



This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat managed, hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.gluster.org](http://www.gluster.org), [www.centos.org](http://www.centos.org), [okd.io](http://okd.io), [Ansible Project Software](http://Ansible Project Software) or other community projects.

**1. Subscription Services**

**1.1 Unit Definitions.** Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

**Table 1.1**

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.

Este Apéndice de Producto (incluidos los Anexos) rige el uso que usted haga de las Suscripciones de Software y las Suscripciones de Soporte. Este Apéndice de Producto no se aplica a ofertas de suscripción administradas o auspiciadas por Red Hat, o a ofertas de suscripción en línea. Cuando un término es utilizado en mayúsculas sin definición en este Apéndice de Producto, el término tendrá el significado con el que se defina en el Contrato Red Hat Enterprise establecido en <http://www.redhat.com/agreements> o, si procede, en un contrato firmado por ambas partes, el Cliente y Red Hat. En caso de conflicto, discrepancia o diferencia entre este Apéndice de Producto y un Anexo de este Apéndice de Producto, prevalecerán los términos del Anexo.

Red Hat podrá modificar este Apéndice de Producto mediante la publicación de una versión revisada en <http://www.redhat.com/agreements>, o mediante notificación a través de otros medios razonables. Si usted no acepta la versión revisada, (a) continuará aplicándose el Apéndice de Producto existente a los Productos Red Hat que usted haya comprado a la fecha de la actualización durante el tiempo de duración restante de la Suscripción vigente en ese momento; y (b) la versión revisada aplicará a cualquier nueva compra o renovación de los Productos Red Hat que se realice después de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada.

El presente Apéndice de Producto no aplica a proyectos de código abierto generalmente disponibles, como [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.gluster.org](http://www.gluster.org), [www.centos.org](http://www.centos.org), [okd.io](http://okd.io), [Software de proyectos Ansible](http://Software de proyectos Ansible) u otros proyectos comunitarios.

**1. Servicios de Suscripción**

**1.1 Definiciones de unidad.** Los Honorarios por los Servicios de Suscripción se determinan contando las Unidades y las métricas asociadas con el Producto de Red Hat correspondiente. En la siguiente Tabla 1.1 se definen las distintas Unidades que se utilizan para cuantificar su uso de Suscripciones de Software. Las Unidades específicas que se aplican a las distintas Suscripciones de Software aparecen en el(los) Documento(s) de Pedido aplicable(s) a sus compras y en el(los) Anexo(s).

Managed Node	each and every Node managed by the Software. <b>“Node”</b> means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes <b>“TB”</b> and/or petabytes <b>“PB”</b> ), where <b>“Storage”</b> is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

**Tabla 1.1**

Unidad	Suscripción de Software Definiciones de Unidades
Certificado	un archivo que identifica al titular y permite el intercambio seguro de la información que el Software genera o gestiona.
Clúster	un grupo de dispositivos o recursos informáticos conectados que deben funcionar en conjunto.
Núcleo	un núcleo de procesamiento físico situado en una CPU; o un núcleo de procesamiento virtual dentro de una máquina virtual o en un contenedor, en cualquier caso, que contiene o ejecuta el software.
Banda de Núcleos	un grupo de Núcleos de procesamiento (p. ej., 2, 4, 16 o 64).
CPU	una unidad de procesamiento central en un sistema informático.
Usuario Cliente	sus terceros usuarios finales y los de sus Afiliadas con acceso al Software.
Implementación	significa una instalación de un registro individual Quay Enterprise usando un solo data store compartido.
Usuario Empleado	sus usuarios empleados y los de sus Afiliadas que actúen en su nombre (incluidos sus contratistas independientes y los de sus Afiliadas) que puedan acceder al Software.
Equivalente a tiempo completo o ETC	la suma (a) del número total de profesores a tiempo completo más un tercio de los profesores a tiempo parcial y (b) el número total de empleados a tiempo completo más la mitad de los empleados a tiempo parcial.
GB de RAM	un gigabyte de memoria de procesamiento que contenga o ejecute el Software.
Tablero periférico	un tablero de aceleración o expansión con una unidad de procesamiento que contenga o ejecute todo el Software o una parte de este.
Nodo Administrado	todos y cada uno de los nodos gestionados por el Software. <b>“Nodo”</b> significa un nodo virtual, nodo físico, dispositivo u otra instancia de software.
Módulo	uso del Software para administrar un Sistema, Nodo Virtual o Nodo Físico.
Nodo Físico	un sistema físico que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, blade u otro sistema físico, según corresponda.
Power IFL (Instalación Integrada para Linux) incluyendo PowerVM	un núcleo de procesador en un sistema IBM Power que está activado y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Conexión	una conexión ( <i>socket</i> ) ocupada por una CPU.
Par de <i>sockets</i>	hasta dos Conexiones.
Banda de Almacenamiento	una cantidad de Almacenamiento (calculada en terabytes <b>“TB”</b> y/o petabytes <b>“PB”</b> ), y <b>“Almacenamiento”</b> es la capacidad total (absoluta) de almacenamiento disponible para cada instancia del Software.
Sistema	un sistema que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, máquina virtual, contenedor, blade, nodo, partición, dispositivo o motor, según corresponda.
Sistema en un Chip o SOC	un único circuito integrado que incluye los componentes principales de un ordenador y que generalmente se reconoce como un sistema en un chip.
Sistema z IFL (Instalación integrada para Linux)	una CPU central que está activada y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.

vCPU	una CPU, en su totalidad o en parte, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Nodo Virtual o Huésped Virtual	una instancia del Software ejecutada, total o parcialmente, en una máquina virtual o en un contenedor.

## 1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for a Red Hat Product only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

## 1.2 Uso de los Servicios de Suscripción.

- (a) **Base para los Honorarios.** Si bien usted tiene Suscripciones que le dan derecho a recibir Servicios de Suscripción para un Producto Red Hat, deberá adquirir las Suscripciones de Software y Suscripciones de Soporte aplicables en una cuantía igual al número y la capacidad totales de las Unidades de ese Producto Red Hat a partir del inicio de su uso o despliegue de dicho(s) Producto(s) Red Hat. En el caso de las Suscripciones Complementarias, debe adquirir una cantidad igual al número total y capacidad total de las Unidades que reciben los Servicios de Suscripción asociados. A efectos del recuento de Unidades, estas comprenden (a) Productos ajenos a Red Hat si usted utiliza Servicios de Suscripción para el soporte o mantenimiento de esos Productos ajenos a Red Hat y (b) versiones o copias del Software con la(s) marca(s) de Red Hat y/o el(los) archivo(s) de logotipos eliminados. Las tarifas son para los Servicios de Suscripción; no existen tarifas asociadas a las licencias de Software de Red Hat. Una instancia de Red Hat Universal Base Image por sí misma no se considera una Unidad a menos que dicha instancia reciba o use Servicios de Suscripción o esté combinada con o use Productos Red Hat.
- (b) **Casos de uso con Soporte.** Los Servicios de Suscripción se proporcionan para un Producto Red Hat únicamente cuando el Software se utiliza para los "Casos de uso con Soporte" descritos en la tabla a continuación y en los Anexos de este Apéndice de Producto. Los Casos de Uso con Soporte" asociados a un Producto Red Hat también determinan el tipo de Suscripción que se requiere. Si su uso de cualquier aspecto de los Servicios de Suscripción es contrario o entra en conflicto con un "Caso de Uso con Soporte", usted es responsable de adquirir las Suscripciones apropiadas para cubrir dicho uso. Por ejemplo, si está utilizando una Suscripción Red Hat Enterprise Linux Desktop en un Sistema que es un servidor, está obligado a adquirir los Servicios de Suscripción Red Hat Enterprise Linux Server.

**Table 1.2(b): Supported Use Cases**

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting internet of things ("IoT") and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("SoC"), system on module ("SoM") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.

Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform).	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

	configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	
--	---	--

**Tabla 1.2(b): Casos de uso con Soporte**

Nombre del Caso de uso	Casos de uso con Soporte	Ejemplos y limitaciones de capacidad de hardware
Servidor Edge	Soporte únicamente para hardware de clase de servidor para informática distribuida, sin incluir implantaciones en un centro de datos, alojamiento construido especialmente o nube pública.	Instancias de clase de servidor físico y virtual, normalmente conectadas a fuentes de datos de Terminales (Endpoints) o Puertas de Enlace (Gateways) y conectadas opcionalmente a recursos de la nube y centro de datos. Hardware y sistemas de clase de servidor con hasta 1 o 2 sockets físicos, más de 8 núcleos por socket, y más de 32 G de memoria.
Edge Gateway	Soporte únicamente para hardware de clase no-servidor utilizado para la computación distribuida, que normalmente se conecta a los sistemas y dispositivos para agregarlos. Las Puertas de Enlace (Gateways) proporcionan una interconexión segura bidireccional entre el centro de datos de IT de la empresa y los dispositivos terminales individuales a través de una o más conexiones nube-celular-LAN o WiFi. No incluye implementaciones en un centro de datos, alojamiento construido especialmente o una nube pública.	Los dispositivos incluyen hardware que no es de servidor, como Intel NUC con procesadores de clase móvil o de escritorio, CPU Intel Celeron & i3 - i7.
Edge Endpoint	Soporte para hardware que no es de servidor en el terminal con dispositivos de bajo costo, livianos y para un propósito, como sistemas en chip o módulo, Internet de las Cosas ("IoT") de conexión y otros sistemas de sensores y de recopilación de datos. No incluye implementaciones en un centro de datos, una instalación de hosting diseñada para fines o una nube pública.	Los dispositivos incluyen sistemas de un solo propósito en chip ("SoC"), placas de sistemas en módulo ("SoM"), procesadores de clase Atom que reciben directamente datos de una fuente o fuentes generadoras de datos, incluidos dispositivos de interfaz humana, como quioscos y dispositivos POS minoristas.
Disaster Recovery	Soporte únicamente en sistemas y nodos físicos usados de forma intermitente para fines de recuperación de desastres como sistemas que reciben copias de seguridad de datos periódicas de servidores de producción, siempre que dichos sistemas de recuperación de desastres tengan los mismos Niveles de servicio (como se estableció en el Apéndice de Suscripción, Sección 2.4(d)) y configuraciones (p. ej., pares de zócalos, clientes virtuales, núcleos). El Caso de uso de recuperación ante desastres no incluye la ejecución de cargas de trabajo activas.	No aplica.
Backup and Archival	Soporte únicamente para software utilizado con fines de respaldo o archivo.	Dispositivos de almacenamiento fuera de línea.
Developer Support for Teams	Únicamente para dar soporte al Software contenido en la Suscripción de soporte para desarrolladores de Red Hat para equipos para uso de desarrollo.	No aplica.
AI/ML	Únicamente para soportar aplicaciones que (a) incluyan o accedan a un almacén de datos, y (b) utilicen técnicas que conozcan o creen lógica mediante el análisis de grandes conjuntos de datos.	No aplica.
Migration	Soporte para situaciones temporales en las que el Cliente (a) hace la transición de una tecnología sin soporte a un Producto de Red Hat estándar o (b) actualiza una versión de un Producto de Red Hat a una versión más nueva de un Producto de Red.	No aplica.



Add-on Subscriptions	Soporte únicamente en las Suscripciones base activas de nivel Estándar y Premium (p. ej., Suscripciones Red Hat Enterprise Linux Server y Red Hat OpenShift Container Platform).	No aplica.
Academic	<p>Soporte únicamente para su uso por instituciones académicas cualificadas con fines docentes y de formación formadas por (a) ordenadores portátiles o de escritorio de profesores, personal contratado u ordenadores portátiles o escritorios para uso personal y académico, (b) laboratorios informáticos disponibles para profesores, personal contratado y estudiantes para uso general de educación, (c) equipos de escritorio en el aula, (d) laboratorios para uso técnico y de investigación y/o (e) laboratorios para usar en el desarrollo de software. Red Hat Linux Enterprise – Academic Edition no tiene soporte cuando se utiliza para cualquier fin que no sea el descrito en los anteriores apartados (a) – (e). Las instituciones académicas cualificadas deben estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a>).</p> <p><b>Nota:</b> Cuando usted utiliza Red Hat Linux Enterprise – Academic Edition para fines académicos no cualificados según lo descrito anteriormente, se aplican las tarifas de suscripción estándar de Red Hat Linux Enterprise.</p>	Mínimo de mil (1000) FTE
High Performance Computing (HPC)	Soporte únicamente para computación de alto rendimiento (“HPC”) que consiste en un Clúster con todas las siguientes características: (a) el Clúster se utiliza para tareas distribuidas de cálculo intensivo enviadas a nodos de cálculo (“compute”) individuales dentro del Clúster, (b) el clúster funciona como una única entidad o sistema en tareas específicas mediante la realización de operaciones de cálculo intensivo sobre conjuntos de datos (los sistemas que ejecuten una base de datos, aplicación web, clústeres de equilibrio de cargas o servicios de archivos no se consideran nodos HPC); (c) el número de nodos de administración (“management”) o “director” (“head”) no supera un cuarto del número total de nodos del Clúster y (d) todos los nodos de cálculo del Clúster tienen la misma configuración de Red Hat Enterprise Linux. Cuando Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (una Suscripción de Software opcional para la administración de nodos de cálculo) se combina con las Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para los nodos de cálculo (“compute”) del mismo Clúster, el nodo de cálculo hereda el Nivel de Servicio (según se establece en la cláusula 2.3(d) del Apéndice de producto) del Nodo director.	Mínimo de cuatro (4) nodos físicos por Clúster
Grid	Soporte únicamente en una Rejilla de cálculo, donde “Rejilla” (“Grid”) significa un Clúster con las siguientes características: (a) todos los nodos en el Clúster tienen la misma configuración de Red Hat Enterprise Linux, (b) el clúster se está ejecutando una única aplicación o está controlado por un solo programador de tareas, (c) un programador de tareas envía las cargas de trabajo al grupo de sistemas, (d) las cargas de trabajo se mantienen en una sola aplicación distribuida a través del Clúster, (e) las cargas de trabajo son no interactivas, y (f) la interrupción de la producción del Clúster se define como un 30 % de los nodos en clúster incapaz de ejecutar la carga de trabajo. Este Caso de Uso con Soporte no incluye nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web, equilibrio de cargas o servicios de archivos.	Mínimo de cincuenta (50) pares de sockets por Clúster

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below).

(c) **Usos de desarrollo y producción.** Esta Sección 1.2(c) describe cuatro tipos de actividades (actividades de demostración; actividades individuales de codificación y pruebas; actividades de desarrollo, pruebas e integración multiusuario; y actividades de implementación). Como se describe en la Tabla 1.2(c), cada una de las actividades se categoriza como un Uso de Desarrollo o un Uso de Producción, con base en el Producto de Red Hat al cual se asocian las actividades. El "**Uso de Desarrollo**" se compone de las actividades establecidas en la Tabla 1.2(c) siguiente con base en las líneas de productos de Red Hat; y también incluye la creación de software que funciona como una extensión o una integración con un Producto de Red Hat (p. ej., operador de OpenShift o integraciones de Ansible). El "**Uso de Producción**" se compone de aquellas actividades identificadas como Producción según lo establecido en la siguiente tabla y cualquier otro uso que no sea Uso de Desarrollo. Estos términos definidos se utilizan en numerosos Casos de Uso de Productos Red Hat en los Documentos adjuntos. Sin perjuicio de lo anterior, tanto el Uso de Desarrollo como el Uso de Producción excluyen los Usos de los Servicios de suscripción no autorizados (según se define en la Sección 1.2(h) a continuación).

**Table 1.2(c): Development and Production Uses**

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

**Tabla 1.2(c): Usos de desarrollo y producción**

Línea de Productos Red Hat	Uso de desarrollo versus Uso de producción			
	Actividades de demostración	Actividades de codificación y pruebas individuales	Actividades de desarrollo, pruebas e integración de múltiples usuarios	Actividades de implementación
Red Hat Enterprise Linux y productos asociados (Documento 1.A)	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de producción
Todos los demás Productos Red Hat (Anexos 1.B, 1.C y 1.D)	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de producción	Uso de producción

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, Clusters of systems all require the highest level support for that given Cluster.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service

(d) **Niveles de Soporte.** Usted acepta no utilizar Suscripciones de Software con niveles de servicio de soporte, por ejemplo, Estándar y/o Premium (como se describe en la Sección 2.4(c) a continuación) superiores a los niveles de soporte (por ejemplo, Autosoporte y/o Estándar) que usted haya comprado. Por ejemplo, todos los Clústeres de sistemas requieren el nivel más alto de soporte para ese determinado Clúster.

(e) **Transferencia de Suscripciones.** Usted podrá transferir, migrar o trasladar de otro modo Suscripciones de Software siempre que sea responsable del número y los tipos de Unidades vinculados a las Suscripciones de Software.

(f) **Alcance del Uso de los Servicios de Suscripción.** El Contrato (incluida la fijación de precios) se basa en el entendimiento de que usted solo recurrirá a los Servicios de Suscripción para su uso interno (que podrá incluir Afiliadas). Su uso interno podrá incluir la administración de un sitio web y/o la oferta de su propio software como servicio, siempre y cuando dicho uso (a) no incluya una distribución, venta o reventa de cualquiera de los Servicios de Suscripción y (b) proporcione como componente principal del sitio web o servicio una aplicación de valor añadido significativo que no sean los Servicios de Suscripción. No obstante, la prestación de los Servicios de Suscripción o su uso en beneficio de un tercero (por ejemplo, el uso de Servicios de Suscripción para prestar

provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, “**Unauthorized Subscription Services Uses**”).

**1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

**1.4 End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Software is governed by the End User License Agreements (“EULAs”) set forth at [www.redhat.com/agreements](http://www.redhat.com/agreements). Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

**1.5 Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (“**Bundle(s)**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

**1.6 Usage Related Information.** As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

servicios de alojamiento, servicios gestionados, servicios de proveedores de servicios de Internet (ISP) o el acceso o uso de terceros de los Servicios de Suscripción) constituye un incumplimiento grave del Contrato.

Los Servicios de Suscripción podrán ser utilizados por terceros que actúen en su nombre, como contratistas o proveedores subcontratados si bien (i) usted sea plenamente responsable por las actividades y omisiones de terceros que actúen en su nombre y, (ii) en el caso de una migración a un tercero proveedor en la nube o de alojamiento (*hosting*), usted reunirá los requisitos y cumplirá con los términos del programa de Acceso a la Nube de Red Hat según se establece en la Cláusula 3.

- (g) **Uso no autorizado de Servicios de suscripción.** Cualquier uso no autorizado de los Servicios de suscripción constituye un incumplimiento sustancial del Contrato. El Uso no autorizado de Servicios de suscripción incluye: (a) adquirir o renovar únicamente Servicios de suscripción con base en algunas de las unidades; (b) dividir o aplicar una Suscripción de software a dos o más unidades; (c) proporcionar Servicios de suscripción (total o parcialmente) a terceros; (d) usar Servicios de suscripción en relación con la redistribución de Software; o (e) usar Servicios de suscripción para dar soporte o mantener productos de Software no pertenecientes a Red Hat sin adquirir Servicios de suscripción para cada una de esas instancias (colectivamente, “**Usos no autorizados de los servicios de suscripción**”).

**1.3 Fecha de inicio de la Suscripción.** A menos que se acuerde lo contrario en un Documento de Pedido, los Servicios de Suscripción comenzarán en la fecha en que usted compre o utilice por primera vez los Servicios de Suscripción, cualquiera de las dos fechas que se suceda primero.

**1.4 Contratos de Licencia de Usuario Final y de Código Abierto.** El Software de Red Hat se rige por los Contratos de Licencia de Usuario Final (“EULA”) que figuran en [www.redhat.com/agreements](http://www.redhat.com/agreements). Las Suscripciones de Software y los Servicios de Suscripción tienen una vigencia determinada y vencerán si no se renuevan. Este Contrato establece los derechos y obligaciones asociados a los Servicios de Suscripción y no pretende limitar sus derechos sobre el código del software que se deriven de los términos de una licencia de código abierto.

**1.5 Paquetes de Suscripciones de Software Red Hat.** Red Hat ofrece combinaciones de Suscripciones de Software con conjuntos de funcionalidades y descuentos de precios de cortesía (“**Paquete(s)**”). La base para los honorarios de estos Paquetes es el uso combinado de estas Suscripciones de Software en una sola Unidad. Cuando se utilice alguna de las Suscripciones de Software combinadas de manera independiente del Paquete, los honorarios para dicho uso independiente serán los honorarios estándar de Red Hat asociadas a la Unidad de la Suscripción de Software particular.

**1.6 Información relacionada con el uso.** Como parte de los Servicios de Suscripción, la información relacionada con el uso del Software puede transmitirse a Red Hat. Dicha información puede utilizarse para proporcionar soporte y actualizaciones, optimizar el rendimiento o la configuración, minimizar los impactos del Servicio, identificar y remediar amenazas, resolver problemas, mejorar las ofertas y la experiencia del usuario, responder a problemas y con fines de facturación de conformidad con el Contrato. Los detalles adicionales relacionados con el tipo de información recopilada y los métodos por los que puede darse de baja de la recopilación de datos se proporcionan en la documentación específica del Producto Red Hat.



## 2. Subscription Service Support Terms

**2.1 Trials and Evaluations.** Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

**2.2 Developer Subscriptions.** Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

**2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams.** Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

**2.3 Support from a Business Partner.** If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

### 2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system

## 2. Términos de soporte de los Servicios de suscripción

**2.1 Pruebas y Evaluaciones.** Red Hat puede ofrecer Suscripciones de Prueba o Evaluación con fines de prueba o evaluación y no para Uso de Producción. Las Suscripciones de Prueba o Evaluación pueden proporcionarse con soporte limitado o sin soporte y con otras limitaciones. Si utiliza las Suscripciones de Prueba o Evaluación de Red Hat con cualquier otro fin distinto a la prueba o evaluación, estará violando el presente Contrato y deberá pagar las tarifas correspondientes por dicho uso, de acuerdo con la Sección 1 anterior, además de cualquier otro recurso legal disponible para Red Hat.

**2.2 Suscripciones de Desarrollador.** Red Hat puede ofrecer Suscripciones de Desarrollador para uso de desarrollo y no para uso en producción. Las Suscripciones de Desarrollador pueden proporcionarse con soporte limitado o sin soporte y con otras limitaciones. Si utiliza las Suscripciones de Desarrollador de Red Hat con cualquier otro fin que no sea uso de desarrollador, estará violando el presente Contrato y deberá pagar las tarifas correspondientes a las suscripciones para tal uso de acuerdo con la Sección 1 anterior, además de cualquier otro recurso disponible para Red Hat.

**2.2.1 Niveles de Suscripciones de Desarrollador para equipos de Red Hat.** La Suscripción de desarrollador para equipos de Red Hat brinda acceso a Software para numerosos productos de Red Hat (sin incluir la plataforma Red Hat OpenShift Container), de manera autónoma sólo para Uso de Desarrollador en hasta 25 000 nodos físicos y virtuales. Puede adquirir Complementos de soporte para determinados Productos de Red Hat incluidos en la Suscripción de Soporte de Desarrollador para Equipos de Red Hat. Si proporciona a Red Hat información personal en forma de lista(s) para crear cuentas por lotes o en masa, declara a Red Hat que cuenta con los consentimientos necesarios de las personas que figuran en dichas listas para ser añadidas a los sistemas de Red Hat correspondientes.

**2.3 Soporte de un Socio Comercial.** Si usted compra Suscripciones de Software que incluyan soporte proporcionado por un Socio Comercial autorizado de Red Hat (y no por Red Hat), la Cláusula 2.4 no se aplica a su caso y usted deberá colaborar con su Socio Comercial para obtener servicios de soporte. La Cláusula 2.4 solo aplica si usted ha adquirido Suscripciones de Software con Soporte proporcionado por Red Hat.

### 2.4 Soporte de Red Hat.

(a) **Soporte de Desarrollo.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Desarrollo. El "**Soporte de Desarrollo**" consiste en asistencia con la arquitectura, diseño, desarrollo, creación de prototipos, instalación, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores (*bug fixes*), en cada caso, para el Software aplicable cuando se utilice para el Uso en Desarrollo. Las solicitudes de implantaciones y mantenimiento o asistencia para Uso de Producción no se incluyen en el alcance del Soporte de Desarrollo, sino que están disponibles en forma de consultoría, en virtud de los términos de un contrato por separado.

(b) **Soporte de Producción.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Producción. "**Soporte de Producción**" comprende la asistencia con la instalación, pruebas de aplicaciones, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores, en cada caso, para el Software aplicable cuando se utilice para el Uso en Producción. El Soporte de Producción no

design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“EPEL”) channels or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat’s local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

**2.5 Software Subscription Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies.html](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html) and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“EUS”) and/or Extended Life Cycle Support (“ELS”) Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

incluye asistencia para (i) el desarrollo de códigos, diseño del sistema, diseño de red, diseño arquitectónico, optimizaciones, recomendaciones de ajustes, desarrollo o implementación de normas o políticas de seguridad; (ii) el software de terceros disponibles con el Software de Red Hat; (iii) software para los paquetes complementarios, opcionales o adicionales para canales de Enterprise Linux (“EPEL”); o (iv) tecnologías de vista previa.

(c) **Cobertura de Soporte.** El Soporte se proporciona en inglés, pero podrá estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. Red Hat no proporciona soporte para (a) ninguna infraestructura subyacente o para productos de terceros; (b) Software que (i) usted (o un tercero) haya modificado o recompilado, que (ii) esté funcionando en hardware o plataformas que no sean Configuraciones con Soporte o que (iii) no esté funcionando en su Caso de Uso con Soporte. Usted es responsable de probar el Software antes de desplegarlo en su entorno, de hacer copias de seguridad de sus sistemas de forma periódica y de tener disponibles esas copias de seguridad si fuera necesario con fines de soporte. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el Soporte no incluye la migración de datos ni el soporte de recuperación de datos. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, Soporte no incluye el acceso remoto por parte de personal de Red Hat a sus redes y/o sistemas.

(d) **Pautas de Niveles de Servicio.** Red Hat llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar Soporte a uno o más de los siguientes niveles de soporte, dependiendo del Producto Red Hat: Autosoporte (oferta limitada), Estándar o Premium, según se establece en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

(e) **Obtención de Soporte.** Para recibir Soporte, deberá facilitar información suficiente a Red Hat para verificar que tiene derecho al Soporte respectivo. Determinado Soporte se proporciona únicamente durante el horario normal de oficina de Red Hat. Podrá comunicarse con Red Hat a través de sus Contactos de Soporte designados. Podrá designar hasta un número máximo de contactos previsto en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

**2.5 Ciclo de vida de la Suscripción de Software.** Durante el ciclo de vida del Software, el alcance del Mantenimiento y Soporte del Software se desarrolla y, después de varios años, suspendemos el Mantenimiento y Soporte del Software para versiones más antiguas del Software. El ciclo de vida del Mantenimiento y Producción del Software se describe en [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies.html](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html) y en el(los) Anexo(s) aplicable(s). Para determinadas versiones del Software, usted podrá adquirir Suscripciones Complementarias de Extended Update Support (“EUS”) y/o Extended Life Cycle Support (“ELS”) para extender sus Servicios de Suscripción según se describe más adelante en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

### 3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

#### 3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.

You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

**3.2 Cloud Usage Reporting.** You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

**3.3 Public Cloud Terms of Service.** Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services including your Software Subscriptions and related Support. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

### 3. Acceso a la nube: Despliegue de Suscripciones de Software en una Nube Pública

#### 3.1 Habilitación de las Suscripciones Elegibles para su uso en una Nube Pública.

Usted puede implementar las Suscripciones de Software en la Nube de un Proveedor bajo el programa Cloud Access si tiene un número suficiente de Suscripciones de Software, siempre que dichas Suscripciones de Software no tengan Unidades que solo se basan en atributos físicos, como se describe en el Portal del Cliente de Gestión de Suscripción de Red Hat (<https://access.redhat.com/management/cloud>). La implementación de las Suscripciones de Software para el uso en la Nube de un Proveedor no modifica la fecha de inicio o la duración de la(s) Suscripción(es) de software original. Esto significa que, una vez vencida su Suscripción de Software, su acceso a la Suscripción de Software en la Nube del Proveedor cesará, a menos que se renueve.

**3.2 Presentación de Informes sobre el uso de la Nube.** Usted autoriza que un Proveedor informe a Red Hat sobre su uso de las Suscripciones de Software Red Hat en la Nube del Proveedor.

**3.3 Términos de Servicio de la Nube Pública.** A través del programa de Acceso a la Nube, usted podrá obtener acceso a las imágenes de Software y/o actualizaciones del Software, siempre y cuando estén disponibles, (a) a través de nuevas imágenes obtenidas de la Nube del Proveedor o (b) desde un Portal Red Hat. Es posible que determinada información (como avisos relacionados con el Software) solo se ofrezca a través del Portal Red Hat. Los pagos a Red Hat por Suscripciones de Software no incluyen honorarios que puedan deberse al Proveedor por los servicios en la Nube del Proveedor. Red Hat no tiene la condición de parte en su contrato con el Proveedor y no es responsable de proporcionar acceso a la Nube del Proveedor ni de cumplir con ninguna otra obligación del Proveedor. El Proveedor es el único responsable y obligado por la Nube del Vendedor. Red Hat podrá tener una relación de soporte con el Proveedor que permita que colaboren Red Hat y el Proveedor y usted autoriza que Red Hat y el Proveedor compartan información con el fin de prestar Servicios, incluidas sus Suscripciones de Software y el Soporte relacionado. Red Hat le proporcionará Soporte para cada Suscripción Elegible de conformidad con este Contrato. Es posible que no estén disponibles determinados componentes de software o funcionalidades del Software que aparezcan en la Suscripción de Software original (o Suscripción Complementaria) cuando se utilicen en la Nube del Proveedor.

**3.4 Vendor Specific Services.** Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

**3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

#### 4. Definitions

**"Add-On Subscriptions"** are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

**"Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

**"Cloud Access"** is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

**"Demonstration Activities"** means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

**"Deployment Activities"** means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

**"Eligible Subscriptions"** means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access).

**"Evaluation Subscriptions"** and/or **"Trial Subscriptions"** means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

**3.4 Servicios Específicos del Proveedor.** Los Proveedores pueden ofrecer otros servicios, ofertas o compromisos relacionados con sus Nubes, que pueden incluir la prestación de servicios por personal exclusivamente de los EE.UU., el cumplimiento de diversos regímenes legales u otras obligaciones específicas relacionadas con los servicios en la Nube del Proveedor. Sin perjuicio de lo ofrecido por un Proveedor, las Suscripciones de Software no están sujetas a los términos de dichas Ofertas de Proveedor, ni a cualquier oferta de Proveedor exclusivamente relacionada con la Nube en sí misma, ni tampoco con las Suscripciones de Software operadas en la Nube. En lo que respecta a Red Hat y usted, usted será el único responsable de cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables en materia de exportación en relación con el uso que usted haga de las Suscripciones del Software y usted se compromete a no transmitir información, datos o tecnología regida por las reglamentaciones Internacionales sobre Tráfico de Armas a Red Hat durante el uso que usted haga de las Suscripciones del Software.

**3.5 Cese del Proveedor.** Red Hat podrá dar por terminada la disponibilidad de un Proveedor en particular que ofrezca Acceso a la Nube con un preaviso de sesenta (60) días, si bien usted podrá continuar utilizando cualquier Suscripción de Software durante el resto de la vigencia de la Suscripción de Software en la Nube de otro Proveedor o en sus instalaciones de conformidad con los términos de este Contrato.

#### 4. Definiciones

**"Suscripciones Complementarias"** son Suscripciones de Software opcionales que pueden adquirirse a mayores de la Suscripción de Software base (por ejemplo, una Suscripción de Software Enterprise Linux).

**"Nube"** significa una infraestructura informática alojada del Proveedor que proporciona sistemas, máquinas virtuales o alojamientos de contenedores para usuarios finales.

**"Acceso a la Nube"** son los términos del programa de Red Hat cuando se utilizan Suscripciones Elegibles en la Nube de un Proveedor según lo previsto en la cláusula 3.

**"Actividades de Demostración"** significa la implementación de parte o de todo el Software con otro software o hardware exclusivamente con el fin de ilustrar sus capacidades, excluido el uso en entornos de pruebas de escalonamiento y aceptación y las implementaciones que generan ingresos, como la prueba de conceptos pagada.

**"Actividades de Implementación"** significa utilizar el Software (a) en un entorno de producción, (b) con datos o aplicaciones en vivo por cualquier motivo, excepto Uso de desarrollo, o (c) para instancias de respaldo, ya sea en frío o en caliente.

**"Suscripciones Elegibles"** se refiere a ciertas Suscripciones de Software que cumplan los criterios de Cloud Access establecidos en [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access).

**"Suscripciones de Evaluación"** o **"Suscripciones de Prueba"** significa Productos Red Hat ofrecidos sin cargo exclusivamente para evaluación y no para Uso en producción o Uso de desarrollo, incluidas las ofertas descritas como evaluación, prueba, preestreno o beta.

**“Individual Coding and Testing Activities”** means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

**“Multi-User Development, Test and Integration Activities”** means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

**“Red Hat Portal”** means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides Software Access and Software Maintenance.

**“Red Hat Products”** means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

**“Red Hat Universal Base Image(s)”** means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

**“Software”** means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

**“Software Access”** means access to various Software versions if and when available.

**“Software Maintenance”** means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

**“Software Subscription”** means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

**“Standard Business Hours”** are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**“Subscription”** means a time bound offering, other than professional services.

**“Subscription Services”** means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and any other services associated with and during the term of a Subscription.

**“Support”** means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

**“Actividades de Codificación y Pruebas individuales”** se refiere a una persona que trabaja de forma independiente (con su propia instalación de Software de Red Hat) para desarrollar otro software y/o realizar pruebas de creación de prototipos o de aseguramiento de la calidad, con exclusión de cualquier forma de pruebas automatizadas, pruebas multiusuario y/o pruebas multicliente.

**“Actividades de Desarrollo, Pruebas e Integración Multi-Usuario”** se refiere a la implementación de componentes de software, imágenes contenedoras o productos de espacio de usuario (no kernel) empaquetados como imágenes contenedoras, exclusivamente para el desarrollo de software multi-usuario, la creación, el entorno de integración continua y las pruebas, incluidas las pruebas automatizadas, las pruebas multiusuarios y/o las pruebas multicliente de dicho Software.

**“Portal Red Hat”** significa un portal de entrega alojado por Red Hat, como el Portal de Clientes de Red Hat, el Registro de Contenedores de Red Hat, cloud.redhat.com y/o la Infraestructura de Actualizaciones de Red Hat (“RHUI”) que proporciona Acceso al Software y Mantenimiento de Software.

**“Productos Red Hat”** significa Software, Servicios y otras ofertas de la marca Red Hat ofrecidas por Red Hat.

**“Red Hat Universal Base Image(s)”** significa cierto subconjunto de componentes de software de espacio de usuario (no-kernel) de Red Hat Enterprise Linux Red Hat Linux Enterprise y un software contenedor de soporte proporcionado por Red Hat a través de repositorios de Red Hat Universal Base Image.

**“Software”** significa el software de marca Red Hat que se encuentra disponible en un Producto Red Hat.

**“Acceso al Software”** significa el acceso a diversas versiones de Software siempre y cuando estén disponibles.

**“Mantenimiento de Software”** significa acceso a actualizaciones, versiones mejoradas, correcciones, avisos de seguridad y correcciones de errores para Software, siempre y cuando estén disponibles.

**“Suscripción de Software”** significa una Suscripción que contenga Acceso a Software, Mantenimiento de Software y Soporte.

**“Horario normal de oficina”** aparece en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**“Suscripción”** significa una oferta de duración limitada que no sean servicios profesionales.

**“Servicios de Suscripción”** se refiere a las ofertas de Red Hat que consisten en Acceso al Software, Mantenimiento de Software, Soporte y cualquier otro Servicio asociado con y durante el plazo de una Suscripción.

**“Soporte”** significa el acceso a soporte de Red Hat para cuestiones relacionadas con el Software según se describe en el Apéndice de Producto 1.



**“Supported Configuration(s)”** means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

**“Support Contact(s)”** is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

**“Support Subscriptions”** means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

**“Subscription Services”** means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

**“Supported Use Case”** means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

**“Vendor”** means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

**“Configuración(es) con Soporte”** significa el hardware del Producto Red Hat y las configuraciones de plataforma con soporte que se enumeran en <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

**“Contacto(s) de Soporte”** es una persona autorizada por usted para abrir solicitudes de soporte y/o contactar con el personal de soporte de Red Hat.

**“Suscripciones de Soporte”** significa una Suscripción que contenga una oferta especializada de Soporte que sea complementaria al Soporte proporcionado en una Suscripción de Software.

**“Servicios de Suscripción”** significa las ofertas de Red Hat que consistan en Acceso a Software, Mantenimiento de Software, Soporte y/o cualquier otro servicio asociado a una Suscripción y durante la vigencia de la misma.

**“Caso de Uso con Soporte”** significa la forma y/o el entorno en el que se utiliza(n) y se ofrece soporte a una(s) Suscripción(es) en particular según se defina con mayor detalle en un Anexo aplicable.

**“Proveedor”** significa el tercero autorizado por Red Hat de quien usted adquiere servicios en la Nube y que esté autorizado por Red Hat para participar en este programa de Acceso a la Nube.

**EXHIBIT 1.A  
RED HAT ENTERPRISE LINUX  
AND RELATED SOFTWARE  
SUBSCRIPTIONS**

**ANEXO 1.A  
RED HAT ENTERPRISE LINUX Y  
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE  
RELACIONADAS**



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

Este Anexo 1.A. del Apéndice de Producto 1 regula el uso que usted haga de las Suscripciones de Software que se describen a continuación.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform**

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

**1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform**

En la Tabla 1 figura el nivel de soporte, las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y las capacidades de apilado para las distintas Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform.

**Table 1**

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node Or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications and each Unit includes a bundled Ansible Engine entitlement to provide configuration capabilities to that Unit of Red Hat Enterprise Linux (“ <b>RHEL Use Case</b> ”). Any use of Ansible Engine other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP’s HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product (“ <b>SAP Use Case</b> ”).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node Or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case and supported on physical hardware solely to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines (“ <b>Smart Virtualization Use Case</b> ”).
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				Smart Virtualization Use Case

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (“ <b>OSP Use Case</b> ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Supported only on systems running (a) operating environments identified at <a href="http://www.redhat.com/mrg/hardware">www.redhat.com/mrg/hardware</a> as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at <a href="https://hardware.redhat.com">https://hardware.redhat.com</a> will be supported (“ <b>Real Time Use Case</b> ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“ <b>Virtualization Use Case</b> ”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and; Virtualization Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Power				RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				RHEL Use Case Virtualization Use Case SAP Use Case
Red Hat Virtualization Suite				Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (" <b>Virtualization Suite Use Case</b> ").
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs (" <b>Academic Use Case</b> "). RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
				not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Physical Node	Band of SOCs	None	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs ("Hyperscale Use Case"). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale Use Case OSP Use Case RHEL Use Case

**Note 1:** Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

**Note 2:** When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

**Tabla 1**

Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad		Caso de Uso con Soporte
		Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Nodo Físico o Nodos virtuales	Par de sockets para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Con soporte únicamente para computación basada en el servidor en Configuraciones con Soporte, incluida la prestación de servicios a otros sistemas lógicos o físicos de clientes o servidores y la ejecución de aplicaciones multiusuario, y cada Unidad incluye un derecho al paquete de Ansible Engine para proporcionar capacidades de configuración a esa unidad de Red Hat Enterprise Linux (" <b>Caso de uso de RHEL</b> "). Todo uso de Ansible Engine que no sea el Caso de uso de RHEL requiere la compra de Suscripciones de Ansible Automation Platform.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				Caso de uso de RHEL; con soporte únicamente en Configuraciones de Compatibilidad certificadas por SAP, y solo para ejecutar la plataforma HANA de SAP, S4 HANA o producto NetWeaver (" <b>Caso de uso de SAP</b> ")
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Caso de uso con Soporte de Edge (Sección 1.2 (b) anterior) Caso de uso de RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Nodo Físico o Nodos virtuales	Socket individual para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Caso de uso con Soporte Edge Endpoint (Sección 1.2 (b) anterior) Caso de uso de RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Caso de uso Edge Gateway (Sección 1.2 (b) anterior) Caso de uso de RHEL



Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad		Caso de Uso con Soporte
		Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (ver Nota 1 a continuación)	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales ilimitados que funcionan en un par de sockets	Caso de uso de RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (ver Nota 1 a continuación)				Caso de uso de RHEL Caso de uso de SAP
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				Caso de uso de RHEL y con soporte en hardware físico únicamente para ejecutar y administrar instancias virtuales. La suscripción al Software Red Hat Enterprise Linux tiene soporte únicamente cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión con Red Hat Virtualization Hypervisor o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales (" <b>Caso de uso de Smart Virtualization</b> ").
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				Caso de uso de Smart Virtualization
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Nodo físico	Tablero periférico	N/A	Caso de uso de RHEL que se ejecuta en tableros periféricos basados en ARM.
Red Hat OpenStack Platform	Nodo físico	Par de sockets	Nodos Virtuales ilimitados que funcionan en un par de sockets	Red Hat Enterprise Linux solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar Red Hat OpenStack Platform o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales creadas y administradas con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux actualmente es el único sistema operativo con soporte para Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ y Red Hat OpenShift Container Platform se incluyen y solo tienen soporte cuando se utilizan para monitorear y administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform (" <b>Caso de uso de OSP</b> "). Caso de uso de RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Con soporte solo cuando se utiliza en un Nodo Físico que es un servidor que ejecuta un procesador Intel Atom. Caso de uso de OSP Caso de uso de RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Con soporte únicamente para sistemas que ejecutan (a) entornos operativos identificados en <a href="http://www.redhat.com/mrg/hardware">www.redhat.com/mrg/hardware</a> como Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible y (b) sistemas de hardware identificados como Red Hat Enterprise Linux for Real Time certificado en <a href="https://hardware.redhat.com">https://hardware.redhat.com</a> tendrá soporte. (" <b>Caso de uso de Real Time</b> "). Caso de uso de RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	Caso de uso de OSP
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Caso de uso de Real Time
Red Hat Virtualization				Con soporte únicamente con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. Red Hat Virtualization ha sido diseñado para ejecutar y

Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad		Caso de Uso con Soporte
		Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
				administrar casos virtuales y no soporta aplicaciones usuario-espacio. Red Hat Virtualization puede utilizarse como una solución de infraestructura de escritorio virtual, sin embargo, la Suscripción no viene con software o soporte para el sistema operativo de escritorio. Debe adquirir el sistema operativo para cada instancia de un escritorio o servidor por separado. Red Hat Virtualization Manager, un componente de Red Hat Virtualization, incluye una suscripción para Red Hat Enterprise Linux a los fines de ejecutar Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization incluye Red Hat Jboss Enterprise Application Platform con soporte solo para ejecutar determinadas utilidades en Red Hat Virtualization (“ <b>Caso de uso de Virtualization</b> ”). Caso de uso de RHEL
Red Hat Enterprise Linux for ARM				Caso de uso de RHEL que se ejecuta en un sistema basado en ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Nodo Físico o Nodos virtuales	Hasta un máximo de 4 Núcleos de procesador o Par de sockets	N/A	Caso de uso de RHEL que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				Caso de uso de RHEL y caso de uso de SAP que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Caso de uso de RHEL y; Caso de uso de Virtualization
Red Hat OpenStack Platform for Power				Caso de uso de RHEL y Caso de uso de OSP que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat Enterprise Linux for System z	Sistema z IFL	N/A	N/A	Caso de uso de RHEL que se ejecuta en IBM Sistema z
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	Sistema z IFL	N/A	N/A	Casos de uso de RHEL y SAP que funcionan en sistemas z de IBM
Red Hat OpenStack Platform	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales ilimitados que funcionan en un par de sockets	Caso de uso de OSP
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				Caso de uso de RHEL Caso de uso de Virtualization
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				Caso de uso de RHEL Caso de uso de Virtualization Caso de uso de SAP
Red Hat Virtualization Suite				Con soporte solo cuando se utiliza en un nodo físico que sea un servidor. Red Hat Enterprise Linux cuenta con soporte, exclusivamente, cuando se utiliza como el sistema operativo huésped con máquinas virtuales creadas y administradas con Red Hat Virtualization. Cloud Forms de Red Hat está incluido y solo es compatible cuando se utiliza para administrar máquinas virtuales creadas con <b>Red Hat Virtualization Suite</b> . Red Hat Virtualization incluye Red Hat Jboss Enterprise Application Platform que solo tiene soporte para ejecutar ciertas utilidades en Red Hat Virtualization (“ <b>Caso de uso de Virtualization Suite</b> ”).

Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad		Caso de Uso con Soporte
		Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Caso de uso de Virtualization Suite Caso de uso de SAP
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Equivalente a tiempo completo (ETC)	1-2 sockets	1 huésped virtual	Con soporte solo para instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) y (b) tener un mínimo de mil (1000) ETC (“Caso de uso académico”). Caso de uso de RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Caso de uso académico
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 huésped virtual o 4 huéspedes virtuales	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Cada Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Workstation incluye un Smart Management Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistema	1 CPU Hasta 8 GB de RAM	1 huésped virtual	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Red Hat Enterprise Linux Desktop no incluye soporte para aplicaciones de servidor de código abierto (por ejemplo, Apache, Samba o NFS), para fines de pruebas o desarrollo, o para compartir datos con pares. Cada Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Desktop incluye un Smart Management Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Nodo Físico	1-2 Conexiones, 9 Particiones Lógicas 4 Conexiones, 10 Particiones Lógicas 6 Conexiones, 11 Particiones Lógicas o 8 Conexiones, 12 Particiones Lógicas		Caso de uso de RHEL que se ejecuta en sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	Caso de uso de RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Nodo Físico	Banda de SOC	Ninguno	Los Servicios de Suscripción se proporcionan únicamente en configuración compatible en forma de chasis que contiene y utiliza al menos cinco (5) SOC (“Caso de uso de Hyperscale”). Caso de uso de RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Caso de uso de Hyperscale Caso de uso de OSP Caso de uso de RHEL

**Nota 1:** Las Suscripciones Red Hat Enterprise Linux para centros de datos virtuales no incluyen derechos para el sistema operativo anfitrión (host).

**Nota 2:** Cuando las suscripciones Red Hat Enterprise Linux Server se utilizan como Huésped virtual, los Huéspedes virtuales pueden agruparse o compartirse en cualquier otro Sistema que tenga una Suscripción de Software con el mismo (a) nivel de soporte (Estándar o Premium) y (b) número de Huéspedes virtuales (1, 4 o Huéspedes ilimitados), siempre que no exceda la cantidad total de Huéspedes virtuales asociados con las Suscripciones subyacentes de software.

## 2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments (“**Atomic Host mode**”). Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

**3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions**  
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

### 3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File

## 2. Términos adicionales para Red Hat Enterprise Linux Server y suscripciones complementarias asociadas

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.** El Red Hat Enterprise Linux Server puede desplegarse utilizando el gestor de paquetes RPM o en un mecanismo de entrega, despliegue y actualización con base en una imagen opcional diseñado para soportar entornos basados en contenedores (“**Modo Atomic Host**”). Cada despliegue de Red Hat Linux Enterprise, independientemente del método (incluyendo contenedores) constituye una Unidad.

**2.2 Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop y Workstation Red Hat Linux Enterprise**  
El Soporte de Producción para las suscripciones Red Hat Enterprise Linux Desktop se limita a Contactos de Soporte que se correspondan con personal de soporte de asistencia técnica (*helpdesk*) y no con usuarios finales.

### 2.3 Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux y Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support

(a) **Soporte Limitado de Mantenimiento y Producción.** Las suscripciones complementarias de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS le dan derecho a recibir Soporte de Mantenimiento y Producción de Software para problemas de Severidad 1 y 2 en las arquitecturas x86 y sistemas z, pero sólo para un conjunto limitado de componentes de software que aparecen en <https://access.redhat.com/articles/2901071>. El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS se limita a las actualizaciones de Software que Red Hat considere que son, según su exclusivo criterio, (a) correcciones de seguridad de impacto crítico independientes de las solicitudes de soporte del cliente y (b) correcciones de defectos seleccionadas de prioridad urgente disponibles y que reúnan determinados requisitos para un subconjunto de los paquetes de versiones importantes específicas de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform más allá del final de sus ciclos de producción regulares. Los flujos de ELS se mantendrán durante un periodo de tiempo adicional después de la fecha final de los ciclos de producción regulares de la versión correspondiente según se establezca en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat sólo proporcionará un código base tanto para Red Hat Linux Enterprise como para Red Hat OpenStack Platform ELS y no realizará mejoras funcionales de las versiones de Red Hat Linux Enterprise ni Red Hat OpenStack Platform durante el ciclo ELS.

(b) **Componentes sin Soporte de Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS no incluye soporte para los siguientes aspectos (además de los indicados en la anterior cláusula 2.3(a)): (a) aplicaciones de escritorio, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) contenido del canal Extras (“Extras” se refiere a un conjunto de contenidos con un ciclo de vida más corto) y (d) productos complementarios de capas

System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

### 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

### 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 4.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

independientes como Servidor de Directorios, Red Hat Satellite o Scalable File System. Red Hat se reserva el derecho a excluir paquetes adicionales.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise ELS se ofrece a través de canales base independientes del Portal de Red Hat para la versión específica y los canales infantiles correspondientes, según proceda. Usted deberá instalar un paquete modificado de lanzamiento redhat descargado del Portal de Red Hat para suscribir una Unidad a un canal de Red Hat Linux Enterprise ELS.

### 3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite proporciona un entorno de desarrollo de código abierto que consiste en Red Hat Enterprise Linux con herramientas de desarrollo incorporadas, ciertas Suscripciones Adicionales de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management y acceso a software de asistencia técnica, pero sin soporte. Si utiliza cualquiera de los Servicios de Suscripción o Software relacionados con la edición de Red Hat Enterprise Linux para Uso de Producción, usted acepta adquirir la cantidad de Unidades Aplicables que correspondan a la Suscripción de Software.

### 4. Red Hat Enterprise Linux Workstation para Desarrolladores y Suscripciones de Asistencia para desarrolladores de Red Hat Enterprise Linux.

Por cada Suscripción pagada y activa de Red Hat Enterprise Developer o Red Hat Enterprise Linux, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux y actualizaciones a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores para Red Hat Enterprise Linux, pero solo para problemas relacionados con el uso dado a Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones (colectivamente, "Soporte para Desarrolladores").

Las Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation y de Red Hat Enterprise Linux Developer Support no incluyen soporte para (a) paquetes de software modificados, (b) "debugging" general de aplicaciones o (c) software incluido en el repositorio Red Hat Extras, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido de sitios comunitarios.

- 4.1 **Niveles de Suscripción de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux Enterprise.** Puede adquirir una suscripción Profesional (dos (2) días hábiles de tiempo de respuesta) o Enterprise/para Empresas (cuatro (4) horas de oficina normales de tiempo de respuesta) con soporte web y telefónico para una cantidad ilimitada de solicitudes para Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Sistema) y/o Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Support (veinticinco (25) Sistemas).



## 5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

## 5. Suscripciones de Software Red Hat Directory Server

La Tabla 5 establece la Unidad de medida y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Directory Server. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 5. El(los) Nivel(es) de Servicio para Directory Server se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Sistema, el Nodo Físico o el Nodo Virtual que ejecuten Directory Server (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, Directory Server recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 5

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. <b>“Replica”</b> means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. <b>“Primary”</b> means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabla 5

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Directory Server	Nodo físico o nodo virtual	Red Hat Directory Server solo es soportado en un servidor físico con una suscripción de software estándar de Red Hat Enterprise Linux (no una Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Una "Réplica" del Red Hat Directory Server debe tener una suscripción de software activa para un Red Hat Directory Server primario. <b>“Réplica”</b> significa una segunda instancia de un Servidor de Directorio configurado como subordinado a la primera instancia del Servidor de Directorio. Red Hat Enterprise Linux Server es soportado únicamente con el propósito de ejecutar el software Red Hat Directory Server. <b>“Primario”</b> significa el Red Hat Directory Server autorizado del cual los Red Hat Directory Servers de réplica derivan la información del Red Hat Directory Server.

## 6. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

## 6. Suscripciones de Software Red Hat Certificate System Software

En la Tabla 6 se establece la Unidad de medida y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Certificate System. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 6. El(los) Nivel(es) de Servicio para Certificate System se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Nodo Físico que ejecute Certificate System (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, Certificate System recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

**Tabla 6**

<b>Suscripción de Software</b>	<b>Unidad</b>	<b>Caso de Uso con Soporte</b>
Red Hat Certificate System	Certificado	Red Hat Certificate System solo tiene soporte en una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux (no con una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux). Certificate System incluye Directory Server solo para ejecutar y soportar Certificate System.

**EXHIBIT 1.B  
RED HAT APPLICATION  
SERVICES, RED HAT OPENSIFT  
CONTAINER PLATFORM, AND  
RELATED SOFTWARE  
SUBSCRIPTIONS**

**ANEXO 1.B  
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE  
DE RED HAT APPLICATION  
SERVICES, RED HAT OPENSIFT  
CONTAINER PLATFORM Y  
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE  
RELACIONADO**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Este Anexo 1.B. al Apéndice 1 rige el uso que usted haga de Red Hat Application Services (conocido anteriormente como Red Hat JBoss Application Services), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services y las líneas de productos de Red Hat Quay.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Software Subscriptions.**

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

**1.1 Supported Application Services Software.** Using Red Hat Application Services Software Subscriptions to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection"** is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

**1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments.** Red Hat Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

**1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Suscripciones de Software de Red Hat Application Services.**

En la Tabla 1 se establecen las Unidades de medida y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Red Hat Application Services.

**1.1 Software Application Services con Soporte.** El uso de Suscripciones de Software Red Hat Application Services para soportar software obtenido de sitios comunitarios sin comprar la correspondiente Suscripción de Software para dicho software comunitario constituye un incumplimiento grave del Contrato.

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection"** es una colección de componentes que ofrecen funcionalidad común (como seguimiento y control, equilibrio de cargas, control de procesos e inicio de sesión único) en la mayoría de los productos del portafolio Red Hat Application Services y está sujeta a los siguientes términos:

- (a) Recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection en una cantidad equivalente al número de Núcleos de Suscripciones de Software Red Hat Application Services que haya adquirido (para Suscripciones de Software en las cuales la Unidad sea un Núcleo).
- (b) Usted recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection equivalentes a dieciséis (16) Núcleos por cada Suscripción de Software Red Hat Application Services que haya adquirido con base en los sockets.
- (c) Red Hat JBoss Web Server no incluye Red Hat JBoss Core Services Collection.

**1.3 Red Hat Application Services para Despliegues Híbridos.** Las Suscripciones de Software de Red Hat Application Services en la Tabla 1 incluyen acceso al Software de Red Hat Application Services habilitado para y con soporte sobre Red Hat OpenShift Container Platform tanto para plataformas de despliegue en Nube Privada como Nube Pública.

**Table 1**

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Core Band	This Red Hat Product is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations (" <b>Windows Desktop Use Case</b> "). This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Windows Desktop Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

**Tabla 1**

Suscripción de Software (Nota 1 de abajo)	Unidad de medida	Casos de Uso con Soporte
JBoss Enterprise Application Platform de Red Hat	Banda de Núcleos	Estos Productos Red Hat solo son compatibles con Configuraciones con Soporte.
Servidor web Red Hat JBoss		
Tiempos de ejecución de Red Hat		
Tiempos de Ejecución Red Hat		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (antes Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (antes Red Hat JBoss BRMS)		
Complementos de soporte de Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services Extended Life Cycle		
Red Hat Integration (Nota 2)		
Tiempos de ejecución de Red Hat (Nota 2)		
Red Hat Process Automation (Nota 2)		
Red Hat Application ServicesApplication Services Portfolio (Nota 2)		

Red Hat 3Scale API Management Platform	Banda de núcleos	Este Producto Red Hat solo tiene soporte (a) cuando se utiliza en un servidor, (b) en Configuraciones de Compatibilidad, y (c) cuando se utiliza a efectos de API Management.
Construcción de OpenJDK para estaciones de trabajo de Red Hat (Nota 3)	Nodo Físico	Este producto es soportado solo para uso en las versiones de Windows Desktop soportadas como se establece en las Configuraciones de Compatibilidad (" <b>Caso de uso de Windows Desktop</b> "). Este producto no se soporta explícitamente para la implementación de servidores basados en Java o para usar en distribuciones de Windows Server.
Construcción de OpenJDK para servidores de Red Hat (Nota 3)	Banda de Núcleos	Caso de uso de Windows Desktop

Nota 1: Salvo indicación en contrario en un Documento de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para los Productos Red Hat enumerados en este Anexo 1.B.

Nota 2: Puede usar hasta el número máx. de Núcleos en las Bandas de Núcleos que adquiera para cualquier combinación de Productos Red Hat incluidos en estos Paquetes.

Nota 3: El Cliente puede utilizar hasta veinte (20) contactos de soporte para Suscripciones de Red Hat Build de OpenJDK suscripciones.

## 2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

**2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation.** Red Hat OpenShift Data Foundation is an Add-on Subscription to Red Hat OpenShift Container Platform. For any Cluster of Red Hat OpenShift Container Platform that uses or executes Red Hat OpenShift Data Foundation, you agree to purchase an equal amount of Units and Capacity of Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Data Foundation for such Cluster.

## 2. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift Container Platform

En la Tabla 2 se establecen las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat OpenShift Container Platform. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. El caso de uso de Red Hat OpenShift Container Platform (caso de uso de OCP según se define a continuación) aplica a todas las ofertas de Red Hat OpenShift Container Platform y los casos de uso adicionales se aplican a las ofertas de Red Hat OpenShift Container Platform como se indica a continuación. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL y Container Platform for RHEL son productos en capas y requieren una Suscripción de Software pagada y activa por separado a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters con Niveles de Soporte que se ajusten a cada Unidad que despliegue, instale, use o ejecute estos productos en capas.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server tal como se incluye en Red Hat OpenShift Container Platform puede ser implementado usando RPM Package Manager o en un modo host destinado a ejecutar contenedores (alias "**Red Hat Enterprise Linux coreos**"). Red Hat Enterprise Linux coreos Mode es un mecanismo opcional de entrega, despliegue y actualización de la imagen diseñado para soportar entornos basados en contenedores. Cada despliegue de Red Hat Enterprise Linux, independientemente del método (incluidos los contenedores), constituye una unidad.

**2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation.** Red Hat OpenShift Data Foundation es una Suscripción Complementaria a Red Hat OpenShift Container Platform. Para cualquier clúster de Red Hat OpenShift Container Platform que utiliza o ejecuta Red Hat OpenShift Data Foundation, usted acepta adquirir una cantidad equivalente de Unidades y Capacidad de Red Hat OpenShift Container Platform y Red Hat OpenShift Data Foundation para dicho clúster.



**Table 2**

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the “ <b>OCP Use Case</b> ”) when used as a platform as a service on Supported Configurations. . Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and performance.Third party operators are not supported. The Multicloud Object Gateway included in Red Hat OpenShift Data Foundation may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Data Foundation for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud. OCP Use Case
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IoT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform “Bastion Nodes” are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (formerly known as Red Hat OpenShift Container Storage)	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed as containers within an OpenShift Cluster (“ <b>ODF Essentials Use Case</b> ”).
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced)	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed either as (a) containers within an OpenShift Cluster, or (b) on Physical Nodes outside of the OpenShift cluster. When deployed on a Physical Node, the Subscription is supported on server hardware, but not on desktops or workstations. . The Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced edition extends the supported use cases for OpenShift Data Foundation Essentials, adding support for enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ <b>ODF Advanced Use Case</b> ”).

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Guest	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack	Cluster	Storage Band	N/A	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack entitles support for additional storage (as set forth in the product description) for Red Hat OpenShift Container Platform Clusters.

**Note 1:** Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

**Note 2:** There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

**Note 3:** Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

**Note 4:** Each Red Hat OpenShift Container Platform Cluster with the Red Hat OpenShift Data Foundation Add-on is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Container Clusters requires the purchase of Red Hat OpenShift Data Foundation Capacity Expansion Packs.

**Tabla 2**

Suscripción de Software (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en zócalos		Casos de Uso con Soporte
		Zócalos	Nodos virtuales	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo físico	Par de zócalos	Invitados virtuales ilimitados	Red Hat OpenShift Container Platform solo tendrán soporte (Caso de Uso definido colectivamente como "Caso de Uso de OCP") cuando se utiliza como plataforma de servicio en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener efecto negativo en la función o el desempeño. Los operadores externos no son compatibles. La puerta de enlace de objetos de nubes múltiples incluida en Red Hat OpenShift Data Foundation se puede usar para fines de migración con el kit de herramientas de migración incluido con Red Hat OpenShift Container Platform sin la necesidad de una suscripción activa pagada de Red Hat OpenShift Data Foundation para dicho uso. Red Hat JBoss Web Server solo tiene soporte para ejecutar componentes de Red Hat OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform para RHEL	Nodo físico	Par de zócalos	Invitados virtuales ilimitados	Este Producto Red Hat solo tiene soporte cuando está instalado y se ejecuta en hardware físico y no cuando se ejecuta como imagen virtual o en una nube pública. Caso de uso de OCP.
Red Hat OpenShift Container Platform (nodo de metal desnudo) Red Hat OpenShift Platform Plus (nodo de metal desnudo)	Nodo físico	Par de zócalos con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	Este Producto Red Hat solo tiene soporte para la implementación de servicios de comunicación telefónica virtualizados y en contenedores o funciones de red que ofrecen servicios de consumo, servicios empresariales, servicios móviles, servicios de video/contenido, cargas de trabajo de telecomunicaciones y servicios IoT. Ejemplos de casos de uso que no se admiten son nodos que ejecutan aplicaciones empresariales o de IT de uso general en despliegues centrales o regionales de data center, nodos que ejecutan funciones/servicios de desarrollador o cargas de trabajo de desarrollo de aplicaciones, y nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web o servicios de archivos. Los operadores externos no son compatibles. Caso de uso de OCP.
Red Hat OpenShift para aplicaciones NFV	Nodo físico	Par de zócalos	Invitados virtuales ilimitados	Este Producto Red Hat solo tiene soporte para la implementación de servicios de comunicación telefónica virtualizados y en contenedores o funciones de red que ofrecen servicios de consumo, servicios empresariales, servicios móviles, servicios de video/contenido, cargas de trabajo de telecomunicaciones y servicios IoT. Ejemplos de casos de uso que no se admiten son nodos que ejecutan aplicaciones empresariales o de IT de uso general en despliegues centrales o regionales de data center, nodos que ejecutan funciones/servicios de desarrollador o cargas de trabajo de desarrollo de aplicaciones, y nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web o servicios de archivos. Los operadores externos no son compatibles. Caso de uso de OCP.

Suscripción de Software (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en zócalos		Casos de Uso con Soporte
		Zócalos	Nodos virtuales	
Red Hat OpenShift Container Platform (nodos bastionados)	Nodo físico	Par de zócalos	N/A	Los "Nodos bastionados" de Red Hat OpenShift Container Platform tienen soporte cuando se usa Red Hat Enterprise Linux para alojar los scripts, archivos y otras herramientas para proporcionar los nodos bootstrap, plano de control y de cálculo para Red Hat OpenShift Container Platform. Las cargas de trabajo en contenedores no tienen soporte en los nodos bastionados.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (conocido anteriormente como Red hat OpenShift Container Storage)	Nodo físico (ver Nota 4)	Par de zócalos	N/A	Este Producto Red Hat solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema de almacenamiento con Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus, desplegada como contenedores dentro de un clúster OpenShift ("caso de uso de ODF Essentials").
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo físico (ver Nota 4)	Par de zócalos	N/A	Este Producto Red Hat solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema de almacenamiento con Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus, desplegada como (a) contenedores dentro de un clúster OpenShift o bien (b) en Nodos Físicos fuera del clúster OpenShift. Cuando se despliega en un Nodo Físico, la Suscripción tiene soporte en hardware del servidor, pero no en escritorios o estaciones de trabajo. La edición Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced extiende los casos de uso con soporte para OpenShift Data Foundation Essentials, agregando soporte para el cifrado de datos mejorado, recuperación ante desastres y datos compartidos a través de múltiples clústeres que pertenezcan a OpenShift o no ("caso de uso de ODF Advanced").
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un invitado virtual	Caso de uso de OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo físico o nodo virtual	Banda de núcleos	Invitados virtuales ilimitados	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Nodo virtual (ver Nota 4)	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	Caso de uso de ODF Essentials.
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo virtual (ver Nota 4)	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	Caso de uso de ODF Advanced
Red Hat OpenShift Container Platform para Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine para Power	Nodo Virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	Caso de uso de OCP
Red Hat OpenShift Container Platform para IBM Z e IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine para IBM Z e IBM LinuxOne	Nodo virtual	1 núcleo	Un (1) nodo virtual	Estos productos de Red Hat solo se admiten cuando se despliegan en un hipervisor KVM compatible con Red Hat que se ejecute en un IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (antes conocido como Red Hat OpenShift Container Engine)	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) invitado virtual	Este producto de Red Hat solo se admite como se describe en el caso de uso de OCP con respecto a los componentes establecidos en <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Los operadores externos no son compatibles.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Nota 2)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Caso de uso de OCP	Caso de uso de OCP

Suscripción de Software (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en zócalos		Casos de Uso con Soporte
		Zócalos	Nodos virtuales	
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	N/A	Los "Nodos bastionados" de Red Hat OpenShift Container Platform tienen soporte cuando se usa Red Hat Enterprise Linux para alojar los scripts, archivos y otras herramientas para proporcionar los nodos bootstrap, plano de control y de cálculo para Red Hat OpenShift Container Platform. Las cargas de trabajo en contenedores no tienen soporte en los nodos bastionados.
Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack	Clúster	Banda de Almacenamiento	N/A	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack garantiza soporte adicional (como se especifica en la descripción del producto) para los cluster de Red Hat OpenShift Container Platform.

**Nota 1:** Salvo indicación en contrario en un Documento de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para los Productos Red Hat enumerados en este Anexo 1.B.

**Nota 2:** Estos Paquetes de Productos Red Hat incluyen dos grupos de Núcleos: un grupo de Núcleos para cualquier combinación de productos Red Hat Application Services y un grupo de Núcleos para OpenShift Container Platform. Puede usar hasta el número máx. de Núcleos que adquiera en la(s) Banda(s) de Núcleos (a) para productos Red Hat Application Services incluidos en estos Paquetes y (b) para implementaciones de OpenShift Container Platform (en un mínimo de 2 asignaciones de Núcleos por Unidad).

**Nota 3:** Red Hat OpenShift incluye Red Hat OpenShift Virtualization diseñada para ejecutar y gestionar instancias virtuales. OpenShift Virtualization solo es compatible cuando Red Hat OpenShift está instalado en el servidor de metal desnudo y no está instalado en una máquina virtual. El software Red Hat Enterprise Linux incluido solo se admite cuando se utiliza como sistema operativo invitado dentro de máquinas virtuales alojadas en OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization incluye Red Hat JBoss Enterprise Application Platform que solo tiene soporte para ejecutar ciertas utilidades en Red Hat OpenShift Virtualization.

**Nota 4:** cada Red Hat OpenShift Container Platform Cluster con Red Hat OpenShift Data Foundation adicional cuenta con 258 TB de capacidad de almacenamiento. La capacidad del almacenamiento adicional para OpenShift Data Foundation para Red Hat OpenShift Container Clusters requiere comprar los paquetes Red Hat OpenShift Data Foundation Capacity Expansion.

### 3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

### 3. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat Quay.

La Tabla 3 establece las unidades de medida y los Casos de Uso con Soporte para las Suscripciones de Red Hat Quay. Red Hat Quay es una Suscripción adicional.

**Table 3**

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

**Tabla 3**

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Quay	Implementación	Estos Productos Red Hat solo tendrán soporte cuando se utilicen en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función y/o el rendimiento.



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Este Anexo 1.C. regula el uso que usted haga de los productos Red Hat que se describen a continuación. Las referencias a “Suscripciones Red Hat Data Services y Storage” se refiere a ambas líneas de productos.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage Services.**

Table 3 sets forth the support level, Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

**1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat Storage Services.**

En la Tabla 3 se establecen el nivel de soporte, la Unidad de cálculo y el Caso de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat Data Services y Storage. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 3. Además, se aplican los siguientes términos:

- (a) Red Hat Gluster Storage incluye herramientas de administración para administrar una o más instancias de Red Hat Gluster Storage.
- (b) El precio de las Suscripciones de Software Red Hat Gluster Storage se fija en función de la cantidad total de capacidad de almacenamiento. Cada Suscripción de Software Red Hat Gluster Storage soporta hasta un determinado número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales. Si se consume el número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales antes de alcanzar la capacidad de la Banda de Almacenamiento, podrá actualizar a la Banda de Almacenamiento siguiente para recibir Nodos Físicos o Nodos Virtuales adicionales.

**Table 3**

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Physical Node or Storage Band	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production		
Red Hat Ceph Storage Pre-Production		These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is subject to Storage Node Supported Use Case. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Physical Node	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.



**\*\*Pre-Production Purposes\*\*** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews. Note 1: Standard or Premium Support levels are available for all Software Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard Support level.

**Tabla 3**

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Gluster Storage	Nodo Físico o Banda de Almacenamiento	El almacenamiento de Red Hat ha sido diseñado para utilizarse como sistema de almacenamiento y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Estas Suscripciones no funcionan sobre hardware que no incluya un servidor, como por ejemplo ordenadores portátiles y estaciones de trabajo, y están pensadas para su utilización en un Nodo Físico dedicado; ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el Nodo Físico puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de la Suscripción. Cada Suscripción incluye una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux Server y Scalable File System Add-on, que solo tienen soporte vinculado al uso de la Suscripción respectiva de Red Hat Storage. El Red Hat Gluster Storage Module no incluye una Suscripción de Software Red Hat Linux Enterprise, que deberá comprarse por separado (colectivamente "Caso de uso de Nodo de almacenamiento").
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production		
Red Hat Ceph Storage Pre-Production		
		Estas Suscripciones de Preproducción (" <i>Pre-Production</i> ") están sujetas al Caso de Uso de Nodo de almacenamiento de Red Hat, si bien solo se proporciona Soporte para Fines de Preproducción (según se define este término más adelante).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Nodo Virtual	Red Hat Gluster Storage se encuentra sujeto al Caso de uso de Nodo de almacenamiento con Soporte. Cuando se ejecute Amazon Web Services, se requerirá para que funcione de una instancia de EC2 M1 Large dedicada. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en la misma instancia puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de Red Hat Gluster Storage para Nube Pública y no es un Caso de Uso con Soporte.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Nodo Físico	La Infraestructura Red Hat Hyperconverged solo tendrá soporte cuando se utilice como infraestructura integrada de cálculo más almacenamiento. Estas Suscripciones Software funcionan sobre hardware del servidor, pero no en ordenadores portátiles o estaciones de trabajo. Se proporciona Soporte para una implementación mínima de tres (3) Nodos.

**\*\*Fines de Preproducción\*\*** consiste en la asistencia en cuestiones relacionadas con la instalación, configuración, tareas administrativas y solución básica de problemas de los componentes del Software Red Hat Ceph Storage o Red Hat Gluster Storage antes de su despliegue en un entorno de producción, pero no incluye revisiones o consejos de diseño arquitectónico, temas de configuración avanzada, análisis de rendimiento o revisiones.

Nota 1: Los niveles de soporte Estándar o Premium están disponibles para todas las Suscripciones de Software que se incluyen en la Tabla 1, excepto Red Hat Gluster Storage Pre-Production y Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production y Red Hat Ceph Storage Pre-Production solo proporcionan nivel de soporte Estándar.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Anexo 1.D. del Apéndice de Producto 1 regula el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible y ofertas relacionadas.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule.
- 1.1 **Red Hat Smart Management.** Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).
- 1.2 **Units of Measure and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. **Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite y Red Hat Capsule.**
- 1.1 **Red Hat Smart Management.** Red Hat Smart Management es una gestión de infraestructura para Red Hat Linux Enterprise y otros entornos de infraestructura de Red Hat que consisten en cincuenta (50) derechos de Red Hat Satellite, o, Red Hat Satellite Capsule y acceso a Portales de Red Hat.
- 1.2 **Unidades de medida y Requisitos de Compra.** Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones Red Hat Smart Management basándose en la Unidad y los Casos de Uso con Soporte descritos en la siguiente Tabla 1.

**Table 1**

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

**Tabla 1**

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy (incluyendo en Suscripciones de Red Hat Smart Management)	Sistema	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule o Red Hat Satellite Proxy cuando se utilicen en un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripciones para Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy cuando están desplegados con Red Hat Satellite. Red Hat Satellite incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux con el fin de ejecutar Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Smart Management son necesarios para cada unidad de Red Hat Enterprise Linux gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Los derechos de Red Hat Smart Management pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.
Red Hat Smart Management para no RHEL	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Smart Management para no-RHEL son necesarios para cada unidad de no-RHEL gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Red Hat solo proporciona soporte para la funcionalidad Red Hat Smart Management y no admite la instalación, configuración, conectividad u otro uso general del nodo gestionado no-RHEL. Los derechos de Red Hat Smart Management pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.

**2. Red Hat CloudForms**

- 2.1 **Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these

**2. Red Hat CloudForms**

- 2.1 **Unidades de medida y Requisitos de Compra.** En la Tabla 2 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat Management. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas

Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. Para los Nodos Virtuales administrados a través de CloudForms en una nube pública habilitada para CloudForms, será necesario que usted compre un número de Unidades igual a (a su elección) (a) el número real de Unidades o (b) el promedio diario máximo diario de Nodos Virtuales administrado a través de CloudForms en los 365 días anteriores. Si no se dispone del historial de uso de 365 días, podrá utilizar el historial de uso medio disponible. Si se administran Nodos Virtuales en una nube pública, deberá confirmar que una nube pública específica está habilitada para Red Hat CloudForms.

**Table 2**

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

**Table 2**

Suscripción de Software	Unidad de medida	Capacidad		Caso de uso
		Conexiones	Nodos administrados	
Red Hat CloudForms	Nodo Administrado: (Nodo Físico o Nodo Virtual)	Par de sockets para cada Nodo Físico o Dieciséis (16) Nodos Virtuales		Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Software Red Hat CloudForms cuando se despliegan en (a) un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor y (b) Nodos Virtuales si se ejecutan in situ o en una nube pública habilitada para Red Hat CloudForms. Red Hat Linux Enterprise es el único sistema operativo compatible con Suscripciones Red Hat CloudForms.

### 3. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions 3.

**3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

### Suscripciones Red Hat Ansible Automation Platform

**Unidades de medida y Requisitos de Compra.** En la Tabla 3 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation Platform. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 3 a continuación.

**Table 3**

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Platform Software (a) on systems that are supported platforms set forth at <a href="https://access.redhat.com/articles/3168091">https://access.redhat.com/articles/3168091</a> and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.

**Note 1:** Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

**Tabla 3**

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Ansible Automation Platform	Nodo gestionado (ver Nota 1)	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) cuando se utiliza en un sistema que es un servidor, y (b) en plataformas que son Configuraciones compatibles. El soporte para Software Red Hat Ansible Automation no incluye Servicios de Suscripción para Software de Proyecto Ansible. A su entera discreción, Red Hat puede proporcionar asistencia con el Software de Proyecto Ansible, exclusivamente en la medida necesaria para ejecutar el Software Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux o a Red Hat OpenShift Container Platform para ejecutar Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	ETC	Red Hat proporciona Servicios de Suscripción a Ansible Automation Platform Software (a) en sistemas que son plataformas admitidas establecidas en <a href="https://access.redhat.com/articles/3168091">https://access.redhat.com/articles/3168091</a> y (b) módulos identificados a través de la Sección 4 anterior. El Soporte de Red Hat Ansible Automation no incluye la creación, el mantenimiento, el soporte o los servicios relacionados con los libros de juego y/o roles del cliente, ni el Software de proyecto Ansible.

**Nota 1:** Managed Node incluye cada Nodo gestionado por Ansible Automation durante el plazo de la Suscripción de Software.

**3.2 Red Hat Ansible Components.** Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Ansible Support Matrix**”). “**Certified Components**” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “**Community Components**” means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. “**Ansible Project Software**” means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

**3.3 Data Analytics.** Red Hat Ansible Automation Platform Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation Platform and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Platform Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Platform Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer’s web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Platform Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Platform Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Platform Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: [http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability\\_data\\_collection.html](http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html).

**3.2 Componentes Red Hat Ansible.** Las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation Platform proporcionan acceso a componentes de software adicionales (Componentes Certificados y Componentes Comunitarios) con niveles variables o sin soporte, según lo establecido en <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Matriz de Soporte Ansible**”). “**Componentes Certificados**” se refiere a los componentes de terceros enumerados en la Matriz de Soporte Ansible y mantenidos por dicho tercero. “**Componentes Comunitarios**” significa los componentes (por ejemplo, módulos y archivos) creados y presentados por miembros de la comunidad. Red Hat proporcionará asistencia limitada para Componentes Certificados sólo cuando sea necesario para ejecutar el Software Red Hat Ansible Automation Platform, pero no ofrece Soporte ni Mantenimiento de Software para Componentes Certificados o Componentes Comunitarios. “**Software de Proyecto Ansible**” se refiere a la versión comunitaria de código abierto ascendente del motor de gestión de configuración e implementación Ansible. Ansible Automation no incluye ni admite el Software de proyecto Ansible.

**3.3 Análisis de datos.** El Software Red Hat Ansible Automation Platform puede recolectar y transmitir datos de usabilidad (incluyendo información que identifique la fuente de esos datos) a Red Hat. Red Hat tiene la intención de utilizar los datos para mejorar las futuras versiones de Red Hat Ansible Automation y Platform ayudar a racionalizar la experiencia y el éxito del cliente. Los datos de facilidad de uso incluyen información como los elementos del panel en los que se hace clic en el software Red Hat Ansible Automation Platform, la cantidad de tiempo dedicado a páginas individuales y las rutas tomadas a lo largo del software Red Hat Ansible Automation Platform. Los datos de usabilidad se recopilan y transmiten a Red Hat a través de un archivo javascript que se descarga en el navegador web de un cliente. La recopilación y transmisión de dichos datos de facilidad de uso es opcional y puede (a) darse de baja completamente modificando la configuración del software Red Hat Ansible Automation Platform y reiniciando el software Red Hat Ansible Automation Platform, o (b) elegir entre dos escenarios de suscripción: (i) “modo anónimo” que proporcionará datos de facilidad de uso a Red Hat sin ninguna información que identifique la fuente de estos datos, o (ii) “modo de detalle” que proporcione datos de usabilidad con el nombre del cliente a Red Hat. Para el Software Red Hat Ansible Automation Platform, es posible darse de baja de la recopilación y transmisión de datos de facilidad de uso

siguiendo las instrucciones que se encuentran en:  
[http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability\\_data\\_collection.html](http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html).

**3.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle.**  
 The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at:  
[https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies).

**3.4 Ciclo de Vida del Software Red Hat Ansible Automation Platform**  
 El ciclo de vida con soporte del Software Red Hat Ansible Automation Platform se establece en:  
[https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies).

**4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions**  
 Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

**4. Gestión avanzada de clústeres de Red Hat para suscripciones de software Kubernetes**  
 En la Tabla 4 siguiente se establece la Unidad de medida, la Capacidad y los Casos de Uso con Soporte para Gestión avanzada de Clústeres de Red Hat para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo adecuados de estas Suscripciones con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 4 a continuación.

**Table 4**

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

**Tabla 4**

Suscripción de Software	Unidad	Capacidad	Casos de uso con Soporte
Gestión avanzada de clústeres de Red Hat	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos O Cuatro (4) vCPU	Este producto es compatible cuando se utiliza en relación con las plataformas Red Hat OpenShift.
Gestión avanzada de clústeres de Red Hat para Kubernetes (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de zócalos con un máximo de 64 núcleos	Este producto es compatible cuando se utiliza en relación con las plataformas Red Hat OpenShift ejecutadas en un Nodo Físico.

**5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.**  
 Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5

**5. Unidad de cálculo Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes.**  
 La Tabla 5 establece las Unidades de cálculo, límites de capacidad y casos de uso con soporte para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 5

**Table 5**

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	



Tabla 5

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Capacidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos	Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes es compatible cuando se analizan cargas de trabajo ejecutadas en las versiones actuales de Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift para Kubernetes Engine y algunas otras implementaciones de Kubernetes en Configuraciones con Soporte según lo establecido a continuación. La plataforma de gestión Central (que se define más adelante) es compatible según lo establecido en la Tabla 2.1, más adelante.
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes (Bare Metal)	Nodo físico	Par de zócalos con un máximo de 64 núcleos	

**5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

**5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture**

Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called “**Central**” executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components “**Collector**” that runs on each node inside the clusters, a single “**Sensor**” that runs on each managed cluster, and a single “**Admission Controller**” that runs on each managed cluster.

**5.1 Configuraciones compatibles para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes.** A continuación se describen las plataformas en las que Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes es compatible.

**5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security para arquitectura Kubernetes**

Red Hat Advanced Cluster Security tiene dos componentes de arquitectura principales con subcomponentes como se define a continuación y sus plataformas compatibles, como se indica en la Tabla 5.1.1 debajo:

- Un componente servidor llamado “**Central**” ejecuta el escáner, el almacenamiento permanente, el servidor API y la interfaz del usuario; y
- Un marco de trabajo distribuido para los clústeres de Kubernetes gestionado por Central, que incluye tres componentes de “**Colector**” que se ejecuta en cada nodo dentro de los clústeres, un “**Sensor**” individual que se ejecuta en cada clúster gestionado y un “**Controlador de admisión**” individual que se ejecuta en cada clúster gestionado.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

**Note 1:** The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.

**Note 2:** Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.



**Tabla 5.1.1**

Plataforma	Soporte para Central	Soporte para Colector, Sensor y Controlador de admisión
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Sí (ver Nota 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (ver Nota 2)	Sí	Sí
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (ver Nota 2)	No	Sí
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Sí
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí

**Nota 1:** El Controlador de admision de Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes (ACS) no es compatible con Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. Esto solo limita algunas capacidades funcionales relacionadas con el monitoreo de eventos con base en puertos delanteros y ejecutivos del sistema.

**Nota 2:** Red Hat OpenShift Container Platform 4.x y Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x tienen una Ventana de soporte móvil en la que las 3 versiones son compatibles en cualquier momento dado además de una publicación de Soporte actualizado extendido de OpenShift Container Platform.

**5.1.2 Supported Browsers**

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

**5.1.2 Exploradores compatibles**

La Tabla 5.1.2 describe los exploradores compatibles para ver la interfaz web de Red Hat Advanced Cluster Security y su nivel de soporte asociado:

- **Nivel 1:** significa que la combinación de explorador y sistema operativo se prueban y tienen soporte total. Red Hat trabajará para resolver problemas con los exploradores de Nivel 1.
- **Nivel 2:** significa que las combinaciones de explorador y sistema operativo se prueban parcialmente y es probable que funcionen. Los exploradores de Nivel 2 tienen soporte limitado.
- **Nivel 3:** significa que las combinaciones de explorador y sistema operativo no se prueban, pero pueden funcionar. Los exploradores de Nivel 3 tienen soporte limitado.

**Table 5.1.2**

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

**Tabla 5.1.2**

Nivel de soporte	Exploradores compatibles
Nivel 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox versión 82.0.2 (64-bit)
Nivel 2	Microsoft Internet Explorer Edge versión 44 y posterior para Windows y versión 81 (Official build) (64-bit) para MacOS
Nivel 3	Safari en MacOS (Mojave) versión 14.0

## 5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

## 5.2 Ciclo de vida de Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes

Se proporcionan soporte y actualizaciones (si y cuando estén disponibles) para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes versiones hasta seis (6) meses después de la disponibilidad general inicial, lo que típicamente corresponde a las nueve (9) versiones previas (Y.X.Z.Q).



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

Este Documento 1.F. del Apéndice 1 del Producto regula el uso de los Servicios TAM, las Suscripciones de Confirmed Stateside Support y las Suscripciones de soporte de desarrollador.

**1. Technical Account Management (“TAM”) Service**

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

**1. Servicio de Gestión de Cuentas Técnicas (Technical Account Management, “TAM”)**

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. Cuando usted adquiere un servicio TAM, usted recibe acceso a un ingeniero de soporte de Red Hat para brindarle (a) acceso a los planes de desarrollo y tecnología de Red Hat, lo que incluye pruebas beta y escalamiento de errores/funciones, (b) llamadas de revisión semanales, (c) hasta dos (2) visitas de revisión técnica en el sitio por cada año por cada período de suscripción de TAM de un año, (d) hasta cuatro contactos de soporte, (e) métricas de rendimiento trimestral del servicio a través del tablero de instrumentos TAM Electronic, y (f) una suscripción al boletín mensual TAM de Red Hat

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	<b>Point of Contact:</b> a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Suscripción de Soporte	Descripción de la Unidad
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	<b>Punto de Contacto:</b> un asociado de Red Hat con quien usted está autorizado a ponerse en contacto para solicitar soporte para un equipo, un territorio o una línea de productos de Red Hat en particular.

**1.1 TAM Service Coverage.** Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and/or a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

**1.1 Cobertura del Servicio TAM.** Cada Suscripción TAM Service se limitará a una región, un equipo de cliente y/o una línea de productos, y figurarán en el Formulario de Pedido. Si no figuran, los parámetros TAM se establecerán al inicio del Servicio TAM.

- (a) **Regiones:** América del Norte, América Latina, EMEA, Asia-Pacífico (excepto Japón, China e India), China, India o Japón.
- (b) **Equipo del Cliente:** El equipo del cliente con soporte TAM, como puede ser el caso de su equipo de desarrollo, su equipo de administración de sistemas, su equipo de soporte, etc.
- (c) **Línea de productos de Red Hat:** La línea de productos con soporte de Red Hat, como las líneas de productos de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat ansible o Red Hat Cloud Product Lines.

**1.2 TAM Service Level.** The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).

**1.2 Nivel de Servicio TAM.** El Servicio TAM se ofrece durante el horario de oficina normal de Red Hat que figura en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (según la ubicación física del representante de TAM).

**1.3 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

**1.3 Servicio de TAM dedicado.** El servicio TAM dedicado es la asignación de un recurso de Red Hat dedicado a usted para los servicios TAM.

**1.4 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations

**1.4 Servicio de Extensión TAM.** El Servicio de Extensión TAM es una extensión de un Servicio TAM de Red Hat Linux Enterprise que aporta conocimientos técnicos adicionales

on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

### 1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support (“CSS”) Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat’s standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

### 1.6 Developer Support Subscriptions

**1.6.1 Scope of Coverage.** For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

**1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

como las implementaciones de SAP en Red Hat Linux Enterprise. El Servicio de Extensión TAM requiere una Suscripción al Servicio TAM estándar activa y pagada por separado.

### 1.5 Suscripciones de Confirmed Stateside Support

Las Suscripciones de Software de Red Hat que se identifican como Confirmed Stateside Support (“CSS”) son Suscripciones de Software que proporcionan el nivel aplicable de soporte (estándar o premium) en inglés a través de recursos de soporte restringidos en Estados Unidos para una cuenta específica del Cliente en el Portal de Clientes de Red Hat (“Cuenta de Cliente de CSS”). Cada Suscripción CSS estará limitada a una Cuenta de cliente CSS específica. Todas las solicitudes de soporte para suscripciones cubiertas de CSS deben enviarse a los contactos de soporte de CSS designados por Red Hat. El Cliente acepta enviar únicamente solicitudes de Soporte CSS para Suscripciones de Software Red Hat identificadas como Suscripciones CSS. El Servicio de CSS no incluye asistencia para (i) Suscripciones de Software con autoasistencia; (ii) cualquier instancia de Software para el cual no posee una Suscripción de Software activa y paga; o (iii) cualquier Suscripción de Software para la cual la asistencia sea brindada por un Socio Comercial. Cuando usted adquiere la Suscripción de CSS, recibe acceso a un grupo de soporte de Red Hat que le proporciona:

- (a) Ayuda a la que se accede desde EE.UU. y que es proporcionada por ciudadanos estadounidenses;
- (b) Separación lógica y física de los datos del Cliente de los sistemas de soporte estándar de Red Hat para cada Cuenta de cliente de CSS;
- (c) Espacio de trabajo físico seguro independiente para el personal de soporte CSS; y
- (d) Soporte basado en triage para resolver problemas conocidos y crear un boleto de solicitud de soporte depurado si se requiere la derivación a recursos estándar no CSS.

### 1.6 Suscripciones de Soporte para Desarrolladores

**1.6.1 Alcance de la cobertura** Para determinados productos de Red Hat, Red Hat ofrece Suscripciones de Soporte para Desarrolladores. Para cada Suscripción de Soporte para Desarrollador activa, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de los productos correspondientes a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores, pero solo para problemas relacionados con su uso de Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones (colectivamente, “Soporte para desarrolladores”). Las suscripciones de Soporte para desarrolladores no incluyen a asistencia para (a) paquetes de software modificados; (b) "debugging" general de aplicaciones; ni (c) para el software que se incluye en los depósitos de adicionales de Red Hat, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido en sitios comunitarios. Para suscripciones de soporte para desarrolladores para Red Hat Application Services y/o Red Hat OpenShift se proporciona Soporte para Desarrolladores para hasta cien (100) desarrolladores siempre que hasta dos (2) contactos del Cliente nombrados hagan las solicitudes de soporte.

**1.6.2 Niveles de Suscripción de Soporte para Desarrolladores de Red Hat.** Puede adquirir tiempo de respuesta Profesional (dos (2) días hábiles) o Corporativo (tiempo de respuesta de cuatro (4) horas hábiles estándar) con soporte web y telefónico para un número ilimitado de solicitudes de suscripciones de soporte para desarrolladores de Red Hat Storage.