

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Enterprise Agreement General Terms or other base agreement.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at [www.redhat.com/agreements](http://www.redhat.com/agreements) or by providing notice using other reasonable means.

Whether you purchase from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below, we provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement. Your right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

## 1. Online Services Overview

**1.1 Background.** “Online Services” means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. “Support” means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat).

**1.2 Fee Basis.** Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. The specific Unit for each Online Service is set forth in Exhibit A. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as “Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services” in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Subscriptions may be available for purchase (a) on a consumption basis (“On Demand”) paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

**1.3 Trials and Previews.** Red Hat may offer you the opportunity to evaluate or trial Online Services, without charge, up to certain limits (“Trials”) and subject to the terms and conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Trials. Red Hat may also offer you the option to preview features or evaluate services prior to release for no additional cost (“Preview”). Trial and Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance,

この「製品付属文書」（添付の「別紙」を含む）は、お客様による「Red Hat オンラインサービス」の使用を規定するものであり、<https://www.redhat.com/en/about/agreements> から入手できるエンタープライズ契約の「一般条件」または、該当する場合はお客様とレッドハット間のその他の基本契約に従うものとします。この「製品付属文書」とこの「製品付属文書」の「別紙」との間に矛盾がある場合には、「別紙」に記載された条件が優先されます。

この「製品付属文書」において「 」で囲んだ用語を定義せずに使用する場合、その用語は、エンタープライズ契約の「一般条件」またはその他の基本契約において定義された意味を有するものとします。

レッドハットはこの「製品付属文書」を修正または更新することがあり、この「製品付属文書」の改訂版が[www.redhat.com/agreements](http://www.redhat.com/agreements)に掲載するか、その他の合理的な手段を用いて通知を行うことにより、お客様に更新をお知らせします。

お客様が当社から購入するか、または当社の認定「ビジネスパートナー」（以下に説明する「マーケットプレイスベンダー」を含む場合がある）を通じて購入するかにかかわらず、当社は、本「契約」に記載された条件に基づいて、お客様に「オンラインサービス」を提供します。お客様が「オンラインサービス」にアクセスし使用する権利は、お客様が本「契約」の条件を遵守することを条件とします。

## 1. オンラインサービス概要

**1.1 背景。**「オンラインサービス」とは、「別紙」Aに記載されるRed Hat ブランドのクラウドサービスまたはホステッドサービスの提供を意味します。「サポート」とは、第3条（レッドハットからのサポート）に記載されている、「オンラインサービス」に関連する問題を解決するための技術サポートを意味します。

**1.2 料金ベース。**「オンラインサービス」の料金は、以下に示すように、「ユニット」数およびその他の指標に基づいて決定されます。お客様は、すべての「ユニット」に適用される「料金」をレッドハットに（直接または「ビジネスパートナー」を通じて）支払うことに同意するものとします。各「オンラインサービス」の具体的な「ユニット」数は、「別紙」Aに記載されています。お客様の利用または展開が、適用される容量またはその他のパラメータを含め、お客様が購入した「ユニット」数を超える場合、お客様は、お客様が利用または展開する「ユニット」の合計数と同数の「オンラインサービス」を追加購入し、支払わなければならないものとします。「別紙」A、表1において「Red Hat OpenShift Dedicated レイヤーオンラインサービス」と特定される「オンラインサービス」については、基礎となるRed Hat OpenShift 実装の「ユニット」と同じ数量を購入する必要があります。「サブスクリプション」は、(a)後払いによる消費ベース（「オンデマンド」）、または(b)前払いによる長期ベースで購入することが可能です。

**1.3 試用版とプレビュー版。**レッドハットは、一定の限度まで無料で「オンラインサービス」を評価または試用する機会（「試用版」）を、この「製品付属文書」の条件および「試用版」に関連してレッドハットが提供する追加条件にて、提供することがあります。レッドハットは、リリース前に追加費用なしで機能をプレビューしたり、サービスの評価するオプション（「プレビュー版」）をお客様に提供することがあります。「試用版」および「プレビュー版」は、実稼働を目的としたものではなく、「サポート」を含まず、「別紙」B（メンテナンス、サー

Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Trial or Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or re-provisioning of software.

**1.4 Service Availability & Changes.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update, improve or discontinue an Online Service offering, component or functionality of the Online Service.

**1.5 Purchasing from a Marketplace.** If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a **“Marketplace Vendor”**) any applicable Fees will be set forth at the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms and are non-refundable. It may be necessary for Red Hat to report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing, and you agree that Red Hat may provide that information to the Marketplace Vendor.

## 2. Your Account

**2.1 Your Account.** In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account (**“Your Account”**). If you provide access to the Online Services through Your Account for the benefit of one or more authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates or any other third party (**“Authorized Users”**), you are responsible for their compliance with the Agreement and for the payment of any applicable Fees. You may not create multiple accounts that act or appear as a single account or otherwise access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You and all Authorized Users: (a) must provide accurate identification; and (b) will not impersonate another user, misuse a service token or otherwise mask identity when interacting with Online Services. You must maintain the confidentiality of any passwords to Your Account and are solely responsible for any and all activities or actions that occur with respect to Your Account including any unauthorized access. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

**2.2 Your Use.** You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance which may include removing noncompliant content or terminating access.

ビス可用性、およびクレジット)の対象ではありません。レッドハットは、「試用版」または「プレビュー版」の提供物をいつでも変更または削除できるものとし、これにより、データの損失、サービスの利用不能、ソフトウェアの削除または再プロビジョニングが発生する可能性があります。

**1.4 サービスの可用性と変更。**レッドハットは、「オンラインサービス」の可用性を維持して「別紙」B（メンテナンス、サービス可用性、クレジット）に記載された条件に従ってメンテナンスの通知を提供するために、商業的に合理的な努力を払うものとし、レッドハットは、「オンラインサービス」の提供物やコンポーネントおよび機能を定期的に更新、改善、または中止する権利を有します。

**1.5 マーケットプレイスからの購入。**お客様が Red Hat Marketplace または第三者のマーケットプレイス（以下、それぞれを「**マーケットプレイスベンダー**」）を通じて「オンラインサービス」を購入する場合、該当する料金は該当する「マーケットプレイスベンダー」のウェブインタフェースに記載され、「マーケットプレイスベンダー」の条件に従って請求および支払いが行われ、払い戻しは行われません。レッドハットが請求書作成または課金目的で、お客様の「オンラインサービス」の利用状況を「マーケットプレイスベンダー」に報告することが必要な場合があり、お客様はレッドハットがその情報を「マーケットプレイスベンダー」に提供することに同意するものとし、

## 2. お客様のアカウント

**2.1 お客様のアカウント。**「オンラインサービス」にアクセスするには、レッドハットのアカウント（以下「**お客様のアカウント**」）を作成する必要があります。お客様が、お客様の従業員、独立請負業者、「関連会社」またはその他の第三者（以下「**認定ユーザー**」）を含む 1 人または複数の「認定ユーザー」のために、「お客様のアカウント」を通じて「オンラインサービス」へのアクセスを提供する場合、お客様は、「認定ユーザー」による本「契約」の遵守と該当する「料金」の支払いにつき、責任を負うものとし、お客様は、単一のアカウントとして機能または表示される複数のアカウントを作成してはならず、また、「料金」の支払または「お客様のアカウント」に関連する閾値もしくは「ユニット」制限の回避を意図してまたはその効果を有する方法で、「オンラインサービス」にアクセスしてはならないものとし、お客様およびすべての「認定ユーザー」は、(a)正確な身分証明書を提供しなければならない、(b)「オンラインサービス」を利用する際に他のユーザーになりすまして、サービストークンを不正使用したり、その他身元を隠したりしてはならないものとし、お客様は、「お客様のアカウント」のパスワードの機密性を保持しなければならず、不正アクセスを含む「お客様のアカウント」に関して発生するすべての活動またはアクションについて単独で責任を負うものとし、お客様は、何者かが「お客様のアカウント」、「お客様のコンテンツ」（以下に定義）、または「オンラインサービス」に対して不正アクセスを行ったと疑われる場合、直ちにレッドハットに通知することに同意します。

**2.2 お客様の使用。**お客様は、(a)「オンラインサービス」がお客様のニーズに適していること、(b)お客様および「認定ユーザー」の使用がこの「製品付属文書」およびすべての適用法（データプライバシー法およびセキュリティ法を含むがこれに限らない）に準拠していることを、確認する責任を負うものとし、「認定ユーザー」によるコンプライアンス違反に気付いた場合、お客様はレッドハットに通知し、速やかに「認定ユーザー」をコンプライアンスに促すものとし、これにはコンプライアンス違反のコンテンツの削除またはアクセスの停止を含むものとし、

**2.3 Export Compliance.** The Online Services are subject to United States laws and regulations and may be subject to foreign export laws or regulations. You agree that you and your Authorized Users will comply with all applicable export laws and regulations, and any export related terms of the Agreement.

**2.4 Infrastructure Services.** Online Services require underlying cloud hosting services ("Infrastructure Services"). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer "Customer Cloud Subscriptions" where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

### 3. Support from Red Hat.

**3.1 Scope of Support.** Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Subscription. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to, and should not, submit any protected health information through a support portal or support ticket or within any support case attachments, comments or logs.

**3.2 Support Coverage.** Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for (a) advice on architecture, design, development or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure or tools that you or a third party provide or create; (c) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (d) any work performed under a separate professional services engagement; (e) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (f) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (g) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to your Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those backups available if needed for support or other purposes.

**2.3 輸出コンプライアンス。**「オンラインサービス」は、米国の法令の対象であり、外国の輸出法または規制の対象となる場合があります。お客様は、お客様およびお客様の「認定ユーザー」が、適用されるすべての輸出法規制、ならびに本「契約」の輸出関連条項を遵守することに同意するものとします。

**2.4 インフラストラクチャーサービス。**「オンラインサービス」は、基盤となるクラウドホスティングサービス（以下「インフラストラクチャーサービス」）を必要とします。一部の「オンラインサービス」は、レッドハットが提供する「インフラストラクチャーサービス」とともに提供されます。また、一部の「オンラインサービス」では、レッドハットが「インフラストラクチャーサービス」を提供せず、お客様が第三者のプロバイダーから「インフラストラクチャーサービス」を別途調達する責任を負う「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を提供する場合があります。お客様は、お客様と「インフラストラクチャーサービス」のプロバイダーとの間のあらゆる条件を遵守すること、「インフラストラクチャーサービス」に関連するあらゆる料金を支払うこと、およびレッドハットが提供する「オンラインサービス」を提供できるようサードパーティプロバイダーから該当する許可を取得することについて、単独で責任を負うものとします。「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を有効にするために、お客様はレッドハットが提供する技術要件および「別紙」A に規定する技術要件を遵守する必要があります。

### 3. レッドハットからのサポート。

**3.1 サポートの範囲。**「サポート」は、「オンラインサービス」がその意図する目的に使用された場合の、使用方法の案内、問題の診断およびバグの修正で構成されています。「サポート」にアクセスし使用するには、お客様は、お客様の「サブスクリプション」を認証するために十分な情報をレッドハットに提供する必要があります。Red Hat HIPAA 認定「オンラインサービス」を使用している場合、サポートポータルやサポートチケット、またはサポートケースの添付ファイル、コメント、ログなどを通じて保護されるべき医療情報を送信することは許可されておらず、また提出してはなりません。

**3.2 サポート対象。**「サポート」は、<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> でさらに説明されているように、「プレミアム」サービスレベルで提供されます。「サポート」は英語で提供されますが、利用可能なリソースに基づいて他の言語でも利用できる場合があります。以下(a)～(g)についての「サポート」は提供されません。(a) アーキテクチャ、デザイン、開発またはプロトタイプングに関するアドバイス、(b) お客様または第三者が提供または作成したデバイス、オペレーター、アプリケーション、インフラまたはツールを含むがこれに限定されない、レッドハット以外の「オンラインサービス」またはソフトウェア、(c) アクセス管理または「お客様のアカウント」にのみ適用されるセキュリティ関連の処理、(d) 別途のプロフェッショナルサービス契約に基づいて行われるすべての業務、(e) お客様の「サポート窓口」(以下に定義)でない個人、(f) お客様が購入した「ユニット」数を超過して実行されている「サブスクリプション」、または使用制限の範囲外、または (g) ロードバランサー、仮想マシンインスタンス、またはオンラインサービスが依存している「インフラストラクチャーサービス」の削除など、「オンラインサービス」の運用にマイナスの影響を与えるお客様が「インフラストラクチャーサービス」アカウントに行った変更について。お客様は、「オンラインサービス」およびあらゆる「Red Hat コンテンツ」をお客様の環境に展開する前にテストすること、およびお客様の「認定ユーザー」に支援を提供することに責任を負います。お客様は、「お客様のコンテンツ」を定期的にバックアップし、サポートまたはその他の目的のために必要

な場合には、それらのバックアップを利用できるようにしておくものとします。

**3.3 Support Contacts.** A “Support Contact” is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat’s telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

## 4. Red Hat Online Services and License

**4.1 Rights in the Services.** Subject to your continued compliance with the terms of the Agreement and payment of applicable Fees, Red Hat will make the Online Services available as described in this Product Appendix. As between the Parties, Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services. Title to and ownership of the Online Services, as well as any and all patents, copyrights, trademarks, trade secrets and other proprietary rights will at all times remain solely and exclusively with Red Hat and its licensors.

**4.2 Restrictions.** You will not (and you will ensure that your Authorized Users do not) (a) sublicense, sell, rent, distribute, assign or otherwise transfer the Online Services; (b) reverse engineer, decompile or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.3 below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark or other proprietary notices contained in the Red Hat Content or the Online Services; (d) copy, modify or create derivative works of the Red Hat Content or Online Services, other than as may be permitted pursuant to an applicable open source software license; (e) interfere with other users’ security or use of the Online Services including but not limited accessing third parties’ accounts or distributing spam; (f) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; (g) use any of the Online Services to create products or services that compete with any of the Online Services; (h) use any of the Online Services in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (i) use any of the Online Services for any illegal activity; (j) use of the Online Services to violate the security or integrity of any, network, computer or computing device; or (k) use any of the Online Services for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (l) operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. Your right to continue to receive Online Services is conditioned on your continued compliance with the terms of this Product Appendix. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

**4.3 License to Use Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to

**3.3 サポート窓口。**「サポート窓口」とは、「サポート」リクエストを開き、レッドハットのサポート担当者や取り扱うことをお客様が許可した人物のことを指します。お客様は、指定された「サポート窓口」を通じて、レッドハットに連絡することができます。<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> に記載されている最大数まで連絡先を指定することができます。レッドハットの電話番号と標準的な営業時間は、<https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> に記載されています。

## 4. Red Hat オンラインサービスとライセンス

**4.1 本サービスにおける権利。**お客様が引き続き本「契約」の条件を遵守し、適用される「料金」を支払うことを条件として、レッドハットは本「製品付属文書」に記載されるとおりに「オンラインサービス」を利用できるようにします。両当事者間においては、レッドハットおよびそのライセンサーが「オンラインサービス」における/対するすべての権利、権原および利益を所有するものとします。「オンラインサービス」、およびすべての特許、著作権、商標、企業秘密、その他の所有権に対する権原および所有権は、常にレッドハットおよびそのライセンサーに単独かつ独占的に帰属するものとします。

**4.2 制限事項。**お客様は、以下を守るものとします（また、お客様の「認定ユーザー」が守ることを保証するものとします）。(a) 「オンラインサービス」のサブライセンス、販売、レンタル、配布、譲渡、その他の移転をしないこと。(b) 「Red Hat コンテンツ」（下記第 4.3 条に定義）のリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行わないこと。(c) 「Red Hat コンテンツ」または「オンラインサービス」に含まれる著作権、商標、その他の所有権表示を削除または変更しないこと。(d) 該当するオープンソースソフトウェアライセンスに従って許可される場合を除き、「Red Hat コンテンツ」または「オンラインサービス」のコピー、修正、派生物の作成を行わないこと。(e) 第三者のアカウントへのアクセスやスパムの配布など、他のユーザーのセキュリティや「オンラインサービス」の利用を妨害しないこと。(f) 「オンラインサービス」に含まれていない他のアプリケーションやサービスを、レッドハットが提供する「インフラストラクチャーサービス」上に展開したり実行したりしないこと。(g) 「オンラインサービス」のいずれかを使用して、「オンラインサービス」と競合する製品またはサービスを作成しないこと。(h) 名誉毀損、プライバシーまたはパブリシティ権の侵害となる方法で「オンラインサービス」を使用しないこと。(i) 違法行為のために「オンラインサービス」を使用しないこと。(j) ネットワーク、コンピュータまたはコンピューティングデバイスのセキュリティまたは完全性を侵害するために「オンラインサービス」を使用しないこと。(k) 原子力施設、航空管制、生命維持システムの運用のために、または「オンラインサービス」の使用または失敗が死亡、人身傷害または環境破壊につながる可能性がある場合に「オンラインサービス」を使用しないこと、または (l) ユーザーが公衆交換電話網から電話をかけたり、電話を受けたりすることを可能にするアプリケーションに関連する電気通信サービスを操作したり有効にしたりしないこと。お客様が「オンラインサービス」を継続して受ける権利は、お客様がこの「製品付属文書」の条件を継続的に遵守することを条件とします。お客様は、「オンラインサービス」上で侵入テストまたはストレステストを実行する前に、レッドハットから事前に書面による承諾を得なければなりません。

**4.3 「Red Hat コンテンツ」の使用許諾。**「オンラインサービス」に関連して、レッドハットは、「オンラインサービス」に関連

documentation and software code such as containers, operators, software development kits, or templates (“Red Hat Content”) to use in connection with the Online Services. Red Hat Content does not include any Third Party Offerings. During the Subscription term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license, to use the Red Hat Content solely in connection with your permitted use of the Online Services. To the extent that components of Red Hat Content are distributed under an open source license, your use of such components is governed by the accompanying open source license. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

**4.4 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available software, services, or operators to enable the software or services of third parties (such software or services, “Third Party Offerings”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and, if you use Third Party Offerings, you agree to obtain the appropriate license or subscription, to the extent required, and abide by those terms and conditions. If you use the Online Services in connection with any other third party software (e.g. developer kits), you represent and warrant that you have obtained the appropriate license from the third party and have the rights to perform the actions contemplated in connection with the Online Services. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. For clarity, Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**4.5 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces (“APIs”) or application binary interfaces (“ABIs”), as disclosed in the documentation, for the Online Services solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services and for no other purpose. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time, and you are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.

**4.6 Linking.** The Online Services may contain links to external sources, websites or content that are not owned, created or managed by Red Hat. Red Hat does not have control over such sites or content and has not reviewed them. The inclusion of any link to a third party website does not imply endorsement by Red Hat of the website or their sponsoring entities, products or services. You agree that Red Hat is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to your use of or reliance on the external site or content.

**4.7 Open Source Assurance.** During the Subscription term, you are entitled to participate in the Red Hat Open Source Assurance Program, provided that, with respect to this Product Appendix only, the following terms in the Open Source Assurance Agreement are amended and replaced as follows: (a) “Covered Software” means software included in the Red Hat Content (“Red Hat Online Covered Software”) made available to you by Red Hat with the Online Services to the extent that (i) You use the Red Hat Online Covered Software as part of and in connection with the Online Services and (ii) you have active Subscriptions with respect to the Red Hat Online Covered

して使用するための文書およびコンテナ、オペレーター、ソフトウェア開発キット、またはテンプレートなどのソフトウェアコード（「Red Hat コンテンツ」）へのアクセスをお客様に提供する場合があります。「Red Hat コンテンツ」に「第三者提供物」は含まれません。「サブスクリプション」期間中、レッドハットはお客様に対し、「オンラインサービス」の許可された使用にのみ関連して「Red Hat コンテンツ」を使用する、限定的、全世界的、非独占的、無償、譲渡不可のライセンスを付与します。「Red Hat コンテンツ」のコンポーネントがオープンソースライセンスの下で配布される限りにおいて、お客様の当該コンポーネントの使用は、付随するオープンソースライセンスに支配されます。この「付属文書」の条項は、適用されるオープンソースライセンスの下でお客様が取得する権利を妨げることを意図するものではありません。

**4.4 第三者提供物**「オンラインサービス」に関連して、レッドハットは第三者のソフトウェアやサービスを有効にするためのソフトウェア、サービス、オペレーターを提供する場合があります（かかるソフトウェアやサービスを「第三者提供物」といいます）。「第三者提供物」は、第三者が提供する条件によって管理されます。お客様が「第三者提供物」を使用する場合、お客様は、必要な範囲で適切なライセンスまたはサブスクリプションを取得し、それらの条件に従うことに同意するものとします。お客様が「オンラインサービス」を他の第三者のソフトウェア（例：デベロッパーキット）に関連して使用する場合、お客様は第三者から適切なライセンスを取得し、「オンラインサービス」に関連して意図された行為を実行する権利を有することを表明し保証するものとします。レッドハットおよびそのライセンサーとベンダーは、当該第三者または「第三者提供物」に関していかなる義務や責任も負いません。明確にするために記すと、「第三者提供物」は「Red Hat コンテンツ」や「オンラインサービス」を構成するものではありません。

**4.5 API と ABI.** お客様は、ドキュメントに開示されている書面化されたアプリケーションプログラミングインタフェース（「API」）またはアプリケーションバイナリインタフェース（「ABI」）を、お客様のアプリケーションまたはその他のツールを「オンラインサービス」に統合する目的のみに使用し、その他の目的には一切使用しないものとします。レッドハットは API または ABI を随時変更、非推奨または再公開することができ、お客様は、お客様のアプリケーションから「オンラインサービス」への呼び出しが、その時点で最新の API または ABI と互換性があることを確認する責任を負うものとします。

**4.6 リンク.** 「オンラインサービス」には、レッドハットが所有、作成、管理していない外部のソース、ウェブサイト、コンテンツへのリンクが含まれている場合があります。レッドハットは、そのようなサイトやコンテンツを管理することはなく、またそれらを審査することはありません。第三者のウェブサイトへのリンクを含むことは、そのウェブサイトやそのスポンサー企業、製品またはサービスをレッドハットが保証することを意味するものではありません。お客様は、お客様が外部のサイトやコンテンツを利用したり依存したりすることによって生じるいかなる損失や費用についても、レッドハットが責任や義務を負わないことに同意するものとします。

**4.7 オープンソース保証.** 「サブスクリプション」期間中、お客様は、「Red Hat オープンソース保証プログラム」に参加する権利を有しますが、この「製品付属文書」に関してのみ、「オープンソース保証契約」における以下の用語を以下のように修正および置換するものとします。(a) 「対象ソフトウェア」とは、(i) お客様が「Red Hat オンライン対象ソフトウェア」を「オンラインサービス」の一部として、またこれに関連して使用し、かつ (ii) 「請求」または「請求」のおそれが生じた時点で「Red Hat オンライン対象ソフトウェア」に関する有効な「サブスクリプション」を有する限り、レッドハットが「オン

Software at the time of the Claim or threatened Claim; and (b) the term “**Subscription**” is a subscription purchased from Red Hat or its affiliates or a Red Hat authorized Business Partner that entitles you to receive the Online Services described in this Product Appendix. In addition to any conditions in Section 4 of the Open Source Assurance Agreement, Covered Software does not include any Red Hat Content provided to you as Trial, Preview or other promotional or demonstration offerings nor any Third Party Offerings.

**4.8 Usage Related Information.** In connection with use of the Online Services, information related to your usage may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific documentation.

## 5. Your Content

**5.1 Your Content.** “**Your Content**” consists of any content and data not provided by Red Hat, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, images, in each case, created or uploaded by you or a third party associated with Your Account. As between you and Red Hat, you retain ownership of Your Content. You are solely responsible for the use, deployment, quality of, and necessary rights in all of Your Content in compliance with the Agreement and all applicable laws and regulations; and you agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing. You represent and warrant that: (a) you own all rights in, or have received valid licenses or permissions to use (and will continue to own or have valid licenses to use) Your Content, with rights sufficient to enable any activities in connection with the Online Services and (b) the use of Your Content by you, your Authorized Users and Red Hat and its affiliates, vendors and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on your use. You are responsible for maintaining licenses and permissions and adhering to all license terms or privacy laws and regulations applicable to Your Content used by you, your Authorized Users, or Red Hat. Red Hat reserves the right to review Your Content to ensure compliance with this Product Appendix. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages or other actions relating to Your Content, or your or your Authorized User’s actions while using the Online Services.

**5.2 Notices Regarding Content.** You must immediately respond to any notice you or Red Hat receive claiming that Your Content

ラインサービス」とともにお客様に提供する「Red Hat コンテンツ」(「Red Hat オンライン対象ソフトウェア」)に含まれているソフトウェアを意味します。(b)「サブスクリプション」とは、レッドハットもしくはその関連会社または レッドハットの認定「ビジネスパートナー」から購入した、この「製品付属文書」に記載される「オンラインサービス」を受ける権利を有するサブスクリプションをいいます。「オープンソース保証契約」の第 4 条に定める条件に加えて、「対象ソフトウェア」には、「試用版」、「プレビュー版」その他の販促用またはデモンストレーション用の提供物としてお客様に提供される「Red Hat コンテンツ」、および「第三者提供物」は含まれません。

**4.8 使用関連情報。**「オンラインサービス」の利用に関連して、お客様の利用に関連する情報がレッドハットに送信される場合があります。当該情報は、「サポート」およびアップグレードの提供、パフォーマンスまたは構成の最適化、サービスへの影響の最小化、脅威の特定および是正、トラブルシューティング、提供物およびユーザー体験の向上、問題への対応、並びに本「契約」に基づく請求の目的などのために使用されることがあります。収集される情報の種類や、お客様がデータ収集を拒否する方法に関するその他の詳細は、特定の文書に記載されています。

## 5. お客様のコンテンツ

**5.1 お客様のコンテンツ。**「お客様のコンテンツ」は、アプリケーション、ソフトウェアコード、文書、資料、情報、テキストファイル、画像、いずれの場合も、お客様または「お客様のアカウント」に関連する第三者が作成またはアップロードした、レッドハットが提供しないあらゆるコンテンツおよびデータで構成されています。お客様とレッドハットの間において、「お客様のコンテンツ」の所有権はお客様が保持するものとします。お客様は、本「契約」およびすべての適用法令に従って、すべての「お客様のコンテンツ」の使用、配置、品質および必要な権利について単独で責任を負うものとし、上記に違反する「お客様のコンテンツ」を速やかに削除することに同意するものとします。お客様は以下のことを表明し保証します。(a) お客様は、「オンラインサービス」に関連するあらゆる活動を可能にするのに十分な、「お客様のコンテンツ」のすべての権利を所有するか、または使用に関する有効なライセンスまたは許可を得ている（今後も所有するか、有効なライセンスを有すること、および (b) お客様、お客様の「認定ユーザー」およびレッドハットとその関連会社、ベンダーおよびサブプロセッサによる「お客様のコンテンツ」の使用は、いかなる第三者の知的財産権またはプライバシー権に対しても不正利用、違反、侵害するものではなく、かかる使用すべてが適法であること。お客様は、「オンラインサービス」を使用して、「国際武器取引規則」(ITAR) に基づき規制されている「お客様のコンテンツ」の一部を保存、作成または配備することを禁じられています。お客様は、「お客様のコンテンツ」が、「米国輸出規制」(EAR) およびお客様の使用に基づいて適用されるその他の輸出管理法令に基づき、輸出、配布および使用が許可されていることを確認する責任を負います。お客様は、ライセンスおよび許可を維持し、お客様、お客様の「認定ユーザー」、またはレッドハットが使用する「お客様のコンテンツ」に適用されるすべてのライセンス条項またはプライバシーに関する法律および規制を遵守する責任を負うものとし、レッドハットは、この「製品付属文書」の遵守を確認するために、「お客様のコンテンツ」を審査する権利を有します。レッドハットは、いかなる状況においても、「お客様のコンテンツ」、またはお客様もしくはお客様の「認定ユーザー」の「オンラインサービス」利用中のアクションに関連する請求、損害賠償、その他の法的措置について責任を負うものではありません。

**5.2 コンテンツに関する通知。**お客様は、「デジタルミレニアム著作権法」に基づく通知を含むがこれに限定されない、「お客様

violates a third party's rights, including without limitation notices under the Digital Millennium Copyright Act, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any of Your Content. You agree to implement a policy to respond to any and all such requests that you may receive regarding Your Content.

**5.3 Grant to Red Hat.** You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this Section 5.3, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

**5.4 Indemnification for Your Content.** You agree to indemnify and hold harmless Red Hat, Red Hat Affiliates and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation or third party right; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action or other legal order or process concerning Your Content, Your Account or use by you or your Authorized Users of the Online Services or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized User(s). Red Hat will provide you with written notice of any claim, suit or action, but its failure to do so does not relieve you of your obligations under this Section 5.4. Notwithstanding any limitations set forth in Section 11.2 of the General Terms, that Section shall not limit liability under this Section 5.4.

## 6. Service Suspension & Termination

**6.1 Service Suspensions.** Red Hat may temporarily suspend or terminate your access to the Online Services or that of your Authorized Users if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that: (a) you or any of your Authorized Users have materially breached the terms of the Agreement; or (b) your use or any of your Authorized User's use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services, (iii) would subject Red Hat to liability or (iv) may result in violation of applicable laws or regulations.

**6.2 Notice and Effect of Suspension & Termination.** Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension or termination under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend or terminate your access to the Online Services or disable access by you or your Authorized Users until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension or termination.

のコンテンツ」が第三者の権利を侵害しているとするお客様またはレッドハットが受け取った通知に直ちに対応し、「お客様のコンテンツ」を速やかに削除することを含むがこれに限定されない、是正措置を講じなければならないものとします。お客様は、「お客様のコンテンツ」に関してお客様が受ける可能性のある、あらゆるそのような要求に対応するポリシーを導入することに同意します。

**5.3 レッドハットへの供与。**お客様は、レッドハット、およびレッドハットが「オンラインサービス」の提供のために依存する可能性のある第三者プロバイダーに対して、「オンラインサービス」をお客様に提供することのみに関連して、「お客様のコンテンツ」を作成、使用、複製、配布、インポート、実行および表示するための世界的、非独占的、使用料無料のライセンスを供与します。本第 5.3 条に定める場合を除き、レッドハットはこの「製品付属文書」の下で「お客様のコンテンツ」に関するいかなる権利も取得することはありません。

**5.4 お客様のコンテンツに対する補償。**お客様は、レッドハット、レッドハットの「関連会社」、そのライセンサーおよびベンダー、ならびにそれぞれの従業員、役員、取締役および代表者を、以下に起因または関連するあらゆる請求、損害、損失、責任、費用および経費（妥当な弁護士費用および関連する訴訟費用を含む）から免責し補償することに同意します。(a) お客様またはお客様の「認定ユーザー」による、法律、規制または第三者の権利に違反した、「Red Hat コンテンツ」を含む「オンラインサービス」の使用、(b) 「お客様のコンテンツ」が第三者の知的財産権またはプライバシー権を侵害、違反、横領しているという主張または申し立て、(c) 「お客様のコンテンツ」、「お客様のアカウント」、お客様またはお客様の「認定ユーザー」による「オンラインサービス」の使用に関する、第三者の召喚状、令状、監査、当局の措置、その他の法的命令またはプロセスに対するレッドハットの対応、(d) お客様と「第三者提供物」プロバイダー、またはお客様とお客様の「認定ユーザー」との間の紛争。レッドハットは、いかなる請求、訴訟またはアクションについても、書面にてお客様に通知しますが、その不履行は、本第 5.4 条に基づくお客様の義務を免除するものではありません。「一般条件」の第 11.2 条に定める制限にかかわらず、同条は、本第 5.4 条に基づく責任を制限しないものとします。

## 6. サービスの停止・終了

**6.1 サービスの停止。**レッドハットは、レッドハットが独自の裁量で次のように合理的に判断した場合、お客様またはお客様の「認定ユーザー」による「オンラインサービス」へのアクセスを一時的に停止または終了させることができます。(a) お客様またはお客様の「認定ユーザー」が本「契約」の条項に著しく違反した、または (b) お客様またはお客様の「認定ユーザー」による「オンラインサービス」または「お客様のコンテンツ」の使用が (i) セキュリティリスクをもたらす、(ii) 「オンラインサービス」に悪影響を及ぼす、(iii) レッドハットに責任を負わせる、または (iv) 適用法または規則の違反となる可能性がある。

**6.2 停止および終了の通知とその効果。**レッドハットは、本条に基づく停止または終了についてお客様に通知し、そのような停止後の「オンラインサービス」の再開に関する最新情報を提供するよう努めます。問題が改善されない場合、レッドハットは、レッドハットが合理的に満足する形で問題が改善されるまで、お客様の「オンラインサービス」へのアクセスを停止もしくは終了する、またはお客様もしくはお客様の「認定ユーザー」によるアクセスを不能にする権利（ただし義務ではない）を留保します。レッドハットは、このような停止または終了に関して、いかなる責任も負いません。

**6.3 Termination.** Upon expiration or termination of the Online Services and except as otherwise permitted under this Product Appendix, any Exhibit, or applicable software license, you are not entitled to use, access or embed any Online Service or Red Hat Content, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

## 7. Data Protection

**7.1 Data Security.** Without limiting your obligations under this Section 7.1 or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Your Authorized Users and any other individual's information. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible where available and appropriate, to (a) use encryption technology to protect Your Content and in particular any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keep any of your software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backup Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

**7.2 Data Processing.** To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> (under Product Appendices) will apply to the parties. Prior to providing Your Content (including any Personal Data), you will provide any required disclosures and appropriate notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information or content you will be using in connection with the Online Services. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors or subcontractors located worldwide. If you provide your Authorized Users with access to Your Content in connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

**6.3 終了.**「オンラインサービス」の有効期間満了または終了後、この「製品付属文書」、「別紙」または適用されるソフトウェアライセンスで別途許可される場合を除き、お客様は「オンラインサービス」または「Red Hat コンテンツ」を使用、アクセスまたは埋め込む権利を有しません。ただし、これはオープンソースライセンスの下でお客様が有する権利を妨害することを意図するものではありません。お客様は、有効期間満了または終了前に、「オンラインサービス」から「お客様のコンテンツ」をエクスポートする責任を負うものとします。特定の「オンラインサービス」においては、適用される料金に従い、レッドハットは、お客様による違反の場合を除き、期限切れまたは終了後に「お客様のコンテンツ」を抽出する機能を提供する場合があります。

## 7. データ保護

**7.1 データセキュリティ.** 本第 7.1 条または本「契約」の他の条項に基づくお客様の義務を制限することなく、レッドハットは「オンラインサービス」を不正なアクセスから保護するために設計された特定の手段を導入しています。お客様は、「お客様のコンテンツ」、ならびにお客様の「認定ユーザー」およびその他の個人の情報のプライバシーおよび法的権利を保護するために、合理的な手続きおよびセキュリティ対策を実施します。上記の義務を制限することなく、お客様は、利用可能かつ適切な場合には、(a)暗号化技術を使用して、「お客様のコンテンツ」、特に「オンラインサービス」との間で送信される、および「オンラインサービス」に保存される個人を特定できる情報を保護し、(b)「オンラインサービス」で使用または実行するお客様のソフトウェアを、最新のセキュリティパッチまたは更新版とともに現行版に保ち、(c)「お客様のコンテンツ」をバックアップする責任を負うものとします。お客様は、個人を特定できる情報が漏洩した可能性のある個人への通知を要求する法律や、「お客様のコンテンツ」に含まれる特定の種類のデータを管理する法律など（ただし、これらに限定されません）、適用されるあらゆる法律および規制を遵守する責任を負います。「お客様のコンテンツ」のいずれかが、政府の規制または特別な業界基準（例：クレジットカードのデータ）の対象となる場合、または「オンラインサービス」に関してレッドハットが指定する以上のセキュリティ対策を必要とする可能性がある場合、追加のセキュリティおよびその他の対策を実施することにレッドハットが別途書面および署名された文書で最初に合意しない限り、「お客様のコンテンツ」へのアクセスを提供したり付与したりしないものとします。

**7.2 データ処理.** レッドハットが「お客様のコンテンツ」の一部としてお客様により開示された「個人データ」（この用語は「データ処理補遺」に定義されています）を処理する範囲において、<https://www.redhat.com/en/about/agreements>（「製品付属書」の下）で利用可能なレッドハットの「データ処理補遺」が当事者に適用されるものとします。「お客様のコンテンツ」（「個人データ」を含む）を提供する前に、お客様は、必要な開示および適切な通知を行い、「認定ユーザー」またはお客様が「オンラインサービス」に関連して使用する「個人データ」もしくはその他の識別情報またはコンテンツのその他の個人から必要な同意を取得するものとします。「お客様のアカウント」の管理または「サポート」の実行など、「オンラインサービス」の特定の側面を提供するために、レッドハットが世界中にあるその「関連会社」、ベンダーまたは下請け業者に情報を転送することが必要になる場合があります。「オンラインサービス」に関連してお客様の「認定ユーザー」に「お客様のコンテンツ」へのアクセスを提供する場合、お客様は、適用法に準拠した適切なプライバシーポリシーを導入および維持し、お客様の「認定ユーザー」のデータがレッドハット、その「関連会社」、ベンダー、下請業者またはサブプロセッサがアクセスできる施設に保存され、お客様と世界中に存在するベンダーまたは下請業者の間で転送される場合があることを「認定ユーザー」に通

知すること、などを含むがこれに限定されない、「認定ユーザー」のデータのプライバシー保護に合意するものとします。

**7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services.** “HIPAA” means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including their implementing regulations. Red Hat may act as a “business associate” (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving “protected health information”.

**7.4 Legal Process.** Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, it will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

**7.5 Other Privacy Terms.** Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

**7.3 Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」。**「HIPAA」とは、「1996年米国医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律」、「2009年米国再生・再投資法」の一部として制定された「経済・臨床医療情報技術法」、およびその施行規則に従って随時更新されるものを総称して意味します。レッドハットは、<https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>に記載されている Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」に関して、(HIPAA において定義されている)「業務提携者」として行動する場合があります。HIPAA 適合「オンラインサービス」をご利用になる前に、お客様はレッドハットと「業務提携契約」を締結していただく必要があります。Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」として記載されていないその他の製品については、レッドハットは「オンラインサービス」が HIPAA の要件を満たすことを表明せず、お客様はレッドハットが業務提携者として行動していないこと、および「保護されるべき医療情報」に関わるいかなる方法でも「オンラインサービス」を使用しないことを了承するものとします。

**7.4 法的手続き。**レッドハットは、法律、規制、法的手続き（召喚状、令状、監査、機関行動への対応、不正行為の防止など）により必要とされる場合、または法的権利を確立もしくは行使するため、または法定請求から守るために、「お客様のコンテンツ」および「お客様のアカウント」に関する情報を含む情報を開示する場合があります。政府または規制当局が「お客様のコンテンツ」に関する「個人データ」へのアクセスを要求した場合、法律で禁止されていない限り、レッドハットはお客様に当該要求を通知し、お客様が関連当局と直接連絡を取り、当該要求に対応するために必要な措置を講じることができるものとしてします。レッドハットがかかる要請をお客様に通知することが法律で禁じられている場合、レッドハットは、要請の合理的な解釈に基づき、回答時に許容される最小限の情報を提供しよう合理的に努力します。

**7.5 その他のプライバシーに関する規約。**レッドハット、その「関連会社」、ベンダー、下請け業者、サブプロセッサは、ビジネスを行う場所において、お客様、お客様の担当者、「認定ユーザー」のビジネス上の連絡先情報、例えば、名前、ビジネス電話、住所、電子メール、ユーザーID を保存し、その他の処理を行う場合があります。このような処理に本人への通知または本人による同意が必要な場合、その旨を通知し、同意を得るものとします。

This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

この「別紙」は、以下に記載する「オンラインサービス」に適用される追加条項を規定するものです。

- Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
  - “API” means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
  - “API Call” means one inbound message to your API backend server and a response from the server if applicable in all environments.
  - “Cluster” means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
  - “GPU” means a graphical processing unit.
  - “vCPU” means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
  - “Virtual Node” means an instance of the Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.
  - “Connector Instance” means each instance of an application that connects Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system.

- オンラインサービス。**表 1 に、レッドハットが管理する「オンラインサービス」、各提供物の適用「ユニット」、容量、その他のパラメータを示します。
  - 「API」とは、製品インタフェースにおいて1つのサービスとしてまとめられたアプリケーションプログラミングインタフェースのメソッドの集合を意味します。
  - 「API コール」とは、お客様の API バックエンドサーバーへの1つのインバウンドメッセージと、すべての環境において該当する場合はサーバーからのレスポンスを意味します。
  - 「クラスター」とは、共に動作することを目的とした、接続されたコンピューティングリソースまたはデバイスのグループを意味します。
  - 「GPU」とはグラフィカル・プロセッシング・ユニットを意味します。
  - 「vCPU」とは、「仮想ノード」の実行中の「ソフトウェア」または「サービス」の全部または一部を含むか実行する仮想マシンまたはコンテナに割り当てられた CPU の全部または一部を意味します。
  - 「仮想ノード」とは、仮想マシンまたはコンテナにおいて、全部または一部を実行される本「サービス」または「ソフトウェア」のインスタンスを意味します。
  - 「コネクタインスタンス」とは、Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka をサードパーティーシステムに接続するアプリケーションの各インスタンスを指します。

**Table 1**

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“vCPU & RAM package”).
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
<b>Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.

Red Hat OpenShift Data Science	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced Managed Service	vCPU	You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Database Access	Cluster	You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.  Support for Red Hat OpenShift Database Access does not include support for the third-party database or the third-party database operator.
Red Hat OpenShift Connectors	Connector Instance	Red Hat OpenShift Connectors provides access to a number of connectors that can be used to connect Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system. Connectors are priced by category and some Connectors may be free.  You must have Red Hat OpenShift Dedicated or other identified OpenShift managed service and Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka in order to use Red Hat OpenShift Connectors.  Support for Red Hat OpenShift Connectors does not include support for the third-party systems being connected to or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka.
<b>Additional Online Services</b>		
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	Cluster	Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka is priced and supported based on the number and capacity (for example, ingress, egress, storage, partitions) of Clusters.  For On Demand Subscriptions, you pay for all storage and data transfer usage.
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Storage	Gigabytes	For On Demand Subscriptions, you pay for all storage based on usage. Each prepaid Subscription of Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka comes with 1000 GB of storage. Any storage above that amount will be invoiced on a monthly basis. Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional storage, including for replication purposes.
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Data Transfer	Gigabytes	For On Demand Subscriptions, you pay for all data transferred.  Each prepaid Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Subscription comes with a predetermined amount of data transfer for both read and write. Any data transfer above that amount will be invoiced on a monthly basis. Applicable Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional data transfers in and out of the Cluster, including for replication purposes.

表 1

Red Hat OpenShift オンラインサービス	ユニット	容量制限とその他のパラメータ
Red Hat OpenShift Dedicated Platform シングル AZ	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカー仮想ノード 4 台。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform シングル AZ (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカーノード 2 台。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。

Red Hat OpenShift Dedicated Platform マルチ AZ	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカー仮想ノード 9 台。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform マルチ AZ (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 3 台、ワーカー仮想ノード 3 台。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ノード	仮想ノード	購入した OpenShift の基盤クラスターに基づく vCPU と RAM までが付属 (「vCPU & RAM パッケージ」)。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ノード (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ 「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Dedicated アドオンストレージ	ギガバイト	最大 500GB のストレージ。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ネットワーク IO	テラバイト	最大 12TB のストレージ。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (カスタマー・クラウド・サブスクリプション) クラスター料金	クラスター	該当なし
Red Hat OpenShift Dedicated ワーカー仮想ノード (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Service on AWS	クラスター/ 仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
<b>Red Hat OpenShift Dedicated レイヤード オンラインサービス</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API コール	1 日あたりの API コール数の合計。トラフィックの急増に対応できるだけの API コール数を購入する必要があります。
Red Hat OpenShift データサイエンス	vCPU, GPU	基盤となる「OpenShift Dedicated」または「Red Hat OpenShift on AWS Cluster」と同数の「ユニット」を購入する必要があります。。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Data Foundation アドバンスド・マネージド・サービス	vCPU	基盤となる Red Hat OpenShift Dedicated または Red Hat OpenShift on AWS Cluster と同数の「ユニット」を購入する必要があります。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift データベースアクセス	クラスター	基盤となる Red Hat OpenShift Dedicated または Red Hat OpenShift on AWS Cluster と同数の「ユニット」を購入する必要があります。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。  Red Hat OpenShift Database Access のサポートには、サードパーティーのデータベースまたはサードパーティーのデータベースオペレーターのサポートは含まれません。
Red Hat OpenShift Connectors	コネクタインスタンス	Red Hat OpenShift Connectors は、Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka をサードパーティーシステムに接続するために使用できる数多くのコネクタへのアクセスを提供します。「コネクタ」はカテゴリごとに価格が設定されており、一部の「コネクタ」は無料となる場合があります。  Red Hat OpenShift Connectors を使用するには、Red Hat OpenShift Dedicated またはその他の識別された OpenShift マネージドサービスと Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka を用意する必要があります。  Red Hat OpenShift Connectors のサポートには、接続されるサードパーティーシステムや Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka のサポートは含まれません。
<b>その他の「オンラインサービス」</b>		
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	クラスター	Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka は、クラスターの数と容量 (例えば、入口、出口、ストレージ、パーティション) に基づいた価格とサポートが提供されます。  「オンデマンドサブスクリプション」の場合、お客様は、すべてのストレージおよびデータ転送の使用料を支払います。

Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka ストレージ	ギガバイト	「オンデマンドサブスクリプション」の場合、お客様は使用量に応じてすべてのストレージの代金を支払います。 Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka の各プリペイド「サブスクリプション」には、1000 GB のストレージが付属しています。それ以上のストレージは、月単位で請求されます。お客様の使用および構成が、レプリケーションの目的を含め、追加のストレージを必要とする範囲において、料金が適用されます。
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka のデータ転送	ギガバイト	「オンデマンドサブスクリプション」の場合、転送されるすべてのデータについて、お客様が料金を支払います。  Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka サブスクリプションのプリペイド版には、読み取りと書き込みの両方で所定のデータ転送量が付属しています。それ以上のデータ転送は、月単位で請求されます。適用される「料金」は、お客様の使用および構成が、レプリケーションの目的を含め、「クラスター」内外の追加のデータ転送を必要とする範囲に適用されます。

- 1.2 Scope of Services.** The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html). You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html).
- 1.2 サービスの範囲。** OpenShift Dedicated 「オンラインサービス」のサービス範囲は、さらに、[https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html) に規定されています。お客様は、OpenShift Dedicated の使用および管理が共有責任であることを認識し、[https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html) に定める説明責任マトリックスに同意するものとします。
- 1.3 Customer Cloud Subscription.** To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/) (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.
- 1.3 カスタマー・クラウド・サブスクリプション。** 「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を開始するには、[https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/)（「環境の計画」の項を参照）に規定された手順に従う必要があります。お客様は、「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」の文書で許可されている以外のポリシーまたは許可の変更を行う前に、少なくとも 30 日前に「サポート」ケースを開いてレッドハットに通知する必要があります。お客様は、「オンラインサービス」によって作成または管理されるクラウドサービスコンポーネントを削除または交換してはならないものとします。レッドハットは、いかなる変更も拒否する権利を有します。レッドハットは、「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」の使用、「オンラインサービス」の可用性またはデータ損失に影響を与える可能性のある行為を含むがこれに限定されない、お客様または「お客様の認定ユーザー」が取るいかなる行為に対しても責任を負いません。
- 1.4 Cluster Administration Capability.** Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or any of Your Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.
- 1.4 クラスタ管理機能。** レッドハットは、その裁量で、以下(a)~(d)の条件に従い、特定の「オンラインサービス」に対してクラスタ管理権を有効にすることができます。(a) お客様は、ネイティブの「オンラインサービス」コンポーネントまたはレッドハットがインストールおよび管理するその他のコンポーネントを削除または置き換えてはならない。(b) <https://access.redhat.com/security/team/contact> に従って、「オンラインサービス」、「インフラストラクチャーサービス」、または第三者のツールで発見された欠陥、セキュリティの弱点、設定ミス、またはその他の脆弱性についてレッドハットに報告すること。レッドハットが書面で別途同意しない限り、かかる報告はレッドハットの「機密情報」となる。(c) 要請があれば、お客様は、クラスタ構成に加えられた変更を特定し、関連する問題に関して レッドハットと協力すること、および (d) レッドハットは、お客様またはお客様の「認定ユーザー」が「オンラインサービス」または「お客様のアカウント」に関連して行ういかなる行為（「インフラストラクチャーサービス」、「オンラインサービス」の可用性およびデータ損失に影響を与える可能性がある行為を含むがこれに限らない）に対しても責任を負わない。

**1.5 Custom & Third Party Software.** You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any third party components, including operators, continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. You are also responsible for any terms, conditions and fees associated with any third party components deployed by the software, not otherwise included in the Online Services.

**1.6 Additional terms for Support for Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management.** If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support (subject to Section 3 above) for such use. Support also includes use of MirrorMaker2 on OpenShift Container Platform to access Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**1.7 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.** API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

**2. Red Hat 3scale API Management, Hosted.** Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. “3Scale Account” means additional account access to the Online Services.

**1.5 カスタム&サードパーティソフトウェア。** レッドハットが実施するアップグレードを含むクラスターメンテナンス、またはお客様が実施するソフトウェアアップグレードの後、オペレーターを含むサードパーティコンポーネントが機能し続けるようにする責任は、レッドハットではなくお客様が負うものとします。また、お客様は、「オンラインサービス」に含まれない、ソフトウェアによって展開される第三者のコンポーネントに関連する条件および料金について責任を負うものとします。

**1.6 Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka または Red Hat OpenShift API Management のサポートに関する追加条項。** 「OpenShift オンラインサービス」上で Quarkus、CamelK、Camel Spring Boot、Camel Quarkus、または MirrorMaker2 を使用して Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka または Red Hat OpenShift API Management 上のエンドポイントにアクセスまたはコールするアプリケーションを構築する場合、レッドハットは当該使用に対して「サポート」（上記第 3 条に従い）を提供するものとします。また、「サポート」には、OpenShift Container Platform 上で MirrorMaker2 を使用し、Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka にアクセスすることも含まれます。明確にするために記すと、Quarkus、CamelK、Camel Spring Boot、Camel Quarkus、および MirrorMaker2 は Red Hat コンテンツまたは「オンラインサービス」を構成するものではありません。

**1.7 Red Hat OpenShift API Management のその他の条件。** API コールは、1 日単位で段階的に購入することができます。レッドハットは、API コールを分単位でスロットルする場合があります。例：1 日に 1,000,000 API コールを購入した場合、1 分あたりの上限は 1,000,000 ÷ 1,440 分、695 に切り上げられる。695 API コールに達した分には、それ以上の API コールは次の分が始まるまで保留されます。

**2. Red Hat 3scale API Management ホスト型。** 表 2 は、適用される「ユニット」と追加条件を示しています。「3Scale アカウント」とは、オンラインサービスに対する追加のアカウント・アクセスを意味します。

Table 2

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

\*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

表 2

オンラインサービス	ユニット
Red Hat 3scale API Management、ホスト型。	1 日あたりの API コール数（単位：百万）
Red Hat 3scale API Management アドオンアカウント*	3Scale アカウント

\*「API Management アドオンアカウント」は、基盤となる Red Hat 3scale API Management Platform、Hosted Subscription を必要とし、サポートは付属していません。

**2.1 Usage Conditions.** You must purchase Subscriptions in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. “Per second limit” means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds

**2.1 使用条件。** お客様は、トラフィックの急増に合理的に対応できる量の「サブスクリプション」を購入しなければなりません。上記の義務を制限することなく、レッドハットは、お客様の API コール量が秒単位の制限の 4 倍を超えた場合、予告なく「オンラインサービス」を停止する権利を留保します。「秒単位の制限」とは、契約している「サブスクリプション」層で 1 日に許可される API コールの最大数の 2 倍を、1 日の秒数で割って小数点以下を切り上げたものを指します。例えば、1 日あたりの最大 API コール数が 300 万である場合、1 秒あたりの上限は 70 API コールに相当します。レッドハットは、お客様の API コール量が、1 日あたり 5000 万回、1 分あ

the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

**2.2 Utilization Policy.** Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period (“Throughput”). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft (“ARO”) is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit C (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

たり 3 万回、1 秒あたり 1000 回の上限を超えた場合、当事者が書面で別途合意しない限り、「オンラインサービス」を停止する権利を留保します。API Management エージェントを配置する環境と場所の数に制限はありません。

**2.2 利用方針。** レッドハットは、毎月クォータ遵守を評価します。実際の API コールが 1 ヶ月に 2 日以上購入量を超えた場合、お客様は、(a)トラフィック消費を減らして購入「ユニット」数を遵守するか、または(b)追加の「サブスクリプション」を購入する、のいずれかを行います。レッドハットはまた、2 週間の期間において、お客様の API コール量を秒単位の制限（上記に定義）（「スループット」）で評価する権利も留保します。「スループット」を計算するために、レッドハットはその期間中のお客様の API コールの上位 5 パーセント (5%) のピークを削除します。つまり、2 週間のうち、それぞれ 5% ずつは、購入した API コールの量を「スループット」が上回る可能性があります。月間で「スループット」が購入したレートを 5% 以上超えた場合、お客様は、(a)トラフィック消費を減らして購入した「ユニット」数に準拠するようにするか、(b)追加の「サブスクリプション」を購入するかのいずれかを行うものとします。

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft (“ARO”) は Microsoft の製品ですが、レッドハットからの「サポート」の対象となる場合があります。お客様がレッドハットからの「サポート」を依頼する場合、(a) 当該「サポート」はこの「製品付属文書」4（該当する範囲）を含む契約に従って提供され、(b) お客様は、お客様のサポート問題に対処するためにレッドハットと Microsoft がサポート案件に関連する情報を共有できることを認め、同意し、かつ (c) お客様は、かかる目的のために当事者間で情報を転送および共有することに同意するものとします。ARO の提供物に関するその他のすべての条件は、お客様と Microsoft との間のもので、ARO には、別紙 C（メンテナンス、サービスの可用性、クレジット）は適用されません。



- Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- Availability & Service Credits.** During the term of your Subscriptions, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. “**Monthly Availability**” means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. “**Downtime**” means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered “**Unavailable**” for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- メンテナンス。**レッドハットは、「オンラインサービス」およびそれをサポートするシステムに対して、定期的なメンテナンスを行うことがあります。レッドハットは、計画されたメンテナンスが「オンラインサービス」の利用可能性に悪影響を及ぼすと予想される場合、「お客様のアカウント」に関連付けられた電子メールアドレス、または「オンラインサービス」ポータルから通知を受けるために登録した電子メールアドレスに通知を送り、またそれぞれの「オンラインサービス」ポータルに通知を掲載します。通知を受けるためには、お客様は、「お客様のアカウント」および電子メールアドレスが該当する「オンラインサービス」ポータルに正確に登録されていることを確認する必要があります。さらに、レッドハットは、予定外の緊急メンテナンスを行うことがあります。当該メンテナンスが「オンラインサービス」の利用可能性に悪影響を及ぼすとレッドハットが予想する場合、レッドハットは、「オンラインサービス」ポータルを通じて該当するサービスに関する当該メンテナンスについてお客様に通知し、更新するために商業的に合理的な努力を払うものとします。
- 可用性とサービスクレジット。**お客様の「サブスクリプション」の期間中、レッドハットは「オンラインサービス」の「月間稼働率」を 99.95% 以上に維持するために商業的に合理的な努力を払うものとします。「**月間稼働率**」とは、暦月の総分数から、同じ暦月における特定の「オンラインサービス」のすべての「**ダウンタイム**」の総分数を差し引き、暦月の総分数で割ったものを指します。「**ダウンタイム**」とは、表 2(a)に記載された状況を除き、特定の「オンラインサービス」がお客様にとって利用不可能な連続 5 分以上の期間を意味します。以下の表 2(a)は、各「オンラインサービス」において「**使用不可**」とみなされるもの、および「**ダウンタイム**」から除外されるものを示しています。

Table 2(a)

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Any maintenance as described above</li> <li>Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack</li> <li>Any actions or inactions by you or your Authorized Users</li> <li>Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party</li> <li>Any interruption caused by your Infrastructure Services or Third Party Offerings</li> <li>Any Service Suspension as defined in the Appendix</li> <li>Any outage with respect to Trials or Preview offerings</li> <li>Any lack of availability due to stress or penetration testing</li> <li>With respect to any Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster</li> <li>With respect to Red Hat OpenShift Connectors, unavailability of the third-party system or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to which the Connector is connected</li> <li>With respect to Red Hat OpenShift Database Access, unavailability of the third-party database or database operators</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS cluster.	
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	No client access to the Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka cluster.	
Red Hat OpenShift Data Science	No availability to the Red Hat OpenShift Data Science dashboard.	

Red Hat OpenShift Connectors	A Connector Instance that had previously been successfully configured and running is unable to send or retrieve data to or from a third-party system.	
------------------------------	---	--

表 2(a)

Red Hat オンラインサービス	使用不可	ダウンタイムの対象外
Red Hat OpenShift Dedicated	レッドハットが管理する Red Hat OpenShift Dedicated クラスターでは、クラスターの API エンドポイントへの可用性がありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記のメンテナンス</li> <li>「契約」に記載された不可抗力、またはインターネット上の他の場所での停止やサービス妨害攻撃によるものなど、レッドハットの合理的な支配外の事象によって引き起こされた利用可能性の障害または欠陥。</li> <li>お客様またはお客様の「認定ユーザー」によるあらゆる行為または不作為。</li> <li>お客様または第三者が提供またはアクセスしたソフトウェア、サービスまたはその他の技術のインストール、設定または使用による停止または中断</li> <li>お客様の「インフラストラクチャーサービス」または「第三者提供物」に起因するあらゆる中断</li> <li>「別紙」に定める「サービスの停止」</li> <li>「試用版」または「プレビュー版」提供物に関するあらゆる障害</li> <li>ストレステストや侵入テストによる可用性不足</li> <li>あらゆる「Red Hat OpenShift Dedicated レイヤードオンラインサービス」に関して、基盤となる Red Hat OpenShift Dedicated クラスターの非可用性。</li> <li>Red Hat OpenShift Connectors に関しては、「コネクタ」が接続されているサードパーティシステムまたは Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka の使用不可。</li> <li>「Red Hat OpenShift データベースアクセス」に関しては、サードパーティのデータベースまたはデータベースオペレーターの非可用性</li> </ul>
Red Hat 3Scale API Management、ホスト型。	API リクエストのクラウド認証サービスとして機能する、サービス管理 API への可用性はありません。	
Red Hat OpenShift Service on AWS	Red Hat OpenShift Service on AWS クラスターの API エンドポイントへの可用性がありません。	
Red Hat OpenShift API Management	API リクエストのクラウド認証サービスとして機能する、サービス管理 API への可用性はありません。	
Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka	Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka クラスターへのクライアントアクセスがありません。	
Red Hat OpenShift データサイエンス	「Red Hat OpenShift データサイエンス」ダッシュボードへの可用性はありません。	
Red Hat OpenShift Connectors	以前に正常に構成され実行されていた「コネクタインスタンス」が、第三者システムとの間でデータを送信または取得できなくなりました。	

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Subscription term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

「月間稼働率」は、お客様が月の一部しか「オンラインサービス」を利用しなかった場合でも、1ヶ月単位で計算されます。「サブスクリプション」期間中のある暦月の「月間稼働率」が 99.95% を下回り、お客様が本「契約」の条件を遵守し、適用されるすべての「料金」の支払を継続している場合、お客様は「サービスクレジット」を受領する資格があります。「サービスクレジット」は、「月間稼働率」が 99.95% を下回った月の各「オンラインサービス」の支払総額に対する割合として計算され、その月の翌月に同じ「オンラインサービス」の支払に対して適用されます。

Table 2(b)

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

表 2(b)

月間稼働率	サービスクレジット比率
99.0~99.95%	10%
99%未満	30%

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are

「サービスクレジット」を受けるには、「オンラインサービス」が「月間稼働率」を満たさなかった日から 15 日以内、遅くとも翌暦月の末までに、合理的に詳細な要求をレッドハット ([SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com)) に提出しなければなりません。リクエストには、以下を含める必要があります。(a) お客様の会社名、(b) 影響を受けたと思われるアカウントの詳細、(c) 「サービスクレジット」を受ける資格があると主張する日時およびタイムゾーン、および

entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this Section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

(d) 「オンラインサービス」の「ダウンタイム」が発生したことを記録したすべてのサービスログ。レッドハットはリクエストを検討し、リクエストが立証された場合、レッドハットは「サービスクレジット」のリクエストを承認することを認めます。「サービスクレジット」は、暦月の全期間にわたって提供された「オンラインサービス」に関してのみ有効であり、「試用版」または「プレビュー版」の提供物には適用されません。「サービスクレジット」は、「サービスクレジット」の申請が承認された後に発行される「オンラインサービス」の次の請求書に適用され、過去の支払いの払い戻しや「プロフェッショナルサービス」には適用されません。「サービスクレジット」は、いかなる「ダウンタイム」に対しても、お客様の唯一かつ排他的な救済手段となります。本条に従わない場合は、「サービスクレジット」を受け取る権利を失います。1 暦月間に発生したあらゆる「ダウンタイム」に対してレッドハットがお客様に発行する「サービスクレジット」の総額は、該当する暦月間に「ダウンタイム」が発生した特定の「オンラインサービス」の使用に対する支払額の 30% を超えることはありません。