

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Enterprise Agreement General Terms or other base agreement.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at www.redhat.com/agreements or by providing notice using other reasonable means.

Whether you purchase from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below, we provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement. Your right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

1. Online Services Overview

1.1 Background. "Online Services" means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. "Support" means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat).

1.2 Fee Basis. Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. The specific Unit for each Online Service is set forth in Exhibit A. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as "Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services" in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Subscriptions may be available for purchase (a) on a consumption basis ("On Demand") paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

1.3 Trials and Previews. Red Hat may offer you the opportunity to evaluate or trial Online Services, without charge, up to certain limits ("Trials") and subject to the terms and conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Trials. Red Hat may also offer you the option to preview features or evaluate services prior to release for no additional cost ("Preview"). Trial and Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Trial or Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or re-provisioning of software.

Este Apéndice de Producto (incluyendo los Anexos adjuntos) rige su uso de los Servicios en Línea de Red Hat y está sujeto a los Términos Generales del Contrato Red Hat para Empresas disponibles en <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o, según corresponda, otro contrato base entre usted y Red Hat. En caso de conflicto entre el presente Apéndice de Producto y un Anexo a este Apéndice de Producto, los términos del Anexo predominarán.

Cuando usamos un término en mayúscula sin definirlo en este Apéndice de Producto, el término tiene el significado definido en los Términos Generales del Contrato Red Hat para Empresas u otro contrato base.

Red Hat puede modificar o actualizar este Apéndice de Producto y le notificará las actualizaciones ya sea mediante la publicación de una versión revisada de este Apéndice de Producto en www.redhat.com/agreements o mediante un aviso por otros medios razonables.

Ya sea que usted nos compre directamente o a través de uno de nuestros Socios Comerciales autorizados, que puede incluir un Proveedor del Mercado en Línea como se describe a continuación, le proporcionamos los Servicios en Línea bajo los términos descritos en el Contrato. Su derecho a acceder y utilizar los Servicios en Línea está sujeto a su cumplimiento con los términos del Contrato.

1. Descripción general de los Servicios en Línea

1.1 Antecedentes. "Servicios en Línea" se refiere a las ofertas de servicios de la nube o de alojamiento de la marca Red descritos en el Anexo A. "Soporte" se refiere al soporte técnico para resolver los problemas relacionados con los Servicios en Línea, tal y como se describe en la Sección 3 (Soporte de Red Hat).

1.2 Base de tarifas. Las tarifas de los Servicios en Línea se basan en el número de Unidades y otras métricas como se describe a continuación. Usted acepta pagar a Red Hat (directamente o a través de un Socio Comercial) las Tarifas aplicables a todas las Unidades. La Unidad específica para cada Servicio en Línea se establece en el Anexo A. Si su utilización o implementación excede el número de Unidades que compró, incluida la capacidad aplicable u otros parámetros, usted debe comprar y pagar los Servicios en Línea adicionales en una cantidad igual al número total de Unidades que utiliza o implementa. Para los Servicios en Línea identificados como "Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services" en el Anexo A, Tabla 1, usted debe adquirir una cantidad igual a las Unidades de la implementación subyacente de Red Hat OpenShift. Las suscripciones pueden estar disponibles para su compra (a) en función del consumo ("On Demand") pagados a plazo vencido o (b) a más largo plazo y pagados por adelantado.

1.3 Pruebas y vistas previas. Red Hat puede ofrecerle la oportunidad de evaluar o probar los Servicios en Línea, sin cargo alguno, hasta ciertos límites ("Pruebas") y con sujeción a los términos y condiciones de este Apéndice de Producto, así como a cualesquiera condiciones adicionales que Red Hat pueda proporcionar en relación con las Pruebas. Red Hat también puede ofrecerle la opción de obtener una vista previa de las funciones o evaluar los servicios antes de su lanzamiento sin coste adicional ("Vista Previa"). Las ofertas de Prueba y Vista previa no están destinadas para fines de producción, no incluyen soporte y no están sujetas al Anexo B (Mantenimiento, Disponibilidad de Servicio y Créditos). Red Hat puede cambiar o eliminar las ofertas de Prueba o Vista Previa en cualquier momento, lo que puede dar lugar a la pérdida de datos, la falta de disponibilidad del Servicio y la eliminación o reaprovisionamiento del software.

1.4 Service Availability & Changes. Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update, improve or discontinue an Online Service offering, component or functionality of the Online Service.

1.5 Purchasing from a Marketplace. If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a **"Marketplace Vendor"**) any applicable Fees will be set forth at the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms and are non-refundable. It may be necessary for Red Hat to report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing, and you agree that Red Hat may provide that information to the Marketplace Vendor.

2. Your Account

2.1 Your Account. In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account (**"Your Account"**). If you provide access to the Online Services through Your Account for the benefit of one or more authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates or any other third party (**"Authorized Users"**), you are responsible for their compliance with the Agreement and for the payment of any applicable Fees. You may not create multiple accounts that act or appear as a single account or otherwise access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You and all Authorized Users: (a) must provide accurate identification; and (b) will not impersonate another user, misuse a service token or otherwise mask identity when interacting with Online Services. You must maintain the confidentiality of any passwords to Your Account and are solely responsible for any and all activities or actions that occur with respect to Your Account including any unauthorized access. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

2.2 Your Use. You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance, which may include removing noncompliant content or terminating access.

2.3 Export Compliance. The Online Services are subject to United States laws and regulations and may be subject to foreign export laws or regulations. You agree that you and your Authorized Users will comply with all applicable export laws and regulations, and any export related terms of the Agreement.

2.4 Infrastructure Services. Online Services require underlying cloud hosting services (**"Infrastructure Services"**). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red

1.4 Disponibilidad del Servicio y Cambios. Red Hat hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad de los Servicios en Línea y notificar el mantenimiento de acuerdo con las condiciones establecidas en el Anexo B (Mantenimiento, Disponibilidad del Servicio y Créditos). Red Hat se reserva el derecho de actualizar periódicamente, mejorar o suspender una oferta, componente o funcionalidad del Servicio en Línea.

1.5 Compras desde un Mercado en Línea . Si adquiere los Servicios en Línea a través del Mercado en Línea de Red Hat o de un Mercado en Línea de terceros (cada uno, **"Proveedor del Mercado en Línea"**) las Tarifas aplicables se establecerán en la interfaz web aplicable del Proveedor del Mercado en Línea , se facturarán y deberán pagarse de acuerdo con las condiciones del Proveedor del Mercado en Línea y no serán reembolsables. Puede ser necesario que Red Hat informe su uso de los Servicios en Línea al Proveedor del Mercado en Línea a efectos de facturación, y usted acepta que Red Hat pueda proporcionar esa información al Proveedor del Mercado en Línea .

2. Su Cuenta

2.1 Su Cuenta. Para acceder a los Servicios en Línea, debe crear una cuenta de Red Hat (**"Su Cuenta"**). Si usted proporciona acceso a los Servicios en Línea a través de Su Cuenta para el beneficio de uno o más usuarios autorizados, incluyendo empleados, contratistas independientes, filiales o cualquier otro tercero (**"Usuarios Autorizados"**), usted es responsable de que éstos cumplan el Contrato y del pago de las Tarifas correspondientes. Usted no puede crear varias cuentas que actúen o aparenten ser una sola cuenta o acceder a los Servicios en Línea de una manera que tenga como propósito evitar o tenga el efecto de evitar el pago de Tarifas o la elusión de cualquier límite o limitaciones de la Unidad asociada con Su Cuenta. Usted y todos los Usuarios Autorizados: (A) deben proporcionar una identificación veraz; y (b) no suplantar a otro usuario, hacer uso indebido de un token de servicio o enmascarar la identidad al interactuar con los Servicios en Línea. Usted debe mantener la confidencialidad de las contraseñas de Su Cuenta y es el único responsable de todas y cualesquiera actividades o acciones que ocurran con respecto a Su Cuenta, incluido cualquier acceso no autorizado. Usted se compromete a notificar a Red Hat de inmediato si sospecha que alguien ha obtenido acceso no autorizado a Su Cuenta, Su Contenido (definido en la sección 4.1 a continuación) o los Servicios en Línea.

2.2 Su Uso. Usted es responsable de asegurar que (a) los Servicios en Línea son adecuados para sus necesidades y (b) su uso y el uso por parte del Usuario Autorizado cumplan con este Apéndice de Producto y todas las leyes aplicables, incluyendo pero no limitándose a, las leyes sobre privacidad y seguridad de los datos. En caso de que usted tenga conocimiento de cualquier incumplimiento por parte de cualquier Usuario Autorizado, usted notificará a Red Hat y pondrá de inmediato al Usuario Autorizado en cumplimiento, lo que podrá incluir la eliminación del contenido que no cumpla con estos términos o la terminación del acceso.

2.3 Cumplimiento de las Normas de Exportación. Los Servicios en Línea están sujetos a las leyes y reglamentaciones de los Estados Unidos y pueden estar sujetos a leyes o reglamentaciones extranjeras. Usted acepta que usted y sus Usuarios Autorizados cumplirán con todas las leyes y reglamentaciones aplicables en materia de exportación, así como con cualquier disposición del Contrato relacionada con la exportación.

2.4 Servicios de Infraestructura. Los Servicios en Línea requieren servicios subyacentes de alojamiento en la nube (**"Servicios de Infraestructura"**). Algunos Servicios en Línea se ofrecen con

Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer “**Customer Cloud Subscriptions**” where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

3. Support from Red Hat.

3.1 Scope of Support. Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Subscription. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to, and should not, submit any protected health information through a support portal or support ticket or within any support case attachments, comments or logs.

3.2 Support Coverage. Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for (a) advice on architecture, design, development or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure or tools that you or a third party provide or create; (c) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (d) any work performed under a separate professional services engagement; (e) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (f) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (g) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to your Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those backups available if needed for support or other purposes.

3.3 Support Contacts. A “Support Contact” is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat’s telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Red Hat Online Services and License

4.1 Rights in the Services. Subject to your continued compliance with the terms of the Agreement and payment of applicable Fees,

Servicios de Infraestructura proporcionados por Red Hat; y para algunos Servicios en Línea, Red Hat puede ofrecer “**Suscripciones en la Nube del Cliente**”, donde Red Hat no presta los Servicios de Infraestructura y usted es responsable de obtener los Servicios de Infraestructura por separado de un proveedor externo. Usted es el único responsable de cumplir con los términos y condiciones entre usted y el proveedor de los Servicios de Infraestructura, pagar las tarifas asociadas con los Servicios de Infraestructura y obtener cualquier permiso aplicable del proveedor externo para permitir que Red Hat proporcione los Servicios en Línea ofrecidos. Para habilitar una Suscripción en la nube del Cliente, usted debe apegarse a los requisitos técnicos estipulados por Red Hat y según se especifica en el Anexo A.

3. Soporte de Red Hat.

3.1 Alcance del Soporte. El Soporte consiste en orientación sobre el uso y el diagnóstico de problemas y las correcciones de errores conocidas como “bug fixes” para los Servicios en Línea cuando se utilizan para su propósito previsto. Para acceder y utilizar el Soporte, debe proporcionarle a Red Hat información suficiente para validar su Suscripción. Si usted está utilizando cualquiera de los Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA, no está autorizado a enviar ni debería enviar ninguna información médica o de la salud protegida a través de un portal de soporte o ticket de soporte, ni en ningún documento adjunto, comentario o registro de casos de soporte.

3.2 Cobertura del Soporte. El Soporte se presta al nivel de servicio Premium, tal y como se describe más detalladamente en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. El soporte se proporciona en idioma inglés, y puede estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. No proporcionamos Soporte para (a) asesoramiento sobre arquitectura, diseño, desarrollo o creación de prototipos; (b) servicios en línea o software que no sean de Red Hat, incluyendo pero no limitándose a dispositivos, operadores, aplicaciones, infraestructura o herramientas que usted o un tercero proporcionen o creen; (c) gestión de acceso o cualquier proceso relacionado con la seguridad que se aplique solo a Su Cuenta; (d) cualquier trabajo realizado bajo un contrato de servicios profesionales separado; (e) personas que no sean sus Contactos de Soporte (definidos a continuación); (f) Suscripciones que superen el número de Unidades que haya adquirido o que estén fuera de las restricciones de uso; o (g) cualquier cambio que realice en la cuenta de Servicios de Infraestructura que afecte negativamente al funcionamiento de los Servicios en Línea, como la eliminación de un equilibrador de carga, una instancia de máquina virtual o cualquier Servicio de Infraestructura del que dependan los Servicios en Línea. Usted es responsable de probar los Servicios en Línea y cualquier Contenido de Red Hat antes de implementarlo en su entorno y de proporcionar asistencia a sus Usuarios Autorizados. Usted debe realizar copias de seguridad de Su Contenido y tener disponibles esas copias de seguridad en caso de que se las necesite para fines de asistencia u otros fines.

3.3 Contactos de Soporte. Un “Contacto de Soporte” es una persona que usted autoriza a abrir solicitudes de Soporte y a interactuar con el personal de soporte de Red Hat. Puede ponerse en contacto con Red Hat a través de los contactos de soporte designados. Puede designar hasta el número de contactos descrito en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Los números de teléfono y el horario de atención estándar de Red Hat se encuentran en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Licencia y Servicios en Línea de Red Hat

4.1 Derechos sobre los Servicios. Sujeto a su cumplimiento continuo de los términos del Contrato y al pago de las Tarifas

Red Hat will make the Online Services available as described in this Product Appendix. As between the Parties, Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services. Title to and ownership of the Online Services, as well as any and all patents, copyrights, trademarks, trade secrets and other proprietary rights will at all times remain solely and exclusively with Red Hat and its licensors.

4.2 Restrictions. You will not (and you will ensure that your Authorized Users do not) (a) sublicense, sell, rent, distribute, assign or otherwise transfer the Online Services; (b) reverse engineer, decompile or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.3 below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark or other proprietary notices contained in the Red Hat Content or the Online Services; (d) copy, modify or create derivative works of the Red Hat Content or Online Services, other than as may be permitted pursuant to an applicable open source software license; (e) interfere with other users' security or use of the Online Services including but not limited accessing third parties' accounts or distributing spam; (f) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; (g) use any of the Online Services to create products or services that compete with any of the Online Services; (h) use any of the Online Services in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (i) use any of the Online Services for any illegal activity; (j) use of the Online Services to violate the security or integrity of any, network, computer or computing device; or (k) use any of the Online Services for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (l) operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. Your right to continue to receive Online Services is conditioned on your continued compliance with the terms of this Product Appendix. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

4.3 License to Use Red Hat Content. In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to documentation and software code such as containers, operators, software development kits, or templates ("**Red Hat Content**") to use in connection with the Online Services. Red Hat Content does not include any Third Party Offerings. During the Subscription term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license, to use the Red Hat Content solely in connection with your permitted use of the Online Services. To the extent that components of Red Hat Content are distributed under an open source license, your use of such components is governed by the accompanying open source license. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

aplicables, Red Hat pondrá a disposición los Servicios en Línea tal y como se describe en este Apéndice de Producto. Entre las partes, Red Hat y sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios en Línea. La titularidad y la propiedad de los Servicios en Línea, así como todas y cualesquiera patentes, derechos de autor (copyright), marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, se mantendrán en todo momento exclusiva y únicamente con Red Hat o sus licenciantes.

4.2 Restricciones. Usted no (y se asegurará de que sus Usuarios Autorizados no lo hagan) (a) sublicenciará, venderá, alquilará, distribuirá, asignará o transferirá los Servicios en Línea; (b) realizará ingeniería inversa, descompilará o desensamblará cualquier Contenido de Red Hat (definido en la Sección 4.3 a continuación) o los Servicios en Línea, excepto en la medida en que dicha conducta esté permitida por la legislación aplicable o una licencia de software de código abierto aplicable; (c) eliminará o modificará cualquiera de los avisos de copyright, marca registrada u otros avisos de propiedad contenidos en el Contenido de Red Hat o los Servicios en Línea; (d) copiará, modificará o creará obras derivadas del Contenido de Red Hat o de los Servicios en Línea, salvo lo permitido en virtud de una licencia de software de código abierto aplicable; (e) interferirá con la seguridad o el uso de los Servicios en Línea de otros usuarios, incluyendo pero no limitándose a el acceso a cuentas de terceros o la distribución de spam; (f) implementará o ejecutará cualquier otra aplicación o servicio no incluido en el Servicio en Línea en los Servicios de Infraestructura proporcionados por Red Hat; (g) usará cualquiera de los Servicios en Línea para crear productos o servicios que compitan con cualquiera de los Servicios en Línea; (h) usará cualquiera de los Servicios en Línea de una manera que constituya difamación o violación de los derechos de privacidad o publicidad; (i) utilizará cualquiera de los Servicios en Línea para cualquier actividad ilegal; (j) usará los Servicios en Línea para violar la seguridad o integridad de cualquier red, computadora o dispositivo informático; o (k) utilizará cualquiera de los Servicios en Línea para la operación de instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo o sistemas de soporte vital o cuando el uso o falla de los Servicios en Línea pueda provocar la muerte, lesiones personales o daños ambientales; u (l) operará o habilitará cualquier servicio de telecomunicaciones o en conexión con cualquier aplicación que permita a los usuarios realizar llamadas o recibir llamadas desde cualquier red telefónica pública conmutada. Su derecho a seguir recibiendo Servicios en Línea está condicionado a que siga cumpliendo con los términos de este Apéndice de Producto. Usted debe obtener el consentimiento previo por escrito de Red Hat antes de realizar cualquier prueba de penetración o esfuerzo en los Servicios en Línea.

4.3 Licencia para utilizar Contenido de Red Hat. En relación con los Servicios en Línea, Red Hat puede proporcionarle acceso a documentación y código de software, como contenedores, operadores, kits de desarrollo de software o plantillas ("**Contenido de Red Hat**") para su uso en relación con los Servicios en Línea. El Contenido de Red Hat no incluye ninguna oferta de terceros. Durante el período de Suscripción, Red Hat le otorga una licencia limitada, mundial, no exclusiva, libre de regalías e intransferible para utilizar el Contenido de Red Hat únicamente en relación con su uso permitido de los Servicios en Línea. En la medida en que los componentes del Contenido de Red Hat se distribuyan bajo una licencia de código abierto, el uso de dichos componentes se regirá por la licencia de código abierto que los acompaña. Los términos de este Apéndice no están destinados a interferir con cualquiera de los derechos que usted pueda recibir en virtud de la licencia de contenido de código abierto aplicable.

- 4.4 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available software, services, or operators to enable the software or services of third parties (such software or services, “**Third Party Offerings**”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and, if you use Third Party Offerings, you agree to obtain the appropriate license or subscription, to the extent required, and abide by those terms and conditions. If you use the Online Services in connection with any other third party software (e.g. developer kits), you represent and warrant that you have obtained the appropriate license from the third party and have the rights to perform the actions contemplated in connection with the Online Services. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. For clarity, Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.
- 4.5 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces (“**APIs**”) or application binary interfaces (“**ABIs**”), as disclosed in the documentation, for the Online Services solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services and for no other purpose. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time, and you are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.
- 4.6 Linking.** The Online Services may contain links to external sources, websites or content that are not owned, created or managed by Red Hat. Red Hat does not have control over such sites or content and has not reviewed them. The inclusion of any link to a third party website does not imply endorsement by Red Hat of the website or their sponsoring entities, products or services. You agree that Red Hat is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to your use of or reliance on the external site or content.
- 4.7 Open Source Assurance.** During the Subscription term, you are entitled to participate in the Red Hat Open Source Assurance Program, provided that, with respect to this Product Appendix only, the following terms in the Open Source Assurance Agreement are amended and replaced as follows: (a) “**Covered Software**” means software included in the Red Hat Content (“**Red Hat Online Covered Software**”) made available to you by Red Hat with the Online Services to the extent that (i) You use the Red Hat Online Covered Software as part of and in connection with the Online Services and (ii) you have active Subscriptions with respect to the Red Hat Online Covered Software at the time of the Claim or threatened Claim; and (b) the term “**Subscription**” is a subscription purchased from Red Hat or its affiliates or a Red Hat authorized Business Partner that entitles you to receive the Online Services described in this Product Appendix. In addition to any conditions in Section 4 of the Open Source Assurance Agreement, Covered Software does not include any Red Hat Content provided to you as Trial, Preview or other promotional or demonstration offerings nor any Third Party Offerings.
- 4.8 Usage Related Information.** In connection with use of the Online Services, information related to your usage may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for
- 4.4 Ofertas de Terceros.** En relación con los Servicios en Línea, Red Hat puede poner a disposición software, servicios u operadores para permitir el software o los servicios de terceros (tales programas o servicios, “**Ofertas de Terceros**”). Las Ofertas de Terceros se rigen por los términos proporcionados por los terceros y, si usted utiliza Ofertas de Terceros, usted acepta obtener la licencia o suscripción que corresponda, en la medida en que sea necesario, y respetar esos términos y condiciones. Si usted utiliza los Servicios en Línea en relación con cualquier software de terceros (por ejemplo, kits de desarrolladores), usted declara y garantiza que ha obtenido la licencia adecuada del tercero y que tiene los derechos para llevar a cabo las acciones contempladas en relación con el uso de los Servicios en Línea. Red Hat y sus licenciantes y proveedores no tienen obligaciones ni responsabilidades con respecto a dichos terceros o las Ofertas de Terceros. Para mayor claridad, las Ofertas de Terceros no constituyen Contenido de Red Hat ni Servicios en Línea de Red Hat.
- 4.5 API y ABI.** Usted puede utilizar cualquier documentación de interfaces de programación de aplicación (“**API**”) o interfaces binarias de aplicación (“**ABIs**”), tal y como se detalla en la documentación, para los Servicios en Línea únicamente con el fin de integrar su aplicación u otras herramientas con los Servicios en Línea y sin ningún otro fin. Red Hat puede cambiar, desaprobar el uso o volver a publicar API o API ocasionalmente, y usted es responsable de asegurarse de que las llamadas realizadas por su aplicación a los Servicios en Línea sean compatibles con las API o ABI vigentes en ese momento.
- 4.6 Enlaces (“Linking”).** Los servicios en Línea pueden contener enlaces a fuentes externas, sitios web o contenidos que no sean de propiedad, creadas o administradas por Red Hat. Red Hat no tiene control sobre dichos sitios o contenidos y no los ha revisado. La inclusión de cualquier enlace a un sitio web de terceros no implica la aprobación por parte de Red Hat del sitio web o sus entidades patrocinantes, productos o servicios. Usted acepta que Red Hat no es responsable ni se responsabiliza por las pérdidas o los gastos que puedan resultar debido al uso que usted haga (o dependa de) del sitio externo o el contenido.
- 4.7 Garantía de Código Abierto.** Durante el plazo de Suscripción, usted tiene derecho a participar en el Programa de Garantía de Código Abierto de Red Hat, siempre que, con respecto a este Apéndice de Producto únicamente, los siguientes términos del Contrato de la Garantía de Código Abierto se modifiquen y sustituya como sigue: (a) “**Software Cubierto**” significa el software incluido en el Contenido de Red Hat (“**Software Cubierto de Red Hat en Línea**”) puesto a su disposición por Red Hat con los Servicios en Línea en la medida en que (i) usted utilice el Software Cubierto de Red Hat en Línea como parte de los Servicios en Línea y en conexión con ellos, y (ii) tenga suscripciones activas con respecto al Software Cubierto de Red Hat en Línea en el momento del reclamo o amenaza de reclamo; y (b) el término “**Suscripción**” es una suscripción comprada a Red Hat o sus filiales o a un Socio Comercial autorizado de Red Hat que le da derecho a recibir los Servicios en Línea descritos en este Apéndice de Producto. Además de cualesquiera condiciones de la Sección 4 del Contrato de la Garantía de Código Abierto, el Software Cubierto no incluye ningún Contenido de Red Hat proporcionado a usted como Prueba, Vista Previa u otra oferta promocional o de demostración, ni ninguna oferta de terceros.
- 4.8 Información relacionada con el Uso.** En relación con el uso de los Servicios en Línea, la información relacionada con su uso puede transmitirse a Red Hat. Dicha información puede utilizarse para fines tales como proporcionar Soporte y mejoras, optimizar el rendimiento o la configuración, minimizar impactos en el Servicio, identificar y remediar amenazas, resolver problemas, mejorar las ofertas y la experiencia del usuario, responder a

billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific documentation.

5. Your Content

5.1 Your Content. “Your Content” consists of any content and data not provided by Red Hat, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, images, in each case, created or uploaded by you or a third party associated with Your Account. As between you and Red Hat, you retain ownership of Your Content. You are solely responsible for the use, deployment, quality of, and necessary rights in all of Your Content in compliance with the Agreement and all applicable laws and regulations; and you agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing. You represent and warrant that: (a) you own all rights in, or have received valid licenses or permissions to use (and will continue to own or have valid licenses to use) Your Content, with rights sufficient to enable any activities in connection with the Online Services and (b) the use of Your Content by you, your Authorized Users and Red Hat and its affiliates, vendors and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on your use. You are responsible for maintaining licenses and permissions and adhering to all license terms or privacy laws and regulations applicable to Your Content used by you, your Authorized Users, or Red Hat. Red Hat reserves the right to review Your Content to ensure compliance with this Product Appendix. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages or other actions relating to Your Content, or your or your Authorized User’s actions while using the Online Services.

5.2 Notices Regarding Content. You must immediately respond to any notice you or Red Hat receive claiming that Your Content violates a third party’s rights, including without limitation notices under the Digital Millennium Copyright Act, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any of Your Content. You agree to implement a policy to respond to any and all such requests that you may receive regarding Your Content.

5.3 Grant to Red Hat. You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this Section 5.3, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

problemas y con fines de facturación de conformidad con el Contrato. Los detalles adicionales relacionados con el tipo de información recopilada y los métodos por los que usted puede darse de baja de la recopilación de datos se proporcionan en la documentación específica.

5. Su Contenido.

5.1 Su Contenido. “Su Contenido” se compone de todo el contenido y los datos no proporcionados por Red Hat, incluyendo aplicaciones, código de software, documentación, materiales, información, archivos de texto, imágenes, en cada caso, creados o cargados por usted o un tercero asociado con Su Cuenta. Entre usted y Red Hat, usted conserva la propiedad de Su Contenido. Usted es el único responsable del uso, la implementación, la calidad y los derechos necesarios de Su Contenido en cumplimiento con este Contrato y de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, y se compromete a eliminar sin demora cualquier parte de Su Contenido que infrinja los términos de cualquiera de los precedentes. Usted declara y garantiza que (a) usted posee todos los derechos sobre, o que ha recibido licencias o permisos válidos para utilizar (y que continuará siendo dueño o tiene licencias válidas para utilizar), Su Contenido, con derechos suficientes para permitir actividades relacionadas con los Servicios en Línea y (b) el uso de Su Contenido por su parte, sus Usuarios Autorizados, así como, Red Hat y sus filiales, proveedores o subprocessadores, no apropia indebidamente, viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad de terceros, y que todo uso de este tipo es legal. Usted tiene prohibido utilizar los Servicios en Línea para almacenar, crear o desplegar cualquier parte de Su Contenido que esté regulada por el Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas (por sus siglas en inglés “ITAR”). Usted es responsable de asegurar que Su Contenido esté autorizado para su exportación, distribución y uso conforme al Reglamento sobre Administración de Exportaciones (por sus siglas en inglés EAR) y otras leyes y reglamentaciones en materia de control de exportaciones que puedan resultar aplicables en función del uso que usted haga. Usted es responsable de mantener las licencias y los permisos y cumplir con todos los términos de licencia o leyes de privacidad aplicables a Su Contenido utilizado por usted, sus Usuarios Autorizados o Red Hat. Red Hat se reserva el derecho de revisar Su Contenido a fin de garantizar el cumplimiento de este Apéndice de Producto. Red Hat no es responsable bajo ninguna circunstancia de ninguna reclamación, daños y perjuicios u otras acciones relacionadas con Su Contenido, ni por las acciones de usted o de sus Usuarios Autorizados mientras utilizan los Servicios en Línea.

5.2 Notificaciones relativas al Contenido. Usted debe responder inmediatamente a cualquier notificación que usted o Red Hat reciban alegando que Su Contenido infringe los derechos de un tercero, incluyendo sin limitación, notificaciones en virtud de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (en inglés Digital Millennium Copyright Act o DMCA), y tomar medidas correctivas, que pueden incluir, entre otras, la eliminación inmediata de cualquier parte de Su Contenido. Usted acepta implementar una política para responder a todas y cada una de las solicitudes que pueda recibir en relación con Su Contenido.

5.3 Concesión a Red Hat. Usted otorga a Red Hat y a terceros proveedores en cuyos servicios Red Hat pueda depender para proporcionar los Servicios en Línea, una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para hacer, utilizar, reproducir, distribuir, importar, ejecutar y mostrar Su Contenido únicamente en relación con la prestación de los Servicios en Línea a usted. Salvo por lo establecido en esta sección 5.3, Red Hat no obtiene derechos sobre Su Contenido conforme a este Apéndice de Producto.

5.4 Indemnification for Your Content. You agree to indemnify and hold harmless Red Hat, Red Hat Affiliates and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation or third party right; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action or other legal order or process concerning Your Content, Your Account or use by you or your Authorized Users of the Online Services or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized User(s). Red Hat will provide you with written notice of any claim, suit or action, but its failure to do so does not relieve you of your obligations under this Section 5.4. Notwithstanding any limitations set forth in Section 11.2 of the General Terms, that Section shall not limit liability under this Section 5.4.

6. Service Suspension & Termination

6.1 Service Suspensions. Red Hat may temporarily suspend or terminate your access to the Online Services or that of your Authorized Users if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that: (a) you or any of your Authorized Users have materially breached the terms of the Agreement; or (b) your use or any of your Authorized User's use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services, (iii) would subject Red Hat to liability or (iv) may result in violation of applicable laws or regulations.

6.2 Notice and Effect of Suspension & Termination. Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension or termination under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend or terminate your access to the Online Services or disable access by you or your Authorized Users until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension or termination.

6.3 Termination. Upon expiration or termination of the Online Services and except as otherwise permitted under this Product Appendix, any Exhibit, or applicable software license, you are not entitled to use, access or embed any Online Service or Red Hat Content, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

7. Data Protection

7.1 Data Security. Without limiting your obligations under this Section 7.1 or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the

5.4 Indemnización por Su Contenido. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Red Hat, sus filiales y sus licenciatarios y proveedores, así como a cada uno de sus respectivos empleados, funcionarios, directores y representantes de y en contra de cualquier reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados y gastos de litigio asociados) que surjan o estén relacionados con: (a) el uso que usted o que sus Usuarios Autorizados hagan de los Servicios en Línea, incluyendo el Contenido de Red Hat, en violación de cualquier ley, reglamento o derecho de terceros; (b) cualquier reclamo o acusación de que Su Contenido infringe, viola o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero; (c) la respuesta de Red Hat a cualquier citación, orden judicial, auditoría, acción de agencia u otro orden o proceso legal de cualquier tercero relacionado con Su Contenido; Su Cuenta o el uso que usted o sus Usuarios Autorizados hagan de los Servicios en Línea o (d) cualquier disputa entre usted y un Tercero Proveedor de Ofertas o usted y cualquiera de sus Usuarios Autorizados. Red Hat le notificará por escrito cualquier reclamo, demanda o acción, pero el hecho de que ésta no lo haga no le exime de sus obligaciones bajo esta Sección 5.4. Independientemente de las limitaciones establecidas en la Sección 11.2 de los Términos Generales, dicha Sección no limitará la responsabilidad en virtud de esta Sección 5.4.

6. Suspensión y Terminación del Servicio

6.1 Suspensiones de Servicio. Red Hat podrá suspender o interrumpir temporalmente su acceso a los Servicios en Línea o el de sus Usuarios Autorizados si Red Hat determina razonablemente, a su entera discreción, que: (a) usted o cualquiera de sus Usuarios Autorizados han incumplido sustancialmente las condiciones del Contrato; o (b) el uso por parte de usted o de cualquiera de los Usuarios Autorizados de los Servicios en Línea o de Su Contenido: (i) plantea un riesgo para la seguridad, (ii) afecta negativamente a los Servicios en Línea, (iii) podría someter a Red Hat a responsabilidad o (iv) podría dar lugar a una infracción de las leyes o normativas aplicables.

6.2 Notificación y Efecto de la Suspensión y Terminación. Red Hat se esforzará por proporcionarle una notificación de la suspensión o terminación en virtud de esta Sección y por proporcionarle actualizaciones relativas a la reanudación de los Servicios en Línea tras dicha suspensión. Si el problema no se ha subsanado, Red Hat se reserva el derecho (pero no tiene obligación alguna) de suspender o terminar su acceso a los Servicios en Línea o de inhabilitar el acceso de usted o de sus Usuarios Autorizados hasta que el problema haya sido subsanado a satisfacción razonable de Red Hat. Red Hat no tendrá responsabilidad alguna con respecto a dicha suspensión o terminación.

6.3 Terminación. Tras la expiración o terminación de los Servicios en Línea y salvo que se permita de otro modo en este Apéndice de Producto, cualquier Anexo o licencia de software aplicable, usted no tendrá derecho a utilizar, acceder o incorporar ningún Servicio en Línea o Contenido de Red Hat, siempre que esto no pretenda interferir con los derechos que pueda tener en virtud de cualesquiera licencias de código abierto. Usted es responsable de exportar Su Contenido de los Servicios en Línea antes de su vencimiento o terminación. En el caso de determinados Servicios en Línea y con sujeción a las tarifas aplicables, Red Hat puede ofrecer la posibilidad de extraer Su Contenido después del vencimiento o terminación, excepto en caso de incumplimiento de su parte.

7. Protección de Datos.

7.1 Seguridad de los Datos. Sin limitar sus obligaciones en virtud de esta Sección 7.1 o en cualquier otra parte del Contrato, Red Hat ha implementado ciertas medidas diseñadas para ayudar a

Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Your Authorized Users and any other individual's information. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible where available and appropriate, to (a) use encryption technology to protect Your Content and in particular any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keep any of your software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backup Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

7.2 Data Processing. To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> (under Product Appendices) will apply to the parties. Prior to providing Your Content (including any Personal Data), you will provide any required disclosures and appropriate notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information or content you will be using in connection with the Online Services. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors or subcontractors located worldwide. If you provide your Authorized Users with access to Your Content in connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services. "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including their implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

proteger los Servicios en Línea del acceso no autorizado. Usted implementará procedimientos razonables y medidas de seguridad para proteger Su Contenido, así como la privacidad y los derechos legales de sus Usuarios Autorizados y la información de cualquier otra persona. Sin limitar la obligación anterior, usted es responsable, cuando sea posible y apropiado, de (a) utilizar tecnología de cifrado para proteger Su Contenido y, en particular, cualquier información de identificación personal transmitida a y desde, y mientras esté almacenada en, los Servicios en Línea; (b) mantener cualquiera de su software utilizado o funcionando con los Servicios en Línea al día con los últimos parches o actualizaciones de seguridad; y (c) respaldar Su Contenido. Usted es responsable de cumplir con las leyes y los reglamentos aplicables, incluyendo, sin limitación, aquellas que requieren notificación de personas cuya información de identificación personal puede haber estado comprometida o las que rigen tipos específicos de datos incluidos en Su Contenido. Si parte de Su Contenido pudiera someter a Red Hat a normativas gubernamentales o normas especiales del sector (por ejemplo, datos de tarjetas de crédito) o requerir medidas de seguridad más allá de las especificadas por Red Hat para los Servicios en Línea, usted no proporcionará o dará acceso a Su Contenido a menos que Red Hat haya acordado previamente en un documento por separado, escrito y firmado la implementación de medidas adicionales de seguridad y de otro tipo.

7.2 Procesamiento de Datos. En la medida en que Red Hat procese datos personales (tal y como se define dicho término en la Adenda de Procesamiento de Datos) divulgados por usted como parte de Su Contenido, la Adenda de Procesamiento de Datos de Red Hat disponible en <https://www.redhat.com/en/about/agreements> (en los Apéndices de Producto) se aplicará a las partes. Antes de proporcionar Su Contenido (que incluya cualquier Dato Personal), usted deberá proporcionar cualquier información requerida y las notificaciones apropiadas, así como obtener el consentimiento necesario de los Usuarios Autorizados o de cualquier otra persona cuyos Datos Personales u otra información o contenido identificativo vaya a utilizar en relación con los Servicios en Línea. A fin de proporcionar ciertos aspectos de los Servicios en Línea, como administrar Su Cuenta o prestar Soporte, puede ser necesario que Red Hat transfiera información a sus filiales, proveedores o subcontratistas ubicados a nivel mundial. Si usted proporciona acceso a sus Usuarios Autorizados a Su Contenido en conexión con los Servicios en Línea, usted acepta proteger la privacidad de los datos de los Usuarios Autorizados, incluyendo sin limitación, la implementación y el mantenimiento de una política de privacidad adecuada que cumpla con la legislación aplicables y notificar a los Usuarios Autorizados que sus datos pueden almacenarse en instalaciones accesibles a Red Hat, sus filiales, proveedores, subcontratistas o subprocessadores y que pueden transferirse entre usted y sus proveedores o subcontratistas, que pueden estar ubicados a nivel mundial.

7.3 Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA. "HIPAA" significa colectivamente la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud de los Estados Unidos de 1996, actualizada de conformidad con la Ley de Tecnologías de Información Médica para Salud Clínica y Económica (en inglés Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act), promulgada como parte de la Ley de Reinversión y Recuperación de Estados Unidos (en inglés American Recovery and Reinvestment Act) de 2009, modificada periódicamente, e incluyendo sus reglamentos de aplicación. Red Hat puede actuar como un "socio comercial" (tal y como se define ese término en la HIPAA) con respecto a los Servicios en Línea de Red Hat calificados para la HIPAA que se enumeran en <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-13>. Antes de usar los Servicios en Línea calificados para la HIPAA, usted debe formalizar un Contrato de Socio Comercial con Red Hat. Para cualquier otro producto que no figure en la lista como Servicio en

Línea de Red Hat calificado para la HIPAA, Red Hat no garantiza que los Servicios en Línea satisfacen los requisitos de la HIPAA, usted reconoce que Red Hat no está actuando como socio comercial y que no utilizará los Servicios en Línea de ninguna manera que implique “información médica protegida”.

7.4 Legal Process. Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, it will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

7.5 Other Privacy Terms. Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

7.4 Proceso Legal. Red Hat podrá revelar información, incluido Su Contenido e información relacionada con Su Cuenta, de acuerdo con lo exigido por la ley, regulación o el proceso legal (como responder a una citación judicial, orden, auditoría o acción de agencia, o para prevenir el fraude) o para establecer o hacer uso de sus derechos legales o para defenderse de los reclamos legales. Si alguna autoridad gubernamental o normativa solicita el acceso a los Datos Personales relativos a Su Contenido, a menos que lo prohíba la ley, Red Hat le notificará de dicha solicitud para permitirle tomar las medidas necesarias para comunicarse directamente con la autoridad pertinente y responder a dicha solicitud. Si la ley prohíbe a Red Hat notificarle de dicha solicitud, ésta hará esfuerzos razonables para proporcionar la cantidad mínima de información permitida al responder, con base en una interpretación razonable de la solicitud.

7.5 Otros Términos de Privacidad. Red Hat, sus filiales, proveedores, subcontratistas y subprocessadores, pueden, dondequiera que hagan negocios, almacenar y procesar de cualquier otro modo información de contacto comercial de usted, su personal y Usuarios Autorizados, por ejemplo, nombre, teléfono comercial, dirección, correo electrónico e identificación de usuario para transacciones comerciales. Cuando se exija la notificación o el consentimiento de la persona para dicho procesamiento, usted lo notificará y obtendrá.



This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

El presente Anexo proporciona condiciones adicionales aplicables a los Servicios en Línea enumerados a continuación.

- Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
 - **“API”** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
 - **“API Call”** means one inbound message to your API backend server and a response from the server if applicable in all environments.
 - **“Cluster”** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
 - **“GPU”** means a graphical processing unit.
 - **“vCPU”** means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
 - **“Virtual Node”** means an instance of the Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.
 - **“Connector Instance”** means each instance of an application that connects Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system.

- Servicios en Línea.** La Tabla 1 enumera los Servicios en Línea gestionados por Red Hat, la Unidad y capacidad aplicable u otros parámetros para cada oferta.
 - **“API”** se refiere un conjunto de métodos de interfaz de programación de aplicación agrupados como un servicio en la interfaz de producto.
 - **“Llamada a API”** significa un mensaje entrante a su servidor back-end de API y una respuesta del servidor, si procede, en todos los entornos.
 - **“Clúster”** significa un grupo de recursos o dispositivos informáticos conectados destinados a trabajar juntos.
 - **“GPU”** significa una unidad gráfica de proceso.
 - **“vCPU”** significa una CPU, en total o parcial, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software o los Servicios en los que se ejecuta el Nodo virtual.
 - **“Nodo Virtual”** se refiere a una instancia de los Servicios o del Software ejecutado, en su totalidad o en parte, en una máquina virtual o en un contenedor.
 - **“Instancia de conector”** se refiere a cada instancia de una aplicación que conecta Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka a un sistema de terceros.

Table 1

| Red Hat OpenShift Online Services | Units | Capacity Limitations & Other Parameters |
|---|------------------------|---|
| Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone | Cluster | 3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription) | Cluster | 3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone | Cluster | 3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zone (Customer Cloud Subscription) | Cluster | 3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node | Virtual Node | Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“vCPU & RAM package”). |
| Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription) | Virtual Node | vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage | Gigabytes | Up to 500 GB of storage. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO | Terabytes | Up to 12 TB of storage. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee | Cluster | N/A |
| Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription) | Virtual Node | vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Service on AWS | Cluster / Virtual Node | vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services | | |
| Red Hat OpenShift API Management | API Calls | Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes. |
| Red Hat OpenShift Data Science | vCPU, GPU | You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. |

| | | |
|--|--------------------|--|
| Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced Managed Service | vCPU | You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. |
| Red Hat OpenShift Database Access | Cluster | You must purchase an equivalent quantity of Units as the underlying Red Hat OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. Support for Red Hat OpenShift Database Access does not include support for the third-party database or the third-party database operator. |
| Red Hat OpenShift Connectors | Connector Instance | Red Hat OpenShift Connectors provides access to a number of connectors that can be used to connect Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to a third-party system. Connectors are priced by category and some Connectors may be free. You must have Red Hat OpenShift Dedicated or other identified OpenShift managed service and Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka in order to use Red Hat OpenShift Connectors. Support for Red Hat OpenShift Connectors does not include support for the third-party systems being connected to or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. |
| Additional Online Services | | |
| Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka | Cluster | Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka is priced and supported based on the number and capacity (for example, ingress, egress, storage, partitions) of Clusters. For On Demand Subscriptions, you pay for all storage and data transfer usage. |
| Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Storage | Gigabytes | For On Demand Subscriptions, you pay for all storage based on usage. Each prepaid Subscription of Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka comes with 1000 GB of storage. Any storage above that amount will be invoiced on a monthly basis. Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional storage, including for replication purposes. |
| Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Data Transfer | Gigabytes | For On Demand Subscriptions, you pay for all data transferred. Each prepaid Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka Subscription comes with a predetermined amount of data transfer for both read and write. Any data transfer above that amount will be invoiced on a monthly basis. Applicable Fees will apply to the extent your use and configuration requires additional data transfers in and out of the Cluster, including for replication purposes. |

Tabla 1

| Servicios en Línea de Red Hat OpenShift | Unidades | Capacidad Limitaciones y otros parámetros |
|---|-----------------|---|
| Zona de disponibilidad única de Red Hat OpenShift Dedicated Platform | Clúster | 3 Nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 4 nodos virtuales del trabajador. |
| Zona de disponibilidad única de Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Suscripción a la Nube del Cliente) | Clúster | 3 nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 2 nodos del trabajador. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |
| Zona de disponibilidad múltiple de Red Hat OpenShift Dedicated Platform | Clúster | 3 nodos virtuales del plano de control, 2 nodos virtuales de infraestructura, 9 nodos virtuales del trabajador. |
| Zona de disponibilidad múltiple de Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Suscripción a la Nube del Cliente) | Clúster | 3 nodos virtuales del plano de control, 3 nodos virtuales de infraestructura, 3 nodos virtuales del trabajador. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |

| | | |
|--|--------------------------|--|
| Nodo adicional dedicado de Red Hat OpenShift | Nodo virtual | Incluye hasta el vCPU y la RAM con base en el clúster de OpenShift subyacente adquirido (“Paquete vCPU y RAM”). |
| Zona de disponibilidad múltiple del almacenamiento adicional dedicado de Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Suscripción a la Nube del Cliente) | Nodo virtual | Paquete vCPU y RAM Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |
| Almacenamiento adicional dedicado de Red Hat OpenShift | Gigabytes | Hasta 500 GB de almacenamiento. |
| Red IO adicional dedicada de Red Hat OpenShift | Terabytes | Hasta 12 TB de almacenamiento. |
| Plataforma dedicada de Red Hat OpenShift (Suscripción a la Nube del Cliente) Tarifa del Clúster | Clúster | N/A |
| Nodo virtual del trabajador dedicado de Red Hat OpenShift (Suscripción a la Nube del Cliente) | Nodo virtual | Paquete vCPU y RAM. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |
| Servicio en AWS de Red Hat OpenShift | Clúster/ Nodo virtual | Paquete vCPU y RAM. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |
| Servicios en Línea de Red Hat OpenShift Dedicated Layered | | |
| Gestión de la API de Red Hat OpenShift | Llamadas a API | Número total de llamadas a API diarias. Debe comprar una cantidad de llamadas a API que puedan acomodar picos de tráfico. |
| Ciencia de datos de la API de Red Hat OpenShift | vCPU, GPU | Debe adquirir unidades equivalentes como OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift en AWS Clúster. Los Servicios de Infraestructura se tienen que comprar por separado. |
| Servicio gestionado avanzado de Red Hat OpenShift Data Foundation | vCPU | Debe adquirir una cantidad de unidades equivalentes como OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift en AWS Clúster. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. |
| Acceso a la base de datos de la API de Red Hat OpenShift | Clúster | Debe adquirir una cantidad de unidades equivalentes como OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift en AWS Clúster. Los Servicios de Infraestructura deben adquirirse por separado. El soporte para el Acceso a la Base de Datos de Red Hat OpenShift no incluye soporte para la base de datos de terceros ni para el operador de base de datos de terceros. |
| Conectores de Red Hat OpenShift | Instancia de conector | Red Hat OpenShift Connectors proporciona acceso a una serie de conectores que se pueden utilizar para conectar flujos de Red Hat OpenShift para Apache Kafka a un sistema de terceros. Los conectores tienen un precio por categoría y algunos conectores pueden ser gratuitos. Usted debe de tener Red Hat OpenShift dedicado u otro servicio gestionado de OpenShift identificado y Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka para poder utilizar Red Hat OpenShift Connectors. La compatibilidad con Red Hat OpenShift Connectors no incluye compatibilidad con los sistemas de terceros a los que se está conectando ni con Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka. |
| Servicios en Línea Adicionales | | |
| Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka | Clúster | Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka tiene un precio y se admite en función del número y la capacidad (por ejemplo, ingreso, salida, almacenamiento, particiones) de clústeres. En el caso de las Suscripciones Por Pedido, usted paga por todo el uso de almacenamiento y transferencia de datos. |
| Red Hat OpenShift Streams para Almacenamiento de Apache Kafka | Gigabytes | En el caso de las Suscripciones por Pedido, usted paga por todo el almacenamiento en función del uso. Cada suscripción prepagada de Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka incluye 1000 GB de almacenamiento. Cualquier almacenamiento por encima de esa cantidad se facturará mensualmente. Las tarifas se aplicarán en la medida en que su uso y configuración requieran almacenamiento adicional, incluso para fines de replicación. |

| | | |
|---|-----------|---|
| Red Hat OpenShift Streams para transferencia de datos de Apache Kafka | Gigabytes | <p>En el caso de las Suscripciones por Pedido, usted paga por todos los datos transferidos.</p> <p>Cada Suscripción prepagada de Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka viene con una cantidad predeterminada de transferencia de datos tanto para lectura como para escritura. Cualquier transferencia de datos por encima de esa cantidad se facturará mensualmente. Las tarifas aplicables se aplicarán en la medida en que su uso y configuración requieran transferencias de datos adicionales dentro o fuera del Clúster, incluso para fines de replicación.</p> |
|---|-----------|---|

1.2 Scope of Services. The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

1.3 Customer Cloud Subscription. To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

1.4 Cluster Administration Capability. Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or any of Your Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

1.5 Custom & Third Party Software. You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any third party components, including operators, continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. You are also responsible for any terms, conditions and fees associated with any third party components deployed by the software, not otherwise included in the Online Services.

1.2 Alcance de los servicios. El alcance de los Servicios en Línea de OpenShift Dedicated se establece en https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html. Usted reconoce que el uso y la gestión de OpenShift Dedicated son una responsabilidad compartida y acepta la matriz de responsabilidades establecida en: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

1.3 Suscripción a la Nube del Cliente. Para iniciar una Suscripción en la nube del Cliente, usted debe seguir el procedimiento establecido en: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (consulte la sección "Planificación de su entorno"). Debe abrir un caso de Soporte para notificar a Red Hat al menos 30 días antes de realizar cualquier cambio de política o permiso que no sea el permitido en la documentación de Suscripción a la Nube del Cliente. Usted no debe eliminar ni reemplazar ningún componente de servicio en la nube creado o gestionado por los Servicios en Línea. Red Hat tiene derecho a rechazar cualquier cambio. Red Hat no es responsable de ninguna acción que usted o sus Usuarios Autorizados realicen, incluidas, entre otras, acciones que puedan afectar al uso por su parte de la Suscripción a la Nube del Cliente, la disponibilidad del Servicio en Línea o la pérdida de datos.

1.4 Capacidad de Administración de Clústeres. Red Hat, a su discreción, puede permitir derechos de Administración de Clústeres para Servicios en Línea particulares con sujeción a las siguientes condiciones: (a) usted no debe eliminar ni reemplazar ningún componente nativo de los Servicios en Línea ni ningún otro componente instalado y gestionado por Red Hat; (b) presentará sin demora un informe según <https://access.redhat.com/security/team/contact> a Red Hat para cualquier defecto, debilidad de seguridad, configuraciones incorrectas u otras vulnerabilidades descubiertas en los Servicios en Línea, Servicios de Infraestructura o cualquier herramienta de terceros, dichos informes son Información Confidencial de Red Hat a menos que Red Hat acuerde otra cosa por escrito; (c) Si se le solicita, trabajará con Red Hat para identificar cualquier cambio realizado en la configuración del clúster y colaborar con Red Hat en cualquier problema relacionado y (d) Red Hat no es responsable de ninguna acción que usted o cualquiera de sus Usuarios Autorizados realicen en relación con los Servicios en Línea o Su Cuenta, incluidas, entre otras, las acciones que puedan afectar a los Servicios de infraestructura, Disponibilidad del Servicio en Línea y pérdida de datos.

1.5 Software Personalizado y de Terceros. Usted, y no Red Hat, es responsable de garantizar que los componentes de terceros, incluidos los operadores, sigan funcionando después de cualquier mantenimiento del clúster, incluidas actualizaciones realizadas por Red Hat o actualizaciones de software realizadas por usted. Asimismo, usted será responsable de cualesquiera términos, condiciones y tarifas asociados con cualesquiera componentes de terceros desplegados por el software, no incluidos de otro modo en los Servicios en Línea.

1.6 Additional terms for Support for Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management. If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka or Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support (subject to Section 3 above) for such use. Support also includes use of MirrorMaker2 on OpenShift Container Platform to access Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

1.7 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management. API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

2. Red Hat 3scale API Management, Hosted. Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. **“3Scale Account”** means additional account access to the Online Services.

Table 2

| Online Service | Unit |
|--|--|
| Red Hat 3scale API Management, Hosted | API Calls on a daily basis in millions |
| Red Hat 3scale API Management Add On Account * | 3Scale Account |

*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

Tabla 2

| Servicios en Línea | Unidad |
|---|------------------------------------|
| Red Hat 3scale API Management, Alojado | Llamadas a API diarias en millones |
| Red Hat 3scale API Management Cuenta complemento* | Cuenta de 3Scale |

*La Cuenta complemento de API Management requiere una Suscripción a Red Hat 3scale API Management Platform, Suscripción Alojada, y no tiene ningún tipo de Soporte.

2.1 Usage Conditions. You must purchase Subscriptions in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. **“Per second limit”** means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

2.2 Utilization Policy. Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional

1.6 Condiciones adicionales para el Soporte para Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka o Red Hat OpenShift API Management. Si utiliza Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus o MirrorMaker2 en un Servicio en Línea OpenShift Online para compilar una aplicación que acceda o llame a un terminal en Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka o Red Hat OpenShift API Management, Red Hat proporcionará Soporte (sujeto a la Sección 3 anterior) para dicho uso. El soporte también incluye el uso de MirrorMaker2 en OpenShift Container Platform para acceder a Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka. Con fines de claridad, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus y MirrorMaker2 no constituyen Contenido ni Servicios en Línea de Red Hat.

1.7 Condiciones adicionales para Red Hat OpenShift API Management. Las llamadas a API se compran en incrementos basados en una cantidad diaria. Red Hat puede limitar las llamadas a API por minuto. Por ejemplo: si adquirió 1,000,000 llamadas a API diarias, el límite por minuto sería de 1,000,000 dividido por 1,440 minutos, redondeado a 695; en cualquier minuto que llegue a 695 llamadas a API, cualquier llamada a API adicional anterior que se mantendrá hasta que comience el minuto siguiente.

2. Red Hat 3scale API Management, alojado. En la Tabla 2 se enumeran la unidad aplicable y cualquier condición adicional. **“Cuenta de 3Scale”** hace referencia al acceso de una cuenta adicional a los Servicios en Línea.

2.1 Condiciones de Uso. Debe comprar suscripciones en cantidades que puedan adaptarse razonablemente a picos de tráfico. Sin limitar la obligación anterior, Red Hat se reserva el derecho de suspender los Servicios en Línea sin previo aviso si su volumen de llamadas a API supera cuatro (4) veces el límite por segundo. **“Límite por segundo”** significa dos veces el número máximo de llamadas a API permitidas por día en su nivel de suscripción contratado dividido por el número de segundos en un día redondeado al número entero más próximo. Por ejemplo, si su máximo de llamadas a API por día es de tres millones (3,000,000), el límite por segundo sería igual a setenta (70) llamadas a API. Red Hat se reserva el derecho de suspender el Servicio en Línea si el volumen de llamadas a API supera los límites máximos de cincuenta millones (50,000,000) por día, treinta mil (30,000) por minuto o mil (1,000) por segundo, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. No hay límite en el número de entornos y ubicaciones en los que puede implementar agentes de administración de API.

2.2 Política de Utilización. Red Hat evalúa el cumplimiento de cuotas mensualmente. Si sus llamadas a API reales exceden el monto comprado durante dos o más días al mes, usted podrá (a) reducir el consumo de tráfico para volver a cumplir con el número de Unidades que compró; o (b) comprar Suscripciones

Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period (“**Throughput**”). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

- 3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft (“**ARO**”) is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit C (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

adicionales. Red Hat también se reserva el derecho de evaluar el volumen de su llamada a API por segundo límite (definido anteriormente) en un periodo de dos semanas (“**Rendimiento**”). A efectos de calcular el Rendimiento, Red Hat eliminará los picos principales del cinco por ciento (5%) de sus llamadas a API durante ese período. En otras palabras, el rendimiento puede superar la cantidad de llamadas a API que ha adquirido el cinco por ciento (5%) del tiempo en cada una de las dos semanas. Si su rendimiento excede llamadas la tarifa que compró más del cinco por ciento (5%) del tiempo durante el mes, usted podrá (a) reducir el consumo de tráfico para volver a cumplir con el número de Unidades que compró o (b) comprar Suscripciones adicionales.

- 3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift de Microsoft (“**ARO**”) es un producto ofertado por Microsoft, pero puede ser elegible para recibir Soporte de Red Hat. Si usted se comunica con Red Hat en busca de Soporte de Red Hat, (a) estará sujeto al Contrato, incluido este Apéndice de Producto 4 (en la medida aplicable); (b) reconoce y acepta que Red Hat y Microsoft pueden compartir información relacionada con el caso de soporte con el fin de abordar su problema de soporte; y (c) está de acuerdo con la transferencia y el intercambio de información entre las partes a tal fin. Todos los demás términos con respecto a la oferta de ARO se establecen entre usted y Microsoft. El Anexo C (Mantenimiento, Disponibilidad del Servicio y Créditos) no se aplica a ARO.



- Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- Availability & Service Credits.** During the term of your Subscriptions, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- Mantenimiento.** Red Hat puede realizar un mantenimiento periódico de los Servicios en Línea y de los sistemas que los respaldan. Si Red Hat espera que el mantenimiento planificado afecte negativamente la disponibilidad de los Servicios en Línea, enviaremos una notificación a la dirección de correo electrónico asociada con Su Cuenta o registrada para su notificación desde el portal de Servicios en Línea y también publicaremos una notificación en el portal de Servicio en Línea correspondiente. Para recibir notificaciones, debe asegurarse de que Su Cuenta y dirección de correo electrónico estén correctamente registrados en el portal del Servicio en Línea correspondiente. Además, Red Hat puede realizar de vez en cuando tareas de mantenimiento no programado de emergencia. Si Red Hat espera que dicho mantenimiento pueda afectar negativamente la disponibilidad de los Servicios en Línea, Red Hat hará esfuerzos comercialmente razonables para informarle y actualizarle en cuanto a dicho mantenimiento con respecto al servicio aplicable a través del portal de Servicios en Línea.
- Disponibilidad y Créditos de Servicios.** Durante el plazo de sus Suscripciones, Red Hat hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la Disponibilidad mensual para los Servicios en Línea al 99.95% o más. **“Disponibilidad Mensual”** hace referencia al número total de minutos de un mes calendario menos los minutos totales de tiempo de inactividad de un Servicio en Línea específico durante el mismo mes calendario, dividido por el número total de minutos del mes calendario. **“Tiempo de Inactividad”** hace referencia a un período de más de cinco minutos consecutivos en el que un Servicio en Línea específico no está disponible para usted, con exclusión de las circunstancias enumeradas en la Tabla 2(a). En la Tabla 2(a) siguiente se establece lo que se considera **“No disponible”** para cada Servicio en Línea y lo que se excluye del Tiempo de inactividad.

Table 2(a)

| Red Hat Online Service | Unavailable | Excluded from Downtime |
|--|--|---|
| Red Hat OpenShift Dedicated | No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated cluster managed by Red Hat. | <ul style="list-style-type: none"> Any maintenance as described above Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack Any actions or inactions by you or your Authorized Users Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party Any interruption caused by your Infrastructure Services or Third Party Offerings Any Service Suspension as defined in the Appendix Any outage with respect to Trials or Preview offerings Any lack of availability due to stress or penetration testing With respect to any Red Hat OpenShift Dedicated Layered Online Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster With respect to Red Hat OpenShift Connectors, unavailability of the third-party system or Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka to which the Connector is connected With respect to Red Hat OpenShift Database Access, unavailability of the third-party database or database operators |
| Red Hat 3scale API Management, Hosted | No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests. | |
| Red Hat OpenShift Service on AWS | No availability to the cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS cluster. | |
| Red Hat OpenShift API Management | No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests. | |
| Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka | No client access to the Red Hat OpenShift Streams for Apache Kafka cluster. | |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| Red Hat OpenShift Data Science | No availability to the Red Hat OpenShift Data Science dashboard. | |
| Red Hat OpenShift Connectors | A Connector Instance that had previously been successfully configured and running is unable to send or retrieve data to or from a third-party system. | |

Tabla 2(a)

| Servicio en Línea de Red Hat | No disponible | Excluido del Tiempo de Inactividad |
|---|---|--|
| Red Hat OpenShift Dedicado | Sin disponibilidad del punto de conexión de la API del clúster para un clúster dedicado de Red Hat OpenShift gestionado por Red Hat. | <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier mantenimiento descrito anteriormente • Cualquier evento de fuerza mayor según lo descrito en el Contrato u otro fallo o deficiencia en la disponibilidad causado por eventos fuera del control razonable de Red Hat, incluidas interrupciones en otra parte de Internet o debido a un ataque de denegación de servicio • Cualquier acción o inacción realizada por usted o sus Usuarios Autorizados • Cualquier corte o interrupción debido a la instalación, configuración o uso de software, servicios u otra tecnología proporcionada o a la que acceda usted o cualquier tercero • Cualquier interrupción causada por sus Servicios de Infraestructura u Ofertas de Terceros • Cualquier Suspensión de Servicio según se define en el Apéndice • Cualquier interrupción con respecto a las ofertas de pruebas o de vista previa • Cualquier falta de disponibilidad debido a pruebas de estrés o penetración • Con respecto a los Servicios en Línea con capas dedicadas de Red Hat OpenShift, la falta de disponibilidad del clúster dedicado de Red Hat OpenShift subyacente • Con respecto a los conectores de Red Hat OpenShift, la falta de disponibilidad del sistema de terceros o los flujos de Red Hat OpenShift para Apache Kafka al que está conectado el conector • Con respecto a Red Hat OpenShift Database Access, la falta de disponibilidad de la base de datos de terceros o de los operadores de bases de datos |
| Red Hat 3scale API Management, Alojado | Ausencia de disponibilidad de la API de gestión de servicios, que actúa como servicio de autorización en la nube para solicitudes de API. | |
| Servicio en AWS de Red Hat OpenShift | Sin disponibilidad del punto de conexión de la API del clúster para un Servicio de Red Hat OpenShift en el clúster AWS. | |
| Gestión de la API de Red Hat OpenShift | Ausencia de disponibilidad de la API de gestión de servicios, que actúa como servicio de autorización en la nube para solicitudes de API. | |
| Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka | Sin acceso del cliente al clúster de Red Hat OpenShift Streams para Apache Kafka | |
| Ciencia de datos de la API de Red Hat OpenShift | No hay disponibilidad para el panel de datos de Red Hat OpenShift Data Science. | |
| Conectores de Red Hat Openshift | Una instancia de conector que se había configurado y ejecutado correctamente no puede enviar o recuperar datos a un sistema de terceros o desde él. | |

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Subscription term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

La Disponibilidad Mensual se calcula por mes, incluso si solo consume el Servicio en Línea durante una parte del mes. Si la Disponibilidad mensual para un mes natural determinado durante el plazo de suscripción cae por debajo del 99,95% y usted ha cumplido con las condiciones del Contrato y está al corriente en el pago de todas las Tarifas aplicables, podrá recibir un Crédito de Servicio. Un Crédito de Servicio se calcula como el porcentaje del importe total pagado por el Servicio en Línea respectivo en el mes calendario durante el cual la Disponibilidad mensual cayó por debajo del 99,95% y se aplicará contra su pago por el mismo Servicio en Línea en el mes inmediatamente siguiente a dicho mes).

Table 2(b)

| Monthly Availability | Service Credit percentage |
|----------------------|---------------------------|
| 99.0-99.95% | 10% |
| Less than 99% | 30% |

Tabla 2(b)

| Disponibilidad Mensual | Porcentaje de Crédito de Servicio |
|------------------------|-----------------------------------|
| 99.0-99.95% | 10 % |
| Menos del 99% | 30 % |

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at SLA-Claim@redhat.com within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this Section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

Para recibir un Crédito de Servicio, debe enviar una solicitud razonablemente detallada a Red Hat en SLA-Claim@redhat.com en el plazo de quince (15) días a partir del día en que los Servicios en Línea no cumplieron la Disponibilidad Mensual, pero a más tardar al final del mes calendario siguiente. En la solicitud, debe incluir lo siguiente: (a) el nombre de su empresa; (b) los detalles de la cuenta que cree que se vio afectada; (c) las fechas, horas y zonas horarias durante las cuales usted solicita el derecho a un Crédito de Servicio; y (d) cualquier registro de servicio que documente que los Servicios en Línea han experimentado Tiempo de Inactividad. Red Hat revisará la solicitud y, si la solicitud está justificada, Red Hat confirmará su aprobación de la solicitud de Crédito de Servicio. Los Créditos de Servicios solo están disponibles con respecto a los Servicios en Línea prestados durante un mes calendario completo y no son aplicables a las ofertas de Pruebas o Vista previa. Los Créditos de Servicios se aplicarán a la siguiente factura de los Servicios en Línea emitidos después de que se haya aprobado la solicitud de Crédito de Servicio y no incluirán reembolsos de pagos anteriores ni se aplicarán a los Servicios profesionales. Los Créditos de Servicio son su único y exclusivo remedio para cualquier Tiempo de Inactividad. El incumplimiento de esta Sección perderá su derecho a recibir un Crédito de Servicio. El Crédito de Servicio total que le otorgue Red Hat por cualquier Tiempo de Inactividad que se produzca en un solo mes calendario no superará el 30% del importe adeudado por el uso del Servicio en Línea específico que experimentó un Tiempo de Inactividad en el mes calendario aplicable.