



This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.gluster.org](http://www.gluster.org), [www.centos.org](http://www.centos.org), [okd.io](http://okd.io) [Ansible Project Software](http://Ansible Project Software) or other community projects.

**1. Subscription Services**

**1.1 Subscription Unit Definitions.** Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Apendiks Produk ini (yang mencakup Lampiran yang berlaku untuk Produk Red Hat tertentu) berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas Langganan Perangkat Lunak dan Langganan Dukungan. Apendiks Produk ini tidak berlaku untuk penawaran langganan Red Hat yang di-hosting atau secara online. Ketika kami menuliskan istilah dalam huruf kapital dalam Apendiks Produk ini tanpa mendefinisikannya dalam Apendiks Produk ini, maka istilah tersebut memiliki arti yang dijelaskan dalam Perjanjian yang berlaku untuk Apendiks Produk ini, baik Perjanjian Red Hat Enterprise yang ditetapkan di <http://www.redhat.com/agreements> atau, jika berlaku, kesepakatan yang ditandatangani bersama antara Klien dan Red Hat. Jika terdapat pertentangan, ketidakkonsistenan, atau perbedaan antara Apendiks Produk ini dan Lampiran dari Apendiks Produk ini, maka ketentuan dalam Lampiran yang akan berlaku.

Red Hat dapat mengubah atau memperbarui Apendiks Produk ini baik dengan memposting versi revisi dari Apendiks Produk di <http://www.redhat.com/agreements>, dan/atau dengan memberikan pemberitahuan dengan menggunakan cara lain yang wajar. Jika anda tidak menyetujui ketentuan yang diperbarui maka, (a) Apendiks Produk yang ada akan tetap berlaku untuk Produk Red Hat yang telah anda beli sejak tanggal pembaruan selama sisa masa Langganan yang berlaku pada saat itu; dan (b) ketentuan yang diperbarui atau diubah akan berlaku untuk setiap pembelian baru atau perpanjangan Produk Red Hat yang dilakukan setelah tanggal berlakunya ketentuan yang diperbarui.

Apendiks Produk ini tidak berlaku untuk proyek *open source* yang tersedia secara umum seperti [www.wildfly.org](http://www.wildfly.org), [www.fedoraproject.org](http://www.fedoraproject.org), [www.openstack.redhat.com](http://www.openstack.redhat.com), [www.gluster.org](http://www.gluster.org), [www.centos.org](http://www.centos.org), [okd.io](http://okd.io) [Perangkat Lunak Ansible Project](http://Perangkat Lunak Ansible Project) atau proyek komunitas lainnya.

**1. Layanan Langganan**

**1.1 Definisi Unit Langganan.** Biaya untuk Layanan Langganan didasarkan pada metrik yang disebut sebagai "Unit". Tabel 1.1 di bawah ini menjelaskan berbagai Unit yang digunakan untuk mengukur penggunaan Langganan Perangkat Lunak anda. Unit spesifik yang berlaku untuk berbagai Langganan Perangkat Lunak dicantumkan dalam Formulir Pesanan yang berlaku untuk pembelian anda dan dalam Lampiran.

**Table 1.1**

| Unit  | Software Subscription Unit Definitions  |
|---|---|
| Core  | is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software. |
| Core Band   | a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).  |
| Customer User   | your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.  |
| Deployment  | means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.  |
| Employee User   | your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.                     |
| Full Time Equivalent or FTE                                 | the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.                |
| GB of RAM   | a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.   |
| Managed Node  | each and every Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.  |
| Module  | use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.  |
| Physical Node   | a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.   |
| Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM | a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.  |
| Socket  | a socket occupied by a CPU.   |

| Unit   | Software Subscription Unit Definitions  |
|--|---|
| Socket-pair                                  | up to two Sockets.  |
| Storage Band                                 | an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.  |
| System                                       | a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable. |
| System on a Chip or SOC(s)                   | a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.   |
| System z IFL (Integrated Facility for Linux) | a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.  |
| vCPU   | a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.   |
| Virtual Node or Virtual Guest                | an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.  |

**Tabel 1.1**

| Unit   | Langganan Perangkat Lunak Definisi Unit   |
|--|---|
| Core   | adalah (a) inti ( <i>core</i> ) prosesor fisik yang terletak dalam suatu CPU atau (b) inti ( <i>core</i> ) prosesor virtual dalam suatu mesin virtual atau yang mendukung suatu kontainer, dalam setiap kasus, yang berisi atau yang menjalankan Perangkat Lunak. |
| Core Band  | serangkaian Core prosesor (contohnya 2, 4, 16 atau 64).   |
| Pengguna Konsumen  | anda dan pengguna akhir pihak ketiga Afiliasi anda yang memiliki akses ke Perangkat Lunak.  |
| Penempatan   | berarti penginstalan satu registri Quay Enterprise menggunakan sebuah penyimpanan data bersama.   |
| Pengguna Karyawan  | Pengguna karyawan anda dan Afiliasi anda yang bertindak atas nama anda (termasuk kontraktor independen anda dan Afiliasi anda) yang dapat mengakses Perangkat Lunak.  |
| Full Time Equivalent atau FTE                              | jumlah dari (a) jumlah total pengajar penuh waktu ditambah sepertiga dari pengajar paruh waktu dan (b) jumlah total staf penuh waktu ditambah setengah dari staf paruh waktu.   |
| GB RAM   | suatu gigabyte dari memori prosesor yang berisi atau menjalankan Perangkat Lunak.   |
| Node Terkelola   | setiap dan semua Node yang dikelola oleh Perangkat Lunak. "Node" adalah Node Virtual, Node Fisik, perangkat, atau contoh perangkat lunak lainnya.   |
| Modul  | penggunaan Perangkat Lunak untuk mengelola sebuah Sistem, Node Virtual atau Node Fisik.   |
| Node Fisik   | suatu sistem fisik yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak termasuk, tanpa batasan, server, stasiun kerja, laptop, <i>blade</i> , atau sistem fisik lainnya, sebagaimana berlaku.  |
| Power IFL (Integrated Facility for Linux) termasuk PowerVM | suatu inti ( <i>core</i> ) prosesor pada sistem IBM Power yang diaktifkan dan berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.  |
| Soket  | suatu soket yang digunakan oleh CPU.  |
| Sepasang Soket   | hingga dua Soket.   |
| Pita Penyimpanan   | suatu jumlah penyimpanan (dalam ukuran terabyte "TB" dan/atau petabyte "PB"), di mana "Penyimpanan" adalah total kapasitas (mutlak) penyimpanan yang tersedia untuk setiap Perangkat Lunak.   |
| Sistem   | suatu sistem yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak termasuk, tanpa batasan, server, stasiun kerja, laptop, mesin virtual, kontainer, <i>blade</i> , node, partisi, peralatan atau mesin, sebagaimana berlaku.                          |
| System on a Chip atau SOC                                  | sebuah sirkuit tunggal terintegrasi yang mencakup komponen utama komputer dan umumnya dikenali sebagai suatu <i>system on a chip</i> .  |
| Sistem z IFL (Integrated Facility for Linux)               | suatu kerangka utama CPU yang diaktifkan dan berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.   |
| vCPU   | suatu CPU fisik, secara keseluruhan atau sebagian, yang ditetapkan untuk mesin virtual atau kontainer yang berisi atau menjalankan semua atau sebagian Perangkat Lunak.   |
| Node Virtual atau Tamu Virtual                             | suatu kejadian Perangkat Lunak yang dijalankan, secara keseluruhan atau sebagian, pada mesin virtual atau kontainer.  |

## 1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s)

## 1.2 Penggunaan Layanan Langganan.

(a) **Dasar Biaya.** Meskipun anda memiliki Langganan yang memberikan hak kepada anda untuk menerima Layanan Langganan untuk Produk Red Hat, anda diharuskan untuk membeli Langganan Perangkat Lunak dan Langganan Dukungan yang berlaku dalam jumlah yang sama dengan jumlah total dan kapasitas Unit Produk Red Hat tersebut sejak dimulainya penggunaan atau penempatan Produk Red Hat yang dimaksud. Untuk Langganan Tambahan, anda harus membeli jumlah yang sama dengan jumlah total dan kapasitas Unit yang menerima Layanan Langganan terkait. Untuk tujuan penghitungan Unit, Unit termasuk (a) Produk non-Red Hat jika anda menggunakan Layanan Langganan untuk mendukung atau memelihara Produk non-Red Hat

removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

tersebut dan (b) versi atau salinan Perangkat Lunak dengan merek dagang dan/atau berkas logo Red Hat yang dihapus. Biaya adalah untuk Layanan Langganan; tidak ada biaya yang terkait dengan lisensi Perangkat Lunak Red Hat. Gambar Universal Base Red Hat sendiri (misalnya, tidak digabungkan atau digunakan dengan Produk Red Hat) tidak dianggap sebagai Unit kecuali dalam hal menerima atau menggunakan Layanan Langganan.

- (b) **Kasus Penggunaan yang Didukung.** Layanan Langganan disediakan untuk Perangkat Lunak hanya jika digunakan untuk Kasus Penggunaan yang Didukung sebagaimana dijelaskan dalam tabel di bawah dan Lampiran dari Apendiks Produk ini. Kasus Penggunaan yang Didukung terkait dengan Produk Red Hat juga menentukan jenis Langganan yang diperlukan. Jika penggunaan anda atas aspek mana pun dari Layanan Langganan bertentangan atau konflik dengan Kasus Penggunaan yang Didukung, anda bertanggung jawab untuk membeli Langganan yang sesuai yang mencakup penggunaan tersebut. Misalnya, jika anda menggunakan Langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop pada Sistem yang merupakan server, anda wajib membeli Layanan Langganan Red Hat Enterprise Linux Server.

**Table 1.2(b): Supported Use Cases**

| Use Case Name               | Supported Use Case   | Hardware Capacity Limitations and Examples  |
|-----------------------------|--|---|
| Edge Server                 | Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.  | Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Endpoints or Gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory. |
| Edge Gateway                | Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to Endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.                    | Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.  |
| Edge Endpoint               | Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.   | Devices include single purpose system on chip ("SoC"), system on module ("SoM") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.  |
| Disaster Recovery           | Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads. | Not applicable.   |
| Backup and Archival         | Supported only for Software used for backup or archival purposes.  | Off-line storage devices.   |
| Developer Support for Teams | Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.  | Not applicable.   |
| AI/ML                       | Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.  | Not applicable.   |

**Tabel 1.2(b): Kasus Penggunaan yang Didukung**

| Nama Kasus Penggunaan              | Kasus Penggunaan yang Didukung  | Batasan dan Contoh Kapasitas Perangkat Keras   |
|------------------------------------|---|--|
| Server Tepi ( <i>Edge Server</i> ) | Hanya didukung untuk perangkat keras kelas server yang digunakan untuk komputasi terdistribusi, tidak termasuk penempatan di pusat data, fasilitas hosting yang dibuat secara khusus, atau <i>cloud</i> publik. | Kelas server fisik dan virtual, biasanya terhubung ke sumber data dari Endpoint atau <i>Gateway</i> dan secara opsional terhubung ke <i>cloud</i> dan sumber daya pusat data. Perangkat keras dan sistem kelas server dengan hingga 1-2 soket fisik, lebih dari 8 core per soket, memori lebih dari 32G. |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| Gateway Tepi (Edge Gateway)   | Hanya didukung untuk perangkat keras kelas non-server yang digunakan untuk komputasi terdistribusi, biasanya menghubungkan ke sistem dan perangkat <i>Endpoint</i> untuk menggabungkannya. <i>Gateway</i> menyediakan interkoneksi dua arah yang aman antara pusat data perusahaan TI dan ke masing-masing perangkat <i>endpoint</i> melalui satu atau beberapa koneksi LAN atau WiFi <i>cloud</i> seluler. Tidak termasuk penempatan di pusat data, fasilitas hosting yang dibuat secara khusus, atau <i>cloud</i> publik. | Perangkat mencakup perangkat keras non-server seperti Intel NUC dengan prosesor kelas <i>mobile</i> atau <i>desktop</i> , CPU Intel Celeron & i3 - i7.   |
| Endpoint Tepi (Edge Endpoint) | Didukung untuk perangkat keras kelas non-server pada endpoint dengan perangkat yang ringan, satu tujuan, berbiaya rendah, seperti <i>system on chip</i> (SoC) atau <i>system on module</i> (SoM), yang menghubungkan IoT dan sensor lain serta sistem pengumpulan data. Tidak termasuk penempatan di pusat data, fasilitas hosting yang dibuat secara khusus, atau <i>cloud</i> publik.   | Perangkat termasuk <i>system on chip</i> ("SoC") satu tujuan, <i>board system on module</i> ("SoM"), Prosesor kelas Atom yang secara langsung menerima input dari sumber penghasil data termasuk perangkat antarmuka manusia seperti kios dan perangkat POS ritel. |
| Pemulihan Bencana             | Hanya didukung pada Sistem atau Node Fisik yang digunakan sesekali untuk tujuan pemulihan bencana seperti sistem yang menerima cadangan data berkala dari server produksi, dengan catatan sistem pemulihan bencana tersebut memiliki Tingkat Layanan (sebagaimana ditetapkan dalam Apendiks Langganan, Bagian 2.3(d)) dan konfigurasi (misalnya sepasang Soket, Tamu Virtual, Core) yang sama. Kasus Penggunaan Pemulihan Bencana tidak mencakup menjalankan beban kerja aktif.   | Tidak berlaku.   |
| Pencadangan dan Pengarsipan   | Hanya didukung untuk Perangkat Lunak yang digunakan untuk tujuan pencadangan atau pengarsipan.  | Perangkat penyimpanan offline.   |
| Dukungan Pengembang untuk Tim | Hanya untuk mendukung Perangkat Lunak yang tercakup dalam Langganan Dukungan Pengembang Red Hat untuk Tim untuk Penggunaan Pengembangan.  | Tidak berlaku.   |
| AI/ML                         | Hanya untuk mendukung aplikasi yang (a) mencakup atau mengakses gudang data dan (b) menggunakan teknik yang mempelajari atau membuat logika dengan menganalisis dataset dalam jumlah besar.   | Tidak berlaku.   |

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Middleware. "Development Use" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "Production Use" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

(c) **Penggunaan Pengembangan dan Produksi.** Bagian 1.2(c) ini menjelaskan empat jenis Aktivitas (Aktivitas Demonstrasi; Coding dan Aktivitas Pengujian Individu; Aktivitas Pengembangan, Pengujian dan Integrasi Multi-Pengguna; dan Aktivitas Penempatan). Seperti dijelaskan dalam Tabel 1.2(c), setiap Aktivitas dikategorikan sebagai Penggunaan Pengembangan atau Penggunaan Produksi, berdasarkan Produk Red Hat yang terkait dengan Aktivitas tersebut. Misalnya, Aktivitas Pengembangan, Pengujian, dan Integrasi Multi-Pengguna adalah Penggunaan Pengembangan untuk Linux Red Hat Enterprise, tetapi termasuk Penggunaan Produksi untuk Red Hat Middleware. "Penggunaan Pengembangan" terdiri dari Aktivitas yang ditetapkan dalam Tabel 1.2(c) di bawah ini berdasarkan jajaran Produk Red Hat; dan juga termasuk membuat perangkat lunak yang berfungsi sebagai ekstensi atau integrasi dengan Produk Red Hat (misalnya operator OpenShift atau integrasi Ansible). "Penggunaan Produksi" terdiri dari Aktivitas yang diidentifikasi sebagai Produksi yang ditetapkan dalam Tabel di bawah ini dan setiap penggunaan selain untuk Penggunaan Pengembangan. Istilah-istilah yang didefinisikan ini digunakan dalam banyak Kasus Penggunaan Produk Red Hat di bagian Lampiran terlampir. Terlepas dari segala hal yang mungkin bertentangan, Penggunaan Pengembangan dan Penggunaan Produksi, keduanya tidak mencakup Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah.

**Table 1.2(c): Development and Production Uses**

| Red Hat Product line   | Development Use vs Production Use |  |  |                       |
|--|-----------------------------------|--|--|-----------------------|
|  | Demonstration Activities          | Individual Coding and Testing Activities | Multi-User Development, -Test and Integration Activities | Deployment Activities |
| Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A) | Development Use                   | Development Use                          | Development Use  | Production Use        |
| All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)    | Development Use                   | Development Use                          | Production Use   | Production Use        |

Tabel 1.2(c): Penggunaan Pengembangan dan Produksi

| Jajaran Produk Red Hat  | Penggunaan Pengembangan vs. Penggunaan Produksi |   |  |                      |
|---|---|---|--|----------------------|
|   | Aktivitas Demonstrasi                           | Aktivitas Coding dan Pengujian Individu | Aktivitas Pengembangan, Pengujian dan Integrasi Multi-Pengguna | Aktivitas Penempatan |
| Linux Red Hat Enterprise dan produk terkait (Lampiran 1.A)    | Penggunaan Pengembangan                         | Penggunaan Pengembangan                 | Penggunaan Pengembangan  | Penggunaan Produksi  |
| Semua Produk Red Hat lainnya (Lampiran 1.B, 1.C, 1.D dan 1.E) | Penggunaan Pengembangan                         | Penggunaan Pengembangan                 | Penggunaan Produksi  | Penggunaan Produksi  |

- (d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, “**Unauthorized Subscription Services Uses**”).
- (d) **Tingkat Dukungan.** Anda setuju untuk tidak menggunakan Langganan Perangkat Lunak dengan tingkat layanan dukungan (misalnya Standar dan/atau Premium) lebih tinggi daripada tingkat dukungan (misalnya Swadaya dan/atau Standar) yang telah anda beli. Misalnya, semua *cluster* sistem memerlukan dukungan tingkat tertinggi untuk *cluster* tersebut.
- (e) **Transfer Langganan.** Anda dapat mentransfer, memigrasi, atau memindahkan Langganan Perangkat Lunak dengan catatan anda bertanggung jawab atas jumlah dan jenis Unit yang terkait dengan Langganan Perangkat Lunak.
- (f) **Lingkup Penggunaan Layanan Langganan.** Perjanjian (termasuk harga) didasarkan pada pemahaman bahwa anda akan menggunakan Layanan Langganan hanya untuk penggunaan internal anda (yang mungkin termasuk Afiliasi). Penggunaan internal anda mungkin termasuk menjalankan situs web dan/atau menawarkan perangkat lunak sebagai layanan (*software as a service*) anda sendiri, dengan catatan penggunaan tersebut (a) tidak termasuk distribusi, penjualan, atau penjualan kembali Layanan Langganan mana pun dan (b) menyediakan sebagai komponen utama dari situs web atau layanan aplikasi nilai tambah materi selain Layanan Langganan. Namun, menyediakan Layanan Langganan ke, atau menggunakannya untuk kepentingan, pihak ketiga (misalnya menggunakan Layanan Langganan untuk menyediakan layanan hosting, layanan terkelola, layanan penyedia layanan internet (*Internet Service Provider/ISP*), atau akses pihak ketiga ke atau penggunaan Layanan Langganan) merupakan suatu pelanggaran material Perjanjian.
- (g) **Penggunaan oleh Kontraktor.** Layanan Langganan dapat digunakan oleh pihak ketiga yang bertindak atas nama anda, seperti kontraktor atau vendor *outsourcing* dengan catatan (i) anda tetap bertanggung jawab penuh atas semua kewajiban anda berdasarkan Perjanjian dan Apendiks Produk ini dan untuk aktivitas dan kelalaian pihak ketiga dan (ii) dalam hal migrasi ke *cloud* atau penyedia hosting pihak ketiga, anda memenuhi syarat untuk dan mematuhi syarat-syarat program Akses *Cloud* Red Hat sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 3 di bawah ini.
- (h) **Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah.** Setiap penggunaan Layanan Langganan yang tidak sah merupakan suatu pelanggaran material atas Perjanjian, seperti (a) hanya membeli atau memperbarui Layanan Langganan berdasarkan beberapa, tetapi tidak semua, dari jumlah total Unit, (b) memisahkan atau menerapkan satu Langganan Perangkat Lunak ke dua Unit atau lebih, (c) menyediakan Layanan Langganan (secara keseluruhan atau sebagian) kepada pihak ketiga, (d) menggunakan Layanan Langganan sehubungan dengan pendistribusian ulang Perangkat Lunak dan/atau (e) menggunakan Layanan Langganan untuk mendukung atau memelihara produk Perangkat Lunak non-Red Hat tanpa membeli Layanan Langganan untuk masing-masing hal tersebut (secara kolektif disebut “**Penggunaan Layanan Langganan Secara Tidak Sah**”).

**1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

**1.3 Tanggal Mulai Langganan.** Kecuali jika disepakati secara berbeda dalam Formulir Pemesanan, Layanan Langganan akan dimulai pada tanggal anda membeli atau pertama kali menggunakan Layanan Langganan, mana saja yang lebih dulu.

- 1.4 End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at [www.redhat.com/licenses/eulas](http://www.redhat.com/licenses/eulas). Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.
- 1.5 Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.
- 1.6 Usage Related Information.** As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.
- 2. Subscription Service Support Terms**
- 2.1 Trials and Evaluations.** Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.
- 2.2 Developer Subscriptions.** Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat..
- 2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams.** Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams.
- 2.3 Support from a Business Partner.** If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if
- 1.4 Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir dan *Open Source*.** Produk Red Hat diatur oleh EULA yang ditetapkan di [www.redhat.com/licenses/eulas](http://www.redhat.com/licenses/eulas). Langganan Perangkat Lunak dan Layanan Langganan memiliki jangka waktu dan akan kedaluwarsa jika tidak diperpanjang. Perjanjian ini berisi hak dan kewajiban yang berkaitan dengan Layanan Langganan dan tidak ditujukan untuk membatasi hak-hak anda atas kode perangkat lunak menurut ketentuan lisensi *open source*.
- 1.5 Paket Langganan Perangkat Lunak Red Hat.** Red Hat menawarkan kombinasi Langganan Perangkat Lunak dengan rangkaian fitur pelengkap dan diskon harga ("**Paket**"). Dasar biaya untuk Paket ini adalah penggunaan gabungan Langganan Perangkat Lunak tersebut pada satu Unit. Ketika salah satu dari Langganan Perangkat Lunak gabungan digunakan secara terpisah dari Paket, biaya untuk penggunaan terpisah tersebut akan menjadi biaya standar Red Hat yang terkait dengan Unit untuk Langganan Perangkat Lunak tertentu.
- 1.6 Informasi Terkait Penggunaan.** Sebagai bagian dari Layanan Langganan, informasi yang terkait dengan penggunaan Perangkat Lunak mungkin dikirimkan ke Red Hat. Informasi tersebut dapat digunakan untuk tujuan memberikan dukungan dan peningkatan, mengoptimalkan performa atau konfigurasi, meminimalkan dampak layanan, mengidentifikasi dan memulihkan ancaman, memecahkan masalah, meningkatkan penawaran dan pengalaman pengguna, menanggapi masalah, dan untuk tujuan penagihan sesuai dengan Perjanjian. Perincian tambahan terkait dengan jenis informasi yang dikumpulkan dan metode yang anda pilih untuk tidak ikut serta dalam pengumpulan data disediakan dalam dokumentasi Produk Red Hat yang bersangkutan.
- 2. Ketentuan Dukungan Layanan Langganan**
- 2.1 Uji Coba dan Evaluasi.** Red Hat dapat menawarkan Langganan Uji Coba dan/atau Evaluasi untuk tujuan uji coba atau evaluasi dan bukan untuk Penggunaan Produksi. Langganan Uji Coba atau Evaluasi dapat disediakan dengan dukungan terbatas atau tanpa dukungan dan/atau tunduk pada pembatasan lain. Jika anda menggunakan Langganan Uji Coba atau Evaluasi untuk tujuan apa pun selain uji coba atau evaluasi, berarti anda melanggar Perjanjian ini dan diharuskan membayar biaya langganan yang berlaku untuk penggunaan tersebut sesuai dengan Bagian 1 di atas, selain dari setiap dan semua upaya lain yang tersedia untuk Red Hat.
- 2.2 Langganan Pengembang.** Red Hat mungkin menawarkan Langganan Pengembang untuk Penggunaan Pengembangan dan bukan untuk Penggunaan Produksi. Langganan Pengembang dapat disediakan dengan dukungan terbatas atau tanpa dukungan dan/atau tunduk pada pembatasan lain. Jika anda menggunakan Langganan Pengembang untuk tujuan apa pun selain Penggunaan Pengembangan, berarti anda melanggar Perjanjian ini dan diharuskan membayar biaya langganan yang berlaku untuk penggunaan tersebut sesuai dengan Bagian 1 di atas, selain dari setiap dan semua upaya lain yang tersedia untuk Red Hat.
- 2.2.1 Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim.** Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim menyediakan akses ke Perangkat Lunak untuk berbagai Produk Red Hat (tidak termasuk Platform Container OpenShift Red Hat), secara swadaya hanya untuk Penggunaan Pengembangan hingga 25.000 Node Fisik atau Virtual. Anda dapat membeli Tambahan Dukungan untuk Produk Red Hat tertentu yang tercakup dalam Langganan Pengembang Red Hat untuk Tim.
- 2.3 Dukungan dari Mitra Bisnis.** Jika anda membeli Langganan Perangkat Lunak yang mencakup dukungan yang diberikan oleh Mitra Bisnis Red Hat resmi (bukan oleh Red Hat), maka Bagian 2.3 tidak berlaku untuk anda dan anda harus berkonsultasi dengan Mitra Bisnis anda untuk mendapatkan layanan dukungan. Bagian 2.3 hanya berlaku jika anda telah

you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

## 2.4 Support from Red Hat.

- (a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. **“Development Support”** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. **“Production Support”** consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (**“EPEL”**) channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

**2.5 Software Subscription Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The

membeli Langganan Perangkat Lunak dengan Dukungan yang disediakan oleh Red Hat.

## 2.4 Dukungan dari Red Hat.

- (a) **Dukungan Pengembangan.** Langganan Perangkat Lunak tertentu mencakup Dukungan Pengembangan. **“Dukungan Pengembangan”** terdiri dari bantuan terkait arsitektur, desain, pengembangan, pembuatan prototipe, penginstalan, penggunaan, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan, dalam setiap kasus, untuk Perangkat Lunak yang berlaku saat digunakan untuk Penggunaan Pengembangan. Permintaan untuk penempatan dan bantuan pemeliharaan dan/atau bantuan untuk Penggunaan Produksi tidak termasuk dalam cakupan Dukungan Pengembangan, tetapi mungkin tersedia dalam bentuk konsultasi berdasarkan ketentuan dari suatu perjanjian terpisah.
- (b) **Dukungan Produksi.** Langganan Perangkat Lunak tertentu mencakup Dukungan Produksi. **“Dukungan Produksi”** terdiri dari bantuan terkait penginstalan, pengujian aplikasi, penggunaan, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan, dalam setiap kasus, untuk Perangkat Lunak yang berlaku saat digunakan untuk Penggunaan Produksi. Dukungan Produksi tidak mencakup bantuan terkait (i) pengembangan kode, desain sistem, desain jaringan, desain arsitektur, optimisasi, rekomendasi penyyetelan, pengembangan atau penerapan aturan atau kebijakan keamanan, (ii) perangkat lunak pihak ketiga yang tersedia dengan Perangkat Lunak Red Hat, (iii) perangkat lunak tambahan, saluran opsional atau Extra Packages for Enterprise Linux (**“EPEL”**) dan/atau (iv) teknologi pratinjau.
- (c) **Cakupan Dukungan.** Dukungan diberikan dalam bahasa Inggris tetapi mungkin tersedia dalam bahasa lain berdasarkan sumber daya yang tersedia. Red Hat tidak memberikan dukungan untuk (a) infrastruktur yang mendasari atau untuk produk pihak ketiga mana pun; (b) Perangkat lunak yang (i) telah anda (atau pihak ketiga) modifikasi atau kompilasi ulang, (ii) dijalankan pada perangkat keras atau platform yang bukan Konfigurasi yang Didukung atau (iii) tidak dijalankan sesuai Kasus Penggunaan yang Didukung. Anda bertanggung jawab untuk menguji Perangkat Lunak sebelum menemukannya di lingkungan anda, mencadangkan sistem anda secara berkala, dan menyediakan cadangan tersebut jika diperlukan untuk tujuan dukungan. Kecuali jika dinyatakan berbeda, Dukungan tidak mencakup migrasi data atau dukungan pemulihan data.
- (d) **Panduan Tingkat Layanan.** Red Hat akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberikan Dukungan di satu atau beberapa tingkat dukungan berikut, tergantung pada Produk Red Hat: Swadaya, Standar, atau Premium, sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Setelah tanggapan awal atas permintaan dukungan, Red Hat akan memberikan pembaruan status pada masalah tersebut sesuai dengan pedoman pembaruan yang berlaku untuk Tingkat Masalah (yang dapat diturunkan ke Tingkat Masalah yang lebih rendah selama penyelesaian permintaan dukungan) hingga masalah diselesaikan atau para pihak menyetujui jadwal pembaruan alternatif.
- (e) **Mendapatkan Dukungan.** Untuk mendapatkan Dukungan, anda harus memberikan informasi yang cukup lengkap kepada Red Hat untuk memvalidasi hak anda atas Dukungan yang relevan. Dukungan tertentu hanya diberikan selama jam kerja standar lokal Red Hat. Anda dapat menghubungi Red Hat melalui Narahubung Dukungan yang ditunjuk. Anda dapat menentukan hingga sejumlah narahubung yang dijelaskan di <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> berdasarkan jumlah Langganan Perangkat Lunak Standar dan Premium yang telah anda beli (selain untuk Pelanggan Academic Edition dengan Campus Wide Subscription yang didasarkan pada jumlah FTE).

**2.5 Siklus Hidup Langganan Perangkat Lunak.** Selama siklus hidup Perangkat Lunak, cakupan Pemeliharaan dan Dukungan Perangkat Lunak senantiasa berubah dan, setelah beberapa tahun, kami menghentikan Pemeliharaan dan Dukungan Peran

life cycle for Software Maintenance and Production is described at [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies.html](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html) and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“EUS”) and/or Extended Life Cycle Support (“ELS”) Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

### 3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

#### 3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.

You may enable Eligible Subscriptions for use in a Vendor’s Cloud under the Cloud Access program if you (a) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to enable and (b) enable those subscriptions via the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). For Eligible Subscriptions that you enable for use in a Vendor’s Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in Section 1.2 in the Red Hat Cloud Access Reference Guide set forth at: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/red\\_hat\\_subscription\\_management/1/html/red\\_hat\\_cloud\\_access\\_reference\\_guide/red-hat-cloud-access-program-overview\\_cloud-access#ref\\_ca-convert\\_cloud-access](https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview_cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access). For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor’s Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) enabled from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor’s Cloud. The enablement of Software Subscription(s) for use in a Vendor’s Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor’s Cloud will cease, unless renewed.

**3.2 Cloud Usage Reporting.** You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor’s Cloud.

**3.3 Public Cloud Terms of Service.** Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor’s Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor’s Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor’s Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor’s Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor’s Cloud.

angkat Lunak untuk Perangkat Lunak versi lama. Siklus hidup untuk Pemeliharaan dan Produksi Perangkat Lunak dijelaskan di [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies.html](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html) dan, dalam kasus tertentu, di Lampiran. Untuk versi Perangkat Lunak tertentu, anda dapat membeli Langganan Tambahan *Extended Update Support* (“EUS”) dan/atau *Extended Life Cycle Support* (“ELS”) untuk memperluas Layanan Langganan anda sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, dengan catatan Langganan EUS tercakup dalam Langganan Perangkat Lunak tertentu.

### 3. Akses Cloud: Menempatkan Langganan Perangkat Lunak di Cloud Publik

#### 3.1 Mengaktifkan Langganan yang Memenuhi Syarat untuk digunakan di Cloud Publik.

Anda dapat mengaktifkan Langganan yang Memenuhi Syarat untuk digunakan di *Cloud Vendor* sesuai program Akses *Cloud* jika anda (a) memiliki Langganan yang Memenuhi Syarat dalam jumlah yang cukup untuk mengaktifkannya dan (b) mengaktifkan langganan tersebut melalui Portal Pelanggan Manajemen Langganan Red Hat (<https://access.redhat.com/management/cloud>). Untuk Langganan yang Memenuhi Syarat yang anda aktifkan untuk digunakan di *Vendor Cloud*, Unit ukuran adalah Unit sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 1.2 dalam Panduan Referensi Akses *Cloud* Red Hat yang ditetapkan di: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/red\\_hat\\_subscription\\_management/1/html/red\\_hat\\_cloud\\_access\\_reference\\_guide/red-hat-cloud-access-program-overview\\_cloud-access#ref\\_ca-convert\\_cloud-access](https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview_cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access). Untuk Langganan yang Memenuhi Syarat yang awalnya dibeli untuk digunakan di *Cloud Vendor*, maka tidak diperlukan konversi. Jumlah Unit serentak yang digunakan dalam program Akses *Cloud* di *Cloud Vendor* tidak boleh melebihi jumlah total Unit (a) yang diaktifkan dari Langganan yang Memenuhi Syarat dan/atau (b) yang dibeli untuk digunakan di *Cloud Vendor*. Aktivasi Langganan Perangkat Lunak untuk digunakan di *Cloud Vendor* melalui Akses Cloud tidak mengubah tanggal mulai atau durasi Langganan Perangkat Lunak asli. Ini berarti bahwa ketika Langganan Perangkat Lunak sudah kedaluwarsa, akses anda ke Langganan Perangkat Lunak di *Cloud Vendor* akan dihentikan, kecuali jika diperpanjang.

**3.2 Pelaporan Penggunaan Cloud.** Anda menyetujui Vendor melakukan pelaporan kepada Red Hat atas penggunaan anda atas Langganan Perangkat Lunak Red Hat di *Cloud Vendor*.

**3.3 Ketentuan Layanan Cloud Publik.** Melalui program Akses *Cloud*, anda dapat memperoleh akses ke gambar Perangkat Lunak dan/atau pembaruan Perangkat Lunak, jika dan ketika tersedia, baik (a) melalui gambar baru yang diperoleh dari *Cloud Vendor* atau (b) dari Red Hat Portal. Informasi tertentu (seperti pemberitahuan terkait Perangkat Lunak) mungkin hanya tersedia untuk anda melalui Red Hat Portal. Pembayaran ke Red Hat untuk Langganan Perangkat Lunak tidak termasuk biaya apa pun yang mungkin harus dibayarkan kepada Vendor untuk layanan *Cloud Vendor*. Red Hat bukan merupakan pihak dalam perjanjian anda dengan Vendor dan tidak bertanggung jawab untuk menyediakan akses ke *Cloud Vendor* atau memenuhi kewajiban lain apa pun dari Vendor. Vendor sepenuhnya bertanggung jawab dan berkewajiban atas *Cloud Vendor*. Red Hat dapat memiliki hubungan dukungan dengan Vendor yang memungkinkan Red Hat dan Vendor untuk berkolaborasi dan anda menyetujui (i) Red Hat mendiskusikan Langganan Perangkat Lunak anda dan Dukungan terkait dengan Vendor dan (ii) Red Hat dan Vendor berbagi informasi untuk tujuan menyediakan Layanan. Red Hat akan memberikan Dukungan kepada anda untuk setiap Langganan yang Memenuhi Syarat sesuai dengan Perjanjian ini. Komponen perangkat lunak atau fungsi tertentu dari Perangkat Lunak yang terdapat dalam Langganan Perangkat Lunak asli (atau Langganan Tambahan) mungkin tidak tersedia atau didukung ketika digunakan di *Cloud Vendor*.



**3.4 Vendor Specific Services.** Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

**3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

#### 4. Definitions

**"Add-On Subscriptions"** are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

**"Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

**"Cloud Access"** is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

**"Demonstration Activities"** means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

**"Deployment Activities"** means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Activities and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

**"Development Uses"** is defined in Section 1.2(c) above.

**"Eligible Subscriptions"** means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access).

**"EULA"** means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

**"Evaluation Subscriptions"** and/or **"Trial Subscriptions"** means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

**"Individual Coding and Testing Activities"** means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

**"Multi-User Development, Test and Integration Activities"**

**3.4 Layanan Spesifik Vendor.** Vendor dapat menawarkan layanan, penawaran, atau komitmen lain yang terkait dengan *Cloud* mereka, yang dapat mencakup penyediaan layanan hanya oleh personel AS, kepatuhan dengan berbagai ketentuan hukum, atau kewajiban spesifik *Cloud* Vendor lainnya. Terlepas dari apa yang mungkin ditawarkan oleh Vendor, Langganan Perangkat Lunak tidak disediakan dengan tunduk pada ketentuan penawaran Vendor tersebut, dan penawaran Vendor apa pun yang semata-mata terkait dengan *Cloud* itu sendiri dan tidak dengan Langganan Perangkat Lunak yang dioperasikan di *Cloud*. Antara Red Hat dan anda, anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang atau peraturan ekspor apa pun yang berlaku terkait dengan penggunaan Langganan Perangkat Lunak oleh anda dan anda setuju untuk tidak mengirimkan informasi, data, atau teknologi yang diatur oleh *International Traffic in Arms Regulations* kepada Red Hat selama anda menggunakan Langganan Perangkat Lunak.

**3.5 Penghentian Vendor.** Red Hat dapat menghentikan ketersediaan Vendor tertentu yang menawarkan Akses *Cloud* melalui pemberitahuan enam puluh (60) hari sebelumnya, dengan catatan anda dapat terus menggunakan Langganan Perangkat Lunak apa pun selama sisa jangka waktu Langganan Perangkat Lunak di *Cloud* Vendor lain atau di lokasi anda berdasarkan ketentuan Perjanjian ini.

#### 4. Definisi

**"Langganan Tambahan"** adalah Langganan Perangkat Lunak opsional yang dapat dibeli selain Langganan Perangkat Lunak dasar (misalnya Langganan Perangkat Lunak Linux Red Hat Enterprise).

**"Cloud"** adalah infrastruktur komputasi yang dihosting oleh Vendor yang menyediakan sistem, mesin virtual, atau host container kepada pengguna akhir.

**"Akses Cloud"** adalah program Red Hat yang memungkinkan anda menggunakan Langganan yang Memenuhi Syarat di *Cloud* Vendor berdasarkan ketentuan yang ditetapkan di Bagian 3.

**"Aktivitas Demonstrasi"** berarti menempatkan beberapa atau semua Perangkat Lunak dengan perangkat lunak atau perangkat keras lain semata-mata untuk tujuan menggambarkan kemampuannya, tidak termasuk penggunaan dalam lingkungan penahapan dan pengujian penerimaan dan penempatan yang menghasilkan pendapatan seperti konsep bukti berbayar.

**"Aktivitas Penempatan"** berarti menggunakan Perangkat Lunak (a) dalam lingkungan produksi, (b) dengan data dan/atau aplikasi langsung untuk alasan apa pun kecuali Aktivitas Pengembangan dan/atau (c) untuk cadangan, baik cadangan dingin atau panas.

**"Penggunaan Pengembangan"** didefinisikan di Bagian 1.2(c) di atas.

**"Langganan yang Memenuhi Syarat"** adalah Langganan Perangkat Lunak tertentu yang memenuhi kriteria untuk Akses *Cloud* yang ditetapkan di [www.redhat.com/solutions/cloud/access](http://www.redhat.com/solutions/cloud/access).

**"EULA"** adalah perjanjian lisensi penggunaan akhir untuk Produk Red Hat yang tersedia di <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

**"Langganan Evaluasi"** dan/atau **"Langganan Uji Coba"** adalah Produk Red Hat yang ditawarkan secara cuma-cuma untuk tujuan evaluasi semata dan bukan untuk Penggunaan Produksi, termasuk penawaran yang digambarkan sebagai evaluasi, uji coba, pratinjau, atau, beta.

**"Aktivitas Coding dan Pengujian Individu"** berarti individu yang bekerja secara independen (dengan penginstalan Perangkat Lunak Red Hat mereka sendiri) untuk mengembangkan perangkat lunak lain dan/atau melakukan pembuatan prototipe atau pengujian jaminan kualitas, tidak termasuk segala bentuk pengujian otomatis, pengujian multi-pengguna, dan/atau pengujian multi-klien.

**"Aktivitas Pengembangan, Pengujian, dan Integrasi Multi-**

means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

**"Product Appendix(es)"** means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

**"Production Purposes"** is defined in Section 1.2(c) above.

**"Red Hat Portal"** means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and Software Maintenance.

**"Red Hat Products"** means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

**"Red Hat Universal Base Image(s)"** means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

**"Software"** means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

**"Software Access"** means access to various Software versions if and when available.

**"Software Maintenance"** means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

**"Software Subscription"** means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

**"Stacking"** (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

**"Standard Business Hours"** are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**"Subscription"** means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

**"Subscription Services"** means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

**"Support"** means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

**"Supported Configuration(s)"** means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

**"Support Contact(s)"** is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

**"Supported Use Case"** means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

**"Vendor"** means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

**"Pengguna"** berarti menempatkan komponen Perangkat Lunak ruang pengguna (*non-kernel*), gambar kontainer, atau produk yang dikemas sebagai gambar kontainer, semata-mata untuk tujuan pengembangan perangkat lunak multi-pengguna, pembuatan, lingkungan integrasi berkelanjutan, dan pengujian, termasuk pengujian otomatis, pengujian multi-pengguna dan/atau pengujian multi-klien dari Perangkat Lunak tersebut.

**"Apendiks Produk"** berarti ketentuan khusus yang berlaku untuk Produk Red Hat yang diposting di <http://www.redhat.com/agreements> atau dilampirkan atau digabungkan dalam Formulir Pemesanan.

**"Tujuan Produksi"** didefinisikan di Bagian 1.2(c) di atas.

**"Red Hat Portal"** adalah portal pengiriman yang dihosting Red Hat, seperti Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com, dan/atau Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") yang menyediakan Akses Perangkat Lunak dan/atau Pemeliharaan Perangkat Lunak.

**"Produk Red Hat"** adalah Perangkat Lunak, Layanan Langganan, dan penawaran bermerek Red Hat lainnya yang disediakan oleh Red Hat.

**"Red Hat Universal Base Image"** berarti subset tertentu dari komponen perangkat lunak ruang pengguna (*non-kernel*) Red Hat Enterprise Linux dan perangkat lunak container pendukung yang disediakan oleh Red Hat melalui repositori Red Hat Universal Base Image.

**"Perangkat Lunak"** adalah perangkat lunak bermerek Red Hat yang disediakan oleh Red Hat sebagai bagian dari Produk Red Hat.

**"Akses Perangkat Lunak"** berarti akses ke berbagai versi Perangkat Lunak jika dan ketika tersedia.

**"Pemeliharaan Perangkat Lunak"** berarti akses ke pembaruan, peningkatan, ralat, saran keamanan, dan perbaikan gangguan untuk Perangkat Lunak, jika dan ketika tersedia.

**"Langganan Perangkat Lunak"** berarti Langganan yang mencakup Akses Perangkat Lunak, Pemeliharaan, dan Dukungan Perangkat Lunak.

**"Penggabungan"** (atau **"Digabungkan"** atau **"Dapat Digabungkan"**) berarti penggunaan lebih dari satu Langganan untuk memperhitungkan kapasitas Sistem atau Node Fisik.

**"Jam Kerja Standar"** tercantum di <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**"Langganan"** adalah penawaran Produk Red Hat yang terikat dengan waktu, selain layanan profesional.

**"Layanan Langganan"** adalah penawaran Red Hat yang terdiri dari Akses Perangkat Lunak, Pemeliharaan Perangkat Lunak, Dukungan, dan/atau layanan lain yang terkait dengan dan selama jangka waktu Langganan.

**"Dukungan"** berarti akses ke dukungan Red Hat untuk masalah yang berkaitan dengan Perangkat Lunak seperti yang dijelaskan dalam Apendiks Produk 1.

**"Konfigurasi yang Didukung"** berarti konfigurasi perangkat keras dan platform Produk Red Hat yang didukung yang tercantum di <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

**"Narahubung Dukungan"** adalah orang yang anda beri wewenang untuk membuat permintaan dukungan dan/atau menghubungi personel dukungan Red Hat.

**"Kasus Penggunaan yang Didukung"** berarti cara dan/atau lingkungan di mana Langganan tertentu digunakan dan didukung sebagaimana didefinisikan lebih lanjut sesuai Lampiran.

**"Vendor"** adalah pihak ketiga resmi Red Hat tempat anda membeli layanan *Cloud* dan yang diberi wewenang oleh Red Hat untuk berpartisipasi dalam program Akses Cloud ini.

**EXHIBIT 1.A  
RED HAT ENTERPRISE LINUX  
AND RELATED SOFTWARE  
SUBSCRIPTIONS**

**LAMPIRAN 1.A  
LANGGANAN RED HAT  
ENTERPRISE LINUX DAN  
PERANGKAT LUNAK TERKAIT**



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

Lampiran 1.A. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas jajaran produk Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform, dan penawaran terkait.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform**

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

**1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization, dan Red Hat OpenStack Platform**

Tabel 1 menjabarkan tingkat dukungan, Unit ukuran, batasan kapasitas, dan kapabilitas penggabungan untuk berbagai Langanan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization, dan Red Hat OpenStack Platform. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langanan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini.

**Table 1**

| Software Subscription  | Support Level       | Unit of Measure                | Capacity  |  | Stackable                               |
|--|---------------------|--------------------------------|---|--|---|
|  |                     |                                | Socket(s) or SOC(s)                                     | Virtual Nodes                                    |   |
| Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions<br>Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server | Standard or Premium | Physical Node or Virtual Nodes | Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes   |  | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint<br>Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway  | Standard or Premium | Physical Node or Virtual Nodes | Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes |  | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters<br>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)                                   | Standard or Premium | Physical Node                  | Socket-pair   | Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat OpenStack Platform for Atom<br>Red Hat OpenStack Platform for Real Time  | Standard or Premium | Physical Node                  | Socket-pair   | Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes  | Standard or Premium | Physical Node                  | Socket-pair   | None   | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat Enterprise Linux for Real Time<br>Red Hat Virtualization<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM   | Standard or Premium | Physical Node                  | Socket-pair   | N/A  | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat Enterprise Linux for Power<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power   | Standard or Premium | Physical Node or Virtual Nodes | Up to 4 processor cores or Socket-pair                  | N/A  | Virtual Node: Yes<br>Physical Node: Yes |
| Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization<br>Red Hat OpenStack Platform for Power   | Standard or Premium | Physical Node                  | Socket-pair   | N/A  | Physical Node: Yes                      |
| Red Hat Enterprise Linux for System z  | Standard or Premium | System z IFL                   | N/A   | N/A  | System z IFL: Yes                       |

|  |                                   |                            |  |  |                    |
|--|-----------------------------------|----------------------------|--|--|--------------------|
| Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale<br>Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale   | Standard                          | Physical Node              | Band of SOCs   | None   | Physical Node: No  |
| Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level  | Self-support                      | Physical Node              | Socket-pair  | None   | Physical Node: No  |
| Red Hat OpenStack Platform<br>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization<br>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications<br>Red Hat Virtualization Suite<br>Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications | Standard or Premium               | Physical Node              | Socket-pair  | Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair | Physical Node: Yes |
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST  | Premium                           | Physical Node              | 1-2 Sockets, 9 Logical Partitions<br>4 Sockets, 10 Logical Partitions<br>6 Sockets, 11 Logical Partitions or<br>8 Sockets, 12 Logical Partitions |  | Physical Node: No  |
| Red Hat Enterprise Linux Desktop   | Self-support, Standard or Premium | System                     | 1 CPU<br>Up to 8GB RAM   | 1 Virtual Guest                                  | CPU: No            |
| Red Hat Enterprise Linux Workstation   | Self-support, Standard or Premium | System                     | 2 CPU<br>Unlimited RAM   | 1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests              | CPU: No            |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription<br>Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription  | Standard or Premium               | Full Time Equivalent (FTE) | 1-2 Sockets  | 1 Virtual Guest                                  | N/A                |

**Note 1:** Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

**Tabel 1**

| Langganan Perangkat Lunak  | Tingkat Dukungan     | Unit Ukuran                  | Kapasitas  |  | Dapat Digabungkan |
|--|----------------------|------------------------------|--|--|-------------------|
|  |                      |                              | Soket atau SOC   | Node Virtual   |                   |
| Red Hat Enterprise Linux Server (Node Fisik atau Virtual)<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions<br>Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server | Standar atau Premium | Node Fisik atau Node Virtual | Sepasang Soket untuk setiap Node Fisik atau 2 Node Virtual |  | Node Fisik: Ya    |
| Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint<br>Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway  | Standar atau Premium | Node Fisik atau Node Virtual | Soket Tunggal untuk setiap Node Fisik atau 2 Node Virtual  |  | Node Fisik: Ya    |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters<br>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (lihat Catatan 1 di bawah)                          | Standar atau Premium | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Node Virtual Unlimited yang berjalan pada sepasang Soket | Node Fisik: Ya    |
| Red Hat OpenStack Platform<br>Red Hat OpenStack Platform for Atom<br>Red Hat OpenStack Platform for Real Time  | Standar atau Premium | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Node Virtual Unlimited yang berjalan pada sepasang Soket | Node Fisik: Ya    |
| Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes  | Standar atau Premium | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Tidak ada  | Node Fisik: Ya    |
| Red Hat Enterprise Linux for Real Time<br>Red Hat Virtualization   | Standar atau Premium | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Tidak ada  | Node Fisik: Ya    |

|  |                               |                              |  |  |                                    |
|--|-------------------------------|------------------------------|--|--|------------------------------------|
| Red Hat Enterprise Linux for ARM   |                               |                              |  |  |                                    |
| Red Hat Enterprise Linux for Power<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power   | Standar atau Premium          | Node Fisik atau Node Virtual | Hingga 4 core prosesor atau Sepasang Soket   | Tidak ada  | Node Virtual: Ya<br>Node Fisik: Ya |
| Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization<br>Red Hat OpenStack Platform for Power   | Standar atau Premium          | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Tidak ada  | Node Fisik: Ya                     |
| Red Hat Enterprise Linux for System z  | Standar atau Premium          | IFL System z                 | Tidak ada  | Tidak ada  | IFL System z: Ya                   |
| Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale<br>Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale   | Standar                       | Node Fisik                   | Band SOC   | Tidak ada  | Node Fisik: Tidak                  |
| Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level  | Swadaya                       | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Tidak ada  | Node Fisik: Tidak                  |
| Red Hat OpenStack Platform<br>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization<br>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications<br>Red Hat Virtualization Suite<br>Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications | Standar atau Premium          | Node Fisik                   | Sepasang Soket   | Node Virtual Unlimited yang berjalan pada sepasang Soket | Node Fisik: Ya                     |
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST  | Premium                       | Node Fisik                   | 1-2 Soket, 9 Partisi Logis<br>4 Soket, 10 Partisi Logis<br>6 Soket, 11 Partisi Logis atau<br>8 Soket, 12 Partisi Logis |  | Node Fisik: Tidak                  |
| Red Hat Enterprise Linux Desktop   | Swadaya, Standar atau Premium | Sistem                       | 1 CPU<br>Hingga 8GB RAM  | 1 Tamu Virtual   | CPU: Tidak                         |
| Red Hat Enterprise Linux Workstation   | Swadaya, Standar atau Premium | Sistem                       | 2 CPU<br>RAM Tidak Terbatas  | 1 Tamu Virtual atau 4 Tamu Virtual                       | CPU: Tidak                         |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Langganan Situs<br>Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Langganan Situs  | Standar atau Premium          | Full Time Equivalent (FTE)   | 1-2 Soket  | 1 Tamu Virtual   | Tidak ada                          |

**Catatan 1:** Harap dicatat bahwa Langganan Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters tidak mencakup hak untuk sistem operasi *host*.

## 2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

## 2. Tambahan Red Hat Enterprise Linux Server

Langganan Red Hat Enterprise Linux Server dapat dibeli dengan satu atau beberapa Langganan Tambahan opsional. Langganan Tambahan memerlukan Langganan Perangkat Lunak aktif dan berbayar yang terpisah untuk setiap Unit yang menempatkan, menginstal, menggunakan, atau menjalankan Tambahan tersebut. Setiap Unit Langganan Tambahan (a) harus cocok dengan Unit Ukuran dan kapasitas Unit Red Hat Enterprise Linux yang mendasarinya dan (b) mewarisi Tingkat Dukungan dari Unit Red Hat Enterprise Linux yang mendasarinya. Langganan Tambahan tidak didukung pada Langganan Red Hat Enterprise Linux dengan tingkat layanan Swadaya.

### 3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases 3. Kasus Penggunaan Red Hat Enterprise Linux Server yang Didukung

Table 3

| Software Subscription  | Supported Use Case  |
|--|---|
| Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below)<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM<br>Red Hat Enterprise Linux for Power<br>Red Hat Enterprise Linux Server for System z                                   | Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.   |
| Red Hat Enterprise Linux for Real Time<br>Red Hat OpenStack Platform for Real Time   | Supported only on systems running (a) operating environments identified at <a href="http://www.redhat.com/mrg/hardware">www.redhat.com/mrg/hardware</a> as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at <a href="https://hardware.redhat.com">https://hardware.redhat.com</a> will be supported.  |
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST  | Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.  |
| Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions  | Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.   |
| Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale  | Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.  |
| Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes | Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node. |
| Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes  | Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.  |
| Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization<br>Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization   | Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.  |
| Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights   | Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.   |
| Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest  | Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.  |
| Red Hat Virtualization   | Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager.   |
| Red Hat Virtualization Suite<br>Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications  | Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.   |

| Software Subscription  | Supported Use Case   |
|--|--|
| Red Hat Enterprise Linux Desktop   | Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.  |
| Red Hat Enterprise Linux Workstation   | Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.   |
| Red Hat OpenStack Platform (Physical Node)<br>Red Hat OpenStack Platform for Power   | Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.  |
| Red Hat OpenStack Platform (without guest OS)<br>Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)                                     | Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.   |
| Red Hat OpenStack Platform for Atom  | Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.  |
| Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node  | Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.  |
| Red Hat Enterprise Linux – Academic Server<br><br>Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop<br>Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation | Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ).<br><b>Note:</b> When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply. |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription  | Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.  |
| Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription   | Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.  |
| Red Hat Enterprise Linux Developer Suite   | Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.   |

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabel 3

| Langganan Perangkat Lunak  | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|--|---|
| Red Hat Enterprise Linux Server (lihat Catatan 1 di bawah)<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM<br>Red Hat Enterprise Linux for Power<br>Red Hat Enterprise Linux Server for System z | Hanya didukung untuk komputasi server pada Konfigurasi yang Didukung, termasuk pengiriman layanan ke sistem logis atau klien secara fisik atau server lainnya dan pelaksanaan aplikasi multi-pengguna.  |
| Red Hat Enterprise Linux for Real Time<br>Red Hat OpenStack Platform for Real Time   | Hanya didukung pada sistem yang menjalankan (a) lingkungan operasional yang diidentifikasi di <a href="http://www.redhat.com/mrg/hardware">www.redhat.com/mrg/hardware</a> sebagai Red Hat Enterprise Linux for Real Time yang kompatibel dan (b) sistem perangkat keras yang diidentifikasi sebagai Red Hat Enterprise Linux for Real Time yang disebutkan di <a href="https://hardware.redhat.com">https://hardware.redhat.com</a> will be supported. |

|  |   |
|--|---|
| Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST  | Layanan Langganan hanya tersedia pada sistem Fujitsu PRIMEQUEST.  |
| Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA<br>Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions  | Layanan Langganan disediakan hanya pada Konfigurasi yang Didukung yang disertifikasi oleh SAP semata-mata untuk menjalankan <i>platform</i> SAP HANA, S4 HANA dan/atau produk NetWeaver.  |
| Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale  | Layanan Langganan hanya tersedia pada Konfigurasi yang Didukung dalam bentuk <i>chassis</i> yang berisi dan menggunakan setidaknya lima (5) SOC.  |
| Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes<br>Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes | Hanya didukung untuk komputasi performa tinggi (“HPC”) yang terdiri dari minimal empat Sistem yang terhubung ke jaringan dan dikelola untuk menjalankan beban kerja komputasi intensif (“cluster”) dengan semua karakteristik berikut: (a) cluster digunakan untuk tugas-tugas terdistribusi komputasi intensif yang dikirim ke node komputasi individu di dalam cluster, (b) cluster berfungsi sebagai entitas tunggal atau sistem pada tugas-tugas tertentu dengan melakukan operasi komputasi intensif pada sekumpulan data (Sistem yang menjalankan <i>database</i> , aplikasi web, penyeimbangan beban atau cluster layanan file tidak dianggap sebagai node HPC), (c) jumlah node manajemen atau head tidak lebih dari seperempat dari jumlah total node di cluster dan (d) semua node komputasi di cluster memiliki konfigurasi Red Hat Enterprise Linux yang sama. Ketika Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (Langganan Perangkat Lunak opsional untuk manajemen node komputasi) digabungkan dengan Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes untuk node komputasi dalam cluster yang sama, node komputasi mewarisi Tingkat Layanan (sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 2.3 (d) Apendiks Produk) dari Head Node. |
| Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes  | Hanya didukung dalam komputasi Grid di mana “Grid” berarti minimal lima puluh (50) pasang Soket yang terhubung ke jaringan dan dikelola untuk menyelesaikan beban kerja dengan karakteristik berikut: (a) semua node dalam kelompok sistem memiliki konfigurasi Red Hat Enterprise Linux yang sama, (b) kelompok sistem menjalankan aplikasi tunggal atau dikendalikan oleh penjadwal pekerjaan tunggal, (c) beban kerja dikirim ke kelompok sistem oleh penjadwal pekerjaan, (d) beban kerja dioperasikan dalam satu aplikasi terdistribusi di seluruh node dalam kelompok sistem, (e) beban kerja tidak interaktif, dan (f) penghentian produksi dari seluruh kelompok sistem didefinisikan sebagai 30% dari node dalam kelompok sistem tidak dapat menjalankan beban kerja. Kasus Penggunaan yang Didukung ini tidak termasuk node yang menjalankan <i>database</i> , aplikasi web, penyeimbangan beban, atau layanan file.  |
| Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization<br><br>Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization   | Didukung pada perangkat keras fisik semata-mata untuk mendukung tamu virtual. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization dirancang untuk menjalankan dan mengelola instans virtual. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux yang dicakup hanya didukung jika digunakan sebagai sistem operasi host dengan Red Hat Virtualization Hypervisor atau saat digunakan sebagai sistem operasi tamu dengan mesin virtual.  |
| Tambahan: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, dan Red Hat Insights  | Hanya didukung pada Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux Server tingkat Standar dan Premium yang aktif.   |
| Red Hat Enterprise Linux Server digunakan sebagai Tamu Virtual   | Tamu Virtual dapat dikumpulkan atau dibagikan pada Sistem lain yang memiliki Langganan Perangkat Lunak dengan (a) Tingkat Dukungan (Standar atau Premium) dan (b) jumlah Tamu Virtual (1, 4 Tamu Virtual atau tak terbatas) yang sama, dengan catatan anda tidak melebihi jumlah total Tamu Virtual yang terkait dengan Langganan Perangkat Lunak yang mendasarinya.  |
| Red Hat Virtualization   | Didukung pada perangkat keras fisik semata-mata untuk mendukung tamu virtual. Red Hat Virtualization dirancang untuk menjalankan dan mengelola instans virtual dan tidak mendukung aplikasi ruang pengguna. Red Hat Virtualization dapat digunakan sebagai solusi infrastruktur <i>desktop</i> virtual, namun Langganan tidak disertai dengan perangkat lunak atau dukungan untuk sistem operasi <i>desktop</i> . Anda harus membeli sistem operasi untuk setiap instans dari <i>desktop</i> atau server secara terpisah. Red Hat Virtualization Manager, komponen dari Red Hat Virtualization, mencakup langganan untuk Red Hat Enterprise Linux untuk tujuan menjalankan Red Hat Virtualization Manager.  |
| Red Hat Virtualization Suite<br>Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications  | Hanya didukung jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu dengan mesin virtual yang dibuat dan dikelola dengan Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms disertakan dan hanya didukung jika digunakan untuk mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat Virtualization Suite.   |
| Red Hat Enterprise Linux Desktop   | Hanya didukung pada sistem komputasi pribadi dengan tujuan utama menjalankan aplikasi dan/atau layanan untuk satu pengguna yang biasanya bekerja dari <i>keyboard</i> dan layar yang terhubung secara langsung. Red Hat Enterprise Linux Desktop tidak mencakup dukungan untuk aplikasi server <i>open source</i> (misalnya Apache, Samba, atau NFS), tujuan pengujian dan pengembangan, atau untuk berbagi data dengan rekan. Setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux Desktop mencakup satu Smart Management Module, masing-masing untuk digunakan hanya dengan satu Sistem Red Hat Enterprise Linux Desktop.  |
| Red Hat Enterprise Linux Workstation   | Hanya didukung pada sistem komputasi pribadi dengan tujuan utama menjalankan aplikasi dan/atau layanan untuk satu pengguna yang biasanya bekerja dari <i>keyboard</i> dan layar yang terhubung secara langsung. Setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux   |



|  |   |
|--|---|
|  | Workstation mencakup satu Smart Management Module, untuk digunakan hanya dengan satu Sistem Red Hat Enterprise Linux Workstation.   |
| Red Hat OpenStack Platform (Node Fisik)<br>Red Hat OpenStack Platform for Power  | Hanya didukung jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi host untuk menjalankan Red Hat OpenStack Platform atau ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu dengan mesin virtual yang dibuat dan dikelola dengan Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux saat ini merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ dan Red Hat OpenShift Container Platform disertakan dan hanya didukung ketika digunakan untuk memantau dan mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform.   |
| Red Hat OpenStack Platform (tanpa OS tamu)<br>Red Hat OpenStack Platform for Power (tanpa OS tamu)   | Hanya didukung jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi host untuk menjalankan Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux saat ini merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ dan Red Hat OpenShift Container Platform disertakan dan hanya didukung ketika digunakan untuk memantau dan mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform.   |
| Red Hat OpenStack Platform for Atom  | Hanya didukung jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server yang berjalan pada prosesor Intel Atom. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi host untuk menjalankan Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux saat ini merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms disertakan dan hanya didukung jika digunakan untuk mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform.   |
| Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node  | Didukung untuk setiap Node Fisik yang dikelola oleh Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi host untuk Red Hat OpenStack Platform.  |
| Red Hat Enterprise Linux – Academic Server<br><br>Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop<br>Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation | Didukung hanya untuk digunakan oleh institusi akademik yang memenuhi syarat untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran yang terdiri dari (a) laptop atau desktop pengajar, staf, atau siswa untuk penggunaan pribadi dan akademis, (b) lab komputer yang tersedia untuk pengajar, staf, dan siswa untuk penggunaan pendidikan secara umum, (c) desktop kelas, (d) laboratorium untuk penggunaan teknis dan penelitian dan/atau (e) laboratorium untuk penggunaan pengembangan perangkat lunak. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition tidak didukung ketika digunakan untuk tujuan apa pun selain dari yang dijelaskan dalam poin (a) - (e) di atas. Institusi akademik yang berkualifikasi harus diakreditasi oleh badan akreditasi nasional (misalnya badan akreditasi Amerika Serikat dapat ditemukan di <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ).<br><b>Catatan:</b> Jika anda menggunakan Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition untuk tujuan akademis yang tidak memenuhi syarat seperti yang dijelaskan di atas, tarif langganan standar Red Hat Enterprise Linux akan berlaku. |
| Red Hat Enterprise Linux Academic Langganan Situs  | Hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademik yang berkualifikasi. Institusi akademik yang berkualifikasi harus (a) diakreditasi oleh badan akreditasi nasional (misalnya badan akreditasi Amerika Serikat dapat ditemukan di <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) dan (b) memiliki setidaknya seribu (1.000) FTE.  |
| Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Langganan Situs   | Hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademik yang berkualifikasi. Institusi akademik yang berkualifikasi harus (a) diakreditasi oleh badan akreditasi nasional (misalnya badan akreditasi Amerika Serikat dapat ditemukan di <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) dan (b) memiliki setidaknya seribu (1.000) FTE.  |
| Red Hat Enterprise Linux Developer Suite   | Hanya didukung untuk Red Hat Enterprise Linux Developer Suite untuk Penggunaan Pengembangan.  |

Catatan 1: Kasus Penggunaan Red Hat Enterprise Linux Server yang berlaku untuk Red Hat Enterprise Linux Server berbeda-beda pada Tabel 3.

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.</b> Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.</p> | <p><b>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host.</b> Red Hat Enterprise Linux Server dapat ditempatkan menggunakan manajer paket RPM atau dalam mode Atomic Host. Mode Atomic Host adalah mekanisme pengiriman, penempatan, dan pembaruan berbasis gambar opsional yang dirancang untuk mendukung lingkungan berbasis kontainer. Setiap penempatan Red Hat Enterprise Linux, terlepas dari metodenya (termasuk kontainer), merupakan sebuah Unit.</p> |
| <p><b>3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions</b><br/>Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.</p>  | <p><b>3.2 Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux Desktop dan Workstation</b><br/>Dukungan Produksi untuk langganan Red Hat Enterprise Linux Desktop terbatas pada Narahubung Dukungan yang merupakan personel dukungan pusat bantuan dan bukan pengguna akhir.</p>  |
| <p><b>3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions</b></p> <p>(a) <b>Limited Maintenance and Production Support.</b> Red Hat</p>   | <p><b>3.3 Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux dan Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support</b></p> <p>(a) <b>Pemeliharaan dan Dukungan Produksi Terbatas.</b> Langgan</p>  |

Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/2901071>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.
- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

#### 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

#### 5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support").

an Tambahan Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform ELS memberi anda hak untuk menerima Pemeliharaan Perangkat Lunak dan Dukungan Produksi untuk Tingkat Masalah 1 dan 2 pada arsitektur x86 dan sistem z, tetapi hanya untuk serangkaian komponen perangkat lunak terbatas yang tercantum di <https://access.redhat.com/article/s/2901071>. Pemeliharaan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform ELS terbatas pada pembaruan Perangkat Lunak yang dianggap Red Hat, dalam pelaksanaan penilaiannya sendiri, sebagai (a) perbaikan keamanan berdampak kritis terlepas dari permintaan dukungan pelanggan dan (b) perbaikan kerusakan prioritas mendasak yang tersedia dan memenuhi syarat untuk subset dari paket dalam rilis utama tertentu dari Red Hat Enterprise Linux dan/atau Red Hat OpenStack Platform setelah siklus produksi regulernya berakhir. Aliran ELS akan dipertahankan untuk jangka waktu tambahan tepat setelah tanggal berakhirnya siklus produksi reguler dari rilis yang relevan sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat hanya akan menyediakan satu basis kode untuk Red Hat Enterprise Linux ELS maupun Red Hat OpenStack Platform ELS dan tidak akan membuat peningkatan fungsi untuk versi Red Hat Enterprise Linux atau Red Hat OpenStack Platform selama siklus ELS.

- (b) **Komponen Tidak Didukung Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS mencakup komponen yang didukung sebelum akhir siklus hidup tetapi tidak mencakup berikut ini (selain yang disebutkan dalam Bagian 3.3(a) di atas): (a) aplikasi *desktop*, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) konten dari saluran Ekstra ("Ekstra" adalah sekumpulan konten dengan siklus hidup yang lebih pendek) dan (d) produk berlapis independen atau produk Tambahan seperti Directory Server, Red Hat Satellite, atau Scalable File System. Red Hat berhak untuk tidak menyertakan paket tambahan.
- (c) **Pengiriman Konten Red Hat Enterprise Linux ELS.** Pemeliharaan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux ELS dilakukan melalui saluran dasar Red Hat Portal terpisah untuk rilis spesifik dan saluran turunan yang sesuai jika berlaku. Anda harus menginstal paket rilis redhat yang telah dimodifikasi yang diunduh dari Red Hat Portal untuk berlangganan Unit ke saluran Red Hat Enterprise Linux ELS.

#### 4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite menyediakan lingkungan pengembangan *open source* yang terdiri dari Red Hat Enterprise Linux dengan alat pengembangan bawaan, Tambahan Red Hat Enterprise Linux tertentu, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management, dan akses ke Pemeliharaan Perangkat Lunak, tetapi tanpa Dukungan. Jika anda menggunakan Layanan Langganan atau Perangkat Lunak yang terkait dengan Red Hat Enterprise Linux Developer Suite untuk Penggunaan Produksi, anda setuju untuk membeli sejumlah Unit Langganan Perangkat Lunak yang sesuai untuk jumlah yang berlaku.

#### 5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Untuk setiap Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan/atau Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support berbayar dan aktif, Red Hat akan memberi anda (a) akses ke versi yang didukung dari Red Hat Enterprise Linux dan pembaruan melalui Red Hat Portal; dan (b) bantuan untuk: (i) dukungan penginstalan, penggunaan dan konfigurasi, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan untuk Red Hat Enterprise Linux, tetapi hanya untuk masalah yang terkait dengan penggunaan Red Hat Enterprise Linux untuk Penggunaan Pengembangan dan (ii) saran tentang arsitektur aplikasi, desain aplikasi, praktik industri, penyediaan dan porting aplikasi (secara kolektif disebut "Dukungan Pengembangan").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

**5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation dan Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support tidak mencakup dukungan untuk (a) paket perangkat lunak yang dimodifikasi, (b) *debugging* aplikasi grosir atau (c) perangkat lunak yang termasuk dalam repositori Ekstra Red Hat, saluran tambahan, teknologi pratinjau atau perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas.

**5.1 Tingkat Langganan Red Hat Enterprise Linux Developer Support.** Anda dapat membeli versi Profesional (waktu tanggapan dua (2) hari kerja) atau Perusahaan (waktu tanggapan empat (4) Jam Kerja Standar) dengan dukungan web dan telepon dengan jumlah permintaan yang tidak terbatas untuk Red Hat Enterprise Developer Workstation (satu (1) Sistem) dan/atau Langganan Red Hat Enterprise Developer Support (dua puluh lima (25) Sistem).

**EXHIBIT 1.B**  
**RED HAT JBOSS MIDDLEWARE,**  
**OPENSIFT AND RED HAT QUAY**  
**SOFTWARE SUBSCRIPTIONS**

**LAMPIRAN 1.B**  
**LANGGANAN PERANGKAT LUNAK**  
**RED HAT JBOSS MIDDLEWARE,**  
**OPENSIFT DAN RED HAT QUAY**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

Lampiran 1.B. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas jajaran produk Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, dan Red Hat Quay.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.**

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

**1.1 Supported JBoss Middleware Software.** Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection"** is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

**1.3 JBoss Middleware for Hybrid Deployments.** Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

**1.4** Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

**1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware.**

Tabel 1 menjabarkan Unit ukuran, kapabilitas penggabungan dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat JBoss Middleware. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 1.

**1.1 Perangkat Lunak JBoss Middleware yang Didukung.** Menggunakan Langganan Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware, (atau bagian mana pun darinya) untuk mendukung perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas tanpa membeli Langganan Perangkat Lunak yang sesuai untuk perangkat lunak komunitas tersebut, merupakan suatu pelanggaran material terhadap Perjanjian.

**1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection"** adalah kumpulan komponen yang menyediakan fungsi umum (seperti pemantauan dan manajemen, *load balancing*, kendali proses, dan *single sign-on*) di sebagian besar portofolio JBoss Middleware dan tunduk pada persyaratan berikut:

- (a) anda akan menerima hak untuk Red Hat JBoss Core Services Collection dalam jumlah yang sama dengan jumlah *Core* Langganan Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware yang anda beli (untuk Langganan Perangkat Lunak di mana Unitnya adalah *Core*).
- (b) anda akan menerima hak untuk Red Hat JBoss Core Services Collection yang setara dengan enam belas (16) Core untuk setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware yang anda beli berdasarkan per pasang soket.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (yang hanya mencakup komponen manajemen Core Services Collection) tidak mencakup Red Hat JBoss Core Services Collection.

**1.3 JBoss Middleware untuk Penempatan Hybrid.** Langganan Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware dalam Tabel 1 mencakup akses ke Perangkat Lunak Red Hat JBoss Middleware yang diaktifkan dan didukung pada Red Hat OpenShift Container Platform terlepas dari platform penempatan (*cloud* pribadi atau *cloud* publik). Langganan Perangkat Lunak JBoss OpenShift Aktif dapat ditempatkan dengan aplikasi monolitik atau pada Red Hat OpenShift Container Platform, dan dalam setiap kasus penempatan tersebut dapat dipertukarkan sehubungan dengan jumlah Core, disediakan untuk instans Red Hat OpenShift Dedicated dan Azure Red Hat OpenShift, Core digunakan berdasarkan ukuran (vCPU dan RAM) dari node penempatan.

**1.4** Program Jaminan *Open Source* Red Hat hanya berlaku untuk Langganan Perangkat Lunak JBoss Middleware yang anda beli dan tidak berlaku untuk Perangkat Lunak JBoss OpenShift Aktif yang mungkin disediakan (tanpa biaya tambahan) dengan Langganan Red Hat JBoss Middleware yang anda beli.

**Table 1**

| Software Subscription (Note 1 below)                                  | Unit of Measure | Stackable | Supported Use Case  |
|---|-----------------|-----------|---|
| Red Hat JBoss Enterprise Application Platform                         | Core Band       | Yes       | These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.  |
| Red Hat JBoss Web Server  |                 |           |   |
| Red Hat Runtimes  |                 |           |   |
| Red Hat Data Grid   |                 |           |   |
| Red Hat Fuse  |                 |           |   |
| Red Hat AMQ   |                 |           |   |
| Red Hat Data Virtualization   |                 |           |   |
| Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite) |                 |           |   |
| Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)                |                 |           |   |
| Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On           |                 |           |   |
| Red Hat Integration (Note 2)  |                 |           |   |
| Red Hat Runtimes (Note 2)   |                 |           |   |
| Red Hat Process Automation (Note 2)                                   |                 |           |   |
| Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)                                 |                 |           |   |
| Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)                    |                 |           |   |
| Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)                         |                 |           |   |
|   | Physical Node   | Yes       | This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions. |
|   | Core Band       | Yes       | This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.  |

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

**Tabel 1**

| Langganan Perangkat Lunak (Catatan 1 di bawah)                          | Unit Ukuran | Dapat Digabungkan | Kasus Penggunaan yang Didukung                                    |
|---|-------------|-------------------|---|
| Red Hat JBoss Enterprise Application Platform                           | Core Band   | Ya                | Produk Red Hat ini hanya didukung pada Konfigurasi yang Didukung. |
| Red Hat JBoss Web Server  |             |                   |   |
| Red Hat Runtimes  |             |                   |   |
| Red Hat Data Grid   |             |                   |   |
| Red Hat Fuse  |             |                   |   |
| Red Hat AMQ   |             |                   |   |
| Red Hat Data Virtualization   |             |                   |   |
| Red Hat Process Automation Manager (sebelumnya Red Hat JBoss BPM Suite) |             |                   |   |
| Red Hat Decision Manager (sebelumnya Red Hat JBoss BRMS)                |             |                   |   |
| Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On             |             |                   |   |
| Red Hat Integration (Catatan 2)   |             |                   |   |
| Red Hat Runtimes (Catatan 2)  |             |                   |   |
| Red Hat Process Automation (Catatan 2)                                  |             |                   |   |
| Red Hat Middleware Portfolio (Catatan 2)                                |             |                   |   |

|   |            |    |   |
|---|------------|----|---|
| Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Catatan 3) |            |    |   |
| Red Hat build of OpenJDK for Servers (Catatan 3)      |            |    |   |
|   | Node Fisik | Ya | Produk ini didukung untuk digunakan pada versi Windows Desktop yang didukung seperti yang ditetapkan dalam Konfigurasi yang Didukung. Produk ini secara eksplisit tidak didukung untuk penempatan server berbasis Java atau digunakan pada distribusi Windows Server. |
|   | Core Band  | Ya | Produk ini didukung untuk digunakan pada versi Windows Server yang didukung seperti yang ditetapkan dalam Konfigurasi yang Didukung.  |

Catatan 1: Kecuali dinyatakan berbeda dalam Formulir Pemesanan, satu (1) Core setara dengan dua (2) vCPU dengan hyper-threading aktif untuk Produk Red Hat dalam Lampiran 1.B. ini.

Catatan 2: Anda dapat menggunakan hingga jumlah Core di Core Band yang anda beli untuk kombinasi Produk Red Hat apa pun yang termasuk dalam Paket ini.

Catatan 3: Klien dapat menggunakan hingga dua puluh (20) Narahubung Dukungan untuk Langganan Red Hat build of OpenJDK.

## 2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

## 2. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat OpenShift Container Platform

Tabel 2 menjabarkan Unit ukuran, batasan kapasitas, kapabilitas penggabungan dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat OpenShift Container Platform. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 2. Kasus Penggunaan Red Hat OpenShift Container Platform (Kasus Penggunaan OCP sebagaimana dijelaskan di bawah) berlaku untuk semua penawaran Red Hat OpenShift Container Platform dan Kasus Penggunaan tambahan berlaku untuk penawaran Red Hat OpenShift Container Platform seperti yang disebutkan di bawah ini. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL dan Container Platform for RHEL adalah produk berlapis dan memerlukan Langganan Perangkat Lunak aktif dan berbayar terpisah untuk Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters dengan Tingkat Dukungan yang sesuai untuk setiap Unit yang menempatkan, menginstal, menggunakan, atau menjalankan produk berlapis tersebut.

**2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS.** Red Hat Enterprise Linux Server yang tercakup dalam Red Hat OpenShift Container Platform dapat ditempatkan menggunakan manajer paket RPM atau dalam mode host yang ditujukan untuk menjalankan containers (yaitu “Red Hat Enterprise Linux CoreOS”). Mode Red Hat Enterprise Linux CoreOS adalah mekanisme pengiriman, penempatan, dan pembaruan berbasis gambar opsional yang dirancang untuk mendukung lingkungan berbasis container. Setiap penempatan Red Hat Enterprise Linux, terlepas dari metodenya (termasuk container), merupakan sebuah Unit.

Table 2

| Software Subscription (Note 1 below)          | Unit of Measure | Capacity for Socket-based SKUs |                          | Stackable                                | Supported Use Case   |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------------|--|--|
|   |                 | Sockets                        | Virtual Nodes            |  |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform          | Physical Node   | Socket-pair                    | Unlimited Virtual Guests | Physical Node: Yes<br>Virtual Guest: N/A | Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the “OCP Use Case”) when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container |
| Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL | Physical Node   | Socket-pair                    | Unlimited Virtual Guests | Physical Node: Yes<br>Virtual Guest: N/A |  |
| Container Platform for RHEL                   | Physical Node   | Socket-pair                    | Unlimited Virtual Guests | Physical Node: Yes<br>Virtual Guest: N/A |  |

|   |                                |                                 |                          |  | Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use.   |
|---|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--|---|
| Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)  | Physical Node                  | Socket-pair with up to 64 Cores | None                     | Physical Node: Yes<br>Virtual Guest: N/A | This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.   |
| Red Hat OpenShift for NFV Applications  | Physical Node                  | Socket-pair                     | Unlimited Virtual Guests | Cores: Yes<br>Virtual Guest: N/A         | This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported. |
| Software Subscription (Note 1 below)  | Unit of Measure                | Capacity for Core-based SKUs    |                          | Stackable                                | Supported Use Case  |
|   |                                | Cores                           | Virtual Nodes            |  |   |
| Red Hat OpenShift Container Platform  | Virtual Guest                  | 2 Cores or 4 vCPUs              | One Virtual Guest        | Cores: Yes<br>Virtual Guest: Yes         | OCP Use Case  |
| Red Hat OpenShift Container Platform  | Virtual Guest or Physical Node | Core Band                       | Unlimited Virtual Guests | Physical Node: Yes<br>Virtual Guest: N/A |   |
| Red Hat OpenShift Container Platform for Power<br>Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power                                       | Virtual Guest                  | 2 Cores or 4 vCPUs              | One Virtual Guest        | Cores: Yes<br>Virtual Guest: Yes         | OCP Use Case  |
| Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne<br>Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne | Virtual Node                   | 1 Core                          | One Virtual Node         | Physical Node: N/A<br>Virtual Node: Yes  | These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.  |
| Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)  | Virtual Guest                  | 2 Cores or 4 vCPUs              | One Virtual Guest        | Cores: Yes<br>Virtual Guest: Yes         | This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Third party operators are not supported.   |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)   | Physical Node                  | Core Band                       | Unlimited Virtual Guests | Cores: Yes<br>Virtual Guest: N/A         | These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating   |
| Red Hat OpenShift Container Platform  | Physical Node                  | Core Band                       | Unlimited Virtual Guests | Cores: Yes<br>Virtual Guest: N/A         |   |

|   |               |           |                          |                                  |   |
|---|---------------|-----------|--------------------------|----------------------------------|---|
| with Integration (Note 2)   |               |           |                          |                                  | environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)   | Physical Node | Core Band | Unlimited Virtual Guests | Cores: Yes<br>Virtual Guest: N/A |   |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2) | Physical Node | Core Band | Unlimited Virtual Guests | Cores: Yes<br>Virtual Guest: N/A |   |

**Note 1:** Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

**Note 2:** There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

**Note 3:** OpenShift includes OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. OpenShift Virtualization is supported only when OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on OpenShift Virtualization.

**Tabel 2**

| Langganan Perangkat Lunak (Catatan 1 di bawah)         | Unit Ukuran | Kapasitas untuk SKU berbasis Soket   |                        | Dapat Digabungkan                         | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|--|-------------|--------------------------------------|------------------------|---|---|
|  |             | Soket                                | Node Virtual           |   |   |
| Red Hat OpenShift Container Platform                   | Node Fisik  | Sepasang Soket                       | Tamu Virtual Unlimited | Node Fisik: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada | Red Hat OpenShift Container Platform hanya akan didukung (Kasus Penggunaan ini secara kolektif disebut " <b>Kasus Penggunaan OCP</b> ") ketika digunakan sebagai platform as a service (PaaS) pada Konfigurasi yang Didukung. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain dari jenis apa pun di lingkungan operasional dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja. Operator pihak ketiga tidak didukung. <i>Multi-Cloud Gateway</i> yang disertakan dalam Red Hat OpenShift Container Storage dapat digunakan untuk tujuan migrasi dengan <i>Migration Toolkit</i> yang disertakan dengan Red Hat OpenShift Container Platform tanpa memerlukan langganan berbayar aktif untuk Red Hat OpenShift Container Storage untuk penggunaan ini. |
| Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL          | Node Fisik  | Sepasang Soket                       | Tamu Virtual Unlimited | Node Fisik: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada |   |
| Container Platform for RHEL                            | Node Fisik  | Sepasang Soket                       | Tamu Virtual Unlimited | Node Fisik: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada |   |
| Red Hat OpenShift Container Platform (Node Bare Metal) | Node Fisik  | Sepasang Soket dengan hingga 64 Core | Tidak ada              | Node Fisik: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada | Produk Red Hat ini hanya akan didukung ketika diinstal dan dijalankan pada perangkat keras fisik dan bukan dijalankan sebagai gambar virtual atau di cloud publik.  |
| Red Hat OpenShift for NFV Applications                 | Node Fisik  | Sepasang Soket                       | Tamu Virtual Unlimited | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada       | Produk Red Hat ini hanya didukung untuk penempatan layanan komunikasi Telco virtual dan container atau fungsi jaringan yang memberikan layanan konsumen, layanan bisnis, layanan seluler, layanan video/konten, beban kerja telekomunikasi, dan layanan IOT. Contoh kasus penggunaan yang tidak didukung adalah node yang menjalankan aplikasi TI atau Perusahaan umum di penempatan  |



|   |                              |                                   |                        |   | pusat data regional atau pusat, node yang menjalankan fitur/layanan pengembang atau beban kerja pengembangan aplikasi, dan node yang menjalankan database, aplikasi web, atau layanan file. Operator pihak ketiga tidak didukung.  |
|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|--|
| Langganan Perangkat Lunak (Catatan 1 di bawah)  | Unit Ukuran                  | Kapasitas untuk SKU berbasis Core |                        | Dapat Digabungkan                         | Kasus Penggunaan yang Didukung   |
|   |                              | Core                              | Node Virtual           |   |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform  | Tamu Virtual                 | 2 Core atau 4 vCPU                | Satu Tamu Virtual      | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Ya              | Kasus Penggunaan OCP   |
| Red Hat OpenShift Container Platform  | Tamu Virtual atau Node Fisik | Core Band                         | Tamu Virtual Unlimited | Node Fisik: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform for Power<br>Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power                                   | Tamu Virtual                 | 2 Core atau 4 vCPU                | Satu Tamu Virtual      | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Ya              | Kasus Penggunaan OCP   |
| Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z dan IBM LinuxOne<br>Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z dan IBM LinuxOne | Node Virtual                 | 1 Core                            | Satu Node Virtual      | Node Fisik: Tidak ada<br>Node Virtual: Ya | Produk Red Hat ini hanya akan didukung ketika ditempatkan pada hypervisor KVM yang didukung Red Hat yang berjalan di IBM Z L-PAR.  |
| Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (sebelumnya dikenal sebagai Red Hat OpenShift Container Engine)                               | Tamu Virtual                 | 2 Core atau 4 vCPU                | Satu Tamu Virtual      | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Ya              | Produk Red Hat ini hanya didukung seperti yang dijelaskan dalam Kasus Penggunaan OCP sehubungan dengan komponen yang ditetapkan di <a href="https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/">https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/</a> . Operator pihak ketiga tidak didukung. |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Catatan 2)  | Node Fisik                   | Core Band                         | Tamu Virtual Unlimited | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada       | Produk Red Hat ini hanya akan didukung ketika digunakan sebagai platform <i>as a service</i> (PaaS) pada Konfigurasi yang Didukung. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain dari jenis apa pun di lingkungan operasional dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja. Operator pihak ketiga tidak didukung.      |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Catatan 2)   | Node Fisik                   | Core Band                         | Tamu Virtual Unlimited | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada       |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Catatan 2)  | Node Fisik                   | Core Band                         | Tamu Virtual Unlimited | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada       |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Catatan 2)  | Node Fisik                   | Core Band                         | Tamu Virtual Unlimited | Core: Ya<br>Tamu Virtual: Tidak ada       |  |

**Catatan 1:** Kecuali dinyatakan berbeda dalam Formulir Pemesanan, satu (1) Core setara dengan dua (2) vCPU dengan hyper-threading aktif untuk Produk Red Hat dalam Lampiran 1.B. ini.

**Catatan 2:** Terdapat dua kumpulan Core yang termasuk dalam Produk Paket Red Hat ini, satu kumpulan Core untuk kombinasi produk JBoss Middleware dan satu kumpulan Core untuk OpenShift Container Platform. Anda dapat menggunakan hingga jumlah Core yang anda beli di Core Band (a) untuk produk JBoss Middleware yang termasuk dalam Paket ini dan (b) untuk penempatan OpenShift Container Platform (minimal 2 alokasi Core per Unit).

**Catatan 3:** OpenShift mencakup OpenShift Virtualization yang dirancang untuk menjalankan dan mengelola instans virtual. OpenShift Virtualization hanya didukung jika OpenShift diinstal pada server bare metal dan tidak diinstal di dalam mesin virtual. Perangkat lunak Red Hat Enterprise Linux yang disertakan hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu dalam mesin virtual yang dihosting di OpenShift Virtualization.

**3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions**

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

**3. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat 3Scale API Management**

Tabel 3.1 menjabarkan Unit ukuran, batasan kapasitas, dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat 3Scale API Management. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel ini.

**Table 3**

| Software Subscription                  | Unit of Measure | Capacity          | Supported Use Case   |
|--|-----------------|-------------------|--|
| Red Hat 3Scale API Management Platform | Cores           | 4, 16 or 64 Cores | The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. |

**Tabel 3**

| Langganan Perangkat Lunak              | Unit Ukuran | Kapasitas          | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|--|-------------|--------------------|---|
| Red Hat 3Scale API Management Platform | Core        | 4, 16 atau 64 Core | Langganan ini didukung (a) ketika digunakan pada server, (b) pada Konfigurasi yang Didukung, dan (c) ketika digunakan untuk tujuan Manajemen API. |

**4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.**

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

**4. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian untuk Red Hat Quay.**

Tabel 4 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Red Hat Quay. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 4. Red Hat Quay adalah Langganan Tambahan dan memerlukan Langganan Perangkat Lunak aktif dan berbayar terpisah untuk Red Hat Enterprise Linux dengan Tingkat Dukungan yang sesuai untuk setiap Unit yang menempatkan, menginstal, menggunakan, atau menjalankan Langganan Tambahan tersebut.

**Table 4**

| Software Subscription | Unit of Measure | Supported Use Case  |
|-----------------------|-----------------|---|
| Red Hat Quay          | Deployment      | These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. |

**Tabel 4**

| Langganan Perangkat Lunak | Unit Ukuran | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|---------------------------|-------------|---|
| Red Hat Quay              | Penempatan  | Produk Red Hat ini hanya akan didukung ketika digunakan pada Konfigurasi yang Didukung. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain dari jenis apa pun di lingkungan operasional dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja. |

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Lampiran 1.C. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas jajaran produk Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage dan penawaran terkait. Rujukan ke “Langganan Red Hat Storage” mengacu pada kedua jajaran tersebut.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.**

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

**1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian.**

Tabel 1 menjabarkan tingkat dukungan, Unit ukuran, kapabilitas penggabungan dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat Storage. anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini. Selain itu, persyaratan berikut berlaku:

- (a) Red Hat Gluster Storage termasuk alat manajemen untuk mengelola satu atau beberapa Red Hat Gluster Storage.
- (b) Harga langganan Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage didasarkan pada jumlah total kapasitas penyimpanan. Setiap Langganan Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage mendukung hingga jumlah tertentu Node Fisik atau Node Virtual. Jika jumlah Node Fisik atau Virtual digunakan sebelum kapasitas Pita Penyimpanan tercapai, anda dapat meningkatkan ke Pita Penyimpanan berikutnya untuk menerima Node Fisik atau Virtual *tambahan*.

**Table 1**

| Software Subscription                                    | Support Level       | Unit of Measure               | Stackable | Supported Use Case   |
|--|---------------------|-------------------------------|-----------|--|
| Red Hat Gluster Storage                                  | Standard or Premium | Physical Node or Storage Band | Yes       | Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. |
| Red Hat Gluster Storage Module                           | Standard or Premium |                               | Yes       |  |
| Red Hat Ceph Storage                                     | Standard or Premium |                               | Yes       |  |
| Red Hat Gluster Storage Pre-Production                   | Standard            |                               | No        |  |
| Red Hat Ceph Storage Pre-Production                      | Standard            | No                            | No        | These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*  |
| Red Hat Gluster Storage for Public Cloud                 | Standard or Premium | Virtual Node                  | Yes       | Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.   |
| Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization | Standard or Premium | Physical Node                 | No        | Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.  |

|   |                     |                        |     |   |
|---|---------------------|------------------------|-----|---|
| Red Hat OpenShift Container Storage   | Standard or Premium | Physical Node or Cores | No  | This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.   |
| Red Hat Gluster Storage – Academic Edition<br>Red Hat Ceph Storage – Academic Edition | Standard or Premium | FTE                    | n/a | Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ).<br><b>Note:</b> When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply. |

**\*\*Pre-Production Purposes\*\*** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

**Tabel 1**

| Langganan Perangkat Lunak                | Tingkat Dukungan     | Unit Ukuran                      | Dapat Digabungkan | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|--|----------------------|----------------------------------|-------------------|---|
| Red Hat Gluster Storage                  | Standar atau Premium | Node Fisik atau Pita Penyimpanan | Ya                | Red Hat Storage dimaksudkan untuk digunakan sebagai sistem penyimpanan dan hanya akan didukung jika digunakan sebagai node penyimpanan. Langganan ini tidak didukung pada perangkat keras non-server seperti <i>desktop</i> atau <i>workstation</i> dan dimaksudkan untuk digunakan pada Node Fisik khusus; menjalankan aplikasi lain dan/atau program jenis apa pun pada Node Fisik dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja Langganan. Setiap Langganan mencakup satu Langganan Perangkat Lunak untuk Red Hat Enterprise Linux Server dan Tambahan <i>Scalable File System</i> , yang hanya didukung sehubungan dengan penggunaan Langganan Red Hat Storage masing-masing. Red Hat Gluster Storage Module tidak termasuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux dan harus dibeli secara terpisah. |
| Red Hat Gluster Storage Module           | Standar atau Premium |                                  | Ya                |   |
| Red Hat Ceph Storage                     | Standar atau Premium |                                  | Ya                |   |
| Red Hat Gluster Storage Pra-Produksi     | Standar              |                                  | Tidak             |   |
| Red Hat Ceph Storage Pra-Produksi        | Standar              |                                  | Tidak             |   |
| Red Hat Gluster Storage for Public Cloud | Standar atau Premium | Node Virtual                     | Ya                | Red Hat Gluster Storage for Public Cloud dimaksudkan untuk digunakan sebagai sistem penyimpanan dan hanya akan didukung jika digunakan sebagai node penyimpanan. Ketika berjalan di Amazon Web Services, instans khusus EC2 M1 Large diperlukan agar dapat didukung. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain jenis apa pun pada instans yang sama dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja Red Hat   |

|   |                      |                      |           |  |
|---|----------------------|----------------------|-----------|--|
|   |                      |                      |           | Gluster Storage for Public Cloud dan bukan Kasus Penggunaan yang Didukung.   |
| Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization                                  | Standar atau Premium | Node Fisik           | Tidak     | Red Hat Hyperconverged Infrastructure hanya didukung jika digunakan sebagai komputasi terintegrasi plus infrastruktur penyimpanan. Langganan Perangkat Lunak ini didukung pada perangkat keras server tetapi tidak pada <i>desktop</i> atau <i>workstation</i> . Dukungan disediakan untuk penempatan dari minimal tiga (3) Node.  |
| Red Hat OpenShift Container Storage   | Standar atau Premium | Node Fisik atau Core | Tidak     | Langganan ini hanya didukung ketika digunakan sebagai (a) sistem penyimpanan dengan Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container di dalam OpenShift Container Platform atau (c) node penyimpanan di luar OpenShift Container Platform. Langganan didukung pada perangkat keras server tetapi tidak pada <i>desktop</i> atau <i>workstation</i> dan dimaksudkan untuk digunakan pada Node Fisik khusus atau sebagai container di dalam <i>cluster</i> OpenShift Container Platform.  |
| Red Hat Gluster Storage – Academic Edition<br><br>Red Hat Ceph Storage – Academic Edition | Standar atau Premium | FTE                  | tidak ada | Langganan Red Hat Storage – Academic Edition hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademik yang memenuhi syarat untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran yang terdiri dari (a) laptop atau desktop pengajar, staf, atau siswa untuk penggunaan pribadi dan akademis, (b) lab komputer yang tersedia untuk pengajar, staf, dan siswa untuk penggunaan pendidikan secara umum, (c) <i>desktop</i> kelas, (d) laboratorium untuk penggunaan teknis dan penelitian dan/atau (e) laboratorium untuk penggunaan pengembangan perangkat lunak. Red Hat Storage – Academic Edition tidak didukung ketika digunakan untuk tujuan apa pun selain dari yang dijelaskan dalam poin (a) - (e) di atas. Institusi akademik yang berkualifikasi harus diakreditasi oleh badan akreditasi nasional (misalnya badan akreditasi Amerika Serikat dapat ditemukan di <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ).<br><b>Catatan:</b> Jika anda menggunakan Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition untuk tujuan akademis yang tidak memenuhi syarat seperti yang dijelaskan di atas, tarif langganan standar Red Hat Enterprise Linux akan berlaku. |

\*"Tujuan Pra-Produksi" terdiri dari bantuan untuk masalah yang berkaitan dengan penginstalan, konfigurasi, tugas administratif, dan pemecahan masalah dasar komponen Perangkat Lunak Red Hat Ceph Storage atau Red Hat Gluster Storage sebelum penempatan di lingkungan produksi, tetapi tidak termasuk tinjauan atau saran desain arsitektur, topik konfigurasi lanjutan, analisis atau tinjauan kinerja.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Lampiran 1.D. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas jajaran produk Red Hat Integrated Solutions.

**1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

**1. Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian.** Tabel 1 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Red Hat Cloud Infrastructure. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Perangkat Lunak yang sesuai berdasarkan Unit dan Kasus Penggunaan yang Didukung yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Cloud Infrastructure dilengkapi dengan Langganan Perangkat Lunak Red Hat CloudForms tetapi jika anda mengelola mesin virtual dengan Langganan Red Hat Cloud Infrastructure yang tidak berjalan pada Node Fisik yang sama dengan Langganan Perangkat Lunak Red Hat CloudForms yang aktif, anda harus membeli Langganan Red Hat CloudForms tambahan untuk penggunaan tersebut.

**Table 1**

| Software Subscription                           | Unit of Measure | Capacity                                       |  | Supported Use Cases   |
|---|-----------------|--|--|---|
|   |                 | Sockets and/or Cores                           | Virtual Nodes                            |   |
| Red Hat Cloud Infrastructure                    | Physical Node   | Socket-Pair                                    | Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair | Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.  |
| Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS) | Physical Node   | Socket-Pair                                    | none                                     | Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.  |
| Red Hat Cloud Suite                             | Physical Node   | Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores | Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair | Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. |

Tabel 1

| Langganan Perangkat Lunak                    | Unit Ukuran | Kapasitas                                 |  | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|--|-------------|---|--|---|
|  |             | Soket dan/atau Core                       | Node Virtual                               |   |
| Red Hat Cloud Infrastructure                 | Node Fisik  | Sepasang Soket                            | Node Virtual Unlimited pada Sepasang Soket | Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi <i>host</i> untuk Red Hat OpenStack Platform atau ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu pada mesin virtual yang dibuat dan dikelola dengan Langganan ini. Red Hat Virtualization hanya didukung ketika digunakan untuk menjalankan dan mengelola tamu virtual untuk Langganan ini. Red Hat Enterprise Linux merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms disertakan dan hanya didukung jika digunakan untuk mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform atau Red Hat Virtualization. Jika produk Red Hat Cloud Infrastructure berisi hak untuk Red Hat Satellite, Red Hat Satellite hanya didukung untuk mengelola Node Fisik dalam <i>cloud</i> Red Hat Cloud Infrastructure pribadi.   |
| Red Hat Cloud Infrastructure (tanpa OS tamu) | Node Fisik  | Sepasang Soket                            | tidak ada                                  | Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi <i>host</i> untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization hanya didukung ketika digunakan untuk menjalankan dan mengelola tamu virtual untuk Langganan ini. Red Hat Enterprise Linux merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms disertakan dan hanya didukung jika digunakan untuk mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform atau Red Hat Virtualization. Jika produk Red Hat Cloud Infrastructure berisi hak untuk Red Hat Satellite, Red Hat Satellite hanya didukung untuk mengelola Node Fisik dalam <i>cloud</i> Red Hat Cloud Infrastructure pribadi.  |
| Red Hat Cloud Suite                          | Node Fisik  | Node Fisik: Sepasang Soket hingga 32 Core | Node Virtual Unlimited pada Sepasang Soket | Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak jika digunakan pada Node Fisik yang merupakan server pada Konfigurasi yang Didukung. Red Hat Enterprise Linux hanya didukung ketika digunakan sebagai sistem operasi <i>host</i> untuk Red Hat OpenStack Platform atau ketika digunakan sebagai sistem operasi tamu pada mesin virtual yang dibuat dan dikelola pada Langganan ini. Red Hat Virtualization hanya didukung ketika digunakan untuk menjalankan dan mengelola tamu virtual untuk Langganan ini. Red Hat CloudForms disertakan dan hanya didukung jika digunakan untuk mengelola mesin virtual yang dibuat dengan Red Hat OpenStack Platform atau Red Hat Virtualization. Jika produk Red Hat Cloud Infrastructure berisi hak untuk Red Hat Satellite, Red Hat Satellite hanya didukung untuk mengelola Node Fisik dalam <i>cloud</i> Red Hat Cloud Infrastructure pribadi. Menjalankan aplikasi dan/atau program lain dari jenis apa pun di lingkungan operasional dapat berdampak negatif pada fungsi dan/atau kinerja. |



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Lampiran 1.E. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas jajaran produk Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible dan penawaran terkait.

**1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule**

**1.1 Red Hat Smart Management.** Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat’s hosted cloud management services.

**1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

**1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite, dan Red Hat Capsule**

**1.1 Red Hat Smart Management.** Red Hat Smart Management adalah penawaran manajemen infrastruktur untuk Red Hat Enterprise Linux dan lingkungan infrastruktur Red Hat lainnya yang terdiri dari lima puluh (50) hak Red Hat Satellite, atau, Red Hat Satellite Capsule dan akses ke layanan manajemen cloud yang dihosting oleh Red Hat.

**1.2 Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian.** Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan Red Hat Smart Management yang sesuai berdasarkan Unit dan Kasus Penggunaan yang Didukung yang dijelaskan dalam Tabel 1 di bawah ini.

**Table 1**

| Software Subscription   | Unit         | Supported Use Case   |
|---|--------------|--|
| Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions) | System       | Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.   |
| Red Hat Smart Management  | Managed Node | Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.   |
| Red Hat Smart Management for non-RHEL   | Managed Node | Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly. |

**Tabel 1**

| Langganan Perangkat Lunak   | Unit           | Kasus Penggunaan yang Didukung   |
|---|----------------|--|
| Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule, dan Red Hat Satellite Proxy (termasuk dalam Langganan Red Hat Smart Management) | Sistem         | Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule, atau Red Hat Satellite Proxy jika digunakan pada Sistem atau Node Fisik yang merupakan server. Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Red Hat Satellite Capsule dan Red Hat Satellite Proxy ketika ditempatkan dengan Red Hat Satellite.  |
| Red Hat Smart Management  | Node Terkelola | Hak Red Hat Smart Management diperlukan untuk setiap Unit Red Hat Enterprise Linux yang dikelola oleh Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy dan/atau Red Hat Satellite. Hak Red Hat Smart Management dapat digunakan secara langsung dengan Red Hat Portal.   |
| Red Hat Smart Management for non-RHEL   | Node Terkelola | Hak Red Hat Smart Management for non-RHEL diperlukan untuk setiap Unit for non-RHEL yang dikelola oleh Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy dan/atau Red Hat Satellite. Red Hat hanya menyediakan dukungan untuk fungsi Red Hat Smart Management dan tidak mendukung penginstalan, konfigurasi, konektivitas, atau penggunaan umum lainnya dari Node non-RHEL Terkelola. Hak Red Hat Smart Management dapat digunakan secara langsung dengan Red Hat Portal. |

**2. Red Hat CloudForms**

**2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may

**2. Red Hat CloudForms**

**2.1 Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian.** Tabel 2 menjabarkan Unit ukuran, kapabilitas penggabungan dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk berbagai Langganan Red Hat Management. anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 2. Untuk Node Virtual yang dikelola oleh CloudForms di cloud publik yang mendukung CloudForms, anda perlu membeli Unit yang setara dengan (sesuai pilihan anda), (a) jumlah Unit sebenarnya atau (b) rata-rata Node Virtual maksimal harian yang dikelola oleh CloudForms selama 365 hari sebelumnya.



use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

Jika riwayat penggunaan selama 365 hari tidak tersedia, anda dapat menggunakan periode riwayat penggunaan rata-rata yang tersedia. Jika mengelola Node Virtual di *cloud* publik, anda harus mengonfirmasi bahwa cloud publik tertentu mendukung Red Hat CloudForms.

Table 2

| Software Subscription | Unit of Measure                               | Capacity   |               | Stackable                               | Use Case  |
|-----------------------|---|--|---------------|---|---|
|                       |   | Socket(s)  | Managed Nodes |   |   |
| Red Hat CloudForms    | Managed Node: (Physical Node or Virtual Node) | Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes |               | Physical Node: Yes<br>Virtual Node: Yes | Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions. |

Tabel 2

| Langganan Perangkat Lunak | Unit Ukuran                                    | Kapasitas  |                | Dapat Digabungkan                  | Kasus Penggunaan  |
|---------------------------|--|--|----------------|------------------------------------|---|
|                           |  | Soket  | Node Terkelola |                                    |   |
| Red Hat CloudForms        | Node Terkelola: (Node Fisik atau Node Virtual) | Sepasang Soket untuk setiap Node Fisik atau Enam belas (16) Node Virtual |                | Node Fisik: Ya<br>Node Virtual: Ya | Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak Red Hat CloudForms ketika ditempatkan pada (a) Sistem atau Node Fisik yang merupakan server dan (b) Node Virtual jika dijalankan di lokasi atau di cloud publik yang mendukung Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux merupakan satu-satunya sistem operasi yang didukung untuk Langganan Red Hat CloudForms. |

### 3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Ansible Support Matrix**”). “**Certified Components**” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “**Community Components**” means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. “**Ansible Project Software**” means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

**3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

### 3. Langganan Red Hat Ansible Automation

Langganan Red Hat Ansible Automation menyediakan akses ke komponen perangkat lunak tambahan (Komponen yang Disetujui dan Komponen Komunitas) dengan berbagai tingkat atau tanpa dukungan sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Matriks Dukungan Ansible**”). “**Komponen yang Disetujui**” adalah komponen pihak ketiga yang terdaftar di Ansible Support Matrix dan dikelola oleh pihak ketiga tersebut. “**Komponen Komunitas**” berarti komponen (misalnya modul dan *plugin*) yang dibuat dan dikirimkan oleh anggota komunitas. Red Hat akan memberikan bantuan terbatas untuk Komponen yang Disetujui hanya sejauh yang diperlukan untuk menjalankan Red Hat Ansible Automation tetapi sebaliknya tidak memberikan Dukungan atau Pemeliharaan Perangkat Lunak untuk Komponen yang Disetujui atau Komponen Komunitas. “**Perangkat Lunak Ansible Project**” adalah versi komunitas *open source* hulu dari mesin pengelolaan konfigurasi dan penempatan Ansible. Ansible Automation tidak mencakup atau mendukung Perangkat Lunak Ansible Project.

**3.1 Unit Ukuran dan Persyaratan Pembelian.** Tabel 3 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Langganan Red Hat Ansible Automation. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 3 di bawah ini.

Table 3

| Software Subscription  | Unit   | Supported Use Case   |
|--|--|--|
| Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription | Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2) | Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software.<br><br>Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at <a href="https://access.redhat.com/articles/3168091">https://access.redhat.com/articles/3168091</a> and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. |

| Software Subscription | Unit | Supported Use Case   |
|-----------------------|------|--|
|                       |      | In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a> ) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs. |

**Note 1:** Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

**Note 2:** FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

**Tabel 3**

| Langganan Perangkat Lunak  | Unit  | Kasus Penggunaan yang Didukung   |
|--|---|--|
| Red Hat Ansible Automation dan Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription | Node Terkelola (lihat Catatan 1) atau FTE (lihat Catatan 2) | <p>Red Hat hanya menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation (a) ketika digunakan pada sistem yang merupakan server dan (b) pada platform Konfigurasi yang Didukung. Dukungan Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation tidak termasuk Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak Ansible Project. Atas kebijakannya sendiri, Red Hat dapat memberikan bantuan dengan Perangkat Lunak Ansible Project, hanya sejauh yang diperlukan untuk menjalankan Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation.</p> <p>Red Hat menyediakan Layanan Langganan untuk Perangkat Lunak Ansible Automation (a) pada sistem yang didukung platform yang ditetapkan di <a href="https://access.redhat.com/articles/3168091">https://access.redhat.com/articles/3168091</a> dan (b) modul yang diidentifikasi pada Bagian 4 di atas. Dukungan dari Ansible Automation tidak termasuk pembuatan, pemeliharaan, dukungan, atau layanan yang terkait dengan pedoman dan/atau peran pelanggan, atau Perangkat Lunak Ansible Project.</p> <p>Selain Kasus Penggunaan yang Didukung, Langganan Red Hat Ansible Automation Academic Site hanya didukung untuk digunakan oleh institusi akademis yang berkualifikasi. Institusi akademik yang berkualifikasi harus (a) diakreditasi oleh badan akreditasi nasional (misalnya badan akreditasi Amerika Serikat dapat ditemukan di <a href="http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx">http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx</a>) dan (b) memiliki setidaknya seribu (1.000) FTE.</p> |

**Catatan 1:** Node Terkelola mencakup setiap Node yang dikelola oleh *Ansible Automation* selama jangka waktu Langganan Perangkat Lunak.

**Catatan 2:** FTE hanya berlaku untuk Langganan Red Hat Ansible Automation Academic.

**3.2 Data Analytics.** Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: [http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability\\_data\\_collection.html](http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html).

**3.2 Analitik Data.** Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation dapat mengumpulkan dan mengirimkan data kegunaan (termasuk informasi yang mengidentifikasi sumber data tersebut) kepada Red Hat. Red Hat bermaksud menggunakan data tersebut untuk menyempurnakan rilis Red Hat Ansible Automation di masa mendatang dan membantu meningkatkan pengalaman dan kesuksesan pelanggan. Data kegunaan mencakup informasi seperti item dasbor yang diklik di Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation, jumlah waktu yang dihabiskan untuk setiap halaman, dan jalur yang diambil di seluruh Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation. Data kegunaan dikumpulkan dan dikirim kepada Red Hat melalui *file javascript* yang diunduh ke *browser* web pelanggan. Pengumpulan dan transmisi data kegunaan tersebut bersifat opsional dan anda dapat (a) sepenuhnya memilih untuk tidak berpartisipasi dengan mengedit konfigurasi Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation dan memulai ulang Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation, atau (b) memilih di antara dua skenario partisipasi: (i) "mode anonim" yang akan memberikan data kegunaan kepada Red Hat tanpa informasi apa pun yang mengidentifikasi sumber data tersebut, atau (ii) "mode rinci" yang akan memberikan data kegunaan kepada Red Hat dengan mencantumkan nama pelanggan. Untuk Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation, anda dapat memilih tidak ikut serta dalam pengumpulan dan transmisi data kegunaan dengan mengikuti petunjuk yang terdapat di: [http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability\\_data\\_collection.html](http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html).

**3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle.** The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies).

**3.3 Siklus Hidup Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation.** Siklus hidup yang didukung untuk Perangkat Lunak Red Hat Ansible Automation adalah tercantum di: [https://access.redhat.com/support/policy/update\\_policies](https://access.redhat.com/support/policy/update_policies).

#### 4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

#### 4. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Directory Server

Tabel 4 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung untuk Red Hat Directory Server. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 4 di bawah ini. Tingkat Layanan untuk *Directory Server* ditentukan oleh Tingkat Layanan Langganan Red Hat Enterprise Linux yang mendasari untuk Sistem, Node Fisik, atau Node Virtual yang menjalankan *Directory Server* (misalnya, jika Tingkat Layanan yang mendasari Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux adalah Premium, maka *Directory Server* akan menerima dukungan tingkat Premium).

Table 4

| Software Subscription    | Unit   | Supported Use Case   |
|--------------------------|--------|--|
| Red Hat Directory Server | System | A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). " <b>Replica</b> " means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. " <b>Primary</b> " means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information. |

Tabel 4

| Langganan Perangkat Lunak | Unit   | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|---------------------------|--------|---|
| Red Hat Directory Server  | Sistem | Replika Red Hat Directory Server harus memiliki Langganan Perangkat Lunak aktif untuk Red Hat Directory Server Utama dan Red Hat Directory Server harus diinstal pada server fisik dengan Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux standar (bukan Langganan Perangkat Lunak Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC, atau Red Hat Enterprise Linux Workstation). " <b>Replika</b> " berarti suatu bentuk kedua dari <i>Directory Server</i> yang dikonfigurasi sebagai bawahan dari instans utama <i>Directory Server</i> . Red Hat Enterprise Linux Server hanya didukung untuk tujuan menjalankan Perangkat Lunak Red Hat Directory Server. " <b>Utama</b> " berarti Red Hat Directory Server resmi tempat Replika Red Hat Directory Server memperoleh informasi Red Hat Directory Server. |

#### 5. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below.

#### 5. Langganan Perangkat Lunak Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes

Tabel 5 menjabarkan Unit ukuran dan Kasus Penggunaan yang Didukung Unit Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes. Anda harus membeli jumlah dan jenis Langganan yang sesuai berdasarkan Unit dan parameter lain yang dijelaskan dalam Tabel 5 di bawah ini.

Table 5

| Software Subscription                 | Unit      | Capacity                       | Supported Use Case  |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|---|
| Red Hat Advanced Container Management | Core Band | Two (2) Core Or Four (4) vCPUs | This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms. |

Tabel 5

| Langganan Perangkat Lunak             | Unit      | Kapasitas                        | Kasus Penggunaan yang Didukung  |
|---------------------------------------|-----------|----------------------------------|---|
| Red Hat Advanced Container Management | Core Band | Dua (2) Core Atau Empat (4) vCPU | Produk ini didukung ketika digunakan bersamaan dengan platform Red Hat OpenShift. |



This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

Lampiran 1.F. dari Apendiks Produk 1 berisi istilah yang menjelaskan parameter dan mengatur penggunaan anda atas Layanan TAM, Langganan Confirmed Stateside Support, dan Langganan Developer Support.

**1. Technical Account Management (“TAM”) Service**

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

**1. Layanan Technical Account Management (“TAM”)**

Layanan TAM adalah Langganan Dukungan yang dapat anda beli selain Langganan Perangkat Lunak Standar atau Premium yang mendasarinya untuk menerima Dukungan yang ditingkatkan. Layanan TAM tidak termasuk dukungan untuk (1) Langganan Perangkat Lunak Swadaya, (2) Unit Perangkat Lunak apa pun (seperti Sistem, Node Fisik, Core, dll.) di mana anda tidak memiliki Langganan Perangkat Lunak berbayar aktif atau (3) Langganan Perangkat Lunak apa pun yang dukungannya diberikan oleh Mitra Bisnis. Jika anda membeli Layanan TAM, anda menerima akses ke teknisi dukungan Red Hat untuk memberi anda (a) akses ke teknologi dan rencana pengembangan Red Hat, termasuk pengujian beta dan pelaporan gangguan/fitur, (b) panggilan tinjauan mingguan, (c) hingga dua (2) kunjungan tinjauan teknis di lokasi per tahun untuk setiap satu tahun penuh masa berlangganan TAM, (d) hingga empat Narahubung Dukungan, (e) metrik kinerja layanan triwulanan melalui dasbor elektronik TAM, dan (f) langganan buletin bulanan TAM Red Hat.

| Support Subscription                                  | Unit Description   |
|---|--|
| TAM Service<br>Dedicated TAM Service<br>TAM Extension | <b>Point of Contact:</b> a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line. |

| Langganan Dukungan                                | Deskripsi Unit  |
|---|---|
| Layanan TAM<br>Layanan TAM Khusus<br>Ekstensi TAM | <b>Narahubung:</b> rekan Red Hat yang ditetapkan untuk anda hubungi guna meminta dukungan untuk tim, kawasan, atau jajaran produk Red Hat tertentu. |

**1.1 TAM Service Coverage.** Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

**1.1 Cakupan Layanan TAM.** Setiap Langganan Layanan TAM akan dibatasi hingga parameter tertentu (yaitu, wilayah, tim pelanggan dan/atau jajaran produk) dan akan dicantumkan dalam Formulir Pemesanan dan, jika tidak tercantum, parameter TAM akan ditetapkan setelah Layanan TAM dimulai.

- (a) **Wilayah:** Amerika Utara, Amerika Latin, EMEA, Asia-Pasifik (tidak termasuk Jepang, Tiongkok, dan India), Tiongkok, India, atau Jepang.
- (b) **Tim Pelanggan:** Tim pelanggan yang didukung oleh TAM, seperti tim pengembangan anda, tim administrasi sistem anda, tim dukungan anda, dll.
- (c) **Jajaran Produk Red Hat:** Jajaran produk Red Hat yang didukung, seperti Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible atau Red Hat Cloud.

**1.2 TAM Service Level.** The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat’s 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat’s 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat’s primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**1.2 Tingkat Layanan TAM.** Layanan TAM ditawarkan selama Jam Kerja Standar Dukungan Red Hat lokal sebagaimana ditetapkan di <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (berdasarkan lokasi fisik perwakilan TAM). Jika anda membeli Langganan Perangkat Lunak Red Hat Premium, anda akan menerima Dukungan 24x7 untuk masalah Masalah Tingkat 1 dan 2 melalui tim Dukungan Produksi 24x7 Red Hat dan tidak harus dari perwakilan TAM yang ditunjuk. Tim Dukungan Produksi 24x7 Red Hat akan bertanggung jawab untuk mengatasi masalah, tetapi akan berkonsultasi dengan perwakilan TAM anda, karena perwakilan TAM anda tersedia, untuk mendapatkan saran dan mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang infrastruktur, lingkungan, dan kebutuhan spesifik anda. Jika anda membeli beberapa Langganan Layanan TAM di setiap Wilayah Dukungan utama Red Hat, anda akan menerima manfaat dari jam cakupan Layanan TAM yang lebih luas, tetapi anda harus mengikuti proses yang sama da

n menghubungi nomor dukungan 24x7 Red Hat di <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

**1.3 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

**1.4 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

### 1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support (“CSS”) Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal (“CSS Client Account”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat’s standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

### 1.6 Developer Support Subscriptions

**1.6.1 Scope of Coverage.** For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Activities and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, “Developer Support”). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Middleware and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

**1.3 Layanan TAM Khusus.** Layanan TAM Khusus adalah penetapan sumber daya Red Hat yang didedikasikan kepada anda untuk Layanan TAM.

**1.4 Layanan TAM Diperluas.** Layanan TAM Diperluas adalah perluasan dari Layanan TAM Red Hat Enterprise Linux untuk memberikan pengetahuan teknis tambahan seperti implementasi SAP di Red Hat Enterprise Linux. Layanan TAM Diperluas memerlukan Langganan Layanan TAM standar aktif dan membayar secara terpisah.

### 1.5 Langganan Confirmed Stateside Support

Langganan Perangkat Lunak Red Hat yang diidentifikasi sebagai Layanan *Confirmed Stateside Support* (“CSS”) adalah Langganan Perangkat Lunak yang memberikan tingkat Dukungan yang berlaku (Standar atau Premium) dalam bahasa Inggris melalui sumber daya dukungan terbatas di Amerika Serikat untuk akun Klien tertentu di Portal Pelanggan Red Hat (“Akun Klien CSS”). Setiap Langganan CSS akan dibatasi untuk Akun Klien CSS tertentu. Semua permintaan dukungan untuk Langganan yang Tercakup dalam CSS harus diserahkan ke narahubung dukungan CSS yang ditunjuk oleh Red Hat. Klien setuju untuk hanya mengirimkan permintaan Dukungan CSS untuk Langganan Perangkat Lunak Red Hat yang diidentifikasi sebagai Langganan CSS. Layanan CSS tidak termasuk dukungan untuk (i) Langganan Perangkat Lunak Swadaya, (ii) instans Perangkat Lunak apa pun di mana anda tidak memiliki Langganan Perangkat Lunak berbayar aktif atau (iii) Langganan Perangkat Lunak apa pun yang dukungannya diberikan oleh Mitra Bisnis. Jika anda membeli Langganan CSS, anda akan menerima akses ke grup dukungan Red Hat yang akan memberi anda:

- (a) Dukungan yang diakses dari AS dan disediakan oleh warga AS;
- (b) Pemisahan data Klien secara logis dan fisik dari sistem dukungan standar Red Hat untuk setiap Akun Klien CSS;
- (c) Ruang kerja fisik aman yang terpisah untuk personel dukungan CSS; dan
- (d) Dukungan berbasis triase untuk menyelesaikan masalah yang diketahui dan membuat tiket permintaan dukungan bersih jika laporan ke sumber daya non-CSS standar diperlukan.

### 1.6 Langganan Dukungan Pengembang

**1.6.1 Cakupan.** Untuk Produk Red Hat tertentu, Red Hat menawarkan Langganan Dukungan Pengembang. Untuk setiap Langganan Dukungan Pengembang aktif dan berbayar, Red Hat akan memberi anda (a) akses ke versi yang didukung dari masing-masing produk melalui Red Hat Portal; dan (b) bantuan untuk: (i) dukungan penginstalan, penggunaan dan konfigurasi, diagnosis masalah, dan perbaikan gangguan, tetapi hanya untuk masalah yang terkait dengan penggunaan anda atas produk tersebut untuk Aktivitas Pengembangan dan (ii) saran tentang arsitektur aplikasi, desain aplikasi, praktik industri, penyetelan dan porting aplikasi (secara kolektif disebut “Dukungan Pengembangan”). Langganan Dukungan Pengembangan tidak mencakup dukungan untuk (a) paket perangkat lunak yang dimodifikasi, (b) debugging aplikasi grosir atau (c) perangkat lunak yang termasuk dalam repositori Ekstra Red Hat, saluran tambahan, teknologi pratinjau atau perangkat lunak yang diperoleh dari situs komunitas. Untuk Red Hat JBoss Middleware dan/atau Dukungan Pengembang Langganan Red Hat OpenShift Developer Support disediakan hingga seratus (100) pengembang dengan catatan semua permintaan dukungan akan dibuat oleh hingga dua (2) narahubung Klien yang ditunjuk.

**1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

**1.6.2 Tingkat Langgan Red Hat Developer Support.** Anda dapat membeli versi Profesional (waktu tanggapan dua (2) hari kerja) atau Perusahaan (waktu tanggapan empat (4) Jam Kerja Standar) dengan dukungan web dan telepon dengan jumlah permintaan yang tidak terbatas untuk Langgan Red Hat Storage Developer Support.