

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements> or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE / Equivalente a Tempo Integral ou FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.

La presente Appendice al Prodotto (che include gli Allegati applicabili agli specifici Prodotti Red Hat) contiene i termini che descrivono i parametri e regolano il Vostro uso degli Abbonamenti al Software e degli Abbonamenti di Supporto. La presente Appendice non si applica alle offerte presentate da Red Hat o alle offerte di abbonamento online. Quando nella presente Appendice del Prodotto viene utilizzato un termine con lettera maiuscola privo di definizione nell'Appendice stessa, quel termine ha il significato definito nell'Accordo cui questa Appendice del Prodotto si riferisce, o nell'Accordo per Red Hat Enterprise disponibile all'indirizzo <http://www.redhat.com/agreements> o, se applicabile, in un accordo sottoscritto dal Cliente e da Red Hat. Nell'eventualità di conflitti, incongruenze o differenze tra la presente Appendice e un Allegato a questa Appendice al Prodotto, i termini dell'Allegato prevalgono.

Red Hat potrà modificare o aggiornare la presente Appendice del Prodotto pubblicando una versione revisionata della presente Appendice al Prodotto alla pagina web <http://www.redhat.com/agreements> e/o dandone avviso mediante altri mezzi ragionevoli. Se Voi non concordate con i termini aggiornati, allora (a) la presente Appendice al Prodotto continuerà ad applicarsi ai Prodotti Red Hat che Voi avete acquistato a partire dalla data dell'aggiornamento per il rimanente periodo di vigenza del termine (o dei termini) di abbonamento in corso in quel momento; e (b) i termini aggiornati e modificati si applicheranno a qualsiasi nuovo acquisto o rinnovo di Prodotti Red Hat effettuato dopo la data di efficacia dei termini aggiornati.

La presente Appendice al Prodotto non si applica ai progetti open source generalmente disponibili, quali www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Software del Progetto Ansible o ad altri progetti della community.

1. Servizi in Abbonamento

1.1 Definizioni di Unità. Le Tariffe per i Servizi in Abbonamento si basano su misure a cui si fa riferimento con il termine "Unità". La seguente Tabella 1.1 definisce le diverse Unità che sono utilizzate per misurare il Vostro utilizzo degli Abbonamenti al Software. Le Unità specifiche che si applicano ai diversi Abbonamenti al Software sono contenute nel Modulo d'Ordine (o nei Moduli d'Ordine) applicabile/i ai Vostri acquisti e in uno o più Allegati

Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabella 1.1

Unità	Definizioni delle Unità degli Abbonamenti ai Software
Core	è (a) un processore fisico situato in una CPU o (b) un processore virtuale che si trova in una macchina virtuale o supporta un container che, in ogni caso, contiene o esegue il Software.
Banda Core	Gruppo di Core di elaborazione (ad esempio 2, 4, 16 o 64).
Utente Cliente	i Vostri utenti finali e gli utenti finali dei terzi dei Vostri affiliati che hanno accesso al Software.
Utente Dipendente	i Vostri utenti dipendenti e quelli delle Affiliate che operano nel vostro interesse (inclusi i Vostri appaltatori indipendenti e quelli dei Vostri Affiliati) che possono accedere al Software.
Distribuzione	Indica l'installazione di un singolo registro Quay Enterprise che utilizza un singolo archivio condiviso.
Full Time Equivalent o FTE	il totale del (a) numero totale di professori full-time più un terzo dei professori part-time e (b) il numero totale del personale full-time più la metà del personale part-time.
GB di RAM	un gigabyte di memoria che contiene o esegue il Software.
Nodo Gestito	ogni singolo Nodo gestito dal Software. Per "Nodo" si intende un Nodo Virtuale, un Nodo Fisico, un dispositivo o un'altra istanza del software.
Modulo	utilizzo del Software per gestire un Sistema, un Nodo Virtuale o un Nodo Fisico.
Nodo Fisico	un Sistema fisico che contiene o esegue tutto il Software o una sua parte, inclusi, senza limitazioni, un server, una workstation, un laptop, un blade o un altro sistema fisico, nella misura applicabile.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) incluso PowerVM	un processore su un Sistema IBM Power che è attivato e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
Socket	un socket occupato da CPU.
Coppia di Socket	un massimo di due Socket.
Banda di Archiviazione	una quantità di Memoria (misurata in terabyte "TB" e/o petabyte "PB"), ove "Memoria" è la capacità totale (assoluta) di memoria disponibile per ogni istanza di Software.
Sistema	un sistema che contiene o esegue tutto il Software o una porzione di esso, inclusi, senza limitazioni, un server, postazione di lavoro, laptop, macchina virtuale, container, blade, nodo, partizione, apparecchio o motore, nella misura applicabile.
System on a Chip o SOC	un singolo circuito integrato che include i maggiori componenti di un computer ed è conosciuto in genere come sistema su un chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	una CPU mainframe che è attivata e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
vCPU	una CPU fisica, in tutto o in parte, che è assegnata a una macchina virtuale o a un container sulla quale il Cliente installa o esegue tutto o una porzione del Software.
Nodo Virtuale o Virtual Guest	un'istanza del Software eseguita, in tutto o in parte, su una macchina virtuale o su un container.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the

1.2 Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.

- (a) **Determinazione delle Tariffe.** Essendo titolare di Abbonamenti ai Servizi in Abbonamento per un Prodotto Red Hat, Voi siete obbligati ad acquistare gli Abbonamenti ai Software in questione e gli Abbonamenti di Supporto in quantità pari al numero totale e alla capacità delle Unità del Prodotto Red Hat dall'inizio dell'uso o della distribuzione di tale/i Prodotto/i Red Hat. Per gli Abbonamenti Aggiuntivi, Voi siete tenuti ad acquistare una quantità uguale al numero totale e alla capacità delle Unità che ricevono i Servizi in Abbonamento associati. Ai fini del conteggio delle Unità, le Unità comprendono (a) i Prodotti non Red Hat, se Voi utilizzate Servizi in Abbonamento per supportare o mantenere tali Prodotti non Red Hat e (b) versioni o copie del Software con il/i marchio/i Red Hat e/o il/i file con il logo rimossi. Le tariffe si riferiscono ai Servizi in Abbonamento; non sono previste tariffe associate alle licenze

Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

Software Red Hat. Una richiesta relativa ad un'immagine di base universale Red Hat non è considerata in se stessa un'Unità, a meno che tale istanza riceva o utilizzi Servizi in Abbonamento o sia combinata o utilizzata con Prodotti Red Hat.

- (b) **Casi di Utilizzo Supportati.** I Servizi in Abbonamento sono forniti solo nel caso in cui il Software venga utilizzato per i Casi di Utilizzo Supportati come descritto nella tabella di cui sotto e negli Allegati alla presente Appendice al Prodotto. Il/ Caso/i di Utilizzo Supportato associato/i a un Prodotto Red Hat determina/no anche il tipo di Abbonamento richiesto. Se il Vostro utilizzo di qualsiasi aspetto dei Servizi in Abbonamento è contrario o confligge con un Caso di Utilizzo Supportato, Voi sarete tenuti all'acquisto del/degli Abbonamento/i idonei a includere l'utilizzo in oggetto. Per esempio, l'utilizzo di un Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Desktop su un Sistema che è utilizzato come server comporta l'obbligo di acquistare i Servizi in Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Endpoints or Gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to Endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("SoC"), system on module ("SoM") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.

Tabella 1.2(b): Casi di Utilizzo Supportati

Nome del Caso di Utilizzo	Caso di Utilizzo Supportato	Limitazioni ed esempi dellacapacità hardware
Server Edge	Supportato solo per hardware di classe server utilizzato per il calcolo distribuito, esclusi il deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	Istanze di classe server fisiche e virtuali, solitamente connesse a fonti di dati da Endpoint o Gateway e facoltativamente connesse a risorse cloud e di data center. Hardware e sistemi di classe server con un massimo di 1-2 socket fisici, più di 8 core per socket e più di 32 GB di memoria.

Gateway Edge	Supportato solo per hardware non di classe server utilizzato per il calcolo distribuito, solitamente connesso a dispositivi e sistemi Endpoint allo scopo di aggregarli. I Gateway forniscono un'interconnessione sicura bidirezionale fra il data center aziendale e i singoli dispositivi endpoint tramite una o più connessioni cloud, cellulari, LAN o Wi-Fi. Sono esclusi i deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	I dispositivi includono hardware non server, come Intel NUC con processori di classe mobile o desktop, CPU Intel Celeron e i3 - i7.
Endpoint Edge	Supportato per hardware non di classe server presso l'endpoint, con dispositivi monofunzione leggeri a basso costo, come sistemi su chip o modulo, che connettono IoT e altri sensori o sistemi di raccolta dati. Sono esclusi i deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	I dispositivi includono sistemi su chip (" SoC ", System On Chip) monofunzione, schede di sistemi su modulo (" SoM ", System On Module), processori di classe Atom che ricevono input direttamente da una o più fonte/i di generazione dati, compresi dispositivi con interfaccia umana come chioschi e dispositivi POS per la vendita al dettaglio.
Disaster recovery	Supportato solo su Sistemi o Nodi Fisici saltuariamente utilizzati a scopo di disaster recovery, come sistemi che ricevono backup periodici dei dati dai server di produzione, purché tali sistemi di disaster recovery offrano gli stessi Livelli di Servizio (come indicato nella Sezione 2.3(d) dell'Appendice) e le stesse configurazioni (ad esempio, Coppie di socket, Virtual Guest, Core). Il Caso di Dtilizzo Disaster Recovery non include l'esecuzione di carichi di lavoro attivi.	Non applicabile.
Backup e archiviazione	Supportato solo per il Software utilizzato a scopo di backup o archiviazione.	Dispositivi di archiviazione offline.
Supporto per team di sviluppatori	Riservato al supporto del Software incluso negli Abbonamenti di Supporto Red Hat per Team di sviluppatori per Uso a scopo di sviluppo.	Non applicabile.
IA/ML	Riservato al supporto delle applicazioni che (a) includono o accedono a un data warehouse e (b) utilizzano tecniche che apprendono o creano logica analizzando data set di grandi dimensioni.	Non applicabile.

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table 1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Middleware. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

(c) **Utilizzi a scopo di Sviluppo e Produzione.** La presente Sezione 1.2(c) illustra quattro tipi di Attività (Attività dimostrative, Attività individuali di scrittura e test del codice, Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente e Attività di deployment). Come descritto nella Tabella 1.2(c), ciascuna Attività è classificata per l'Uso a scopo di Sviluppo o l'Uso a scopo di Produzione, in base al Prodotto Red Hat a cui è associata. Ad esempio, le Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente sono destinate all'Uso a scopo di Sviluppo per Red Hat Enterprise Linux ma sono destinate all'Uso a scopo di Produzione per Red Hat Middleware. L'**Uso a scopo di Sviluppo** indica le Attività indicate nella Tabella 1.2(c) sotto riportate sulle linee di Prodotti Red Hat, ivi inclusa la creazione di software utilizzabili come estensione o integrazione di un Prodotto Red Hat (ad esempio un operatore OpenShift o un'integrazione Ansible). L'**Uso a scopo di Produzione** indica le Attività identificate come Produzione nella Tabella sottostante, oltre a tutti gli utilizzi diversi dall'Uso a scopo di Sviluppo. I termini qui definiti vengono utilizzati in numerosi Casi di Utilizzo dei Prodotti Red Hat contenuti negli Allegati acclusi. Ferma restando qualsiasi disposizione in senso contrario, l'Uso a scopo di Sviluppo e l'Uso a scopo di Produzione non ricomprendono gli Utilizzi Non Autorizzati dei Servizi in Abbonamento.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabella 1.2(c): Usi a scopo di Sviluppo e Produzione

Linea di prodotti Red Hat	Usi a scopo di Sviluppo vs. Uso a Scopo di Produzione			
	Attività dimostrativa	Attività individuali di scrittura e test del codice	Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente	Attività di deployment
Red Hat Enterprise Linux e prodotti associati (Allegato 1.A)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione
Tutti gli altri Prodotti Red Hat (Allegati 1.B, 1.C, 1.D e 1.E)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione	Uso a scopo di Produzione

- (d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.
- (e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (g) **Use by Independent Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third-party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").
- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.
- 1.4 End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.
- (d) **Livelli di Supporto.** Voi concordate di non utilizzare Abbonamenti al Software con livelli di servizio di assistenza (per esempio Standard e/o Premium) più elevati dei livelli di assistenza (per esempio Supporto in autonomia e/o Standard) che Voi avete acquistato. Ad esempio, i cluster di sistemi richiedono tutti il livello più elevato di assistenza previsto per ciascun cluster.
- (e) **Trasferimento di Abbonamenti.** È consentito il trasferimento, la migrazione o lo spostamento in altro modo degli Abbonamenti al Software a condizione che Voi siate responsabili del numero e dei tipi di Unità associati agli Abbonamenti al Software.
- (f) **Ambito di Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.** Il presente Accordo (prezzi inclusi) è stipulato a condizione che i Servizi in Abbonamento siano utilizzati esclusivamente per uso interno (incluse le Società Affiliate). L'uso interno potrà includere la gestione di un sito web e/o l'offerta di un software come un servizio, a condizione che tale utilizzo (a) non ricomprenda la distribuzione, la vendita o la rivendita di alcun Servizio in Abbonamento e (b) ricomprenda quale componente principale del sito web o del servizio un'applicazione a valore aggiunto sostanziale diversa dai Servizi in Abbonamento. In ogni caso, la fornitura dei Servizi in Abbonamento a, o l'utilizzo a beneficio di, terze parti (ad esempio, l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per fornire servizi hosting, servizi gestiti, servizi di Internet Service Provider (ISP) o l'utilizzo che conceda l'accesso o l'uso a terze parti dei Servizi in Abbonamento) costituiscono una violazione sostanziale dell'Accordo.
- (g) **Utilizzo da parte di Contraenti Indipendenti.** I Servizi in Abbonamento potranno essere utilizzati da terze parti che agiscono per conto Vostro, quali appaltatori o fornitori di servizi in outsourcing, a condizione che (i) Voi rimaniate pienamente responsabili per i Vostri obblighi di cui al presente Accordo e Appendice al Prodotto e per gli atti ed omissioni di terze parti e (ii) in caso di migrazione a favore di un fornitore terzo di servizi in cloud o di hosting, Voi siate qualificati per avvalervi del programma Red Hat Cloud Access e rispettiate i relativi termini secondo quanto indicato all'art. 3 di seguito.
- (h) **Uso non autorizzato dei Servizi in Abbonamento.** Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi in Abbonamento costituisce una violazione sostanziale dell'Accordo, come ad esempio (a) l'acquisto o il rinnovo dei Servizi in Abbonamento solo per alcune, ma non per tutte, le Unità rispetto al numero totale di Unità, (b) il frazionamento o l'applicazione di un Abbonamento Software a due o più Unità, (c) la fornitura di Servizi in Abbonamento (in tutto o in parte) a terze parti, (d) l'utilizzo dei Servizi in Abbonamento in correlazione con l'eventuale redistribuzione di Software e/o (e) l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per il supporto o il mantenimento di qualsiasi prodotto non rientrante nei prodotti Software Red Hat senza che siano stati acquistati i Servizi in Abbonamento per tale prodotto non Red Hat (collettivamente, "**Utilizzi non autorizzati dei Servizi in Abbonamento**").
- 1.3 Data di Inizio dell'Abbonamento.** Salvo diversamente concordato nel Modulo d'Ordine, i Servizi in Abbonamento avranno inizio, alternativamente, a partire dalla prima tra la data di acquisto e quella di primo utilizzo dei Servizi in Abbonamento.
- 1.4 Utente Finale e Contratti di Licenza Open Source.** I Prodotti Red Hat sono regolati dagli EULA indicati al sito www.redhat.com/licenses/eulas. Gli Abbonamenti al Software e i Servizi in Abbonamento sono sottoposti a termine e scadranno se non rinnovati. Il presente Accordo stabilisce i diritti e gli obblighi associati ai Servizi in Abbonamento e non è inteso a limitare i Vostri diritti in relazione al codice software conformemente alle condizioni di una licenza open source.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat..

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

1.5 Bundle di Abbonamenti Software Red Hat. Red Hat offre combinazioni di Abbonamenti Software con set di funzioni complementari e sconti tariffari ("**Bundle**"). I corrispettivi per i Bundle sono calcolati in base all'uso combinato di tali Abbonamenti Software su una singola Unità. In caso di utilizzo indipendente dal Bundle di uno degli Abbonamenti Software, verranno applicati i relativi corrispettivi standard di Red Hat associati all'Unità per lo specifico Abbonamento Software.

1.6 Informazioni correlate all'utilizzo. Nell'ambito dei Servizi in Abbonamento, informazioni relative all'utilizzo del Software potrebbero essere trasmesse a Red Hat. Tali informazioni possono essere utilizzate allo scopo di fornire supporto e aggiornamenti, ottimizzare le prestazioni o la configurazione, minimizzare gli effetti della manutenzione, identificare ed eliminare le minacce, risolvere i problemi, migliorare le offerte e la user experience, rispondere ai problemi ed eseguire la fatturazione ai sensi dell'Accordo. Ulteriori dettagli sul tipo di informazioni raccolte e sui metodi disponibili per impedire la raccolta dei dati sono disponibili nella documentazione dello specifico Prodotto Red Hat.

2. Termini di Servizio di Supporto all'Abbonamento

2.1 Abbonamenti in Prova e Valutazione. Red Hat può offrire Abbonamenti in Prova e/o Valutazione per finalità di prova o valutazione, e non per Uso a scopo di Produzione. Gli Abbonamenti in Prova o Valutazione possono essere forniti senza supporto o con un supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni. L'utilizzo degli Abbonamenti in Prova o Valutazione per scopi diversi dall'Uso a scopo di prova o valutazione costituisce una violazione del presente Accordo e comporta l'obbligo di pagare i corrispettivi di abbonamento applicabili per tale utilizzo conformemente alla precedente Sezione 1, oltre a qualunque altro rimedio a disposizione di Red Hat.

2.2 Abbonamenti per Sviluppatori. Red Hat può offrire Abbonamenti per Sviluppatori per l'Uso a scopo di Sviluppo ma non per l'Uso a scopo di Produzione. Gli Abbonamenti per Sviluppatori possono essere forniti senza supporto o con un supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni. L'utilizzo degli Abbonamenti per Sviluppatori per scopi diversi dall'Uso a scopo di Sviluppo costituisce una violazione del presente Accordo e comporta l'obbligo di pagare i corrispettivi di abbonamento applicabili per tale utilizzo conformemente alla precedente Sezione 1, oltre a qualunque altro rimedio a disposizione di Red Hat.

2.2.1 Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori. L'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori consente di accedere al Software di numerosi Prodotti Red Hat (escluso Red Hat OpenShift Container Platform), con supporto autonomo, esclusivamente per l'Uso a scopo di Sviluppo su un massimo di 25.000 Nodi Fisici o Virtuali. È possibile acquistare Componenti Aggiuntivi di Supporto per determinati Prodotti Red Hat inclusi nell'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori.

2.3 Supporto fornito da un Partner Commerciale. Se si acquistano Abbonamenti Software che prevedono l'assistenza fornita da un Partner Commerciale di Red Hat autorizzato (non da Red Hat), allora l'art. 2.3 non è applicabile e ci si dovrà rivolgere al proprio Partner Commerciale per ottenere i servizi di supporto. L'art. 2.3 si applica solo se Voi avete acquistato Abbonamenti Software con il Supporto fornito da Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

- (a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contact-acts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS")

2.4 Supporto fornito da Red Hat.

- (a) **Supporto per lo Sviluppo.** Alcuni Abbonamenti Software includono il Supporto per lo Sviluppo. Il "Supporto per lo Sviluppo" ricomprende l'assistenza per architettura, progettazione, sviluppo, prototipazione, installazione, utilizzo, diagnosi dei problemi e correzione di bug, in ciascun caso quando il Software in questione viene Utilizzato a scopo di Sviluppo. Le richieste di deployment e assistenza per la manutenzione e/o assistenza per l'Uso a scopo di Produzione non sono incluse nell'ambito del Supporto per lo Sviluppo, ma possono essere disponibili come servizi di consulenza, alle condizioni di un accordo separato.
- (b) **Supporto per la Produzione.** Alcuni Abbonamenti Software includono il Supporto per la Produzione. Il "Supporto per la Produzione" fornisce assistenza per installazione, test e utilizzo delle applicazioni, diagnosi dei problemi e correzione di bug, in ciascun caso quando il Software in questione viene Utilizzato a scopo di Produzione. Il Supporto per la Produzione non include assistenza per (i) sviluppo del codice, progettazione di reti, sistemi e architetture, ottimizzazione, raccomandazioni per l'ottimizzazione, sviluppo o implementazione di regole o policy di sicurezza, (ii) software di terzi messo a disposizione con il Software Red Hat, (iii) software disponibile nei canali supplementari, opzionali o Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") e/o (iv) tecnologie di anteprima.
- (c) **Copertura del Supporto.** Il Supporto è fornito in lingua inglese ma potrà essere disponibile in altre lingue sulla base delle risorse disponibili. Red Hat non fornisce assistenza per (a) l'infrastruttura sottostante o per prodotti di terzi; (b) Software che (i) Voi (o un terzo) avete modificato o ricompilato, (ii) sia utilizzato su un hardware o piattaforme che non siano Configurazioni Supportate o (iii) non sia utilizzato in un Caso di Uso Supportato. Voi avete la responsabilità di testare il Software prima di implementarlo nel Vostro ambiente, eseguendo regolarmente backup dei sistemi e tenendoli a disposizione in caso di necessità ai fini di supporto. Salvo quanto espressamente diversamente dichiarato, il Supporto non include l'assistenza per i servizi di migrazione o il ripristino dei dati.
- (d) **Linee Guida sul Livello del Servizio.** Red Hat si impegnerà in misura commercialmente ragionevole per fornire il Supporto a uno o più livelli di assistenza a seconda del Prodotto Red Hat di riferimento: Supporto in autonomia, Standard o Premium, come indicato al sito <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. In seguito alla risposta iniziale a una richiesta di assistenza, Red Hat fornirà aggiornamenti di stato sul problema compatibili con le linee guida aggiornate applicabili al Livello di Gravità (che può essere ridimensionato a un Livello di Gravità inferiore nel corso della risoluzione della richiesta di assistenza) fino alla soluzione del problema o all'approvazione di ambo le parti di un programma di aggiornamenti alternativo.
- (e) **Ottenere il Supporto.** Per ricevere Supporto occorre fornire a Red Hat informazioni sufficienti a convalidare il diritto del Cliente al Supporto. Alcune forme di Supporto sono fornite solo durante l'orario lavorativo di Red Hat. È possibile rivolgersi a Red Hat attraverso i Contatti del Supporto designati. Si possono designare un numero massimo di contatti secondo quanto riportato al sito <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contact-s>. In base al numero di Servizi in Abbonamento Standard e Premium relativi al Software acquistato (diversamente dai Clienti dell'Edizione Accademica, con Abbonamenti Campus Wide che si basano sul numero di FTE).

2.5 Ciclo di Vita dell'Abbonamento Software. Nel corso del ciclo di vita del Software, l'ambito della Manutenzione Software e del Supporto si evolve e, dopo alcuni anni, Red Hat interromperà i Servizi di Manutenzione del Software e Supporto per le versioni del Software obsolete. Informazioni relative al ciclo di vita dei servizi di Manutenzione del Software e di Produzione sono fornite su https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e, in alcuni casi, in uno o più Allegati. Per determinate versioni del Software, Voi potrete acquistare il Servizio di

Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may enable Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to enable and (b) enable those subscriptions via the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). For Eligible Subscriptions that you enable for use in a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in Section 1.2 in the Red Hat Cloud Access Reference Guide set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview-cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) enabled from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The enablement of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not

Aggiornamento Ampliato (Extended Update Support, "EUS") e/o il Supporto Ciclo di Vita Ampliato (Extended Life Cycle Support, "ELS") e Aggiornamenti Aggiuntivi per ampliare i Servizi in Abbonamento come indicato al sito <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, restando inteso che gli Abbonamenti EUS sono compresi in determinati Abbonamenti Software.

3. Accesso a Cloud: Implementazione di Abbonamenti Software in un Cloud Pubblico

3.1 Abilitazione di Abbonamenti Autorizzati per l'uso in un Cloud Pubblico. È possibile abilitare Abbonamenti Autorizzati per l'uso in un Cloud di un Fornitore nell'ambito del programma di Accesso Cloud se (a) si dispone di un numero sufficiente di Abbonamenti Autorizzati da abilitare (b) e tali abbonamenti vengono abilitati tramite Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). Per gli Abbonamenti Autorizzati che vengono abilitati per l'uso nel Cloud di un Fornitore, l'Unità di misura sarà quella definita nella Sezione 1.2 della Red Hat Cloud Access Reference Guide, disponibile all'indirizzo: https://access.redhat.com/documentation/en-us/red_hat_subscription_management/1/html/red_hat_cloud_access_reference_guide/red-hat-cloud-access-program-overview-cloud-access#ref_ca-convert_cloud-access. Per gli Abbonamenti Autorizzati originariamente acquistati per l'uso nel Cloud di un Fornitore, non è necessaria alcuna conversione. Il numero di Unità simultanee utilizzate nel Cloud del Fornitore, nell'ambito del programma di Accesso Cloud, non può superare il numero totale di Unità (a) abilitate dagli Abbonamenti Autorizzati e/o (b) acquistate per l'utilizzo in un Cloud del Fornitore. L'abilitazione di Abbonamenti Software per l'uso nel Cloud di un Fornitore tramite il programma di Accesso Cloud non modifica la data di inizio o la durata degli Abbonamenti Software originali. Pertanto, alla scadenza dell'Abbonamento Software, termina anche l'accesso all'Abbonamento Software nel Cloud del Fornitore, a meno che non venga rinnovato.

3.2 Rendicontazione dell'Utilizzo del Cloud. Voi autorizzate il Fornitore a segnalare a Red Hat il Vostro utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat nel Cloud del Fornitore.

3.3 Termini di Servizio del Cloud Pubblico. Attraverso il programma di Accesso Cloud è possibile accedere a immagini Software e/o aggiornamenti del Software, se e quando disponibili, (a) mediante nuove immagini ottenute dal Cloud del Fornitore o (b) da un Portale Red Hat. Determinate informazioni (quali quelle relative al Software) potranno essere disponibili solo tramite il Portale di Red Hat. I pagamenti a Red Hat per gli Abbonamenti Software non comprendono alcuna commissione eventualmente destinata al Fornitore per i servizi Cloud del Fornitore. Red Hat non costituisce una parte nel Vostro accordo con il Fornitore e non è responsabile della fornitura dell'accesso al Cloud del Fornitore né di qualsiasi altro obbligo del Fornitore ai sensi di tale accordo. Il Fornitore è unicamente responsabile per il Cloud del Fornitore. Tra Red Hat e il Fornitore può sussistere una relazione di assistenza che consente a Red Hat e al Fornitore di collaborare e Voi accettate che (i) Red Hat discuta dei Vostri Abbonamenti Software e del relativo Supporto con il Fornitore e che (ii) Red Hat e il Fornitore si scambino informazioni allo scopo di fornire i Servizi. Red Hat fornirà Supporto per ciascun Abbonamento Autorizzato in conformità al presente Accordo. Determinate componenti del Software o funzionalità del Software contenute nell'Abbonamento Software originario (o Abbonamenti Aggiuntivi) non potranno essere disponibili o supportati quando utilizzati nel Cloud del Fornitore.

3.4 Servizi specifici del Fornitore. I Fornitori potranno fornire altri servizi, offerte o adempimenti relativi ai propri Cloud, che potrebbero includere la fornitura di Servizi erogati esclusivamente da personale statunitense, la conformità a vari regimi giuridici o altri obblighi specifici per il Cloud del Fornitore. Fatto salvo quanto potrà essere offerto dal Fornitore, gli Abbonamenti Software non sono vincolati ai termini di tali offerte del Fornitore, che si riferiscono unicamente al Cloud stesso e

to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

- 3.5 Vendor Termination.** Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"Demonstration Activities" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"Deployment Activities" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Activities and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"Development Uses" is defined in Section 1.2(c) above.

"Eligible Subscriptions" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Evaluation Subscriptions" and/or **"Trial Subscriptions"** means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"Individual Coding and Testing Activities" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"Multi-User Development, Test and Integration Activities" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"Product Appendix(ces)" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"Production Purposes" is defined in Section 1.2(c) above.

"Red Hat Portal" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"Red Hat Products" means Software, Subscription Services,

non agli Abbonamenti Software Red Hat relativi al Cloud. Così come tra Voi e Red Hat, Voi siete gli unici responsabili dell'applicazione delle leggi sull'esportazione in vigore e delle norme relative all'utilizzo degli Abbonamenti Software. Voi vi impegnate inoltre a non trasmettere a Red Hat informazioni, dati o tecnologia soggetti all'ITAR (International Traffic in Arms Regulations) durante l'utilizzo degli Abbonamenti Software.

- 3.5 Sospensione del Fornitore.** Red Hat potrà sospendere la disponibilità ad un Fornitore che offre Accesso Cloud con sessanta (60) giorni di preavviso, purché Voi possiate continuare a utilizzare qualunque Abbonamento Software per il rimanente periodo di vigenza dell'Abbonamento Software nel Cloud di un altro fornitore o nella Vostra sede in virtù dei termini del presente Accordo.

4. Definizioni

Gli **"Abbonamenti Aggiuntivi"** sono Abbonamenti Software opzionali che potranno essere acquistati oltre all'Abbonamento Software di base (per esempio, un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Software).

"Cloud" significa un'infrastruttura computing ospitata dal Fornitore la quale fornisce sistemi, macchine virtuali o container host agli utenti finali.

"Accesso Cloud" è il programma Red Hat che consente al cliente di utilizzare Abbonamenti Autorizzati nel Cloud di un Fornitore ai termini indicati all'art. 3.

Per **"Attività dimostrative"** si intende il deployment di tutto o parte del Software con altro software o hardware al solo scopo di illustrarne le capacità, escludendo l'uso in ambienti di staging o per test di accettazione e il deployment a scopo di lucro, come le proof of concept a pagamento.

Per **"Attività di deployment"** si intende l'uso del Software (a) in un ambiente di produzione, (b) con dati e/o applicazioni live, per qualsiasi motivo ad eccezione delle Attività di sviluppo e/o (c) per istanze di backup, sia a caldo che a freddo.

Il significato di **"Uso a scopo di sviluppo"** è definito nella precedente Sezione 1.2(c).

L'espressione **"Abbonamenti Autorizzati"** si riferisce a determinati Abbonamenti Software che soddisfano i requisiti per l'Accesso Cloud stabiliti alla pagina web www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" significa gli accordi di licenza per l'utente finale per i Prodotti Red Hat disponibili alla pagina web <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

Gli **"Abbonamenti di Valutazione"** e/o **"Abbonamenti in Prova"** sono Prodotti Red Hat offerti gratuitamente solo a scopo di valutazione e non per l'Uso a scopo di Produzione o l'Uso a scopo di Sviluppo, incluse le offerte descritte come valutazione, prova, anteprima o beta.

Le **"Attività individuali di scrittura e test del codice"** si riferiscono a una persona che lavora in modo indipendente (con la propria installazione del Software Red Hat) per sviluppare un altro software e/o eseguire attività di prototipazione o test di controllo qualità, escludendo qualsiasi forma di test automatizzato, multiutente e/o multicliente.

Per **"Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente"** si intende il deployment di componenti Software user-space (non kernel), immagini container o pacchetti di prodotti come immagini container, unicamente per finalità di sviluppo di software multiutente, build, ambienti di integrazione continua e test, inclusi i test automatici, multiutente e/o multicliente di tale Software.

"Appendice/i al Prodotto" significa i termini specifici applicabili ai Prodotti Red Hat pubblicati alla pagina web <http://www.redhat.com/agreements> o altrimenti allegati o inseriti in un Modulo d'Ordine.

Il significato di **"Scopo di Produzione"** è definito nella precedente Sezione 1.2(c).

"Portale Red Hat" significa un portale di consegna gestito da Red Hat, quale il Portale Clienti Red Hat, il Registro Container Red Hat, cloud.redhat.com e/o l'Infrastruttura di Aggiornamento Red Hat ("RHUI") che fornisce l'Accesso al Software e/o la Manutenzione del Software.

"Prodotti Red Hat" significa i Software, i Servizi di

and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Red Hat Universal Base Image(s)" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"Software" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"Software Access" means access to various Software versions if and when available.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"Stacking" (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"Subscription Services" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"Support" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscriptions" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"Subscription Services" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"Supported Use Case" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

Abbonamento e le altre offerte col marchio Red Hat rese disponibili da Red Hat.

"Immagine/i di base universale/i Red Hat" significa un determinato sottoinsieme di componenti software dello spazio utente (non kernel) di Red Hat Enterprise Linux e il software contenitore di supporto fornito da Red Hat tramite i repository di immagini di base universali Red Hat.

"Software" significa un software col marchio Red Hat che Red Hat fornisce come parte di un Prodotto Red Hat.

"Accesso al Software" significa l'accesso a diverse versioni del Software se e quando disponibili.

"Manutenzione del Software" significa l'accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza e correzioni di errori del Software, se e quando disponibili.

"Abbonamento Software" significa un Abbonamento che include l'Accesso al Software, la Manutenzione del Software e il Supporto.

"Accumulo" (o **"Accumulato"** o **"Accumulabile"**) significa l'utilizzo di più di un Abbonamento per ottenere capacità di un Sistema o di un Nodo Fisico.

L'**"Orario di Lavoro"** è disponibile alla pagina web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Abbonamento" significa l'offerta di un Prodotto Red Hat soggetta a scadenza, diversa dai servizi professionali.

I **"Servizi in Abbonamento"** sono offerte Red Hat che includono Accesso al Software, Manutenzione del Software, Supporto e/o qualsiasi altro servizio associato all'Abbonamento, per tutta la durata dello stesso.

"Supporto" significa l'accesso all'assistenza Red Hat per problemi riguardanti il Software come descritto nell'Appendice al Prodotto 1.

"Configurazione/i Supportata/e" significa l'hardware di un Prodotto Red Hat e le configurazioni di piattaforma indicate alla pagina web <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

Il/la **"Contatto/i di Supporto"** è la persona autorizzata ad aprire richieste di assistenza e/o contattare il personale di assistenza Red Hat.

"Abbonamenti di Supporto" significa un Abbonamento che include una specifica offerta di Supporto che è supplementare al Supporto fornito in un Abbonamento Software.

"Servizi in Abbonamento" significa un Abbonamento che consiste nella fornitura dell'Accesso al Software, della Manutenzione del Software, del Supporto e/o di qualsiasi altro servizio a esso associato e nel corso della durata dell'Abbonamento.

"Caso di Utilizzo Supportato" significa le modalità e/o l'ambiente in cui uno o più specifici Abbonamenti sono utilizzati e supportati come definito in un apposito Allegato.

"Fornitore" significa il terzo autorizzato da Red Hat da cui Voi acquistate i Servizi Cloud e che è autorizzato da Red Hat a partecipare all'Accesso Cloud in questione.

**EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX AND RELATED
SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

**ALLEGATO 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX
E ABBONAMENTI RELATIVI
AL SOFTWARE**



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

Il presente Allegato 1.A. all'Appendice al Prodotto 1 comprende i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, le linee di prodotto di Red Hat OpenStack Platform e le relative offerte.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform

La Tabella 1 stabilisce il livello di assistenza, le Unità di misura, le limitazioni di capacità e le capacità di accumulo per i diversi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform. È necessario l'acquisto del numero e del tipo appropriato di Abbonamenti Software in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 1 seguente.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOC(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOC(s)	None	Physical Node: No

Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Tabella 1

Abbonamento Software	Livello di Supporto	Unità di Misura	Capacità		Accumulabili
			Socket o SOC	Nodi Virtuali	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Server edge	Standard o Premium	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Gateway	Standard o Premium	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Singolo socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters per SAP Solutions (vedere Note 1 seguenti)	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform per Atom Red Hat OpenStack Platform per Real Time	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat OpenStack Platform per Nodi Gestiti Bare Metal	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux per ARM	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	N/D	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Power Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions per Power	Standard o Premium	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Massimo di 4 processori o Coppia di Socket	N/D	Nodo Virtuale: Sì Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Power con Smart Virtualization	Standard o Premium	Nodo fisico	Coppia di Socket	N/D	Nodo Fisico: Sì

Red Hat OpenStack Platform per Power					
Red Hat Enterprise Linux per System z	Standard o Premium	IFL System z	N/D	N/D	System z IFL: Sì
Red Hat Enterprise Linux per Hyperscale Red Hat OpenStack Platform per Hyperscale	Standard	Nodo Fisico	Banda di SOC	Nessuno	Nodo Fisico: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Supporto in autonomia	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Nodo Fisico: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization per SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite per SAP Applications	Standard o Premium	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Nodo Fisico: Sì
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST	Premium	Nodo Fisico	1-2 Socket, 9 Logical Partition 4 Socket, 10 Logical Partition 6 Socket, 11 Logical Partition o 8 Socket, 12 Logical Partition		Nodo Fisico: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supporto in autonomia, Standard o Premium	Sistema	1 CPU con un massimo di 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supporto in autonomia, Standard o Premium	Sistema	2 CPU con RAM illimitata	1 Virtual Guest o 4 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard o Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Socket	1 Virtual Guest	N/D

Nota 1: gli Abbonamenti Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters non includono il diritto ad accedere al sistema operativo host.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Componenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux Server

Gli Abbonamenti a Red Hat Enterprise Linux Server possono essere acquistati con uno o più Abbonamenti Aggiuntivi opzionali. Gli Abbonamenti Aggiuntivi richiedono un Abbonamento Software attivo e pagato a parte per ogni Unità su cui vengono implementati, installati, utilizzati o eseguiti. Ogni Unità di un Abbonamento Aggiuntivo (i) deve corrispondere all'Unità di Misura e capacità relativa all'Unità Red Hat Enterprise Linux sottostante e (ii) eredita il Livello di Supporto dell'Unità Red Hat Enterprise Linux sottostante. Gli Abbonamenti Aggiuntivi non sono supportati per gli Abbonamenti Red Hat Enterprise con livello di servizio di Supporto in Autonomia.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Casi di Utilizzo Supportato per Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by

Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization t	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System..
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual

	machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabella 3

Abbonamento Software	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Enterprise Linux Server (vedere Nota 1 seguente) Red Hat Enterprise Linux per ARM Red Hat Enterprise Linux per Power Red Hat Enterprise Linux Server per System z	Supportato solo per elaborazione su server su Configurazioni Supportate, inclusa l'erogazione di servizi in altri client logici o fisici o sistemi server e l'esecuzione di applicazioni multiutente.
Red Hat Enterprise Linux per Real Time Red Hat OpenStack Platform per Real Time	Saranno supportati soltanto i sistemi che eseguono (a) sistemi operativi identificati all'indirizzo www.redhat.com/mrg/hardware come compatibili con Red Hat Enterprise Linux per Real Time e (b) i sistemi hardware identificati come compatibili con Red Hat Enterprise Linux per Real Time certificati all'indirizzo https://hardware.redhat.com .
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo per sistemi Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux per SAP HANA Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo su Configurazioni Supportate certificate da SAP unicamente per l'esecuzione della piattaforma HANA di SAP, S4 HANA e/o del prodotto NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux per Hyperscale	I Servizi in Abbonamento sono previsti solo su una Configurazione Supportata sotto forma di chassis che contiene e usa almeno cinque (5) SOC.
Red Hat Enterprise Linux per HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux per ARM per HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux per ARM per HPC Head Nodes	Supportati solo per High performance computing ("HPC"), che comprende una serie minima di quattro Sistemi collegati in rete e gestiti per eseguire intensi carichi di lavoro ("cluster") con tutte le seguenti caratteristiche: (a) il cluster viene utilizzato per attività distribuite ad alta intensità di calcolo, inviate a singoli nodi di calcolo all'interno del cluster, (b) il cluster funziona come singola entità o sistema per attività specifiche nell'esecuzione di operazioni ad alta intensità di calcolo su set di dati (Sistemi che eseguono un database, applicazioni web, bilanciatori del carico o cluster file serving

	non sono considerati nodi HPC), (c) il numero di nodi gestionali o principali non eccede un quarto del numero totale di nodi nel cluster e (d) tutti i nodi di calcolo nel cluster hanno la medesima configurazione Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes (un Abbonamento Software opzionale per la gestione dei nodi di calcolo) è combinato con Red Hat Enterprise Linux per Abbonamenti Software per Nodi di Calcolo HPC per i nodi di calcolo presenti nello stesso cluster, i nodi di calcolo incorporano il Livello di servizio (così come definiti nella Sezione 2.3(d) dell'Allegato del Prodotto) del Nodo Principale.
Red Hat Enterprise Linux per Grid Nodes	Supportati solo su una Grid (griglia) computazionale, ove "Griglia" identifica un minimo di cinquanta (50) coppie di Socket collegate in rete e gestite per affrontare carichi di lavoro aventi le seguenti caratteristiche: (a) tutti i nodi nel gruppo di sistemi presentano la stessa configurazione di Red Hat Enterprise Linux, (b) il gruppo di sistemi esegue una sola applicazione o è gestito da un solo programmatore di attività, (c) i carichi di lavoro sono inviati al gruppo di sistemi da un programmatore di attività, (d) i carichi di lavoro sono mantenuti in una sola applicazione distribuita ai nodi presenti nel gruppo di sistemi, (e) i carichi di lavoro sono del tipo non interattivo e (f) il fermo produttivo dell'intero gruppo di sistemi è definito come il 30% dei nodi presenti nel gruppo di sistemi che non sono in grado di eseguire il carico di lavoro. Il presente Caso di Utilizzo Supportato non include i nodi che eseguono banche dati, applicazioni web, bilanciamento di carico o servizi su file.
Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux per Power con Smart Virtualization	Supportato su hardware fisici solo per supportare Virtual Guest. Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization è progettato per l'esecuzione e gestione di istanze virtuali. Il sistema incluso Red Hat Enterprise Linux è esclusivamente supportato quando utilizzato come sistema operativo host con Red Hat Virtualization Hypervisor o quando utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali.
Componenti Aggiuntivi: Alta Disponibilità, Bilanciamento di Carico, Resilient Storage, File System Scalabile, Supporto Aggiornamento Ampliato, Supporto Ciclo di Vita Ampliato e Red Hat Insights	Supportati solo per i livelli Standard e Premium di Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server.
Red Hat Enterprise Linux Server utilizzato come Virtual Guest	Il pooling o la condivisione dei Virtual Guest può essere eseguito su qualsiasi altro Sistema dotato di un Abbonamento Software con (a) lo stesso livello di supporto (Standard o Premium) e (b) un numero di Virtual Guest (1, 4 o illimitato di Virtual Guest), a condizione che Voi non superiate il numero totale di Virtual Guest associati ai relativi Abbonamenti.
Red Hat Virtualization	Supportato su hardware fisici esclusivamente per supportare Virtual Guest. Red Hat Enterprise Virtualization è ideato per l'esecuzione e la gestione di istanze virtuali e non supporta applicazioni user-space. Red Hat Enterprise Virtualization può essere utilizzato come soluzione per infrastrutture con desktop virtuale. L'abbonamento non include tuttavia software o assistenza per il sistema operativo del desktop. Pertanto, è necessario acquistare separatamente il sistema operativo per ciascuna istanza di un desktop o server. Red Hat Virtualization Manager, un componente di Red Hat Virtualization, include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux con lo scopo di eseguire Red Hat Virtualization Manager.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite per SAP Applications	Supportato solo se utilizzato su un Nodo Fisico costituito da un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms è incluso ed è supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat Virtualization Suite.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supportato solo su Sistemi di calcolo personali relativi principalmente all'esecuzione di applicazioni e/o servizi per un singolo utente, che lavora generalmente da una tastiera e un monitor direttamente collegati. Red Hat Enterprise Linux Desktop non include assistenza per applicazioni server open source (quali Apache, Samba o NFS), per fini di verifica e sviluppo o per la condivisione di dati con peer. Ciascun Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Desktop include un Modulo Smart Management, da utilizzare esclusivamente con un singolo Sistema Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supportato solo su Sistemi di calcolo personali relativi principalmente all'esecuzione di applicazioni e/o servizi per un singolo utente, che lavora generalmente da una tastiera e un monitor direttamente collegati. Ciascun Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Workstation include un Modulo Smart Management, da utilizzare esclusivamente con un singolo Sistema Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat OpenStack Platform (Nodo Fisico) Red Hat OpenStack Platform per Power	Supportato solo se utilizzato su un Nodo Fisico di tipo server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se viene utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione di Red Hat OpenStack Platform o come sistema operativo guest su macchine virtuali create e gestite tramite Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform sono inclusi e supportati solo se utilizzati per il monitoraggio e la gestione di macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.

Red Hat OpenStack Platform (senza guest OS) Red Hat OpenStack Platform per Power (senza guest OS)	Supportato solo se utilizzato su un Nodo Fisico di tipo server. Red Hat Enterprise Linux è supportato solo se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione di Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform sono inclusi e supportati solo se utilizzati per il monitoraggio e la gestione di macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform per Atom	Supportato solo quando utilizzato su un Nodo Fisico che è un server che esegue un processore Intel Atom. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente quando utilizzato come sistema operativo host per eseguire Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack per Nodi gestiti Bare Metal	Supportato per ciascun Nodo Fisico gestito tramite Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come Sistema operativo host per Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supportati per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate, a scopo di insegnamento e apprendimento che prevedono l'utilizzo di (a) laptop o computer da tavolo per docenti, personale in genere, studenti per uso personale e accademico; (b) laboratori informatici disponibili ai docenti, personale in genere e studenti a scopo genericamente formativo; (c) computer da tavolo per aula; (d) laboratori per uso tecnico e di ricerca e/o (e) laboratori utilizzati per lo sviluppo di software. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition non è supportata se utilizzata per scopi diversi da quelli indicati sopra alle lettere da (a) a (e). Le istituzioni accademiche qualificate devono essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile alla pagina web http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: in caso di utilizzo di Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition per fini accademici non qualificati come sopra indicato, si applicano le tariffe di abbonamento standard Red Hat Enterprise Linux.
Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Academic Site	Supportati esclusivamente per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Tali istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un organismo di accreditamento nazionale (es. per l'accREDITamento negli Stati Uniti consultare la pagina web http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1.000) FTE.
Red Hat Infrastructure per Istituzioni Accademiche - Abbonamento al Sito	Supportati esclusivamente per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Tali istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un organismo di accreditamento nazionale (es. per l'accREDITamento negli Stati Uniti consultare la pagina web http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1.000) FTE.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supportato solo per Red Hat Enterprise Linux Developer Suite per l'Uso a scopo di Sviluppo.

Nota 1: il Caso di Utilizzo di Red Hat Enterprise Linux Server si applica alle varianti di Red Hat Enterprise Linux Server nella presente Tabella 3.

- | | |
|---|--|
| <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.</p> | <p>3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server può essere implementato utilizzando il gestore di pacchetti RPM o in modalità Atomic Host. La modalità Atomic Host è un meccanismo di consegna, implementazione e aggiornamento opzionale basato su immagine, progettato per supportare gli ambienti basati su container. Ogni distribuzione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo (inclusi i contenitori), costituisce un'Unità.</p> |
| <p>3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.</p> | <p>3.2 Abbonamenti al Software Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation
Il Supporto alla Produzione per abbonamenti Red Hat Enterprise Linux Desktop è limitato ai Contatti per il Supporto, che sono il personale del supporto desktop e non gli utenti finali.</p> |
| <p>3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions</p> <p>(a) Limited Maintenance and Production Support. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates</p> | <p>3.3 Abbonamenti al Software per Supporto Ciclo di Vita Ampliato di Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform</p> <p>(a) Manutenzione e Supporto alla Produzione limitati. Gli Abbonamenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform ELS Vi conferiscono il diritto di ricevere la Manutenzione Software e il Supporto alla Produzione per problemi di Gravità 1 e 2 su architetture x86 e sistemi z, ma solo per una serie limitata di componenti software elencate alla pagina web https://access.redhat.com/articles/2901071. La Manutenzione Software Red Hat Enterprise Linux e/o Red</p> |

that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

Hat OpenStack Platform ELS è limitata agli Aggiornamenti Software che Red Hat considera, a propria ed esclusiva discrezione, quali (a) riparazioni di sicurezza di impatto cruciale, indipendentemente dalle richieste di supporto del Cliente, e (b) riparazioni urgenti selezionate, che sono disponibili e qualificate per un sottogruppo di pacchetti presenti nei principali e specifici release di Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform, oltre la fine del loro regolare ciclo di vita produttiva. I flussi ELS saranno mantenuti per un periodo di tempo aggiuntivo, subito dopo la data finale dei regolari cicli di vita della release di pertinenza, come stabilito alla pagina web <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Red Hat fornirà soltanto una base di codice sia per Red Hat Enterprise Linux ELS sia per Red Hat OpenStack Platform ELS e non apporterà miglioramenti funzionali alle versioni di Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenStack Platform presenti nel ciclo ELS.

(b) **Componenti Non Supportati Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS copre i componenti con le modalità del supporto precedente alla scadenza del ciclo di vita, escludendo tuttavia quanto segue (in aggiunta a quanto indicato nella precedente Sezione 3.3(a)): (a) Applicazioni desktop; (b) Red Hat Cluster Suite; (c) contenuti del canale Extras ("Extras" è una serie di contenuti con ciclo di vita più breve); e (d) Prodotti con stratificazione indipendente o Componenti Aggiuntivi quali Directory Server, Red Hat Satellite, Red Hat JBoss Middleware o File System Scalabile. Red Hat si riserva il diritto di escludere pacchetti aggiuntivi.

(c) **Consegna contenuti Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Manutenzione del Software Red Hat Enterprise Linux ELS è fornita tramite canali di base distinti della Rete Red Hat associati alla release specifica e agli eventuali canali corrispondenti secondari. Per sottoscrivere un abbonamento a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS, occorrerà installare un pacchetto redhat-release scaricato dalla Rete Red Hat per abbonare un sistema a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fornisce un ambiente di sviluppo open source costituito da Red Hat Enterprise Linux con strumenti di sviluppo integrati, alcuni Componenti aggiuntivi di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux per Real Time, Smart Management e accesso alla Manutenzione del Software, ma non al Supporto. Se si utilizzano i Servizi in Abbonamento o il Software associato a Red Hat Enterprise Linux Developer Suite a scopo di Produzione, si accetta di acquistare il numero di Unità applicabile dell'Abbonamento Software corrispondente.

5. Abbonamenti Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux

Per ogni Abbonamento di Supporto pagato e attivo per Red Hat Enterprise Developer Workstation e/o Red Hat Enterprise Linux Developer, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux e aggiornamenti, tramite un Portale Red Hat, e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug per Red Hat Enterprise Linux, ma solo per le questioni relative all'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux per l'Uso a scopo di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e il portabilità delle applicazioni (collettivamente, "Supporto per Sviluppatori").

Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux non includono il supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) il debug generale dell'applicazione, (c) il software incluso nel repository di Red Hat Extras, i canali supplementari, le tecnologie di anteprima o il software scaricato da siti di community.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5.1 Livelli di Abbonamento Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux. È possibile acquistare il tipo Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore dell'Orario Lavorativo), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste per Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise (un (1) Sistema) e/o Abbonamenti Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise (venticinque (25) Sistemi).

**EXHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS
MIDDLEWARE, OPENSIFT
AND RED HAT QUAY
SOFTWARE SUBSCRIPTIONS**

**ALLEGATO 1.B
ABBONAMENTI SOFTWARE
RED HAT JBOSS
MIDDLEWARE, OPENSIFT
E RED HAT QUAY**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

Il presente Allegato 1.B all'Appendice del Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platforme Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Abbonamenti al Software Red Hat JBoss Middleware.

La Tabella 1 indica le Unità di Misura, le capacità di accumulo e i Casi di Utilizzo Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat JBoss Middleware. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento al Software per ogni Unità, in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 1.

1.1 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.1 Software JBoss Middleware Supportati. L'utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware (o parte di essi) per supportare i software ottenuti da siti della community senza l'acquisto del corrispondente Abbonamento Software per tale software della community costituisce una violazione sostanziale dell'Accordo.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

1.2 Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss. La "Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss" è una raccolta di componenti che forniscono funzionalità comuni, quali il monitoraggio e la gestione, il bilanciamento del carico, il controllo di processo e il Single Sign-On per gran parte del portafoglio Red Hat JBoss Middleware ed è soggetta ai seguenti termini:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

- (a) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in un importo pari al numero di Core di Abbonamenti Software Red Hat JBoss Middleware acquistati (per Abbonamenti Software ove l'Unità è un Core).
- (b) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in numero pari a sedici (16) Core per ciascun Abbonamento Software Red Hat JBoss Middleware acquistato sulla base di coppie di Socket.
- (c) Red Hat JBoss Web Server (che include solo i componenti di gestione della Raccolta di Servizi Core) non include la Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss.

1.3 JBoss Middleware for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

1.3 JBoss Middleware per Deployment Ibridi. Gli Abbonamenti Software per Red Hat JBoss Middleware nella Tabella 1 includono l'accesso al software Red Hat JBoss Middleware abilitato per e supportato su Red Hat OpenShift Container Platform indipendentemente dalla piattaforma di deployment (cloud privato o cloud pubblico). Gli Abbonamenti Software abilitati per JBoss OpenShift possono essere implementati con applicazioni monolitiche o sulla Red Hat OpenShift Container Platform. In entrambi i casi, tali implementazioni sono intercambiabili per quanto riguarda il numero di Core forniti per le istanze di Red Hat OpenShift Dedicated e Azure Red Hat OpenShift. Il numero di Core consumati dipende dalle dimensioni (vCPU e RAM) del nodo di deployment.

1.4 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.4 Il Programma di Garanzia Open Source di Red Hat si applica solo all'Abbonamento Software JBoss Middleware acquistato e non si applica al Software Abilitato JBoss OpenShift che può essere fornito (senza commissioni aggiuntive) con l'Abbonamento Red Hat JBoss Middleware acquistato.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			

Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)			
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)			
	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabella 1

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di misura	Accumulabile	Caso di utilizzo supportato
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Banda Core	Sì	Questi Prodotti Red Hat sono supportati solo su Configurazioni Supportate.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (in precedenza Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (in precedenza Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Middleware: Opzione Aggiuntiva Supporto Ciclo Vita Esteso			
Red Hat Integration (Nota 2)			
Red Hat Runtimes (Nota 2)			
Red Hat Process Automation (Nota 2)			
Red Hat Middleware Portfolio (Nota 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstation (Nota 3)			
Red Hat build of OpenJDK for Server (Nota 3)			
	Nodo Fisico	Sì	L'utilizzo di questo prodotto è supportato solo per le versioni del desktop di Windows definite nelle Configurazioni Supportate. Il prodotto non è esplicitamente supportato per

			l'implementazione di server basati su Java o per l'utilizzo su distribuzioni di Windows Server.
	Banda Core	Si	L'utilizzo di questo prodotto è supportato sulle versioni di Windows Server definite nelle Configurazioni Supportate.

Nota 1: salvo ove diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

Nota 2: Voi potete utilizzare al Massimo il numero di Core disponibili nelle Bande Core acquistate per qualsiasi combinazione di Prodotti Red Hat inclusi in questo Bundle.

Nota 3: per gli Abbonamenti Red Hat basati su OpenJDK, il Cliente può usare fino a venti (20) Contatti per il Supporto.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat OpenShift Container Platform

La Tabella 2 indica le Unità di Misura, le limitazioni di capacità, le capacità di accumulo e i Casi di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat OpenShift Container Platform. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità, sulla base dell'Unità e degli altri parametri descritti nella Tabella 2. Il Caso di Utilizzo Red Hat OpenShift Container Platform (Caso di Utilizzo OCP, come definito di seguito) si applica a tutte le offerte Red Hat OpenShift Container Platform, mentre i Casi di Utilizzo aggiuntivi si applicano alle offerte Red Hat OpenShift Container Platform come indicato di seguito. Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL e Container Platform per RHEL sono prodotti multilivello e richiedono il pagamento di un Abbonamento Software attivo separato da Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters coi relativi Livelli di Supporto per ciascuna Unità su cui sono distribuiti, installati, utilizzati o in esecuzione i prodotti multilivello in questione.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server - CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server, incluso in Red Hat OpenShift Container Platform, può essere distribuito tramite Gestione pacchetti RPM o in modalità host finalizzata all'esecuzione di container (anche nota come "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). La modalità Red Hat Enterprise Linux CoreOS è un meccanismo opzionale di consegna, implementazione e aggiornamento basato su immagini, per supportare gli ambienti basati su container. Ogni implementazione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo (inclusi i container), costituisce un'Unità.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the " OCP Use Case ") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Middleware Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Middleware products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Middleware products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: OpenShift includes OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. OpenShift Virtualization is supported only when OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on OpenShift Virtualization.

Tabella 2

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Socket		Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi virtuali		
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	Red Hat OpenShift Container Platform (questo Caso di Utilizzo è denominato collettivamente " Caso di Utilizzo OCP ") è supportato solo se utilizzato come servizio Platform-as-a-Service su Configurazioni Supportate. L'esecuzione di altri programmi e/o applicazioni di qualsiasi tipo nell'ambiente operativo può influire negativamente sul funzionamento e/o sulle prestazioni. Non sono supportati operatori terzi. Il Gateway Multicloud incluso in Red Hat OpenShift Container Storage può essere utilizzato a scopo di migrazione, con il Migration Toolkit fornito insieme a Red Hat OpenShift Container Platform, senza richiedere un abbonamento pagato attivo per Red Hat OpenShift Container Storage per tale utilizzo.
Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Container Platform per RHEL	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di socket Con un massimo di 64 Core	Nessuno	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	Questo Prodotto Red Hat è supportato solo se installato ed eseguito su hardware fisico e non se viene eseguito come immagine virtuale o in un cloud pubblico.
Red Hat OpenShift per NFV Applications	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Core: Sì Virtual Guest: N/D	Questo Prodotto Red Hat è supportato unicamente per il deployment di funzioni dei servizi o delle reti di comunicazione Telco virtualizzate e containerizzate che forniscono servizi consumer, servizi business, servizi mobile, servizi per video/contenuti e carichi di lavoro di telecomunicazione e servizi IOT. Non sono supportati, ad esempio, i nodi che eseguono applicazioni IT o Enterprise di uso generale in deployment di data center centrali o regionali, i nodi che eseguono

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Core		Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
		Core	Nodi Virtuali		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Core: Sì Virtual Guest: Sì	Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest o Nodo Fisico	Banda Core	Virtual Guest illimitati	Nodo Fisico: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform per Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine per Power	Virtual Guest: N/D	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Core: Sì Virtual Guest: Sì	Caso di Utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform per IBM Z e IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine per IBM Z e IBM LinuxOne	Nodo Virtuale	1 Core	1 Nodo Virtuale	Nodo Fisico: N/D Nodo Virtuale: Sì	Questi Prodotti Red Hat sono supportati solo se distribuiti in un hypervisor KVM supportato da Red Hat eseguito in un'installazione L-PAR su IBM Z.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (in precedenza noto come Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Core: Sì Virtual Guest: Sì	Questo Prodotto Red Hat è supportato solo come descritto nel Caso di Utilizzo OCP in relazione ai componenti indicati all'indirizzo https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Non sono supportati operatori terzi.
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Runtimes (Nota 2)	Nodo Fisico	Banda core	Virtual Guest Illimitati	Core: Sì Virtual Guest: N/D	Questi Prodotti Red Hat saranno supportati unicamente quando utilizzati come servizi Platform-as-a-Service su Configurazioni Supportate. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo nell'ambiente operativo può pregiudicarne il funzionamento e/o la performance. Non sono supportati operatori terzi.
Red Hat OpenShift Container Platform con Integration (Nota 2)	Nodo Fisico	Banda core	Virtual Guest Illimitati	Core: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform con Process Automation (Nota 2)	Nodo Fisico	Banda core	Virtual Guest Illimitati	Core: Sì Virtual Guest: N/D	
Red Hat OpenShift Container Platform con Middleware Portfolio (Nota 2)	Nodo Fisico	Banda core	Virtual Guest Illimitati	Core: Sì Virtual Guest: N/D	

Nota 1: salvo ove diversamente specificato in un Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.

Nota 2: questi Prodotti Red Hat in Bundle includono due pool di Core, ovvero un pool di Core per qualsiasi combinazione di prodotti JBoss Middleware e un pool di Core per OpenShift Container Platform. Voi potete utilizzare al massimo il numero di Core acquistato nelle Bande Core (a) per i prodotti JBoss Middleware inclusi in questi Bundle e (b) per le deployment OpenShift Container Platform (in un minimo di 2 allocazioni Core per Unità).

Nota 3: OpenShift include OpenShift Virtualization, che è progettato per l'esecuzione e la gestione di istanze virtuali. OpenShift Virtualization è supportato solo se OpenShift è installato nel server bare metal e non in una macchina virtuale. Il software Red Hat Enterprise Linux incluso è supportato unicamente se utilizzato come sistema operativo guest nelle macchine virtuali ospitate in OpenShift Virtualization.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat

3. Unità di misura e requisiti di acquisto per Abbonamenti Software Red Hat 3Scale API Management

La Tabella 3.1 indica le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per i diversi

3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

Abbonamenti Red Hat 3Scale API Management. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamenti Software per ciascuna Unità, in base all'Unità e agli altri parametri descritti in tali Tabelle.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat 3Scale API Management Platform	Core	4, 16 o 64 Core	L'Abbonamento è supportato (a) se utilizzato su un server, (b) nelle Configurazioni Supportate e (c) se utilizzato allo scopo di gestire le API.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Unità di misura e requisiti di acquisto per Red Hat Quay.

La Tabella 4 indica le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di utilizzo supportato per gli Abbonamenti Red Hat Quay. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità, in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 4. Red Hat Quay è un Abbonamento Aggiuntivo e richiede un Abbonamento Software a pagamento attivo a Red Hat Enterprise Linux con il relativo Livello di Supporto per ciascuna Unità in cui sono distribuiti, installati, utilizzati o in esecuzione gli Abbonamenti Aggiuntivi.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabella 4

Abbonamento Software	Unità di Misura	Casi di Utilizzo Supportati
Red Hat Quay	Deployment	Questi Prodotti Red Hat saranno supportati unicamente quando utilizzati sulle Configurazioni Supportate. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo nell'ambiente operativo può pregiudicarne il funzionamento e/o la performance.

**EXHIBIT 1.C
RED HAT STORAGE
SUBSCRIPTIONS**

**ALLEGATO 1.C
ABBONAMENTI MEMORIA
RED HAT**



This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines.

Il presente Allegato 1.C all'Appendice al Prodotto 1 include i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto della Memoria Red Hat Gluster, della Memoria Red Hat Ceph e le relative offerte. I riferimenti ad "Abbonamenti Memoria Red Hat" indicano ambo le linee di prodotto.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto

La Tabella 1 indica il livello di assistenza, l'Unità di Misura, le capacità di accumulo e il Caso di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Memoria Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti Software in base all'Unità e agli altri Parametri descritti nella Tabella 1 seguente. Inoltre, si applicano i seguenti termini:

- (a) la Memoria Red Hat Gluster include gli strumenti di gestione per controllare una o più istanze di Memoria Red Hat Gluster.
- (b) Il prezzo degli Abbonamenti Software alla Memoria Red Hat Ceph si basa sulla quantità totale di capacità di memoria. Ciascun Abbonamento Software Memoria Red Hat Ceph supporta fino a un determinato numero di Nodi Fisici o Nodi Virtuali. Qualora il numero di Nodi Fisici o Virtuali sia consumato prima del raggiungimento della capacità della Fascia di Memoria, sarà necessario eseguire un aggiornamento alla Fascia di Memoria successiva per ricevere Nodi Fisici o Virtuali aggiuntivi.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3).
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside

				OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

****Pre Production Purposes**** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabella 1

Abbonamento Software	Livello di Supporto	Unità di Misura	Accumulabile	Caso di Utilizzo Supportato
Memoria Red Hat Gluster	Standard o Premium	Nodo Fisico o Fascia di Memoria	Si	La Memoria Red Hat Gluster è finalizzata all'uso come sistema di memoria e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Questi Abbonamenti non sono supportati su un hardware che non sia un server, ad esempio desktop o workstation e sono destinati all'uso su un Nodo Fisico dedicato; l'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sul Nodo Fisico può pregiudicare il funzionamento e/o la performance dell'Abbonamento. Ciascun Abbonamento include un Abbonamento Software al Red Hat Enterprise Linux Server e al Componente Aggiuntivo di File System Scalabile, che sono supportati unicamente in relazione all'utilizzo del rispettivo Abbonamento Memoria Red Hat. Il Modulo Memoria Red Hat Gluster non include l'abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Software, che deve essere acquistato separatamente.
Modulo Memoria Red Hat Gluster	Standard o Premium		Si	
Memoria Red Hat Ceph	Standard o Premium		Si	
Pre-produzione Memoria Red Hat Gluster	Standard		No	
Pre-produzione Memoria Red Hat Ceph	Standard		No	
Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico	Standard o Premium	Nodo Virtuale	Si	La Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico è finalizzata all'uso come sistema di memoria e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Quando è eseguito in Amazon Web Services, il suo supporto richiede un'istanza dedicata EC2 M1 Large. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sulla stessa istanza può pregiudicare il funzionamento e/o le performance di Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico e non rappresenta un Caso di Utilizzo Supportato.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure per Virtualization	Standard o Premium	Nodo Fisico	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure è supportata solo quando utilizzata come un'infrastruttura integrata di computazione e memoria. Questi Abbonamenti Software sono supportati su hardware server ma non su desktop o workstation. Il Supporto è fornito per un deployment di almeno tre (3) Nodi.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard o Premium	Nodo Fisico	No	Questo Abbonamento è supportato solo quando utilizzato come (a) un sistema di memoria con Red

		Core		Hat OpenShift Container Platform, (b) contenitore dentro OpenShift Container Platform o (c) nodo di memoria fuori OpenShift Container Platform. L'Abbonamento è supportato su server hardware ma non su desktop o workstation ed è finalizzato all'uso su un Nodo Fisico dedicato o come contenitore dentro il cluster OpenShift Container Platform.
Memoria Red Hat Gluster – Edizione Accademica Memoria Red Hat Ceph – Edizione Accademica	Standard o Premium	FTE	n/d	Gli Abbonamenti Memoria Red Hat - Edizione Accademica sono supportati per l'uso da parte di istituti accademici qualificati, a scopo di insegnamento e apprendimento, costituiti da (a) computer desktop e portatili per docenti, personale o studenti, destinati all'uso personale o didattico, (b) laboratori di informatica a disposizione di docenti, personale e studenti a scopo didattico generale, (c) computer desktop nelle aule, (d) laboratori per attività tecniche e di ricerca e/o (e) laboratori per attività di sviluppo software. Non è supportato l'uso degli Abbonamenti Memoria Red Hat - Edizione Accademica per scopi diversi da quelli descritti nei precedenti punti (a) - (e). Gli istituti accademici qualificati devono essere accreditati da un organismo di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile alla pagina web http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: se si utilizza Red Hat Enterprise Linux - Academic Edition per fini accademici non qualificati come indicato sopra, si applicano le tariffe dell'abbonamento standard Red Hat Enterprise Linux.

****Fini di Pre-produzione**** prevede l'assistenza per problemi relativi all'installazione, la configurazione, le attività amministrative e la risoluzione dei problemi base della Memoria Red Hat Ceph o dei componenti Software Memoria Red Hat Gluster prima della distribuzione in un ambiente di produzione, ma non include la revisione o la consulenza della progettazione di architettura, degli argomenti di configurazione avanzata, dell'analisi o della revisione delle prestazioni.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Il presente Allegato 1.D. all'Appendice al Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto Soluzioni Integrate Red Hat.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **Unità di Misura e Requisiti di Acquisto.** La Tabella 1 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per gli Abbonamenti all'Infrastruttura Cloud Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti Software in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato descritti nella Tabella 1 seguente. L'Abbonamento Software all'Infrastruttura Cloud Red Hat comprende un Abbonamento Software Red Hat CloudForms, ma se Voi gestite macchine virtuali con Abbonamento all'Infrastruttura Cloud Red Hat non eseguite sul medesimo Nodo Fisico dell'Abbonamento Software Red Hat CloudForms attivo, sarete tenuti ad acquistare ulteriori Abbonamenti Red Hat CloudForms per tale utilizzo.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabella 1

Abbonamento o Software	Unità di misura	Capacità		Casi di Utilizzo Supportato
		Socket e/o Core	Nodi virtuali	
Infrastruttura Cloud di Red Hat	Nodo Fisico	Coppia di socket	Numero di Nodi virtuali illimitato su una Coppia di socket	Red Hat offre Servizi in Abbonamento per questo Software soltanto quando utilizzato su un Nodo Fisico che sia un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione della piattaforma Red Hat OpenStack o se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Virtualization è supportato esclusivamente se utilizzato per l'esecuzione e la gestione di Virtual Guest per questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Se il prodotto dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat dà diritto a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite gestisce solo i Nodi Fisici all'interno del Cloud Privato dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat.
Infrastruttura Cloud Red Hat (senza SO guest)	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Red Hat offre Servizi in Abbonamento per il Software soltanto se utilizzato su un Nodo Fisico che sia un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione della Piattaforma Red Hat OpenStack. Red Hat Virtualization è supportato esclusivamente se utilizzato per l'esecuzione e la gestione di virtual guest per questo Abbonamento. Red Hat Enterprise Linux è l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms è incluso e viene supportato solo se utilizzato per gestire macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Se il prodotto dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat contiene un diritto per Red Hat Satellite, Red Hat Satellite gestisce solo i Nodi Fisici all'interno del Cloud Privato dell'Infrastruttura Cloud di Red Hat.
Red Hat Cloud Suite	Nodo Fisico	Nodo fisico: Coppia di socket con un massimo di 32 Core	Numero di Nodi virtuali illimitato su una Coppia di socket	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Software esclusivamente se viene utilizzato su un Nodo fisico costituito da un server con una Configurazione supportata. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se viene utilizzato come sistema operativo host per Red Hat OpenStack Platform o come sistema operativo guest su macchine virtuali create e gestite tramite l'Abbonamento. Red Hat Virtualization è supportato esclusivamente per l'esecuzione e la gestione di guest virtuali utilizzati per l'Abbonamento. Red Hat CloudForms è incluso ed è supportato esclusivamente se viene utilizzato per la gestione di macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Se il prodotto Red Hat Cloud Infrastructure contiene diritti per Red Hat Satellite, Red Hat Satellite è supportato esclusivamente per la gestione di Nodi fisici nell'ambito del cloud privato Red Hat Cloud. L'esecuzione di altri programmi e/o applicazioni di qualsiasi tipo nell'ambiente operativo può influire negativamente sul funzionamento e/o sulle prestazioni.

EXHIBIT 1.E MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.E ABBONAMENTI DI GESTIONE



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Il presente Allegato 1.E. all'Appendice al Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo delle linee di prodotto di Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible e le relative offerte.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite e Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to Red Hat's hosted cloud management services.

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management è un'offerta di gestione dell'infrastruttura per Red Hat Enterprise Linux e altri ambienti di infrastruttura Red Hat costituita da cinquanta (50) diritti di Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Capsule e dall'accesso ai servizi di gestione cloud forniti da Red Hat.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1.2 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di Abbonamenti Red Hat Smart Management in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato descritti nella Tabella 1 seguente.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabella 1

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy (incluso negli Abbonamenti a Red Hat Smart Management)	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Server Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Proxy solo se utilizzati in un Sistema o Nodo Fisico che sia un server. Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy solo quando distribuito con Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Smart Management per ogni Unità di Red Hat Enterprise Linux gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. I diritti di Red Hat Smart Management possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.
Red Hat Smart Management per nodi non RHEL	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Smart Management per nodi non-RHEL per ogni Unità non-RHEL gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. Red Hat fornisce supporto solo per la funzionalità Red Hat Smart Management e non supporta l'installazione, la configurazione, la connettività o altri usi generici del Nodo Gestito non-RHEL. I diritti di Red Hat Smart Management possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 2 indica l'Unità di misura, le capacità di accumulo e i Casi di Utilizzo Supportati per i diversi Abbonamenti Red Hat Management. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 2. Per i Nodi Virtuali gestiti da CloudForms in un cloud pubblico abilitato da CloudForms, occorre acquistare Unità in numero pari a una delle due opzioni seguenti a scelta del Cliente: (a) il numero effettivo di Unità o (b) la media giornaliera di Nodi Virtuali gestiti da CloudForms nei 365 giorni precedenti. Se 365 giorni di cronologia di utilizzo non sono disponibili, sarà possibile utilizzare il periodo medio di cronologia di utilizzo disponibile. Nel caso della gestione di Nodi Virtuali su un cloud pubblico, è necessario confermare

che un determinato cloud pubblico sia abilitato per Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabella 2

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Accumulabile	Caso di Utilizzo
		Socket	Nodi Gestiti		
Red Hat CloudForms	Nodo Gestito (Nodo Fisico o Nodo Virtuale)	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico oppure Sedici (16) Nodi Virtuali		Nodo Fisico: Sì Nodo Virtuale: Sì	Red Hat fornisce i Servizi in Abbonamento per Software Red Hat CloudForms soltanto se utilizzati (a) su un Sistema o Nodo Fisico che è un server e (b) su Nodi Virtuali se sono eseguiti localmente o su un cloud pubblico abilitato per Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux è l'unico Sistema operativo supportato per Abbonamenti Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> ("Ansible Support Matrix"). "Certified Components" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "Community Components" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. "Ansible Project Software" means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Abbonamenti a Red Hat Ansible Automation

Gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation forniscono accesso a componenti software aggiuntivi (Componenti Certificate e Componenti della Community) con livelli variabili di assistenza o senza assistenza, come indicato alla pagina web <https://access.redhat.com/articles/3166901> ("Ansible Support Matrix"). I "Componenti Certificati" sono i componenti di terze parti elencati nella Ansible Support Matrix e gestiti dai relativi fornitori. I "Componenti della Community" sono componenti (come moduli e plug-in) che sono stati creati e inviati dai membri della community. Red Hat fornisce assistenza limitata per le Componenti Certificate unicamente nella misura richiesta per eseguire Red Hat Ansible Automation, ma altrimenti non fornisce Supporto o Manutenzione del Software per Componenti Certificate o Componenti della Community. Il "Software del Progetto Ansible" è la versione della community open source upstream del motore di deployment e gestione della configurazione Ansible. Ansible Automation non include né supporta il Software del Progetto Ansible.

3.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 3 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 3 seguente.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	<p>Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software.</p> <p>Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.</p> <p>In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the</p>

United States accreditation is located at <http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx> and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Ansible Automation e Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Nodo Gestito (vedi Nota 1) o FTE (vedi Nota 2)	<p>Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Software Red Hat Ansible Automation solo (a) se utilizzato su un sistema server e (b) sulle piattaforme con Configurazioni Supportate. Il supporto del Software Red Hat Ansible Automation non include Servizi in Abbonamento per il Software del Progetto Ansible. A sua esclusiva discrezione, Red Hat può fornire assistenza per il Software del Progetto Ansible, esclusivamente nella misura necessaria per eseguire il Software Red Hat Ansible Automation.</p> <p>Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Software Ansible Automation (a) sui sistemi costituiti dalla piattaforme supportate indicate alla pagina web https://access.redhat.com/articles/3168091 e (b) per i moduli identificati tramite la precedente Sezione 4. Il Supporto di Ansible Automation non include la creazione, la manutenzione, il supporto o i servizi correlati ai playbook e/o ai ruoli dei clienti, né al Software del Progetto Ansible.</p> <p>Oltre ai Casi di Utilizzo Supportati, gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation Academic Site sono supportati solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Le istituzioni accademiche qualificate devono essere (a) accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accREDITamento per gli Stati Uniti è verificabile presso http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) disporre di almeno mille (1.000) FTE.</p>

Nota 1: per Nodo Gestito si intende qualsiasi Nodo gestito da Ansible Automation durante il periodo dell'Abbonamento Software.

Nota 2: gli FTE si applicano solo agli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation Academic.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for

3.2 Analisi dei dati. Il Software Red Hat Ansible Automation può acquisire e trasmettere a Red Hat dati sull'usabilità (incluse informazioni in grado di identificare la fonte di tali dati). Red Hat intende servirsi di tali dati per migliorare le future release di Red Hat Ansible Automation e contribuire a ottimizzare l'esperienza e la soddisfazione dei clienti. I dati sull'usabilità includono ad esempio informazioni sugli elementi selezionati sul dashboard del Software Red Hat Ansible Automation, il tempo trascorso nelle singole pagine e i percorsi utilizzati nel Software Red Hat Ansible Automation. I dati sull'usabilità verranno raccolti e trasmessi a Red Hat mediante un file javascript che sarà scaricato in un browser web del Cliente. La raccolta e la trasmissione di tali dati sull'usabilità non sono obbligatorie e Voi avete la facoltà di (a) rinunciare totalmente all'esecuzione di tali attività modificando la configurazione del Software Red Hat Ansible Automation e riavviando il Software Red Hat Ansible Automation oppure (b) scegliere una delle due configurazioni disponibili: (i) "modalità anonima", in cui i dati sull'usabilità vengono forniti a Red Hat senza alcuna informazione che consenta di risalire alla fonte di tali dati oppure (ii) "modalità dettagliata", in cui i dati sull'usabilità forniti a Red Hat includono il nome del Cliente. Per il Software Red Hat Ansible Automation è possibile rinunciare alla raccolta e alla trasmissione dei dati sull'usabilità seguendo le indicazioni riportate all'indirizzo: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Ciclo di vita del Red Hat Ansible Automation Software. Il ciclo di vita supportato per il Software Red Hat Ansible Automation è indicato alla pagina web: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Abbonamenti Software Red Hat Directory Server

La Tabella 4 indica le Unità di Misura e i Casi di Utilizzo Supportato per Red Hat Directory Server. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 4 seguente. Il Livello/i di Servizio per il Directory Server è determinato dal Livello di Servizio del sottostante Abbonamento Red Hat Enterprise Linux per il Sistema, Nodo Fisico o Nodo Virtuale che esegue il Directory

the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

Server (per esempio, qualora il Livello di Servizio per il sottostante Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux sia di tipo Premium, allora il Directory Server dovrebbe ricevere assistenza di livello Premium).

Table 4

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). " Replica " means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. " Primary " means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabella 4

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Directory Server	Sistema	Per una Replica di Red Hat Directory Server è necessario possedere un Abbonamento Software attivo per un Red Hat Directory Server Primario e Red Hat Directory Server deve essere installato in un server fisico con Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux standard (non sono ammessi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). La " Replica " è una seconda istanza di un Directory Server configurata come subordinata alla prima istanza del Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server è supportato esclusivamente per l'esecuzione di Software Red Hat Directory Server. Il server " Primario " è il Red Hat Directory Server autorevole da cui la Replica di Red Hat Directory Server ottiene le informazioni relative al Red Hat Directory Server.

5. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below.

5. Abbonamenti Software Red Hat Advanced Container Management per Kubernetes

Nella Tabella 5 sono indicati l'Unità di misura, la Capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Advanced Container Management per Kubernetes. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 5 di seguito.

Table 5

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Container Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

Tabella 5

Abbonamento Software	Unità	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Container Management	Banda Core	Due (2) Core O Quattro (4) vCPU	Questo prodotto è supportato se utilizzato in connessione con le piattaforme Red Hat OpenShift.

EXHIBIT 1.F SUPPORT SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.F ABBONAMENTI DI SUPPORTO



This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

Il presente Allegato 1.F all'Appendice al Prodotto 1 contiene i termini che descrivono i parametri e regolano l'utilizzo dei Servizi TGA, degli Abbonamenti di Supporto Confirmed Stateside e degli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Servizio Technical Account Management ("TAM")

Il Servizio TAM è un Abbonamento di Supporto acquistabile in aggiunta a un Abbonamento Software Standard o Premium associato, al fine di ricevere Supporto avanzato. Il Servizio TAM non include supporto per (1) Abbonamenti Software con Supporto in autonomia, (2) qualsiasi Unità Software (come un Sistema, un Nodo fisico, un Core e così via) per cui non sia disponibile un Abbonamento Software a pagamento attivo o (3) qualsiasi Abbonamento Software che riceve supporto da un Partner commerciale. Acquistando un Servizio TAM, è possibile contattare un support engineer Red Hat che fornisce (a) accesso ai piani tecnologici e di sviluppo Red Hat, inclusi beta testing ed escalation di bug o funzioni, (b) chiamate di controllo settimanali, (c) fino a due (2) visite di controllo tecnico in loco l'anno per ogni anno completo di Abbonamento TAM, (d) fino a quattro Contatti per il Supporto, (e) metriche trimestrali delle prestazioni del servizio tramite il dashboard elettronico TAM e (f) un abbonamento alla newsletter mensile TAM di Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Abbonamento di Supporto	Descrizione dell'Unità
Servizio TGA Servizio TAM Dedicato Estensione TGA	Referente: un partner Red Hat autorizzato a contattare per richiedere assistenza per un determinato team, area geografica o linea di prodotti Red Hat.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.1 Copertura del Servizio TGA. Ciascun Servizio TGA in Abbonamento sarà limitato da determinati parametri (per esempio una regione, un team del cliente e/o una linea di prodotti) e sarà elencato nel Modulo d'Ordine e, se non elencato, i parametri TGA verranno stabiliti all'avvio dell'omonimo Servizio.

- (a) **Regioni:** Nord America, America Latina, EMEA, Asia-Pacifico (esclusi Giappone, Cina e India), Cina, India o Giappone.
- (b) **Team del Cliente:** Il team del cliente supportato dal TGA, come per esempio il team di sviluppo, team di amministrazione del Sistema, team di supporto ecc.
- (c) **Linea di prodotti Red Hat:** linea di prodotti Red Hat supportata, ad esempio Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible o Red Hat Cloud.

1.2 Livello di Servizio TGA. Il Servizio TGA è disponibile durante l'Orario Lavorativo Standard del Supporto Red Hat, come specificato sul sito web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (in base all'ubicazione fisica del rappresentante TGA). Acquistando Abbonamenti Software Red Hat Premium, il Cliente riceverà Supporto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (24x7) per problemi di Gravità 1 e 2 tramite i team di Supporto alla Produzione Red Hat 24x7 e non necessariamente attraverso il proprio rappresentante TGA. La risoluzione dei problemi è assegnata al team di Supporto alla Produzione di Red Hat 24x7, ma svolgerà il suo compito consultandosi anche con il rappresentante TGA del Cliente, in base alla disponibilità del medesimo rappresentante TGA, per suggerimenti e per comprendere meglio l'infrastruttura, l'ambiente e le necessità specifiche del Cliente. Se il Cliente ha acquistato Abbonamenti al Servizio TGA in ciascuna delle Regioni in cui è abilitato il Supporto primario di Red Hat, beneficerà di un orario di copertura esteso del Servizio TAM, ma deve seguire

[html](#).

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("CSS") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("CSS Client Account"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Activities and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Middleware and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

la stessa procedura e contattare i numeri dell'assistenza 24x7 di Red Hat riportati sul sito web <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.3 Servizio TAM dedicato. Il Servizio TAM dedicato prevede l'assegnazione di una risorsa Red Hat dedicata al cliente, per la fornitura dei Servizi TAM.

1.4 Servizio di Estensione TGA. Il Servizio di Estensione TGA prevede l'estensione del servizio TGA relativo a Red Hat Enterprise Linux per la fornitura di assistenza tecnica integrativa, tra cui implementazioni SAP su Red Hat Enterprise Linux. Il Servizio di estensione TGA richiede un Abbonamento al Servizio TGA standard in forma separata, attivo e pagato.

1.5 Abbonamenti di Supporto Confirmed Stateside

Gli Abbonamenti Software Red Hat identificati come Servizio Confirmed Stateside Support ("CSS") sono Abbonamenti Software che forniscono il livello di Supporto applicabile (Standard o Premium) in lingua inglese, tramite risorse di supporto soggette a restrizioni negli Stati Uniti per uno specifico account Cliente nel Portale Clienti Red Hat ("Account Cliente CSS"). Ogni Abbonamento CSS è limitato a uno specifico Account Cliente CSS. Tutte le richieste di supporto per gli Abbonamenti Coperti da CSS devono essere presentate ai contatti designati per il supporto CSS. Il Cliente accetta di presentare richieste di Supporto CSS solo per gli Abbonamenti Software Red Hat identificati come Abbonamenti CSS. Il Servizio CSS non include supporto per (i) Abbonamenti Software con Supporto in autonomia, (ii) qualsiasi istanza del Software per cui non sia disponibile un Abbonamento Software a pagamento attivo o (iii) qualsiasi Abbonamento Software che riceve supporto da un Partner Commerciale. All'acquisto di un Abbonamento CSS, viene fornito l'accesso a un gruppo di supporto Red Hat che offre:

- (a) Supporto accessibile dagli Stati Uniti e fornito da cittadini statunitensi.
- (b) Separazione dei dati logici e fisici del Cliente dai sistemi di supporto standard di Red Hat per ogni Account Cliente CSS.
- (c) Un'area di lavoro fisica protetta separata per il personale di supporto CSS.
- (d) Supporto basato su valutazione per la risoluzione dei problemi noti e la creazione di ticket di richiesta di supporto sanificato, ove sia necessario eseguire l'escalation a risorse non CSS standard.

1.6 Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori.

1.6.1 Ambito della copertura. Per alcuni Prodotti Red Hat, Red Hat offre Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per ogni Abbonamento di Supporto per Sviluppatori pagato e attivo, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate dei prodotti corrispondenti tramite un Portale Red Hat e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug, ma solo per le questioni relative all'utilizzo dei suddetti prodotti per Attività di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e portabilità delle applicazioni (collettivamente, "Supporto per Sviluppatori"). Gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori non includono supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) debug generale dell'applicazione, (c) software incluso nel repository di Red Hat Extras, canali supplementari, tecnologie di anteprima o software scaricato da siti della community. Nel caso dell'Abbonamento di Supporto per Red Hat JBoss Middleware e/o Red Hat OpenShift il Supporto per Sviluppatori viene fornito per un massimo di cento (100) sviluppatori, purché tutte le richieste di supporto vengano presentate da un massimo di due (2) contatti nominati del Cliente.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6.2 Livelli degli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori Red Hat Storage è possibile acquistare supporto Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore in Orario Lavorativo Standard), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste.