



This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions including Software Subscriptions offered or deployed on public clouds and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

이 제품 부록(첨부된 별첨 문서 포함)은 퍼블릭 클라우드에 제공되거나 배포된 소프트웨어 서브스크립션을 포함하는 소프트웨어 서브스크립션 및 지원 서브스크립션의 사용을 규율하고 <http://www.redhat.com/agreements>에 제공된 Red Hat Enterprise 계약의 일반 약관 또는 해당되는 경우 귀하와 Red Hat 간에 체결된 기타 기본 계약을 적용받는다. 본 제품 부록에 정의되지 않은 대문자로 표기된 용어는 기본 계약에 정의된 의미를 갖는다. 본 제품 부록과 본 제품 부록에 대한 첨부 문서 간에 상충이 발생하는 경우 첨부 문서가 우선한다.

Red Hat 은 수정 버전을 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시하거나 기타 합당한 수단을 사용하여 고지함으로써 본 제품 부록을 수정할 수 있다. 고객이 수정된 버전에 동의하지 않는 경우 (a) 업데이트 날짜를 기준으로 기존에 구매한 Red Hat 제품에는 기존 제품 부록이 구매 당시 서브스크립션의 나머지 기간 동안 계속 적용되며, (b) 개정된 조항의 수정 버전의 효력 발생일 이후에 새로 구매하거나 갱신한 Red Hat 제품에는 업데이트되거나 수정된 개정 버전이 적용된다.

본 제품 부록은 귀하가 아래와 같이 일반적으로 사용할 수 있는 오픈소스 프로젝트와 함께 본 계약에 따른 서비스를 사용하지 않는 한 Red Hat이 관리하는 온라인 서비스 상품 또는 일반적으로 제공되는 오픈소스 프로젝트 www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software 또는 기타 커뮤니티 프로젝트에는 적용되지 않는다.

1. 서브스크립션 서비스

1.1 유닛의 정의. 서브스크립션 서비스에 대한 요금은 해당 Red Hat 제품과 관련된 유닛 및 메트릭을 계산하여 결정된다. 아래 표 1.1 은 소프트웨어 서브스크립션 사용을 측정하는 데 사용되는 다양한 유닛을 정의한다. 다양한 소프트웨어 서브스크립션에 적용되는 특정 유닛은 구매에 적용되는 오더 폼 및 첨부 문서에 포함되어 있다.

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.

Managed Node	each and every Node managed by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

표 1.1

유닛	소프트웨어 서브스크립션 유닛 정의
인증서	소유자를 식별하고 소프트웨어에서 생성 또는 관리하는 정보의 안전한 교환을 가능하게 해 주는 파일을 말한다.
클러스터	함께 작동하기 위한 목적으로 연결된 컴퓨팅 리소스 또는 디바이스 그룹을 말한다.
코어	CPU에 위치한 물리 프로세싱 코어 또는 가상 머신 내에 또는 컨테이너를 지원하는 가상 프로세싱 코어로서, 이 각각의 경우에는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 것을 말한다
코어밴드	프로세싱 코어 그룹(예, 2, 4, 16 또는 64)이다.
CPU	컴퓨터 시스템의 중앙 처리 장치를 말한다.
고객 사용자	소프트웨어에 액세스할 수 있는 고객 및 고객 계열사의 서드파티 (Third Party) 최종 사용자이다.
배치	단일 Quay Enterprise 레지스트리를 단일 공유 데이터 스토어를 사용하여 설치하는 것을 의미한다.
직원 사용자	고객을 위하여 행위 하는 고객 및 고객 계열사의 직원 사용자(고객 및 고객 계열사의 독립 하도급자를 포함)로서 소프트웨어에 액세스할 수 있는 자이다.
Full Time Equivalent or FTE	(a) 상근 교원의 총수와 비상근 교원 1/3 을 더한 값과, (b) 상근 직원의 총수와 비상근 직원의 1/2 을 더한 값의 합계이다.
RAM의 GB	소프트웨어를 포함하거나 실행하는 프로세싱 메모리의 기가바이트이다.
주변 보드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 처리 장치가 있는 가속 또는 확장 보드를 말한다.
매니지드 노드	소프트웨어 또는 온라인 서비스에 의해 관리되는 각각의 모든 노드. “노드”는 가상 노드, 물리 노드, 디바이스 또는 기타 소프트웨어 인스턴스를 의미한다.
모듈	가상 노드거나 물리적 노드거나 하나의 시스템을 관리하기 위한 소프트웨어 사용하기 위한 것이다.
물리적 노드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하고 이에 국한되지 않는 물리적 시스템으로서, 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함한다.
PowerVM을 포함한Power IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 IBM Power 시스템 상의 프로세서 코어이다.
소켓	CPU가 점유하는 소켓이다.

소켓 페어	최대 두 개의 소켓까지.
스토리지 밴드	스토리지의 용량으로, 테라바이트("TB") 및/또는 페타바이트("PB")로 측정된다. 여기서 "스토리지"란 소프트웨어 인스턴스 별로 사용할 수 있는 총(절대적인) 스토리지 용량이다.
시스템	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 컴퓨터, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하되 이에 국한되지 않는다.
시스템 온 칩 또는 SOC(s)	컴퓨터의 주요 구성 요소를 포함하는 단일 집적 회로이며, 일반적으로 시스템 온 칩으로 알려져 있다.
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화된 소프트웨어 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 메인 프레임 CPU.
사용자	소프트웨어 또는 서비스에 액세스하거나 사용하는 개인.
vCPU	소프트웨어의 전체 또는 일부를 포함하여 실행하는 가상머신이나 컨테이너에 전체적 또는 부분적으로 할당된 CPU.
가상 노드 또는 가상 게스트	가상 컴퓨터 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행된 소프트웨어의 인스턴스이다.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for a Red Hat Product only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 서브스크립션 서비스 사용.

- (a) **요금 기준.** 고객은 Red Hat 제품에 대한 서브스크립션 서비스를 받을 수 있는 서브스크립션을 보유하고 있더라도, 고객은 해당 Red Hat 제품을 사용 또는 배포를 시작한 시점부터, 해당하는 Red Hat 제품의 총 유닛의 개수 및 용량과 동일한 수량으로 해당 소프트웨어 서브스크립션 및 지원 서브스크립션을 구매해야 한다. 추가 기능 서브스크립션의 경우, 해당하는 서브스크립션 서비스를 받는 유닛의 총 개수 및 용량에 해당하는 수량으로 구매해야 한다. 유닛을 계산함에 있어, 유닛에는 (a) 비 Red Hat 제품, 즉 서브스크립션 서비스를 사용하여 비 Red Hat 제품을 유지 관리하는 경우, 그리고 (b) Red Hat 상표 및/또는 로고 파일이 제거된 소프트웨어 버전 또는 사본이 포함. 요금은 서브스크립션 서비스에 대한 것으로, Red Hat 소프트웨어 라이선스와 관련된 요금은 없다. Red Hat Universal Base Image의 인스턴스는 그 자체로 해당 인스턴스가 서브스크립션 서비스를 받거나 사용하지 않는 한 (예, Red Hat 제품과 결합되거나 사용되지 않음) 유닛으로 간주되지 않는다.
- (b) **지원되는 사용 사례.** Red Hat 제품에 대한 서브스크립션 서비스는 소프트웨어가 아래의 표 및 본 제품 부록 및 별첨에 명시된 지원되는 사용 사례에 사용될 때에만 제공된다. Red Hat 제품과 관련된 지원되는 사용 사례에 따라 필요한 서브스크립션 종류도 결정된다. 서브스크립션 서비스의 부분을 위해 지원되는 사용 사례 등 사용 사례에 반하거나 상충하여 사용하는 경우, 고객은 이러한 사용을 다루는 적합한 서브스크립션을 구매해야 한다. 예를 들어, 서버 시스템에서 Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션을 사용 중인 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션 서비스를 구입해야 한다.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to 2 physical sockets

Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only on non-server class hardware used for distributed computing and data collection on devices close to the data source.	Devices include non-server class hardware with single socket x86 or ARM processors, system on a chip (“SoC”) or system on a module (“SoM”). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, ruggedized edge computing hardware.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform).	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster

	Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster
Data Processing Unit (DPU)	Supported only when deployed on a processor optimized for data processing that is installed on a network interface controller.	Up to 32 GB RAM available to the processor.

표 1.2(b): 지원되는 사용 사례

사용 사례 명칭	지원되는 사용 사례	하드웨어 용량 제한 및 예시
옛지 서버	중앙 집중식 데이터 센터, 목적에 맞게 구축된 호스팅 시설 또는 퍼블릭 클라우드의 배포는 제외되며, 분산 컴퓨팅에 사용되는 서버 클래스 하드웨어에만 지원된다.	일반적으로 옛지 디바이스의 데이터 소스에 연결되고 선택적으로 클라우드 및 중앙 집중식 데이터 센터 리소스에 연결된, 물리 및 가상 서버 클래스 인스턴스이다. 최대 2 개의 물리적 소켓이 있는 서버 클래스 하드웨어 및 시스템.
옛지 디바이스(구 옛지 게이트웨이 또는 옛지 엔드포인트)	데이터 소스에 가까운 장치에서 분산 컴퓨팅 및 데이터 수집에 사용되는 비 서버 클래스 하드웨어에서만 지원된다.	디바이스에는 단일 소켓 x86 또는 ARM 프로세서, 시스템 온 칩("SoC") 또는 시스템 온 모듈("SoM")이 탑재된 비 서버 클래스 하드웨어가 포함된다. 예를 들어 Intel NUC(모바일 또는 데스크탑 클래스 프로세서 탑재), 견고한 옛지 컴퓨팅 하드웨어 등이 있다.
재해 복구	프로덕션 서버로부터 주기적 데이터 백업을 받는 시스템과 같은 재해 복구 목적을 위해 간헐적으로 사용되는 시스템 또는 물리 노드에서만 지원됨. 단, 이러한 재해 복구 시스템은 동일 서비스 레벨(서브스크립션 부록, 섹션 2.4(d)에 규정) 및 구성(예: 소켓-페어, 가상 게스트, 코어)을 가져야 함. 재해 복구 사용 사례에는 실질 워크로드의 수행은 포함되지 않는다.	해당 없음.
백업 및 보관	백업 또는 보관 목적을 위해 사용되는 소프트웨어에만 지원된다.	오프라인 스토리지 디바이스.
팀을 위한 개발자 지원	개발팀 사용을 위한 Red Hat 팀을 위한 개발자 지원 서브스크립션에 포함된 소프트웨어만 지원된다.	해당 없음.
AI/ML	(a) 데이터 웨이 하우스를 포함하거나 접속하고 (b) 대량의 데이터 세트를 분석함으로써 논리를 배우거나 생성하는 기술을 사용하는 애플리케이션만 지원된다.	해당 없음.
마이그레이션	고객이 (a) 지원되지 않는 기술로부터 표준 Red Hat 제품으로 전환하거나, (b) 한 버전의 Red Hat 제품에서 더 새로운 버전의 Red Hat 제품으로 업그레이드하는 임시 시나리오에서만 지원된다.	해당 없음.
추가 기능 서브스크립션	유효한 스탠다드 및 프리미엄 레벨 기반 서브스크립션에서만 지원된다(예: Red Hat Enterprise	해당 없음.

		Linux Server 소프트웨어 서브스크립션 및 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼).	
교육용		(a) 교원, 직원 또는 학생의 개인 및 교육용 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원, 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실, (c) 교실 데스크톱, (d) 기숙 및 연구용 실험실 및/또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실로 구성되는 적격 교육기관에서 교습 및 학습용으로 사용하는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition은 위 (a) – (e)에 설명된 것 외의 용도로 사용되는 경우에는 지원되지 않는다. 적격 교육기관은 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가 받아야 한다. 주: 고객이 비 적격 학습 목적을 위해 Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 사용할 시 스탠다드 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션 요율이 적용된다.	최소 일천(1,000) 개의 FTEs
고성능 컴퓨팅(HPC)		다음 특징 모두를 갖는 클러스터로 구성된 고성능 컴퓨팅(“HPC”)에서만 지원된다. (a) 클러스터는 클러스터 내의 개별 컴퓨팅 노드로 전송되는 컴퓨팅 집약적 분산 작업에 사용된다. (b) 클러스터는 데이터 집합에 대해 컴퓨팅 집약적 연산을 수행하여 특정 작업에서 단일 엔티티 또는 시스템으로 작동한다(데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스 클러스터를 실행하는 시스템은 HPC 노드가 아님). (c) 관리 또는 헤드 노드의 수는 클러스터의 총 노드 수의 1/4 을 초과하지 않는다. (d) 클러스터 내의 모든 컴퓨팅 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (컴퓨팅 노드 관리를 위한 선택적 소프트웨어 서브스크립션)를 동일한 클러스터의 컴퓨팅 노드에 대한 Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes 소프트웨어 서브스크립션과 결합하는 경우 컴퓨팅 노드는 Head Node의 서비스 레벨 (제품 부록의 섹션 2.3(d)에 명시)을 상속한다.	클러스터당 최소 네(4) 개의 물리적 노드
그리드		컴퓨팅 그리드에서만 지원된다. 여기서 “그리드”란 다음 특징을 모두 갖는 클러스터를 의미한다. (a) 클러스터 내의 모든 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. (b) 클러스터가 단일 응용 프로그램을 실행하거나 단일 작업 스케줄러에 의해 제어된다. (c) 워크 로드가 작업 스케줄러에 의해 클러스터에 전송된다. (d) 전체 클러스터에서 워크 로드가 단일 분산 응용 프로그램에 유지된다. (e) 워크 로드는 비대화형이다. (f) 클러스터의 프로덕션 중단은 클러스터 내 노드의 30%가 워크로드를 실행할 수 없는 상태를 말한다. 데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스를 실행하는 노드는 이 지원되는 사용 사례에 포함되지 않는다.	클러스터당 최소 오십(50) 개의 소켓-페어
데이터 처리 장치(DPU)	처리	네트워크 인터페이스 컨트롤러에 설치된 데이터 처리에 최적화된 프로세서에 배포되는 경우에만 지원된다.	프로세서에 최대 32GB RAM 이용 가능.

- (c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. “**Development Use**” consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). “**Production Use**” consists of those
- (c) **개발 및 프로덕션 사용.** 본 섹션 1.2(c)는 네 가지 유형의 활동 (데모 시연 활동; 개별 코딩 및 테스트 활동; 멀티 유저 개발, 테스트 및 통합 활동; 그리고 배포 활동)을 기술한다. 표 1.2(c)에 명시된 것처럼, 각 활동은 그 활동이 관련된 Red Hat 제품에 따라 개발 사용 또는 프로덕션 사용 중 하나로 범주화한다. “**개발 사용**”은 Red Hat 제품 라인에 기초해 아래의 표 1.2(c)에 규정된 활동으로 구성되며; Red Hat 제품의 확장 또는 통합 기능을 하는 소프트웨어 (예: OpenShift 오퍼레이터 또는 Ansible integrations)를 제작하는 것 또한 포함한다. “**프로덕션 사용**”은 아래의 표에 규정된 프로덕션으로 식별되는 활동 및 개발 사용 외의 용도로 사용하는 것으로 구성된다. 이렇게 정의된 용어는 첨부된

Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below.

별첨에서 많은 Red Hat 제품 사용 사례에 사용된다. 반대되는 사항에도 불구하고, 개발 사용 및 프로덕션 사용 모두는 비인가 서브스크립션 서비스 사용(아래의 섹션 1.2(g)에 규정)을 제외한다.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

표 1.2(c): 개발 및 프로덕션 사용

Red Hat 제품 라인	개발 사용 vs 프로덕션 사용			
	데모 시연 활동	개별 코딩 및 테스트 활동	멀티 유저 개발, 테스트 및 통합 활동	배포 활동
Red Hat Enterprise Linux 및 관련 제품(별첨 1.A)	개발 사용	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용
기타 모든 Red Hat 제품(별첨 1.B, 1.C 및 1.D)	개발 사용	개발 사용	프로덕션 사용	프로덕션 사용

- (d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, Clusters of systems all require the highest level support for that given Cluster.
- (d) **지원 레벨.** 고객은 구입한 지원 레벨(예: 자체 지원 및/또는 스탠다드)보다 높은 스탠다드 및/또는 프리미엄(아래의 섹션 2.4(c)에 기술됨) 등의 지원 서비스 레벨을 갖춘 소프트웨어 서브스크립션을 사용하지 않는 것에 동의한다. 예를 들어, 모든 클러스터 시스템은 해당 클러스터의 최고 레벨의 지원을 필요로 한다.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may re-allocate Software Subscriptions within or between entities operating under the Agreement provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **서브스크립션 이전.** 소프트웨어 서브스크립션과 관련된 유닛의 개수와 타입에 대한 책임을 가지고 있는 경우 본 협약에 따라 운영하는 엔티티 내에서 또는 엔티티 간에 소프트웨어 서브스크립션을 다시 할당할 수 있다.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that (a) such use does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services, (b) such use provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services, (c) the Software is installed on hardware or cloud instances controlled by Client, (d) Client's hosted customers do not have administrative rights to the Software, and (e) all Services provided by Red Hat shall be provided solely to Client or third parties acting on Client's behalf (such as contractors, subcontractors, or outsourcing vendors) and not to Client's hosted customers. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement. Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided you (i) are fully responsible for the
- (f) **서브스크립션 서비스 사용 범위.** 본 협약 (가격 포함)은 러시아, 벨라루스 또는 미국법에 따라 금지되는 관할구역에 있는 모든 엔티티를 제외한 계열사를 포함하여 내부용으로만 서브스크립션 서비스를 사용하는 것을 전제로 한다. 내부 사용에는 웹사이트를 운영하거나 자체 소프트웨어를 서비스로 제공하는 것이 포함될 수 있다. 단, (a) 이러한 사용이 서브스크립션 서비스의 배포, 판매 또는 재판매를 포함하지 않고, (b) 이러한 사용이 서브스크립션 서비스 이외에 실질적으로 가치를 더하는 응용 프로그램을 웹사이트 또는 서비스의 주요 요소로 제공하며, (c) 소프트웨어가 고객이 제어하는 하드웨어 또는 클라우드 인스턴스에 설치되고, (d) 고객의 호스팅 고객은 소프트웨어에 대한 관리 권한이 없으며, (e) Red Hat이 제공하는 모든 서비스가 고객 또는 고객을 대신하는 제 3 자(계약자, 하청업체 또는 아웃소싱 벤더 등)에게만 제공되며 고객의 호스팅 고객에게는 제공되지 않아야 한다. 그러나 서브스크립션 서비스를 서드파티 (Third Party)에게 제공하거나 서드파티 (Third Party)의 이익을 위해 사용하는 것 (예를 들어, 서브스크립션 서비스를 사용하여 호스팅 서비스, 관리 서비스 또는 인터넷 서비스 제공업체 (ISP) 서비스를 제공하거나 서드파티 (Third Party)의 서브스크립션 서비스 액세스 또는 사용)은 계약의 중대한 위반이다. 하도급자 또는 외주 업체와 같이 고객을 대신하여

activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, “**Unauthorized Subscription Services Uses**”).

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the End User License Agreements (“EULAs”) set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts (“**Bundle(s)**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat’s standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for usage and billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected are provided in the specific Red Hat Product documentation.

2. Subscription Service Support Terms

활동하는 서드파티 (Third Party)는, 고객이 (i) 고객을 대신하여 활동하는 서드파티 (Third Party)의 작위 및 부작위에 대한 모든 책임을 지고, (ii) 서드파티 (Third Party) 클라우드 또는 호스팅 제공업체로 이동하는 경우에는 고객이 아래 섹션 3 에 규정된 바에 따라 Red Hat 클라우드 액세스 프로그램에 대한 자격이 있고 위 프로그램의 조건을 충족하고 준수하는 경우에 한하여 서브스크립션 서비스를 사용할 수 있다.

(g) **서브스크립션 서비스의 비인가 사용.** 서브스크립션 서비스의 무단 비인가 사용은 계약의 중대한 위반이다. 서브스크립션 서비스의 비인가 사용에는 (a) 총 유닛 수의 일부에 기초한 수량으로 서브스크립션 서비스의 구매 또는 갱신, (b) 하나의 소프트웨어 서브스크립션을 둘 이상의 유닛으로 나누거나 적용, (c) 서브스크립션 서비스를 (전체로나 부분적으로) 서드파티 (Third Party)에게 제공, (d) 소프트웨어 및/ 또는 재배포와 관련하여 서브스크립션 사용 (e) 서브스크립션 서비스를 각 인스턴스에 대해 구매하지 않고 어떠한 비 Red Hat 소프트웨어 제품을 지원 또는 유지하기 위해 서브스크립션 서비스를 사용(총칭하여, “**비인가 서브스크립션 서비스 사용**”)이 포함된다.

1.3 서브스크립션 시작 날짜. 주문 양식에서 별도로 합의하지 않는 한 서브스크립션 서비스는 고객이 서브스크립션 서비스를 구매하거나 처음 사용한 날짜 중 더 빠른 날에 시작한다.

1.4 최종 사용자 및 오픈소스 라이선스 계약. Red Hat 소프트웨어는 www.redhat.com/agreements에 제시된 최종 사용자 라이선스 계약(“EULA”)의 적용을 받는다. 소프트웨어 서브스크립션 및 서브스크립션 서비스는 기간을 기준으로 하며 갱신하지 않으면 만료된다. 본 계약은 서브스크립션 서비스와 관련된 권리 및 의무를 확립하며, 오픈소스 라이선스 조건에 따라 소프트웨어 코드에 대한 귀하의 권리를 제한하지 않는다.

1.5 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션 번들. Red Hat은 소프트웨어 서브스크립션과 상호보완적인 기능 집합 및 가격 할인(“**번들**”)을 결합하여 제공한다. 이러한 번들의 요금 기준은 해당 소프트웨어 서브스크립션과 함께 한 유닛으로 사용하는 것이다. 결합된 소프트웨어 서브스크립션을 번들과 별개로 사용하는 경우 이러한 독립된 사용에는 특정 소프트웨어 서브스크립션에 유닛과 관련된 Red Hat의 표준 요금이 부과된다.

1.6 사용 관련 정보. 서브스크립션 서비스의 일부로, 소프트웨어의 사용 관련 정보는 Red Hat으로 전송될 수 있다. 그 정보는 지원 및 업그레이드 제공, 성능 또는 구성 최적화, 서비스 영향 최소화, 위험 식별 및 완화, 문제 해결, 상품 및 사용자 경험 개선, 문제 대응 및 계약에 따른 사용 및 청구서 발행을 목적으로 사용될 수 있다. 수집된 정보 유형과 관련된 추가적인 세부 정보는 특정 Red Hat 제품 문서에서 제공된다.

2. 서브스크립션 서비스 지원 조건

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Preview or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and subject to other limitations. If you use the Preview or Evaluation Subscriptions for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Enterprise Linux and Add-On Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security

2.1 프리뷰 및 평가. Red Hat은 프로덕션 사용이 아닌, 시험 또는 평가 목적으로 프리뷰 또는 평가 서브스크립션을 제공할 수 있다. 프리뷰 또는 평가 서브스크립션은 제한적 지원 또는 지원이 제공되지 않거나 및 기타 제한이 적용될 수 있다. 만약 시험 또는 평가 외의 어떠한 목적으로든 프리뷰 또는 평가 서브스크립션을 사용한다면 본 계약을 위반하는 것이며, Red Hat이 구할 수 있는 모든 어떠한 구제와 더불어, 위 섹션 1에 따라 이러한 사용에 해당되는 서브스크립션 수수료를 지불해야 한다.

2.2 개발자 서브스크립션. Red Hat은 프로덕션 사용이 아닌, 개발 사용을 위해 개발자 서브스크립션을 제공할 수 있다. 개발자 서브스크립션은 제한적 지원 또는 무 지원 및/또는 기타 제한된 지원으로 적용되어 제공될 수 있다. 만약 개발 사용 외의 어떠한 목적으로든 개발자 서브스크립션을 사용한다면, 귀하는 본 계약을 위반하는 것이며, Red Hat이 구할 수 있는 어떠한 모든 구제에 더하여, 위 섹션 1에 따라 이러한 사용에 해당되는 서브스크립션 수수료를 지불해야 한다.

2.2.1 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션. 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션은 많은 Red Hat Enterprise Linux 및 추가 기능 제품 (Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 제외)에 대해 소프트웨어로의 접속을 제공하며, 자체 지원 방식으로 개발 사용에 대해서만 제공된다. 귀하는 팀을 위한 Red Hat 개발자 서브스크립션에 포함된 특정 Red Hat 제품에 대한 지원에 대해 애드온으로 구매할 수 있다. 귀하가 일괄(batch) 또는 벌크(bulk)로 계정을 생성하기 위해 목록 형태의 개인정보를 Red Hat에 제공하는 경우, 이는 귀하가 해당 목록에 있는 개개인으로부터 적절한 Red Hat 시스템에 추가되는 데 필요한 동의를 받았음을 Red Hat에 알리는 것이다.

2.3 비즈니스 파트너의 지원. Red Hat이 아니라 인가 받은 비즈니스 파트너가 제공하는 지원을 포함하는 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 경우 섹션 2.4는 적용되지 않으며 지원 서비스를 받으려면 비즈니스 파트너에게 문의해야 한다. 섹션 2.4는 Red Hat에서 제공하는 지원이 포함된 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 경우에만 적용된다.

2.4 Red Hat의 지원.

(a) **개발 지원.** 특정 소프트웨어 서브스크립션에는 개발 지원이 포함된다. "개발 지원"은 개발 용으로 사용할 때 아키텍처, 디자인, 개발, 프로토타이핑, 설치, 사용, 문제 진단 및 버그 수정, 각 경우에, 해당되는 소프트웨어에 대한 지원으로 구성된다. 배포 및 유지보수 지원에 대한 요청 및/또는 프로덕션 사용에 대한 지원은 개발 지원 범위에 포함되지 않지만, 별도 계약 조건에 따라 컨설팅 방식으로 제공될 수 있다.

(b) **프로덕션 지원.** 특정 소프트웨어 서브스크립션에는 프로덕션 지원이 포함된다. "프로덕션 지원"은 프로덕션 사용으로 사용될 때 설치, 애플리케이션 테스트, 사용, 문제 진단 및 버그 수정, 각 경우에 해당되는 소프트웨어에 대한 지원으로 구성된다. 프로덕션 지원에는 (i) 코드 개발, 시스템 디자인, 네트워크 디자인, 아키텍처 디자인, 최적화, 튜닝 권장사항, 보안 규칙 또는 보안 정책의 개발 또는 구현, (ii) Red Hat

rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“EPEL”) channels or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) any work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts (defined below); and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat’s local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“EUS”) and/or Extended Life Cycle Support (“ELS”) Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor’s Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions

소프트웨어에 제공된 서드파티 (Third Party) 소프트웨어, (iii) 보조 소프트웨어, 옵션형 혹은 Extra Package(“EPEL”) Enterprise Linux용 채널 또는 (iv) 프리뷰 기술에 대한 지원이 포함되지 않는다.

(c) **지원 범위.** 지원은 영어로 제공되지만 사용 가능한 리소스를 기준으로 다른 언어로도 제공될 수 있다. Red Hat은 (a) 기본 인프라 또는 제 3자 제품에 대한 지원을 제공하지 않으며, (b) 소프트웨어를 (i) 고객 또는 서드파티 (Third Party)이 수정하거나 다시 컴파일한 경우, (ii) 지원되는 구성이 아닌 하드웨어 또는 플랫폼에서 실행하는 경우 또는 (iii) 지원되는 사용 사례에서 실행하지 않는 경우 (c) 별도의 전문 서비스 계약에 따라 수행되는 작업인 경우 (d) 고객의 지원 담당자가 아닌 개인인 경우 (아래에 정의) 및 (e) 구매한 단위 수를 초과하여 실행되거나 해당하는 사용 사례를 벗어나 실행되는 서브스크립션인 경우 해당 소프트웨어에 대한 지원을 제공하지 않는다. 고객은 고객의 환경에서 소프트웨어를 적용하기 전에 이를 테스트하고, 정기적으로 시스템을 백업하고, 지원을 위해 필요한 경우 이러한 백업을 제공해야 할 책임이 있다. 달리 명시되어 있지 않는 한 데이터 이동 또는 데이터 복구 지원은 지원 범위에 포함되지 않는다. 별도의 서면으로 동의한 경우가 아니라면, 지원에는 Red Hat 직원이 고객의 네트워크 및/또는 시스템에 원격 접속하는 것이 포함되지 않는다.

(d) **서비스 레벨 지침.** Red Hat 제품에 따라 Red Hat은 다음과 같은 지원 레벨 중 하나 이상의 지원을 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울인다. 지원 레벨에는 <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>에 명시된 대로 자체 지원(제한적 제공), 스탠다드 또는 프리미엄이 있다.

(e) **지원 받기.** 고객은 지원을 받으려면 관련 지원을 받을 자격이 있는지 확인할 수 있는 충분한 정보를 Red Hat에 제공해야 한다. 어떤 지원은 Red Hat의 현지 표준 업무 시간 중에만 제공된다. 고객은 지정된 지원 담당자를 통해 Red Hat에 문의할 수 있다. 고객은 <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>에 설명된 수 가지만 담당자를 지정할 수 있다.

2.5 소프트웨어 서브스크립션 수명 주기. 소프트웨어의 수명 주기 동안, 소프트웨어 유지 보수 및 지원 범위는 변화하며, 수 년이 지난 후에는 오래된 소프트웨어 버전에 대한 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 중단한다. 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션에 대한 수명 주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html 및 해당되는 첨부 문서에 설명되어 있다. 특정 버전의 소프트웨어의 경우 Extended Update Support(“EUS”) 및/또는 Extended Life Cycle Support(“ELS”) 추가 기능 서브스크립션을 구매하여 <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 자세히 설명된 대로 서브스크립션 서비스를 확장할 수 있다.

3. 클라우드 액세스: 퍼블릭 클라우드에서 소프트웨어 서브스크립션 배포

3.1 퍼블릭 클라우드에서 사용하기 위한 적합한 서브스크립션 활성화. 고객에게 클라우드로 이전할 수량의 소프트웨어 서브스크립션이 있는 경우, 레드햇은 서브스크립션 매니지먼트 포털에 자세히 설명된 바와

do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services including your Software Subscriptions and related Support. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

같이(<https://access.redhat.com/management/cloud>) 물리적 속성에만 기반으로 한 서브스크립션이 아닌 경우, 고객은 클라우드 액세스 프로그램에 따라 공급업체의 클라우드에서 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션을 사용할 수 있다. 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위한 소프트웨어 서브스크립션에 사용은 원래의 소프트웨어 서브스크립션 시작일 또는 기간을 변경하지 않는다. 이는 고객의 소프트웨어 서브스크립션이 만료될 때, 갱신되지 않는 한 공급업체의 클라우드에서 배포된 소프트웨어 서브스크립션에 대한 액세스가 종료됨을 의미한다.

3.2 클라우드 사용량 보고. 고객은 공급업체가 Red Hat에게 고객이 공급업체의 클라우드에서 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션을 사용한 내역을 보고하는 데 동의한다.

3.3 퍼블릭 클라우드 서비스 약관. 고객은 경우에 따라 클라우드 액세스 프로그램을 통해 소프트웨어 이미지 및/또는 소프트웨어에 대한 업데이트에 액세스할 수 있다. 이러한 액세스는 (a) 공급업체의 클라우드에서 다운로드한 새 이미지를 통해서 또는 (b) Red Hat Portal에서 제공된다. 소프트웨어 관련 알림과 같은 특정 정보는 Red Hat Portal을 통해서만 제공된다. 소프트웨어 서브스크립션에 대해 Red Hat에 지급해야 하는 요금에는 공급업체의 클라우드 서비스에 대해 공급업체에 지급해야 하는 요금은 포함되지 않는다. Red Hat은 고객과 공급업체 간 계약의 당사자가 아니며 공급업체의 클라우드에 대한 액세스를 제공하거나 공급업체의 기타 의무를 수행할 책임이 없다. 공급업체의 클라우드에 대한 책임 및 법적 책임은 공급업체가 단독으로 진다. Red Hat은 공급업체와 지원 관계를 맺어 공급업체와 협력할 수 있으며, 고객은 Red Hat과 공급업체가 서비스를 제공할 목적으로 고객의 소프트웨어 서브스크립션 및 관련 지원을 포함한 정보를 공유하는 데 동의한다. Red Hat은 본 협약에 따라 적합한 서브스크립션 각각에 대해 고객에게 지원을 제공한다. 공급업체의 클라우드에서 사용할 경우 원래 소프트웨어 서브스크립션(또는 추가 기능 서브스크립션)에 포함된 소프트웨어의 특정 소프트웨어 구성요소 또는 기능은 사용할 수 없거나 지원되지 않을 수 있다.

3.4 공급 업체 특정 서비스. 공급업체는 클라우드와 관련 기타 서비스, 혜택 또는 약정을 제공할 수 있으며, 여기엔 미국 내 직원에 의한 서비스 제공, 여러 법규 또는 기타 공급 업체별 의무사항에 대한 컴플라이언스가 포함될 수 있다. 공급업체가 제공하는 것에도 불구하고 소프트웨어 서브스크립션을 그러한 공급 업체 혜택의 조건에 따라 제공되지 않으며, 어떠한 공급업체 혜택도 클라우드 자체만 관련되고 클라우드에서 운영되는 소프트웨어 서브스크립션과는 관련되지 않는다. Red Hat과 고객간의 고객은 소프트웨어 서브스크립션의 사용과 관련된 모든 법률, 수출법 또는 이와 관련된 규정을 준수할 전적인 책임이 있으며, 소프트웨어 서브스크립션 사용 과정에서 국제 무기 거래 규정이 적용되는 정보, 데이터 또는 기술을 Red Hat에 전송하지 않기로 동의한다.

3.5 공급 업체 해지. Red Hat은 60 일의 기간을 둔 통지에 의하여 클라우드 액세스를 제공하는 특정 공급 업체의 가용성을 해지할 수 있다. 단, 고객은 본 협약의 조건에 따라 소프트웨어 서브스크립션의 잔여 기간 동안 다른 공급업체의 클라우드나 고객사 내에서 소프트웨어 서브스크립션을 계속 사용할 수 있다.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

“**Cloud**” means a Vendor’s hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“**Cloud Access**” is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor’s Cloud as set forth in Section 3.

“**Demonstration Activities**” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“**Deployment Activities**” means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“**Eligible Subscriptions**” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“**Evaluation Subscriptions**” and/or “**Preview Subscriptions**” means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

“**Individual Coding and Testing Activities**” means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“**Multi-User Development, Test and Integration Activities**” means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“**Red Hat Portal**” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“**RHUI**”) that provides Software Access and/or Software Maintenance.

“**Red Hat Products**” means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“**Red Hat Universal Base Image(s)**” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“**Software**” means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

“**Software Access**” means access to various Software versions if and when available.

“**Software Maintenance**” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“**Software Subscription**” means a Subscription that contains

4. 정의

“추가 기능 서브스크립션”은 기본 소프트웨어 서브스크립션 (예: Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션) 에 더하여 구입할 수 있는 선택적 소프트웨어 서브스크립션이다.

“클라우드”는 최종 사용자에게 시스템, 가상 컴퓨터 또는 컨테이너 호스트를 제공하는, 공급업체에서 호스팅하는 컴퓨팅 인프라를 의미한다.

“클라우드 액세스”는 섹션 3에 명시된 대로 서브스크립션을 공급업체의 클라우드에서 사용할 때의 Red Hat 프로그램 조건이다.

“데모 시연 활동”이란 스테이징 및 승인 테스트 환경에서의 사용 및 유료 POC 과 같은 수익 창출 배포를 제외한 기능을 설명 할 목적으로 만 소프트웨어의 일부 또는 전체를 다른 소프트웨어 또는 하드웨어와 함께 배포하는 것을 의미한다.

“배포 활동”은 (a) 프로덕션 환경에서, (b) 라이브 데이터 및/또는 애플리케이션과 함께, 개발 사용을 제외한 어떠한 이유 및/또는 (c) 콜드 또는 핫 백업 여하를 막론하고 백업 인스턴스를 위해 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.

“적합한 서브스크립션”은 www.redhat.com/solutions/cloud/access에 명시된 클라우드 액세스에 대한 기준을 충족하는 특정 소프트웨어 서브스크립션을 의미한다.

“평가 서브스크립션” 및/또는 “프리뷰 서브스크립션”은 비용 청구없이 프로덕션 사용 또는 개발 사용이 아닌 평가를 위해서만 제공되는 Red Hat 제품을 의미하며, 평가, 시험, 프리뷰 또는 베타로 명시된 제품이 포함된다.

“개인 코딩 및 테스트 활동”은 타 소프트웨어 개발 및/또는 프로토타이핑이나 품질 보증 테스트를 수행하기 위해 (Red Hat 소프트웨어를 자체적으로 설치해) 독립적으로 일하는 개인을 의미하며, 어떠한 형태의 자동화된 테스트, 멀티 유저 테스트 및/또는 멀티 클라이언트 테스트는 제외된다.

“멀티유저 개발, 테스트 및 통합 활동”은 사용자 공간과 커널 소프트웨어 부품, 컨테이너 이미지 또는 컨테이너 이미지로 패키징된 제품을 멀티유저 소프트웨어 개발, 빌드, 지속적인 통합 환경 및 테스트 목적으로만 배포하는 것을 의미하며, 이러한 소프트웨어의 자동화된 테스트, 멀티유저 테스트 및/또는 멀티 클라이언트 테스트가 포함된다.

“Red Hat Portal”이란 Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com 및/또는 소프트웨어 액세스 및/또는 소프트웨어 유지 보수를 제공하는 Red Hat Update Infrastructure(“ RHUI ”)와 같은 Red Hat에서 호스팅하는 서비스 포털을 의미한다.

“Red Hat 제품”이란 Red Hat에서 제공하는 소프트웨어, 서비스 및 기타 Red Hat 브랜드 제공물을 의미한다.

“Red Hat Universal Base Image(s)”란 Red Hat이 Red Hat Universal Base Image 리포지토리를 통해 제공하는 Red Hat Enterprise Linux 사용자 공간(비-커널형) 소프트웨어 구성품 및 지원 컨테이너 소프트웨어의 특정 서브 세트를 의미한다.

“소프트웨어”란 Red Hat 제품에서 이용할 수 있는 Red Hat 브랜드 소프트웨어를 의미한다.

“소프트웨어 액세스”란 사용 가능한 다양한 소프트웨어 버전에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 유지 보수”란 사용 가능한 소프트웨어에 대한 업데이트, 업그레이드, 수정, 보안 권고 및 버그 수정에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 서브스크립션”이란 소프트웨어 액세스,

Software Access, Software Maintenance and Support.

“**Standard Business Hours**” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“**Subscription**” means a time bound offering, other than professional services.

“**Subscription Services**” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and any other services associated with and during the term of a Subscription.

“**Support**” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

“**Supported Configuration(s)**” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Support Contact(s)**” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“**Support Subscriptions**” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

“**Subscription Services**” means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

“**Supported Use Case**” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

“**Vendor**” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

소프트웨어 유지 보수 및 지원을 포함하는 서브스크립션을 의미한다.

“**표준 영업 시간**”은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 나와 있다.

“**서브스크립션**”이란 전문 서비스 이외의 시간 제한이 있는 제공물을 의미한다.

“**서브스크립션 서비스**”는 서브스크립션 기간 동안 소프트웨어 접속, 소프트웨어 유지보수, 지원 및 기타 관련된 어떠한 서비스로든 구성되는 Red Hat 상품을 의미한다.

“**지원**”이란 제품 부록 1 에 설명된 바와 같이 소프트웨어 관련 문제의 해결을 위한 Red Hat 지원에의 액세스를 의미한다.

“**지원되는 구성**”은 지원되는 Red Hat 제품 하드웨어 및 플랫폼 구성이며, <https://access.redhat.com/supported-configurations>에 표시되어 있다.

“**지원 담당자**”는 지원을 요청하거나 Red Hat 지원 담당자에게 연락할 수 있도록 귀하가 승인한 사람이다.

“**지원 서브스크립션**”이란 소프트웨어 서브스크립션에서 제공되는 지원을 보완하는 특수한 지원 제공물을 포함하는 서브스크립션을 의미한다.

“**서브스크립션 서비스**”란 소프트웨어 액세스, 소프트웨어 유지보수 및/또는 서브스크립션 기간 중의 관련된 기타 서비스로 구성되는 Red Hat 제공물을 의미한다.

“**지원되는 사용 사례**”는 관련 첨부 문서에 보다 자세히 정의되어 있는 바와 같이 어떠한 서브스크립션이 사용되거나 지원되는 방식 및/또는 환경을 의미한다.

“**공급 업체**”는 Red Hat이 인증한 서드파티(Third Party)로서, 고객이 클라우드 서비스를 구매하고 본 클라우드 액세스 프로그램에 참여할 수 있도록 Red Hat의 인증을 받은 서드파티(Third Party)를 의미한다.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

별첨 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX 및
관련 소프트웨어 서브스크립션



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

제품부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.A는 아래에 기술된 소프트웨어 서브스크립션의 사용에 적용된다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform에 대한 유닛 측정 및 구매 요건

표 1 에는 다양한 Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization 및 Red Hat OpenStack Platform 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원 레벨, 유닛 측정, 용량 제한 및 스택킹 가능성이 제시되어 있다.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
				with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “ OSP Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported (“ Real Time Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform (Control Plane on Red Hat OpenShift)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time				Real Time Use Case RHEL Use Case
Red Hat Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“ Virtualization Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z				
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z.

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat Virtualization Suite				Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat Virtualization Suite includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“ Virtualization Suite Use Case ”).
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. (“ Academic Use Case ”) Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Physical Node	Band of SOCs	None	Subscription Services are provided only on a Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs (“ Hyperscale Use Case ”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale Use Case OSP Use Case RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

표 1

소프트웨어 서브스크립션	측정 단위	용량		지원되는 사용 사례
		소켓 또는 SOC	가상 노드	
Red Hat Enterprise Linux Server (물리적 또는 가상 노드)	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2개 가상 노드 당 페어소켓 한 쌍		다른 논리적 또는 물리적 고객 또는 서버 시스템에 대한 서비스 제공 및 멀티 유저 애플리케이션 실행을 포함하여 지원되는 구성의 서버 컴퓨팅에 대해서만 지원되며, 여기에는 해당 Red Hat 제품(예: Red Hat Enterprise Linux System Roles 또는 Red Hat Insights로 생성된 교정 플레이북)에 포함되거나 Red Hat 제품으로 생성된 Ansible 플레이북, 역할 또는 모듈을 실행할 수 있는 특정한 Ansible 구성요소에 대한 인타이틀이 포함된다. Red Hat Enterprise Linux(총칭하여 "RHEL 사용 사례") RHEL 사용 사례 이외의 Ansible 구성요소를 사용하려면 Ansible Automation Platform Subscriptions를 구매해야 한다
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions		RHEL 사용 사례 및 SAP에서 오로지 SAP의 HANA 플랫폼, S4 HANA 또는 NetWeaver 제품을 실행하도록 인증한 지원되는 구성에서만 지원된다("SAP 사용 사례").		
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server		엣지 지원되는 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례		
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	물리적 노드 또는 가상 노드	물리적 노드 하나 또는 2개 가상 노드 당 단일 소켓		엣지 엔드포인트 지원되는 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway		엣지 게이트웨이 사용 사례(상기 섹션 1.2(b)) RHEL 사용 사례		
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (아래 주 1 참조)	물리적 노드	소켓-페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (아래 주 1 참조)				RHEL 사용 사례 SAP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	물리적 노드	주변 보드	해당 없음	ARM 기반 주변 장치 보드에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform	물리적 노드	소켓 페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform 실행을 위해 호스트 운영체제에서 사용될 때 또는 Red Hat OpenStack Platform으로 생성 및 관리되는 가상 머신과 함께 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 현재 Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 유일한 운영체제이다. Red Hat AMQ 및 Red Hat OpenShift Container Platform이 포함되어 있으며 이들은 Red Hat OpenStack Platform으로 생성되는 가상 머신을 모니터링하고 관리하는 데 사용될 때에만 지원된다(총칭하여 "OSP 사용 사례"). RHEL 사용 사례

소프트웨어 서브스크립션	측정 단위	용량		지원되는 사용 사례
		소켓 또는 SOC	가상 노드	
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Intel Atom 프로세서 실행 서버인 물리적 노드에서 사용될 때에만 지원된다. OSP 사용 사례 RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				(a) www.redhat.com/mrg/hardware 에서 호환 가능한 실시간용 Red Hat Enterprise Linux로 식별되는 운영 환경을 실행하는 시스템에서만 지원되고 (b) https://hardware.redhat.com 에서 인증된 실시간용 Red Hat Enterprise Linux로 식별되는 하드웨어 시스템이 지원된다("리얼 타임 사용 사례"). RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	물리적 노드	소켓-페어	없음	OSP 사용 사례 RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform (Control Plane on Red Hat OpenShift)	물리적 노드	소켓-페어	소켓-페어에서 실행되는 무제한 가상 노드	Red Hat OpenShift Container Platform의 OpenStack Platform Control Plane을 실행하는 워크로드에 대해서만 지원된다. OSP 사용 사례 OCP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Real Time				리얼 타임 사용 사례 RHEL 사용 사례
Red Hat Virtualization	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	가상 게스트를 지원하기 위해 물리적 하드웨어에서만 지원됩니다. Red Hat Virtualization은 가상 인스턴스를 실행 및 관리하도록 설계되었으며 사용자 공간 애플리케이션을 지원하지 않습니다. Red Hat Virtualization은 가상 데스크탑 인프라 솔루션으로 사용될 수 있지만, 서브스크립션에는 데스크탑 운영 체제에 대한 소프트웨어나 지원이 포함되어 있지 않습니다. 데스크탑 또는 서버의 각 인스턴스에 대한 운영 체제를 별도로 구입해야 한다. Red Hat Virtualization의 구성요소인 Red Hat Virtualization Manager에는 Red Hat Virtualization Manager 실행을 위한 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션이 포함되어 있다. Red Hat Virtualization에는 Red Hat Virtualization에서 특정 유틸리티를 실행하기 위해 단독으로 지원되는 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform이 포함된다("가상화 사용 사례"). RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for ARM				ARM 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Power	물리적 노드	최대 4 개 코어 프로세서 또는	해당 없음	Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	가상 노드	소켓-페어		Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례 및 SAP 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform for Power	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	Power 기반 시스템에서 실행되는 RHEL 사용 사례 및 OSP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for System z				
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	해당 없음	해당 없음	IBM System z 에서 실행되는 RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	해당 없음	해당 없음	IBM System z에서 실행되는 RHEL 및 SAP 사용 사례,

소프트웨어 서브스크립션	측정 단위	용량		지원되는 사용 사례
		소켓 또는 SOC	가상 노드	
Red Hat OpenStack Platform	물리적 노드	소켓-페어	소켓 페어에서 무제한 가상 노드 실행	OSP 사용 사례 RHEL 사용 사례
Red Hat Virtualization Suite				서버에서 물리적 노드로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat Virtualization으로 구축되고 관리되는 가상 컴퓨터와 함께 게스트 운영체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat Virtualization Suite 에는 Red Hat Virtualization의 특정 지원 프로그램을 실행하기 위해서만 지원되는 Red Hat JBoss Enterprise 애플리케이션 플랫폼이 포함된다(“ Virtualization Suite 사용 사례 ”).
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite 사용 사례 SAP 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 개 소켓	1 개 가상화 게스트	적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다. (“ 교육용 사례 ”) 적격 교육기관은 (a) 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가받아야 하고 (b) 적어도 1,000 명의 FTE가 있어야 한다. RHEL 사용 사례
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				교육용 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	시스템	2 개 CPU 무제한 RAM	1 개 가상 게스트 또는 4 개 가상 게스트	일반적으로 직접 연결된 키보드 및 디스플레이에서 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 목적인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. 각 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 소프트웨어 서브스크립션에는 단일 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 시스템에서만 사용되는 하나의 Satellite 모듈이 포함된다.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	시스템	1 개 CPU 최대 8GB RAM	1 개 가상 게스트	일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용 프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux Desktop에는 오픈소스 서버 응용 프로그램(예: Apache, Samba 또는 NFS), 테스트 및 개발 목적에 대한 지원이나 동료와의 데이터 공유는 포함되지 않는다. .각 Red Hat Enterprise Linux Desktop 소프트웨어 서브스크립션에는 하나의 Satellite 모듈이 포함되어 있으며 각각은 하나의 Red Hat Enterprise Linux Desktop System에서만 사용된다
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	물리적 노드	1-2 개 소켓, 9 개 논리 파티션 4 개 소켓, 10 개 논리 파티션 6 개 소켓, 11 개 논리 파티션 또는 8 개 소켓, 12 개 논리 파티션		Fujitsu PRIMEQUEST 시스템에서 RHEL 사용 사례 실행
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	물리적 노드	소켓-페어	없음	RHEL 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	물리적 노드	SOC 대역	없음	서브스크립션 서비스는 최소 5 개의 SOC를 포함하고 사용하는 새시 형태로 지원되는 구성에서만 제공된다(“ Hyperscale 사용 사례 ”). RHEL 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale 사용 사례 OSP 사용 사례 RHEL 사용 사례

주 1: 가상 데이터 센터용 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에는 호스트 운영 체제에 대한 서브스크립션 즉 인타이틀먼트가 포함되지 않는다
 주 2: Red Hat Enterprise Linux가 가상 게스트로 사용되는 경우, 가상 게스트는 고객은 기반이 되는 소프트웨어 서브스크립션과 연관된 가상 게스트의 총 수를 초과하지 않는 한 (a) 지원 레벨(스탠다드 또는 프리미엄) 및 (b) 가상 게스트 수(1 개, 4 개 또는 무제한 가상 게스트)가 동일한 소프트웨어 서브스크립션이 있는 다른 시스템에서 풀링 또는 공유될 수 있다.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments (“**Atomic Host mode**”). Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

2.3 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your affiliates devices and not to any third party.

2.4 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

2. Red Hat Enterprise Linux Server 및 연관된 추가 기능 서브스크립션에 대한 추가 용어

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하여 배포하거나 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 선택적 이미지 기반 공급, 배포 및 업데이트 메커니즘으로 배포할 수 있다(“**Atomic Host 모드**”). Red Hat Enterprise Linux의 각 배포는 그 방법에 관계없이 (컨테이너를 포함해) 한 유닛을 구성한다.

2.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션에 대한 프로덕션 지원은 최종 사용자가 아니라 헬프 데스크 지원 직원인 지원 담당자로 제한된다.

2.3 귀하의 콘텐츠. Red Hat Enterprise Linux의 특정 버전에는 콘텐츠를 업로드하여 컨테이너 기반 애플리케이션을 구축하거나 귀하의 디바이스에서 콘텐츠를 관리하거나 배포할 수 있는 선택적 기능이 있는 도구가 포함되어 있다. 이러한 기능을 사용함으로써 귀하는 다음에 동의해야 한다. (a) 귀하의 지시에 따라 콘텐츠를 호스팅, 구축하고 배포하는데 필요한 권한을 Red Hat에 제공하고, (b) 이러한 권리를 소유, 획득 및 유지하는 책임은 전적으로 귀하에게 있으며 (c) 모든 배포는 제 3자가 아닌 귀하의 디바이스 또는 귀하 및 귀하의 계열사의 디바이스에 대한 것입니다.

2.4 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat OpenStack Platform Extended 라이프 사이클 지원 소프트웨어 서브스크립션

(a) **제한된 유지 보수 및 프로덕션 지원.** Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on 서브스크립션은 고객에게 x86 아키텍처 및 z 시스템에서 심각도 1 및 2 문제에 대해 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션 지원을 받을 수 있는 권리를 부여하나, <https://access.redhat.com/articles/4997301>에 나열된 제한된 소프트웨어 구성 요소 집합에 대해서만 부여한다. Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack Platform ELS 소프트웨어 유지 보수는 Red Hat의 단독 판단에 따라 (a) 고객 지원 요청과 무관하게 중대한 영향을 미치는 보안 수정 및 (b) 특정 주요 긴급 우선 결함 수정으로서 특정한 Red Hat Enterprise Linux 및/또는 Red Hat OpenStack Platform의 주요 릴리스 내의 일부 패키지에 관하여 그 통상 프로덕션 주기를 넘어서 사용될 수 있고 사용될 자격이 있는 것이라고 판단한 소프트웨어 업데이트로만 제한한다. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 명시된 대로 ELS 스트림은 관련 릴리스의 일반 프로덕션 주기의 종료일 직후 추가 기간 동안 유지된다. Red Hat은 두 Red Hat Enterprise Linux ELS 및 Red Hat OpenStack Platform ELS를 위한 한개의 코드 베이스만 제공하며, ELS 주기 동안 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat OpenStack Platform에 대하여 버전의 기능을 개선하지 않는다.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”).

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System)

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS 지원되지 않는 구성요소.** Red Hat Enterprise Linux ELS는 위의 섹션 2.3(a)에 명시된 항목 외에 (a) 데스크톱 응용 프로그램, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Extras 채널의 콘텐츠 (“Extras”는 수명 주기가 짧은 콘텐츠 집합임) 및 (d) Directory Server, Red Hat Satellite, Scalable File System 등의 독립 계층 또는 추가 기능 제품과 같은 항목을 지원하지 않는다. Red Hat은 추가 패키지를 제외할 수 있는 권리를 유보한다.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠 딜리버리.** Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지 보수는 특정 릴리스에 대한 별도의 Red Hat Portal 기본 채널 및 해당하는 경우 하위 채널을 통해 제공된다. 고객이 유닛을 서브스크립션하여 Red Hat Enterprise Linux ELS 채널에 연결하기 위해서는 Red Hat Network에서 다운로드한 수정된 redhat-release 패키지를 설치해야 한다.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite
Red Hat Enterprise Linux 개발자 Suite는 빌트인 개발 툴을 갖춘 Red Hat Enterprise Linux, 특정 Red Hat Enterprise Linux 애드온, 리얼타임 Red Hat Enterprise Linux 및 Satellite 및 소프트웨어 유지 보수 접속권으로 구성되며 지원이 포함되지 않는 오픈소스 개발 환경을 제공한다. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite와 관련된 서브스크립션 서비스 또는 소프트웨어를 프로덕션 용도로 사용하는 경우 해당 소프트웨어 서브스크립션 해당하는 만큼의 수량을 구매하는 데 동의한다.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션

유료의 유효한 Red Hat Enterprise 개발자 워크스테이션 및/또는 Red Hat Enterprise Linux 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해, Red Hat은 (a) 지원되는 Red Hat Enterprise Linux 버전 및 Red Hat 포털을 통한 업데이트에 대한 접속권; 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다: (i) 개발자 사용을 위한 Red Hat Enterprise Linux의 사용과 관련된 문제로 한정되는 Red Hat Enterprise Linux를 위한 설치, 사용 및 구성 지원, 문제 진단 및 버그 수정과 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언(총칭하여, “개발자 지원”).

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 대량 응용 프로그램 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리, 보조 채널, 미리보기 기술에 포함된 소프트웨어나 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션 레벨. 고객은 Red Hat Enterprise Developer Workstation (1 개 시스템) 및/또는 Red Hat Enterprise Developer Support 서브스크립션 (25 개 시스템)에 대해 요청 수에 제한이 없는 웹 및 전화 지원이 포함된

and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

Professional(응답시간 2 영업일) 또는 Enterprise(응답시간 4 시간 표준영업시간)를 구입할 수 있다.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Directory Server 소프트웨어 서브스크립션

표 5 은 Red Hat Directory Server에 대한 유닛 측정 및 지원이 되는 사용 사례를 제시한다. 아래 표 5 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Directory Server에 대한 서비스 레벨은 Directory Server를 실행하는 시스템, 물리적 노드 또는 가상 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션의 서비스 레벨에 의해 결정된다. (예를 들어, 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션의 서비스 레벨이 프리미엄이면 Directory Server는 프리미엄 레벨의 지원을 받음)

Table 5

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. "Primary" means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

표 5

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원 되는 사용 사례
Red Hat 디렉토리 Server	물리적 노드 또는 가상 노드	스탠다드 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션에서 지원됨. (Red Hat Enterprise Linux 데스크탑, HPC용 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 소프트웨어 서브스크립션은 대상이 아님) 복제 Red Hat 디렉토리 서버는 프라이머리 Red Hat 디렉토리 서버를 위해 활성화된 소프트웨어 서브스크립션이 있는 경우에만 지원된다. "복제"는 디렉토리 서버의 첫번째 인스턴스에 대한 종속된 것으로 구성된 디렉토리 서버의 두 번째 인스턴스를 의미한다. Red Hat Enterprise Linux 서버는 Red Hat 디렉토리 서버 소프트웨어를 실행하기 위한 목적으로만 지원된다. "프라이머리"는 복제 Red Hat 디렉토리 서버가 Red Hat 디렉토리 서버 정보를 도출하는 권한있는 Red Hat 디렉토리 서버를 의미한다.

6. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

6. Red Hat 인증 시스템 소프트웨어 서브스크립션

표 6 에는 Red Hat 인증 시스템의 측정 유닛 및 지원되는 사용 사례가 제시되어 있다. 고객은 반드시 아래의 표 6 에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 해당 서브스크립션의 적절한 수량과 유형을 구매해야 한다. 인증 시스템의 서비스 레벨은 인증 시스템을 실행시키는 물리적 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션의 서비스 레벨에 의해 결정된다(예를 들어 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션에 대한 서비스 레벨이 프리미엄인 경우, 인증 시스템은 프리미엄 레벨의 지원을 받음).

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

표 6

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원되는 사용 사례
Red Hat 인증 시스템	인증서	스탠다드 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션(Red Hat Enterprise Linux 데스크탑, HPC용 Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat Enterprise Linux 워크스테이션 소프트웨어 서브스크립션은 대상이 아님)에서만 지원됨. 인증 시스템에는 오직 인증 시스템만을 실행하고 지원하는 디렉토리 서버가 포함된다.

EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

별첨 1.B
RED HAT 애플리케이션 서비스, RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM 및 관련 소프트웨어 서브스크립션



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

제품 부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.B는 Red Hat 애플리케이션 서비스 (구 Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage 서비스 및 Red Hat Quay 제품 라인에 적용된다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Software Subscriptions.
 Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1. Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 구매 요구 조건.
 표 1 은 다양한 Red Hat 애플리케이션 서비스 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 제시한다.

1.1 Supported Application Services Software. Using Red Hat Application Services Software Subscriptions to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.1 지원되는 애플리케이션 서비스 소프트웨어. 커뮤니티 사이트에서 확보한 소프트웨어를 지원할 목적으로 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어 서브스크립션을 사용하는 것은 커뮤니티 소프트웨어에 대응하는 소프트웨어 서브스크립션을 구입하지 않는 경우 중대한 계약 위반에 해당한다.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection”은 대부분의 Red Hat 애플리케이션 서비스 포트폴리오에서 일반적인 기능들(예를 들어, 모니터링 및 관리, 부하 분산, 프로세스 제어 및 Single Sign-On)을 제공하는 구성요소의 집합이며 다음 조항이 적용된다.

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

- (a) 구매한 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어 서브스크립션의 코어 수와 동일한 수량으로 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권한을 부여받는다(유닛이 코어인 소프트웨어 서브스크립션의 경우).
- (b) 소켓페어 별로 구입하는 각 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어 서브스크립션에 대해 16 개 코어와 동일한 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권리를 부여받는다.
- (c) Red Hat JBoss 웹 서버에는 Red Hat JBoss 코어 서비스 컬렉션이 포함되지 않는다.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1.3 하이브리드 배포용 Red Hat 애플리케이션 서비스. 표 1 의 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어 서브스크립션에는 개인용 클라우드와 퍼블릭 클라우드 배포 플랫폼 모두를 위해 Red Hat OpenShift Container Platform에 대해 활성화되고 해당 플랫폼에서 지원되는 Red Hat 애플리케이션 서비스 소프트웨어에 대한 액세스가 포함되어 있다.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

표 1

소프트웨어 서브스크립션 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	지원되는 사용 사례
Red Hat 애플리케이션 Foundations	코어 밴드	지원되는 구성에서 지원됨
Red Hat JBoss Enterprise 애플리케이션 플랫폼		
Red Hat JBoss 웹 서버		
Red Hat 런타임		
Red Hat 데이터 그리드		
Red Hat 퓨즈		
Red Hat AMQ		
Red Hat 데이터 가상화		
Red Hat 프로세스 자동화 매니저 (구 Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision 매니저 (구 Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss 애플리케이션 서비스 확장 라이프사이클 지원 애드온		
Red Hat 서비스 Interconnect		
Red Hat Integration (주 2)		
Red Hat 런타임 (주 2)		
Red Hat 프로세스 자동화 (주 2)		
Red Hat 3Scale API 매니지먼트 플랫폼		(a) 서버에서 사용되는 경우, (b) 지원되는 구성에서, 그리고 (c) API 관리 목적으로 사용되는 경우 지원됨.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (주 3)		지원되는 구성에 명시된 대로 지원되는 Windows Server 버전에서 사용할 수 있다
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (주 3)	물리적 노드 혹은 가상 노드	이 제품은 지원되는 구성에 명시된 대로 지원되는 Windows 데스크톱 버전에서 사용할 수 있습니다. 이 제품은 Java 기반 서버의 배포 또는 Windows Server 배포에서 사용할 수 없습니다.
Red Hat Application Foundations OpenShift 클러스터용	클러스터(코어 또는 vCPU 밴드)	지원되는 구성에서 지원됨

소프트웨어 서브스크립션 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	지원되는 사용 사례
	가상화된 배포용	
	클러스터(베어 메탈 배포용 소켓 페어)	

주 1: 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 한 개(1)의 코어는 본 Exhibit 1.B에 나온 Red Hat 제품에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두 개(2)의 vCPUs과 같다.

주 2: 이 번들에 포함된 Red Hat 제품 조합에 대해 구매한 Core Bands의 코어 개수까지 사용할 수 있다.

주 3: 고객은 Red Hat build of OpenJDK 서브스크립션을 위하여 최대 20 개까지의 지원 연락처를 사용할 수 있다.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift offerings as noted below.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2. Red Hat OpenShift에 대한 유닛 측정 및 구매 요건

표 2 는 다양한 Red Hat OpenShift 서브스크립션에 대한 유닛 측정, 용량 제한 및 지원되는 사용 사례를 제시한다. 표 2 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 사용 사례 (아래 정의한 OCP 사용 사례) 는 모든 Red Hat OpenShift 상품에 적용되며 추가적인 사용 사례는 아래 명시한 Red Hat OpenShift 제품에 적용된다.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat OpenShift Container Platform에 포함되는 Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하거나 컨테이너를 실행하기 위한 호스트 모드 (즉, “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”) 에서 배포될 수 있다. Red Hat Enterprise Linux CoreOS 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 전송, 배포 및 업데이트 메커니즘에 기초한 옵션형 이미지이다. 각 Red Hat Enterprise Linux 배포는 기법 (컨테이너 등) 과 관계 없이 한 유닛을 구성한다.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the “OCP Use Case”). Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud. OCP Use Case ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Either an instance of Red Hat Enterprise Linux or a small form-factor Kubernetes based on OpenShift supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device.

Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform “Bastion Nodes” are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Science	Physical Node	Socket-pair	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“RHODS Use Case”).
Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCP Use Case ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Guest	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2) Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 2) Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap,

				control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Science	Virtual Node	Core	One (1) Virtual Node	RHODS Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

표 2

소프트웨어 서브스크립션 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	소켓 베이스 SKUs 용량		지원되는 사용 사례
		소켓	가상 노드	
Red Hat OpenShift Container Platform	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	지원되는 구성(이 구성 사례는 총칭하여 " OCP 사용 사례 ")에서 플랫폼 기반 서비스로 사용되는 경우에 지원된다. 운영 환경에서 모든 유형의 응용 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 기능 및 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 서드파티 (Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다. Red Hat JBoss 웹 서버는 Red Hat OpenShift Container Platform 구성 요소를 실행하는 데만 지원된다.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	물리적 노드	소켓 페어 및 최대 64 개의 코어까지	없음	가상 이미지 또는 퍼블릭 클라우드에서 실행되지 않고 물리적 하드웨어에 설치 및 실행될 때 지원됨. OCP 사용 사례 ODF 필수 사용 사례(아래에 정의) ACS 사용 사례 ACM 사용 사례
Red Hat Device Edge	물리적 노드	최대 32 개의 코어가 있는 소켓 1 개	없음	Red Hat Enterprise Linux의 인스턴스 또는 OpenShift 기반 소형 폼 팩터 Kubernetes는 단일 소켓 엣지(비데이터 센터) 컴퓨팅 장치에서 실행할 때 지원.
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	OpenStack Platform은 OCP 가상 게스트를 실행하는 호스트로만 지원된다. OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift for NFV Applications	물리적 노드	소켓-페어	무제한 가상 게스트	소비자 서비스, 비즈니스 서비스, 모바일 서비스, 콘텐츠 서비스, 통신 워크로드 및 IoT 서비스를 제공하는 가상화되고 컨테이너화 된 원격 통신 서비스 또는 네트워크 기능의 배포에 대해서 지원됨. 지원되지 않는 사용 사례의 예로는 중앙 또는 지역 데이터 센터 배포에서 범용 IT 또는 엔터프라이즈 애플리케이션을 실행하는 노드, 개발자 기능 / 서비스 또는 애플리케이션 개발 워크로드를 실행하는 노드, 데이터베이스, 웹 애플리케이션 또는 파일 서비스를 실행하는 노드가 있습니다. 서드파티 (Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다. OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	Red Hat OpenShift Container Platform "Bastion Nodes"는 Red Hat Enterprise Linux를 사용하여 Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 bootstrap, control-plane 및 컴퓨트 노드를 프로비저닝 하기위해 스크립트, 파일 및 기타 도구를 호스팅 하는 경우 지원된다. 컨테이너화된 워크로드는 Bastion Node에서 지원되지 않는다.

Red Hat OpenShift Data Science	물리적 노드	소켓-페어	해당 없음	Red Hat OpenShift Container Platform 또는 Red Hat OpenShift Platform Plus에서 컨테이너로 실행되는 AI/ML 워크로드에 사용될 때 지원된다("RHODS 사용 사례").
소프트웨어 서비스스크립션 (아래 주 1 참조)	유닛 측정	코어 기반 SKU 용량		지원되는 사용 사례
		코어 수	가상 노드	
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	한개의 가상 게스트	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCP 사용 사례 ODF 필수 사용 사례 ACS 사용 사례 ACM 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 노드 혹은 물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	한(1) 개의 가상 노드	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	가상 노드	1 개 코어	한(1) 개의 가상 노드	IBM Z IFL에서 실행되어 운영 중인 Red Hat 이 지원하는 KVM 하이퍼바이저에 설치된 경우에 지원됨.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	가상 노드	2 개 코어 또는 4 개 vCPU	한(1)개의 가상 노드	https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ 에 명시된 구성 요소와 관련하여 OCP 사용 사례에 설명된 대로 지원됨. 서드파티(Third Party) 오퍼레이터는 지원되지 않는다.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (아래 주 2 참조) Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (아래 주 2 참조) Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (아래 주 2 참조)	물리적 노드	코어 밴드	무제한 가상 게스트	OCP 사용 사례
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	물리적 노드	코어 밴드	해당 없음	Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 bootstrap, control-plane 및 컴퓨트 노드를 프로비저닝하기 위해 Red Hat Enterprise Linux를 사용하여 스크립트, 파일 및 기타 도구를 호스팅하는 경우 Red Hat OpenShift Container Platform Bastion 노드가 지원됩니다. 컨테이너화 된 워크로드는 Bastion 노드에서 지원되지 않는다.
Red Hat OpenShift Data Science	가상 노드	코어	한(1) 개의 가상 노드	RHODS 사용 사례

주 1: 주문서에 달리 표시되지 않는 한, 한 개(1)의 Core는 본 Exhibit 1.B에 나온 Red Hat 제품에서 하이퍼 스레딩이 활성화된 두 개(2)의 vCPUs와 같다.

주 2: 이 Red Hat 번들 제품에는 두 개 풀의 코어가 포함되어 있는데, 하나는 Red Hat 애플리케이션 서비스 제품 조합이고 다른 하나는 OpenShift Container Platform을 위한 것이다. (a) 이 번들에 포함된 Red Hat 애플리케이션 서비스 제품 및 (b) OpenShift Container Platform 배치(유닛 당 최소 2 개 코어 할당)의 Core Bands에서 구매하는 코어 개수를 최대한 사용할 수 있다.

주 3: Red Hat OpenShift에는 가상 인스턴스를 실행 및 관리하도록 설계된 Red Hat OpenShift 가상화가 포함된다. Red Hat OpenShift 가상화는 Red Hat OpenShift가 가상 머신 내에 설치되지 않고, 베어 메탈 서버에 설치되어 있을 때 지원된다. 포함 되어있는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어는 Red Hat OpenShift 가상화에서 호스팅 되는 가상 머신 내에서 게스트 운영 체제로 사용될 때에만 지원된다. Red Hat OpenShift Virtualization에는 Red Hat OpenShift Virtualization의 특정 유틸리티를 실행하는 경우에만 지원되는 Red Hat JBoss Enterprise 애플리케이션 플랫폼이 포함된다.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Red Hat Quay의 유닛 측정 및 구매 요건.

표 3 은 Red Hat Quay 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. Red Hat Quay는 애드온 서브스크립션이다.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

표 3

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	지원 사용 사례
Red Hat Quay	배치	지원 구성으로 사용할 경우에만 지원됨. 운영 환경에서 다른 응용 프로그램 및 / 또는 모든 유형의 프로그램을 실행하면 기능 및 / 또는 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Plug-ins for Backstage and Red Hat Developer Hub.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Add-On Subscriptions Red Hat Plug-ins for Backstage and Red Hat Developer Hub.

4. Red Hat Plug-ins for Backstage 및 Red Hat 개발자 허브의 유닛 측정 및 구매 요건.

표 4 는 애드온 서브스크립션 Red Hat Plug-in for Backstage 및 Red Hat 개발자 허브의 유닛 측정 및 지원되는 사용 사례를 규정한다.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Plug-ins for Backstage	User	Supported when running on Red Hat OpenShift.
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift.

표 4

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	지원 사용 사례
Red Hat Plug-ins for Backstage	사용자	Red Hat OpenShift에서 실행할 경우에만 지원된다.
Red Hat 개발자 허브	사용자	Red Hat Enterprise Linux 또는 Red Hat OpenShift에서 실행할 경우에만 지원된다.

EXHIBIT 1.C

RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

별첨 1.C

RED HAT 데이터 서비스 및 STORAGE 서브스크립션



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

본 별첨 1.C는 아래에 기술된 Red Hat 제품의 사용에 적용된다. “Red Hat 데이터 서비스 및 Storage 서브스크립션”은 두 제품 라인을 모두 나타낸다.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage Services.

Table 3 sets forth the support level, Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Red Hat 스토리지 서비스의 유닛 측정 및 구매 요건.

표 3 은 다양한 Red Hat 데이터 서비스 및 Storage 서브스크립션에 대한 지원 레벨, 유닛 측정 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 3 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 소프트웨어 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. 또한 다음과 같은 조항이 적용된다.

- (a) Red Hat Gluster Storage에는 하나 이상의 Red Hat Gluster Storage 인스턴스를 관리하는 관리 도구가 포함되어 있다.
- (b) Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서브스크립션은 총 저장 용량을 기준으로 가격이 책정된다. 각 Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 서브스크립션에서는 물리적 노드 또는 가상 노드를 일정 수까지 지원한다. 스토리지 밴드 용량에 도달하기 전에 물리적 노드 또는 가상 노드 수만큼 사용하는 경우 다음 스토리지 밴드로 업그레이드하여 물리적 또는 가상 노드를 추가로 받을 수 있다.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”)
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Physical Node	These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*

*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Note 1: Standard or Premium Support levels are available for all Software Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard Support level.

표 3

소프트웨어 서브스크립션	측정 단위	지원되는 사용 사례
Red Hat Gluster Storage	물리적 노드 또는 가상 노드 및 스토리지 밴드	저장 노드로 사용되는 경우에만 지원됨. 이러한 서브스크립션은 데스크톱이나 워크스테이션과 같은 서버가 아닌 하드웨어에서는 지원되지 않으며 전용 물리적 노드에서 사용하기 위한 것이다. 물리적 노드에서 어떠한 유형의 다른 응용 프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 서브스크립션한 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있다. 각 서브스크립션에는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 소프트웨어 서브스크립션 하나와 Scalable File System 추가 기능이 포함되며, 이 추가 기능은 해당 Red Hat Storage 서브스크립션과 함께 사용되어야 한다. Red Hat Gluster Storage Module에는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션이 포함되지 않으며, 이 서브스크립션은 별도로 구입되어야 한다(총칭하여 "스토리지 노드 사용 사례").
Red Hat Gluster Storage Module		
Red Hat Ceph Storage		
Red Hat Gluster Storage Pre-Production (사전 프로덕션용)	물리적 노드	이러한 사전 프로덕션 구축은 Red Hat 스토리지 노드 사용 사례의 적용을 받습니다. 단, 지원은 사전 프로덕션 목적(아래 정의) 으로서만 제공됩니다.*

*"사전 프로덕션용"은 프로덕션 환경에 배포하기 전에 Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 소프트웨어 구성요소에 대한 설치, 구성, 관리 작업 및 기본 문제 해결과 관련된 문제의 지원으로 구성되지만 아키텍처 디자인 리뷰 또는 조언, 고급 구성 항목, 성능 분석 또는 검토는 포함하지 않는다.

주 1: Red Hat Gluster Storage Pre-Production 및 Red Hat Ceph Storage Pre-Production을 제외하고 상기 표 1에 나열된 모든 소프트웨어 서브스크립션에 스탠다드 또는 프리미엄 지원 레벨을 이용할 수 있다. Red Hat Gluster Storage Pre-Production 및 Red Hat Ceph Storage Pre-Production은 스탠다드 지원 레벨만 제공한다.



This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

제품 부록 1 에 대한 본 첨부문서 1.D는 Red Hat Satellite, Red Hat Ansible 제품 라인 및 관련 제품 사용에 적용된다.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite는 Red Hat Enterprise Linux 및 기타 Red Hat 인프라 환경을 위한 인프라 관리 제품으로 Red Hat Satellite, 또는 Red Hat Satellite Capsule 의 관리 구성 요소에 대한 50 개의 시스템 인타이틀먼트 권한과 Red Hat 포털에 대한 액세스 권한으로 구성된다

1.2 유닛 측정 및 구매 요건. 아래 표 1 에 설명된 유닛 및 지원되는 사용 사례를 기준으로 Red Hat Satellite 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

표 1

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원되는 사용의 경우
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy (Red Hat Satellite 서브스크립션에 포함)	시스템	Red Hat은 서버인 시스템 또는 물리적 노드에서 사용되는 경우에만 Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 또는 Red Hat Satellite Proxy에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat은 Red Hat Satellite와 함께 배치되면 Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy에 서브스크립션 서비스만을 제공한다. Red Hat Satellite에는 Red Hat Satellite를 실행하기 위한 Red Hat Enterprise Linux용 서브스크립션이 포함되어 있다.
Red Hat Satellite (과거 Red Hat 스마트 매니지먼트)	매니지드 노드	Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및/또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 Red Hat Enterprise Linux의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat 포털에서 직접 사용될 수 있다.
비 RHEL을 위한 Red Hat Satellite	매니지드 노드	비 RHEL을 위한 Red Hat Satellite 는 Red Hat Satellite 캡슐, Red Hat Satellite 프록시 및/또는 Red Hat Satellite에 의해 관리되는 비 RHEL의 각 유닛에 대해 요구된다. Red Hat은 Red Hat Satellite 기능에 대한 지원만을 제공하며, 비 RHEL 관리형 노드의 설치, 구성, 연결성 또는 기타 일반적 사용은 지원하지 않는다. Red Hat Satellite 인타이틀먼트는 Red Hat 포털에 직접 사용될 수 있다.

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 유닛 측정 및 구매 요건. 표 2는 Red Hat Ansible Automation Platform 서브스크립션에 대한 유닛 측정 및 지원되는 사용의

Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

사례를 제시한다. 아래의 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table2

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Platform Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform and (b) components identified in Section 2.2. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software collectively the "Ansible Use Case".
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

표 2

소프트웨어 서브스크립션	유닛	지원되는 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	Red Hat은 (a) 서버인 시스템에서 및 (b) 지원되는 구성인 플랫폼에서 사용될 때에만 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어의 지원에는 Ansible 프로젝트 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스가 포함되지 않는다. Red Hat은 단독 재량으로, Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어를 실행하기 위해 필요한 범위 내에서만 Ansible 프로젝트 소프트웨어에 지원을 제공할 수 있다. Red Hat Ansible Automation Platform에는 Red Hat Ansible Automation Platform을 실행하기 위한 Red Hat Enterprise Linux용 또는 Red Hat OpenShift Container Platform용 서브스크립션이 포함된다. Red Hat은 (a) https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform 에 규정된 지원 플랫폼인 시스템 및 (b) 섹션 2.2에서 식별된 구성품에서 Ansible Automation Platform 소프트웨어에 대한 서브스크립션 서비스를 제공한다. Ansible Automation Platform의 지원에는 고객 플레이북 및/또는 역할 또는 Ansible 프로젝트 소프트웨어와 관련된 제작, 유지관리, 지원 또는 서비스는 포함되지 않는다(총칭하여 "Ansible 사용 사례").
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	Red Hat Ansible Automation Platform의 하위 집합은 위의 섹션 1.2(c)에 정의된 개발용 명령줄(사용자 인터페이스 없음) 기능으로만 제공 및 지원된다. Ansible 사용 사례
Red Hat Ansible Developer	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	다른 시스템에서 대역 외 원격 관리 서비스를 실행하는 노드에 대해서만 지원된다. Ansible 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	운영 체제를 관리하기 위한 노드에서 사용될 때만 지원된다. Ansible 사용 사례
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	매니지드 노드 (아래 주 1 참조)	

주 1: 매니지드 노드에는 소프트웨어 서브스크립션 기간 동안 Ansible Automation에서 관리하는 각 노드가 포함된다.

- 2.2 Red Hat Ansible Components.** Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Ansible Support Matrix**”). “**Certified Components**” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “**Community Components**” means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. “**Ansible Project Software**” means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.
- 2.2 Red Hat Ansible 구성요소.** Red Hat Ansible Automation Platform 서브스크립션은 추가적인 소프트웨어 요소(인증된 요소 및 커뮤니티 구성요소)로의 접속을 <https://access.redhat.com/articles/3166901>에 규정된 다양한 레벨 또는 비 지원으로 제공한다(“**Ansible 지원 매트릭스**”). “**인증된 요소**”는 Ansible 지원 매트릭스에 개재된 서드파티(Third Party) 요소로서 해당 서드파티(Third Party)에 의해 관리되는 요소를 의미한다. “**커뮤니티 요소**”는 커뮤니티 구성원들에 의해 제작 및 제출된 요소(예: 모듈 및 플러그인)를 의미한다. Red Hat은 Red Hat Ansible Automation Platform을 실행하는데 필요한 범위까지만 인증된 구성 요소에 대한 제한적 지원을 제공하지만, 그 외의 경우 인증된 구성요소 또는 커뮤니티 구성요소에 대한 지원 또는 소프트웨어 유지 보수를 제공하지 않는다. “**Ansible 프로젝트 소프트웨어**”는 Ansible 배포 및 구성 관리 엔진의 업스트림 오픈소스 커뮤니티 버전을 의미한다.
- 2.3 Data Analytics.** Red Hat Ansible Automation Platform Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation Platform and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Platform Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Platform Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer’s web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Platform Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Platform Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Platform Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.
- 2.3 데이터 분석.** Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어는 사용성 데이터(데이터의 출처를 식별하는 정보 포함)를 수집하고 Red Hat으로 전송할 수 있다. Red Hat은 앞으로의 Red Hat Ansible Automation Platform의 품질을 향상시키고 고객 경험 및 성공을 간소화하기 위해 데이터를 사용하고자 한다. 사용성 데이터에는 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어에서 클릭이 되는 대시보드 항목, 개별 페이지에서 소비한 시간 및 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어 전체적으로 사용된 통로와 같은 정보가 포함된다. 사용성 데이터는 고객의 웹 브라우저에 다운로드 되는 javascript 파일을 통해 수집되어 Red Hat으로 전송된다. 그러한 사용성 데이터의 수집 및 전송은 선택적이며 귀하는 (a) Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어 구성을 편집하고 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어를 재시작함으로써 완전히 제외되거나, (b) 두 가지 채택 시나리오 중에서 선택할 수 있다: (i) 데이터의 출처를 식별하는 어떠한 정보도 없이 Red Hat에 사용성 데이터를 제공하는 “익명 모드” 또는 (ii) 고객의 이름과 함께 사용성 데이터를 Red Hat에 제공하는 “세부 모드”. Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어의 경우 귀하는 다음 주소에서 확인할 수 있는 지침에 따라 사용성 데이터 수집 및 전송에서 제외될 수 있다: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.
- 2.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle.** The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.
- 2.4 Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어 수명주기.** Red Hat Ansible Automation Platform 소프트웨어에 대해 지원되는 수명 주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies에 나와 있다.
- 2.5 Red Hat Ansible Developer.** Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4(a) of the Appendix.
- 2.5 Red Hat Ansible Developer.** Red Hat Ansible Developer는 이 부록의 섹션 2.2 및 2.4(a)가 적용되는 Developer 서브스크립션이다.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Kubernetes 소프트웨어를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 매니지먼트 서브스크립션

표 3 은 Kubernetes를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 매니지먼트에 대한 유닛 측정, 용량 및 지원되는 사용 사례를 규정한다. 반드시 아래의 표 3 에 기술된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 이러한 서브스크립션 적합한 유형 및 수량에 따라 구매해야 한다.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

표 3

소프트웨어 서브스크립션	유닛	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리	코어 밴드	2 개 코어 또는 4 개 vCPUs	본 제품은 Red Hat OpenShift 플랫폼과 연결하여 사용될 때 지원된다.
Kubernetes 를 위한 Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리(베어 메탈 노드)	물리적 노드	소켓-페어 최대 64 개의 코어까지	본 제품은 Red Hat Openshift 플랫폼과 연결하여 물리적 노드에서 실행되어 사용될 때에만 지원된다.

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

3.1. Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리 지원 구성 및 소프트웨어 수명 주기. Red Hat 어드밴스드 클러스터 관리에 대해 지원되는 구성 및 수명 주기는 <https://access.redhat.com/articles/6968787> 에 명시되어 있다.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 4 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4.

4. Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안의 측정 유닛 및 구매 요건.

표 4 에는 Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안의 측정 유닛, 용량 제한 및 지원되는 사용 사례가 제시되어 있다. 고객은 반드시 표 4 에 설명된 유닛 및 기타 파라미터에 따라 각 유닛에 대해 적절한 수량 및 유형의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 4.1.1 below ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for Power	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	Virtual Node	One (1) Virtual Node with up to two (2) Cores or (4) vCPUs	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

표4

소프트웨어 서브스크립션	유닛 측정	용량	지원되는 사용 사례
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	코어 밴드	2 개의 코어	Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안은 Red Hat OpenShift Container Platform, Kubernetes Engine용 Red Hat OpenShift 및 아래에 기술된 대로 지원되는 구성에 대한 기타 특정 Kubernetes의 현재 버전에서 실행 중인 워크로드를 분석할 때 지원된다. 중앙(아래에 정의됨) 관리 플랫폼은 아래의 표 4.1.1 에 제시된 대로 지원된다("ACS 사용 사례").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (베어 메탈)	물리적 노드	소켓-페어 - 최대 64 개의 코어까지	
Red Hat Advanced Cluster Security for Power	가상 노드	1 개의 코어가 있는 1 개의 가상 노드	IBM Power 시스템에서 실행되는 ACS 사용 사례에 대해 지원됨
Red Hat Advanced Cluster Security for IBM Z	가상 노드	최대 2 개의 코어 또는 4 개의 vCPU가 있는 1 개의 가상 노드	IBM Z IFL에서 실행되는 Red Hat 지원 KVM 하이퍼바이저에 배포될 때 지원됨 ACS 사용 사례

4.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

4.1 Kubernetes용 Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안에 대해 지원되는 구성. Red Hat 어드밴스드 클러스터 보안에 대해 지원되는 구성 및 수명 주기는 <https://access.redhat.com/node/5822721> 에 명시되어 있다.

EXHIBIT 1.E
SUPPORT SUBSCRIPTIONS

별첨 1.E
지원 서브스크립션



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions, Developer Support Subscriptions and Partner Support Subscriptions.

본 제품 부록 1 별첨 1.E.는 귀하의 TAM 서비스 사용, 확인된 미국 내 지원 서브스크립션, 개발자 지원 서브스크립션 및 파트너 지원 서브스크립션에 적용된다.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Technical Account Management (“TAM”) 서비스

고객이 기존의 스탠다드 또는 프리미엄 소프트웨어 서브스크립션에 TAM 서비스를 추가하여 확장된 지원을 받기 위해 구매할 수 있는 지원 서브스크립션이다. TAM 서비스에는 (1) 자체 지원 소프트웨어 서브스크립션, (2) 활성화된 유료 소프트웨어 서브스크립션이 없는 소프트웨어 유닛 (예: 시스템, 물리 노드, 코어 등) 또는 (3) 비즈니스 파트너에 의해 지원이 제공되는 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. 고객이 TAM 서비스 구매 시, 다음과 같은 제공을 위한 Red Hat 지원 엔지니어에 대한 액세스를 받는다. (a) 베타 테스팅 및 버그/기능 향상을 포함해 Red Hat의 기술 및 개발 플랜에 대한 액세스, (b) 주간 리뷰 콜, (c) 1 년의 TAM 서브스크립션 기간에 대해 연간 최대 2 회의 기술 검토 방문, (d) 최대 4 개의 지원 연락처, (e) TAM 전자 대시보드를 통한 분기별 서비스 성능 메트릭 및 (f) Red Hat의 TAM 월간 뉴스레터 서브스크립션.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

지원서브스크립션	유닛 설명
TAM 서비스 Dedicated TAM 서비스 TAM 확장 Enterprise TAM 기술 관계 관리 서비스	연락처: 특정 팀, 지역 또는 Red Hat 제품 라인에 대한 지원을 요청하기 위해 연락할 권한이 있는 Red Hat의 직원.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and/or a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

1.1 TAM 서비스 범위. 각 TAM 서비스 서브스크립션은 지역, 고객 팀 및/또는 제품 라인으로 제한되고, 주문 양식에 나열되며, 나열되지 않는 경우 TAM 파라미터는 TAM 서비스 시작과 동시에 설정된다.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

- (a) **지역:** 북미, 남미, EMEA, 아시아태평양 (일본, 중국 및 인도 제외), 중국, 인도 또는 일본.
- (b) **고객팀:** TAM이 지원하는 고객의 개발팀, 시스템 관리팀, 지원 팀등과 같이 TAM이 지원하는 팀
- (c) **Red Hat 제품 라인:** 지원되는 Red Hat 제품 라인, 예를 들어 Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss 애플리케이션 서비스, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible 또는 Red Hat Cloud 제품 라인.

- 1.2 **TAM Service Level.** The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).
- 1.3 **Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.
- 1.4 **TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 1.5 **Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for all Red Hat product lines to a Client.
- 1.6 **Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

2. Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support (“CSS”) Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat’s standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

3. Developer Support Subscriptions

3.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with

- 1.2 **TAM 서비스 레벨.** TAM 서비스는 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 명시된 현지 Red Hat 지원 표준 영업시간 (TAM 담당자의 물리적 위치 기준) 동안 제공된다.
- 1.3 **Dedicated TAM 서비스.** Dedicated TAM 서비스는 Red Hat TAM의 리소스를 해당 고객 전용으로 할당하여 제공하는 것이다.
- 1.4 **TAM 확장 서비스.** TAM 확장 서비스는 Red Hat Enterprise Linux TAM 서비스의 확장으로 Red Hat Enterprise Linux에서 SAP 구현과 같은 추가 기술 정보를 제공한다. TAM 확장 서비스를 받으려면 별도의 비용을 지급된 유효한 표준 TAM 서비스 서브스크립션이 필요하다.
- 1.5 **Enterprise TAM 서비스.** Enterprise TAM 서비스는 모든 Red Hat 제품 라인에 대해 TAM 서비스를 고객에게 제공한다.
- 1.6 **기술 관계 관리 서비스.** 기술 관계 관리 서비스는 TAM 서비스 주로 사후 대응 서비스인 TAM서비스 중 일부 서비스로 구성 제공되며 아래에 사이트에서 규정되어 있다. <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>

2. 확인된 미국 내 지원 서브스크립션

확인된 미국 내 지원(“CSS”) 서비스로 식별된 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션은 Red Hat 고객 포털의 특정 고객 계정(“CSS 고객 계정”)에 대해 미국에서 제약적인 지원 리소스를 통해 해당 지원 레벨(스탠다드 또는 프리미엄)을 영어로 제공하는 소프트웨어 서브스크립션이다. 각 CSS 서브스크립션은 특정 CSS 고객 계정으로 제한될 것이다. CSS 가 적용되는 서브스크립션에 대한 모든 지원 요청은 반드시 Red Hat 지정 CSS 지원 문의처로 제출되어야 한다. 고객은 CSS 서브스크립션으로 식별되는 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션에 대한 CSS 지원 요청 만을 제출하는 데 동의한다. CSS 서비스에는 (i) 자체 지원 소프트웨어 서브스크립션; (ii) 유효한 유료 소프트웨어 서브스크립션이 없는 소프트웨어의 어떠한 인스턴스; 또는 (iii) 지원이 비즈니스 파트너에 의해 제공되는 어떤 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원은 포함되지 않는다. 귀하께서 CSS 서브스크립션을 구매할 때, 다음과 같이 제공하는 Red Hat 지원 그룹에 대한 접속권을 받는다:

- (a) 미국에서 접속되고 미국 시민에 의해 제공되는 지원;
- (b) Red Hat의 표준 지원 시스템과는 분리되어 있는 각 CSS 고객 계정에 대한 논리 및 물리 고객 데이터;
- (c) CSS 지원 인력을 위한 별도의 안전한 물리 작업 공간 ;그리고
- (d) 알려진 문제를 해결하고 표준 비 CSS 리소스가 요구된다면 위생 처리된 지원 요청 티켓을 만들기 위한 우선 순위 기반 지원.

3. 개발자 지원 서브스크립션

3.1 보장 범위. 특정 Red Hat 제품에 대해, Red Hat은 개발자 지원 서브스크립션을 제공한다. 유료의 유효한 개발자 지원 서브스크립션 각각에 대해, Red Hat은 (a) Red Hat 포털을 통한

(a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

3.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

4. Red Hat Partner Support Subscriptions

4.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Red Hat Products available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts for Red Hat Partner Subscriptions. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

4.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels. You may purchase Standard or Premium Red Hat Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

각 제품의 지원되는 버전에 대한 접속권; 및 (b) 다음에 대한 지원을 제공하게 된다: (i) 개발 사용을 위한 제품의 사용과 관련된 문제로 한정해 설치, 사용 및 구성 지원, 문제 진단 및 버그 교정과 (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅 관련 조언(총칭하여, "개발자 지원"). 개발자 지원 서브스크립션에는 (a) 변형된 소프트웨어 패키지, (b) 홀세일 애플리케이션 디버깅 또는 (c) Red Hat Extra 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 보충적 채널, 프리뷰 기술 또는 커뮤니티 사이트에서 획득한 소프트웨어에 대한 지원이 포함되지 않는다. Red Hat 애플리케이션 서비스 및/또는 Red Hat OpenShift 개발자 지원 서브스크립션의 경우, 개발자 지원은 최대 100 명의 개발자에게 제공된다. 단, 모든 지원 요청은 최대 2 명까지만 고객의 지정된 연락처에 의해 이뤄진다.

3.2 Red Hat 개발자 지원 서브스크립션 레벨. 귀하는 Red Hat 스토리지 개발자 지원 서브스크립션에 대해 웹 및 전화로 횟수에 제한 없는 지원 요청을 제공하는 프로페셔널 (응답 시간 2 영업일) 또는 엔터프라이즈 (응답 시간 4 시간 표준 영업시간)를 구매할 수 있다.

4. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션

4.1 보장 범위. Red Hat 파트너 서브스크립션을 통해 특정 Red Hat 제품을 개발자용으로 파트너가 이용할 수 있다. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션은 Red Hat 파트너 서브스크립션에 대해 지정된 수의 파트너 연락처에 지원을 제공한다. 각 유료 활성 Red Hat 파트너 지원 서브스크립션에 대해 Red Hat은 (a) Red Hat Portal을 통해 해당 제품의 지원되는 버전에 대한 액세스 권한과 (b) 설치, 사용 및 구성, 문제 진단 및 버그 수정에 대한 지원을 제공하지만 개발용으로만 사용하는 경우에 한한다. Red Hat 파트너 지원 서브스크립션에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 홀세일 애플리케이션 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 보충 채널, 프리뷰 기술 또는 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

4.2 Red Hat 파트너 지원 서브스크립션 레벨. <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>에 명시된 대로 표준 또는 프리미엄 Red Hat 지원 서브스크립션을 구매할 수 있다.