등 사용 사례에 반하거나 상충하여 사용하는 경우, 고객은 이러한 사용을 포괄하여 적합한 서브스크립션을 구매해야 하는 책임이 있다. 예를 들어, 서버 시스템에서 Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션을 사용 중인 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션을 구입해야 한다.

**Table 1.2(b): Supported Use Cases**

Use Case Name	Supported Use Case	Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures.	As set forth in the product description and the applicable terms in Exhibit 1.B.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets.
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels and configurations (e.g., Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM Z	Supported only on the IBM Z architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g., Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.

Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g., the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ). <b>Note:</b> When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux Subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs.
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster.
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in the Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster.

표 1.2(b): 지원되는 사용 사례

사용 사례 명칭	지원되는 사용 사례	용량 제한 및 예시
베어 메탈 노드	x86 또는 ARM 아키텍처를 사용하는 물리적 하드웨어에 설치 및 실행되는 경우에 지원된다.	제품 설명 및 별첨 1.B의 조건에 명시된 대로.
엡지 서버	중앙 집중식 데이터 센터, 목적에 맞게 구축된 호스팅 시설 또는 퍼블릭 클라우드의 배포는 제외되며, 분산 컴퓨팅에 사용되는 서버 클래스 하드웨어에만 지원된다.	일반적으로 엡지 디바이스의 데이터 소스에 연결되고 선택적으로 클라우드 및 중앙 집중식 데이터 센터 리소스에 연결된, 물리 및 가상 서버 클래스 인스턴스이다. 최대 두(2) 개까지 물리적 소켓이 있는 서버 클래스 하드웨어 및 시스템.
엡지 디바이스(구 엡지 게이트웨이 또는 엡지 엔드 포인트)	베어 메탈 노드(단일 소켓 최대 32 개 코어) 또는 가상 노드(최대 32 개 vCPU)의 데이터 소스에 가까운 장치에서 분산 컴퓨팅 및 데이터 수집을 하는 경우에만 지원된다.	디바이스에는 단일 소켓 x86 또는 최대 32 코어까지의 ARM 프로세서, 시스템 온 칩("SoC") 또는 시스템 온 모듈("SoM")이 탑재된 하드웨어가 포함된다. 예를 들어 Intel NUC(모바일 또는 데스크탑 클래스 프로세서 탑재) 및 견고한 엡지 컴퓨팅 하드웨어 등이 있다.
엡지 네트워크	원격 위치에 대한 연결 또는 트래픽 관리를 제공하는 분산 네트워킹 하드웨어에서만 지원된다.	디바이스에는 스위치, 라우터, 방화벽, 로드 밸런서가 포함된다.
엡지 네트워크 디바이스	연결을 확장하고 컨트롤러에 의해 로컬 또는 원격으로 관리되는 스몰 팩터 네트워크 구성 요소에서만 지원된다.	디바이스에는 무선 접속 포인트와 소형 라우터(DSL 및 케이블 모뎀)가 포함된다.

재해 복구	프로덕션 서버로부터 주기적 데이터 백업을 받는 시스템과 같은 재해 복구 목적을 위해 간헐적으로 사용되는 시스템 또는 물리 노드에서만 지원됨. 단, 이러한 재해 복구 시스템은 동일 서비스 레벨 및 구성(예: 소켓-페어, 가상 게스트, 코어)을 가져야 함. 재해 복구 사용 사례에는 실질 워크로드의 수행은 포함되지 않는다.	제품 설명에 명시된 대로.
백업 및 보관	백업 또는 보관 목적을 위해 사용되는 소프트웨어에만 지원된다.	오프라인 스토리지 디바이스.
팀을 위한 개발자 지원	개발팀 사용을 위한 Red Hat 팀을 위한 개발자 지원 서브스크립션에 포함된 소프트웨어만 지원된다.	해당 없음.
마이그레이션	고객이 (a) 지원되지 않는 기술로부터 표준 Red Hat 제품으로 전환하거나, (b) 한 버전의 Red Hat 제품에서 더 새로운 버전 또는 변형된 Red Hat 제품으로 업그레이드하는 임시 시나리오에서만 지원된다.	해당 없음.
NFV 애플리케이션	소비자 서비스, 비즈니스 서비스, 모바일 서비스, 콘텐츠 서비스, 통신 워크로드 및 IoT 서비스를 제공하는 가상화 및 컨테이너화 된 통신 서비스 또는 네트워크 기능의 배포에만 지원된다. 지원되지 않는 사용 사례에는 중앙 또는 지역 데이터 센터 배포에서 범용 IT 또는 엔터프라이즈 애플리케이션을 실행하는 노드, 개발자 기능/서비스 또는 애플리케이션 개발 워크로드를 실행하는 노드, 데이터베이스, 웹 애플리케이션, 파일 서비스 또는 타사 운영자를 실행하는 노드가 포함되나 이에 국한되지는 않는다.	해당 없음.
IBM Z	IBM Z 아키텍처에서만 지원된다.	해당 없음.
IBM Power	IBM Power 아키텍처에서만 지원된다.	해당 없음.
추가 기능 서브스크립션	유효한 스탠다드 및 프리미엄 레벨 기반 서브스크립션에서만 지원된다(예: Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 및 특정 개발자 제공물)	해당 없음.
교육용	(a) 교원, 직원 또는 학생의 개인 및 교육용 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원, 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실, (c) 교실 데스크톱, (d) 기술 및 연구용 실험실 및/또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실로 구성되는 적격 교육기관에서 교습 및 학습용으로 사용하는 경우에만 지원된다. 적격 교육기관은 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> 에서 확인)에서 인가 받아야 한다. 주: 고객이 비 적격 학습 목적을 위해 Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 사용할 시 스탠다드 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션 요율이 적용된다.	최소 일천(1,000) 개의 FTE.
고성능 컴퓨팅(HPC)	다음 특징 모두를 갖는 클러스터로 구성된 고성능 컴퓨팅("HPC")에서만 지원된다. (a) 클러스터는 클러스터 내의 개별 컴퓨팅 노드로 전송되는 컴퓨팅 집약적 분산 작업에 사용된다. (b) 클러스터는 데이터 집합에 대해 컴퓨팅 집약적 연산을 수행하여 특정 작업에서 단일 엔티티 또는 시스템으로 작동한다(데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스 클러스터를 실행하는 시스템은 HPC 노드가 아님). (c) 관리 또는 헤드 노드의 수는 클러스터의 총 노드 수의 1/4 을 초과하지 않는다. (d) 클러스터 내의 모든 컴퓨팅 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (컴퓨팅 노드 관리를 위한 선택적 소프트웨어 서브스크립션)를 동일한 클러스터의 컴퓨팅 노드에 대한 Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes 소프트웨어 서브스크립션과 결합하는 경우 컴퓨팅 노드는 Head Node의 서비스 레벨을 상속한다.	클러스터당 최소 네(4) 개의 물리적 노드.
그리드	컴퓨팅 그리드에서만 지원된다. 여기서 "그리드"란 다음 특징을 모두 갖는 클러스터를 의미한다. (a) 클러스터 내의 모든 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. (b) 클러스터가 단일 응용 프로그램을 실행하거나 단일 작업 스케줄러에 의해 제어된다. (c) 워크로드가 작업 스케줄러에 의해 클러스터에 전송된다. (d) 전체 클러스터에서 워크로드가 단일 분산 응용 프로그램에 유지된다. (e) 워크 로드는 비대화형이다. (f) 클러스터의 프로덕션 중단은 클러스터 내 노드의 30%가 워크로드를 실행할 수 없는 상태를 말한다.	클러스터당 최소 오십(50) 개의 소켓-페어.

	데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스를 실행하는 노드는 이 지원되는 사용 사례에 포함되지 않는다.
--	--

- (c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and, each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. **“Development Use”** means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as Development Use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g., OpenShift operator or Ansible integrations). **“Production Use”** means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below).
- (c) **개발 및 프로덕션 사용.** 본 섹션은 네 가지 유형의 활동 (데모 시연 활동; 개별 코딩 및 테스트 활동; 멀티 유저 개발, 테스트 및 통합 활동; 그리고 배포 활동)을 기술한다. 이러한 용어는 아래의 정의 섹션에 정의되어 있으며, 각각 그 활동이 관련된 Red Hat 제품에 따라 개발 사용 또는 프로덕션 사용 중 하나로 범주화한다. **“개발 사용”**은 식별된 표 1.2(c)에 규정된 개발 사용의 활동을 의미하며; Red Hat 제품의 확장 또는 통합 기능을 하는 소프트웨어 (예: OpenShift 오퍼레이터 또는 Ansible integrations)를 제작하는 것 또한 포함한다. **“프로덕션 사용”**은 아래의 표에 규정된 프로덕션 사용으로 식별되는 활동 및 개발 사용 외의 용도로 사용하는 것을 의미한다. 개발 사용 및 프로덕션 사용은 첨부된 별첨에서 사용 가능한 서브스크립션 서비스의 종류를 기술하기 위해 다양한 제품 사용 사례에 사용된다. 반대되는 사항에도 불구하고, 개발 사용 및 프로덕션 사용 모두는 비인가 서브스크립션 서비스 사용(아래의 섹션 1.2(g)에 규정)을 제외한다.

**Table 1.2(c): Development and Production Use**

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

**표 1.2(c): 개발 및 프로덕션 사용**

Red Hat 제품 라인	개발 사용 vs 프로덕션 사용			
	데모 시연 활동	개별 코딩 및 테스트 활동	멀티 유저 개발, 테스트 및 통합 활동	배포 활동
Red Hat Enterprise Linux 및 관련 제품 (별첨 1.A)	개발 사용	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용
기타 모든 Red Hat 서브스크립션 (별첨 1.B, 1.C 및 1.D)	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용	프로덕션 사용

- (d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher Services Levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels, and agree to purchase the highest Service Level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the highest Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.
- (d) **서비스 레벨.** 고객은 낮은 서비스 레벨의 서브스크립션을 구매한 경우 서비스 레벨이 낮은 소프트웨어 서브스크립션에 대해 더 높은 서비스 레벨을 요청하거나 사용하지 않을 것에 동의하며, 고객이 사용하거나 요청하는 가장 높은 서비스 레벨을 구매하는 데 동의한다. 예를 들어, 클러스터 노드에 가장 높은 서비스 레벨이 필요한 경우 해당 클러스터의 모든 노드는 가장 높은 서비스 레벨을 필요로 한다.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between Affiliates operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units.
- (e) **서브스크립션 이전.** 유닛의 개수와 타입에 대한 책임을 가지고 있는 경우 본 협약에 따라 운영하는 계열사 내에서 또는 계열사 간에 서브스크립션을 다시 할당할 수 있다.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, or offering your own software as a service or integrating AI functionality into
- (f) **서브스크립션 서비스 사용 범위.** 본 협약 (가격 포함)은 러시아, 벨라루스 또는 미국법에 따라 금지되는 관할구역에 있는 모든 엔티티를 제외한 계열사를 포함하여 내부용으로만 서브스크립션 서비스를 접속하며 다른 목적으로 서브스크립션 서비스에 접속하지 않을 것을 동의한다는 것을 전제로 한다. 내부 서브스크립션 서비스 사용에는 웹사이트를 운영하거나 자체 소프트웨어를 서비스로 제공하는 것 또는 귀하의 사용자가 접속할 수 있는 애플리케이션에 AI 기능을 통합하는 것이 포함될

your application which is accessible by your users, provided that (i) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services, (ii) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (iii) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (iv) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this Section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.

수 있다. 단, (i) 이러한 사용이 서브스크립션 서비스의 배포, 판매 또는 재판매를 포함하지 않고, (ii) 이러한 사용의 주된 목적은 서브스크립션 서비스 이외에 실질적으로 가치를 더하는 응용 프로그램을 주요 요소로 제공하며, (iii) 서브스크립션 서비스는 귀하가 제어하는 하드웨어 또는 클라우드 인스턴스에 설치된 소프트웨어를 지원하고, (iv) Red Hat이 제공하는 모든 서브스크립션 서비스가 귀하 또는 귀하를 대신하는 제 3자(계약자, 하청업체 또는 아웃소싱 벤더 등)에게만 제공되며 귀하의 호스팅 고객에게는 제공되지 않아야 한다. 서브스크립션 서비스를 서드파티(Third Party)에게 제공하거나 서드파티(Third Party)의 이익을 위해 사용하지 않을 것 (예를 들어, 서브스크립션 서비스를 사용하여 호스팅 서비스, 관리 서비스 또는 인터넷 서비스 제공업체 (ISP) 서비스를 제공)에 동의한다. 하도급자 또는 외주 업체와 같이 고객을 대신하여 활동하는 서드파티(Third Party)는, 고객이 (i) 고객을 대신하여 활동하는 서드파티(Third Party)의 작위 및 부 작위에 대한 모든 책임을 지고, (ii) 서드파티(Third Party) 클라우드 또는 호스팅 제공업체로 이동하는 경우에는 고객이 아래 섹션 3 에 규정된 바에 따라 Red Hat 클라우드 접속 프로그램에 대한 자격이 있고 위 프로그램의 조건을 충족하고 준수하는 경우에 한하여 서브스크립션 서비스를 사용할 수 있다. 1.4 항에 자세히 설명된 바와 같이, 본 조항의 제한은 서브스크립션 서비스를 제공해야 하는 Red Hat의 의무에만 적용되며 무료 및 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 따른 고객의 권리에는 적용되지 않는다.

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (i) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (ii) splitting or applying Subscription Services purchase for one Unit to two or more Units, (iii) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (collectively, **"Unauthorized Subscription Services Use"**).

(g) **서브스크립션 서비스의 허가되지 않은 사용.** 고객은 다음을 포함한 서브스크립션을 무단으로 사용하지 않을 것에 동의한다. 서브스크립션 서비스의 허가되지 않은 사용에는 (i) 총 유닛 수보다 적은 유닛에 기초한 수량으로 서브스크립션 서비스의 구매 또는 갱신, (ii) 하나의 서브스크립션 서비스 구매를 둘 이상의 유닛으로 나누거나 적용, (iii) 서브스크립션 서비스를 (전체로나 부분적으로) 서드파티(Third Party)에게 제공, (iv) 소프트웨어 및/또는 재 배포와 관련하여 서브스크립션 사용 (v) 서브스크립션 서비스를 각 인스턴스에 대해 적절한 수량의 서브스크립션을 구매하지 않고 다른 비-Red Hat 소프트웨어를 지원 또는 유지하기 위해 서브스크립션 서비스를 사용(총칭하여, **"허가되지 않은 서브스크립션 서비스 사용"**)이 포함된다.

**1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.

**1.3 서브스크립션 시작 날짜.** 주문 양식에서 별도로 합의하지 않는 한 서브스크립션은 고객이 서브스크립션을 구매한 날짜 또는 처음 사용한 날짜 중 더 빠른 날에 시작한다.

**1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.

**1.4 최종 사용자와 프리 및 오픈소스 소프트웨어 라이선스계약.** Red Hat 소프트웨어는 <https://www.redhat.com/en/about/eulas>에 제시된 영구적인 최종 사용자와 프리 및 오픈 소스 라이선스 계약의 적용을 받는다. 서브스크립션 서비스는 기간을 기준으로 하며 갱신하지 않으면 만료된다. 본 계약의 어떠한 내용도 프리 및 오픈소스 소프트웨어 라이선스 조건에 따라 소프트웨어 코드에 대한 귀하의 권리를 제한하지 않으며, 해당 라이선스에 따라 소프트웨어를 사용, 복사, 수정 및 배포할 수 있는 고객의 권리를 포함한다. 허가되지 않은 서브스크립션 서비스 사용은 본 계약의 위반이지만 소프트웨어에 적용되는 프리 및 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 따른 고객의 권리에는 영향을 미치지 않는다. 본 계약이 해지되거나 만료되면 고객은 향후 소프트웨어 유지 관리 및 기타 서브스크립션 서비스에 더 이상 접속할 수 없지만, 프리 및 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 따른 고객의 모든 권리는 계속 보유한다.

**1.5 Red Hat Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price

**1.5 Red Hat 서브스크립션 번들.** Red Hat은 서브스크립션과 상호 보완적인 기능 집합 및 가격 할인("번들")을 결합하여 제공한다.

discounts (“**Bundle**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Subscription.

이러한 번들의 요금 기준은 해당 서브스크립션과 함께 한 유닛으로 사용하는 것이다. 서브스크립션을 번들과 독립적으로 사용하는 경우 이러한 독립된 사용에는 특정 서브스크립션에 유닛과 관련된 Red Hat의 표준 요금이 부과된다.

**1.6 Usage Related Information.** The Subscription Services may collect and transmit usage information (“Usage Data”). Usage Data may be used for the purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, and usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

**1.6 사용 관련 정보.** 서브스크립션 서비스는 사용 정보(“**사용 데이터**”)를 수집하고 전송할 수 있다. 그 정보는 지원 및 업그레이드 제공, 성능 또는 구성 최적화, 서비스 영향 최소화, 위험 식별 및 완화, 문제 해결, 상품 및 사용자 경험 개선, 문제 대응 및 사용 및 청구서 발행을 목적으로 사용될 수 있다. Red Hat은 사용 데이터의 수집 및 처리를 지원하기 위해 제 3자를 사용할 수 있다. 수집된 사용 데이터 유형과 관련된 추가적인 세부 정보는 및 가능한 경우 이러한 수집을 거부할 수 있는 방법은 특정 Red Hat 제품 문서에서 제공된다.

**1.7 Policy Assessment Features.** Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

**1.7 정책 평가 기능.** 일부 Red Hat 제품은 내부 정책 또는 서드파티 표준의 확인, 교정 및 유지 관리를 지원하는 기능 또는 도구를 제공할 수 있다. Red Hat은 귀하의 내부 정책 또는 서드파티 표준 또는 컴플라이언스 또는 인증에 대해 어떠한 보증도 하지 않는다.

**1.8. AI Technology.** Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g., chat interface or code editor) (“**Input**”). The Input is passed to a large language model (“**LLM**”) that provides responses or suggestions (“**Output**”). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any “**Output**” is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, Output, or Modified Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations.

**1.8 AI 기술.** 특정 Red Hat 제품의 경우 인터페이스(예: 채팅 인터페이스 또는 코드 편집기)에 질문이나 프롬프트를 입력할 수 있는 옵션을 제공할 수 있다(“**입력**”). 입력은 응답이나 제안을 제공하는 대규모 언어 모델(“**LLM**”)로 전달된다(“**출력**”). 출력을 유용하게 사용하려면 추가 수정이 필요할 수 있다. “**출력**”이 정확하거나 사용하기에 적합한지 판단하는 것은 전적으로 사용자의 책임이다. Red Hat은 입력, 출력 또는 수정된 출력과 관련하여 어떠한 지적 재산권도 주장하지 않는다. 출력의 사용은 전적으로 사용자의 재량에 따라 결정되며 Red Hat은 출력과 관련하여 어떠한 보증이나 보장도 하지 않는다. 또한 사용자는 LLM 또는 기타 AI 모델의 사용하는 경우 모든 관련 법률 및 규정을 준수할 책임이 있다.

**1.8.1 AI Assistant.** Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products (“**AI Assistant**”). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

**1.8.1 AI 어시스턴트.** 클라이언트는 특정 Red Hat 제품에는 LLM을 사용하여 Red Hat 제품에 대한 안내, 조언 및 정보를 지원하는 선택적 기능(“**AI 어시스턴트**”)이 포함될 수 있다. AI 어시스턴트는 개인 정보를 처리하기 위한 것이 아니며, 귀하는 입력에 개인 정보를 포함하지 않을 것에 동의한다. AI 어시스턴트는 Red Hat 또는 서드파티가 제공하거나, 사용자가 호스팅하는 LLM에서 사용할 수 있다.

**1.8.2 AI Platforms.** Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control (“**AI Platform**”).

**1.8.2 AI 플랫폼.** 특정 Red Hat 제품(예: RHEL AI)에는 온프레미스 또는 사용자가 제어하는 환경(“**AI 플랫폼**”)에서 AI 모델을 학습, 미세 조정, 배포 및 관리할 수 있는 AI 도구 및 모델이 포함되어 있다.

**1.8.3 Third Party Models.** AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository (“**Third Party Models**”). Third Party Models are subject to and governed by terms provided by third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

**1.8.3 서드파티 모델.** AI 플랫폼 및 AI 어시스턴트는 사용자가 별도로 또는 Red Hat 호스팅 리포지토리에서 획득한 서드파티 LLM 또는 기타 AI 모델(“**서드파티 모델**”)을 사용할 수 있다. 서드파티 모델은 서드파티에서 제공한 약관의 적용을 받으며 이에 따라 관리된다. Red Hat은 특정 서드파티 모델을 Red Hat 제품과 함께 사용하도록 최적화할 수 있다. 서드파티 모델은 Red Hat 브랜드 모델이 아니며 다른 지원은 제공되지 않는다.

**1.9 Third Party Offerings.** In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, models or operators to enable the software or services of third parties (“**Third Party Offerings**”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings are not Red Hat Products.

## 2. Support Terms

**2.1 Previews and Evaluations.** Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes only, including offerings or features described as evaluation, trial, preview or beta. Preview or Evaluation Subscriptions are not for Production Use. Preview or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no Support and subject to other limitations. Red Hat may change or remove Preview or Evaluation offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

**2.2 Promotional Units.** Red Hat may provide Client with a limited number of promotional Software Subscriptions identified as “Promotional” in an ordering document for a single term (“**Promotional Units**”). Promotional Units are not renewable or extendable. During the term of the Promotional Units and upon expiration, Client may purchase additional Units of Software Subscriptions at Red Hat’s standard per Unit pricing upon mutual agreement.

**2.3 Developer Subscriptions.** Red Hat may offer Subscriptions for Development Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and/or subject to other limitations. Developer Subscriptions are intended only for Development Use and you are not to access these Subscription Services for Production Use or any other purpose.

**2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams.** Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and associated Add-On Subscriptions(excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain Subscriptions contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

**2.4 Support from a Business Partner.** If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.45 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.45 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

**2.5 Support from Red Hat.**

**1.9 서드파티 오퍼링.** 소프트웨어 서브스크립션과 관련하여 Red Hat은 서드파티 소프트웨어 또는 서비스(“**서드파티 오퍼링**”)를 활성화하기 위해 서드파티 소프트웨어, 서비스, 데이터, 모델 또는 운영자를 제공하거나 귀하가 이를 사용할 수 있다. 서드파티 오퍼링은 제 3자가 제공하는 약관의 적용을 받는다. Red Hat과 해당 라이선스 허가자 및 벤더는 해당 서드파티 또는 서드파티 오퍼링과 관련하여 어떠한 의무나 책임도 지지 않는다. 서드파티 오퍼링은 Red Hat 제품이 아니다.

## 2. 지원 약관

**2.1 프리뷰 및 평가.** Red Hat은 평가, 시험, 프리뷰 또는 베타로 설명되는 제품 또는 기능을 포함하여 시험 또는 평가 목적으로만 프리뷰 또는 평가 서브스크립션을 제공할 수 있다. 프리뷰 또는 평가 서브스크립션은 프로덕션용이 아니다. Red Hat은 언제든지 프리뷰 또는 평가 오퍼링을 변경하거나 제거할 수 있으며, 이로 인해 데이터 손실, 서비스 이용 불가, 소프트웨어 삭제 또는 재 프로비저닝이 발생할 수 있다.

**2.2 프로모션 단위.** Red Hat은 고객에게 단일 기간 동안 주문 문서에서 “프로모션”으로 명시된 한정된 수의 프로모션 소프트웨어 서브스크립션(“**프로모션 단위**”)을 제공할 수 있다. 프로모션 단위는 갱신하거나 연장할 수 없다. 프로모션 단위의 유효 기간 동안 또는 만료 후 고객은 상호 합의에 따라 Red Hat의 표준 단위당 가격으로 소프트웨어 서브스크립션 단위를 추가로 구매할 수 있다.

**2.3 개발자 서브스크립션.** Red Hat은 위의 1.2 항에 명시된 대로 개발 사용을 위해 서브스크립션을 제공할 수 있다. 개발자 서브스크립션은 제한적 지원 또는 무 지원 및/또는 기타 제한된 지원으로 적용되어 제공될 수 있다. 개발자 서브스크립션은 개발 용도로만 사용할 수 있으며 프로덕션 사용 또는 다른 목적으로 이러한 서브스크립션 서비스에 접속해서는 안 된다.

**2.3.1 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션.** 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션은 많은 Red Hat Enterprise Linux 및 관련된 추가 기능 서브스크립션(Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 제외)에 대해 접속을 제공하며, 자체 지원 방식으로 개발 사용에 대해서만 제공된다. 귀하는 다른 목적으로 이러한 서브스크립션 서비스에 접속하지 않을 것에 동의한다. 귀하는 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션에 포함된 특정 서브스크립션에 대한 지원에 대해 애드온 서브스크립션을 구매할 수 있다. 귀하가 일괄(batch) 또는 벌크(bulk)로 계정을 생성하기 위해 목록 형태의 개인정보를 Red Hat에 제공하는 경우, 이는 귀하가 해당 목록에 있는 개개인으로부터 적절한 Red Hat 시스템에 추가되는 데 필요한 동의를 받았음을 Red Hat에 알리는 것이다.

**2.4 비즈니스 파트너의 지원.** Red Hat이 아니라 인가 받은 비즈니스 파트너가 제공하는 지원을 포함하는 서브스크립션을 구매할 경우 섹션 2.45는 적용되지 않으며 지원 서비스를 받으려면 비즈니스 파트너에게 문의해야 한다. 섹션 2.45는 Red Hat에서 제공하는 지원이 포함된 서브스크립션을 구매한 경우에만 적용된다.

**2.5 Red Hat의 지원.**

- 2.5.1 Development Support.** Certain Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- 2.5.2 Production Support.** Certain Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels or (iv) preview technologies.
- 2.5.3 Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure, any third party products, or any upstream open source community projects including those that are the basis of a Red Hat Product; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts; and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.
- 2.5.4 Support for AI Platforms and AI Assistants.** Support for AI Platforms and AI Assistants is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Consistent with Red Hat's third party support policy, Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.
- 2.5.5 Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ("Service Levels").
- 2.5.6 Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red
- 2.5.1 개발 지원.** 특정 서브스크립션에는 개발 지원이 포함된다. "개발 지원"은 개발 용도로 사용할 때 지정된 소프트웨어와 관련한 아키텍처, 디자인, 개발, 프로토타이핑, 설치, 사용, 문제 진단 및 버그 수정에 대한 지원으로 구성된다. 배포 및 유지보수 지원에 대한 요청 및/또는 프로덕션 사용에 대한 지원은 개발 지원 범위에 포함되지 않지만, 별도 계약 조건에 따라 컨설팅 방식으로 제공될 수 있다.
- 2.5.2 프로덕션 지원.** 특정 서브스크립션에는 프로덕션 지원이 포함된다. "프로덕션 지원"은 프로덕션 사용으로 사용될 때 지정된 소프트웨어와 관련하여 설치, 애플리케이션 테스트, 사용, 문제 진단 및 버그 수정에 대한 지원으로 구성된다. 프로덕션 지원에는 (i) 코드 개발, 시스템 디자인, 네트워크 디자인, 아키텍처 디자인, 최적화, 튜닝 권장사항, 보안 규칙 또는 보안 정책의 개발 또는 구현, (ii) Red Hat 소프트웨어에 제공된 서드파티 (Third Party) 소프트웨어, (iii) 보조 소프트웨어, 옵션형 혹은 Extra Package("EPEL") Enterprise Linux용 채널 또는 (iv) 프리뷰 기술에 대한 지원이 포함되지 않는다.
- 2.5.3 지원 범위.** 지원은 영어로 제공되지만 사용 가능한 리소스를 기준으로 다른 언어로도 제공될 수 있다. Red Hat은 (a) 기본 인프라, 서드파티 제품 또는 Red Hat 제품을 기반으로 한 것을 포함한 업스트림 오픈 소스 커뮤니티 프로젝트에 대한 지원을 제공하지 않으며, (b) 소프트웨어를 (i) 고객 또는 서드파티 (Third Party)이 수정하거나 다시 컴파일한 경우, (ii) 지원되는 구성이 아닌 하드웨어 또는 플랫폼에서 실행하는 경우 또는 (iii) 지원되는 사용 사례에서 실행하지 않는 경우 (c) 별도의 전문 서비스 계약에 따라 수행되는 작업인 경우 (d) 고객의 지원 담당자가 아닌 개인인 경우 및 (e) 구매한 단위 수를 초과하여 실행되거나 해당하는 사용 사례를 벗어나 실행되는 서브스크립션에 경우 해당 소프트웨어에 대한 지원을 제공하지 않는다. 고객은 고객의 환경에서 소프트웨어를 적용하기 전에 이를 테스트하고, 정기적으로 시스템을 백업하고, 지원을 위해 필요한 경우 이러한 백업을 제공해야 할 책임이 있다. 달리 명시되어 있지 않는 한 데이터 이동 또는 데이터 복구 지원은 지원 범위에 포함되지 않는다. 별도의 서면으로 동의한 경우가 아니라면, 지원에는 Red Hat 직원이 고객의 네트워크 및/또는 시스템에 원격 접속하는 것이 포함되지 않는다.
- 2.5.4 AI 플랫폼 및 AI 어시스턴트에 대한 지원.** AI 플랫폼 및 AI 어시스턴트에 대한 지원은 Red Hat 제품에 포함된 구성 요소와 지원되는 환경에서 실행할 때만 제공된다. Red Hat의 서드파티 지원 정책에 따라 Red Hat은 재량에 따라 서드파티 모델을 포함한 서드파티 구성 요소의 사용을 지원할 수 있지만, 해당 서드파티 구성 요소 또는 서드파티 모델의 버그 수정 또는 업데이트와 같은 모든 문제는 서드파티의 책임이다. 고객이 제공한 입력, 출력 또는 콘텐츠에 대해서는 지원이 제공되지 않는다.
- 2.5.5 서비스 레벨 가이드라인.** Red Hat 제품에 따라 Red Hat은 다음과 같은 지원 레벨 중 하나 혹은 그 이상의 지원을 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울인다. 지원 레벨에는 <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ('서비스 레벨')에 명시된 대로 자체 지원(제한적 제공), 스탠다드 또는 프리미엄이 있다.
- 2.5.6 지원 받기.** 고객은 지원을 받으려면 관련 지원을 받을 자격이 있는지 확인할 수 있는 충분한 정보를 Red Hat에 제공해야 한다. 어떤 지원은 Red Hat의 현지 표준 업무 시간 중에만 제공된다.

Hat's local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

**2.6 Software Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies) and in applicable Exhibits. For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS"), Extended Life Cycle Support ("ELS") or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at [https://access.redhat.com/product-life-cycles/update\\_policies](https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies). ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software. If you purchase EUS, (excluding Red Hat Enterprise Linux EUS Subscriptions), ELS and ELS Long Life Add-On Subscriptions that Support certain versions of Software, you are required to purchase such Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of every Unit running such versions of Software.

### 3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

**3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.** You may deploy Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have purchased a sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscriptions for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

**3.2 Cloud Usage Reporting.** You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

**3.3 Public Cloud Terms of Service.** Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or

고객은 지정된 지원 담당자를 통해 Red Hat에 문의할 수 있다.

고객은

<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>에 설명된 수 가지만 담당자를 지정할 수 있다.

**2.6 소프트웨어 수명 주기.** 소프트웨어의 수명 주기 동안, 소프트웨어 유지 보수 및 지원 범위는 변화하며, 일정 시간이 지난 후에는 오래된 소프트웨어 버전에 대한 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 중단한다. 소프트웨어 유지 보수 및 지원에 대한 수명 주기는 [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies) 및 해당되는 첨부 문서에 설명되어 있다. 특정 버전의 소프트웨어의 경우 Extended Update Support("EUS"), Extended Life Cycle Support("ELS") 또는 ELS Long Life 추가 기능 서브스크립션을 구매하여 [https://access.redhat.com/product-life-cycles/update\\_policies](https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies)에 자세히 설명된 대로 서브스크립션 서비스를 확장할 수 있다. ELS Long Life 추가 기능 서브스크립션은 특정 버전의 소프트웨어에 대해 범위가 축소되고 시작 및 종료 날짜가 고정되어 있다. 특정 버전의 소프트웨어를 지원하는 EUS(Red Hat Enterprise Linux EUS 서브스크립션 제외), ELS 및 ELS Long Life 추가 기능 서브스크립션을 구매하는 경우, 귀하는 해당 소프트웨어 버전을 실행하는 모든 유닛의 총 수와 용량과 동일한 수량으로 해당 서브스크립션을 구매해야 합니다.

### 3. 클라우드 액세스: 퍼블릭 클라우드에서 서브스크립션 배포

**3.1 퍼블릭 클라우드에서 사용하기 위한 적합한 서브스크립션 활성화.** 고객에게 클라우드로 이전할 충분한 수량의 유닛을 구매한 경우, 레드햇은 서브스크립션 매니지먼트 포털에 자세히 설명된 바와 같이(<https://access.redhat.com/management/cloud>) 물리적 속성에만 기반으로 한 서브스크립션이 아닌 경우, 고객은 클라우드 액세스 프로그램에 따라 공급업체의 클라우드에서 서브스크립션을 사용할 수 있다. 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위한 서브스크립션에 사용은 원래의 서브스크립션 시작일 또는 기간을 변경하지 않는다. 이는 고객의 서브스크립션이 만료될 때, 갱신되지 않는 한 서브스크립션 서비스에 대한 접속이 종료됨을 의미한다.

**3.2 클라우드 사용량 보고.** 고객은 공급업체가 Red Hat에게 고객이 공급업체의 클라우드에서 서브스크립션을 사용한 내역을 보고하는 데 동의한다.

**3.3 퍼블릭 클라우드 서비스 약관.** 고객은 경우에 따라 클라우드 접속 프로그램을 통해 소프트웨어 이미지 및/또는 소프트웨어에 대한 업데이트에 접속할 수 있다. 이러한 접속은 (a) 공급업체의 클라우드에서 다운로드한 새 이미지를 통해서 또는 (b) Red Hat Portal에서 제공된다. 소프트웨어 관련 알림과 같은 특정 정보는 Red Hat Portal을 통해서만 제공된다. 서브스크립션에 대해 Red Hat에 지급해야 하는 요금에는 공급업체의 클라우드 서비스에 대해 공급업체에 지급해야 하는 요금은 포함되지 않는다. Red Hat은 고객과 공급업체 간 계약의 당사자가 아니며 공급업체의 클라우드에 대한 접속을 제공하거나 공급업체의 기타 의무를 수행할 책임이 없다. 공급업체의 클라우드에 대한 책임 및 법적 책임은 공급업체가 단독으로 진다. Red Hat은 공급업체와 지원 관계를 맺어 공급업체와 협력할 수 있으며, 고객은 Red Hat과 공급업체가 서브스크립션 서비스를 제공할 목적으로 정보를 공유하는 데 동의한다. Red Hat은 본 협약에 따라 적합한 서브스크립션 각각에 대해 고객에게 지원을 제공한다.

functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

- 3.4 Vendor Specific Services.** Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat
- 3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

#### 4. Definitions

**"Add-On Subscriptions"** are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription or Red Hat OpenShift Container Platform Subscription).

**"Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

**"Cloud Access"** is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud.

**"Demonstration Activities"** means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

**"Deployment Activities"** means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

**"Eligible Subscriptions"** means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access).

**"Evaluation Subscriptions"** and/or **"Preview Subscriptions"** means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

**"Individual Coding and Testing Activities"** means an individual working independently (with their own installation of Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

**"Multi-User Development, Test and Integration Activities"** means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

**"Red Hat Portal"** means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry,

공급업체의 클라우드에서 사용할 경우 특정 소프트웨어 구성요소 또는 기능은 사용할 수 없거나 지원되지 않을 수 있다.

- 3.4 공급 업체 특정 서비스.** 공급업체는 클라우드와 관련 기타 서비스, 혜택 또는 약정을 제공할 수 있으며, 여기엔 미국 내 직원에 의한 서비스 제공, 여러 법규 또는 기타 공급 업체별 의무사항에 대한 컴플라이언스가 포함될 수 있으며 서브스크립션에는 적용되지 않는다. Red Hat과 고객 사이에서, 고객은 서브스크립션에 사용과 관련된 모든 법률, 수출법 또는 이와 관련된 규정을 준수할 전적인 책임이 있으며, 국제 무기 거래 규정이 적용되는 정보, 데이터 또는 기술을 Red Hat에 전송하지 않기로 동의한다.
- 3.5 공급 업체 해지.** Red Hat은 60 일의 기간을 둔 통지에 의하여 클라우드 접속을 제공하는 특정 공급 업체의 가용성을 해지할 수 있다. 단, 고객은 본 협약의 조건에 따라 잔여 기간 동안 다른 공급업체의 클라우드나 고객사 내에서 서브스크립션을 계속 사용할 수 있다.

#### 4. 정의

**"추가 기능 서브스크립션"**은 기본 서브스크립션(예: Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션 또는 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 서브스크립션)에 더하여 구입할 수 있는 선택적 계층형 서브스크립션이다.

**"클라우드"**는 최종 사용자에게 시스템, 가상 컴퓨터 또는 컨테이너 호스트를 제공하는, 공급업체에서 호스팅하는 컴퓨팅 인프라를 의미한다.

**"클라우드 액세스"**는 서브스크립션을 공급업체의 클라우드에서 사용할 때의 Red Hat 프로그램이다.

**"데모 시연 활동"**이란 스테이징 및 승인 테스트 환경에서의 사용 및 유료 POC 과 같은 수익 창출 배포를 제외한 기능을 설명 할 목적으로 만 소프트웨어의 일부 또는 전체를 다른 소프트웨어 또는 하드웨어와 함께 배포하는 것을 의미한다.

**"배포 활동"**은 (a) 프로덕션 환경에서, (b) 라이브 데이터 및/또는 애플리케이션과 함께, 개발 사용을 제외한 어떠한 이유 및/또는 (c) 콜드 또는 핫 백업 여하를 막론하고 백업 인스턴스를 위해 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.

**"적합한 서브스크립션"**은 [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access)에 명시된 클라우드 접속에 대한 기준을 충족하는 특정 서브스크립션을 의미한다.

**"평가 서브스크립션"** 및/또는 **"프리뷰 서브스크립션"**은 비용 청구없이 프로덕션 사용 또는 개발 사용이 아닌 평가를 위해서만 제공되는 서브스크립션을 의미하며, 평가, 시험, 프리뷰 또는 베타로 명시된 제공이 포함된다.

**"개인 코딩 및 테스트 활동"**은 타 소프트웨어 개발 및/또는 프로토타이핑이나 품질 보증 테스트를 수행하기 위해 (소프트웨어를 자체적으로 설치해) 독립적으로 일하는 개인을 의미하며, 어떠한 형태의 자동화된 테스트, 멀티 유저 테스트 및/또는 멀티 클라이언트 테스트는 제외된다.

**"멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동"**은 소프트웨어 부품, 컨테이너 이미지 또는 컨테이너 이미지로 패키징된 제품을 멀티유저 소프트웨어 개발, 빌드, 지속적인 통합 환경 및 테스트 목적으로만 배포하는 것을 의미하며, 이러한 소프트웨어의 자동화된 테스트, 멀티유저 테스트 및/또는 멀티 클라이언트 테스트가 포함된다.

**"Red Hat Portal"**이란 Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com 및/또는 소프트웨어 및

cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides Software Access and Software Maintenance.

“Red Hat Products” means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“Red Hat Universal Base Image(s)” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“Service Levels” are defined in Section 2.5.5 above.

“Software” means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

“Software Maintenance” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“Software Subscription” means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

“Standard Business Hours” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

“Subscription” means a time bound offering, other than professional services. For the purposes of this Product Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

“Subscription Services” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“Support” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in this Product Appendix 1.

“Supported Configuration(s)” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“Support Contact(s)” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“Support Subscriptions” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

“Supported Use Case(s)” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Product Appendix or an applicable Exhibit.

“Vendor” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in the Cloud Access program.

서브스크립션 서비스에 대한 접속을 제공하는 Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”)와 같은 Red Hat에서 호스팅하는 서비스 포털을 의미한다.

“Red Hat 제품”이란 Red Hat에서 제공하는 소프트웨어, 서비스 및 기타 Red Hat 브랜드 제품을 의미한다.

“Red Hat Universal Base Image(s)”란 Red Hat이 Red Hat Universal Base Image 리포지토리를 통해 제공하는 Red Hat Enterprise Linux 사용자 공간(비-커널형) 소프트웨어 구성품 및 지원 컨테이너 소프트웨어의 특정 서브 세트를 의미한다.

“서비스 레벨”이란 위의 섹션 2.5.5에 명시된 대로다.

“소프트웨어”란 서브스크립션 제공물에 포함된 Red Hat 브랜드 소프트웨어를 의미한다.

“소프트웨어 유지 보수”란 사용 가능한 소프트웨어에 대한 업데이트, 업그레이드, 수정, 보안 권고 및 버그 수정에 접속하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 서브스크립션”이란, 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 받기 위한 Red Hat Portal 접속을 포함하여 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스가 포함된 서브스크립션을 의미한다.

“표준 영업 시간”은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>에 나와 있다.

“서브스크립션”이란 시간 제한이 있는 Red Hat 제품 제공물을 의미한다. 본 제품 부록에서 해당 용어는 소프트웨어 서브스크립션 및 지원 서브스크립션을 의미하며, 상황에 따라 Red Hat 제품으로 지칭할 수 있다.

“서브스크립션 서비스”는 서브스크립션에서 제공되는 서비스를 의미하며, 여기에는 서브스크립션 기간 동안 서브스크립션과 관련된 Red Hat Portal 접속, 소프트웨어 유지보수, 지원 및 기타 Red Hat 서비스가 포함될 수 있습니다.

“지원”이란 본 제품 부록 1에 설명된 바와 같이 소프트웨어 관련 문제의 해결을 위한 Red Hat 기술적인 지원을 의미한다.

“지원되는 구성”은 지원되는 Red Hat 제품 하드웨어 및 플랫폼 구성이며, <https://access.redhat.com/supported-configurations>에 표시되어 있다.

“지원 담당자”는 지원을 요청하거나 Red Hat 지원 담당자에게 연락할 수 있도록 귀하가 승인한 사람이다.

“지원 서브스크립션”이란 소프트웨어 서브스크립션에서 제공되는 지원을 보완하는 특수한 지원 제공물을 포함하는 서브스크립션을 의미한다.

“지원되는 사용 사례”는 본 제품 부록 또는 관련 첨부 문서에 보다 자세히 정의되어 있는 바와 같이 어떠한 서브스크립션에 사용되거나 지원되는 방식 및/또는 환경을 의미한다.

“공급 업체”는 Red Hat이 인증한 서드파티(Third Party)로서, 고객이 클라우드 서비스를 구매하고 클라우드 액세스 프로그램에 참여할 수 있도록 Red Hat의 인증을 받은 서드파티(Third Party)를 의미한다.

**EXHIBIT 1.A**  
**RED HAT ENTERPRISE LINUX**  
**AND RELATED SOFTWARE**  
**SUBSCRIPTIONS**

**별첨 1.A**  
**RED HAT ENTERPRISE LINUX 및**  
**관련 소프트웨어 서브스크립션**



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

제품 부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.A는 아래에 기술된 서브스크립션의 사용에 적용된다.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform**  
 Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. **Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform에 대한 유닛 측정 및 구매 요건**  
 표 1 에는 다양한 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform 소프트웨어 서브스크립션에 대한 유닛 측정, 용량 제한 및 지원되는 사용 사례가 제시되어 있다.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOC(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Device Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Device Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux provided with this Subscription is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red

				Hat OpenShift Container Platform, and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “ <b>OSP Use Case</b> ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat Enterprise Linux for Real Time is only supported for running applications that have been documented on Red Hat’s Certification or Support web sites to be compatible with the Red Hat Enterprise Linux Real Time kernels RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				RHEL Use Case and SAP Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform as part of this Subscription are only supported for use by qualified academic institutions (“ <b>Academic Use Case</b> ”). Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite

				Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

**Note 1:** Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

**Note 2:** When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) Service Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

표 1

Red Hat 제품	유닛 측정	용량		지원되는 사용 사례
		소켓 또는 SOC	가상 노드	
Red Hat Enterprise Linux Server (물리적 또는 가상 노드)	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2 개 가상 노드 당 페어소켓 한 쌍		다른 논리적 또는 물리적 고객 또는 서버 시스템에 대한 서비스 제공 및 멀티 유저 애플리케이션 실행을 포함하여 지원되는 구성의 서버 컴퓨팅에 대해서만 지원되며, 여기에는 해당 Red Hat 제품(예: Red Hat Enterprise Linux System Roles 또는 Red Hat Insights로 생성된 교정 플레이북)에 포함되거나 Red Hat 제품으로 생성된 Ansible 플레이북, 역할 또는 모듈을 실행할 수 있는 특정한 Ansible 구성요소에 대한 인타이들이 포함된다. Red Hat Enterprise Linux(총칭하여 "RHEL 사용 사례") RHEL 사용 사례 이외의 Ansible 구성요소를 사용하려면 Ansible Automation Platform Subscriptions를 구매해야 한다
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL 사용 사례 및 SAP에서 오로지 SAP의 HANA 플랫폼, S4 HANA 또는 NetWeaver 제품을 실행하도록 인증한 지원되는 구성에서만 지원된다("SAP 사용 사례").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				엣지 지원되는 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				최초 구매 시 타사 소프트웨어에서 마이그레이션한 유닛 수에 대해서만 지원되며 애드온 서브스크립션을 지원하지 않는다. RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2 개 가상 노드 당 단일 소켓		엣지 장치 지원되는 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				엣지 장치 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (아래 주 1 참조)	물리적 노드	소켓-페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	RHEL 사용 사례

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (아래 주 1 참조)				RHEL 사용 사례 SAP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	물리적 노드	주변 보드	해당 없음	ARM 기반 주변 장치 보드에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform	물리적 노드	소켓 페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	이 서브스크립션과 함께 지원되는 Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform 실행을 위해 호스트 운영체제에서 사용될 때 또는 Red Hat OpenStack Platform으로 생성 및 관리되는 가상 머신과 함께 게스트 운영체제로 사용하는 경우 x86 아키텍처에서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 현재 Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 유일한 운영체제이다. Red Hat AMQ 및 Red Hat OpenShift Container Platform으로 구성된 Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework가 포함되어 있으며 이는 Red Hat OpenStack Platform으로 생성되는 가상 머신을 모니터링하고 관리하는 데 사용될 때에만 지원된다(총칭하여 "OSP 사용 사례"). RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	물리적 노드	소켓-페어	없음	OSP 사용 사례 RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	물리적 노드	소켓-페어	소켓-페어에서 실행되는 무제한 가상 노드	Red Hat OpenShift Container Platform의 OpenStack Platform Control Plane을 실행하는 워크로드에 대해서만 지원된다. OSP 사용 사례 OCP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Real Time				Red Hat Enterprise Linux 리얼 타임은 Red Hat의 인증 또는 지원 웹사이트에 명시된 대로 Red Hat Enterprise Linux 리얼 타임 커널과 호환되는 것으로 문서화된 애플리케이션을 실행하는 경우에만 지원된다. RHEL 사용 사례
Red Hat Virtualization	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	가상 게스트를 지원하기 위해 물리적 하드웨어에서만 지원됩니다. Red Hat Virtualization은 가상 인스턴스를 실행 및 관리하도록 설계되었으며 사용자 공간 애플리케이션을 지원하지 않습니다. Red Hat Virtualization은 가상 데스크탑 인프라 솔루션으로 사용될 수 있지만, 서브스크립션에는 데스크탑 운영 체제에 대한 소프트웨어나 지원이 포함되어 있지 않다. 데스크탑 또는 서버의 각 인스턴스에 대한 운영 체제를 별도로 구입해야 한다. Red Hat Virtualization의 구성요소인 Red Hat Virtualization Manager에는 Red Hat Virtualization Manager 실행을 위한 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에 포함되어 있다. Red Hat Virtualization에는 Red Hat Virtualization에서 특정 유틸리티를 실행하기 위해 단독으로 지원되는 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform이 포함된다. RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for ARM				ARM 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for IBM Power	물리적 노드 또는 가상 노드	최대 4 개 코어 프로세서 또는 소켓-페어	해당 없음	Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례 및 SAP 사용 사례

Red Hat OpenStack Platform for Power	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례 및 OSP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	해당 없음	해당 없음	IBM Z에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	해당 없음	해당 없음	IBM Z에서 실행되는 RHEL 사용 사례 및 SAP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 개 소켓	1 개 가상화 게스트	본 서브스크립션의 일부인 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat OpenStack Platform은 적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다("교육용 사례"). 적격 교육기관은 (a) 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> 에서 확인)에서 인가 받아야 하고 (b) 적어도 1,000 명의 FTE가 있어야 한다. RHEL 사용 사례
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				교육용 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	시스템	2 개 CPU 무제한 RAM	1 개 가상 게스트 또는 4 개 가상 게스트	일반적으로 직접 연결된 키보드 및 디스플레이에서 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 목적인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. 각 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 서브스크립션에는 단일 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 시스템에서만 사용되는 하나의 Satellite 모듈이 포함된다.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	시스템	1 개 CPU 최대 8GB RAM	1 개 가상 게스트	일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux Desktop에는 오픈소스 서버 응용 프로그램(예: Apache, Samba 또는 NFS), 테스트 및 개발 목적에 대한 지원이나 동료와의 데이터 공유는 포함되지 않는다. 각 Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션에는 하나의 Satellite 모듈이 포함되어 있으며 각각은 하나의 Red Hat Enterprise Linux Desktop System에서만 사용된다
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	물리적 노드	1-2 개 소켓, 9 개 논리 파티션 4 개 소켓, 10 개 논리 파티션 6 개 소켓, 11 개 논리 파티션 또는 8 개 소켓, 12 개 논리 파티션		Fujitsu PRIMEQUEST 시스템에서 RHEL 사용 사례 실행
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	물리적 노드	소켓-페어	없음	RHEL 사용 사례

주 1: 가상 데이터 센터용 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에는 호스트 운영 체제에 대한 서브스크립션 즉 인타이틀먼트가 포함되지 않는다  
주 2: Red Hat Enterprise Linux가 가상 게스트로 사용되는 경우, 가상 게스트는 고객은 기반이 되는 서브스크립션과 연관된 가상 게스트의 총 수를 초과하지 않는 한 (a) 서비스 레벨(스탠다드 또는 프리미엄) 및 (b) 가상 게스트 수(1 개, 4 개 또는 무제한 가상 게스트)가 동일한 서브스크립션에 있는 다른 시스템에서 풀링 또는 공유될 수 있다.

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions</b></p> <p><b>2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions</b></p> | <p><b>2. Red Hat Enterprise Linux Server 및 연관된 추가 기능 서브스크립션에 대한 추가 약관</b></p> <p><b>2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation 서브스크립션</b></p> |
|--|---|

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

**2.2 Your Content.** Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your Affiliates' devices and not to any third party.

### 2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform ELS Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and IBM z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

### 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat

### Red Hat Enterprise Linux Desktop

에 대한 프로덕션 지원은 최종 사용자가 아니라 헬프 데스크를 지원하는 개인으로 제한된다.

**2.2 귀하의 콘텐츠.** Red Hat Enterprise Linux의 특정 버전에는 콘텐츠를 업로드하여 컨테이너 기반 애플리케이션을 구축하거나 귀하의 디바이스에서 콘텐츠를 관리하거나 배포할 수 있는 선택적 기능이 있는 도구가 포함되어 있다. 이러한 기능을 사용함으로써 귀하는 다음에 동의해야 한다. (a) 귀하의 지시에 따라 콘텐츠를 호스팅, 구축하고 배포하는데 필요한 권한을 Red Hat에 제공하고, (b) 이러한 권리를 소유, 획득 및 유지하는 책임은 전적으로 귀하에게 있으며 (c) 모든 배포는 제 3자가 아닌 귀하의 디바이스 또는 귀하 및 귀하의 계열사의 디바이스에 대한 것이다.

### 2.3 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat OpenStack Platform ELS 서브스크립션

(a) **제한된 유지 보수 및 프로덕션 지원.** Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on 서브스크립션은 고객에게 x86 아키텍처 및 IBM z System에서 심각도 1 및 2 문제에 대해 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션 지원을 받을 수 있는 권리를 부여하나, <https://access.redhat.com/articles/4997301>에 나열된 제한된 소프트웨어 구성 요소 집합에 대해서만 부여한다. Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack ELS 소프트웨어 유지 보수는 Red Hat의 단독 판단에 따라 (a) 고객 지원 요청과 무관하게 중대한 영향을 미치는 보안 수정 및 (b) 특정 주요 긴급 우선 결함 수정으로서 특정한 Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack Platform의 주요 릴리스 내의 일부 패키지에 관하여 그 통상 프로덕션 주기를 넘어서 사용될 수 있고 사용될 자격이 있는 것이라고 판단한 소프트웨어 업데이트로만 제한한다. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 명시된 대로 ELS 스트림은 관련 릴리스의 일반 프로덕션 주기의 종료일 직후 추가 기간 동안 유지된다. Red Hat은 두 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat OpenStack Platform의 마지막 마이너 릴리스만 지원할 예정이며, ELS 주기 동안 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat OpenStack Platform에 대하여 버전의 기능을 개선하지 않는다.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS 지원되지 않는 구성요소.** Red Hat Enterprise Linux ELS는 위의 섹션 2.3(a)에 명시된 항목 외에 (a) 데스크톱 응용 프로그램, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Extras 채널의 콘텐츠 ("Extras"는 수명 주기가 짧은 콘텐츠 집합임) 및 (d) Directory Server, Red Hat Satellite, Scalable File System 등의 독립적인 계층 또는 추가 기능 서브스크립션과 같은 항목을 지원하지 않는다. Red Hat은 추가 패키지를 제외할 수 있는 권리를 보유한다.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠 딜리버리.** Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지 보수는 특정 릴리스에 대한 별도의 Red Hat Portal 기본 채널 및 해당하는 경우 하위 채널을 통해 제공된다. 고객이 유닛을 서브스크립션하여 Red Hat Enterprise Linux ELS 채널에 연결하기 위해서는 Red Hat Network에서 다운로드한 수정된 redhat-release 패키지를 설치해야 한다.

### 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux 개발자 Suite는 빌트인 개발 툴을 갖춘 Red Hat Enterprise Linux, 특정 Red Hat Enterprise Linux

Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-On Subscriptions, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units

#### 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

**4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

#### 5. Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Server Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source and binary formats. Each Red Hat AI Inference Server Software Subscription includes two AI Accelerator entitlements: one to deploy Red Hat AI Inference Server and one solely for deployment of a Red Hat AI Inference Server on a Red Hat OpenShift platform. Any additional deployments of Red Hat AI Inference Server or any other application or GPU-based workload on the Red Hat OpenShift Platform require additional purchases of Red Hat AI Accelerator entitlements.

애드온 서브스크립션, 리얼타임 Red Hat Enterprise Linux 및 Satellite 및 소프트웨어 유지 보수 접속권으로 구성되며 지원이 포함되지 않는 오픈소스 개발 환경을 제공한다. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite와 관련된 서브스크립션 서비스를 프로덕션 용도로 사용하는 경우 해당하는 만큼의 수량을 구매하는 데 동의한다.

#### 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션

유료의 유효한 Red Hat Enterprise 개발자 워크스테이션 및/또는 Red Hat Enterprise Linux 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해, Red Hat은 (a) 지원되는 Red Hat Enterprise Linux 버전 및 Red Hat 포털을 통한 업데이트에 대한 접속권; 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다: (i) 개발자 사용을 위한 Red Hat Enterprise Linux의 사용과 관련된 문제로 한정되는 Red Hat Enterprise Linux를 위한 설치, 사용 및 구성 지원, 문제 진단 및 버그 수정 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 대량 응용 프로그램 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리, 보조 채널, 미리보기 기술에 포함된 소프트웨어나 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

**4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션 레벨.** 고객은 Red Hat Enterprise Developer Workstation (1 개 시스템) 및/또는 Red Hat Enterprise Developer Support 서브스크립션 (25 개 시스템)에 대해 요청 수에 제한이 없는 웹 및 전화 지원이 포함된 Professional(응답시간 2 영업일) 또는 Enterprise(응답시간 4 시간 표준영업시간)를 구입할 수 있다.

#### 5. Red Hat Enterprise Linux AI 및 Red Hat AI 추론 서버 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat Enterprise Linux AI에는 다음과 같은 Red Hat 브랜드 AI 모델이 포함되어 있다: 그라나이트 기반 Red Hat Starter 모델, 그라나이트 기반 Red Hat Instruct 모델, Mixtral Instruct 및 LoRa 기반 Red Hat Teacher 모델이다. 표 5 은 Red Hat Enterprise Linux AI 및 Red Hat AI 추론 서버에 대한 유닛 측정 및 지원이 되는 사용 사례를 제시한다. 아래 표 5 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat Enterprise Linux AI 에는 소스 및 바이너리 형식의 컴파일된 소프트웨어가 아닌 대용량 데이터 파일인 AI 모델이 포함된다. 각 Red Hat AI 추론 서버 소프트웨어 서브스크립션에는 두개의 AI 액셀러레이터 자격이 포함되어 있다. 하나는 Red Hat AI 추론 서버를 배포하기 위한 것이며, 다른 하나는 Red Hat OpenShift 플랫폼에 Red Hat AI 추론 서버를 배포하기 위한 것이다. Red Hat OpenShift Platform에서 Red Hat AI 추론 서버를 추가로 배포하거나, 기타 애플리케이션 또는 GPU 기반 워크로드를 추가로 배포하려면 Red Hat AI 액셀러레이터 자격을 추가로 구매해야 한다.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using a) Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, b) Red Hat Teacher Model to train the Starter Model and c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.
Red Hat AI Inference Server	AI Accelerator		Supported only when running on Supported Configurations as set forth at <a href="https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index">https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index</a> for the purpose of deploying or using LLMs and other supporting models. Support will not be provided for any Input, Output, third party models or content provided by Client.

표 5

Red Hat 제품	유닛	용량	지원 되는 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux AI	물리 노드 또는 가상 노드	AI 액셀러레이터 1개	a) Red Hat Starter Model 및 Red Hat Instruct Model을 기초 LLM으로 배포하거나 사용하거나, b) Red Hat Teacher Model을 사용하여 Starter Model을 교육하거나, c) Red Hat Teacher Model을 사용하여 Output을 비판하고 필터링하는 목적으로 Red Hat Enterprise Linux에서 실행하는 경우에만 지원됩니다. 고객이 제공한 입력, 출력 또는 콘텐츠에 대한 지원은 제공되지 않습니다. RHEL AI에 포함된 Red Hat Enterprise Linux는 RHEL AI에 포함된 구성 요소의 배포 또는 사용에 대해서만 지원되며, RHEL 사용 사례에 적용을 받습니다.
Red Hat AI 추론 서버	AI 액셀러레이터		LLM 및 기타 지원 모델을 배포하거나 사용하기 위한 목적으로 <a href="https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index">https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index</a> 에 명시된 지원되는 구성에서 실행하는 경우에만 지원됩니다. 클라이언트가 제공한 입력, 출력, 서드파티 모델 또는 콘텐츠에 대해서는 지원이 제공되지 않습니다.

**6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions**

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

**6. Red Hat 디렉토리 서버 소프트웨어 서브스크립션**

표 6에는 Red Hat Directory Server의 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례가 나와 있다. 아래 표 6에 설명된 단위 및 기타 매개변수에 따라 적절한 수와 유형의 서브스크립션을 구매해야 한다. Directory Server의 서비스 수준은 Directory Server를 실행하는 물리적 노드 또는 가상 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션의 서비스 수준에 따라 결정된다(예: 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션의 서비스 수준이 프리미엄인 경우 Directory Server는 프리미엄 수준의 지원을 받는다).

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions(not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions).A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. <b>“Replica”</b> means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. <b>“Primary”</b> means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

표 6

Red Hat 제품	유닛	지원 되는 사용 사례
Red Hat 디렉토리 Server	물리적 노드 또는 가상 노드	서버 기반 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에서 지원됨. (Red Hat Enterprise Linux 데스크탑, HPC용 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 서브스크립션은 대상이 아님) 복제 Red Hat 디렉토리 서버는 프라이머리 Red Hat 디렉토리 서버를 위해 활성화된 소프트웨어 서브스크립션에 있는 경우에만 지원된다. “복제”는 디렉토리 서버의 첫번째 인스턴스에 대한 종속된 것으로 구성된 디렉토리 서버의 두 번째 인스턴스를 의미한다. Red Hat Enterprise Linux 서버는 Red Hat 디렉토리 서버 소프트웨어를 실행하기 위한 목적으로만 지원된다. “프라이머리”는 복제 Red Hat 디렉토리 서버가 Red Hat 디렉토리 서버 정보를 도출하는 권한 있는 Red Hat 디렉토리 서버를 의미한다.

**7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions**

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

**7. Red Hat 인증 시스템 소프트웨어 서브스크립션**

표 7에는 Red Hat 인증 시스템의 측정 유닛 및 지원되는 사용 사례가 제시되어 있다. 고객은 반드시 아래의 표 7에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 해당 서브스크립션의 적절한 수량과 유형을 구매해야 한다. 인증 시스템의 서비스 레벨은 인증 시스템을 실행시키는 물리적 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션의 서비스 레벨에 의해 결정된다(예를 들어 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션에 대한 서비스 레벨이 프리미엄인 경우, 인증 시스템은 프리미엄 레벨의 지원을 받음).

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on a server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

표 7

Red Hat 제품	유닛	지원되는 사용 사례
Red Hat 인증 시스템	인증서	서버 기반 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션(Red Hat Enterprise Linux 데스크탑, HPC용 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 서브스크립션은 대상이 아님)에서만 지원됨. 인증 시스템에는 오직 인증 시스템만을 실행하고 지원하는 디렉토리 서버가 포함된다.

**EXHIBIT 1.B**  
**RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS**

**별첨 1.B**  
**RED HAT 애플리케이션 서비스, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM 및 관련 소프트웨어 서브스크립션**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

제품 부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.B는 Red Hat 애플리케이션 서비스 (구 Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage 서비스 및 Red Hat Quay 제품 라인에 적용된다.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.**  
 Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

**1. Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 구매 요구 조건.**  
 표 1 은 다양한 Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 제시한다.

**1.1 Supported Application Services.** Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

**1.1 지원되는 애플리케이션 서비스.** 커뮤니티 사이트에서 확보한 소프트웨어를 지원할 목적으로 Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션 서비스를 사용하는 것은 커뮤니티 소프트웨어에 대응하는 서브스크립션을 구입하지 않는 경우 중대한 계약 위반에 해당한다.

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection.** "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection.** "Red Hat JBoss Core Services Collection"은 대부분의 Red Hat 애플리케이션 서비스 포트폴리오에서 일반적인 기능들(예를 들어, 모니터링 및 관리, 부하 분산, 프로세스 제어 및 Single Sign-On)을 제공하는 구성요소의 집합이며 다음 조항이 적용된다.

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

- (a) 구매한 Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션의 코어 수와 동일한 수량으로 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권한을 부여 받는다(유닛이 코어인 경우).
- (b) 소켓페어 별로 구입하는 각 Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션에 대해 16 개 코어와 동일한 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권리를 부여 받는다.
- (c) Red Hat JBoss 웹 서버에는 Red Hat JBoss 코어 서비스 컬렉션이 포함되지 않는다.

**1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments.** Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

**1.3 하이브리드 배포용 Red Hat 애플리케이션 서비스.** 표 1 의 서브스크립션에는 개인용 클라우드와 퍼블릭 클라우드 배포 플랫폼 모두를 위해 Red Hat OpenShift Container Platform에 대해 활성화되고 해당 플랫폼에서 지원되는 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어에 대한 접속이 포함되어 있다.

**Table 1**

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On for Red Hat Runtimes		

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: <a href="https://access.redhat.com/articles/4966181">https://access.redhat.com/articles/4966181</a>
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways and Gateway Requests	Supported on Supported Configurations.

**Note 1:** Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

**Note 2:** You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

**Note 3:** Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

표 1

Red Hat 제품 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	지원되는 사용 사례
Red Hat 애플리케이션 Foundations	코어 밴드	지원되는 구성에서 지원됨
Red Hat JBoss Enterprise 애플리케이션 플랫폼		
Red Hat JBoss 웹 서버		
Red Hat 런타임		
Red Hat 데이터 그리드		
Red Hat 퓨즈		
Red Hat AMQ		
Red Hat 프로세스 자동화 매니저 (구 Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision 매니저 (구 Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss 애플리케이션 서비스 확장 라이프사이클 지원 애드온		
Red Hat 서비스 Interconnect		
Red Hat Integration (주 2)		
Red Hat 런타임 (주 2)		
Red Hat 런타임용 Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support 애드온		
Red Hat 프로세스 자동화 (주 2)		
Red Hat 3Scale API 매니지먼트 플랫폼	(a) 서버에서 사용되는 경우, (b) 지원되는 구성에서, 그리고 (c) API 관리 목적으로 사용되는 경우 지원됨.	
Red Hat build of OpenJDK for Servers (주 3)	지원되는 구성에 명시된 대로 지원되는 Windows Server 버전에서 사용할 수 있다	
Red Hat build of Quarkus	다음에 명시된 환경에서 지원: <a href="https://access.redhat.com/articles/4966181">https://access.redhat.com/articles/4966181</a>	

Red Hat 제품 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	지원되는 사용 사례
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (주 3)	물리적 노드 혹은 가상 노드	이 제품은 지원되는 구성에 명시된 대로 지원되는 Windows 데스크톱 버전에서 사용할 수 있습니다. 이 제품은 Java 기반 서버의 배포 또는 Windows Server 배포에서 사용할 수 없습니다.
Red Hat Application Foundations OpenShift 클러스터용	클러스터(코어 또는 vCPU 밴드 가상화 된 배포용)	지원되는 구성에서 지원됨
	클러스터( 베어 메탈 배포용 소켓 페어)	
Red Hat 연결 링크	게이트웨이 및 게이트웨이 요청	지원되는 구성에서 지원됨

주 1: 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 한 개(1)의 코어는 본 Exhibit 1.B에 나온 서브스크립션에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두 개(2)의 vCPUs과 같다.

주 2: 이 번들에 포함된 서브스크립션 조합에 대해 구매한 Core Bands의 코어 개수까지 사용할 수 있다.

주 3: 고객은 Red Hat build of OpenJDK 서브스크립션을 위하여 최대 20 개까지의 지원 연락처를 사용할 수 있다.

## 2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. You must purchase the appropriate number of Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions for each Unit in a Cluster if there are any Units of Red Hat OpenShift Container Platform running in such Cluster. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift offerings as noted below. The deployment of Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator on Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when Red Hat OpenShift Platform Plus is deployed on each Unit in a Cluster running such operator.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

**2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation.** Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenShift Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

## 2. Red Hat OpenShift에 대한 유닛 측정 및 구매 요건

표 2 는 다양한 Red Hat OpenShift 서브스크립션에 대한 유닛 측정, 용량 제한 및 지원되는 사용 사례를 제시한다. 표 2 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. 해당 클러스터에서 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼이 실행 중인 유닛이 있는 경우, 클러스터의 각 유닛에 대해 적절한 수의 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 서브스크립션을 구매해야 한다. Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 사용 사례 (아래 정의한 OCP 사용 사례)는 모든 Red Hat OpenShift 상품에 적용되며 추가적인 사용 사례는 아래 명시한 Red Hat OpenShift 제품에 적용된다. Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator 오퍼레이터의 배포는 해당 오퍼레이터가 실행되는 클러스터의 각 유닛(Unit)에 Red Hat OpenShift Platform Plus가 배포되어 있는 경우에만 지원된다.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat OpenShift Container Platform에 포함되는 Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하거나 컨테이너를 실행하기 위한 호스트 모드 (즉, “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”)에서 배포될 수 있다. Red Hat Enterprise Linux CoreOS 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 전송, 배포 및 업데이트 메커니즘에 기초한 옵션형 이미지이다. 각 Red Hat Enterprise Linux 배포는 기법 (컨테이너 등) 과 관계 없이 한 유닛을 구성한다.

**2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation.** Red Hat OpenShift 데이터 파운데이션은 Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스 서브스크립션에 포함되어 있다. 각 Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스 클러스터에는 최대 256TB의 스토리지 용량이 제공된다. Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스 클러스터의 OpenShift 데이터 파운데이션 스토리지 용량을 추가하려면 OpenShift 데이터 파운데이션을 위한 Red Hat

스토리지 용량 확장 팩과 OpenShift Container Platform을 위한 Red Hat Ceph Storage를 구매해야 한다.

**2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform).** Red Hat OpenShift Management Pack is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

**2.4 Red Hat OpenShift Virtualization.** Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization, but not priced or supported when hosted on Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

**2.5 Red Hat OpenShift Upgrade and Support Add-On for IBM Cloud Paks.** Red Hat offers upgrades for IBM Cloud Paks that include Red Hat OpenShift Container Platform via two Add-On Subscriptions:

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that upgrades the Red Hat OpenShift Container Platform that is included in Cloud Paks to Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Red Hat Support for IBM Cloud Pak (for Red Hat OpenShift only) Subscriptions upgrade the original Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Cloud Pak Subscription entitlements by (i) enabling the Client to directly contact Red Hat for Support (Standard or Premium) and (ii) providing Support for general-purpose workloads.  
Client agrees to purchase both Add-On Subscriptions in a quantity at least equal to the number of deployed Units across Clusters.

**2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine.** Red Hat OpenShift Virtualization Engine is designed to create, run and manage virtual machines. Red Hat OpenShift Virtualization Engine includes additional entitlements to run third-party utilities (such as storage, monitoring, and management) that provide common functionality to the Red Hat OpenShift Virtualization Engine cluster infrastructure.

**2.3 Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스(OpenShift Container Platform 미포함).** Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스(OpenShift Container Platform 미포함)는 Red Hat 고급 클러스터 관리, Red Hat 고급 클러스터 보안, Red Hat OpenShift 데이터 파운데이션 에센셜 및 Red Hat Quay가 포함된 애드온 서브스크립션이며, Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼, IBM Cloud Park, Red Hat OpenShift on Amazon 및 Microsoft Azure Red Hat OpenShift에서 지원된다. 귀하는 표 2에 설명된 기본 서브스크립션의 단위 및 기타 파라미터를 기준으로 또는 앞서 언급한 파트너 제공물에 설명된 대로 클러스터의 각 유닛에 대해 적절한 수와 유형의 애드온 서브스크립션을 구매해야 한다.

**2.4 Red Hat OpenShift Virtualization.** Red Hat OpenShift에는 가상 인스턴스를 실행하고 관리하도록 설계된 Red Hat OpenShift Virtualization이 포함되어 있다. Red Hat OpenShift Virtualization은 가상 머신 내에 설치되지 않고 베어 메탈 서버에 설치된 경우에만 지원된다. 포함된 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어는 Red Hat OpenShift Virtualization에서 호스팅되는 가상 머신 내에서 게스트 운영 체제로 사용되는 경우에만 지원되지만 Red Hat OpenShift Virtualization Engine에서 호스팅되는 경우에는 가격이 책정되거나 지원이 제공되지 않는다.

**2.5 IBM Cloud Park용 Red Hat OpenShift 업그레이드 및 지원 애드온.** Red Hat은 두 가지 애드온 서브스크립션을 통해 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼이 포함된 IBM Cloud Park의 업그레이드를 제공한다.

- (a) IBM Cloud Park용 Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스(OpenShift 컨테이너 플랫폼 미포함)는 Cloud Park에 포함된 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼을 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 플러스로 업그레이드하는 애드온 서브스크립션이다.
- (b) Red Hat OpenShift 전용 IBM Cloud Pak용 Red Hat 지원 서브스크립션은 원래의 IBM Cloud Pak용 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 서브스크립션 권한을 다음과 같이 업그레이드 한다: (i) 고객이 Red Hat에 직접 연락하여 표준 또는 프리미엄 지원을 받을 수 있도록 하고, (ii) 범용 작업 부하에 대한 지원을 제공한다.

고객은 클러스터 전체에 배포된 유닛 수와 최소한 동일하거나 그 이상 수량의 두 애드온 서브스크립션을 구매하는 데 동의한다.

**2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine.** Red Hat OpenShift Virtualization Engine은 가상 머신을 생성, 실행 및 관리하도록 설계되었다. Red Hat OpenShift Virtualization Engine에는 Red Hat OpenShift Virtualization Engine 클러스터 인프라에 공통 기능을 제공하는 서드파티 유틸리티(스토리지, 모니터링, 관리 등)를 실행할 수 있는 추가 권한이 포함되어 있다.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the “ <b>OCP Use Case</b> ”). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for support. Red Hat Enterprise Linux is only supported in a virtual machine to run highly-secure, isolated Red Hat sandbox containers. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OCP Use Case OpenShift Platform Plus includes: ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay are supported for use with nodes with Red Hat OpenShift Platform Plus Subscriptions. (collectively the “ <b>OPP Use Case</b> ”)
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OPP Use Case
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Third party operators are not supported (collectively the “ <b>OKE Use Case</b> ”).
	Physical Node and, subject to <b>Note 2</b> below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores <b>Note 2</b>		
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (“ <b>Device Edge Use Case</b> ”). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case with one (1) Ansible Automation Platform Managed Node included. RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Applications Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Applications Use Case OCP Use Case or OSP Use Case

Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Applications Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	None	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is (a) installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and (b) used to create and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ <b>RHOAI Use Case</b> ”).
Red Hat AI Accelerator	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	N/A	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair with up to 128 Cores and with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ <b>ODF Essentials Use Case</b> ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ <b>ODF Advanced Use Case</b> ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OPP Use Case ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case Supported when deployed on Red Hat supported KVM or IBM z/VM hypervisor running in an IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux that is included in OpenShift Container Platform and OpenShift Platform Plus is only

				supported to run OCP and OPP and not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OKE Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs with up to 256 TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

**Note 1:** Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

**Note 2:** Subscriptions purchased after January 1, 2025 based on the new MSRP include support for (a) 128 Cores per Socket-Pair and (b) Virtual Nodes hosted on OpenShift Virtualization on the Physical Node.

**Note 3:** There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

표 2

Red Hat 제품 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	소켓 베이스 SKUs 용량		지원되는 사용 사례
		소켓	가상 노드	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	물리적 노드	최대 64 코어를 갖춘 소켓-페어	없음	지원되는 구성(이 구성 사례는 총칭하여 " <b>OCP 사용 사례</b> ")에서 플랫폼 기반 서비스로 사용되는 경우에 지원된다. 운영 환경에서 모든 유형의 응용 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면(OpenShift 실행 또는 OpenShift에서 콘텐츠 제공 제외) 기능 및 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 서드파티 (Third Party) 오퍼레이터는 Red Hat에서 지원하지 않으므로 서드파티(Third Party)에 문의하여 지원을 받아야 한다. Red Hat Enterprise Linux는 고도의 보안이 유지되는 격리된 Red Hat 샌드박스 컨테이너를 실행하기 위한 가상 머신내에서만 지원된다. Red Hat JBoss 웹 서버, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak 및 Red Hat Build of Quarkus는 포함되어 있으며 OpenShift Container Platform에서 실행할 때만 지원됩니다.
	물리적 노드이며, 가상 노드 아래 주 2의 적용을 받음	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어 아래 주 2 참조		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	물리적 노드	최대 64 코어를 갖춘 소켓-페어		OCP 사용 사례 OpenShift 플랫폼 플러스는 다음을 포함한다. ODF 필수 사용 사례 (아래에 정의) ACS 사용 사례

	물리적 노드이며, 가상 노드 아래 주 2의 적용을 받음	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어 아래 주 2 참조		ACM 사용 사례 Quay 사용 사례 ODF 필수, ACS, ACM, Quay는 Red Hat OpenShift 플랫폼 플러스 서브스크립션이 있는 노드에서만 사용하도록 지원됨. (충청하여 "OPP 사용 사례")
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	물리적 노드	소켓 페어 및 최대 64 개의 코어까지	없음	OPP 사용 사례
	물리적 노드이며, 가상 노드 아래 주 2의 적용을 받음	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어 주 2 참조		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	물리적 노드	최대 64 코어를 갖춘 소켓-페어	없음	OpenShift Kubernetes Engine에서 지원되지 않음. ODF 필수 사용 사례 ACS 사용 사례 ACM 사용 사례 Quay 사용 사례 OpenShift 컨테이너 플랫폼 미포함
	물리적 노드이며, 가상 노드 아래 주 2의 적용을 받음	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어 주 2 참조		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	물리적 노드	최대 64 코어를 갖춘 소켓-페어	없음	<a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> 에 명시된 구성 요소와 관련하여 OCP 사용 사례에 설명된 대로 지원된다. 서드파티(Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다(충청하여 "OKE 사용 사례").
	물리적 노드이며, 가상 노드 아래 주 2의 적용을 받음	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어 주 2 참조		
Red Hat Device Edge Essentials	물리적 노드	최대 32 개의 코어가 있는 소켓 1 개	없음	(a) Red Hat Enterprise Linux의 인스턴스 또는 (b) OpenShift 기반 소형 폼 팩터 Kubernetes 중 하나의 유닛이 단일 소켓 엣지(비데이터 센터) 컴퓨팅 장치("장치 엣지 사용 사례")에서 실행할 때 지원. RHEL 사용 사례 OCP 사용 사례
Red Hat Device Edge	물리적 노드	최대 32 코어를 갖춘 소켓 1 개	없음	장치 엣지 사용 사례에 Ansible Automation 플랫폼 관리형 논드 1 개가 포함됨. RHEL 사용 사례 OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	OpenStack Platform은 OCP 가상 게스트를 실행하는 호스트로만 지원된다. OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Application)	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 또는 Red Hat OpenStack 플랫폼 중 하나(1)의 유닛이 유닛에서 지원됨. NFV 애플리케이션 사용 사례 OCP 사용 사례 또는 OSP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	OCP 사용 사례 NFV 애플리케이션 사용 사례 코드준비 작업 공간, OpenShift 파이프라인(Jenkins 및 Tekton), 소스-투-이미지 및 빌더 자동화(Tekton), odo 개발자 명령 라인 및 OpenShift 컨테이너 플랫폼 웹 콘솔의 개발자 페르소나를 포함하되 이에 국한되지 않는 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 CI/CD 개발 기능은 지원되지 않음.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	물리적 노드	소켓 한(1)개	무제한 가상 게스트	무선 네트워크 컨테이너화된 무선 접속 네트워크 서비스를 배포할 수 있도록 지원됨. 이 제품은 3GPP에서 설명하는 분상 장치 또는 무선 장치 또는 5G 무선 접속 네트워크의 Open RAN과 같이 실시간 워크로드 요구 사항이 있는 네트워크 기능을 위한 제품이다. 서드파티 (Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다.
Red Hat OpenShift Container Platform for	물리적 노드	최대 32GB RAM을 갖춘	없음	컴퓨팅을 위해 데이터 처리 장치를 사용하는 컴퓨팅 장치에 배포할 수 있도록 지원됨.

ARM Data Processing Units		데이터 처리 유닛 한(1)개		
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	물리적 노드	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어	없음	Red Hat OpenShift 가상화가 (a) 베어 메탈 서버에 설치되어 있고 가상 머신 내에 설치되어 있지 않으며 (b) 가상 인스턴스를 생성 및 관리하는 데 사용되는 경우에만 지원된다. 포함된 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어는 Red Hat OpenShift 가상화에서 호스팅 되는 가상 인스턴스 내에서 게스트 운영 체제로 사용할 수 있도록 지원되지 않는다.
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	물리적 노드	최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어	해당 없음	Red Hat OpenShift Container Platform 또는 Red Hat OpenShift Platform Plus에서 컨테이너로 실행되는 AI/ML 워크로드에 사용될 때 지원된다("RHOAI사용 사례").
Red Hat AI Accelerator	AI 액셀러레이터	AI 액셀러레이터 1 개	해당 없음	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	물리적 노드	최대 256TB 데이터와 최대 128 코어를 갖춘 소켓-페어	해당 없음	기본 스토리지 기능 세트('ODF 필수 사용 사례')와 함께 지원됨. OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF 필수 사용 사례와 여러 OpenShift 클러스터 및 비 OpenShift 클러스터에서 향상된 데이터 암호화, 재해 복구 및 데이터 공유를 지원함("ODF 고급 사용 사례"). OCP 사용 사례
<b>Red Hat 제품(아래 주 1 참조)</b>	유닛 측정	<b>코어 기반 SKU 용량</b>		<b>지원되는 사용 사례</b>
		코어 수	가상 노드	
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	한(1)개의 가상 노드	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP 사용 사례
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	OPP 사용 사례 ODF 고급 사용 사례
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	OpenShift Kubernetes Engine에서 지원되지 않음. ODF 필수 사용 사례 ACS 사용 사례 ACM 사용 사례 Quay 사용 사례 OpenShift 컨테이너 플랫폼 포함되지 않음
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	물리적 노드 또는 가상 노드	1 개 코어	한(1)개의 가상 노드	OPP 사용 사례 OpenShift 컨테이너 플랫폼 포함되지 않음
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	물리적 노드 또는 가상 노드	1 개 코어	한(1)개의 가상 노드	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	한(1) 개의 가상 노드	IBM Power, LE 아키텍처에서 배포 시 지원됨. OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM SinuxONE	가상 노드	1 개 코어	한(1) 개의 가상 노드	OPP 사용 사례 Red Hat 이 지원하는 KVM 또는 IBM Z IFL에서 실행되는 IBM z/VM 하이퍼바이저에 배포될 경우 지원된다. OpenShift Container Platform 및 OpenShift Platform Plus에 포함된 Red Hat Enterprise Linux는 OCP 및 OPP를 실행하는 용도뿐만 지원되며, Red Hat OpenShift Virtualization에서 호스팅되는 가상 인스턴스 내의 게스트 운영체제로 사용하는 것은 지원되지 않는다.

Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Z and IBM LinuxONE	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	<a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> 에 명시된 구성 요소와 관련하여 OCP 사용 사례에 설명된 대로 지원됨. 서드파티(Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	OKE 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	Windows 기반 컨테이너를 관리하는 OpenShift를 지원함. Windows 소프트웨어는 별도로 구매해야 함.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (아래 주 3 참조)	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 노드	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (아래 주 3 참조)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (아래 주 3 참조)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1) 개의 가상 노드	RHOAI 사용 사례
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	가상 노드	최대 256TB 데이터를 갖춘 2 개 코어 또는 4vCPU	한(1)개의 가상 노드	ODF 필수 사용 사례 OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF 고급 사용 사례 OCP 사용 사례

주 1: 주문서에 달리 표시되지 않는 한, 한 개(1)의 Core는 본 Exhibit 1.B에 나온 Red Hat 제품에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두 개(2)의 vCPUs와 같다.

주 2: 2025년 1월 1일 이후로 새로운 MSRP를 기준으로 구매한 서브스크립션에는 (a) 소켓-페어당 128개 코어 및 (b) 물리적 노드에서 OpenShift Virtualization에서 호스팅되는 가상 노드에 대한 지원이 포함된다.

주 3: 이 번들 제품물에는 두 개 풀의 코어가 포함되어 있는데, 하나는 Red Hat 애플리케이션 서비스 제품 조합이고 다른 하나는 OpenShift Container Platform을 위한 것이다. (a) 이 번들에 포함된 Red Hat 애플리케이션 서비스 제품 및 (b) OpenShift Container Platform 배치(유닛당 최소 2개 코어 할당)의 Core Bands에서 구매하는 코어 개수를 최대한 사용할 수 있다.

### 3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

### 3. Red Hat Quay의 유닛 측정 및 구매 요건.

표 3은 Red Hat Quay 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. Red Hat Quay는 애드온 서브스크립션이다.

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

표 3

Red Hat 제품	유닛 측정	지원 사용 사례
Red Hat Quay	배치	지원 구성으로 사용할 경우에만 지원됨. 운영 환경에서 다른 응용 프로그램 및 / 또는 모든 유형의 프로그램을 실행하면 기능 및 / 또는 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

**4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Developer Suite and associated products.**

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. Red Hat Advanced Developer Suite enables you to identify your trusted source repositories for your build environment. Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data to analyze your builds. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign output from your build environment providing provenance for your build results.

**4. Red Hat 어드밴스드 개발자 Suite 및 관련 제품의 유닛 측정 및 구매 요건.**

표 4는 나열된 어드밴스드 개발자 Suite, Red Hat 개발자 허브, Red Hat 신뢰할 수 있는 프로필 분석기 및 Red Hat 신뢰할 수 있는 Artifact Signer에 대한 애드온 서브스크립션의 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. Red Hat 어드밴스드 개발자 Suite 을 사용하면 빌드 환경에서 신뢰할 수 있는 소스 리포지토리를 식별할 수 있다. Red Hat Trusted Profile Analyzer는 빌드를 분석하기 위해 취약성 데이터의 출처를 식별할 수 있도록 해준다. Red Hat Trusted Artifact Signer는 빌드 환경에서 생성된 결과물에 서명하여 빌드 결과의 출처(provenance)를 보장할 수 있도록 한다.

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Advanced Developer Suite (replacement for Red Hat Trusted Application Pipeline)	Core or User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

표 4

Red Hat 제품	유닛 측정	지원되는 사용 사례
Red Hat 어드밴스드 개발자 Suite( Red Hat Trusted Application Pipeline 대체품)	코어 또는 사용자	Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service 또는 Amazon Elastic Kubernetes Service에서 실행할 경우에만 지원된다.
Red Hat 개발자 허브	사용자	Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service 또는 Amazon Elastic Kubernetes Service에서 실행할 경우에만 지원된다.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	사용자	Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service 또는 Amazon Elastic Kubernetes Service에서 실행할 경우에만 지원된다.
Red Hat Trusted Artifact Signer	사용자	Red Hat OpenShift Container Platform, Azure Kubernetes Service 또는 Amazon Elastic Kubernetes Service에서 실행할 경우에만 지원된다.



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

본 별첨 1.C는 아래에 기술된 Red Hat 제품의 사용에 적용된다. “Red Hat 데이터 서비스 및 Storage 서브스크립션”은 두 제품 라인을 모두 나타낸다.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.**

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

**1. Red Hat 스토리지의 유닛 측정 및 구매 요건.**

표 1 은 다양한 Red Hat 데이터 서비스 및 Storage 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 3 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. 또한 다음과 같은 조항이 적용된다.

- (a) Red Hat Gluster Storage에는 하나 이상의 Red Hat Gluster Storage 인스턴스를 관리하는 관리 도구가 포함되어 있다.
- (b) Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서브스크립션은 총 저장 용량을 기준으로 가격이 책정된다. 각 Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서브스크립션에서는 물리적 노드 또는 가상 노드를 일정 수까지 지원한다. 스토리지 밴드 용량에 도달하기 전에 물리적 노드 또는 가상 노드 수만큼을 사용하는 경우 다음 스토리지 밴드로 업그레이드하여 물리적 또는 가상 노드를 추가로 받을 수 있다.

**Table 1**

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Ceph Storage Module for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*

\*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

**Note 1:** Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

**표 3**

Red Hat 제품	측정 단위	지원되는 사용 사례
Red Hat Ceph Storage(OpenStack Platform용)	물리적 노드 또는 가상 노드 및 스토리지 밴드	저장 노드로 사용되는 경우에만 지원됨. 이러한 서브스크립션은 데스크톱이나 워크스테이션과 같은 서버가 아닌 하드웨어에서는 지원되지 않으며 전용 물리적 노드에서 사용하기 위한 것이다. 물리적 노드에서 어떠한 유형의 다른 응용

Red Hat Ceph Storage Module(OpenShift Container Platform용)		프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 서브스크립션한 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있다. 각 서브스크립션에는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 소프트웨어 서브스크립션 하나와 Scalable File System 추가 기능이 포함되며, 이 추가 기능은 해당 Red Hat Storage 서브스크립션과 함께 사용되어야 한다. Red Hat Gluster Storage Module에는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션이 포함되지 않으며, 이 서브스크립션은 별도로 구입되어야 한다(총칭하여 "스토리지 노드 사용 사례").
Red Hat Ceph Storage(OpenShift의 Red Hat OpenStack용)	소켓	스토리지 노드 사용 사례
Red Hat Ceph Storage Pre-Production (사전 프로덕션용)	물리적 노드	이러한 사전 프로덕션 서브스크립션은 Red Hat 스토리지 노드 사용 사례의 적용을 받습니다. 단, 지원은 사전 프로덕션 목적(아래 정의)으로만 제공됩니다.*

\*"사전 프로덕션용"은 프로덕션 환경에 배포하기 전에 Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 소프트웨어 구성요소에 대한 설치, 구성, 관리 작업 및 기본 문제 해결과 관련된 문제의 지원으로 구성되지만 아키텍처 디자인 리뷰 또는 조언, 고급 구성 항목, 성능 분석 또는 검토는 포함하지 않는다.

주 1: Red Hat Gluster Storage Pre-Production 및 Red Hat Ceph Storage Pre-Production을 제외하고 상기 표 1에 나열된 모든 서브스크립션에 스탠다드 또는 프리미엄 지원 레벨을 이용할 수 있다. Red Hat Gluster Storage Pre-Production 및 Red Hat Ceph Storage Pre-Production은 스탠다드 지원 레벨만 제공한다.



This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

제품 부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.D는 Red Hat Satellite, Red Hat Ansible 제품 라인 및 관련 제품 사용에 적용된다.

**1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule**

**1.1 Red Hat Satellite.** Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

**1.2 Optional Red Hat Offline Knowledge Portal.** An optional feature of Red Hat Satellite is the proprietary Red Hat Offline Knowledge Portal which provides a snapshot of Red Hat’s proprietary knowledgebase containing product and support content in a downloadable format for your internal, offline consumption. The Red Hat Offline Knowledge Portal is subject to a separate proprietary EULA set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

**1.3 Units of Measure and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

**1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule**

**1.1 Red Hat Satellite.** Red Hat Satellite는 Red Hat Enterprise Linux 및 기타 Red Hat 인프라 환경을 위한 인프라 관리 제품으로 Red Hat Satellite, 또는 Red Hat Satellite Capsule 의 관리 구성 요소에 대한 50 개의 시스템 인타이틀먼트 권한과 Red Hat 포털에 대한 접속 권한으로 구성된다

**1.2 선택적 Red Hat 오프라인 지식 포털.** Red Hat Satellite의 선택적 기능 중 하나인 Red Hat 오프라인 지식 포털은 제품 및 지원 콘텐츠가 포함된 Red Hat 독점 지식 기반의 스냅샷을 다운로드 가능한 형식으로 제공하여 내부에서 오프라인으로 사용할 수 있도록 한다. Red Hat 오프라인 지식 포털은 <https://www.redhat.com/en/about/eulas>에 명시된 별도의 독점적 EULA의 적용을 받는다.

**1.3 유닛 측정 및 구매 요건.** 아래 표 1 에 설명된 유닛 및 지원되는 사용 사례를 기준으로 Red Hat Satellite 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

표 1

Red Hat 제품	유닛	지원되는 사용 사례
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy (Red Hat Satellite 서브스크립션에 포함)	시스템	Red Hat은 서버인 시스템 또는 물리적 노드에서 사용되는 경우에만 Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 또는 Red Hat Satellite Proxy에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat은 Red Hat Satellite와 함께 배치되면 Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy에 서브스크립션 서비스만을 제공한다. Red Hat Satellite에는 Red Hat Satellite를 실행하기 위한 Red Hat Enterprise Linux용 서브스크립션이 포함되어 있다.
Red Hat Satellite (구 Red Hat Smart Management )	매니지드 노드	Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및/또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 Red Hat Enterprise Linux의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat 포털에서 직접 사용될 수 있다.

비 RHEL을 위한 Red Hat Satellite	매니지드 노드	비 RHEL을 위한 Red Hat Satellite 는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및/또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 비 RHEL의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat은 Red Hat Satellite 기능에 대한 지원만을 제공하며, 비 RHEL 관리형 노드의 설치, 구성, 연결성 또는 기타 일반적 사용은 지원하지 않는다. Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat 포털에 직접 사용될 수 있다.
------------------------------	---------	--

## 2. Red Hat Ansible Automation Platform 2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

**2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

**2.1 유닛 측정 및 구매 요건.** 표 2는 Red Hat Ansible Automation Platform 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용의 사례를 제시한다. 아래의 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

**Table2**

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software (collectively the “Ansible Use Case”).
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

**Note 1:** Managed Node includes each and every Node managed (directly or indirectly) by Ansible Automation during the term of the Subscription.

**표 2**

Red Hat 제품	유닛	지원되는 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	Red Hat은 (a) 서버인 시스템에서, (b) 지원되는 구성인 플랫폼에서, 및 (c) 아래의 섹션 2.2에서 식별된 추가 구성품에서 사용될 때에만 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat Ansible Automation Platform에는 Red Hat OpenShift Container Platform용 서브스크립션이 포함된다. Ansible Automation Platform의 지원에는 고객 플레이북 및/또는 역할 또는 Ansible 프로젝트 소프트웨어와 관련된 제작, 유지관리, 지원 또는 서비스는 포함되지 않는다(총칭하여 “Ansible 사용 사례”).
Red Hat Ansible Developer	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	Red Hat Ansible Automation Platform의 하위 집합은 위의 섹션 1.2(c)에 정의된 개발용 명령줄(사용자 인터페이스 없음) 기능으로만 제공 및 지원된다. Ansible 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	다른 시스템에서 대역 외 원격 관리 서비스를 실행하는 노드에 대해서만 지원된다. Ansible 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	운영 체제를 관리하기 위한 노드에서 사용될 때만 지원된다. Ansible 사용 사례

Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	배포	지원되는 구성에서 지원된다.
--	----	-----------------

주 1: 매니지드 노드에는 서브스크립션 기간 동안 Ansible Automation에서 (직접 또는 간접적으로) 관리하는 모든 노드가 포함된다.

- 2.2 Red Hat Ansible Contents.** Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.
- 2.3 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle.** The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies).
- 2.4 Red Hat Ansible Developer.** Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4(a) of the Appendix.
- 3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions**  
Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.
- 2.2 Red Hat Ansible 콘텐츠.** Red Hat Ansible Automation Platform 서브스크립션은 추가적인 소프트웨어로의 접속을 <https://access.redhat.com/articles/3166901> 에 규정된 다양한 레벨의 지원으로 제공한다.
- 2.3 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어 수명주기.** Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어에 대해 지원되는 수명 주기는 [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies)에 나와 있다.
- 2.4 Red Hat Ansible 개발자용.** Red Hat Ansible 개발자용은 이 부록의 섹션 2.2 및 2.4(a)가 적용되는 개발자용 서브스크립션이다.
- 3. Kubernetes를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 매니지먼트 소프트웨어 서브스크립션**  
표 3 은 Kubernetes를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 매니지먼트에 대한 유닛 측정, 용량 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. 반드시 아래의 표 3 에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 이러한 서브스크립션 적합한 유형 및 수량에 따라 구매해야 한다.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACM Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACM Use Case

표 3

소프트웨어 서브스크립션	유닛	용량	지원되는 사용 사례
Kubernetes를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리	코어 밴드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	본 제품은 Red Hat OpenShift 플랫폼과 연결하여 사용될 때 지원된다.
Kubernetes 를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리(베어 메탈 노드)	물리적 노드	최대 128 개의 코어를 갖춘 소켓-페어	본 제품은 Red Hat OpenShift 플랫폼과 연결하여 물리적 노드에서 실행되어 사용될 때에만 지원된다.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	가상 노드	2 개의 코어를 갖춘 한(1) 개의 가상 노드	IBM Power 시스템에서 실행되는 ACM 사용 사례에서 지원된다.

Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	가상 노드	2 개의 코어를 갖춘 한(1) 개의 가상 노드	IBM Z IFL에서 실행되는 Red Hat 지원 KVM 하이퍼바이저에 배포될 때 지원됨 ACS 사용 사례
---	-------	---------------------------	--

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

3.1. Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리 지원 구성 및 소프트웨어 수명 주기. Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리에 대해 지원되는 구성 및 수명 주기는 <https://access.redhat.com/articles/6968787> 에 명시되어 있다.

**4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization Software Subscriptions**

Table 4 sets forth the Units of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

**4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization 소프트웨어 서브스크립션**

표 4 에는 Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization에 대한 측정 단위, 용량, 지원되는 사용 사례가 명시되어 있습니다. 고객은 아래 표 4 에 설명된 단위 및 기타 조건에 따라 적절한 수량과 유형의 서브스크립션을 구매해야 한다.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	Supported to manage Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Use Case

표 4

Software Subscription	유닛	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	물리적 노드	최대 128 코어를 갖춘 소켓 페어	Red Hat OpenShift Virtualization Engine 관리를 지원함. ACM 사용 사례

**5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.**

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5

**5. Kubernetes 소프트웨어 서브스크립션용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안의 측정 유닛 및 구매 요건.**

표 4 에는 Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안의 측정 유닛, 용량 제한 및 지원되는 사용 사례가 제시되어 있다. 고객은 반드시 표 4 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 각 유닛에 대해 적절한 수량 및 유형의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

표 5

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	코어 밴드	2 개의 코어 또는 4 개의 vCPU	Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안은 Red Hat OpenShift Container Platform, Kubernetes Engine용 Red

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (베어 메탈 노드)	물리적 노드	최대 128 개의 코어를 갖춘 소켓-페어	Hat OpenShift 및 아래에 기술된 대로 지원되는 구성에 대한 기타 특정 Kubernetes의 현재 버전에서 실행 중인 워크로드를 분석할 때 지원된다. 중앙(아래에 정의됨) 관리 플랫폼은 아래의 표 4.1.1 에 제시된 대로 지원된다("ACS 사용 사례").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power LE	가상 노드	2 개의 코어가 있는 1 개의 가상 노드	IBM Power 시스템에서 실행되는 ACS 사용 사례에 대해 지원됨
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	가상 노드	1 개의 코어가 있는 1 개의 가상 노드	IBM Z IFL에서 실행되는 Red Hat 지원 KVM 하이퍼바이저에 배포될 때 지원됨 ACS 사용 사례

**5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

**5.1 Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안에 대해 지원되는 구성.** Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안에 대해 지원되는 구성 및 수명 주기는 <https://access.redhat.com/node/5822721> 에 명시되어 있다.



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

본 제품 부록 1 별첨 1.E.는 귀하의 추가 지원 서브스크립션 사용에 적용된다.

**1. Technical Account Management (“TAM”) Service**  
The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Subscription in order to receive additional Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

**1. Technical Account Management (“TAM”) 서비스**  
고객이 기존의 스탠다드 또는 프리미엄 서브스크립션에 TAM 서비스를 추가하여 추가 지원을 받기 위해 구매할 수 있는 지원 서브스크립션이다. TAM 서비스에는 (1) 자체 지원 서브스크립션, (2) 활성화된 유료 소프트웨어 서브스크립션이 없는 소프트웨어 유닛 (예: 시스템, 물리 노드, 코어 등) 또는 (3) 비즈니스 파트너에 의해 지원이 제공되는 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. 고객이 TAM 서비스 구매 시, 다음과 같은 제공을 위한 Red Hat 지원 엔지니어에 대한 접속을 받는다. (a) 베타 테스트 및 버그/기능 향상을 포함해 Red Hat의 기술 및 개발 플랜에 대한 접속, (b) 주간 리뷰 콜, (c) 1 년의 TAM 서브스크립션 기간에 대해 연간 최대 2 회의 기술 검토 방문, (d) 최대 4 개의 지원 연락처, (e) TAM 전자 대시보드를 통한 분기별 서비스 성능 메트릭 및 (f) Red Hat의 TAM 월간 뉴스레터 서브스크립션.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM TAM for Product Security Technical Relationship Management Service	<b>Point of Contact:</b> a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

지원 서브스크립션	유닛 설명
TAM 서비스 Dedicated TAM 서비스 TAM 확장 Enterprise TAM 제품 보안을 위한 TAM 테크니컬 릴레이션십 매니지먼트 서비스	<b>연락처:</b> 특정 팀, 지역 또는 Red Hat 제품 라인에 대한 지원을 요청하기 위해 연락할 권한이 있는 Red Hat의 직원.

**1.1 TAM Service Coverage.** Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

**1.1 TAM 서비스 범위.** 각 TAM 서비스 서브스크립션은 지역, 고객 팀 및 제품 라인으로 제한되고, 주문 양식에 나열되며, 나열되지 않는 경우 파라미터는 TAM 서비스 시작과 동시에 설정된다.

(a) **지역:** 북미, 남미, EMEA, 아시아태평양 (일본, 중국 및 인도 제외), 중국, 인도 또는 일본.

(b) **고객 팀:** TAM이 지원하는 고객의 개발팀, 시스템 관리팀, 지원 팀 등과 같이 TAM이 지원하는 팀

(c) **Red Hat 제품 라인:** 지원되는 Red Hat 제품 라인, 예를 들어 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss 애플리케이션 서비스, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible 또는 Red Hat Cloud 제품 라인.

1.2 **TAM Service Level.** The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (based on the physical location of the TAM representative).

## 2. Other TAM Subscriptions

2.1 **Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.

2.2 **TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

2.3 **Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.

2.4 **TAM for Product Security.** The Security TAM Service provides TAM Services with additional technical knowledge and guidance regarding the security rules, policies, advisories, or fixes for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing.

2.5 **Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

## 3. Designated Support Engineer (“DSE”) Service Subscription

The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.

## 4. Confirmed Stateside Support Subscriptions

Confirmed Stateside Support (“CSS”) Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal (“**CSS Client Account**”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions

1.2 **TAM 서비스 레벨.** TAM 서비스는 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>에 명시된 현지 Red Hat 지원 표준 영업시간 (TAM 담당자의 물리적 위치 기준) 동안 제공됩니다.

## 2. 기타 TAM 서브스크립션

2.1 **Dedicated TAM 서비스.** Dedicated TAM 서비스는 Red Hat TAM의 리소스를 해당 고객 전용으로 할당하여 제공하는 것으로 Red Hat은 전용 리소스가 할당될 때까지 개인 휴가, 교육 및 초기에는 비전용 리소스를 사용할 수 있다.

2.2 **TAM 확장 서비스.** TAM 확장 서비스는 Red Hat Enterprise Linux TAM 서비스의 확장으로 Red Hat Enterprise Linux에서 SAP 구현과 같은 추가 기술 정보를 제공한다. TAM 확장 서비스를 받으려면 별도의 비용을 지급된 유효한 표준 TAM 서비스 서브스크립션이 필요하다.

2.3 **Enterprise TAM 서비스.** Enterprise TAM 서비스는 상호 서면으로 합의한 대로 다수의 Red Hat 제품 라인에 대해 TAM 서비스를 고객에게 제공한다.

2.4 **제품 보안을 위한 TAM.** 보안 TAM 서비스는 상호 서면으로 합의에 따라 여러 Red Hat 제품군에 대한 보안 규칙, 정책, 권고 또는 수정 사항과 관련된 관한 추가 기술 지식 및 지침을 제공한다.

2.5 **테크니컬 릴레이션십 매니지먼트 서비스.** 테크니컬 릴레이션십 매니지먼트 서비스는 TAM 서비스 주로 사후 대응 서비스인 TAM서비스 중 일부 서비스로 구성 제공되며 아래에 사이트에서 규정되어 있다. <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

## 3. 지정 지원 엔지니어(“DSE”) 서비스 서브스크립션

DSE 서비스는 특정 제품 라인(예: Red hat Enterprise Linux 또는 OpenShift)에 대한 기본 프리미엄 소프트웨어 서브스크립션에 추가로 구매하여 지정된 Red Hat 지원 엔지니어의 지원을 받을 수 있는 지원 서브스크립션이다. DSE 서비스에는 (1) 셀프지원 또는 표준 서브스크립션, (2) 귀하가 유효한 유료 소프트웨어 서브스크립션을 보유하고 있지 않은 소프트웨어 단위(예: 시스템, 물리적 노드, 코어 등) 또는 (3) 비즈니스 파트너가 지원을 제공하는 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. DSE 서비스를 구매하면 Red Hat 지원 엔지니어로부터 (a) 주간 검토 통화, (b) 최대 6개의 지원 연락처, (c) 분기별 서비스 성과 지표를 제공 받을 수 있다.

## 4. 확인된 미국 내 지원 서브스크립션

확인된 미국 내 지원(“CSS”)은 Red Hat 포털의 특정 고객 계정(“**CSS 고객 계정**”)에 대해 미국에서 제약적인 지원 리소스를 통해 해당 지원 레벨(스탠다드 또는 프리미엄)을 영어로 제공하는 소프트웨어 서브스크립션이다. 각 CSS 서브스크립션은 특정 CSS 고객 계정으로 제한될 것이다. CSS가 적용되는 서브스크립션에 대한 모든 지원 요청은 반드시 Red Hat 지정 CSS 지원 문의처로 제출되어야 한다. 고객은 CSS 서브스크립션으로 식별되는 Red Hat 소프트웨어

identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

## 5. Developer Support Subscriptions

**5.1 Scope of Coverage.** For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

**5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.

## 6. Red Hat Partner Support Subscriptions

**6.1 Scope of Coverage.** Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

**6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels.** You may purchase Standard or Premium Partner Support Subscriptions

서브스크립션에 대한 CSS 지원 요청 만을 제출하는 데 동의한다. CSS 서브스크립션에는 (i) 자체 지원 서브스크립션; (ii) 유효한 유료 서브스크립션이 없는 소프트웨어의 어떠한 인스턴스; 또는 (iii) 지원이 비즈니스 파트너에 의해 제공되는 어떤 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. 귀하께서 CSS 서브스크립션을 구매할 때, 다음과 같이 제공하는 Red Hat 지원 그룹에 대한 접속권을 받는다:

- (a) 미국에서 접속되고 미국 시민에 의해 제공되는 지원;
- (b) Red Hat의 표준 지원 시스템과는 분리되어 있는 각 CSS 고객 계정에 대한 논리 및 물리 고객 데이터;
- (c) CSS 지원 인력을 위한 별도의 안전한 물리 작업 공간 ;그리고
- (d) 알려진 문제를 해결하고 표준 비 CSS 리소스가 요구된다면 위생 처리된 지원 요청 티켓을 만들기 위한 우선 순위 기반 지원.

## 5. 개발자 지원 서브스크립션

**5.1 보장 범위.** 특정 소프트웨어에 대해, Red Hat은 개발자 지원 서브스크립션을 제공한다. 유료의 유효한 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해, Red Hat은 (a) Red Hat 포털을 통한 각 제품의 지원되는 버전에 대한 접속권; 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다: (i) 개발 사용을 위한 제품의 사용과 관련된 문제로 한정해 설치, 사용 및 구성 지원, 문제 진단 및 버그 교정과 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언(총칭하여, "개발자 지원"). 개발자 지원 서브스크립션에는 (a) 변형된 소프트웨어 패키지, (b) 홀세일 애플리케이션 디버깅 또는 (c) Red Hat Extra 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 보충적 채널, 프리뷰 기술 또는 커뮤니티 사이트에서 획득한 소프트웨어에 대한 지원이 포함되지 않는다. Red Hat 애플리케이션 서비스 및/또는 Red Hat OpenShift 개발자 지원 서브스크립션의 경우, 개발자 지원은 최대 100 명의 개발자에게 제공된다. 단, 모든 지원 요청은 최대 2 명까지만 고객의 지정된 연락처에 의해 이뤄진다.

**5.2 Red Hat 개발자 지원 서브스크립션 레벨.** 귀하는 Red Hat 개발자 지원 서브스크립션에 대해 웹 및 전화로 횟수에 제한 없는 지원 요청을 제공하는 프로페셔널 (응답 시간 2 영업일 ) 또는 엔터프라이즈 (응답 시간 4 시간 표준 영업시간)를 구매할 수 있다.

## 6. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션

**6.1 보장 범위.** Red Hat 파트너 서브스크립션을 통해 특정 서브스크립션을 개발자용으로 파트너가 이용할 수 있다. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션은 지정된 수의 파트너 연락처에 지원을 제공한다. 각 유료 활성 Red Hat 파트너 지원 서브스크립션에 대해 Red Hat은 (a) Red Hat Portal을 통해 해당 제품의 지원되는 버전에 대한 접속 권한과 (b) 설치, 사용 및 구성, 문제 진단 및 버그 수정에 대한 지원을 제공하지만 개발용으로만 사용하는 경우에 한한다. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 홀세일 애플리케이션 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 보충 채널, 프리뷰 기술 또는 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

**6.2 Red Hat 파트너 지원 서브스크립션 레벨.** <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>에

as set forth at  
<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

명시된 대로 표준 또는 프리미엄 파트너 지원 서브스크립션을  
구매할 수 있다.