

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Enterprise Agreement General Terms or other base agreement.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at www.redhat.com/agreements or by providing notice using other reasonable means.

Whether you purchase from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below, we provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement. Your right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

1. Online Services Overview

1.1 Background. "Online Services" means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. "Support" means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat).

1.2 Fee Basis. Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. The specific Unit for each Online Service is set forth in Exhibit A. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as "Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services" in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Subscriptions may be available for purchase (a) on a consumption basis ("On Demand") paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

1.3 Trials and Previews. Red Hat may offer you the opportunity to evaluate or trial Online Services, without charge, up to certain limits ("Trials") and subject to the terms and conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Trials. Red Hat may also offer you the option to preview features or evaluate services prior to release for no additional cost ("Preview"). Trial and Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Trial or Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or re-provisioning of software.

La presente Appendice Prodotti (compresi gli allegati acclusi) disciplina l'uso dei Servizi online Red Hat ed è soggetta alle Condizioni generali dell'Accordo Enterprise disponibile all'indirizzo <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o, se applicabile, di qualsiasi altro accordo base stipulato fra voi e Red Hat. In caso di conflitto fra la presente Appendice Prodotti e uno dei relativi Allegati, ha la precedenza l'Allegato.

I termini riportati in maiuscolo nella presente Appendice Prodotti, senza fornire una definizione, mantengono il significato loro attribuito nelle Condizioni generali dell'Accordo Enterprise o in un altro accordo base.

La presente Appendice Prodotti può essere modificata o aggiornata da Red Hat, che provvederà a segnalare tali modifiche pubblicandone la versione rivista nel sito web www.redhat.com/agreements o inviandovi un avviso tramite qualsiasi altro mezzo ragionevole.

Indipendentemente dal fatto che siano stati acquistati direttamente da noi o tramite un nostro Partner commerciale autorizzato, inclusi i Vendor del Marketplace descritti di seguito, i Servizi online vengono forniti alle condizioni specificate nell'Accordo. Il vostro diritto ad accedere ai Servizi online e utilizzarli è subordinato al rispetto delle Condizioni dell'Accordo da parte vostra.

1. Panoramica dei Servizi online

1.1 Informazioni generali. L'espressione "Servizi online" indica le offerte di servizi cloud o in hosting a marchio Red Hat descritte nell'Allegato A. Il termine "Supporto" si riferisce al servizio di supporto tecnico per la risoluzione dei problemi correlati ai Servizi online, come spiegato nell'Articolo 3 (Supporto fornito da Red Hat).

1.2 Base per il calcolo dei corrispettivi. I corrispettivi per i Servizi online sono basati sul numero di Unità e sulle altre metriche descritte di seguito. Voi accettate di pagare a Red Hat (direttamente o tramite un Partner commerciale) i corrispettivi applicabili per tutte le Unità. Le Unità specifiche per ogni Servizio online sono indicate nell'Allegato A. Se il numero di Unità utilizzate o distribuite supera quello delle Unità acquistate, inclusa la capacità applicabile o altri parametri, vi obbligate ad acquistare e pagare un'ulteriore quantità di Servizi online, pari al numero delle Unità che utilizzate o distribuite effettivamente. Per i Servizi online identificati come "Servizi online Red Hat OpenShift Dedicated Layered" nella Tabella 1 dell'Allegato A, vi obbligate ad acquistare una quantità corrispondente alle Unità dell'implementazione Red Hat OpenShift sottostante. Le sottoscrizioni possono essere disponibili per l'acquisto (a) sulla base del consumo ("On-demand"), con pagamento a posteriori o (b) a lungo termine, con pagamento anticipato.

1.3 Versioni di prova e Anteprime. Red Hat può offrirvi l'opportunità di valutare o provare gratuitamente i Servizi online, entro certi limiti ("Versioni di prova") e subordinatamente ai termini e alle condizioni della presente Appendice Prodotti, in aggiunta a tutte le condizioni specificate da Red Hat relativamente alle Versioni di prova. Red Hat può anche offrirvi la possibilità di sperimentare in anteprima le funzionalità o valutare i servizi prima del rilascio, senza costi aggiuntivi ("Anteprima"). Le Versioni di prova e le Anteprime non sono destinate all'utilizzo negli ambienti di produzione, non sono coperte dal Supporto e non sono soggette all'Allegato B (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti). Red Hat può addebitare o rimuovere le Versioni di prova o le Anteprime in qualsiasi momento, con il rischio di determinare una perdita di dati, l'indisponibilità o l'eliminazione dei servizi, oppure un nuovo provisioning del software.

- 1.4 Service Availability & Changes.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update, improve or discontinue an Online Service offering, component or functionality of the Online Service.
- 1.5 Purchasing from a Marketplace.** If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a **"Marketplace Vendor"**) any applicable Fees will be set forth at the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms and are non-refundable. It may be necessary for Red Hat to report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing, and you agree that Red Hat may provide that information to the Marketplace Vendor.
- 2. Your Account**
- 2.1 Your Account.** In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account (**"Your Account"**). If you provide access to the Online Services through Your Account for the benefit of one or more authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates or any other third party (**"Authorized Users"**), you are responsible for their compliance with the Agreement and for the payment of any applicable Fees. You may not create multiple accounts that act or appear as a single account or otherwise access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You and all Authorized Users: (a) must provide accurate identification; and (b) will not impersonate another user, misuse a service token or otherwise mask identity when interacting with Online Services. You must maintain the confidentiality of any passwords to Your Account and are solely responsible for any and all activities or actions that occur with respect to Your Account including any unauthorized access. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.
- 2.2 Your Use.** You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance which may include removing noncompliant content or terminating access.
- 2.3 Export Compliance.** The Online Services are subject to United States laws and regulations and may be subject to foreign export laws or regulations. You agree that you and your Authorized Users will comply with all applicable export laws and regulations, and any export related terms of the Agreement.
- 2.4 Infrastructure Services.** Online Services require underlying cloud hosting services (**"Infrastructure Services"**). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer **"Customer Cloud Subscriptions"** where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are
- 1.4 Disponibilità dei servizi e modifiche.** Red Hat si impegna a compiere qualunque sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per garantire la disponibilità dei Servizi online e segnalare gli interventi di manutenzione, conformemente alla condizioni indicate nell'Allegato B (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti). Red Hat si riserva il diritto di aggiornare, migliorare o ritirare periodicamente singoli Servizi online, oppure i componenti o le funzionalità dei Servizi online.
- 1.5 Acquisto da un Marketplace.** Se i Servizi online vengono acquistati tramite il Red Hat Marketplace o un marketplace di terzi (in ciascun caso di parla di **"Vendor del Marketplace"**), tutti i corrispettivi applicabili verranno indicati nell'interfaccia web del Vendor del Marketplace in questione, saranno fatturati e pagabili alle condizioni del Vendor del Marketplace e non saranno rimborsabili. Red Hat potrebbe dover comunicare al Vendor del Marketplace il vostro utilizzo dei Servizi online, ai fini della fatturazione, e voi accettate che Red Hat possa fornire tali informazioni al Vendor del Marketplace.
- 2. Vostro Account**
- 2.1 Vostro Account.** Per accedere ai Servizi online, voi dovete creare un account Red Hat (**"Vostro Account"**). Se utilizzate il Vostro Account per consentire a uno o più utenti autorizzati, inclusi i vostri dipendenti, fornitori esterni, Affiliati o qualsiasi altra terza parte (**"Utenti autorizzati"**) di accedere ai Servizi online, sarete responsabili per il rispetto del Contratto da parte di tali utenti e per il pagamento di tutti i corrispettivi applicabili. Non potete creare più account che operano, o danno l'impressione di operare, come un singolo account, né accedere ai Servizi online utilizzando altre modalità con lo scopo, o che hanno l'effetto, di evitare il pagamento dei corrispettivi o l'elusione di qualunque soglia o limite di Unità associato al Vostro Account. Voi e tutti gli Utenti autorizzati: (a) dovete fornire informazioni di identificazione precise e (b) vi impegnate a non assumere l'identità di altri utenti, utilizzare i token di servizio in modo inappropriato o mascherare in altro modo la vostra identità durante l'interazione con i Servizi online. Voi siete tenuti a garantire la riservatezza di tutte le password del Vostro Account e vi assumete la piena responsabilità di tutte le attività o azioni, di qualsiasi tipo, correlate al Vostro Account, inclusi gli eventuali accessi non autorizzati. Voi accettate di segnalare immediatamente a Red Hat qualunque sospetto di accesso non autorizzato al Vostro Account, ai Vostri Contenuti (definiti di seguito) o ai Servizi online.
- 2.2 Vostra modalità di utilizzo.** Voi siete responsabili di garantire che (a) i Servizi online siano idonei per le vostre esigenze e che (b) la Vostra modalità di utilizzo e quelle di tutti gli Utenti autorizzati sono conformi alla presente Appendice Prodotti e a tutte le leggi applicabili, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, le leggi in materia di sicurezza e riservatezza dei dati. Se dovete venire a conoscenza di una violazione da parte di un Utente autorizzato, siete tenuti a segnalare a Red Hat e a ripristinare tempestivamente la conformità da parte dell'Utente autorizzato, anche rimuovendo i contenuti non conformi o revocando l'accesso, se necessario.
- 2.3 Conformità alle norme sul controllo delle esportazioni.** I Servizi online sono disciplinati dalle leggi e normative statunitensi e possono essere soggetti alle leggi e normative straniere sul controllo delle esportazioni. Voi e i vostri Utenti autorizzati accettate di rispettare tutte le leggi e normative applicabili al controllo delle esportazioni, così come tutte le Condizioni del Contratto ad esse correlate.
- 2.4 Servizi di infrastruttura.** I Servizi online richiedono alcuni servizi cloud di hosting sottostanti (**"Servizi di infrastruttura"**). Alcuni Servizi online vengono offerti con i Servizi di infrastruttura forniti da Red Hat, mentre per altri Servizi online Red Hat può offrire **"Sottoscrizioni Cloud Cliente"**, in cui Red Hat non fornisce i Servizi di infrastruttura e Voi siete responsabili di acquistare

responsibile per separatamente procurare i Servizi di Infrastruttura da un provider di terze parti. Voi siete gli unici responsabili del rispetto dei termini e delle condizioni del provider dei Servizi di infrastruttura, del pagamento di tutti i corrispettivi associati ai Servizi di infrastruttura e dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie affinché il provider esterno possa consentire a Red Hat di fornire i Servizi online offerti. Per abilitare una Sottoscrizione Cloud Cliente voi dovete soddisfare i requisiti tecnici indicati da Red Hat e specificati nell'Allegato A.

3. Supporto da Red Hat.

3.1 Scope of Support. Supporto consiste in indicazioni sull'uso, diagnosi dei problemi e correzioni dei bug relativi, per i Servizi online quando utilizzati per lo scopo previsto. Per accedere al Supporto e utilizzarlo, dovete fornire a Red Hat tutte le informazioni necessarie per convalidare la Sottoscrizione. Se utilizzate i Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA, non siete autorizzati e non dovete inviare alcuna informazione protetta tramite un portale di supporto o un ticket di supporto, né all'interno di qualsiasi allegato, commento o log per una richiesta di supporto.

3.2 Support Coverage. Supporto è fornito al livello Premium, come descritto nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Supporto è fornito in lingua inglese e potrebbe essere disponibile in altre lingue, a seconda delle risorse disponibili. Il Supporto non include (a) consigli sull'architettura, il design, lo sviluppo o la prototipazione; (b) Servizi online o software non forniti da Red Hat, inclusi, a titolo di esempio non esaustivo, i dispositivi, gli operatori, le applicazioni, l'infrastruttura o gli strumenti forniti o creati da voi o da una terza parte; (c) la gestione degli accessi o qualunque processo correlato alla sicurezza applicabile solamente al Vostro Account; (d) qualsiasi attività svolta nell'ambito di un impegno di servizio professionale separato; (e) le persone fisiche diverse dai vostri Referenti per il Supporto (definiti di seguito); (f) le Sottoscrizioni in esecuzione che superano il numero delle Unità acquistate o le limitazioni sull'utilizzo o (g) qualsiasi modifica da voi apportata all'account dei Servizi di infrastruttura e che influisce negativamente sul funzionamento dei Servizi online, come la rimozione di un servizio di bilanciamento del carico, un'istanza di macchina virtuale o qualunque Servizio di infrastruttura da cui dipendono i Servizi online. Voi siete responsabili di testare i Servizi online e tutti i Contenuti Red Hat prima di eseguirne il deployment nel vostro ambiente, oltre che di fornire assistenza ai vostri Utenti autorizzati. Voi vi impegnate a effettuare regolarmente il backup dei Vostri Contenuti e di tenere tali backup a disposizione per le attività di supporto o per altre finalità.

3.3 Support Contacts. Un "Supporto Contatto" è una persona da voi autorizzata ad aprire Richieste di supporto e a interagire con il personale di supporto Red Hat. Voi potete contattare Red Hat tramite i vostri Referenti per il Supporto designati. Voi potete designare al massimo il numero di referenti indicato nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat's telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Red Hat Online Services and License

4.1 Rights in the Services. Sottoscrivendo i Servizi online, voi accettate di essere vincolati ai termini dell'Accordo e al pagamento dei corrispettivi applicabili, da parte vostra, Red Hat si impegna a mettervi a disposizione i Servizi online descritti nella presente Appendice Prodotti. Come concordato fra le Parti, Red Hat e i suoi concessionari di licenza mantengono tutti i diritti, i titoli e gli interessi nei e per i Servizi online. La titolarità e la proprietà dei Servizi online, così come tutti i brevetti, i copyright, i marchi commerciali, i segreti commerciali e gli altri diritti proprietari rimangono

separatamente tali servizi da un provider esterno. Voi siete gli unici responsabili del rispetto dei termini e delle condizioni del provider dei Servizi di infrastruttura, del pagamento di tutti i corrispettivi associati ai Servizi di infrastruttura e dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie affinché il provider esterno possa consentire a Red Hat di fornire i Servizi online offerti. Per abilitare una Sottoscrizione Cloud Cliente voi dovete soddisfare i requisiti tecnici indicati da Red Hat e specificati nell'Allegato A.

3. Supporto fornito da Red Hat.

3.1 Ambito del Supporto. Il servizio di Supporto fornisce indicazioni per l'uso dei Servizi online utilizzati per gli scopi previsti, oltre alla diagnosi dei problemi e alle correzioni dei bug relativi. Per accedere al Supporto e utilizzarlo, dovete fornire a Red Hat tutte le informazioni necessarie per convalidare la Sottoscrizione. Se utilizzate i Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA, non siete autorizzati e non dovete inviare alcuna informazione protetta tramite un portale di supporto o un ticket di supporto, né all'interno di qualsiasi allegato, commento o log per una richiesta di supporto.

3.2 Copertura del supporto. Il supporto viene fornito per il livello di servizio Premium, descritto in maggior dettaglio nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Il supporto viene fornito in lingua inglese e potrebbe essere disponibile in altre lingue, a seconda delle risorse disponibili. Il Supporto non include (a) consigli sull'architettura, il design, lo sviluppo o la prototipazione; (b) Servizi online o software non forniti da Red Hat, inclusi, a titolo di esempio non esaustivo, i dispositivi, gli operatori, le applicazioni, l'infrastruttura o gli strumenti forniti o creati da voi o da una terza parte; (c) la gestione degli accessi o qualunque processo correlato alla sicurezza applicabile solamente al Vostro Account; (d) qualsiasi attività svolta nell'ambito di un impegno di servizio professionale separato; (e) le persone fisiche diverse dai vostri Referenti per il Supporto (definiti di seguito); (f) le Sottoscrizioni in esecuzione che superano il numero delle Unità acquistate o le limitazioni sull'utilizzo o (g) qualsiasi modifica da voi apportata all'account dei Servizi di infrastruttura e che influisce negativamente sul funzionamento dei Servizi online, come la rimozione di un servizio di bilanciamento del carico, un'istanza di macchina virtuale o qualunque Servizio di infrastruttura da cui dipendono i Servizi online. Voi siete responsabili di testare i Servizi online e tutti i Contenuti Red Hat prima di eseguirne il deployment nel vostro ambiente, oltre che di fornire assistenza ai vostri Utenti autorizzati. Voi vi impegnate a effettuare regolarmente il backup dei Vostri Contenuti e di tenere tali backup a disposizione per le attività di supporto o per altre finalità.

3.3 Referenti per il Supporto. Un "Referente per il Supporto" è una persona da voi autorizzata ad aprire Richieste di supporto e a interagire con il personale di supporto Red Hat. Voi potete contattare Red Hat tramite i vostri Referenti per il Supporto designati. Voi potete designare al massimo il numero di referenti indicato nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Il numero di telefono e gli orari di lavoro di Red Hat sono riportati nella pagina <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Servizi online Red Hat e Licenze

4.1 Diritti relativi ai Servizi. Sottoscrivendo i Servizi online, voi accettate di essere vincolati ai termini dell'Accordo e al pagamento dei corrispettivi applicabili, da parte vostra, Red Hat si impegna a mettervi a disposizione i Servizi online descritti nella presente Appendice Prodotti. Come concordato fra le Parti, Red Hat e i suoi concessionari di licenza mantengono tutti i diritti, i titoli e gli interessi nei e per i Servizi online. La titolarità e la proprietà dei Servizi online, così come tutti i brevetti, i copyright, i marchi commerciali, i segreti commerciali e gli altri diritti proprietari rimangono

unicamente ed esclusivamente di Red Hat e dei suoi concessionari di licenza.

- 4.2 Restrictions.** You will not (and you will ensure that your Authorized Users do not) (a) sublicense, sell, rent, distribute, assign or otherwise transfer the Online Services; (b) reverse engineer, decompile or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.3 below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark or other proprietary notices contained in the Red Hat Content or the Online Services; (d) copy, modify or create derivative works of the Red Hat Content or Online Services, other than as may be permitted pursuant to an applicable open source software license; (e) interfere with other users' security or use of the Online Services including but not limited accessing third parties' accounts or distributing spam; (f) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; (g) use any of the Online Services to create products or services that compete with any of the Online Services; (h) use any of the Online Services in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (i) use any of the Online Services for any illegal activity; (j) use of the Online Services to violate the security or integrity of any, network, computer or computing device; or (k) use any of the Online Services for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (l) operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. Your right to continue to receive Online Services is conditioned on your continued compliance with the terms of this Product Appendix. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.
- 4.3 License to Use Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to documentation and software code such as containers, operators, software development kits, or templates ("**Red Hat Content**") to use in connection with the Online Services. Red Hat Content does not include any Third Party Offerings. During the Subscription term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license, to use the Red Hat Content solely in connection with your permitted use of the Online Services. To the extent that components of Red Hat Content are distributed under an open source license, your use of such components is governed by the accompanying open source license. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.
- 4.4 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available software, services, or operators to enable the software or services of third parties (such software or services, "**Third Party Offerings**"). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and, if you use Third Party Offerings, you agree to obtain the appropriate license or subscription, to the extent required, and abide by those terms and conditions. If you use the Online Services in connection with any other third party software (e.g. developer kits), you represent and warrant that you have obtained the appropriate license from the third party and have the rights to perform the actions contemplated in connection with the Online Services. Red Hat and its licensors and vendors have no
- 4.2 Restrizioni.** Voi non siete autorizzati a (e dovete assicurarvi che i vostri Utenti autorizzati non lo facciano) (a) concedere in sublicenza, vendere, noleggiare, distribuire, cedere o trasferire in altro modo i Servizi online, (b) retroingegnerizzare, decompilare o disassemblare qualunque Contenuto Red Hat (definito più avanti nell'Articolo 4.3) o i Servizi online, a meno che ciò non sia consentito dalle leggi applicabili o da una licenza software open source applicabile, (c) rimuovere o modificare qualunque avviso di copyright, marchio commerciale o altro avviso proprietario incluso nei Contenuti Red Hat o nei Servizi online, (d) copiare, modificare o creare opere derivate dai Contenuti Red Hat o dai Servizi online, a meno che ciò non sia consentito da una licenza software open source applicabile, (e) interferire con la sicurezza di terzi o l'uso dei Servizi online da parte di terzi tramite l'accesso agli account di terzi o la distribuzione di spam, a titolo di esempio non esaustivo, (f) distribuire o eseguire qualunque altro servizio o applicazione non inclusi nei Servizi online o nei Servizi di infrastruttura forniti da Red Hat, (g) utilizzare qualunque Servizio online per creare prodotti o servizi in concorrenza con qualunque Servizio online, (h) usare qualunque Servizio online con modalità diffamatorie o che costituiscono una violazione dei diritti di privacy o pubblicità, (i) utilizzare qualunque Servizio online per qualsiasi attività illegale, (j) utilizzare i Servizi online per violare la sicurezza o l'integrità di qualunque rete, computer o dispositivo di elaborazione o (k) utilizzare qualunque Servizio online per la gestione di impianti nucleari, sistemi di controllo del traffico aereo o sistemi di supporto vitale, oppure per cui l'utilizzo o il malfunzionamento dei Servizi online potrebbe determinare un decesso, lesioni personali o danni ambientali o (l) gestire o abilitare qualunque servizio di telecomunicazioni o in connessione con qualunque applicazione che consenta agli utenti di effettuare o ricevere chiamate tramite qualunque rete telefonica commutata pubblica. Il vostro diritto a ricevere i Servizi online è subordinato al rispetto continuo delle condizioni della presente Appendice Prodotti da parte vostra. Prima di eseguire qualunque test di penetrazione o stress test sui Servizi online dovete ottenere il consenso scritto di Red Hat.
- 4.3 Licenza d'uso dei Contenuti Red Hat.** In connessione con i Servizi online, Red Hat può fornirvi la possibilità di accedere a documentazione e codice software, ad esempio per i container, gli operatori, i Software Development Kit o i modelli ("**Contenuti Red Hat**"), da utilizzare in connessione con i Servizi online. I Contenuti Red Hat non includono alcuna Offerta di Terze parti. Per tutta la durata della Sottoscrizione, Red Hat vi concede una licenza limitata, mondiale, non esclusiva, senza royalty, non trasferibile per l'uso dei Contenuti Red Hat, esclusivamente in connessione con il vostro uso consentito dei Servizi online. Nel caso dei componenti dei Contenuti Red Hat distribuiti con una licenza open source, la Vostra modalità di utilizzo dei suddetti componenti è disciplinata dalla licenza open source associata. Le condizioni della presente Appendice non hanno lo scopo di interferire con alcun diritto riconosciutovi dalla licenza open source applicabile.
- 4.4 Offerte di Terze parti.** In connessione con i Servizi online, Red Hat può mettervi a disposizione il software, i servizi o gli operatori necessari per abilitare il software o i servizi di terze parti ("**Offerte di Terze parti**"). Le Offerte di Terze parti sono disciplinate dalle condizioni specificate dalle parti fornitrici e, se decidete di utilizzare Offerte di Terze parti, voi vi impegnate a ottenere l'eventuale licenza o sottoscrizione necessaria al fine di rispettare i suddetti termini e condizioni. Se utilizzate i Servizi online in connessione con qualunque altro software di terze parti (come i Software Developer Kit), dovete dichiarare e garantire di aver ottenuto la licenza appropriata dalla terza parte in questione e di avere il diritto di eseguire le operazioni contemplate dalla connessione con i Servizi online. Red Hat, i suoi concessionari di

obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. For clarity, Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.

4.5 APIs and ABIs. You may use any documented application programming interfaces (“**APIs**”) or application binary interfaces (“**ABIs**”), as disclosed in the documentation, for the Online Services solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services and for no other purpose. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time, and you are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.

4.6 Linking. The Online Services may contain links to external sources, websites or content that are not owned, created or managed by Red Hat. Red Hat does not have control over such sites or content and has not reviewed them. The inclusion of any link to a third party website does not imply endorsement by Red Hat of the website or their sponsoring entities, products or services. You agree that Red Hat is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to your use of or reliance on the external site or content.

4.7 Open Source Assurance. During the Subscription term, you are entitled to participate in the Red Hat Open Source Assurance Program, provided that, with respect to this Product Appendix only, the following terms in the Open Source Assurance Agreement are amended and replaced as follows: (a) “**Covered Software**” means software included in the Red Hat Content (“**Red Hat Online Covered Software**”) made available to you by Red Hat with the Online Services to the extent that (i) You use the Red Hat Online Covered Software as part of and in connection with the Online Services and (ii) you have active Subscriptions with respect to the Red Hat Online Covered Software at the time of the Claim or threatened Claim; and (b) the term “**Subscription**” is a subscription purchased from Red Hat or its affiliates or a Red Hat authorized Business Partner that entitles you to receive the Online Services described in this Product Appendix. In addition to any conditions in Section 4 of the Open Source Assurance Agreement, Covered Software does not include any Red Hat Content provided to you as Trial, Preview or other promotional or demonstration offerings nor any Third Party Offerings.

4.8 Usage Related Information. In connection with use of the Online Services, information related to your usage may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific documentation.

5. Your Content

5.1 Your Content. “**Your Content**” consists of any content and data not provided by Red Hat, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, images, in each case, created or uploaded by you or a third party associated with Your Account. As between you and Red Hat, you retain ownership of Your Content. You are solely responsible for the use, deployment, quality of, and necessary rights in all of Your Content in compliance with the Agreement and all applicable

licenza e i suoi fornitori non si assumono alcun obbligo o responsabilità in relazione alla terza parte in questione, né alle Offerte di Terze parti. A scanso di equivoci, le Offerte di Terze parti non costituiscono Contenuti Red Hat o Servizi online.

4.5 API e ABI. Voi potete usare qualunque interfaccia di programmazione delle applicazioni (“**API**”) o interfaccia binaria per le applicazioni (“**ABI**”) documentata indicata nella documentazione per i Servizi online, esclusivamente al fine di integrare la vostra applicazione o altri strumenti con i Servizi online, e per nessun altro scopo. Di tanto in tanto, Red Hat può modificare, deprecare o ripubblicare API o ABI e Voi siete responsabili di assicurarvi che le chiamate effettuate dalla vostra applicazione ai Servizi online siano compatibili con le API o ABI correnti in un determinato momento.

4.6 Collegamenti. I Servizi online possono contenere collegamenti a origini esterne, siti web o contenuti che non appartengono a Red Hat e non sono stati creati né vengono gestiti da Red Hat. Red Hat non ha rivisto tali siti o contenuti e non può controllarli in alcun modo. L'inclusione di eventuali collegamenti a siti web di terze parti non ne implica l'approvazione da parte di Red Hat, né la sponsorizzazione dei relativi prodotti, servizi o entità. Voi riconoscete che Red Hat non può essere ritenuta responsabile per alcuna perdita o spesa da voi subito a causa dell'utilizzo dei contenuti o siti esterni da parte vostra.

4.7 Open Source Assurance. Durante il periodo della Sottoscrizione voi avete diritto a partecipare al Red Hat Open Source Assurance Program ma, esclusivamente in relazione alla presente Appendice Prodotti, le seguenti condizioni del Contratto Open Source Assurance devono essere sostituite da quanto segue: (a) l'espressione “**Software coperto**” indica il software incluso nei Contenuti Red Hat (“**Software coperto dai Servizi online Red Hat**”) che vi viene messo a disposizione da Red Hat con i Servizi online a condizione che (i) voi utilizzate il Software coperto dai Servizi online Red Hat nell'ambito dei Servizi online e in connessione con gli stessi e (ii) disponiate delle Sottoscrizioni relative al Software coperto dai Servizi online Red Hat al momento del Reclamo o della Minaccia di reclamo e (b) il termine “**Sottoscrizione**” si riferisce a una Sottoscrizione acquistata da Red Hat, dalle sue affiliate o da un Partner commerciale autorizzato da Red Hat, che vi dà diritto a ricevere i Servizi online descritti nella presente Appendice Prodotti. In aggiunta alle condizioni dell'Articolo 4 del Contratto Open Source Assurance, il Software coperto non include alcun Contenuto Red Hat che vi viene fornito come Versione di prova, Anteprema o altra offerta promozionale o dimostrativa, né le Offerte di Terze parti.

4.8 Informazioni correlate all'utilizzo. In connessione con l'utilizzo dei Servizi online, a Red Hat possono essere trasmesse informazioni correlate alle vostre modalità di utilizzo. Tali informazioni possono essere utilizzate per finalità come la fornitura di Supporto e upgrade, l'ottimizzazione delle prestazioni o della configurazione, la minimizzazione degli effetti sui servizi, l'identificazione e l'eliminazione delle minacce, la risoluzione dei problemi, il miglioramento delle offerte e dell'esperienza utente, la risposta ai problemi e la fatturazione ai sensi dell'Accordo. Per ulteriori informazioni correlate alle tipologie di dati raccolte e ai metodi utilizzabili per rifiutare la raccolta dei dati, consultare la documentazione specifica.

5. Vostri Contenuti

5.1 Vostri Contenuti. I “**Vostri Contenuti**” sono costituiti da tutti i contenuti e i dati non forniti da Red Hat, quali applicazioni, codice software, documentazione, materiali, informazioni, file di testo e immagini, in ciascun caso creati o caricati da voi o da una terza parte associata al Vostro Account. Come concordato con Red Hat, voi mantenete la proprietà dei Vostri Contenuti. Voi siete i soli responsabili per l'uso, il deployment, la qualità e i diritti necessari per tutti i Vostri Contenuti, come previsto dal Contratto

laws and regulations; and you agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing. You represent and warrant that: (a) you own all rights in, or have received valid licenses or permissions to use (and will continue to own or have valid licenses to use) Your Content, with rights sufficient to enable any activities in connection with the Online Services and (b) the use of Your Content by you, your Authorized Users and Red Hat and its affiliates, vendors and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on your use. You are responsible for maintaining licenses and permissions and adhering to all license terms or privacy laws and regulations applicable to Your Content used by you, your Authorized Users, or Red Hat. Red Hat reserves the right to review Your Content to ensure compliance with this Product Appendix. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages or other actions relating to Your Content, or your or your Authorized User's actions while using the Online Services.

5.2 Notices Regarding Content. You must immediately respond to any notice you or Red Hat receive claiming that Your Content violates a third party's rights, including without limitation notices under the Digital Millennium Copyright Act, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any of Your Content. You agree to implement a policy to respond to any and all such requests that you may receive regarding Your Content.

5.3 Grant to Red Hat. You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this Section 5.3, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

5.4 Indemnification for Your Content. You agree to indemnify and hold harmless Red Hat, Red Hat Affiliates and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation or third party right; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action or other legal order or process concerning Your Content, Your Account or use by you or your Authorized Users of the Online Services or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized User(s). Red Hat will provide you with written notice of any claim, suit or action, but its failure to

e da tutte le leggi e normative applicabili. Voi accettate altresì di rimuovere tempestivamente qualsiasi Vostro Contenuto che costituisca una violazione di quanto sopra. Voi dichiarate e garantite che: (a) possedete tutti i diritti, o avete ricevuto le autorizzazioni o le licenze valide per utilizzare (e continuerete a possedere o a disporre delle licenze d'uso valide) i Vostri Contenuti, con diritti sufficienti a consentire tutte le attività connesse con i Servizi online e (b) l'uso dei Vostri Contenuti da parte vostra, dei vostri Utenti autorizzati, oltre che di Red Hat e dei suoi vendor, affiliate e subresponsabili è legale e non comporta alcuna appropriazione indebita o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi terza parte. Voi non siete autorizzati a utilizzare i Servizi online per memorizzare, creare o distribuire qualsiasi parte dei Vostri Contenuti disciplinata dall'International Traffic in Arms Regulations (ITAR). Voi siete responsabili di assicurare che i Vostri Contenuti sono autorizzati per l'esportazione, la distribuzione e l'utilizzo ai sensi dell'Export Administration Regulations (EAR) e delle altre leggi e normative sul controllo delle esportazioni, che possono essere applicabili in base alla Vostra modalità di utilizzo. Voi siete responsabili di mantenere tutte le licenze e le autorizzazioni, oltre che di rispettare tutte le condizioni di licenza o le leggi e normative sulla privacy applicabili ai Vostri Contenuti utilizzati da voi, dai vostri Utenti autorizzati o da Red Hat. Red Hat si riserva il diritto di esaminare i Vostri Contenuti allo scopo di assicurare la conformità con la presente Appendice Prodotti. Red Hat non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi reclamo, danno o altra azione correlata ai Vostri Contenuti, o per qualsiasi azione eseguita da voi o dai vostri Utenti autorizzati durante l'utilizzo dei Servizi online.

5.2 Avvisi relativi ai Contenuti. Voi siete tenuti a rispondere immediatamente a qualsiasi avviso ricevuto, da voi o da Red Hat, in cui viene segnalato che i Vostri Contenuti violano i diritti di una terza parte, inclusi a titolo di esempio non esaustivo gli avvisi previsti dal Digital Millennium Copyright Act, oltre che ad adottare le misure correttive necessarie, che possono includere, ad esempio, la rimozione di alcuni dei Vostri Contenuti. Voi accettate di implementare una policy con lo scopo di rispondere a tutte le richieste di questo tipo che potrete ricevere in relazione ai Vostri Contenuti.

5.3 Concessione di licenza a Red Hat. Voi concedete a Red Hat, e a qualsiasi provider esterno di cui Red Hat utilizza i servizi allo scopo di fornire i Servizi online, una licenza mondiale, non esclusa e senza royalty per la creazione, l'utilizzo, la riproduzione, la distribuzione, l'importazione, l'esecuzione e la visualizzazione dei Vostri Contenuti, esclusivamente in connessione con l'erogazione dei Servizi online a voi forniti. Tranne che nei casi previsti dal presente Articolo 5.3, la presente Appendice Prodotti non riconosce a Red Hat alcun diritto in relazione ai Vostri Contenuti.

5.4 Indennizzo per i Vostri Contenuti. Voi accettate di indennizzare e manlevare Red Hat, le Affiliate di Red Hat, i suoi concessionari di licenza e i suoi vendor, così come i relativi dipendenti, funzionari, dirigenti e rappresentanti, per qualsiasi reclamo, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (inclusi gli onorari legali esposti in misura ragionevole e le spese associate alla controversia) derivanti da o correlati a: (a) la Vostra modalità di utilizzo o l'uso dei Servizi online da parte dei vostri Utenti autorizzati, inclusi i Contenuti Red Hat, in violazione di qualsiasi legge, normativa o diritto di terze parti, (b) qualunque reclamo o accusa dovuta al fatto che i Vostri Contenuti violano o comportano un'appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale o privacy di una terza parte, (c) ogni azione che deve essere intrapresa da Red Hat in risposta a qualsiasi mandato di comparizione, ingiunzione, controllo, delibera o altro ordine o procedimento legale riguardante i Vostri Contenuti, il Vostro Account o l'uso dei Servizi online da parte vostra o dei vostri Utenti autorizzati o (d) qualunque contenzioso fra voi e il provider

do so does not relieve you of your obligations under this Section 5.4. Notwithstanding any limitations set forth in Section 11.2 of the General Terms, that Section shall not limit liability under this Section 5.4.

6. Service Suspension & Termination

6.1 Service Suspensions. Red Hat may temporarily suspend or terminate your access to the Online Services or that of your Authorized Users if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that: (a) you or any of your Authorized Users have materially breached the terms of the Agreement; or (b) your use or any of your Authorized User's use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services, (iii) would subject Red Hat to liability or (iv) may result in violation of applicable laws or regulations.

6.2 Notice and Effect of Suspension & Termination. Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension or termination under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend or terminate your access to the Online Services or disable access by you or your Authorized Users until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension or termination.

6.3 Termination. Upon expiration or termination of the Online Services and except as otherwise permitted under this Product Appendix, any Exhibit, or applicable software license, you are not entitled to use, access or embed any Online Service or Red Hat Content, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

7. Data Protection

7.1 Data Security. Without limiting your obligations under this Section 7.1 or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Your Authorized Users and any other individual's information. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible where available and appropriate, to (a) use encryption technology to protect Your Content and in particular any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keep any of your software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backup Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide

di un'Offerta di Terze parti o fra voi e uno o più dei vostri Utenti autorizzati. Red Hat provvederà a comunicarvi per iscritto qualsiasi reclamo, denuncia o azione, ma l'omissione della suddetta comunicazione non vi solleva dalle obbligazioni previste dal presente Articolo 5.4. In deroga a qualsiasi limitazione prevista dall'Articolo 11.2 delle Condizioni generali, tale Articolo non può limitare le vostre responsabilità previste dal presente Articolo 5.4.

6. Sospensione e cessazione dei Servizi

6.1 Sospensione dei Servizi. Red Hat può temporaneamente sospendere o interrompere il vostro accesso ai Servizi online, o quello dei vostri Utenti autorizzati, se determina ragionevolmente, a sua esclusiva discrezione, che: (a) voi o uno qualsiasi dei vostri Utenti autorizzati avete commesso una violazione sostanziale delle Condizioni del Contratto o che (b) la Vostra modalità di utilizzo dei Servizi online o dei Vostri Contenuti, o quella di uno qualsiasi dei vostri Utenti autorizzati: (i) determina un rischio per la sicurezza, (ii) influisce negativamente sui Servizi online, (iii) espone Red Hat a una causa per responsabilità o (iv) possa determinare una violazione delle leggi o normative applicabili.

6.2 Notifica ed effetto della sospensione e della cessazione. Red Hat si impegna a informarvi in merito alla sospensione o alla cessazione prevista dal presente articolo e a mantenervi aggiornati sulla riattivazione dei Servizi online in seguito alla suddetta sospensione. Se il problema non viene risolto, Red Hat si riserva il diritto (ma non ha l'obbligo) di sospendere o interrompere il vostro accesso ai Servizi online o disabilitare l'accesso da parte vostra o dei vostri Utenti autorizzati, finché Red Hat non ritiene ragionevolmente che il problema sia stato risolto. Red Hat non si assume alcuna responsabilità in merito alla suddetta sospensione o cessazione.

6.3 Cessazione. Alla scadenza o alla cessazione dei Servizi online, fatta eccezione per quanto consentito ai sensi della presente Appendice Prodotti, di qualsiasi Allegato o della licenza software applicabile, voi non avete il diritto di utilizzare, incorporare o accedere ad alcun Servizio online o Contenuto Red Hat, a meno che ciò non pregiudichi uno qualsiasi dei diritti che vi vengono riconosciuti dalle licenze open source in vostro possesso. Voi siete responsabili di esportare i Vostri Contenuti dai Servizi online prima della scadenza o cessazione. Per Servizi online specifici, e subordinatamente dal pagamento dei corrispettivi applicabili, Red Hat può offrirvi la possibilità di estrarre i Vostri Contenuti anche dopo la scadenza o la cessazione, tranne che in caso di violazione da parte vostra.

7. Protezione dei dati

7.1 Sicurezza dei dati. Senza limitare i vostri obblighi previsti dal presente Articolo 7.1 o da qualsiasi disposizione del Contratto, Red Hat ha implementato alcune misure espressamente concepite per proteggere i Servizi online dall'accesso non autorizzato. Voi siete tenuti a implementare le procedure e le misure di sicurezza ragionevolmente necessarie per proteggere i Vostri Contenuti, oltre alla privacy e ai diritti di legge dei Vostri Utenti autorizzati e alle informazioni di qualsiasi altra persona fisica. Senza limitare gli obblighi di cui sopra, ove disponibile e appropriato, Voi siete responsabili di (a) utilizzare una tecnologia di crittografia per proteggere i Vostri Contenuti, e in particolare tutti di dati personali scambiati e/o memorizzati nel contesto dei Servizi online, (b) applicare regolarmente gli ultimi aggiornamenti o patch di sicurezza ai vostri componenti software utilizzati o eseguiti con i Servizi online ed (c) eseguire il backup dei Vostri Contenuti. Voi siete responsabili di rispettare tutte le leggi e normative applicabili incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che richiedono di informare i soggetti che hanno subito una potenziale violazione dei dati personali e quelle che disciplinano specifiche tipologie di dati incluse nei Vostri Contenuti. Se uno qualsiasi dei Vostri Contenuti impone a Red Hat il rispetto di determinate norme nazionali o di standard settoriali specifici

or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

7.2 Data Processing. To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> (under Product Appendices) will apply to the parties. Prior to providing Your Content (including any Personal Data), you will provide any required disclosures and appropriate notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information or content you will be using in connection with the Online Services. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors or subcontractors located worldwide. If you provide your Authorized Users with access to Your Content in connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services. "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including their implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

7.4 Legal Process. Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, it will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

(come i dati delle carte di credito), oppure richiede misure di sicurezza che vanno oltre quelle specificate da Red Hat per i Servizi online, voi non potete consentire o fornire la possibilità di accedere ai Vostri Contenuti senza prima richiedere a Red Hat di impegnarsi formalmente a implementare ulteriori misure di sicurezza o di altro tipo, firmando un documento scritto separato.

7.2 Trattamento dei dati. Qualora Red Hat dovesse elaborare i Dati personali (termine definito nell'Addendum sul Trattamento dei dati) da voi ricevuti nell'ambito dei Vostri Contenuti, a tali parti si applica l'Addendum sul Trattamento dei dati da parte di Red Hat, disponibile nella scheda Product Appendices della pagina <https://www.redhat.com/it/about/agreements>. Prima di fornire i Vostri Contenuti (inclusi gli eventuali dati Dati personali), voi siete tenuti a presentare tutte le dichiarazioni obbligatorie, a trasmettere tutte le notifiche appropriate e a ottenere tutti i consensi necessari dagli Utenti autorizzati o da tutti i soggetti di cui si utilizzano i Dati personali o gli altri contenuti o informazioni di identificazione personale in connessione con i Servizi online. Allo scopo di fornire determinati aspetti dei Servizi online, come l'amministrazione del Vostro Account o l'esecuzione delle attività di Supporto, Red Hat potrebbe avere l'esigenza di trasferire alcune informazioni alle sue Affiliate, ai suoi vendor o ai suoi subappaltatori distribuiti in tutto il mondo. Se voi fornite l'accesso ai Vostri Contenuti ai vostri Utenti autorizzati, in connessione con i Servizi online, accettate di proteggere la riservatezza dei dati dei suddetti utenti autorizzati anche, a titolo di esempio non esaustivo, implementando e mantenendo un'Informativa sulla privacy appropriata conforme alle leggi applicabili, oltre che di segnalare ai vostri Utenti autorizzati che i loro dati potrebbero essere memorizzati in strutture accessibili a Red Hat, alle sue Affiliate, ai suoi vendor, ai suoi subappaltatori o ai suoi subresponsabili del trattamento, e che possono essere scambiati fra voi e vostri vendor o subappaltatori potenzialmente distribuiti in tutto il mondo.

7.3 Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA. L'acronimo "HIPAA" indica la legge statunitense Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, e le successive modificazioni introdotte dall'Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act promulgato nell'ambito dell'American Recovery and Reinvestment Act del 2009, con gli eventuali emendamenti successivi e i relativi decreti attuativi. Red Hat può operare in qualità di "socio in affari" (termine definito dall'HIPAA) in relazione ai Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA elencati nella pagina <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>. Prima di utilizzare i Servizi online con certificazione HIPAA, voi siete tenuti a sottoscrivere un Accordo per i soci in affari con Red Hat. Per tutti gli altri prodotti non inclusi nell'elenco dei Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA, Red Hat non garantisce che tali Servizi online soddisfino i requisiti HIPAA. Voi riconoscete inoltre che Red Hat non opera in qualità di socio in affari e dichiarate che non intendete utilizzare i Servizi online con qualsiasi modalità che comporta l'uso di "informazioni sanitarie protette".

7.4 Procedimenti legali. Red Hat può divulgare le informazioni richieste da leggi, normative o procedimenti legali (ad esempio per rispondere a un mandato di comparizione, a un'ingiunzione, a un controllo o a una delibera, oppure allo scopo di prevenire una frode), inclusi i Vostri Contenuti e le informazioni relative al Vostro Account, oppure quelle necessarie per ottenere o esercitare i propri diritti di legge o per difendersi da un'azione legale. Se qualsiasi autorità o ente pubblico richiede l'accesso ai Dati personali presenti nei Vostri Contenuti, a meno che ciò non sia vietato dalla legge, Red Hat si impegna a comunicarvi la suddetta richiesta, al fine di consentirvi di intraprendere le azioni necessarie per comunicare direttamente con l'autorità in questione e soddisfare la richiesta. Se, per legge, Red Hat non è autorizzata a comunicarvi la suddetta richiesta, compirà ogni ragionevole sforzo al fine di ridurre al minimo le informazioni

fornite nella risposta, basandosi su una ragionevole interpretazione della richiesta.

7.5 Other Privacy Terms. Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

7.5 Altre condizioni relative alla privacy. Nello svolgimento delle proprie attività professionali, Red Hat e le sue Affiliate, così come i suoi vendor, fornitori, subappaltatori e subresponsabili del trattamento, possono memorizzare ed elaborare i recapiti professionali che riguardano voi, i vostri dipendenti e gli Utenti autorizzati, ad esempio il nome, nonché il numero di telefono, l'indirizzo fisico e l'indirizzo e-mail aziendale, oltre all'ID utente per le transazioni commerciali. Nei casi in cui il suddetto trattamento comporti un obbligo di notifica o richiesta di consenso da parte dell'interessato, provvederemo a inviare tale notifica e a ottenere il consenso necessario.



This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

Il presente Allegato contiene ulteriori condizioni applicabili ai Servizi online elencati di seguito.

1. **Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
 - “**API**” means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
 - “**API Call**” means one inbound message to your API backend server and a response from the server if applicable in all environments.
 - “**Cluster**” means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
 - “**GPU**” means a graphical processing unit.
 - “**vCPU**” means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
 - “**Virtual Node**” means an instance of the Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.
 - “**Connector Instance**” means each instance of an application that connects Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system.

1. **Servizi online.** Nella Tabella 1 sono elencati i Servizi online gestiti da Red Hat, l'Unità applicabile, nonché la capacità o gli altri parametri di ciascuna offerta.
 - L'acronimo “**API**” si riferisce a un insieme di metodi dell'interfaccia di programmazione delle applicazioni, fornito sotto forma di singolo servizio nell'interfaccia del prodotto.
 - L'espressione “**Chiamata API**” indica un messaggio inviato al server di backend dell'API e la risposta di tale server, se applicabile in tutti gli ambienti.
 - Il termine “**Cluster**” indica un gruppo di risorse o dispositivi di elaborazione connessi con lo scopo di operare congiuntamente.
 - “**GPU**” è acronimo di Graphical Processing Unit (Unità di elaborazione grafica).
 - Il termine “**vCPU**” si riferisce a una CPU assegnata, completamente o in parte, a una macchina virtuale o a un container che contiene o esegue tutto o parte del Software o dei Servizi utilizzati per l'esecuzione del Nodo virtuale.
 - L'espressione “**Nodo virtuale**” si riferisce a un'istanza dei Servizi o del Software che viene eseguita, completamente o in parte, in una macchina virtuale o in un container.
 - L'espressione “**Istanza del connettore**” si riferisce a ogni singola istanza di un'applicazione che connette Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka a un sistema di terze parti.

Table 1

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“ vCPU & RAM package ”).
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.
Red Hat OpenShift Data Science	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.

Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced Managed Service	vCPU	You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Database Access	Cluster	You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. Support for Red Hat OpenShift Database Access does not include support for the third-party database or the third-party database operator.
Red Hat OpenShift Connectors	Connector Instance	Red Hat OpenShift Connectors provides access to a number of connectors that can be used to connect Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system. Connectors are priced by category and some Connectors may be free. You must have Red Hat OpenShift Dedicated or other identified OpenShift managed service and Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka in order to use Red Hat OpenShift Connectors. Support for Red Hat OpenShift Connectors does not include support for the third-party systems being connected to or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka.
Additional Online Services		
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	Cluster	Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka is priced and supported based on the number and capacity (for example, ingress, egress, storage, partitions) of Clusters. For On Demand Subscriptions, you pay for all storage and data transfer usage.
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Storage	Gigabytes	For On Demand Subscriptions, you pay for all storage based on usage. Each prepaid Subscription of Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka comes with 1000 GB of storage. Any storage above that amount will be invoiced on a monthly basis. Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional storage, including for replication purposes.
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Data Transfer	Gigabytes	For On Demand Subscriptions, you pay for all data transferred. Each prepaid Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Subscription comes with a predetermined amount of data transfer for both read and write. Any data transfer above that amount will be invoiced on a monthly basis. Applicable Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional data transfers in and out of the Cluster, including for replication purposes.

Tabella 1

Servizi online per Red Hat OpenShift	Unità	Limitazioni di capacità e altri parametri
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 4 Nodi virtuali di lavoro.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 2 Nodi di lavoro. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 9 Nodi virtuali di lavoro.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 3 Nodi virtuali di infrastruttura, 3 Nodi virtuali di lavoro. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.

Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Nodo virtuale	Viene fornito con la vCPU e la RAM necessarie in base al cluster OpenShift sottostante acquistato (" Pacchetto vCPU e RAM ").
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabyte	Fino a 500 GB di storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabyte	Fino a 12 TB di storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Sottoscrizione Cloud Cliente) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster/ Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Dedicated Layered Servizi online		
Red Hat OpenShift API Management	Chiamate API	Numero complessivo di Chiamate API quotidiane. È necessario acquistare una quantità di Chiamate API sufficiente a coprire i picchi di traffico.
Red Hat OpenShift Data Science	vCPU, GPU	È necessario acquistare le Unità equivalenti ai servizi OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift on AWS Cluster sottostanti. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced Managed Service	vCPU	È necessario acquistare un numero di Unità equivalenti ai servizi Red Hat OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift on AWS Cluster sottostanti. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Database Access	Cluster	È necessario acquistare un numero di Unità equivalenti ai servizi Red Hat OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift on AWS Cluster sottostanti. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente. Il servizio Support for Red Hat OpenShift Database Access non include il supporto per i database di terze parti o il relativo operatore.
Red Hat OpenShift Connectors	Istanza del connettore	Red Hat OpenShift Connectors consente di accedere a diversi connettori utilizzabili per connettere Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka a un sistema di terze parti. Il prezzo dei connettori dipende dalla categoria e alcuni di essi possono essere gratuiti. Per utilizzare Red Hat OpenShift Connectors è necessario avere acquistato il servizio Red Hat OpenShift Dedicated, o un altro servizio gestito OpenShift identificato, e Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. Il supporto per Red Hat OpenShift Connectors non include il supporto per i sistemi di terze parti da connettere, né quello per Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka.
Service online aggiuntivi		
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	Cluster	Il prezzo e il supporto di Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka dipendono dal numero e dalla capacità (ad esempio, ingresso, uscita, storage, partizioni) dei Cluster. Per le Sottoscrizioni on-demand, si pagano tutto lo storage e i trasferimenti di dati utilizzati.
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Storage	Gigabyte	Per le Sottoscrizioni on-demand, si paga tutto lo storage utilizzato. Insieme a ogni Sottoscrizione di Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka vengono forniti 1000 GB di storage. Tutto lo storage oltre tale capacità verrà fatturato su base mensile. I corrispettivi verranno applicati se l'utilizzo e la configurazione in uso richiedono storage supplementare, anche ai fini della replica.

Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Data Transfer	Gigabyte	<p>Per le Sottoscrizioni on-demand, si pagano tutti i trasferimenti dai dati.</p> <p>Insieme a ogni Sottoscrizione prepagata di Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka viene fornita una quantità di trasferimenti dati prestabilita, sia per la lettura che per la scrittura. Tutti i trasferimenti dati oltre tale quantità verranno fatturati su base mensile. Tali corrispettivi verranno applicati se l'utilizzo e la configurazione in uso richiedono ulteriori trasferimenti dati da e verso il Cluster, anche ai fini della replica.</p>
--	----------	--

1.2 Scope of Services. The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

1.3 Customer Cloud Subscription. To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

1.4 Cluster Administration Capability. Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or any of Your Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

1.5 Custom & Third Party Software. You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any third party components, including operators, continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. You are also responsible for any terms, conditions and fees associated with any third party components deployed by the software, not otherwise included in the Online Services.

1.2 Ambito dei Servizi. L'ambito dei Servizi online OpenShift Dedicated viene descritto in maggior dettaglio nella pagina https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. Voi riconoscete che l'uso e la gestione dei servizi OpenShift Dedicated costituiscono una responsabilità condivisa e accettate la matrice di responsabilità riportata nella pagina: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

1.3 Sottoscrizione Cloud Cliente. Per effettuare una Sottoscrizione Cloud Cliente, è necessario seguire la procedura illustrata nella sezione "Planning Your Environment" della pagina: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/. Voi siete tenuti ad aprire una Richiesta di supporto per segnalare a Red Hat qualsiasi modifica alle policy o alle autorizzazioni, a parte quelle consentite dalla documentazione Sottoscrizione Cloud Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo. Voi non siete autorizzati a rimuovere o sostituire alcun componente dei servizi cloud creato o gestito dai Servizi online. Red Hat ha il diritto di rifiutare qualunque modifica. Red Hat non si assume alcuna responsabilità per le azioni intraprese dai Vostri Utenti autorizzati, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che possono influire sulla Vostra modalità di utilizzo della Sottoscrizione Cloud Cliente, sulla disponibilità del Servizio online o sulla perdita di dati.

1.4 Funzione di amministrazione del Cluster. A sua discrezione, Red Hat può concedere diritti di amministrazione del cluster per determinati Servizi online, subordinatamente alle condizioni seguenti: (a) Voi non potete rimuovere o sostituire alcun componente dei Servizi online, né qualsiasi altro componente installato e gestito da Red Hat, (b) Voi vi impegnate a segnalare tempestivamente a Red Hat, con le modalità descritte alla pagina <https://access.redhat.com/security/team/contact>, qualsiasi difetto, carenza di sicurezza, errore di configurazione o altra vulnerabilità rilevata nei Servizi online, nei Servizi di infrastruttura o in qualunque strumento di terze parti (tali segnalazioni sono Informazioni riservate di Red Hat, salvo diverso accordo scritto con Red Hat), (c) se richiesto, voi siete tenuti a collaborare con Red Hat all'identificazione delle eventuali modifiche apportate al cluster e alla risoluzione degli eventuali problemi correlati e (d) Red Hat non si assume alcuna responsabilità per le azioni intraprese da voi o da uno qualsiasi dei Vostri Utenti autorizzati in relazione ai Servizi online o al Vostro Account, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che possono influire sui Servizi di infrastruttura, sulla disponibilità dei Servizi online e sulla perdita di dati.

1.5 Software personalizzato e di terze parti. Voi, e non Red Hat, siete responsabili di assicurarvi che tutti i componenti di terze parti, inclusi gli operatori, continuino a funzionare dopo qualsiasi intervento di manutenzione del cluster, inclusi gli upgrade eseguiti da Red Hat o gli upgrade del software eseguiti da voi. Voi siete inoltre responsabili di rispettare tutti i termini e le condizioni, e di pagare tutti i corrispettivi, associati a qualsiasi componente di terze parti distribuito dal software ma non incluso nei Servizi online.

1.6 Additional terms for Support for Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management. If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support (subject to Section 3 above) for such use. Support also includes use of MirrorMaker2 on OpenShift Container Platform to access Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

1.7 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management. API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

2. Red Hat 3scale API Management, Hosted. Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. "3Scale Account" means additional account access to the Online Services.

1.6 Condizioni aggiuntive relative al Supporto per Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka o Red Hat OpenShift API Management. Se utilizzate Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus o MirrorMaker2 nell'ambito di un Servizio online OpenShift per creare un'applicazione che chiama o accede a un endpoint in Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka o Red Hat OpenShift API Management, Red Hat fornirà il Supporto per tale utilizzo, ai sensi del precedente Articolo 3. Tale Supporto include anche l'utilizzo di MirrorMaker2 su OpenShift Container Platform per l'accesso a Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. A scanso di equivoci, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus e MirrorMaker2 non sono considerati Contenuti Red Hat o Servizi online.

1.7 Condizioni aggiuntive per il servizio Red Hat OpenShift API Management. Le Chiamate API vengono acquistate per incrementi basati sulla quantità giornaliera. Red Hat può limitare le Chiamate API a livello di minuto. Se ad esempio acquistate 1.000.000 di Chiamate API al giorno, il numero massimo al minuto è di 1.000.000 di chiamate diviso per 1.440 minuti, arrotondato a 695. Se effettuate 695 Chiamate API in un minuto, tutte le Chiamate API oltre questo limite dovranno rimanere in attesa fino all'inizio del minuto successivo.

2. Red Hat 3scale API Management, Hosted. Le Unità applicabili e le eventuali condizioni aggiuntive sono riportate nella Tabella 2. "Account 3scale" indica l'accesso ai Servizi online tramite un account aggiuntivo.

Table 2

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

Tabella 2

Servizio online	Unità
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Milioni di Chiamate API al giorno
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	Account 3scale

*Il servizio API Management Add-On Account richiede una Sottoscrizione Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted sottostante e non prevede alcun Supporto.

2.1 Usage Conditions. You must purchase Subscriptions in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. "Per second limit" means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

2.2 Utilization Policy. Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional

2.1 Condizioni per l'utilizzo. È necessario acquistare un numero di Sottoscrizioni ragionevolmente sufficiente a coprire i picchi di traffico. Senza limitare le obbligazioni di cui sopra, Red Hat si riserva il diritto di sospendere i Servizi online senza preavviso se il volume di Chiamate API supera il quadruplo (4 volte) del numero massimo per secondo. Il "Numero massimo per secondo" è il doppio del numero massimo delle Chiamate API consentite al giorno per il vostro livello contrattuale di Sottoscrizione, diviso per il numero di secondi in un giorno arrotondato per eccesso al numero intero più vicino. Se ad esempio il numero massimo di Chiamate API al giorno è tre milioni (3.000.000), il numero massimo per secondo è pari a settanta (70) Chiamate API. Red Hat si riserva il diritto di sospendere il Servizio online se il vostro volume di Chiamate API supera il limite massimo di cinquanta milioni (50.000.000) al giorno, trentamila (30.000) al minuto o mille (1.000) al secondo, salvo diverso accordo scritto fra le parti. Non è previsto alcun limite al numero degli ambienti e delle posizioni in cui potete distribuire gli agenti per la gestione delle API.

2.2 Policy di utilizzo. Red Hat verifica il rispetto della quota una volta al mese. Se per due o più giorni al mese il numero delle vostre Chiamate API effettive supera quello delle chiamate acquistate, voi siete tenuti a (a) ridurre il consumo di traffico per ripristinare la conformità al numero di Unità acquistato o (b)

Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period ("**Throughput**"). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

- 3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("**ARO**") is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit C (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

acquistare ulteriori Sottoscrizioni. Red Hat si riserva inoltre il diritto di verificare il volume massimo di Chiamate API per secondo (definito in precedenza) per un periodo di due settimane ("**Throughput**"). Ai fini del calcolo del Throughput, Red Hat rimuoverà il cinque percento (5%) superiore dei picchi di Chiamate API registrati durante il suddetto periodo. In pratica, il Throughput può superare il numero delle Chiamate API che avete acquistato per il cinque percento (5%) del tempo nel corso di 2 settimane. Se in un mese il Throughput supera il volume acquistato per più del cinque percento (5%) del tempo, voi siete tenuti a (a) ridurre il consumo di traffico per ripristinare la conformità al numero di Unità acquistate o (b) acquistare ulteriori Sottoscrizioni.

- 3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("**ARO**") è un prodotto Microsoft che non beneficia del Supporto Red Hat. Se voi richiedete Supporto direttamente a Red Hat, (a) tale servizio vi verrà fornito ai sensi dell'Accordo, inclusa la presente Appendice Prodotti 4 (nella misura applicabile), (b) voi riconoscete e accettate che Red Hat e Microsoft possono condividere le informazioni relative alla Richiesta di supporto al fine di risolvere il problema in questione e (c) voi acconsentite al trasferimento e alle condivisione delle informazioni tra le parti per la suddetta finalità. Tutte le altre condizioni relative all'offerta ARO sono contenute nel contratto fra voi e Microsoft. L'Allegato C (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti) non è applicabile all'offerta ARO.

EXHIBIT B
MAINTENANCE, SERVICE
AVAILABILITY, AND CREDITS

ALLEGATO B
MANUTENZIONE, DISPONIBILITÀ
DEI SERVIZI E CREDITI



- Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- Availability & Service Credits.** During the term of your Subscriptions, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- Manutenzione.** Red Hat può eseguire interventi di manutenzione periodici sui Servizi online e sui sistemi che li supportano. Se Red Hat prevede che la manutenzione pianificata possa influire negativamente sulla disponibilità dei Servizi online, provvederà a inviare una notifica all'indirizzo e-mail associato al Vostro Account o registrato per le notifiche nel portale del Servizio online. Provvederà inoltre a pubblicare un avviso nel portale del Servizio online in questione. Al fine di ricevere tali notifiche, dovete assicurarvi che il Vostro Account e il vostro indirizzo e-mail siano correttamente registrati nel portale del Servizio online in questione. Inoltre, Red Hat potrebbe avere occasionalmente l'esigenza di effettuare interventi di manutenzione straordinaria non pianificati. Se Red Hat prevede che tali interventi di manutenzione possano influire negativamente sulla disponibilità dei Servizi online, si impegnerà a compiere ogni sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per informarvi e mantenervi aggiornati in merito ai suddetti interventi sul servizio applicabile, tramite il portale del Servizio online in questione.
- Disponibilità e Crediti per Servizi.** Durante il periodo della Sottoscrizione, Red Hat si impegnerà a compiere ogni sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per garantire una Disponibilità mensile pari ad almeno il 99,95%. Per **“Disponibilità mensile”** si intende il numero totale dei minuti in un mese di calendario meno il numero aggregato di minuti di tutti i Tempi di fermo subiti da uno specifico Servizio online durante lo stesso mese di calendario, diviso per il numero totale dei minuti di tale mese di calendario. Per **“Tempo di fermo”** si intende un periodo di oltre cinque minuti consecutivi in cui uno specifico Servizio online risulta Non disponibile per voi, escludendo le circostanze elencate nella Tabella 2(a). Nella Tabella 2(a) viene indicato cosa si intende per **“Non disponibile”** in relazione a ciascun Servizio online, specificando gli aspetti esclusi dai Tempi di fermo.

Table 2(a)

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> Any maintenance as described above Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack Any actions or inactions by you or your Authorized Users Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party Any interruption caused by your Infrastructure Services or Third Party Offerings Any Service Suspension as defined in the Appendix Any outage with respect to Trials or Preview offerings Any lack of availability due to stress or penetration testing With respect to any Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster With respect to Red Hat OpenShift Connectors, unavailability of the third-party system or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to which the Connector is connected With respect to Red Hat OpenShift Database Access, unavailability of the third-party database or database operators
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS cluster.	
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	No client access to the Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka cluster.	

Red Hat OpenShift Data Science	No availability to the Red Hat OpenShift Data Science dashboard.	
Red Hat OpenShift Connectors	A Connector Instance that had previously been successfully configured and running is unable to send or retrieve data to or from a third-party system.	

Tabella 2(a)

Servizio online Red Hat	Non disponibile	Elemento escluso dai tempi di fermo
Red Hat OpenShift Dedicated	Indisponibilità dell'endpoint API del cluster per un cluster Red Hat OpenShift Dedicated gestito da Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> Qualsiasi intervento di manutenzione descritto in precedenza Qualsiasi evento di forza maggiore descritto nel Contratto oppure altre mancanze o carenze di disponibilità dovute a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Red Hat, come l'interruzione di altri servizi Internet o gli attacchi DoS (Denial of Service) Qualsiasi azione o inazione da parte vostra o dei vostri Utenti autorizzati Qualsiasi indisponibilità o interruzione di servizio dovuta all'installazione, alla configurazione o all'uso di software, servizi o altre tecnologie fornite o utilizzate da voi o da qualunque terza parte Qualsiasi interruzione dovuta ai vostri Servizi di infrastruttura o a Offerte di Terze parti Qualsiasi sospensione del Servizio definita nell'Appendice Qualsiasi indisponibilità associata alle Versioni di prova o alle Anteprime Qualsiasi carenza di disponibilità dovuta a stress test o test di penetrazione In relazione a qualunque servizio dell'offerta di Servizi online Red Hat OpenShift Dedicated Layered, indisponibilità del cluster Red Hat OpenShift Dedicated sottostante In relazione a Red Hat OpenShift Connectors, indisponibilità del sistema di terze parti o di Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka a cui è connesso il Connettore In relazione a Red Hat OpenShift Database Access, indisponibilità del database dei terze parti o dei relativi operatori
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Indisponibilità dell'API di gestione dei servizi, che opera come servizio di autorizzazione cloud per le richieste API.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	Indisponibilità dell'endpoint API del cluster per un cluster Red Hat OpenShift Service on AWS.	
Red Hat OpenShift API Management	Indisponibilità dell'API di gestione dei servizi, che opera come servizio di autorizzazione cloud per le richieste API.	
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	Nessun accesso client al cluster Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka.	
Red Hat OpenShift Data Science	Indisponibilità del dashboard Red Hat OpenShift Data Science.	
Red Hat OpenShift Connectors	Un'istanza del connettore che in precedenza era stata configurata ed eseguita correttamente non è in grado di inviare o recuperare dati da o verso un sistema di terze parti.	

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Subscription term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

La Disponibilità mensile viene calcolata su base mensile anche se voi utilizzate il Servizio online solo per parte del mese. Se in un determinato mese di calendario, durante il periodo della Sottoscrizione, la Disponibilità mensile scende al di sotto del 99,95% e voi avete rispettato tutte le Condizioni del Contratto e pagato regolarmente tutti i corrispettivi applicabili, avete diritto a ricevere un Credito per Servizi. Il Credito per Servizi viene calcolato come percentuale dell'importo totale pagato per il Servizio online in questione durante il mese di calendario in cui la Disponibilità mensile è scesa al di sotto del 99,95% e verrà detratto dalla somma da voi dovuta per lo stesso Servizio online nel mese immediatamente successivo al mese in questione.

Table 2(b)

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

Tabella 2(b)

Disponibilità mensile	Percentuale di Credito per Servizi
99,0-99,95%	10%
Meno del 99%	30%

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at SLA-Claim@redhat.com within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In

Al fine di ricevere un Credito per Servizi, dovete inviare all'indirizzo SLA-Claim@redhat.com una richiesta ragionevolmente dettagliata entro quindici (15) giorni dalla data in cui viene determinato che i Servizi online non hanno raggiunto la Disponibilità mensile, e

the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this Section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

comunque entro e non oltre la fine del mese successivo. La richiesta deve includere quanto segue: (a) nome dell'azienda, (b) dati dell'account che si considera interessato, (c) date, orari e fusi orari per cui ritenete di avere diritto a un Credito per Servizi e (d) qualunque log di servizi che documenta i Tempi di fermo subiti dai Servizi online. Red Hat provvederà a esaminare la richiesta di Credito per Servizi e, se il problema risulta correttamente dimostrato, fornirà l'approvazione. I Crediti per Servizi sono disponibili esclusivamente in relazione ai Servizi online forniti per un intero mese di calendario e non si applicano alle Versioni di prova o alle Anteprese. I Crediti per Servizi verranno applicati alla prima fattura per Servizi online emessa successivamente all'approvazione della richiesta di Credito per Servizi e non includeranno il rimborso degli anticipi, né potranno essere applicati ai Servizi Professionali. I Crediti per Servizi costituiscono il vostro unico ed esclusivo rimedio per i Tempi di fermo. L'inosservanza delle condizioni del presente articolo comporterà la perdita del diritto a ricevere un Credito per Servizi. Il valore complessivo del Credito per Servizi riconoscibile da Red Hat per tutti i Tempi di fermo, di qualsiasi tipo, registrati in un singolo mese di calendario non può superare il 30% dell'importo dovuto per l'uso dello specifico Servizio online che ha subito i Tempi di fermo nel mese di calendario in questione.