PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE PURCHASING AND/OR USING SOFTWARE OR SERVICES FROM RED HAT. BY USING RED HAT SOFTWARE OR SERVICES, CLIENT SIGNIFIES ITS ASSENT TO AND ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT AND ACKNOWLEDGES IT HAS READ AND UNDERSTANDS THIS AGREEMENT. AN INDIVIDUAL ACTING ON BEHALF OF AN ENTITY REPRESENTS THAT HE OR SHE HAS THE AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF THAT ENTITY. IF CLIENT DOES NOTACCEPT THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN IT MUST NOT USE RED HAT SOFTWARE OR SERVICES. THIS AGREEMENT INCORPORATES THOSE APPENDICES AT THE END OF THIS AGREEMENT.

BITTE LESEN SIE DIESEN VERTRAG VOR DEM KAUF UND/ODER DER NUTZUNG VON RED HAT SOFTWARE ODER SERVICELEISTUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE NUTZUNG DER RED HAT SOFTWARE ODER SERVICELEISTUNGEN ERKLÄRT DER KUNDE SEINE VERTRAGSANNAHME UND EINWILLIGUNG IN DEN VORLIEGENDEN VERTRAG UND BESTÄTIGT, DASS ER DIE BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGES GELESEN UND VERSTANDEN HAT. EINE IM NAMEN EINER JURISTISCHEN PERSON HANDELNDEN EINZELPERSON ERKLÄRT, DASS SIE ZUM ABSCHLUSS DES VORLIEGENDEN VERTRAGES IM NAMEN DIESER JURISTISCHEN PERSON BEFUGT IST. FALLS DER KUNDE SICH NICHT MIT DEN VORLIEGENDEN VERTRAGSBESTIMMUNGEN EINVERSTANDEN ERKLÄRT, IST ER NICHT BERECHTIGT, DIE RED HAT SOFTWARE ODER SERVICELEISTUNGEN ZU NUTZEN. DIESER VERTRAG SCHLIEßT DIE AM ENDE DES VERTRAGES ANGEFÜGTEN ANHÄNGE MIT EIN.

This Red Hat Enterprise Agreement, including all referenced appendices and documents located at URLs (the "**Agreement**"), is between Red Hat Limited, an Irish registered company, ("**Red Hat**") and the purchaser or user of Red Hat software and services who accepts the terms of this Agreement ("**Client**"). The effective date of this Agreement ("**Effective Date**") is the earlier of the date that Client signs or accepts this Agreement or the date that Client uses Red Hat's software or services.

Der Abschluss des vorliegenden Red Hat Geschäftskundenvertrages, einschließlich sämtlicher, durch Verweis auf die URLs angegebener Anhänge und Dokumente (der "**VERTRAG**") erfolgt zwischen Red Hat Limited, einer in Irland eingetragenen Gesellschaft, ("**Red Hat**") und dem Käufer oder Anwender der Red Hat Software und Serviceleistungen, der die Bestimmungen dieses VERTRAGES annimmt ("**KUNDE**"). Der vorliegende VERTRAG tritt mit Unterzeichnung bzw. Annahme oder mit Beginn der Nutzung der Red Hat Software oder Serviceleistungen durch den KUNDEN in Kraft, je nachdem, welches Datum früher eintritt ("**DATUM DES IN-KRAFT-TRETENS**").

1. Scope of Agreement

1.1 Framework. This Agreement establishes a framework that will enable Red Hat to provide Software and Services to Client. "**Software**" means Red Hat Enterprise Linux, JBoss Enterprise Middleware and other software programs branded by Red Hat, its Affiliates and/or third parties including all modifications, additions or further enhancements delivered by Red Hat. The specific services (the "**Services**") and/or Software that Red Hat will provide to Client will be described in an Order Form, signed by the parties or otherwise accepted by Red Hat, which may consist of (a) one or more mutually agreed order forms, statements of work, work orders or similar transaction documents, or (b) an order placed by Client through Red Hat's online store accessible from a Red Hat website. The parties agree that the terms of this Agreement will govern all purchases and use by Client of Software and Services unless otherwise agreed by the parties in writing.

1.2 Affiliates. Red Hat and Client agree that Affiliates of Client may acquire Software and Services from Red Hat or its Affiliates by entering an Order Form with Red Hat (or a Red Hat Affiliate) that incorporates the terms and conditions of this Agreement. The parties acknowledge that adjustments to the terms of this Agreement may be made in a particular Order Form (for example, to address disparate tax and/or legal regimes in other geographic

1. Umfang des VERTRAGES

1.1 Rahmenbedingungen. Der vorliegende VERTRAG schafft für Red Hat die Rahmenbedingungen für die Bereitstellung der SOFTWARE und SERVICES an den KUNDEN. "**SOFTWARE**" umfasst die Programme Enterprise Linux, JBoss Enterprise Middleware sowie sonstige, mit einem Warenzeichen von Red Hat, seinen VERBUNDENEN UNTERNEHMEN und/oder Dritten gekennzeichnete SOFTWARE, einschließlich sämtlicher von Red Hat zur Verfügung gestellter Modifikationen, Ergänzungen oder Weiterentwicklungen. Die dem KUNDEN von Red Hat bereitgestellten speziellen Serviceleistungen (die "**SERVICES**") und/oder SOFTWARE werden in einer ORDER FORM beschrieben, die von den Parteien unterzeichnet oder anderweitig von Red Hat angenommen wird und Folgendes beinhaltet: (a) eine oder mehrere gegenseitig vereinbarte ORDER FORMS, Leistungsbeschreibungen (Statement of Works), Work Orders oder ähnliche Transaktionsdokumente oder (b) einen vom KUNDEN über eine Red Hat Website im Online Store platzierten Auftrag. Die Parteien erklären ihr Einverständnis, dass der Erwerb und die Nutzung der SOFTWARE und SERVICES durch den KUNDEN den Bestimmungen des vorliegenden VERTRAGES unterliegen, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbaren.

1.2 VERBUNDENE UNTERNEHMEN. Red Hat und der KUNDE vereinbaren, dass die VERBUNDENEN UNTERNEHMEN des KUNDEN die SOFTWARE und SERVICES von Red Hat (oder von einem seiner VERBUNDENEN UNTERNEHMEN) durch Unterzeichnung einer ORDER FORM erwerben können, in welchem die Bestimmungen des vorliegenden VERTRAGES mit eingebunden sind. Die Parteien vereinbaren, dass die

regions). "**Affiliate**" means an entity that owns or controls, is owned or controlled by, or is under common control or ownership with a party, where "**control**" is the possession, direct or indirect, of the power to direct or cause the direction of the management and policies of an entity, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise.

Bestimmungen dieses VERTRAGES in bestimmten ORDER FORMS angepasst werden können, um z.B. unterschiedlichen Steuer- und/oder Rechtssystemen in anderen Ländern Rechnung zu tragen. "**VERBUNDENES UNTERNEHMEN**" bezeichnet ein Unternehmen, das über den Mehrheitsbesitz an einer Partei verfügt oder die Kontrolle über diese Partei ausübt, unter der Kontrolle oder im Mehrheitsbesitz dieser Partei steht oder zusammen mit dieser Partei unter der gemeinsamen Kontrolle bzw. im Mehrheitsbesitz eines anderen Unternehmens steht, wobei "**Kontrolle**" die mittelbare oder unmittelbare Verfügungsgewalt ist, einen beherrschenden Einfluss auf die Geschäftsführung und Richtlinien eines Unternehmens auszuüben, sei es durch den Besitz an stimmberechtigten Wertpapieren, per Vertrag oder anderweitig.

1.3 Business Partners. Red Hat has entered into agreements with other organizations ("**Business Partners**") to promote, market and support certain Software and Services. When Client purchases Software and Services through a Business Partner, Red Hat confirms that it is responsible for providing the Software and Services to Client under the terms of this Agreement. Red Hat is not responsible for (a) the actions of Business Partners, (b) any additional obligations Business Partners have to Client, or (c) any products or services that Business Partners supply to Client under any separate agreements between a Business Partner and Client.

1.3 Geschäftspartner. Red Hat hat hinsichtlich der SOFTWARE und SERVICES mit anderen Unternehmen ("**GESCHÄFTSPARTNER**") Verträge über Produktförderung, Vermarktung und Support abgeschlossen. Red Hat bestätigt, dass wenn der KUNDE die SOFTWARE und SERVICES über einen GESCHÄFTSPARTNER erwirbt, Red Hat die Verantwortung dafür übernimmt, dass dem KUNDEN die SOFTWARE und SERVICES gemäß den Bedingungen dieses VERTRAGES zur Verfügung gestellt werden. Red Hat übernimmt keine Verantwortung (a) für die Handlungen der GESCHÄFTSPARTNER, (b) für zusätzliche Verpflichtungen der GESCHÄFTSPARTNER gegenüber dem KUNDEN oder (c) für Produkte oder Serviceleistungen, die die GESCHÄFTSPARTNER dem KUNDEN unter gesondert zwischen ihnen abgeschlossenen Verträgen bereitstellen.

2. Obligations of the Parties

2. Verpflichtungen der Parteien

2.1 On-Site Obligations. If Red Hat personnel are working on Client's premises, then (a) Client will provide a safe and secure working environment for Red Hat personnel, and (b) Red Hat will comply with all reasonable workplace safety and security standards and policies, applicable to Client's employees, of which Red Hat is notified in writing by Client in advance.

2.1 Verpflichtungen vor Ort. Für den Fall, dass Mitarbeiter von Red Hat Arbeitsleistungen in den Geschäftsräumen des KUNDEN erbringen, sorgt der KUNDE dafür, dass das Personal von Red Hat eine sichere Arbeitsumgebung vorfindet, und Red Hat verpflichtet sich, sämtliche, für die Mitarbeiter des KUNDEN geltenden Sicherheitsrichtlinien und -vorschriften am Arbeitsplatz im vertretbaren Rahmen einzuhalten, über die Red Hat vom KUNDEN im Voraus schriftlich unterrichtet wird.

2.2 Changes to Work and Delays. Changes to the Services will be made only through a written change order signed by both parties. In the event that (a) Client fails to timely fulfill its obligations under an Order Form, and this failure adversely impacts the provision of Services, or (b) events outside of either party's reasonable control cause a delay in or otherwise affect Red Hat's ability to perform its obligations under an Order Form, Red Hat will be entitled to appropriate relief, including adjusting the timing of its delivery of applicable Services.

2.2 Änderung der Leistungen und Verzug. Änderungen der SERVICES können nur durch einen schriftlichen, von beiden Parteien zu unterzeichnenden Änderungsauftrag erfolgen. Falls (a) der KUNDE seinen Verpflichtungen aus einer ORDER FORM nicht nachkommt und dadurch die Bereitstellung der SERVICES beeinträchtigt wird oder (b) nicht von den Parteien zu vertretende Ereignisse dazu führen, dass Red Hat seinen Verpflichtungen aus einer ORDER FORM nur verspätet nachkommen kann oder diese Ereignisse die Erfüllung der Verpflichtungen anderweitig beeinträchtigen, so kann Red Hat im vertretbaren Rahmen Abhilfe verlangen, einschließlich der zeitlichen Anpassung der jeweils bereitzustellenden SERVICES.

2.3 Assistance. Client may provide Red Hat access to Client information, systems, and software ("**Client Information**"), and resources such as workspace, network access, and telephone connections as reasonably required by Red Hat in order to provide the Services. Client understands and agrees that (a) the completeness, accuracy of, and extent of access to, any Client Information provided to Red Hat may affect Red Hat's ability to provide Services, and (b) if reasonable access to Client Information is not provided, Red Hat will be relieved from providing any Services dependent upon such access. Client will obtain any third party consents necessary to grant Red Hat access to the Client Information that is subject to the proprietary rights of, or controlled by, any third party, or which is subject to any other form of restriction upon disclosure.

2.3 Mitwirkung. Der KUNDE gewährt Red Hat Zugang zu seinen Informationen, Systemen und Softwareprogrammen ("**KUNDENINFORMATIONEN**") sowie zu Betriebsmitteln wie Arbeitsbereiche, Netzwerkzugang und Fernsprechanschlüsse, und zwar so, wie es für Red Hat angemessenerweise erforderlich ist, um die SERVICES zu erbringen. Der KUNDE ist darüber in Kenntnis, dass die Bereitstellung der SERVICES durch Red Hat von der Vollständigkeit, Richtigkeit und dem Umfang der Red Hat zur Verfügung gestellten KUNDENINFORMATIONEN abhängt und erklärt sein Einverständnis, dass Red Hat von der Verpflichtung zur Bereitstellung der SERVICES befreit wird, wenn ein angemessener Zugang zu den KUNDENINFORMATIONEN nicht gewährt wird. Für KUNDENINFORMATIONEN, die dem Eigentumsrecht oder der Kontrolle Dritter oder in anderer Weise

einer eingeschränkten Offenlegung unterliegen, beschafft der Kunde die erforderlichen Genehmigungen Dritter, um Red Hat Zugang zu den KUNDENINFORMATIONEN zu gewähren.

3. Payment

3.1 Fees and Expenses. Fees for the Services (the "**Fees**") will be identified in an Order Form and are (a) due upon Red Hat's acceptance of an Order Form or, for renewal of Services, at the start of the renewal term, and (b) payable in accordance with Section 3.2. Fees are stated in Euro, must be paid in Euro, and, unless otherwise specified in writing, do not include out-of-pocket expenses, customs, duties or shipping costs. Client will reimburse Red Hat for all reasonable expenses Red Hat incurs in connection with the performance of Services. Client agrees to pay Red Hat the applicable Fees for each Unit. "**Unit**" is the measurement of Software or Service usage defined in the applicable Order Form. Any renewal of Subscription Services will be at the same price per Unit listed in the applicable Order Form. "**Subscription Services**" mean fee-bearing subscriptions for a defined period of time for a certain scope of Services.

3.2 Invoices

3.2.1 If Client desires credit terms with respect to the payment of Fees, Client will reasonably cooperate with Red Hat in establishing and periodically re-confirming Client's credit-worthiness. If credit terms are provided to Client, Red Hat will invoice Client for the Fees upon Red Hat's acceptance of the applicable Order Form and upon acceptance of any future order. Unless otherwise specified in an Order Form and subject to Red Hat's approval of credit terms, Client will pay Fees and expenses, if any, no later than thirty (30) days from the date of each invoice; provided, however, that Fees for professional services, training, training credits and other service credits are due prior to delivery. Except as otherwise provided in this Agreement, any and all payments made by Client pursuant to this Agreement are non-refundable. Red Hat reserves the right to suspend or cancel performance of all or part of the Services and/or change its credit terms if actual payment has not been received within thirty (30) days of the invoice date.

3.2.2 If Client is paying by credit card, Client (a) authorizes Red Hat to charge Client's credit card for the Services and for the amount due at the time of renewal of Subscription Services, and (b) agrees to provide updated credit card information to Red Hat for renewal purposes.

3.3 Taxes. All Fees are exclusive of Taxes. Client will pay Red Hat an amount equal to any Taxes arising from or relating to this Agreement or an applicable Order Form which are paid by or are payable by Red Hat. "**Taxes**" means any form of sales, use, value added or other form of taxation and any fines, penalties, surcharges or interest, but excluding any taxes based solely on the net income of Red Hat. To the extent permitted by law, if Client is required to withhold or deduct any portion of the payments due to

3. Zahlung

3.1 Gebühren und Auslagen. Die Kosten für die SERVICES ("**GEBÜHREN**") werden in einer ORDER FORM angegeben und sind (a) bei Annahme der ORDER FORM durch Red Hat oder im Fall einer Verlängerung der SERVICES zu Beginn des Verlängerungszeitraums fällig und (b) gemäß den Bestimmungen in Absatz 3.2 zu zahlen. Die GEBÜHREN werden in Euro angegeben und sind in Euro zu entrichten. Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, beinhalten die GEBÜHREN keine Auslagen, Zölle, Abgaben oder Frachtkosten. Der KUNDE erstattet Red Hat sämtliche Auslagen, die Red Hat in Verbindung mit der Bereitstellung der SERVICES entstehen und verpflichtet sich, die jeweiligen GEBÜHREN pro EINHEIT an Red Hat zu zahlen. "**EINHEIT**" ist das Maß zur Berechnung der in der jeweiligen ORDER FORM angegebenen SOFTWARE- oder SERVICEnutzung. Eine Verlängerung des SUBSCRIPTION SERVICE erfolgt zum gleichen Preis pro EINHEIT, der in der ORDER FORM angegeben ist. "**SUBSCRIPTION SERVICE**" bezeichnet kostenpflichtige Abonnements für einen festgelegten Zeitraum und SERVICEumfang.

3.2 Rechnungen

3.2.1 Falls der KUNDE für die Zahlung der GEBÜHREN ein Zahlungsziel wünscht, ist er verpflichtet, Red Hat in vertretbarem Umfang bei der Feststellung und periodischen Rückbestätigung seiner Kreditwürdigkeit zu unterstützen. Wird dem KUNDEN ein Zahlungsziel eingeräumt, so stellt Red Hat die GEBÜHREN dem KUNDEN nach Annahme der jeweiligen ORDER FORM sowie nach Annahme aller zukünftigen Aufträge in Rechnung. Sofern in einer ORDER FORM nichts anderes angegeben ist und vorbehaltlich der Genehmigung der Zahlungsziele durch Red Hat, sind die ggf. anfallenden GEBÜHREN und Auslagen spätestens dreißig (30) Tage nach Rechnungsdatum vom KUNDEN zu zahlen, wobei jedoch vorausgesetzt wird, dass die GEBÜHREN für Professional Services,, Trainings sowie für Credits für Schulungen und sonstige Serviceleistungen vor der Bereitstellung fällig sind. Wenn in vorliegendem VERTRAG nichts anderes vereinbart wurde, sind die vom KUNDEN gemäß diesem VERTRAG geleisteten Zahlungen nicht zurückerstattungsfähig. Red Hat behält sich das Recht vor, die Bereitstellung der SERVICES auszusetzen oder einzustellen bzw. eine Änderung des Zahlungszieles vorzunehmen, falls zur Zahlung fällige Beträge nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum eingegangen sind.

3.2.2 Bei Kreditkartenzahlung (a) erteilt der KUNDE Red Hat die Genehmigung, die SERVICES und den bei Verlängerung des SUBSCRIPTION SERVICE fälligen Betrag der Kreditkarte des KUNDEN zu belasten; (b) verpflichtet sich der KUNDE, Red Hat im Falle der Verlängerung die aktuellen Kreditkarteninformationen mitzuteilen.

3.3 Steuern. Sämtliche GEBÜHREN verstehen sich ohne STEUERN. Der KUNDE zahlt an Red Hat den Betrag, der den von Red Hat auf Grund oder in Verbindung mit vorliegendem VERTRAG oder einer jeweiligen ORDER FORM gezahlten oder zahlbaren STEUERN entspricht. "**STEUERN**" bezeichnen sämtliche Mehrwert-, Umsatz-, Verbrauchs- und sonstige Steuern, einschließlich Buß- und Zwangsgelder, Strafgebühren und Zinsen, jedoch keine Steuern, die ausschließlich auf die Erträge von Red Hat erhoben werden.

Red Hat, Client will increase the sum payable to Red Hat by the amount necessary so that Red Hat receives an amount equal to the sum it would have received had Client made no withholdings or deductions.

Falls der KUNDE verpflichtet ist, einen Teil der an Red Hat fälligen Zahlungsleistungen einzubehalten oder abzuziehen, so hat er den an Red Hat zahlbaren Betrag im rechtlich zulässigen Rahmen um den jeweils erforderlichen Betrag zu erhöhen, so dass Red Hat den Betrag erhält, der ohne Einbehaltung oder Abzug seitens des KUNDEN fällig gewesen wäre.

4. License and Ownership

4.1 Software. Each type of Software is governed by a license grant or an end user license agreement, which license terms are contained or referenced in the appendices to this Agreement or the applicable Order Form**.**

4.2 Freedom to Use Ideas. Subject to Section 9 (Confidentiality) and Client's rights in Client Information and notwithstanding anything to the contrary contained in this Agreement or an Order Form, the ideas, methods, concepts, know-how, structures, techniques, inventions, developments, processes, discoveries, improvements and other information and materials developed in and during the course of any Order Form may be used by Red Hat, without an obligation to account, in any way Red Hat deems appropriate, including by or for itself or its clients or customers.

4.3 Marks. Unless expressly stated in an Order Form, no right or license, express or implied, is granted in this Agreement for the use of any Red Hat, Red Hat Affiliate, Client or third party trade names, service marks or trademarks, including, without limitation, the distribution of the Software utilizing any Red Hat or Red Hat Affiliate trademarks.

4. Lizenz und Eigentum

4.1 Software. Jede Art von SOFTWARE unterliegt der Gewährung einer Lizenz oder einer Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, deren Bedingungen in den Anhängen dieses VERTRAGES oder in der jeweiligen ORDER FORM aufgeführt oder durch Bezugnahme enthalten sind.

4.2 Freie Verwertung von Ideen. Vorbehaltlich der in Absatz 9 (Geheimhaltung) enthaltenen Bestimmungen und des Rechts des KUNDEN an seinen KUNDENINFORMATIONEN sowie ungeachtet anders lautender Bestimmungen in vorliegendem VERTRAG oder einer ORDER FORM ist Red Hat berechtigt, das im Zuge und Verlauf eines Auftrages erarbeitete Know-how und die entwickelten Ideen, Methoden, Konzepte, Strukturen, Verfahren, Erfindungen, Entwicklungen, Prozesse, Entdeckungen, Weiterentwicklungen und sonstige Informationen und Materialen ohne Rechenschaftspflicht in jeder geeigneten Form zu verwerten, einschließlich für sich selbst oder seine KUNDEN.

4.3 Marken. Sofern in einer ORDER FORM nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, werden mit vorliegendem VERTRAG weder ausdrücklich noch stillschweigend Rechte oder Lizenzen zur Verwertung von Handelsnamen, Dienstleistungsmarken oder Warenzeichen gewährt, die entweder Eigentum von Red Hat, eines mit Red Hat VERBUNDENEN UNTERNEHMENS, des KUNDEN oder Eigentum Dritter sind. Dies beinhaltet insbesondere auch die Weitergabe der SOFTWARE unter Verwendung der Warenzeichen von Red Hat oder von einem mit Red Hat VERBUNDENEN UNTERNEHMEN.

5. Reporting and Inspection

5.1 Reporting. Client will notify Red Hat (or the Business Partner from whom Client purchased Software or Services) promptly if the actual number of Units of Software or Services utilized by Client exceeds the number of Units for which Client has paid the applicable Fees. In its notice, Client will include the number of additional Units and the date(s) on which such Units were first utilized. Red Hat (or the Business Partner) will invoice Client for the applicable Services for such Units and Client will pay for such Services no later than thirty (30) days from the date of the invoice.

5.2 Inspection During the term of this Agreement and for one (1) year thereafter, Red Hat or its designated agent may inspect Client's facilities and records to verify Client's compliance with this Agreement. Any such inspection will take place only during Client's normal business hours and upon no less than ten (10) days prior written notice from Red Hat. Red Hat will give Client written notice of any non-compliance, including the number of underreported Units of Software or Services, and Client will have fifteen (15) days from the date of this notice to make payment to Red Hat for the applicable Services provided with respect to the underreported

5. Reporting und Überprüfung

5.1 Reporting. Der KUNDE ist verpflichtet, Red Hat (oder die GESCHÄFTSPARTNER, von denen der KUNDE die SOFTWARE oder SERVICES erworben hat) umgehend zu benachrichtigen, wenn die tatsächliche Anzahl der von ihm verwendeten EINHEITEN an SOFTWARE oder SERVICES die Anzahl der EINHEITEN überschreitet, für die der KUNDE die entsprechenden Gebühren bezahlt hat. Der KUNDE ist verpflichtet, in seiner Mitteilung die Anzahl der zusätzlichen EINHEITEN sowie das jeweilige Datum anzugeben, an dem diese EINHEITEN erstmals verwendet wurden. Red Hat (oder seine GESCHÄFTSPARTNER) stellen dem KUNDEN die entsprechenden SERVICES für diese EINHEITEN in Rechnung, und der KUNDE ist verpflichtet, diese spätestens dreißig (30) Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen**.**

5.2 Überprüfung. Red Hat oder ein von Red Hat beauftragter Vertreter ist während der Laufzeit dieses VERTRAGES und ein (1) Jahr darüber hinaus berechtigt, die Anlagen und Einrichtungen sowie die Unterlagen des KUNDEN daraufhin zu überprüfen, ob der vorliegende VERTRAG vom KUNDEN eingehalten wird. Eine solche Überprüfung findet nur während der gewöhnlichen Geschäftszeiten des KUNDEN statt und wird mindestens zehn (10) Tage vorher von Red Hat schriftlich angekündigt. Red Hat teilt dem KUNDEN jede Nichteinhaltung unter Angabe der Anzahl der nicht gemeldeten SOFTWARE und SERVICES mit. Ab dem Datum

Units. If Client underreports the number of Units utilized by more than five percent (5%) of the number of Units for which Client paid, Client will also pay Red Hat for the cost of such inspection.

dieser Mitteilung hat der KUNDE fünfzehn (15) Tage Zeit, die Zahlungen für die jeweils bereitgestellten SERVICES für nicht gemeldete EINHEITEN an Red Hat zu leisten. Wenn die Anzahl der vom KUNDEN verwendeten, unangemeldeten EINHEITEN die Anzahl der von ihm gezahlten EINHEITEN um mehr als fünf Prozent (5%) überschreitet, hat er darüber hinaus die Kosten für eine derartige Überprüfung an Red Hat zu zahlen.

6. Term and Termination

6.1 Term and Termination of Agreement. The term of this Agreement will begin on the Effective Date and will terminate at the expiration of ninety (90) days following written notice of termination given by one party to the other. Termination of this Agreement will not operate to terminate any Order Form and the terms and conditions of this Agreement will continue in full force and effect to the extent necessary to give effect to any Order Form in effect at the time of termination of this Agreement and until such time as the applicable Order Form expires or is terminated in accordance with Section 6.2 below.

6.2 Term and Termination of Order Form

6.2.1 The term of an Order Form begins on the date the Order Form is executed ("**Order Form Effective Date**") and continues for the term stated in the Order Form. Thereafter, the term for Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least sixty (60) days before the commencement of the next renewal term. Client must use any other Services set forth in an Order Form during the term specified in the Order Form or within one (1) year of the Order Form Effective Date, whichever is shorter; if unused, such Services will be forfeited.

6. Laufzeit und Beendigung

6.1 Laufzeit und Beendigung des VERTRAGES. Die Laufzeit dieses VERTRAGES beginnt mit dem DATUM DES IN-KRAFT-TRETENS und endet nach Ablauf von neunzig (90) Tagen nach schriftlicher Kündigung durch eine Partei. Die Kündigung des vorliegenden VERTRAGES bewirkt nicht die Kündigung einer ORDER FORM, und die Bedingungen dieses VERTRAGES bleiben weiterhin im erforderlichen Umfang verbindlich, um den zum Zeitpunkt der Kündigung dieses VERTRAGES gültigen Aufträgen bis zu deren Ablauf oder deren Kündigung gemäß nachstehendem Absatz 6.2 Rechtskraft zu verleihen.

6.2 Laufzeit und Beendigung einer ORDER FORM

6.2.1 Die Laufzeit einer ORDER FORM beginnt mit dem Datum der Ausfertigung ("**GÜLTIGKEITSDATUM DER ORDER FORM**") und gilt für den in der ORDER FORM angegebenen Zeitraum. Anschließend verlängert sich die Dauer der SUBSCRIPTIONS automatisch um die Dauer von jeweils einem (1) Jahr, sofern eine der Parteien gegenüber der jeweils anderen Partei nicht mindestens sechzig (60) Tage vor Beginn des nächsten Verlängerungszeitraums schriftlich kündigt. Der KUNDE muss alle weiteren in einer ORDER FORM aufgeführten SERVICES innerhalb des dort angegebenen Zeitraums oder innerhalb von einem (1) Jahr nach dem GÜLTIGKEITSDATUM DER ORDER FORM in Anspruch nehmen, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Die SERVICES verfallen, falls sie nicht genutzt werden.

7. Continuing Business

Nothing in this Agreement will preclude or limit Red Hat from providing software, materials, or services for itself or other clients, irrespective of the possible similarity of such software, materials or services to those that might be delivered to Client. The terms of confidentiality in Section 9 will not prohibit or restrict either party's right to develop, use or market products or services similar to or competitive with the other party; provided, however, that neither party is relieved of its obligations under this Agreement.

7. Fortführung der Geschäftstätigkeit

Red Hat wird durch vorliegenden VERTRAG in keinerlei Weise eingeschränkt oder daran gehindert, Softwareprogramme, Materialen oder Serviceleistungen entweder für sich selbst zu nutzen oder anderen KUNDEN zur Verfügung zu stellen, unabhängig von der Tatsache, ob dem KUNDEN möglicherweise ähnliche Softwareprogramme, Materialen oder Serviceleistungen bereitgestellt werden. Das Recht der Parteien, ähnliche Produkte oder Serviceleistungen wie die jeweils andere Partei bzw. Konkurrenzprodukte zu entwickeln, zu verwerten oder zu vermarkten, wird durch die Geheimhaltungsbestimmungen in Absatz 9 nicht eingeschränkt oder verwehrt. Jedoch werden hierdurch die Parteien nicht von Ihren jeweiligen Pflichten aus diesem VERTRAG befreit.

8. Limitation of Liability and Disclaimer of Damages

8.1 Limitation of Liability. FOR ALL EVENTS AND CIRCUMSTANCES, RED HAT'S AND ITS AFFILIATES' AGGREGATE AND CUMULATIVE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT AND ALL FORMS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ON ACCOUNT OF PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF OBLIGATIONS, REGARDLESS OF THE FORM OF THE CAUSE OF ACTION,

8. Haftungsbeschränkung und Ausschluss von Schadensersatz

8.1 Haftungsbeschränkung. IN JEDEM FALL UND UNTER ALLEN UMSTÄNDEN HAFTEN RED HAT UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN AUF GRUND ODER IN VERBINDUNG MIT VORLIEGENDEM VERTRAG UND SÄMTLICHEN ORDER FORMS, INSBESONDERE AUF GRUND DER ERFÜLLUNG ODER NICHTERFÜLLUNG VON VERPFLICHTUNGEN UNABHÄNGIG VON DER ART DES KLAGEGEGENSTANDES,

WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, NEGLIGENCE), STATUTE OR OTHERWISE WILL BE LIMITED TO DIRECT DAMAGES AND WILL NOT EXCEED THE GREATER OF FORTY FIVE THOUSAND EURO (€45,000) OR THE AMOUNT THAT CLIENT PAID (OR THAT IS PAYABLE) TO RED HAT UNDER THE APPLICABLE ORDER FORM(S) GIVING RISE TO LIABILITY DURING THE TWELVE (12) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO LIABILITY.

INSGESAMT UND KUMULATIV NUR FÜR DIREKTE SCHÄDEN. DIE HAFTUNG VON RED HAT UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN IST – JE NACHDEM, WELCHER BETRAG HÖHER IST – AUF FÜNFUNDVIERZIGTAUSEND EURO (45.000 €) ODER AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN DER KUNDE IN DEN UNMITTELBAR VORANGEHENDEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR ERSTMALIGEM EINTRETEN DES SCHADENSFALLS GEMÄß DEM(N) DEN HAFTUNGSSFALL BETREFFENDEN ORDER FORM(S) AN RED HAT GEZAHLT HAT ODER ZU ZAHLEN HAT.

8.2 Disclaimer of Indirect Damages. AND NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED IN THIS AGREEMENT OR ANY ORDER FORM, IN NO EVENT WILL RED HAT OR ITS AFFILIATES BE LIABLE TO CLIENT OR ITS AFFILIATES FOR: ANY CLAIM BASED UPON A THIRD PARTY CLAIM; ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER ARISING IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR BREACH OF STATUTORY DUTY), MISREPRESENTATION OR OTHERWISE; OR FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT AND/OR ANY ORDER FORMS FALLING WITHIN THE FOLLOWING CATEGORIES:

(A) LOSS OF DATA;
(B) LOSS OF PROFITS;
(C) LOSS OF SAVINGS;
(D) LOSS OR INTERRUPTION OF SERVICE;
(E) LOSS OF BUSINESS OR ANTICIPATORY PROFITS;
(F) LOSS OF USE OR DOWNTIME;
(G) LOSS OF OR CORRUPTION TO DATA OR OTHER INFORMATION OR LOSS OR DAMAGE TO SOFTWARE;

EVEN IF RED HAT OR ITS AFFILIATES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSS AND/OR DAMAGE.

8.2 Haftungsausschluss in Bezug auf indirekte Schäden. UNGEACHTET ABWEICHENDER BESTIMMUNGEN IN VORLIEGENDEM VERTRAG ODER EINER ORDER FORM HAFTEN RED HAT UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN IN KEINEM FALL FÜR: ANSPRÜCHE AUF GRUND VON FORDERUNGEN DRITTER, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER INDIREKT ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FÜR STRAFSCHADENSERSATZ. DIES GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE ANSPRÜCHE AUF GRUND DER VERTRAGLICHEN HAFTUNG, DER HAFTUNG AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIEßLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER VERLETZUNG DER RECHTSPFLICHT) ODER AUF GRUND FALSCHER DARSTELLUNGEN ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN. DES WEITEREN HAFTEN RED HAT UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN NICHT FÜR SCHÄDEN AUF GRUND ODER IN VERBINDUNG MIT VORLIEGENDEM VERTRAG BZW. EINER ORDER FORM, DIE DEN FOLGENDEN KATEGORIEN ZUZUORDNEN SIND:

(A) DATENVERLUST;
(B) GEWINNAUSFALL;
(C) ENTGANGENE EINSPARUNGEN;
(D) EINSTELLUNG ODER UNTERBRECHUNG DER SERVICELEISTUNGEN;
(E) GESCHÄFTSAUSFALL ODER VERLUST ERWARTETER GEWINNE;
(F) ENTGANGENER NUTZEN ODER AUSFALLZEITEN;
(G) VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DER DATEN ODER SONSTIGER INFORMATIONEN UND AUSFALL ODER BESCHÄDIGUNG DER SOFTWARE.

RED HAT ODER DIE MIT RED HAT VERBUNDENEN UNTERNEHMEN HAFTEN SELBST DANN NICHT, WENN SIE VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN VERLUSTES UND/ODER SCHADENS UNTERRICHTET WURDEN.

8.3 Disclaimer of Direct Damages. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THE TYPES OF LOSS AND/OR DAMAGE SPECIFIED IN SECTION 8.2 (A) TO (G) INCLUSIVE SHALL NOT CONSTITUTE DIRECT LOSS FOR THE PUPROSES OF THIS AGREEMENT AND/OR ANY ORDER FORM.

8.3 Haftungsausschluss in Bezug auf direkte Schäden. ZUR KLARSTELLUNG WIRD VORSORGLICH FESTGEHALTEN, DASS DIE IN ABSATZ 8.2 (A) BIS EINSCHLIEßLICH (G) GENANNTEN VERLUSTE, AUSFÄLLE ODER SCHÄDEN KEINE DIREKTEN VERLUSTE IM SINNE DIESES VERTRAGES BZW. EINER ORDER FORM DARSTELLEN.

8.4 No Exclusion or Limitation of Liability. NOTWITHSTANDING ANY OTHER PROVISION OF THIS AGREEMENT AND/OR ANY ORDER FORM, RED HAT DOES NOT EXCLUDE OR LIMIT LIABILITY FOR (A) PERSONAL INJURY OR DEATH TO THE EXTENT THAT SUCH INJURY OR DEATH RESULTS FROM THE NEGLIGENCE OR WILLFUL DEFAULT OF RED HAT, ITS AGENTS, SERVANTS, AFFILIATES, OR SUBCONTRACTORS; (B) ANY BREACH OF THE CONDITIONS OR WARRANTIES IMPLIED PURSUANT TO SECTION 12 OF THE SALE OF GOODS ACT 1893 AS AMENDED BY SECTION 10 OF THE SALE OF GOODS AND SUPPLY OF SERVICES ACT 1980; AND/OR (C) ANY FRAUDULENT MISREPRESENTATION UPON WHICH THE CLAIMING PARTY CAN BE SHOWN TO HAVE

8.4 Keine Haftungsbeschränkung bzw. kein Haftungsausschluss. UNGEACHTET ABWEICHENDER BESTIMMUNGEN IN VORLIEGENDEM VERTRAG BZW. EINER ORDER FORM IST DIE HAFTUNG VON RED HAT IN FOLGENDEN FÄLLEN NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT: (A) BEI PERSONENSCHÄDEN ODER TOD, SOFERN DER PERSONENSCHADEN ODER TODESFALL AUF FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄTZLICHE UNTERLASSUNG SEITENS RED HAT, SEINER BEVOLLMÄCHTIGTEN, ERFÜLLUNGSGEHILFEN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER UNTERAUFTRAGNEHMER ZURÜCKZUFÜHREN IST; (B) BEI VERSTÖßEN GEGEN STILLSCHWEIGEND ANGENOMMENE BEDINGUNGEN UND KONKLUDENTE

RELIED.

ZUSICHERUNGEN GEMÄß § 12 DES GESETZES BETREFFEND DEN VERKAUF VON WAREN VON 1893 [SALE OF GOODS ACT], IN DER UM § 10 ERGÄNZTEN FASSUNG DES GESETZES BETREFFEND DEN VERKAUF VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN VON 1980 [SALE OF GOODS AND SUPPLY OF SERVICES ACT]; UND/ODER (C) IM FALLE ARGLISTIGER TÄUSCHUNG AUF DIE DIE SCHADENSERSATZ FORDERNDE PARTEI NACHGEWIESENERMAßEN VERTRAUT HAT.

9. Confidentiality

9.1 Obligations. During the term of this Agreement, both parties agree that (i) Confidential Information will be used only in accordance with the terms and conditions of this Agreement; (ii) each will use the same degree of care it utilizes to protect its own confidential information, but in no event less than reasonable care; and (iii) the Confidential Information may be disclosed only to employees, agents and contractors with a need to know, and to its auditors and legal counsel, in each case, who are under a written obligation to keep such information confidential using standards of confidentiality not less restrictive than those required by this Agreement. Both parties agree that obligations of confidentiality will exist for a period of two (2) years following initial disclosure of the particular Confidential Information. "**Confidential Information**" means all information disclosed by either Red Hat or Client ("**Disclosing Party**") to the other party ("**Recipient**") during the term of this Agreement that is either (i) marked confidential or (ii) disclosed orally and described as confidential at the time of disclosure and subsequently set forth in writing, marked confidential, and sent to the Recipient within thirty (30) days following the oral disclosure.

9.2 Exclusions. Confidential Information will not include information which: (i) is or later becomes publicly available without breach of this Agreement, or is disclosed by the Disclosing Party without obligation of confidentiality; (ii) is known to the Recipient at the time of disclosure by the Disclosing Party; (iii) is independently developed by the Recipient without use of the Confidential Information; (iv) becomes lawfully known or available to the Recipient without restriction from a source having the lawful right to disclose the information; (v) is generally known or easily ascertainable by parties of ordinary skill in the business of the Recipient; or (vi) is software code in either object code or source code form that is licensed under an open source license. The Recipient will not be prohibited from complying with disclosure mandated by applicable law if, where reasonably practicable and without breaching any legal or regulatory requirement, it gives the Disclosing Party advance notice of the disclosure requirement.

10. Representations and Warranties

10.1 General Representations and Warranties. Red Hat represents and warrants that: (a) it will use reasonable skill and care in providing the Services; (b) the Services will be performed in a professional and workmanlike manner by qualified personnel; (c) it

9. Geheimhaltung

9.1 Pflichten. Während der Laufzeit dieses VERTRAGES verpflichten sich beide Parteien, (i) VERTRAULICHE INFORMATIONEN ausschließlich gemäß den Bedingungen dieses VERTRAGES zu verwenden, (ii) VERTRAULICHE INFORMATIONEN mit der gleichen Sorgfalt zu behandeln, die sie für den Schutz ihrer eigenen VERTRAULICHEN INFORMATION anwenden, jedoch mindestens unter Einhaltung der angemessenen Sorgfaltspflicht und (iii) VERTRAULICHE INFORMATIONEN nur gegenüber den jeweiligen Wirtschaftsprüfern und Beratern sowie gegenüber denjenigen Mitarbeitern, Bevollmächtigten und Unternehmen offen zu legen, die diese Informationen benötigen, wobei die genannten Personen schriftlich zur Geheimhaltung unter Verwendung von Vertraulichkeitsrichtlinien zu verpflichten sind, die mindestens denjenigen des vorliegenden VERTRAGES entsprechen. Beide Parteien verpflichten sich, VERTRAULICHE INFORMATIONEN für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren nach erstmaliger Offenlegung geheim zu halten. "**VERTRAULICHE INFORMATIONEN**" bezeichnen sämtliche von Red Hat oder dem KUNDEN ("**OFFEN LEGENDE PARTEI**") der jeweils anderen Partei ("**EMPFÄNGER**") während der Laufzeit dieses VERTRAGES offen gelegte Informationen, die entweder (i) als vertraulich gekennzeichnet sind oder (ii) unter Mitteilung der Vertraulichkeit mündlich offen gelegt wurden und anschließend schriftlich mit einem Vertraulichkeitsvermerk niedergelegt und dem EMPFÄNGER innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der mündlichen Offenlegung zugestellt wurden.

9.2 Ausnahmen. VERTRAULICHE INFORMATIONEN sind keine Informationen, die (i) öffentlich zugänglich sind oder werden, ohne gegen den vorliegenden VERTRAG zu verstoßen, oder die von der OFFEN LEGENDEN PARTEI ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung weitergegeben werden, (ii) dem EMPFÄNGER zum Zeitpunkt der Offenlegung durch die OFFEN LEGENDE PARTEI bereits bekannt sind, (iii) vom EMPFÄNGER unabhängig, ohne Verwendung der VERTRAULICHEN INFORMATIONEN erarbeitet werden, (iv) dem EMPFÄNGER auf rechtmäßigem Wege uneingeschränkt durch Dritte zugänglich oder bekannt gemacht werden, die rechtmäßig zur Offenlegung der Informationen befugt sind, (v) der Allgemeinheit bekannt sind oder in der Branche des EMPFÄNGERS von Personen mit normalen Fähigkeiten leicht zu ermitteln sind oder (vi) bei denen es sich um Softwarecode entweder in Form von Objektcode oder Quellcode gemäß einer Open-Source-Lizenz handelt. Dem EMPFÄNGER steht es zu, einer gesetzlich vorgeschriebenen Offenlegung nachzukommen, sofern sie die OFFEN LEGENDE PARTEI im Voraus über die Offenlegungspflicht informiert und dies unter vertretbaren Umständen möglich ist, ohne gegen gesetzliche oder behördliche Vorschriften zu verstoßen

10. Zusicherungen und Gewährleistungen

10.1 Allgemeine Zusicherungen und Gewährleistungen. Red Hat erklärt und gewährleistet, dass (a) die SERVICES mit hinreichender Sachkenntnis und Sorgfalt bereitgestellt werden, (b) die SERVICES von qualifiziertem Personal professionell und

has the authority to enter into this Agreement with Client; and (d) to Red Hat's knowledge, Red Hat branded Software does not, at the time of delivery to Client, include malicious or hidden mechanisms or code for the purpose of damaging or corrupting the Software.

fachgerecht durchgeführt werden, (c) Red Hat zum Abschluss des vorliegenden VERTRAGES bevollmächtigt ist und (d) die mit dem Warenzeichen von Red Hat gekennzeichnete SOFTWARE nach Kenntnis von Red Hat zum Zeitpunkt der Bereitstellung an den KUNDEN keine bösartigen oder versteckten Mechanismen oder Codes enthält, die die SOFTWARE beschädigen könnten.

10.2 Disclaimer of Warranty. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN SECTION 10.1 OR BY A THIRD PARTY VENDOR DIRECTLY TO CLIENT UNDER A SEPARATE AGREEMENT, THE SERVICES, SOFTWARE AND ANY HARDWARE ARE PROVIDED BY RED HAT "AS IS" AND WITHOUT WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR OTHER TERMS OF ANY KIND AND RED HAT EXCLUDES ALL IMPLIED WARRANTIES TO THE EXTENT PERMISSIBLE BY LAW (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, SALE BY DESCRIPTION, SALE BY SAMPLE, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, SECTION 39 OF THE SALE OF GOODS AND SUPPLY OF SERVICES ACT 1980 IS EXCLUDED AND THE CLIENT AGREES THAT THIS EXCLUSION IS FAIR AND REASONABLE.

10.2 Ausschluss der Gewährleistung. SOFERN IN ABSATZ 10.1 ODER IN EINER ZWISCHEN EINEM DRITTANBIETER UND DEM KUNDEN SEPARAT GETROFFENEN VEREINBARUNG NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VEREINBART WURDE, STELLT RED HAT DIE SERVICELEISTUNGEN, SOFTWARE-PROGRAMME UND SÄMTLICHE HARDWARE SO WIE SIE „GEHT UND STEHT" OHNE JEDWEDE ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER SONSTIGE BEDINGUNGEN ZUR VERFÜGUNG, UND SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHR-LEISTUNGEN WERDEN VON RED HAT IM RECHTLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSGESCHLOSSEN (INSBESONDERE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT, VERKAUF NACH WARENBESCHREIBUNG, VERKAUF NACH MUSTER, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK). ES WIRD VORSORGLICH DARAUF HINGEWIESEN, DASS § 39 DES GESETZES BETREFFEND DEN VERKAUF VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN VON 1980 KEINE ANWENDUNG FINDET, UND DER KUNDE ERKLÄRT SEIN EINVERSTÄNDNIS, DASS DIESER AUSSCHLUSS BILLIG UND ANGEMESSEN IST.

RED HAT DOES NOT GUARANTEE OR WARRANT THAT THE USE OF THE SERVICES, SOFTWARE OR HARDWARE WILL BE UNINTERRUPTED, COMPLY WITH REGULATORY REQUIREMENTS, BE ERROR FREE OR THAT RED HAT WILL CORRECT ALL SOFTWARE ERRORS. FOR THE BREACH OF THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION 10.1, CLIENT'S EXCLUSIVE REMEDY, AND RED HAT'S ENTIRE LIABILITY, WILL BE THE REPERFORMANCE OF DEFICIENT SERVICES, OR IF RED HAT CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT A BREACH IN A COMMERCIALLY REASONABLE MANNER, CLIENT MAY TERMINATE THE RELEVANT SERVICES AND RECEIVE A PRO RATA REFUND OF THE FEES PAID FOR THE DEFICIENT SERVICES AS OF THE EFFECTIVE DATE OF TERMINATION.

RED HAT ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG, DASS DIE INANSPRUCHNAHME DER SERVICELEISTUNGEN SOWIE DIE NUTZUNG DER SOFT- UND HARDWARE KEINEN UNTERBRECHUNGEN UNTERLIEGT, DEN GESETZLICHEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, FEHLERFREI IST ODER DASS SÄMTLICHE SOFTWAREFEHLER VON RED HAT BEHOBEN WERDEN. IM FALLE EINES VERSTOßES GEGEN DIE IN ABSATZ 10.1 ANGEGEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN BESTEHT DAS AUSSCHLIEßLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN UND DIE GESAMTE VERPFLICHTUNG VON RED HAT IN DER NACHBESSERUNG FEHLER-HAFTER SERVICELEISTUNGEN. FALLS RED HAT EINEN VERSTOß NICHT IN WIRTSCHAFTLICH ANGEMESSENER WEISE IM WESENTLICHEN BEHEBEN KANN, IST DER KUNDE BERECHTIGT, DIE JEWEILIGEN SERVICELEISTUNGEN ZU KÜNDIGEN UND KANN MIT WIRKSAMKEIT DER KÜNDIGUNG EINE ANTEILIGE ERSTATTUNG DER FÜR DIE FEHLER-HAFTEN SERVICELEISTUNGEN GEZAHLTEN GEBÜHREN VERLANGEN.

Without limiting the generality of the foregoing disclaimer, the Software, Services and any hardware provided are not specifically designed, manufactured or intended for use in (a) the planning, construction, maintenance, control, or direct operation of nuclear facilities, (b) aircraft navigation, control or communication systems, weapons systems, or (c) direct life support systems. Client agrees that it is solely responsible for the results obtained from the use of the Software and Services in such areas.

Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des vorgenannten Haftungsausschlusses wurden die bereitgestellten Service-leistungen, SOFTWARE sowie die Hardware nicht speziell zur Anwendung in folgenden Bereichen konzipiert und hergestellt und sind nicht für die Anwendung in folgenden Bereichen bestimmt: (a) Planung, Konstruktion, Instandhaltung, Kontrolle und direkter Betrieb von Kernenergieanlagen, (b) Flugzeugnavigation, Kontroll- oder Kommunikationssysteme, Waffensysteme oder (c) Lebensrettungssysteme. Der KUNDE bestätigt, dass er für die Folgen einer Nutzung der SOFTWARE und SERVICES in den genannten Bereichen allein verantwortlich ist.

11. Open Source Assurance Program

For Software that is Red Hat branded, purchases under this Agreement may entitle Client to participate in Red Hat's Open Source Assurance Program which is described at http://www.redhat.com/rhel/details/assurance/. The terms for this optional program are subject to a separate agreement which can be viewed at http://www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

11. Open Source Schutzprogramm

Falls der KUNDE gemäß vorliegendem VERTRAG Red Hat SOFTWARE erwirbt, ist er zur Teilnahme am "Red Hat Open Source Assurance Program" berechtigt. Nähere Angaben hierzu können unter http://www.redhat.com/rhel/details/assurance/ abgerufen werden. Die Bedingungen für dieses optionale Programm unterliegen einer gesonderten Vereinbarung und können unter http://www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html eingesehen werden.

12. Governing Law/Consent to Jurisdiction

This Agreement (and all Order Forms) and any dispute or claim arising out of or in relation to or in connection with it is governed by, and will be construed in accordance with, Irish law, without giving effect to the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Each party irrevocably agrees that the Irish courts will have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises from or in connection with this Agreement (and all Order Forms).

12. Geltendes Recht /Anerkennung des Gerichtstandes

Der vorliegende VERTRAG, einschließlich sämtlicher ORDER FORMS, deren Auslegung sowie sämtliche Streitigkeiten oder Forderungen, die auf Grund oder in Verbindung mit diesem VERTRAG oder den ORDER FORMS entstehen, unterliegen dem irischen Recht, wobei das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf keine Anwendung findet. Die Parteien erkennen unwiderruflich an, dass ausschließlich die irischen Gerichte für die Beilegung von Streitigkeiten oder Forderungen aus oder in Verbindung mit diesem VERTRAG und sämtlichen ORDER FORMS zuständig sind.

13. Miscellaneous

13.1 Notices. Notices must be in English, in writing, and will be deemed given when delivered by hand or five (5) days after being sent using a method that provides for positive confirmation of delivery to the respective addresses or facsimile numbers indicated in an Order Form; provided that any notice from Client to Red Hat includes a copy sent to: Red Hat, Inc., Attention: General Counsel, 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601; Facsimile: +1-919-754 3704.

13.2 Assignment. This Agreement is binding on the parties to this Agreement, and other than the rights conferred on Business Partners in Sections 5.1 and 6.2.2, nothing in this Agreement or in any Order Form grants any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever, except for the parties' Affiliates as expressly provided in this Agreement. This Agreement is assignable by either party only with the other party's prior written consent, which will not be unreasonably withheld, conditioned or delayed; provided, however, either party may, upon written notice and without the prior approval of the other party, (a) assign this Agreement to an Affiliate as long as the Affiliate has sufficient credit to satisfy its obligations under this Agreement and the scope of Service is not affected; and (b) assign this Agreement pursuant to a merger or a sale of all or substantially all of such party's assets or stock.

13.3 Independent Contractor. Red Hat is an independent contractor and nothing in this Agreement or related to Red Hat's performance of any Order Form will be construed to create an employment or agency relationship between Client (or any Client personnel) and Red Hat (or any Red Hat personnel). Each party will be solely responsible for supervision, direction, control and payment of its personnel, including applicable taxes, deductions, other payments and benefits. Red Hat may subcontract Services under an Order Form to third parties or Affiliates without the approval of Client; provided, however, that (a) subcontractors agree to protect Client Confidential Information, and (b) Red Hat remains responsible to Client for performance of its obligations hereunder.

13. Sonstige Bestimmungen

13.1 Mitteilungen. Mitteilungen bedürfen der Schriftform und sind in englischer Sprache zu verfassen. Sie gelten als zugestellt, wenn sie per Boten oder fünf (5) Tage nach Versand unter Verwendung einer Versandmethode mit positiver Zustellungsbestätigung an die jeweils in der ORDER FORM angegebenen Adressen oder Faxnummern zugestellt wurden. Mitteilungen des KUNDEN an Red Hat sind darüber hinaus in Kopie an folgende Adresse zu senden: Red Hat, Inc., Attention: General Counsel, 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601; Fax: +1-919-754 3704.

13.2 Abtretung. Die Parteien dürfen den vorliegenden VERTRAG nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung der jeweils anderen Partei abtreten, welche nicht ohne triftigen Grund verweigert, an Bedingungen geknüpft oder verzögert werden darf. Die Parteien sind jedoch nach schriftlicher Mitteilung und ohne die vorherige Zustimmung der jeweils anderen Partei berechtigt, (a) diesen VERTRAG an ein VERBUNDENES UNTERNEHMEN abzutreten, solange dieses Unternehmen über eine ausreichende Kreditwürdigkeit zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus vorliegendem VERTRAG verfügt und der Umfang der SERVICES nicht beeinträchtigt wird, und (b) diesen VERTRAG im Zuge eines Unternehmenszusammenschlusses oder der Veräußerung sämtlicher oder wesentlicher Vermögenswerte oder Geschäftsanteile abzutreten.

13.3 Selbständiger Unternehmer. Red Hat ist ein selbständiges Unternehmen, und der vorliegende VERTRAG oder die Erfüllung einer ORDER FORM ist nicht dahingehend auszulegen, dass damit zwischen dem KUNDEN (oder den Mitarbeitern des KUNDEN) und Red Hat (oder den Mitarbeitern von Red Hat) ein Anstellungs- oder Vertretungsverhältnis geschaffen wird. Die Parteien sind jeweils allein für die Überwachung, Leitung, Kontrolle und Vergütung ihrer Mitarbeiter verantwortlich, einschließlich der Entrichtung von einschlägigen Steuern, Abzügen und sons-tigen Zahlungen und Leistungen. Red Hat ist berechtigt, SERVICES aus einer ORDER FORM ohne Zustimmung des KUNDEN im Subunternehmervertrag an Dritte oder VERBUNDENE UNTERNEHMEN weiterzugeben. Dies setzt jedoch voraus, dass (a) sich die Unterauftragnehmer zur Geheim-haltung der VERTRAULICHEN INFORMATIONEN des KUNDEN verpflichten, und (b) Red Hat gegenüber dem KUNDEN weiterhin für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus vorliegendem

VERTRAG haftet.

13.4 Force Majeure. Neither party will be liable for nonperformance or delays caused by acts of God, wars, riots, strikes, fires, floods, hurricanes, earthquakes, government restrictions, terrorist acts or other causes beyond its reasonable control.

13.4 Höhere Gewalt. Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung ihrer Pflichten oder für Leistungsverzug (mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtung) auf Grund von höherer Gewalt, Krieg, Ausschreitung, Verwaltungsakten, Streik, Feuer, Überschwemmung, Orkan, Erdbeben, staatliche Beschränkungen, Terrorakte oder auf Grund anderer von den Parteien nicht zu vertretenden Umständen.

13.5 Non-solicitation. Client agrees not to solicit or hire any personnel of Red Hat involved with the delivery of Services in connection with any Order Form during the term of and for twelve (12) months after termination or expiration of such Order Form; provided that Client may hire an individual employed by Red Hat who, without other solicitation, responds to advertisements or solicitations aimed at the general public.

13.5 Keine Abwerbung. Der KUNDE verpflichtet sich für die Laufzeit einer ORDER FORM und darüber hinaus für zwölf (12) Monate nach Kündigung oder Ablauf der ORDER FORM, keine Mitarbeiter von Red Hat abzuwerben oder einzustellen, die an der Bereitstellung der SERVICES in Verbindung mit den ORDER FORMS beteiligt sind. Der KUNDE ist jedoch berechtigt, einen Angestellten von Red Hat einzustellen, der sich ohne anderweitige Abwerbung auf Stellenangebote meldet, die an die Allgemeinheit gerichtet sind.

13.6 Export. Red Hat may supply Client with technical data that is subject to export control restrictions. Red Hat will not be responsible for compliance by Client with applicable export obligations or requirements for this technical data. Client agrees to comply with all applicable export control restrictions. If Client breaches this Section 13.6 or the export provisions of an applicable end user license agreement for the Software, or any provision referencing these sections, Red Hat may terminate this Agreement and/or the applicable Order Form and its obligations thereunder without liability to Client.

13.6 Export. Red Hat stellt dem KUNDEN ggf. technische Daten zur Verfügung, die Exportbeschränkungen unterliegen. Red Hat haftet im Hinblick auf diese technischen Daten nicht für die Einhaltung geltender Exportverpflichtungen oder -anforderungen durch den KUNDEN. Der KUNDE verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher Exportbeschränkungen. Falls der KUNDE gegen den vorliegenden Absatz 13.6 oder eine für die SOFTWARE geltende Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder gegen eine diesbezügliche Bestimmung verstößt, so kann Red Hat den vorliegenden VERTRAG und/oder die jeweilige ORDER FORM sowie seine damit verbundenen Verpflichtungen ohne Entstehung einer Haftung aufkündigen.

13.7 Privacy. Red Hat manages and stores Client Information in a centralised database which is accessible to Red Hat's Affiliates. In order to provide the Services, it may further be necessary for Client Information to be transferred between Red Hat, its Affiliates, Business Partners and/or subcontractors. Red Hat's Affiliates, its Business Partners and/or subcontractors may have their place of business in a country outside of the European Union, which, like the United States, may not provide an adequate level of data protection in terms of European data protection regulations. Red Hat will ensure that transfer of personal data to recipients in such countries is based on legal provisions or that an adequate level of data protection is ensured in accordance with European data protection regulations. **Client acknowledges and agrees that Red Hat may process Client Information for the purposes and in the scope set out in this section. Client further acknowledges and agrees that Red Hat and its Affiliates may process and use the Client Information for the purposes of marketing their own products and/or services. Client may revoke its consent for the use of personal data for marketing purposes at any time with future effect by giving notice to Red Hat under https://www.redhat.com/apps/response/feedback.html.**

13.7 Datenschutz. Die KUNDENINFORMATIONEN werden von Red Hat in einer zentralen Datenbank verwaltet und gespeichert, auf die VERBUNDENE UNTERNEHMEN von Red Hat zugreifen können. Um den KUNDEN die SERVICES zur Verfügung stellen zu können, ist es unter Umständen zudem erforderlich, dass Red Hat KUNDENINFORMATIONEN ihren VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, GESCHÄFTSPARTNERN und/oder Unterauftragnehmern übermittelt. Die mit Red Hat VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, ihre GESCHÄFTSPARTNER und/oder Unterauftragnehmer können ihren Geschäftssitz in einem Land außerhalb der Europäischen Union haben, dass, wie z.B. die Vereinigten Staaten, kein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der europäischen Datenschutzvorschriften aufweist. Red Hat wird dafür Sorge tragen, dass eine Übermittlung an Empfänger in solche Länder auf Grundlage einer gesetzlichen Vorschrift erfolgt oder auf sonstige Weise ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der europäischen Datenschutzvorschriften hergestellt wird. **Der KUNDE willigt ein, dass Red Hat die KUNDENINFORMATIONEN zu den in dieser Ziffer genannten Zwecken und im in dieser Ziffer beschriebenen Umfang verarbeiten darf. Desweiteren willigt der KUNDE ein, dass Red Hat sowie die mit ihr VERBUNDENEN UNTERNEHMEN die KUNDENINFORMATIONEN zur Bewerbung ihrer Produkte und Services verarbeiten dürfen. Der KUNDE kann die Einwilligung zur Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an Red Hat widerrufen: https://www.redhat.com/apps/response/feedback.html.**

13.8 Dispute Resolution. Each party agrees to give the other a written description of any problem(s) that may arise and to make a good faith effort to amicably resolve any such problem before commencing any proceeding. Notwithstanding the foregoing, either party may take any action reasonably required to protect such party's rights. No claim or action, regardless of form, arising out of this Agreement or an Order Form may be brought by either party more than one (1) year after the cause of action has accrued.

13.8 Beilegung von Streitfällen. Die Parteien verpflichten sich, sämtliche ggf. entstehenden Problemfälle der jeweils anderen Partei schriftlich darzulegen und sich nach Treu und Glauben um eine gütliche Lösung des Problems zu bemühen, bevor weitere Maßnahmen eingeleitet werden. Die Parteien können unbeschadet des Vorangehenden angemessene Maßnahmen ergreifen, die zum Schutz ihrer jeweiligen Rechte erforderlich sind. Nach mehr als einem (1) Jahr nach Eintreten eines Klagegrundes auf Grund dieses VERTRAGES oder einer ORDER FORM sind die Parteien nicht

mehr berechtigt, Forderungen oder Klagen in jedweder Form vorzubringen.

13.9 Headings. All headings contained in this Agreement are inserted for identification and convenience and will not be deemed part of this Agreement for purposes of interpretation.

13.9 Überschriften. Sämtliche Überschriften in vorliegendem VERTRAG dienen lediglich der Gliederung und Übersicht und gelten nicht als Bestandteil dieses VERTRAGES zum Zwecke der Auslegung.。

13.10 Severability. If any provision of this Agreement is held invalid or unenforceable for any reason but would be valid and enforceable if appropriately modified, then such provision will apply with the modification necessary to make it valid and enforceable. If such provision cannot be so modified, the parties agree that such invalidity will not affect the validity of the remaining provisions of the Agreement.

13.10 Teilnichtigkeit. Sollten einzelne Bestimmungen dieses VERTRAGES gleich aus welchem Rechtsgrund ungültig oder nicht durchsetzbar sein, die jedoch im Falle einer entsprechenden Änderung gültig oder durchsetzbar wären, so ist die jeweilige Bestimmung zum Zwecke ihrer Gültigkeit und Durchsetzbarkeit mit der erforderlichen Änderung anzuwenden. Sollte eine derartige Änderung dieser Bestimmung nicht möglich sein, wird zwischen den Parteien vereinbart, dass die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des VERTRAGES durch die Ungültigkeit dieser Bestimmung nicht berührt wird.

13.11 Waiver. The delay or failure of either party to exercise any rights under this Agreement will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced..

13.11 Verzicht. Ein Verzug oder Versäumnis seitens der Parteien, jedwede Rechte aus vorliegendem VERTRAG geltend zu machen, stellt keinen Verzicht oder Verfall eines solchen Rechts dar. Eine Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und ist von einem bevollmächtigten Vertreter derjenigen Partei zu unterzeichnen, von der ein solcher Verzicht eingegangen wird.

13.12 Complete Agreement. Each Order Form (a) is a separate agreement and is deemed to incorporate this Agreement, unless otherwise expressly provided in that Order Form; (b) constitutes the exclusive terms and conditions with respect to the subject matter of that Order Form, notwithstanding any different or additional terms that may be contained in the form of purchase order or other document used by Client to place orders or otherwise effect transactions under this Agreement; and (c) represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect thereto, notwithstanding any prior written agreements or prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of the Order Form. In the event of any conflict between this Agreement, any Order Form and any end user license agreement for Software, this Agreement will take precedence unless otherwise expressly provided in the Order Form. Notwithstanding any provision to the contrary in this Agreement, any applicable end user license agreement will be governed by the laws of the State of New York and of the United States, without regard to any conflict of laws provisions. Any claim relating to the provision of the Services by Red Hat, its Affiliates or their respective personnel will be made against Red Hat alone.

13.12 Gesamter Vertrag. Jede ORDER FORM (a) stellt eine gesonderte Vereinbarung dar und ist Bestandteil des vorliegenden VERTRAGES, sofern in der jeweiligen ORDER FORM nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist; (b) beinhaltet die ausschließlichen Bedingungen in Bezug auf den Gegenstand der ORDER FORM, und zwar ungeachtet abweichender oder zusätzlicher Bedingungen in den Bestellaufträgen oder sonstigen Dokumenten des KUNDEN, die von ihm zur Erteilung von Aufträgen oder zur Durchführung von Geschäften gemäß vorliegendem VERTRAG verwendet werden; (c) stellt ungeachtet jedweder vorhergehenden schriftlichen oder gleichzeitig mündlichen Vereinbarungen im Hinblick auf den Gegenstand der ORDER FORM den diesbezüglich endgültigen, vollständigen und ausschließlichen Vertragsinhalt zwischen den Parteien dar. Sollte sich zwischen dem vorliegenden VERTRAG, einer ORDER FORM und einem SOFTWARE Endbenutzer-Lizenzvertrag ein Widerspruch ergeben, so hat dieser VERTRAG Vorrang, es sei denn, in der ORDER FORM ist ausdrücklich etwas anderes bestimmt. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in vorliegendem VERTRAG unterliegt jeder gültige Endbenutzer-Lizenzvertrag dem Recht des US-Bundesstaates New York und der Vereinigten Staaten, und zwar ohne Anwendung der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts. Die Parteien haben sich nicht auf eine Gewährleistung, Erklärung, Zusicherung oder Abrede seitens einer Partei berufen (unabhängig davon, ob es sich um eine am vorliegenden VERTRAG beteiligte Partei handelt) und können diesbezüglich keine Rechtsmittel geltend machen. Die Bestimmungen in vorliegendem VERTRAG stellen keine Haftungsbeschränkung der Parteien in Bezug auf arglistige Täuschung dar.

13.13 Amendment. Neither this Agreement nor any Order Form may be amended or modified except in a writing signed by the parties, which writing makes specific reference to this Agreement or the applicable Order Form.

13.13 Änderungen. Eine Änderung oder Ergänzung des vorliegenden VERTRAGES oder einer ORDER FORM bedarf der Schriftform und ist von den Parteien zu unterzeichnen, wobei in der schriftlichen Ergänzung speziell auf den vorliegenden VERTRAG oder die entsprechende ORDER FORM zu verweisen ist.

13.14 Counterparts and Facsimile Signature. In the event this Agreement is executed with signatures, this Agreement may be executed in counterparts, each of which will be deemed an original and all of which will constitute one and the same document. The parties may exchange signature pages by

13.14 Zweitausfertigungen und Faksimileunterschrift. Falls der vorliegende VERTRAG durch Unterzeichnung ausgefertigt wird, kann dies in mehreren Ausfertigungen erfolgen. Jede Ausfertigung gilt als Original und stellt ein und dasselbe Dokument dar. Die Parteien können die Unterschriftenseiten per Fax übersenden, und

facsimile and such signatures will be effective to bind the parties to all the terms contained in this Agreement.

13.15 Further Assurance. Client will, at the request and cost of Red Hat, use all reasonable endeavours to do or procure the doing of all such further acts and execute or procure the valid execution of all such documents, as may from time to time be necessary in Red Hat's reasonable opinion to give full effect to this Agreement and to vest in Red Hat the full benefit of the rights and benefits to be transferred to it under this Agreement.

13.16 English Language. This Agreement has been negotiated by the parties in English. The parties confirm that it is their wish that this Agreement, as well as all other documents relating thereto, have been and shall be drawn up in the English language. The English language version of this Agreement will prevail in all respects over any translation, and all other versions are for convenience only and are not binding.

durch ihre Unterschriften sind die Parteien an alle in vorliegendem VERTRAG enthaltenen Bestimmungen gebunden.

13.15 Sonstige Zusicherung. Der KUNDE unternimmt auf Wunsch und Kosten von Red Hat alle angemessenen Anstrengungen, um sämtliche weiteren Handlungen durchzuführen oder zu veranlassen und fertigt darüber hinaus sämtliche Dokumente aus oder veranlasst deren rechtsgültige Ausfertigung, wie es jeweils im vertretbaren Ermessen von Red Hat für die Durchführung dieses VERTRAGES und für die Übertragung der notwendigen Rechte und Vorteile auf Red Hat gemäß vorliegendem VERTRAG erforderlich ist.

13.16 Englische Sprachversion. Der vorliegende VERTRAG wurde zwischen den Parteien in englischer Sprache verhandelt. Die Parteien bestätigen, dass es ihr Wunsch ist, diesen VERTRAG sowie sämtliche damit verbundenen Dokumente in englischer Sprache zu verfassen. Die englische Fassung dieses VERTRAGES hat in jeder Hinsicht Vorrang vor sämtlichen Übersetzungen, und alle anderen Fassungen werden lediglich gefälligkeitshalber zur Verfügung gestellt und sind nicht verbindlich.

APPENDIX 1
SUBSCRIPTION SERVICES

Red Hat sells subscriptions that entitle you to receive Red Hat services and/or Software during the period of the subscription (generally, one or three years). This Appendix to the Order Form describes the "**Subscription Services"** that Red Hat provides for:

- Software product offerings (these subscriptions are called "**Software Subscriptions**");
- Support and maintenance services offerings (these subscriptions are called "**Support Subscriptions**"); and
- Software delivery and management services offerings (these subscriptions are called "**Management Subscriptions**").

The Exhibits to this Appendix provide additional terms concerning the Subscription Services. Whether you purchase Subscription Services from us or though one of our authorized Business Partners, we agree to provide you with the Subscription Services on the terms described in this Appendix, which includes the Exhibits and documents referred to in this Appendix (together, the "**Appendix**"). In exchange, you agree to comply with the terms of the Agreement, including this Appendix.

When we use a capitalized term in this Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Appendix and an Exhibit to this Appendix, the terms of the Exhibit control.

1. Subscription Services – An Overview

1.1 Subscription Units: We charge you a fee for our Subscription Services based on the total number of Units of Software or other Red Hat Products that you deploy, install, use or execute (as described in more detail in Tables 1.4, 1.5 and 1.6 below and elsewhere in the Appendix). For example, Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Server are priced based on the number, and other characteristics of Systems, Virtual Nodes or Physical Nodes (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, etc.) on which you install or use the Software. Software Subscriptions for Red Hat JBoss Enterprise Application Platform are priced based on the number of Cores running that Software, in a range called a Core Band. **"Red Hat Products**" refers collectively to the Software Subscriptions, Support Subscriptions and Management Subscriptions listed in Tables 1.4, 1.5 and 1.6. Note that Red Hat Products do not include generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org and/or other community projects.

ANHANG 1
SUBSCRIPTION SERVICES

Red Hat verkauft Subscriptions, die Sie zum Erhalt von Services und/oder Software von Red Hat während der Laufzeit der Subscription berechtigen (im Allgemeinen ein Jahr oder drei Jahre). In diesem Anhang des Bestellformulars werden die von Red Hat geleisteten "**SUBSCRIPTION SERVICES"** beschrieben:

- Bereitstellung von Software-Produkten (diese Subscriptions werden **„Software Subscriptions**" genannt);
- Support-Dienstleistungsangebote (diese Subscriptions werden „**SUPPORT SUBSCRIPTIONS**" genannt); und
- Angebote für Softwarebereitstellungs- und Management-Dienstleistungen (diese Subscriptions werden „**MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS**" genannt).

Die diesem ANHANG beigefügten Exhibits enthalten zusätzliche Bedingungen, die die SUBSCRIPTION SERVICES betreffen. Wir verpflichten uns zur Erbringung der SUBSCRIPTION SERVICES zu den Bedingungen zu erbringen, die in diesem Anhang und in den in diesem Anhang referenzierten Exhibits und Dokumenten enthalten sind (zusammen der „**ANHANG**"), unabhängig davon ob Sie Subscription Services direkt von uns oder von einem unserer autorisierten Geschäftspartner erwerben. Im Gegenzug verpflichten Sie sich zur Einhaltung der in diesem VERTRAG, einschließlich des ANHANGS, aufgeführten Geschäftsbedingungen.

Mit Großbuchstaben geschriebene und in diesem Anhang nicht definierte Begriffe haben die ihnen in dem VERTRAG, zu dem dieser ANHANG gehört, wie etwa das Red Hat Enterprise Agreement, zugeordnete Bedeutung. Im Falle eines Widerspruchs, einer Unvereinbarkeit oder eines Unterschieds zwischen diesem Anhang und einem Exhibit dieses Anhangs sind die Bestimmungen des Exhibits ausschlaggebend.

1. SUBSCRIPTION SERVICES im Überblick

1.1 Einheiten einer Subscription: Wir erheben eine Gebühr für unsere SUBSCRIPTION SERVICES, die von der Gesamtanzahl der SOFTWAREEINHEITEN oder anderer RED HAT PRODUKTE abhängig ist, die Sie einsetzen, installieren, verwenden oder ausführen (wie es in den Tabellen 1,4, 1,5 und 1,6 unten und an anderen Stellen im ANHANG ausführlicher beschrieben wird). Zum Beispiel werden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat Enterprise Linux Server im Allgemeinen nach der Anzahl und anderen Charakteristika von SYSTEMEN, VIRTUAL NODES oder PHYSICAL NODES (z. B. Socket Pairs, VIRTUELLE GÄSTE, etc.) berechnet, auf denen Sie die SOFTWARE installieren oder benutzen., SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat JBoss Enterprise Application Platform werdennach der Anzahl der CORES berechnet , auf denen die SOFTWARE läuft, wobei ein als CORE-BAND bezeichneter Rahmen maßgeblich ist. **"Red Hat Produkte**" bezeichnen gesammelt die Software Subscriptions, Support Subscriptions und Management Subscriptions, wie in Tabelle 1.4, 1.5 and 1.6 genannt. Bitte beachten Sie, dass Red Hat Produkte keine allgemein verfügbaren Open-Source-Projekte wie www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org und andere Gemeinschaftsprojekte beinhalten.

1.2 Use of Software and Subscription Services: While you have subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof). In addition, if you are using Subscription Services to support or maintain a Red Hat Product and/or non-Red Hat Product, then you are required to purchase Subscription Services for each instance of such Red Hat Product and/or non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. The Agreement (including pricing) is premised on our understanding that you will use the Subscription Services and Software only for your internal use (which includes Affiliates). You agree not to use Software Subscriptions with higher support service levels (e.g. Standard and/or Premium) to provide such higher support levels to Units with Subscriptions that include lower support levels (e.g. Self-support and/or Standard), unless you report and pay for the higher support service levels on such Units. You may migrate from one Unit of a given Software Subscription to another Unit with the same Subscription Services characteristics (such as from one on-premise System or Physical Node to another on-premise System or Physical Node) without the purchase of additional Software Subscriptions, provided that you do not increase the quantity of Units or other Software Subscription characteristics (such as the number of Socket-pairs, Virtual Guests or vCPUs). A Software Subscription provides you with ongoing access to a variety of services for your personal use. Accordingly, providing our services to, or using for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement. The foregoing sentence is not intended to limit your internal use of the Software to run a web site and/or to offer your own software as a service, provided such a web site or service (a) does not include a distribution of any of the Subscription Services and (b) provides a material value added application or service other than the Software and/or Subscription Services. The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on your behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors provided (i) you remain responsible for all of your obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) you obtain Red Hat's written consent before you migrate your Software Subscriptions off of your premises and, in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for the Red Hat Cloud Access program and agree to the terms of Red Hat's Cloud Access program as set forth in Exhibit 1.J. Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units of Software or other Red Hat Products, (b) providing Software Access or Software Maintenance (each defined below) to third parties, (c) using Software Access, Software Maintenance, Pre-Production Support ,Production Support and/or Development Support (each defined below) to provide support to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. For the purposes of this paragraph (for example, in calculating the total number of Units of Software), Software includes versions or copies with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The licenses that are applicable to the individual open source software

1.2 Nutzung von Software und Subscription Services: Solange Sie Subscriptions haben, die Sie berechtigen, SUBSCRIPTION SERVICES für ein Red Hat Produkt zu erhalten, müssen Sie die Anzahl der SUBSCRIPTION SERVICES erwerben, die der Gesamtzahl der Einheiten des entsprechenden Red Hat Produktes (bzw. Abwandlungen oder Bestandteilen davon) entspricht. Wenn Sie SUBSCRIPTION SERVICES für den Support oder die Wartung eines Red Hat Produktes und/oder Fremdproduktes benutzen, müssen Sie außerdem SUBSCRIPTION SERVICES für jede Instanz eines derartigen Red Hat Produktes und/oder Fremdproduktes erwerben, für die Sie SUBSCRIPTION SERVICES verwenden. Der VERTRAG (einschließlich der Preisangaben) setzt Ihr Einverständnis voraus, dass Sie die SUBSCRIPTION SERVICES und SOFTWARE nur für Ihren internen Bedarf (dies schließt Ihre VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ein) verwenden. Sie sind damit einverstanden, SOFTWARE SUBSCRIPTIONS nicht mit höheren Support Service Levels (z.B. Standard oder Premium) zu nutzen und diese höheren Support Service Levels nicht für EINHEITEN mit niedrigeren Support Levels (z.B.Self-Support und/oder Standard) einzusetzen, es sei denn, Sie reporten und bezahlen die höheren Support Service Levels für diese Units. Sie sind berechtigt, SOFTWARE SUBSCRIPTIONS von einer Einheit auf eine andere zu verschieben und die gleichen Merkmale weiterhin zu nutzen (wie von einem Vor-Ort-System oder Physical Node" auf ein anderes oder einen anderen „Physical Node") ohne zusätzliche SOFTWARE SUBSCRIPTIONS erwerben zu müssen, vorausgesetzt, dass Sie die Menge der Einheiten oder andere SOFTWARE SUBSCRIPTION-Merkmale (wie die Anzahl der Socket Pairs, virtuelle Gäste oder vCPUs) nicht erhöhen. Eine SOFTWARE SUBSCRIPTION gewährt Ihnen Zugang zu einer Vielzahl von Services für Ihre interne Nutzung. Dementsprechend ist die Weitergabe unserer Services an und ihre Nutzung zugunsten einer Drittpartei ein erheblicher Vertragsbruch. Mit dem vorstehenden Satz wird nicht bezweckt, Ihre interne Nutzung der Software zu begrenzen, wenn Sie eine Website betreiben und/oder Ihrer eigene Software als Service anbieten, vorausgesetzt, dass eine solche Website oder ein solcher Service a) nicht die Verbreitung der SUBSCRIPTIONS SERVICES einschließt und b) eine Anwendung oder Diensteistung mit einem materiellen Mehrwert anbietet, die sich von der SOFTWARE und/oder den SUBSCRIPTION SERVICES unterscheidet. Die SUBSCRIPTION SERVICES können gemäß den Bedingungen in diesem ANHANG von einer in Ihrem Auftrag handelnden Drittpartei wie Auftragnehmer und Subunternehmer oder Outsourcing-Anbieter genutzt werden, vorausgesetzt dass Sie (i) für all Ihre eigenen Verpflichtungen gemäß dem VERTRAG und diesem ANHANG und die Handlungen oder Unterlassungen von diesen Drittparteien verantwortlich bleiben und (ii) eine schriftliche Einverständniserklärung von Red Hat dazu erhalten, dass Sie Ihre SOFTWARE SUBSCRIPTIONS außerhalb Ihres Standorts verlegen dürfen und, im Falle einer Migration zu einer externen Cloud oder einem externen Hosting-Anbieter, für das Red Hat Cloud Access Programm autorisiert sind und mit diesem Programm und den zugehörigen Bedingungen einverstanden sind, wie in EXHIBIT 1.J. dargelegt. Jeder unbefugte Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES ist ein erheblicher Vertragsbruch, so zum Beispiel (a) der Ankauf oder die Verlängerung von SUBSCRIPTION SERVICES nur für einige, nicht aber für die Gesamtzahl der EINHEITEN an SOFTWARE oder anderer Red Hat PRODUKTE, (b) Bereitstellung von SOFTWAREZUGANG oder SOFTWAREWARTUNG (jeweils im Folgenden definiert) an

packages are perpetual (subject to your compliance with their terms), but the other benefits of a Software Subscription will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Red Hat Products, and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

Drittparteien, (c) Gebrauch von SOFTWAREZUGANG, SOFTWAREWARTUNG, Pre-Production Support, PRODUCTION SUPPORT und/oder ENTWICKLUNGS-SUPPORT (jeweils im Folgenden definiert) zur Bereitstellung von Support für Drittparteien, (d) Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES in Verbindung mit einer Neudistribution von Software, und/oder (e) Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES für Support oder Wartung von Red Hat-fremden Software Produkten ohne den Erwerb von SUBSCRIPTION SERVICES für jegliche Red Hat-fremde Produkte, für die Sie die SUBSCRIPTION SERVICES nutzen. Im Sinne dieses Abschnitts (z. B. zur Berechnung der Gesamtzahl der SOFTWARE-EINHEITEN) gelten auch Versionen oder Kopien als SOFTWARE, bei denen das/die Red Hat-Markenzeichen und/oder -Logo(s) entfernt wurden. Die für die einzelnen quelloffenen Software-Pakete geltenden Lizenzen gelten unbefristet (unter der Bedingung, dass Sie deren Bedingungen zustimmen), die anderen Leistungen der SOFTWARE SUBSCRIPTION verfallen jedoch bei Nichtverlängerung. Dieser Vertrag beschreibt die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit Red Hat Produkten und beinhaltet keine Einschränkung Ihrer Rechte am Software Code nach den jeweiligen Open Source Lizenzbedingungen.

1.3 Subscription Start Date: Unless otherwise agreed in an Order Form, the Subscription Services will begin on the date you purchase the Subscription Services (please note that the foregoing does not limit your obligation to pay for Subscription Services that you previously used but for which you have not paid).

1.3 Anfangsdatum der SUBSCRIPTION: Die SUBSCRIPTION SERVICES beginnen am Tag; an dem Sie diese erwerben, es sei denn im Bestellformular wurden andere Vereinbarungen getroffen (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende Ihre Verpflichtung zur Zahlung für SUBSCRIPTION SERVICES, die Sie zuvor genutzt, für die Sie aber nicht bezahlt haben, in keiner Weise einschränkt).

1.4 Software Subscriptions

Benefits of a Software Subscription: For each Software Subscription that you purchase, Red Hat provides you one or more of the following benefits:

- **Software Access:** Access to the Software.
- **Software Maintenance:** Access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for the Software, if and when available.
- **Support:** Access to Red Hat support for issues relating to Software as described below).
- **Open Source Assurance:** Software Subscription purchases under this Appendix may entitle you to participate in Red Hat's Open Source Assurance Program subject to a separate agreement, which can be viewed at www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

Descriptions of Red Hat Software Subscriptions: Table 1.4 below lists the Software Subscriptions offered by Red Hat, the Unit descriptions that are used to measure your use of each Software Subscription. The End User License Agreement(s) that governs your use of the Software is/are located at www.redhat.com/licenses/EULAs (note that for certain Red Hat Products multiple EULAs apply). The Exhibits listed in Table 1.4 contain additional information concerning the scope of the Software Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.4 SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

Leistungen bei einer SOFTWARE SUBSCRIPTION: Für jede von Ihnen erworbene SOFTWARE SUBSCRIPTION stellt Ihnen Red Hat eine oder mehrere der folgenden Leistungen zur Verfügung:

- **SOFTWAREZUGANG:** ZUGANG zur SOFTWARE.
- **SOFTWAREWARTUNG:** Zugriff auf Updates, Upgrades, Korrekturen, Sicherheitshinweise und Fehlerbehebungen für die SOFTWARE, sobald und soweit diese verfügbar sind.
- **SUPPORT:** Zugang zum Red Hat Support für Probleme, die mit SOFTWARE zu tun haben..
- **Open Source Assurance:** Der Erwerb von Software SUBSCRIPTIONS kann Sie zur Teilnahme an Red Hat's Open Source Assurance Program berechtigen, das einem separatem Vertrag unterliegt, der unter www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html eingesehen werden kann.

Beschreibung von Red Hat SOFTWARE SUBSCRIPTIONS: Tabelle 1.4 führt die von Red Hat angebotenen SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf und beschreibt die zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS verwendeten EINHEITEN. Das/Die End User License Agreement(s), welche(s) Ihre Nutzung der Software regelt/regeln, findet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs (beachten Sie, dass bei bestimmten Red Hat Produkten mehrere EULAs gelten). Die Exhibits in Tabelle 1.4 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise, wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.4

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR **Virtual Node:** an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Node Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; OR **vCPU:** a a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine on which you install or execute all or a portion of the Software. **Note:** Additional terms regarding virtualization, disaster recovery, academic offerings and supported use cases, which may affect the types or quantities of Software Subscription you purchase, are contained in Exhibit 1.A.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	**System z IFL**: a **System z** IFL, (Integrated Facility for Linux), is a mainframe CPU dedicated to Linux workloads.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	**Power IFL**: a Power IFL (Integrated Facility for Linux) is processor core on an IBM Power system that is activated, contains or executes all or a portion of the Software.	
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.A

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	**Full Time Equivalent or FTE**: the total number of (a) full time faculty, (b) one third of the part time faculty, (c) the full time staff and (d) one half of the part time staff.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on option: Management Extended Life Cycle Support	**Core Band:** a group of processing cores (16 or 64), where a single "**Core**" is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.B
Red Hat JBoss Fuse for xPaaS Red Hat JBoss A-MQ for xPaaS Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for xPaaS	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable. OR **Virtual Guest:** an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.B
Red Hat JBoss Developer Studio	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C
Red Hat Gluster Storage	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station,	1.D

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage for Management Nodes Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production	laptop, blade or other physical system, as applicable.	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	**Virtual Node:** an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.D, 1.J
Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; and **Virtual Guest:** an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.D, 1.J
Red Hat Gluster Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable.	1.A, 1.D
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable; OR **Virtual Guest:** an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.B, 1.K
Red Hat Cloud Infrastructure	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.E, 1.I
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Atom	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable.	1.A, 1.F

Tabelle 1.4

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem ein Server,eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System: ODER **Virtual Node:** eine Instanz der SOFTWARE die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein	1.A

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	sonstiges physikalisches System.	
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Node Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird; ODER **vCPU**: eine physikalische CPU, ganz oder teilweise, die einer virtuellen Maschine zugewiesen ist, auf der Sie alle oder einen Teil der Software installieren oder einsetzen. **Modul:** eine Berechtigung für Smart Management, ein System, Virtual Node oder Physical Node zu managen. **Hinweis:** Weitere Begriffe, wie Virtualisierung, Disaster Recovery, akademische Angebote und unterstützte Anwendungsfälle, die die Art oder Menge der von Ihnen erworbenen Software Subscription betreffen, sind Exhibit 1.A zu entnehmen.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	**System zIFL**: Eine System zIFL, (Integrated Facility for Linux), ist eine für Linux-Arbeitsprozesse bestimmte Mainframe-CPU.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	**Power IFL:** eine Power IFL ((Integrated Facility for Linux) ist ein Prozessorkern auf einem IBM Power-System, der durch die gesamte oder einen Teil der Software aktiviert wird, bzw. der die Software enthält oder ausführt.	
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	**System:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.A

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	**Full Time Equivalent oder FTE**: die vollständige Anzahl (a) der Vollzeit Fakultät, (b) von einem Drittel der Teilzeit Fakultät, (c) der Vollzeit-mitarbeiter und (d) von einem Drittel der Teilzeitmitarbeiter.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on option: Management Extended Life Cycle Support	**CORE-Band:** eine Gruppe von Prozessorkernen (16 oder 64), bei denen ein einzelner „**Core**" (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine ist, und der in beiden Fällen die für die PRODUKTIONSZWECKE eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.	1.B
Red Hat JBoss Fuse for xPaaS Red Hat JBoss A-MQ for xPaaS Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for xPaaS	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder ausführt, beispielsweise ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System. ODER **Virtual Guest:** eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	
Red Hat JBoss Developer Studio	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.C
Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage for Management	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder ausführt, beispielsweise ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.D

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Nodes Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production		
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	**Virtual Node:** eine Instanz der Software, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	1.D, 1.J
Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird; und **Virtual Guest:** eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	1.D, 1.J
Red Hat Gluster Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A, 1.D
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System; ODER **Virtual Guest:** eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	1.B, 1.K
Red Hat Cloud Infrastructure	**Physical Node:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.E, 1.I
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Atom	**Physikalischer Knoten:** ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A, 1.F

1.5 Support Subscriptions. Table 1.5 below lists the Support Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Support Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.5 contain additional information concerning the scope of the Support Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.5 SUPPORT SUBSCRIPTIONS. In Tabelle 1.5 unten werden die SUPPORT SUBSCRIPTIONS, die von Red Hat angeboten werden, sowie eine Beschreibung der EINHEIT aufgelistet, die verwendet wird, um Ihre Nutzung der SUPPORT SUBSCRIPTION(S) zu messen. Das End User License Agreement, in dem der Gebrauch der Software geregelt wird, befindet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs. Die Exhibits in Tabelle 1.5 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der SUPPORT SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.5

Support Subscription	Unit Description (used to measure your use of Support Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Technical Account Management ("**TAM**") Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	**Physical Node:** a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR **Virtual Node:** an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	**Core Band:** a group of processing cores (16 or 64), where a single "**Core**" is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Red Hat Enterprise Linux Developer Support	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C

Tabelle 1.5

SUPPORT SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SUPPORT SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Technical Account Management ("**TAM**") Service TAM Erweiterung	**KONTAKTPUNKT:** ein(e) Red Hat Mitarbeiter(in), den (die) Sie bei Supportanfragen für ein bestimmtes Team, einen geografischen Bereich oder eine Produktlinie von Red Hat kontaktieren können.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	**Physical node:** ein physikalisches System, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder ausführen. Dies beinhaltet uneingeschränkt Server, Workstationen, Laptops, Blades, oder sonstige physikalische Systeme, wie jeweils zutreffend. **ODER** **Virtual Node:** eine Instanz der Software, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	**CORE-Band:** eine Gruppe von Prozessorkernen (16 oder 64), bei denen ein einzelner „**Core**" (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine ist, und der in beiden Fällen die für die PRODUKTIONSZWECKE eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede	1.C

SUPPORT SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SUPPORT SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Enterprise Linux Developer Support	Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	

1.6 Management Subscriptions. Table 1.6 below lists the Management Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Management Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.6 contain additional information concerning the scope of the Management Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.6 Management Subscriptions. Tabelle 1.6 führt die von Red Hat angebotenen MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS auf und beschreibt die zur Berechnung Ihrer Nutzung der MANAGEMENT SUBSCRIPTION(S) verwendeten EINHEITEN. Das End User License Agreement, in dem der Gebrauch der Software geregelt wird, befindet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs. Zum Verständnis Ihrer Rechte und Verpflichtungen ist es wichtig, dass Sie die Informationen in den Links in Tabelle 1.6 eingehend studieren. Die Exhibits in Tabelle 1.6 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise, wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.6

Management Subscription	Unit Description (used to measure your use of Management Subscriptions) and End User License Terms	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable. If you install or use the optional embedded database, then you agree to comply with the terms located at www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html for the embedded database.	1.H
Red Hat Satellite Proxy Red Hat Satellite Capsule	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat Smart Management	**Module:** an entitlement to monitor one System, Virtual Node or Physical Node.	1.H
Red Hat JBoss Operations Network	**Core Band:** a group of processing cores (16 or 64), where a single "**Core**" is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.H
Red Hat Directory Server	**System:** a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat CloudForms (and its predecessor ManageIQ EVM Suite)	**Managed Node:** a server, blade or node managed by the Software.	1.I
Red Hat CloudForms for Public Cloud (and its predecessor	**Managed VM:** a virtual machine on a public cloud managed by the Software.	1.I

Management Subscription	Unit Description (used to measure your use of Management Subscriptions) and End User License Terms	Exhibit Containing Additional Terms
ManageIQ EVM for Public Cloud)		

Tabelle 1.6

MANAGEMENT SUBSCRIPTION	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der MANAGEMENT SUBSCRIPTION) und End User License Bedingungen	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird. Wenn Sie die optional eingebettete Datenbank installieren oder nutzen, verpflichten Sie sich zur Einhaltung der Bedingungen für die eingebettete Datenbank, die unter www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html einsehbar sind.	1.H
Red Hat Satellite Proxy Red Hat Satellite Capsule	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.H
Red Hat Smart Management	**Modul:** eine Berechtigung zur Überwachung eines SYSTEMS, eines virtual Nodes oder eines physcal Nodes.	1.H
Red Hat JBoss Operations Network	**CORE-Band:** eine Gruppe von Prozessorkernen (16 oder 64), bei denen ein einzelner „**Core**"(a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine ist, und der in beiden Fällen die für die PRODUKTIONSZWECKE eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.	1.H
Red Hat Directory Server	**SYSTEM:** ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.H
Red Hat CloudForms (und sein Vorgänger ManageIQ EVM Suite)	**Managed Node:** Server, Blade oder Node, der von der Software verwaltet wird.	1.I
Red Hat CloudForms for Public Cloud (und sein Vorgänger ManageIQ EVM for Public Cloud)	**Verwaltete VM:** eine virtuelle Maschine auf einer öffentlichen Cloud, die von der Software verwaltet wird.	1.I

1.7 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Red Hat Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Production Support life cycle are set forth at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html. If available, you may purchase Extended Update Support and/or Extended Life Cycle Support, as described in Exhibit

1.7 Software Subscription Lifecycle. Im Laufe des Lebenszyklus von Red Hat SOFTWARE verändert sich der Umfang der/des von uns geleisteten SOFTWAREWARTUNG und SUPPORTS, und nach einigen Jahren stellen wir die SOFTWAREWARTUNG und den SUPPORT für ältere Versionen der SOFTWARE ein. Die Einzelheiten für den Lebenszyklus von Software-Wartung und Production Support sind unter https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html

1.G, to extend your Subscription Services for certain versions of Software.

zu finden. Falls verfügbar, können Sie einen Extended Update Support und/oder Extended Life Cycle Support erwerben, wie sie in Exhibit 1.G beschrieben sind, um Ihre SUBSCRIPTION SERVICES für bestimmte Softwareversionen zu verlängern.

2. Production Support and Development Support Terms

2. PRODUKTIONSSUPPORT und ENTWICKLUNGS-SUPPORT Bedingungen

2.1 Definitions. "**Development Purposes**" means using the Software for the specific purpose of (a) developing, (b) single-user prototyping, quality assurance or testing and/or (c) demonstrating software or hardware that runs with or on the Software. "**Production Purposes**" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for multi-user prototyping, quality assurance and testing and/or (d) for backup instances. "**Supported Hardware**" means the hardware and platforms that are listed at (i) https://hardware.redhat.com and http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support for Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Enterprise Virtualization Subscriptions, (ii) http://www.jboss.com/products/platforms/application/supporteddconfigurations/ for Red Hat JBoss Middleware subscriptions, and (iii) https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206 for Red Hat Gluster Storage Subscriptions and (iv) https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage for Red Hat Ceph Storage Subscriptions . "**Evaluation Subscriptions**" are Subscription Services provided for the sole purpose of evaluating the suitability of the Subscription Services for your future purchase from Red Hat or through one of our authorized Business Partners (**"Evaluation Purposes"**), and not for Production Purposes, Development Purposes or any other purpose. "**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

2.1 Definitionen. "**ENTWICKLUNGSZWECKE**" bedeutet die Anwendung der SOFTWARE für den bestimmten Zweck (a) der Entwicklung, b) der Erstellung von Einzelbenutzer-Prototypen, der Qualitätssicherung oder der Prüfung und c) der Vorstellung von Software oder Hardware, die mit oder auf der SOFTWARE ausgeführt wird. "**PRODUKTIONSZWECKE**" bedeutet die Anwendung der SOFTWARE (a) in einer Produktionsumgebung, (b) unter dem generellen Einsatz von Livedaten und/oder Anwendungen zu anderen als Entwicklungszwecken, (c) für die Erstellung von Mehrbenutzer-Prototypen, der Qualitätssicherung oder Prüfung und/oder (d) für Backup-Instanzen. "**UNTERSTÜTZTE HARDWARE**" bedeutet die Hardware und Plattformen, aufgelistet auf (i) https://hardware.redhat.com und http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support für Red Hat Enterprise Linux und Red Hat Enterprise Virtualization Subscriptions, (ii) http://www.jboss.com/products/platforms/application/supporteddconfigurations/ für Red Hat JBoss Middleware Subscriptions, und (iii) https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206 für Red Hat Gluster Storage Subscriptions und (iv) https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage für Red Hat Ceph Storage Subscriptions. "**EVALUATION SUBSCRIPTIONS**" sind SUBSCRIPTION SERVICES, deren alleiniger Zweck die Eignungsbewertung der SUBSCRIPTION SERVICES für Ihren zukünftigen Einkauf bei Red Hat oder bei einem unserer autorisierten Business Partner ist (**"EVALUIERUNGSZWECKE"**) und die keinen PRODUKTIONS- oder ENTWICKLUNGSZWECKEN oder anderen Zwecken dient. "**SUPPORT-KONTAKT(E)**" ist eine Person, die von Ihnen ermächtigt wurde, für Sie Support-Anfragen zu stellen und/oder das Support-Personal von Red Hat zu kontaktieren.

2.2 Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("**Use Case**"). The Use Case determines which Subscription is required and what fees are charged. If you use or deploy the Software in a manner contrary to a supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription as a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

2.2 ANWENDUNGSFÄLLE SUBSCRIPTION SERVICES werden nur für SOFTWARE geleistet, die für ihren unterstützten Anwendungszweck eingesetzt wird. ("**ANWENDUNGSFÄLLE**"). Der ANWENDUNGSFALL legt fest, welche SUBSCRIPTION erforderlich ist und welche Gebühren erhoben werden. Wenn Sie die SOFTWARE auf eine Weise verwenden, die nicht dem unterstützten ANWENDUNGSFALL entspricht, sind Sie dafür verantwortlich, die entsprechenden SUBSCRIPTION(S) zu erwerben, die eine solche Anwendung abdecken. Wenn Sie zum Beispiel eine Red Hat Enterprise Linux Desktop SUBSCRIPTION als Server verwenden, müssen Sie eine Red Hat Enterprise Linux Server SUBSCRIPTION dazu erwerben.

2.3 Evaluations. By requesting an Evaluation Subscription, you represent that you will be using the Subscription Services for Evaluation Purposes only and you understand that Red Hat is relying on the accuracy of your representation in providing you with access to the Evaluation Subscription(s). If you use the Red Hat Evaluation Subscription(s) for any other purposes, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees in accordance with Sections 1.1 and 1.2 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat under applicable law.

2.3 EVALUIERUNGEN. Wenn Sie eine EVALUATION SUBSCRIPTION anfordern, erklären Sie, dass Sie die SUBSCRIPTION SERVICES ausschließlich für EVALUIERUNGSZWECKE benutzen, und Sie verstehen, dass Red Hat sich auf die Genauigkeit Ihrer Darstellung verläßt, wenn es Ihnen den Zugang zu der (den) EVALUATION SUBSCRIPTION(S) gibt. Wenn Sie Red Hat EVALUATION SUBSCRITION(S(zu anderen Zwecken verwenden, verletzen Sie diesen VERTRAG und müssen die gültigen Subskriptionsgebühren gemäß Abschnitten 1.1. und

Examples of such violations include, but are not limited to, using the Subscription Services provided under an Evaluation Subscription for Production Purposes, offering support services to third parties, or complementing or supplementing third party support services with Subscription Services received through an Evaluation Subscription.

1.2. oben entrichten, und zwar unbeschadet aller übrigen Rechte , die Red Hat nach geltendem Recht zustehen. Beispiele solcher Verletzungen sind u.a. die Verwendung von als EVALUATION SUBSCRITION gewährten SUBSCRIPTION SERVICES zu PRODUKTIONSZWECKEN, das Anbieten von Supportdiensten an Dritte oder Ergänzungen oder Erweiterungen von Supportdiensten an Dritte durch SUBSCRIPTION SERVICES, die als EVALUATION SERVICES gewährt werden.

2.4 Support from a Business Partner. Some clients obtain support for their Software Subscriptions from an authorized Red Hat Business Partner, in which case the Business Partner provides support to you and not Red Hat. Sections 2.5 - 2.8 apply to you only if you have purchased Subscription Services with Production Support provided by Red Hat. If you have purchased Subscription Services with support provided by a Business Partner, Sections 2.5 – 2.8 do not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services.

2.4 Support von GESCHÄFTSPARTNERN. Einige Kunden erhalten für ihre SOFTWARE SUBSCRIPTIONS Support von einem autorisierten GESCHÄFTSPARTNER von Red Hat. In diesem Fall ist nicht Red Hat, sondern der Geschäftspartner für den Support zuständig. Abschnitte 2.5 bis 2.8 sind für Sie nur relevant, wenn Sie die SUBSCRIPTION SERVICES mit PRODUCTION SUPPORT von Red Hat erworben haben. Falls Sie SUBSCRIPTION SERVICES erworben haben und SUPPORT von einem GESCHÄFTSPARTNER geleistet wird, sind Abschnitte 2.5 bis 2.8 für Sie nicht relevant und Sie sollten sich für SUPPORT SERVICES an den GESCHÄFTSPARTNER wenden.

2.5 Support from Red Hat. "Development Support" consists of assistance with installation, usage, problem diagnosis and bug fixes for the applicable Software used for Development Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Development Support also consists of advice on architecture, design, development and prototyping. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but rather are available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.5 Support von Red Hat. "ENTWICKLUNGSSUPPORT" beinhaltet Hilfe bei Installation, Gebrauch, Problemdiagnosen und Fehlerbehebungen für die entsprechende für Entwicklungszwecke verwendete SOFTWARE während spezifischer Phasen im Red Hat-Lebenszyklus (wie in Abschnitt 1.7 oben referenziert). ENTWICKLUNGSSUPPORT beinhaltet auch Beratung zu Architektur, Design, Entwicklung und Erstellung von Prototypen. Anfragen bezüglich Architektur, Design, Entwicklung, Erstellung von Prototypen, installierten EINHEITEN und Wartung und/oder Produktionszwecken gehören nicht zum Aufgabenbereich des ENTWICKLUNGSSUPPORTS, sondern sind stattdessen auf der Basis von Consultingleistungen gemäß den Bedingungen eines separaten Vertrags erhältlich.

"Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes for Software used for Production Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Production Support does not include assistance with code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, third party software made available with Red Hat Software (listed at www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), supplementary RHN channels and/or preview technologies.

"PRODUKTIONSSUPPORT" beinhaltet Hilfe bei Installation, Anwendungstests, Nutzung, Problemdiagnosen und Fehlerbehebungen für zu Produktionszwecken verwendete SOFTWARE während spezifischer Phasen im Red Hat-Lebenszyklus (wie in Abschnitt 1.7 oben referenziert). PRODUKTIONSSUPPORT bietet keine Hilfe bei Code-Entwicklung, System-, Netzwerk- oder Architektur-Design, Optimierungen, Empfehlungen für Tuning, Entwicklung oder Implementierung von Sicherheitsregeln oder - richtlinien, Drittparteiensoftware, die zusammen mit Red Hat SOFTWARE (aufgeführt bei www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), oder mit zusätzlichen RHN-Kanälen und/oder Vorschautechnologien zur Verfügung gestellt werden.

To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. The scope of the Support is based on the level (for example, Self-support, Standard or Premium) and type of Subscription Services you purchased. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours.

Für den Zugriff auf und die Nutzung des SUPPORTS müssen Sie Red Hat ausreichende Informationen liefern, um ihre Berechtigung für den entsprechenden Support zu validieren. Der Umfang des SUPPORTS hängt von dem Level (z. B. Self-Support, Standard oder Premium) und der Art der von Ihnen erworbenen Subscription Services ab. Bestimmte Arten von Support sind nur während der normalen lokalen Geschäftszeiten von Red Hat verfügbar.

2.6 Support Coverage. We do not provide Support for Software that (a) you (or a third party) have modified or recompiled, (b) is running on hardware or hypervisor that is not Supported Hardware or (c) is running in an unsupported Use Case as described in an Exhibit. You are responsible for testing the

2.6 SUPPORT-ABDECKUNG. Wir leisten keinen SUPPORT bei SOFTWARE die (a) von Ihnen (oder einer Drittpartei) modifiziert wurde, (b) auf nicht UNTERSTÜTZTER HARDWARE oder auf einem HYPERVISOR ausgeführt wird, oder (c) in einem nicht unterstützten ANWENDUNGSFALL

Software before deploying it in your environment. You should also backup your systems on a regular basis and have those backups available if needed for support purposes.Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support in accordance with the guidelines shown in Table 2.7 below. Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. Red Hat's Support telephone numbers and local standard business hours ("**Standard Business Hours**") are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

2.7 Service Level Guidelines. Support is available in one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as shown in the table below. Software Access and Software Maintenance are generally provided to you through a Red Hat-hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**"), and/or Red Hat Network ("**RHN**") (collectively, "**Red Hat Portal**"). After the Initial Response, Red Hat will provide status updates on the issue until (i) the issue is resolved; (ii) the issue is downgraded to a lower Severity Level (in which case status updates will be provided in accordance with the update guidelines applicable the new Severity Level); or (iii) the parties agree on an alternative update schedule.

ausgeführt wird, der in einem Exhibit beschrieben ist. Sie sind für den Test der SOFTWARE vor dem Einsatz in Ihrer Umgebung verantwortlich. Sie sollten auch regelmäßig Backups Ihrer Systeme erstellen und diese Backups für Supportzwecke verfügbar halten. Sofern nicht ausdrücklich etwa anderes angegeben ist, schließt der Support keine Unterstützung bezüglich Datenmigration oder Datenwiederherstellung ein.

Red Hat wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um den SUPPORT gemäß den in Tabelle 2,7 niedergelegten Richtlinien zu erbringen. Der Support wird in englischer Sprache geleistet und kann je nach verfügbaren Ressourcen in anderen Sprachen erhältlich sein. Die Telefonnummern und normalen regionalen Geschäftszeiten ("**NORMALE GESCHÄFTSZEITEN**") des Technischen Supports von Red Hat sind aufgeführt unter https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

2.7 Service Level Guidelines. Der Support ist in einem der folgenden Supportlevel verfügbar, abhängig vom Red Hat Produkt: Self-Support, Standard oder Premium, wie in der folgenden Tabelle dargestellt. SOFTWARE-ZUGANG und SOFTWAREWARTUNG werden im Allgemeinen durch ein von Red Hat gehostetes Delivery Portal bereitgestellt, d. h. entweder durch das Red Hat Customer Portal, das Red Hat Update Infrastructure („**RHUI**") und/oder Red Hat Network („**RHN**") (zusammenfassend als „**Red Hat Portal**" bezeichnet). Nach einer ersten Reaktion liefert Red Hat regelmäßige Statusberichte (i) bis zur abschließenden Problembehebung, (ii) bis das Problem auf eine niedrigere Priorität abgestuft ist (in diesem Fall werden die Statusberichte entsprechend den Aktualisierungsrichtlinien für die neue Prioritätsstufe ausgegeben), oder (iii) die Parteien einen neuen Aktualisierungszeitplan vereinbaren.

Table 2.7

	Self-support	**Standard**	**Premium**	
Hours of Coverage	none	Standard Business Hours	Standard Business Hours and 24x7 for Severity 1 and 2	
Support Channel	none	Web and Phone	Web and Phone	
Number of Cases	none	Unlimited	Unlimited	
Software Maintenance	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	
Response Guidelines	N/A	Initial and Ongoing Response	Initial Response	Ongoing Response
Severity 1 (Urgent): A problem that severely impacts your use of the Software in a production environment (such as the loss of production data or production systems not functioning). The situation halts your business operations and no procedural work around exists.	N/A	1 Business Hour	1 hour	1 hour
Severity 2 (High): A problem where the Software is functioning but your use in a production environment is severely reduced. The situation is causing a high impact to portions of your business operations and no procedural work around exists.	N/A	4 Business Hours	2 hours	4 hours
Severity 3 (Medium): A problem that involves partial, non-critical loss of use of the Software in a production environment or development environment. For production environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a procedural work around. For development	N/A	1 Business Day	4 Business Hours	8 Business Hours

	Self-support	Standard	Premium	
environments, the situation is causing your project to no longer continue or migrate into production.				
Severity 4 (Low): A general usage question, reporting of a documentation error or recommendation for a future product enhancement or modification. For production environments, there is low-to-no impact on your business or the performance or functionality of your system. For development environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a procedural work around.	N/A	2 Business Days	8 Business Hours	2 Business Days

Note: The guidelines set forth in Table 2.7 do not apply to the Developer Subscriptions described in Exhibit 1.C

Tabelle 2.7

	Self-Support	Standard	Premium	
Abgedeckte Stunden	Keine	Normale Geschäftszeiten	NORMALE GESCHÄFTSZEITEN und 24x7 bei Priorität 1 und 2	
Kommunikationskanal für Support	Keine	Web und Telefon	Web und Telefon	
Anzahl der Fälle	Keine	Unbegrenzt	Unbegrenzt	
Softwarewartung	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	
Reaktionsrichtlinien	k. A.	Erstreaktion und anhaltende Reaktion	Erstreaktion	Anhaltende Reaktion
Priorität 1 (Dringlich): Ein Problem, das die Verwendung der SOFTWARE in einer Produktionsumgebung erheblich einschränkt (wie Verlust von Produktionsdaten oder bei dem Ihr Produktionssystem nicht funktioniert). Die Situation bringt Ihre Geschäftsvorgänge zum Stillstand und es gibt kein Abhilfeverfahren.	k. A.	1 Geschäftsstunde	1 Stunde	1 Stunde
Priorität 2 (Hoch): Ein Problem, bei dem die SOFTWARE zwar noch funktioniert, aber die Verwendung in einer Produktionsumgebung erheblich eingeschränkt ist. Das Problem beeinträchtigt einen Teil Ihrer Geschäftsvorgänge in starkem Umfang und es gibt kein Abhilfeverfahren.	k. A.	4 GESCHÄFTSSTUNDEN	2 Stunden	4 Stunden
Priorität 3 (Mittel): Ein Problem, das eine partielle, nicht kritische Einschränkung der Verwendbarkeit der SOFTWARE in einer Produktions- oder Entwicklungsumgebung verursacht. Es besteht eine mittlere bis niedrige Beeinträchtigung Ihrer Arbeitsvorgänge in einer Produktionsumgebung, ihr Geschäft funktioniert jedoch weiter, u. a. durch Anwendung von Abhilfeverfahren. Für Entwicklungsumgebungen, bei denen das Problem Ihr Projekt zum Abbruch zwingt oder zur Migration in die Produktion.	k. A.	1 WERKTAG	4 GESCHÄFTS STUNDEN	8 GESCHÄFTS STUNDEN
Priorität 4 (Niedrig): Eine generelle Frage zur Anwendung, Meldung eines Dokumentationsfehlers oder Empfehlung für eine künftige Produktverbesserung- oder Modifikation. Für eine Produktionsumgebung ist dies keine oder nur geringe Beeinträchtigung Ihres Geschäfts oder der Leistung bzw. Funktionalität Ihres Systems. Es besteht eine mittlere bis niedrige Beeinträchtigung Ihrer Entwicklungsumgebung, Ihr Geschäft funktioniert jedoch weiter, u. a. durch Anwendung von Abhilfeverfahren.	k. A.	2 WERKTAGE	8 GESCHÄFTS STUNDEN	2 WERKTAGE

Anm.: Die in Tabelle 2.7 beschriebenen Richtlinien gelten nicht für die in Exhibit 1.C genannten DEVELOPER SUPPORT SUBSCRIPTIONS

2.8 Support Contacts

For the Software Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described in Table 2.8 below based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions*). We will provide Subscription Services to you solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Support Contact(s) you appoint. For Premium Support, in order to receive 24x7 coverage for Severity 1 and 2 issues, you must provide a dedicated point of contact who will be available until the issue is resolved. You may change your designated Support Contacts by notifying us in writing and giving us five business days to process the change. The Support Contacts should have “read and write” access to the necessary files, English language communication skills and relevant technical knowledge.

2.8 Support-Kontakte

Für die Software Subscriptions können Sie Red Hat über Ihre benannten Support-Kontakte kontaktieren. Sie können bis zu der in nachstehender Tabelle 2.8 angegebenen Anzahl an Kontakten benennen, je nach der Anzahl der Standard und Premium Software Subscriptions, die Sie erworben haben (mit Aunahme von Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions*). Wir werden Ihnen Subscription Services ausschließlich durch Kommunikation mit der/den von Ihnen ernannten Support-Kontaktperson(en) während der abgedeckten Stunden bereitstellen. Um rund um die Uhr Premium Support bei Fragen der Prioritätsstufen 1 und 2 zu erhalten, müssen Sie eine Kontaktperson benennen, die verfügbar ist, bis die Frage gelöst ist. Sie können Ihre benannten Support-Kontakte ändern, indem Sie uns schriftlich darüber unterrichten und uns fünf Geschäftstage Zeit geben, diese Änderung zu bearbeiten. Die Support-Kontakte sollten eine Lese- und Schreibberechtigung für die notwendigen Dateien sowie englische Sprachkenntnisse und die entsprechenden technischen Kenntnisse haben.

Table 2.8

Number of Standard and Premium Software Subscriptions (excluding Red Hat JBoss Subscriptions)	Number of Cores included in Red Hat JBoss Software Subscriptions	Support Contacts
1 to 50	1 to 32	2
51 to 100	33 to 64	4
101 to 250	65 to 96	6
251 to 500	97 to 128	8
501 to 1000	129 to 160	10
1001 and over	161 to 192	12

*For Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions, you may have three (3) Support Contacts for every one thousand (1,000) FTE’s.

Tabelle 2.8

Anzahl der Standard und Premium Software Subscriptions (ohne Red Hat JBoss Subscriptions)	Anzahl der in den Red Hat JBoss Software Subscriptions enthaltenen Cores	Support-Kontakte
1 bis 50	1 bis 32	2
51 bis 100	33 bis 64	4
101 bis 250	65 bis 96	6
251 bis 500	97 bis 128	8
501 bis 1000	129 bis 160	10
1001 oder mehr	161 bis 192	12

*Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions können drei (3) Support-Kontakte für alle tausend (1.000) FTE‘s haben.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX UND VERBUNDENE SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Enterprise Linux Server including variants such as Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for power and Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be "stacked" to account for the capacity of a given Unit subject to certain limitations (see Note 1 below). "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity.

1.MASSEINHEIT und ERWERBSVORAUSSETZUNGEN für Red Hat Enterprise Linux Server

Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux Server erwerben, einschließlich Varianten wie Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Netzwerkelemente, Red Hat Enterprise Linux für power und Red Hat Enterprise Linux für SAP Applications, ausgehend von der Kapazität einer solchen Einheit gemäß der nachstehenden Tabelle 1. Vorbehaltlich gewisser Einschränkungen (siehe Hinweis 1 unten) können mehrere Software Subscriptions "gestapelt" werden, um sie an die Kapazität einer bestimmten Einheit anzupassen. "Stapeln" (oder "stapelbar") bedeutet den Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node OR Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node OR 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (see Note 2 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard or Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, or 8 Sockets	1 Virtual Guest,4 Virtual Guests, or Unlimited Virtual Guests	Sockets: No Virtual Guest: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-support	System	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Sockets: No Virtual Guest: No
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets 11 Logical Partitions or 8 Sockets 12 Logical Partitions		Sockets: No Virtual Guest: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, 6 Sockets or	1 Virtual Guest,4 Virtual Guests, or Unlimited Virtual	Sockets: No Virtual Guest: Yes

			8 Sockets	Guests	

Tabelle 1

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket	Virtual Node	
Red Hat Enterprise Linux Server (physikalische oder virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (siehe Hinweis 1 unten)	Standard oder Premium	Physikalischer ODER Virtual Node	Socket Pair für jeden Physical Node ODER 2 Virtual Nodes		Physical Nodes: Ja Virtual Nodes: Ja
Red Hat Enterprise Linux for virtual Datacenters (siehe Hinweis 2 unten)	Standard oder Premium	Physical Node	Socket Pair	Unbegrenzte Virtual Nodes auf einem Socket Pair	Physical Node: Ja Virtual Node: Ja
Red Hat Enterprise Linux for Power	Standard oder Premium	Power IFL	Bis zu 4 Prozessorkernne	Entfällt	Power IFL: Ja
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard oder Premium	System z IFL	Entfällt	Entgällt	System z IFL: Ja
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (siehe Hinweis 1 unten)	Self-Support	Physical Node	Socket Pair	Keine	Physical Node: Nein Virtual Node: Ja
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard oder Premium	Physical Node	Socket Pair	Unbegrenzte Virtual Nodes auf einem Socket Pair	Physical Nodes: Ja Virtual Nodes: Ja
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard oder Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets oder 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests oder unbegrenzte Virtual Guests	Socket: Nein Virtual Guest: Ja
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-Support	System	1-2 Socket	1 Virtual Guest	Sockets: Nein Virtual Guest: Nein
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (siehe Hinweis 1 unten)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 logische Partitionen 4 Sockets, 10 logische Partitionen 6 Sockets, 11 logische Partiionen 8 Sockets, 12 logische Partitionen		Sockets: Nein Virtual Guest: Ja
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, 6 Sockets oder 8 Sockets	1 Virtual Guest,4 Virtual Guests, oder Unlimited Virtual Guests	Sockets: Nein Virtual Guest: Ja

A “Socket” is a socket occupied by a CPU on a System or Physical Node. For purposes of this Exhibit 1.A, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A “**Virtual Guest**” is an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a System that is a virtual machine. When you deploy a guest operating system in a virtualized environment, you are responsible for securing the required license rights for any third

Ein “SOCKET” ist ein Socket, der von einer CPU auf einem System oder Physical Nodes benutzt wird. Für Zwecke dieses Exhibits 1.A besteht ein „**SOCKET-PAIR**“ aus bis zu zwei Sockets, die von je einer CPU auf einem SYSTEM oder “Physical Node” benutzt werden. Ein „**VIRTUAL GUEST** “ ist eine Instanz der SOFTWARE, die auf einem System installiert oder ausgeführt wird, das eine virtuelle Maschine ist. Wenn Sie in einer virtualisierten Umgebung

party operating systems or other software that you use.

[1]Please Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system.

2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

2.Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more add-on options **("Add-On(s)")**. Add-Ons require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of Add-Ons (i) must match the Unit of Measure and capacity as the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level (Standard and/or Premium) of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-Ons are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons. The Add-Ons include: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support and Extended Life Cycle Support.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Support Options

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with various levels of Production Support including Self-support, Standard and Premium Support Levels. Note that not all Production Support options are available for all Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions, configurations or customers. For example, Self-support is available only for (a) Systems without Add-Ons (except Smart Management); and (b) customers who do not have a Red Hat Technical Account Manager.

4. Red Hat Enterprise Linux Server Use Cases

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 4 below.

ein Gast-Betriebssystem zum Einsatz bringen, sind Sie für die Erlangung der erforderlichen Lizenzrechte für Betriebssysteme von Drittparteien und für von Ihnen benutzte Software verantwortlich.

Hinweise 1: Jeder Physical Node unterstützt höchstens vier (4) virtuelle Instanzen, die aus Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests oder jedem anderen Gastbetriebssystem bestehen können.

Hinweis 2: Bitte beachten Sie, dass Red Hat Enterprise Linux für Virtual DatacentersSubscriptions keine Berechtigung für das Host-Betriebssystem enthalten.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions können mit einer oder mehreren Add-On-Optionen („**ADD-ON(S)**") erworben werden. Für ADD-ONs ist eine gesondert bezahlte aktive SOFTWARE SUBSCRIPTION für jede EINHEIT erforderlich, die solche ADD-ONs einsetzt, installiert, verwendet oder ausführt. Jede Add-On-Einheit (i) muss der Maßeinheit und der Kapazität der zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux Einheit entsprechen und (ii) übernimmt den Support Level (Standard und/oder Premium) der zugrundeliegenden Red Hat Enterprise Linux Einheit. Add-Ons werden auf Red Hat Enterprise Linux Subscriptions mit Self-Support Service Level nicht unterstützt, außer Smart Management Add-Ons. Die ADD-ONS beinhalten: Hohe Verfügbarkeit, Lastverteiler, ausfallsicherer Speicher, skalierbares Dateisystem, Smart Management, Extended Update Support und Extended Life Cycle Support.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Support Optionen

Red Hat Enterprise Linux Server SUBSCRIPTIONS können mit verschiedenen Leveln an PRODUKTIONSSUPPORT, einschließlich SELF-SUPPORT, STANDARD und PREMIUM SUPPORT LEVEL erworben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle PRODUKTIONSSUPPORT Optionen für alle Red Hat Enterprise Linux Server SUBSCRIPTIONS, Konfigurationen oder Kunden erhältlich sind. Zum Beispiel ist SELF-SUPPORT nur verfügbar für (a) SYSTEME ohne ADD-ONS (außer Smart Management); und (b) Kunden, die keinen Technical Account Manager von Red Hat haben.

4. Red Hat Enterprise Linux Server Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für SOFTWARE nur geleistet, wenn diese für ihre unterstützten Zwecke ("**ANWENDUNGSFALL**") gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der unten stehenden Tabelle 4 benutzt werden.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Server computing, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux Software Subscription to two or more Units.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Only systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Software Subscription to two or more Units or any other systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on systems certified to run SAP's HANA platform.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute	High performance computing ("**HPC**") that consists of a minimum set of four Systems

Software	Use Case
Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("**cluster**") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute nodes inherits the Service Level (as set forth in Section 2.1 of Appendix 1) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	A compute "**Grid**" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. The nodes in Grid are not running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support and Extended Life Cycle Support	Only supported on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions. **Note:** When you use Red Hat Enterprise Virtualization or third party software as a host operating system or hypervisor, you must purchase separate Software Subscriptions for each host System running the Virtual Guest.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in Appendix 1, Section 2.7) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Systems used at retail store locations with the same application stack excluding any data center deployments.

Tabelle 4

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Server Computing, einschließlich Service an andere logische oder physische Klienten oder Serversysteme, und Ausführung von Mehrbenutzer-Applikationen. Sie können keine Red Hat Enterprise Linux SOFTWARE SUBSCRIPTION splitten oder auf mehr als eine EINHEIT anwenden.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Unterstützt nur Betriebssysteme, die (a) unter www.redhat.com/mrg/hardware als mit Red Hat Enterprise Linux for Real Time kompatibel identifiziert werden und (b) Hardwaresysteme, die unter https://hardware.redhat.com als für Red Hat Enterprise Linux for Real Time zertifiziert identifiziert wurden
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services werden nur auf Fujitsu PRIMEQUEST Systemen erbracht. Sie dürfen Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST Software Subscriptions nicht auf zwei oder mehr Einheiten oder auf andere Systeme verteilen oder einsetzen.

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services werden nur auf Systemen erbracht die für SAP HANA zertifiziert sind.
Red Hat Enterprise Linux forHPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	Hochleistungsrechnen („**HPC**“), das mindestens eine Gruppe von vier SYSTEMEN in einem Netzwerk involviert, die zur Durchführung von rechnerintensiver Arbeitsaufgaben („**Cluster**“) eingesetzt werden, mit allen der folgenden Merkmale: (a) der Cluster wird für rechnerintensive verteilte Aufgaben benutzt, die an einzelne Netzwerkelemente innerhalb des Clusters gesandt werden, (b) der Cluster arbeitet mit spezifischen Aufgaben durch rechnerintensive Operationen an Datensätzen als integriertes System (Systeme für Datenbanken, Web-Applikationen, Lastverteilung oder als Dateiserver eingesetzte Cluster werden nicht als HPC-Netzwerkelemente angesehen), (c) die Anzahl der Management oder Head Netzwerkelemente überschreitet nicht ein Viertel der Gesamtzahl der Netzwerkelemente im Cluster und (d) sämtliche Netzwerkelemente im Cluster haben die gleiche Red Hat Enterprise Linux Konfiguration. Wenn Red Hat Enterprise Linux für HPC Head Nodes (optionale Software Subscription zur Verwaltung von Netzwerkelementen) mit Red Hat Enterprise Linux für HPC Compute Nodes Software Subscriptions für die Netzwerkelemente im selben Cluster kombiniert wird, übernehmen die Netzwerkelemente die Service Level (siehe Ziffer 2.1 des Anhanges 1)der Head Notes.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Ein Computer-„**Grid**“ bezeichnet ein Minimum aus fünfzig (50) Socket Pairs, die zur Lösung von Workloads mit folgenden Eigenschaften vernetzt und verwaltet werden: (a) sämtliche Netzwerkelemente in der Systemgruppe haben die gleiche Red Hat Enterprise Linux Konfiguration, (b) die Systemgruppe betreibt eine einzelne Applikation oder wird von einem einzigen Auftragsplaner kontrolliert, (c) die Workloads werden durch den Auftragsplaner an die Systemgruppe gesendet, (d) die Workloads werden in einer einheitlichen verteilten Anwendung in den Nodes der Systemgruppe gepflegt, (e) die Workloads sind nicht interaktiv und (f) als Produktionsausfall der kompletten Systemgruppe ist definiert, wenn 30 Prozent der Nodes einer Systemgruppe eine Workload nicht ausführen können. Die Nodes im Grid führen keine Datenbanken, Webapplikationen, Load Balancing oder File Services aus.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualisierung	Unterstützt auf physikalischer Hardware nur, um Virtuelle Gäste zu unterstützen. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization ist entwickelt, um gemanagte Virtuelle Instanzen zu betreiben. Das enthaltene Red Hat Enterprise Linux wird nur als Host-Betriebssystem mit dem Red Hat Enterprise Virtualisierungs Hypervisor unterstützt oder wenn es als Gast-Betriebssystem mit Virtuellen Maschinen betrieben wird.
Add-Ons: Hohe Verfügbarkeit, Lastverteiler, ausfallsicherer Speicher, skalierbares Dateisystem, Extended Update Support und Extended Life Cycle Support	Nur unterstützt mit aktiven STANDARD und PREMIUM Level Red Hat Enterprise Linux Server SOFTWARE SUBSCRIPTIONS.
Red Hat Enterprise Linux Server, als VIRTUELLER GAST verwendet	VIRTUELLE GÄSTE können auf jedem anderen SYSTEM mit einer SOFTWARE SUBSCRIPTION mit (a) den gleichen Support-Levels (STANDARD OR PREMIUM) und (b) der gleichen Anzahl von VIRTUELLEN GÄSTEN (1, 4 oder unbegrenzte Anzahl VIRTUELLER GÄSTE) zu Pools zusammengelegt oder geteilt werden, vorausgesetzt, dass Sie nicht die Gesamtzahl der VIRTUELLEN GÄSTE überschreiten, die mit den zugrundeliegenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS verbunden sind. **Anm.:**Wenn Sie Red Hat Enterprise Virtualization oder Software von Drittanbietern als Host-Betriebssystem oder Hypervisor nutzen, müssen Sie für jedes Gast-SYSTEM, auf dem VIRTUELLE GÄSTE ausgeführt werden, eine separate SOFTWARE SUBSCRIPTION erwerben.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systeme oder physical Nodes, die zwischenzeitlich für Disaster-Recovery-Zwecke genutzt werden, wie Systeme, die regelmäßige Daten-Backups von Produktionsservern erhalten, vorausgesetzt, diese Disaster-Recovery-Systeme haben dieselben Service Levels (wie in Appendix 1, Abschnitt 2,7 beschrieben) und Konfigurationen (z.B. SOCKET PAIRS, VIRTUAL PAIRS, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Systeme, die in Handelsbetrieben mit demselben Anwendungs-Stack ohne Datenzentrums-Anwendung eingesetzt werden.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. At installation, Client may elect to install Red Hat Enterprise Linux Server via (a) the RPM package manager based methodology or (b) the Atomic host layered image methodology for container based applications. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Der Red Hat Enterprise Linux Server kann im Atomic Host-Modus eingesetzt werden. Beim Atomic Host-Modus handelt es sich um einen optionalen Bereitstellungs-, Einsatz- und Aktualisierungsmechanismus, der auf die Unterstützung containerbasierter Umgebungen ausgelegt ist. Bei der Installation kann der Client wählen, den Red Hat Enterprise Linux Server (a) über das RPM-Paket mit managerbasierter Methodik oder (b) über die geschichtete Bildmethode des Atomic Host für containerbasierte Anwendungen zu installieren. Jeder Einsatz von Red Hat Enterprise Linux stellt , ohne Rücksicht auf die Methode, eine Einheit dar,

5. Red Hat Enterprise Virtualization Use Cases

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Physical Node that deploys, installs, uses or executes Red Hat Enterprise Virtualization based on the number of Socket-pairs. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Virtualization only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit and Table 5 below. A Red Hat Enterprise Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

5. Red Hat Enterprise Virtualization - Anwendungsfälle

Sie müssen eine ausreichende Anzahl und Typ Software Subscription(s) für jeden physical Node, der Red Hat Enterprise Virtualization auf der Basis der Anzahl der Socket Pairs einsetzt, installiert, verwendet oder ausführt, erwerben. SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Enterprise Virtualization nur geleistet, wenn diese für den im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFALL und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der unten stehenden Tabelle 5 benutzt werden. Eine Red Hat Enterprise Virtualization Subscription wird mit einem RHEV-Manager geliefert, der den Erwerb einer Red Hat Enterprise Linux Subscription für jedes System (d.h. physical Node oder virtual Node) erfordert, auf dem ein RHEV-Manager läuft.

Table 5

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Enterprise Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.

Tabelle 5

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Virtualization	Auf physikalischer Hardware nur für den Support VIRTUELLE GÄSTE unterstützt. Red Hat Enterprise Virtualization wurde entwickelt, um VIRTUELLE INSTANZEN auszuführen und zu verwalten, und unterstützt keine Anwendungen im Benutzerkontext. Red Hat Enterprise Virtualization kann als virtuelle Desktop-Infrastrukturlösung verwendet werden; jedoch enthält die SUBSCRIPTION keine Software oder Support für das Desktop-Betriebssystem. Sie müssen das Betriebssystem für jede Instanz eines Desktops oder Servers einzeln erwerben.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscriptions

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Desktops and Workstations are subject to the parameters set forth in Table 6 below. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscription includes one Red Hat Network system entitlement and one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation System. Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to web-based support only for your helpdesk support personnel. Red Hat is not obligated to support your end users directly.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstations sind wie in Tabelle 6 beschrieben erhältlich. Jede SUBSCRIPTION für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation Software beinhaltet eine Berechtigung für Red Hat Network System und ein Smart Management Modul, wobei jedes einzelne Element nur mit einem einzelnen Red Hat Enterprise Linux Desktop oder Workstation SYSTEM benutzt werden darf. PRODUKTIONSSUPPORT für Red Hat Enterprise Linux Desktop SUBSCRIPTIONS beschränkt sich auf webbasierten SUPPORT ausschließlich für das Personal Ihres Helpdesk-Supports. Red Hat ist nicht zum direkten Support für Ihre Endnutzer verpflichtet.

Table 6

	Desktop	Workstation
Maximum CPUs supported	1	2
Maximum memory supported	8GB	Unlimited
Number of Virtual Guests supported	1	1
Includes open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), supported for use on personal systems for testing and development purposes or to share data with peers	No	Yes
Includes the Red Hat Enterprise Linux software development stack	No	Yes

Tabelle 6

	Desktop	Workstation
Maximal unterstützte CPUs	1	2
Maximal unterstützter Speicher	8 GB	Unbegrenzt
Anzahl an unterstützten VIRTUELLEN GÄSTEN	1	1
Einschließlich quelloffener Server-Applikationen (z. B. Apache, Samba oder NFS), unterstützt für den Gebrauch auf persönlichen Systemen für Test-und Entwicklungszwecke, oder zum Datenaustausch mit Peers.	Nein	Ja
Einschließlich Red Hat Enterprise Linux Software Development Stack	Nein	Ja

6.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Red Hat Enterprise Linux Workstation Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit and Table 6.1 below.

6.1 Anwendungsfälle Red Hat Enterprise Linux Desktop und Red Hat Enterprise Linux Workstation. SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation nur geleistet, wenn diese für den im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFALL und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der unten stehenden Tabelle 6.1 benutzt wird.

Table 6.1

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. **Note:** Deploying the associated Red Hat Network system entitlements or Smart Management Modules on a system other than Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation, as applicable, is not a supported Use Case.

Tabelle 6.1

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Persönliche Computersysteme mit dem Hauptzweck der Nutzung von Applikationen und/oder Dienstleistungen durch einen einzelnen Anwender, der typischerweise mit direkt angeschlossener Tastatur und Display arbeitet.

Software	Anwendungsfall
	Anm.: Der Einsatz von verbundenen Red Hat Network Systemberechtigungen oder Smart Management Modulen auf einem anderen System als Red Hat Enterprise Linux Desktop bzw. Workstation ist kein unterstützter ANWENDUNGSFALL.

7. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions are subject to the additional terms and conditions, including Use Cases set forth in Table 7 below.

7. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions unterliegen zusätzlichen Geschäftsbedingungen, u. a. den in Tabelle 7 unten dargestellten ANWENDUNGSFÄLLEN.

Table 7

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Server for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tabelle 7

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Subscriptions werden zur Verwendung in qualifizierten akademischen Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt; diese beinhalten (a) Fakultäts-, Mitarbeiter und Studentenlaptops oder -desktops für private oder wissenschaftliche Zwecke, (b) Computerlabore für wissenschaftliche und sonstige Mitarbeiter und Studenten zu allgemeinen Bildungszwecken, (c) Desktops in Lehrräumen, (d) Labors für technische und wissenschaftliche Zwecke und (e) Labors für Software-Entwicklung. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) – (e) beschriebenen Fälle eingesetzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die Akkreditierungsstelle der USA finden Sie z.B. hier: http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Anm.:** Wird Red Hat Enterprise Linux – Academic Server für nicht beschriebene akademische Zwecke genutzt, gelten die Red Hat Enterprise Linux Standard-Subscription-Preise.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscriptions warden unterstützt für den Gebrauch durch qualifizierte akademische Institute. Qualifizierte akademische Institute müssen (a) durch ein nationales, akkreditiertes Institut als solche ernannt worden sein und (b) mindestens ein tausend (1.000) FTEs haben.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscriptions werrden unterstützt für die Nutzung durch qualifizierte akademische Institute. Qualifizierte akademische Institute müssen (a) durch ein nationales, akkreditiertes Institut als solche ernannt worden sein und (b) mindestens ein tausend (1.000) FTEs haben.

EXHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS MIDDLEWARE SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions

1.1 Red Hat JBoss Middleware Software Subscription Overview. When you purchase a Software Subscription to Red Hat JBoss Middleware (such as Red Hat JBoss Enterprise Middleware (such as JBoss Enterprise Application Platform), you will receive:

- Software Access for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and access to certain additional Red Hat JBoss Middleware software code (we refer to this additional code as the "**Supplemental JBoss Software**"), subject to the Supplemental JBoss Software Conditions described in Section 1.2 below;

- Production and Development Support for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased (again, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) but not for the Supplemental JBoss Software; and

- Software Maintenance for both the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased and for the Supplemental JBoss Software, subject to the Supplemental JBoss Software Conditions below.

1.2 Supplemental JBoss Software Conditions. Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is intended and available for Development Purposes only and for up to 25 users for each 16 Core Band Subscription of Red Hat JBoss Middleware Software that you purchased. If you deploy or use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than 25 users, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions for each Unit that you deploy or use. Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and does not apply to Supplemental JBoss Software. JBoss xPaaS Subscriptions (defined below) are not considered Supplemental JBoss Software. Each installation and use of JBoss xPaaS Subscriptions Software for either Development Purposes or Production Purposes is a Unit and requires a paid Software Subscription.

1.3 Red Hat JBoss Middleware Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions only when used for its supported purpose ("**Use Case**") as set forth at: https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/. If Red Hat

1. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions

1.1 JBoss Enterprise Middleware Software Subscription Überblick. Wenn Sie eine SOFTWARE SUBSCRIPTION für Red Hat JBoss Middleware (wie die Red Hat JBoss Enterprise Application Plattform) erwerben, erhalten Sie:

- SOFTWARE-ZUGANG für die von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION (wie die JBoss Enterprise Application Plattform im obigen Beispiel) und Zugang zu bestimmtem zusätzlichen Red Hat JBoss Middleware Software Code (wir beziehen uns auf diesen zusätzlichen Code als „**SUPPLEMENTAL (ergänzende) JBOSS SOFTWARE**"), abhängig von den SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE Bedingungen, wie sie in Abschnitt 1.2 unten beschrieben werden;

- PRODUKTIONS- UND ENTWICKLUNGSSUPPORT für das von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION Produkt (noch einmal, Red Hat JBoss Application Plattform im obigen Beispiel), aber nicht für die SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE; und

- SOFTWAREWARTUNG für das von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION Produkt sowie die SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE, abhängig von den SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE-Bedingungen unten.

1.2 SUPPLEMENTAL (ergänzende) JBOSS SOFTWARE-Bedingungen SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNG für SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE ist für ENTWICKLUNGSZWECKE ausgelegt und nur dafür erhältlich, und für bis zu 25 Benutzer pro 16 CORE BAND SUBSCRIPTION für Red Hat JBoss Middleware Software, die von Ihnen erworben wurde. Wenn Sie SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE für PRODUKTIONSZWECKE oder für mehr als 25 Benutzer einsetzen oder verwenden, stimmen Sie zu, für jede von Ihnen eingesetzte oder verwendete EINHEIT die entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS zu erwerben. Das Red Hat Open Source Assurance Program gilt ausschließlich für die von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware Software Subscription (wie die Red Hat JBoss Application Platform im Beispiel oben) und nicht für Supplemental JBoss Software. Die (im Folgenden definierten). JBoss xPaaS Subscriptions gelten nicht als Supplemental JBoss Software. Jede Installation und Nutzung von JBoss xPaaS Subscriptions Software zu Entwicklungs- oder Produktionszwecken stellt eine Einheit dar und erfordert eine bezahlte Software Subscription.

1.3 Red Hat Jboss Middleware Anwendungsfälle SUBSCRIPTION SERVICES werden nur für Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions geleistet, die für ihren unterstützten Anwendungszweck eingesetzt werden. („**ANWENDUNGSFÄLLE**"), vgl.:

determines that any of the JBoss Middleware Software Subscription Services or Software is being used to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/. Wenn Red Hat feststellt, dass im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellte JBoss Middleware Software Subscription Services oder Software verwendet wird, um Software von Community-Sites zu unterstützen, ohne die entsprechende Software Subscription für eine solche Community-Software zu erwerben, kann Red Hat ohne Einschränkung seiner sonstigen Rechte und Rechtsmittel die Bereitstellung sofort einstellen und/oder diesen Vertrag kündigen.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ("JBoss EAP") Red Hat JBoss Fuse and Red Hat JBoss A-MQ Subscriptions. Non-xPaaS Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse and Red Hat JBoss A-MQ Software Subscriptions with the Management add-on come with the Software for their xPaaS equivalent (i.e. Red Hat JBoss EAP for xPaaS, Red Hat JBoss Fuse for xPaaS or Red Hat JBoss A-MQ for xPaaS respectively). The JBoss xPaaS Subscription Software included with these Software Subscriptions is supported when deployed on OpenShift Enterprise subject to the same portability rules as set forth in Section 1.5.2 belowand if deployed, require active paid Software Subscriptions with the Management add-on. Non-xPaaS Red Hat JBoss Middleware Software is not configured for use with OpenShift Enterprise.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform ("JBoss EAP") Red Hat JBoss Fuse und Red Hat JBoss A-MQ Subscriptions. Non-xPaaS Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse und Red Hat JBoss A-MQ Software Subscriptions mit dem Management Add-On schließen die Software für das jeweilige xPaaS-Äquivalent mit ein (d. h. Red Hat JBoss EAP für xPaaS, Red Hat JBoss Fuse für xPaaS bzw. Red Hat JBoss A-MQ for xPaaS). Die in diesen Software Subscriptions enthaltene JBoss xPaaS Subscription Software wird unterstützt, wenn sie auf OpenShift Enterprise eingesetzt wird, das den gleichen Portabilitätsregeln unterworfen ist, wie sie im folgenden Abschnitt 1.5.2 festgelegt sind. Zudem erfordert sie, sofern sie eingesetzt wird, aktive, bezahlte Software Subscriptions mit dem Management Add-On. Non-xPaaS Red Hat JBoss Middleware Software ist für die Verwendung mit OpenShift Enterprise nicht konfiguriert.

1.5 Red Hat JBoss xPaaS Subscription Services.

1.5 Red Hat JBoss xPaaS Subscription Services.

1.5.1 Purchasing Conditions. Red Hat offers Red Hat JBoss Fuse for xPaaS, Red Hat JBoss AM-Q for xPaaS and Red Hat JBoss EAP for xPaaS Subscriptions (together referred to as "JBoss xPaaS Subscriptions"). You must purchase the appropriate number and type of JBoss xPaaS Subscription(s) for each Unit deployed on your premises or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1.4. Multiple Software Subscriptions may be "stacked". "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Software Subscription to account for additional capacity.

1.5.1 Purchasing Conditions. Das Angebot von Red hat umfasst Red Hat JBoss Fuse für xPaaS, Red Hat JBoss AM-Q für xPaaS und Red Hat JBoss EAP für xPaaS Subscriptions (Zusammen: "JBoss xPaaS Subscriptions"). Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von JBoss xPaaS Subscriptions für jede Einheit der Software erwerben, die sie an ihren Standorten oder anderswo einsetzen, basierend auf der Kapazität der jeweiligen Einheit gemäß der folgenden Tabelle 1.4. Mehrere Software Subscriptions können „gestapelt" werden. "Stapeln" (oder "stapelbar") ist der Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität

Table 1.4

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity	Stackable
JBoss Fuse for xPaaS	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Yes
JBoss Fuse for xPaaS	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Physical Node: Yes
JBoss A-MQ for xPaaS	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Yes
JBoss A-MQ for xPaaS	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Physical Node: Yes
JBoss EAP for xPaaS	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Yes
JBoss EAP for xPaaS	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Physical Node: Yes

A "**Socket-pair**" is up to two sockets each occupied by a CPU on the Physical Node. A "**Core"** is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes or Development Purposes.

Tabelle 1.4

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität	Stapelbar
JBoss Fuse for xPaaS	Standard oder Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Ja
JBoss Fuse for xPaaS	Standard oder Premium	Physical Node	Socket-Pair	Physical Node: Ja
JBoss A-MQ for xPaaS	Standard oder Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Ja
JBoss A-MQ for xPaaS	Standard oder Premium	Physical Node	Socket-Pair	Physical Node: Ja
JBoss EAP for xPaaS	Standard oder Premium	Virtual Guest	2 Cores	Cores: Ja
JBoss EAP for xPaaS	Standard oder Premium	Physical Node	Socket-Pair	Physical Node: Ja

Ein „**SOCKET-PAIR**“ besteht aus bis zu zwei Sockets, die von je einer CPU auf der Physical Node benutzt werden. Ein „**Core**” ist (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine und der in beiden Fällen die für die Produktions- oder Developmentzwecke eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.

1.5.2 JBoss xPaaS Subscription Portability. Your use of the respective JBoss xPaaS Subscription is supported on (a) a standard on-premise installation, (b) OpenShift Enterprise or (c) a combination of the two subject to the following conditions: (1) you have a minimum of at least 16 Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node) of the respective Subscription; (2) Software Subscriptions must be purchased in multiples of 16 Cores or Socket-pair (as applicable); and (3) the total number of Cores or Socket-pairs deployed cannot exceed the total number of Units purchased. OpenShift Enterprise Subscriptions are sold separately.

1.5.2 JBoss xPaaS Subscription Portability. Die Nutzung der jeweiligen JBoss xPaaS Subscription wird wie folgt unterstützt: (a) auf einer Standardinstallation am Standort, (b) auf OpenShift Enterprise oder (c) auf einer Kombination der beiden, wobei folgende Bedingungen gelten: (1) Sie verfügen über mindestens 16 Cores (für Virtual Guest) oder ein Socket-Pair (für Physical Node) der jeweils zutreffenden Subscription; (2) Software Subscriptions müssen in Vielfachen von 16 Cores oder Socket-Pairs (wie jeweils zutreffend) erworben werden; und (3) die Gesamtzahl der eingesetzten Cores oder Socket-Pairs darf die Gesamtzahl der erworbenen Einheiten nicht übersteigen. OpenShift Enterprise Subscriptions werden getrennt verkauft.

EXHIBIT 1.C
DEVELOPER SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red HatEnterprise Linux for Realtime, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat Enterprise Developer Suite.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Die Red Hat Enterprise Linux Developer Suite bietet eine quelloffene Entwicklungsumgebung, die Red Hat Enterprise Linux, bestimmte Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat MRG Enterprise Linux für Realtime, Smart Management und Zugang zur SOFTWAREWARTUNG, nicht jedoch zum ENTWICKLUNGS- UND PRODUKTIONSSUPPORT beinhaltet.

Wenn Sie mit Red Hat Enterprise Linux Developer Suite SUBSCRIPTION SERVICES oder SOFTWARE zu PRODUKTIONSZWECKEN verwenden, oder die Berechtigung die für Red Hat Enterprise Linux Software Subscription unabhängig verwenden,verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von EINHEITEN der entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTION. Red Hat erbringt keinen PRODUKTIONSSUPPORT ODER DEVELOPMENT SUPPORT für die Red Hat Enterprise Developer Suite.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit and Table 2 below.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für die Red Hat Enterprise Linux Developer Suite nur geleistet, wenn diese für die unterstützten ANWENDUNGSFÄLLE und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und Tabelle 2 unten benutzt werden.

Table 2

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Subscription Services for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite are available for Development Purposes only.

Tabelle 2

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Enterprise Linux Developer Suite sind nur für ENTWICKLUNGSZWECKE erhältlich.

3. Red Hat JBoss Developer Studio Subscriptions

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition provides an open source development environment that consists of Eclipse, Eclipse Tooling and Red Hat JBoss Middleware platforms. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition also includes one entitlement to a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription, with built-in development tools and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently of your use of the Red Hat JBoss Developer Studio Subscription, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

3. Red Hat JBoss Developer Studio Subscriptions

JBoss Developer Studio Portfolio Edition bietet eine quelloffene Entwicklungsumgebung, die Eclipse, Eclipse Tooling und Red Hat JBoss Middleware Plattformen beinhaltet. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition beinhaltet auch eine Berechtigung für eine Red Hat Enterprise Linux SOFTWARE SUBSCRIPTION, mit eingebauten Entwicklungstools und Zugang zur SOFTWAREWARTUNG, jedoch nicht zum ENTWICKLUNGS- UND PRODUKTIONSSUPPORT.

Wenn Sie mit Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition verbundene SUBSCRIPTION SERVICES oder SOFTWARE für PRODUKTIONSZWECKE nutzen oder die Berechtigung für Red Hat Enterprise Linux Software Subscription unabhängig von Ihrer Nutzung der Red Hat JBoss Developer Studio Subscription einsetzen, verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von EINHEITEN der entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS. Red Hat erbringt keinen PRODUKTIONSSUPPORT ODER DEVELOPMENT SUPPORT für Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

4. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Developer Studio only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit and Table 4 below.

4. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat JBoss Developer Studio nur geleistet, wenn diese für die im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFÄLLE und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der unten stehenden Tabelle 4 benutzt werden.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Subscription Services for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition are available for Development Purposes only.

Tabelle 4

Software	Anwendungsfall
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition sind nur für ENTWICKLUNGSZWECKE erhältlich.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription that you purchase, during the term of the subscription Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting. Use of Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions for Production Purposes is not a supported use case. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the relevant Software Subscription with Production Support.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging, (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary RHN channels or preview technologies, including but not limited to software obtained from community sites, or (d) use of the Software for Production Purposes. If Red Hat determines that any of the Red Hat Enterprise Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription services or software provided hereunder is being used to support software obtained from community sites, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Developer Support Subscription Levels. You may purchase the following types of Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Developer Support Subscriptions: (a) Professional or (b) Enterprise, in each case as described in Table 5.2 below and as set forth herein.

5.2 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

Für jeder von Ihnen erworbene Red Hat Enterprise Developer Workstation und/oder Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription stellt Ihnen Red Hat Folgendes zur Verfügung: (a) Zugang zu den unterstützten Versionen von Red Hat Enterprise Linux und Updates über ein Red Hat Portal;und (b) Hilfe bei (i) Installation, Verwendung und Konfiguration, Problemdiagnose und Fehlerbehebungen für Red Hat Enterprise Linux allerdings nur für Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung von Red Hat Enterprise Linux zu Entwicklungszwecken und (ii) Beratung bezüglich der Anwendungsarchitektur, des Anwendungsdesigns, branchenüblichen Praktiken, Tuning und das Portieren von Anwendungen. Die Verwendung der Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation oder der Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions zu Produktionszwecken zählt nicht zu den unterstützten Anwendungsfällen. Falls Sie mit Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation oder Red Hat Enterprise Linux Developer Support verbundene Subscription Services zu Produktionszwecken verwenden, stimmen Sie dem Kauf der zutreffenden Zahl an Einheiten der relevanten Software Subscription mit Production Support zu.

Die The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions beinhalten keinen Support für Folgendes:(a) modifizierte Softwarepakete, (b) umfassende Fehlerbehebungen in Anwendungen, (c) die in Red Hat Extras enthaltene Software, zusätzliche RHN-Kanäle oder Vorschautechnologien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, die von Gemeinschaftswebsites bezogen wurde, oder (d) die Nutzung der Software zu Produktionszwecken. Sollte Red Hat feststellen, dass eine Red Hat Enterprise Developer Workstation, Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Services oder im Rahmen diess Vertrags bereitgestellte Software zur Unterstützung von aus Gemeinschaftswebsites bezogener Software verwendet wird, kann Red Hat unbeschadet seiner sonstigen Rechte oder Rechtsmittel seine Leistungen sofort aussetzen bzw. den Vertrag kündigen.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Developer Support Subscription Levels. Sie können folgende Arten von Red Hat Enterprise Developer Workstation bzw. Developer Support Subscriptions kaufen:(a) Professional oder (b) Enterprise, wie jeweils in der folgenden Tabelle 5.2 beschrieben und hier aufgeführt.

5.2 Leitlinien für Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscription Services in accordance with the guidelines set forth in Table 5.2. Red Hat's technical support telephone numbers and Standard Business Hours are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.
For Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Developer Support Contact(s). We will provide Developer Support to you for the number of systems set forth in Table 5.2 below, solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Developer Support Contract(s) you appoint. Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions are intended for Development Purposes only.

Subscription Level. Red Hat wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, die Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscription Services gemäß den in Tabelle 5.2 aufgeführten Leitlinien bereitzustellen. Die Telefonnummern für Red Hats technischen Support und die Standardgeschäftszeiten werden unter https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html aufgeführt. Bezüglich der Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscriptions können Sie sich über Ihre benannte(n) Kontaktperson(en) für Developer Support an Red Hat wenden. Für die in der folgenden Tabelle 5.2 dargestellte Anzahl von Systemen leisten wir Ihnen Entwicklerunterstützung nur mittels Kommunikation zu den Zeiten, die mit dem/den von Ihnen eingesetzten, individuellen Developer Support Verträgen abgedeckt sind. Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscriptions sind nur für Entwicklungszwecke gedacht.

Table 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Supported Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Hours of Coverage	Standard Business Hours		Standard Business Hours	
Support Channel	Web and phone		Web and phone	
Number of Support Requests	Unlimited		Unlimited	
Number of Systems	1 System		25 Systems	
Response Guidelines	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues

Tabelle 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Unterstützte Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Abgedeckte Zeiten	Standardgeschäftszeiten		Standardgeschäftszeiten	
Kommunikationskanal für Supportf	Web und Telefon		Web und Telefon	
Anzahl der Supportanfragent Requests	Unbegrenzt		Unbegrenzt	
Anzahl Systeme	1 System		25 Systeme	
Reaktionsrichtlinien Guidelines	2 Werktage bei allen Problemen	4 Geschäftsstunden bei allen Problemen	2 Werktage bei allen Problemen	4 Geschäftsstunden bei allen Problemen

EXHIBIT 1.D
RED HAT STORAGE
Subcriptions

1. Red Hat Storage Subscriptions

Red Hat offers two Red Hat Storage product lines: Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Storage on your premise or elsewhere.

1.1 Red Hat Gluster Storage

Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage ("**Red Hat Storage Console**"). If you use the software contained in the Red Hat Gluster Storage Console for any purpose other than the management of Red Hat Gluster Storage Subscription, you agree to purchase the applicable number of Units of the relevant Software Subscriptions for such use. If you purchase Red Hat Gluster Storage for Public Cloud Subscriptions for use on a Vendor's Cloud, the Vendor may have additional terms and fees, independent of this Agreement, for such usage. "**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchased Cloud services. "**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure of shared resources that provides virtual machines or instances to end users on an on-demand basis. For Red Hat Gluster Storage for Public Cloud, Exhibit 1.J also applies. Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud Subscriptions is a bundle (a) of an equal number of Red Hat Gluster Storage and Red Hat Gluster Storage for Public Cloud entitlements and (b) sold in even numbers of Units.

1.2 Red Hat Ceph Storage

A separate Red Hat Ceph Storage for Management Nodes Subscription must be purchased for each unique cluster that you deploy and manage.

2. Red Hat Storage Subscription Use Cases

Subscription Services for each of Red Hat Storage Subscription are provided only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 2 below

1. Red Hat Storage Subscriptions

Red Hat bietet zwei Red Hat Storage-Produktlinien an: Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage. Bezugnahmen auf „Red Hat Storage Subscriptions" beziehen sich auf beide Produktlinien. .Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) für jede EINHEIT des Red Hat Storage Servers an Ihrem Standort oder andernorts erwerben

1.1 Red Hat Gluster Storage

Red Hat Gluster Storage umfasst Managementtools zur Verwaltung einer oder mehrerer Instanzen von Red Hat Gluster Storage (**Red Hat Storage Console**"). Wenn Sie die in der Red Hat Storage Console enthaltene Software zu anderen Zwecken als zum Management der Red Hat Gluster Storage Subscription verwenden, verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von EINHEITEN der für den Einsatz relevanten SOFTWARE SUBSCRIPTIONS. Wenn Sie Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Subscriptions zur Verwendung auf der CLOUD eines ANBIETERS verwenden, gelten unabhängig von diesem VERTRAG für eine solche Nutzung möglicherweise zusätzliche Bedingungen und Gebühren des ANBIETERS. "ANBIETER" bezieht sich auf die von Red Hat autorisierte Drittpartei, von der Sie die CLOUD-Services erworben haben. "CLOUD" ist die vom ANBIETER gehostete IT-Infrastruktur gemeinsamer Ressourcen, die virtuelle Maschinen oder Instanzen auf On-Demand-Basis an Endbenutzer liefert. Für Red Hat Gluster Storage für Public Cloud gilt auch Exhibit 1.J. Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Subscriptions ist (a) eine Verbindung von einer gleichen Anzahl von Berechtigungen für Red Hat Gluster und für Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Berechtigungen und (b) wird in einer geraden Anzahl Einheiten verkauft.

1.2 Red Hat Ceph Storage

Für jeden von Ihnen eingesetzten und verwalteten, einmaligen Cluster muss eine separate Red Hat Ceph Storage für Management Nodes Subscription erworben werden.

2. Red Hat Storage Subscription Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Storage Subscription werden nur geleistet, wenn diese für ihre unterstützten Zwecke („ANWENDUNGSFALL") gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und Tabelle 2 unten benutzt werden.

Table 2

Software Subscription	Use Case
Red Hat Gluster Storage Red Hat Gluster Storage Module	Red Hat Gluster Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the Red Hat Gluster Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when

Software Subscription	Use Case
	used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux and the Scalable File System Add-on, which is supported solely in connection with the use of the Red Hat Ceph Storage Subscription.
Red Hat Ceph Storage for Management Nodes	Red Hat Ceph Storage for Management Nodes is intended to be used with Red Hat Ceph Storage and will be supported only when used as management software. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux and the Scalable File System Add-on, which is supported solely in connection with the use of the Red Hat Ceph Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Public Cloud	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform is intended to be used as a storage system with Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node and is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Red Hat Gluster Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform and is not a supported Use Case. Each Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Gluster Storage.
Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription	Red Hat Ceph Storage Pre-Production and Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage above, provided, however that Support is only provided for Pre-Production Purposes.

Tabelle 2

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Anwendungsfall
Red Hat Gluster Storage t Red Hat Gluster Storage Modul	Red Hat Gluster Storage Server ist als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird. Diese Subscriptionwird nicht auf Hardware außerhalb von Servern wie Desktops oder Workstations unterstützt und ist für den Einsatz auf einem dedizierten SYSTEM, oder VIRTUAL GUEST bestimmt; die Ausführung anderer Anwendungen und/oder PHYSICAL NODE, VIRTUAL NODE, Programme beliebiger Art auf dem SYSTEM, PHYSICAL NODE, VIRTUAL NODE oder VIRTUAL GUEST kann die Funktion und/oder Leistung der Subscription beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten ANWENDUNGSFALL dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Storage Subscription unterstützt wird. Das Red Hat Gluster Storage Modul enthält keine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription, welche separat erworben werden muss.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage ist zur Verwendung als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement (Node) verwendet wird. Diese Subscription wird nicht auf Hardware außerhalb von Servern wie Desktops oder Workstations unterstützt und ist für den Einsatz auf einem dedizierten System, Physical Node, Virtual Node oder Virtual Guest vorgesehen; die Ausführung anderer Anwendungen bzw. Progamme irgendeiner Art auf dem System, Physical Node, Virtual Node oder Virtual Guest kann die Funktion und/oder Leistung der Subscription beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Ceph Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Ceph Storage for Management Nodes	Red Hat Ceph Storage für Management Nodes ist zur Verwendung mit Red Hat Ceph Storage bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Managementsoftware eingesetzt wird. Diese Subscription wird nicht auf Hardware außerhalb von Servern wie Desktops oder Workstations unterstützt. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Ceph Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Gluster Storage forPublic Cloud	Red Hat Gluster Storage für Public Cloud ist als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird. Bei Ausführung in Amazon Web Services ist zur Unterstützung eine dedizierte EC2 M1 Large-Instanz erforderlich. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme beliebiger Art auf derselben Instanz kann die Funktion und/oder Leistung des Red Hat Gluster Storage für Public Cloud beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten ANWENDUNGSFALL dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Gluster for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform ist als Speichersystem zur Verwendung mit Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird und wird auf Nicht-Server-Hardware wie Desktops oder Workstations nicht unterstützt. Red Hat Gluster Storage für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform ist für für die Verwendung auf einem dedizierten physikalischen Knoten bestimmt. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme beliebiger Art auf dem physikalischen Knoten kann die Funktion und/oder Leistung des Red Hat Gluster Storage für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar. Jede Red Hat Storage for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und die Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Gluster Storage Subscription unterstützt wird
Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription	Für Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription und Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription gelten die gleichen Anwendungsfälle, wie bei Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage, allerdings unter der Bedingung, dass nur für Pre-Production Support- Zwecke Unterstützung geleistet wird.

3. Production Support

A Software Subscription to Red Hat Storage Subscription entitles you to Production Support only. Production Support does not include support of the Software for developing, prototyping and/or demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

3. Produktionssupport

Eine SOFTWARE SUBSCRIPTION für Red Hat Storage Subscription berechtigt Sie nur für den Produktionssupport. PRODUKTIONSSUPPORT umfasst nicht den Support der SOFTWARE für die Entwicklung, Erstellung von Prototypen und/oder die Vorstellung von Software oder Hardware, die mit oder auf der SOFTWARE ausgeführt wird.

4. Pre-Production Support

A Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting prior to a production deployment ("**Pre-Production Purposes**") of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews. Requests for other assistance including, but not limited to Production Support are not included within the scope of the Pre-Production Subscription. Consulting services are available under the terms of a separate written agreement. Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription Services are provided at the Standard Support level.

4. Pre-Production Support

Eine Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription besteht aus Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit Installation und Konfiguration, administrativen Aufgaben und grundlegender Fehlersuche und –behebung vor dem Einsatz der Komponenen der Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Software in der Produktion („**Pre-Production Support-Zwecke"**). Dies schließt jedoch keine Prüfung oder Beratung bei der Architekturgestaltung, bei erweiterten Konfigurationsthemen, Leistungsanalysen oder –prüfungen ein. Anfragen nach sonstiger Unterstützung, insbesondere Produktionsunterstützung sind im Umfang der Pre-Production Subscription nicht enthalten. Beratungsdienstleistungen sind nach Maßgabe der Bestimmungen einer separat schriftlich abzuschließenden Vereinbarung erhältlich. Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription Services werden auf Standard-Supportniveau bereitgestellt.

EXHIBIT 1.E
RED HAT CLOUD INFRASTRUCTURE SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node. For purposes of this Exhibit 1.E, a "**Socket-pair**" is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is bundled with the Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription and the fees are based on the Use Cases described below. Any use of the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription other than the Use Cases described below is subject to Red Hat's standard Software Subscription fees for a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but you are required to purchase additional Red Hat CloudForms Software Subscriptions if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription.

1.2 Supported Uses. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 1.2 below.

1. Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions

1.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen die geeignete Anzahl an SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf der Grundlage der Socket Pairs in jedem Physical Node erwerben. Für Zwecke dieses Exhibits 1.E besteht ein "**SOCKET PAIR**" aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU in einem System oder Physical Node belegt ist. Eine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription wird mit der Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription gebündelt, und die Gebühren basieren auf den nachstehend beschriebenen ANWENDUNGSFÄLLEN. Jede Nutzung der Red Hat Enterprise Linux Software Subscription mit Ausnahme der nachstehend beschriebenen ANWENDUNGSFÄLLE unterliegt den Software Subscription Standardgebühren von Red Hat für eine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription. Eine Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription geht mit einer Red Hat CloudForms Software Subscription einher, aber Sie müssen zusätzliche Red Hat CloudForms Software Subscriptions erwerben, wenn Sie virtuelle Maschinen mit der Red Hat Cloud Infrastructure Subscription verwalten, die nicht auf demselben Physical Node laufen wie die aktive Red Hat CloudForms Software Subscription.

1.2 Unterstützte Anwendungen. SUBSRIPTION SERVICES werden für die Software nur dann bereitgestellt, wenn sie für ihren unterstützten Zweck ("**Anwendungsfall**") gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der nachstehenden Tabelle 1.2 verwendet wird.

Table 1.2

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

Tabelle 1.2

Software Subscription	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem Physical Node verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform verwendet bzw. wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit dieser Subscription erschaffen und verwendet werden. Red Hat Enterprise Virtualisierung wird nur unterstützt, wenn es Virtuelle Gäste für diese Subscription betreibt und managed. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure-Produkt eine Berechtigung für Satellite, verwaltet dieser Satellite nur Physical Nodes innerhalb der Private Cloud in der Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Infrastructure (ohne Gastbetriebssystem)	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platformverwendet wird. Red Hat Enterprise Virtualisierung wird nur unterstützt, wenn es Virtuelle Gäste für diese Subscription betreibt und managed. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem physikalischen Node läuft. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure-Produkt eine Berechtigung für Satellite, verwaltet dieser Satellite nur Physical Nodes innerhalb der Private Cloud in der Red Hat Cloud Infrastructure.

2. Production Support

Each Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with Standard or Premium Production Support. Red Hat only provides Production Support for the Red Hat Products and does not provide any Production Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers or virtual machines.

2. Produktionssupport

Jede Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription geht mit einem Standard oder Premium Production Support einher. Red Hat stellt nur PRODUKTIONSSUPPORT für die Red Hat Produkte bereit und stellt keinen PRODUKTIONSSUPPORT für eine zugrundeliegende Infrastruktur oder für Produkte Dritter bereit, die auf irgendwelchen Servern oder virtuellen Maschinen laufen.

EXHIBIT 1.F
RED HAT ENTERPRISE LINUX OPENSTACK PLATFORM SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscriptions

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node running the Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Software. For purposes of this Exhibit 1.F, a "**Socket-pair**" is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is bundled with the Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscription and the fees are based on the Use Cases described below. Any use of Red Hat Enterprise Linux other than the Use Cases described below is subject to Red Hat's standard Software Subscription fees for a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription.

1.2 Supported Uses. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 1.2 below.

1. Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscriptions

1.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen die geeignete Anzahl an SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf der Grundlage der Socket Pairs in jedem Physical Node erwerben, auf dem die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Software läuft. Für Zwecke dieses Exhibits 1.F besteht ein "**SOCKET PAIR**" aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU auf einem System oder Physical Node belegt ist. Eine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription wird mit der Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform Subscription gebündelt, und die Gebühren basieren auf den nachstehend beschriebenen ANWENDUNGSFÄLLEN. Jede Nutzung von Red Hat Enterprise Linux mit Ausnahme der nachstehend beschriebenen ANWENDUNGSFÄLLE unterliegt den Software Subscription Standardgebühren von Red Hat für eine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription.

1.2 Unterstützte Anwendungen. SUBSRIPTION SERVICES werden für die Software nur dann bereitgestellt, wenn sie für ihren unterstützten Zweck ("Anwendungsfall") gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der nachstehenden Tabelle 1.2 verwendet wird.

Table 1.2

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat does not provide Subscription Services for this Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Controller Nodes	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Atom	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.

Tabelle 1.2

Software Subscription	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem Physical Node verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform verwendet bzw. wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform erschaffen und verwendet werden. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Controller Nodes	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem Physical Node läuft.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Atom	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist, der auf einem Intel Atom Processor läuft. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem Physical Node läuft.

2. Production Support

Each Software Subscription comes with Standard or Premium Production Support. Red Hat only provides Production Support for the Red Hat Products and does not provide any Production Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers or virtual machines.

2. Produktionssupport

Jede Software Subscription geht mit einem Standard oder Premium Produktionssupport einher. Red Hat stellt nur PRODUKTIONSSUPPORT für die Red Hat Produkte bereit und stellt keinen PRODUKTIONSSUPPORT für eine zugrundeliegende Infrastruktur oder für Produkte Dritter bereit, die auf irgendwelchen Servern oder virtuellen Maschinen laufen.

EXHIBIT 1.G
OPTIONAL SUPPORT SUBSCRIPTIONS

EXHIBIT 1.G
OPTIONALE SUPPORT SUBSCRIPTIONS

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with:

- access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation,
- weekly review calls,
- two on-site technical review visits per year,
- up to four Support Contacts,
- quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and
- a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- Regions: North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan China and India), China, India or Japan.
- Customer Team: The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- Red Hat Product Line: The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Storage or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level

Hours of Coverage. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative).

Engagement of the TAM Representative Outside of Red Hat Standard Business Hours. If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production

1. Technical Account Management („TAM") Service

Beim TAM SERVICE handelt es sich um eine SUPPORT SUBSCRIPTION, die Sie zusätzlich zu der zugrundeliegenden STANDARD oder PREMIUM SOFTWARE SUBSCRIPTION erwerben können, um erweiterten SUPPORT zu erhalten. Der TAM Service beinhaltet keinen Support für (1) SELF-SUPPORT SOFTWARE SUBSCRIPTIONS, (2) jegliche SOFTWARE EINHEITEN (wie ein SYSTEM, PHYSICAL NODE, CORE, etc.), für die Sie über keine aktive bezahlte SOFTWARE SUBSCRIPTION verfügen oder (3) jegliche SOFTWARE SUBSCRIPTION, für die der Support durch einen GESCHÄFTSPARTNER erfolgt. Beim Erwerb eines TAM SERVICES erhalten Sie Zugang zu einem Support-Ingenieur von Red Hat, der Ihnen folgende Dienstleistungen erbringt:

- Zugang zu den Technologie- und Entwicklungsplänen von Red Hat, einschließlich Beta-Tests und Eskalation von Fehlern/Merkmalen,
- wöchentliche Überprüfungstelefonate,
- zwei technische Überprüfungsbesuche im Jahr vor Ort,
- bis zu vier SUPPORT-KONTAKTE,
- vierteljährliche Performance-Messwerte für die Services durch das elektronische Dashboard von TAM und
- ein Abonnement des monatlichen TAM-Newsletters von Red Hat.

1.1 TAM Serviceumfang Jede TAM SERVICE SUBSCRIPTION wird auf einen bestimmten Rahmen beschränkt (d.h. eine Region, ein Kundenteam und eine Produktlinie) und im Bestellformular aufgeführt. Falls der Rahmen im Bestellformular nicht aufgeführt ist, wird er bei Beginn des TAM-SERVICES festgelegt.

- Regionen: Nordamerika, Mittel- und Südamerika, EMEA, Asien-Pazifik (außer Japan, China und Indien), China, Indien oder Japan.
- KUNDENTEAM: Das von TAM unterstützte Team beim Kunden, z. B. Ihr Team für Entwicklung, Systemadministration, Support, usw.
- Red Hat PRODUKTLINIE: Die unterstützte Produktlinie von Red Hat, z. B. die Red Hat Enterprise Linux-, Red Hat JBoss Middleware-, Red Hat Storage- oder Red Hat Cloud-Produktlinie.

1.2 TAM Service Level

Stunden der Abdeckung Der TAM Service wird während der NORMALEN GESCHÄFTSSTUNDEN von Red Hat Support erbracht, die bei https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html festgelegt sind (abhängig vom physischen Standort des TAM-Repräsentanten).

Einsatz des TAM-Repräsentanten außerhalb der NORMALEN GESCHÄFTSZEITEN von Red Hat. Falls Sie PREMIUM Red Hat SOFTWARE SUBSCRIPTIONS erworben haben, erhalten Sie 24x7 SUPPORT für Probleme der PRIORITÄT 1 und 2 von den 24x7 REDHAT PRODUKTIONSSUPPORT TEAMS, aber nicht unbedingt von

Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

Ihrem designierten TAM-Repräsentanten. Das 24x7 PRODUKTIONSSUPPORT Team von Red Hat ist für die Lösung von Problemen verantwortlich, wird aber Ihren TAM-Repräsentanten konsultieren, soweit Ihr TAM-Repräsentant verfügbar ist, um Ratschläge und ein besseres Verständnis Ihrer Infrastruktur, Arbeitsumgebung und spezifischen Bedürfnisse zu erlangen. Falls Sie mehrere TAM SERVICE SUBSCRIPTIONS in jedem der primären SUPPORT REGIONEN von Red Hat erworben haben, werden Sie die Leistungen der erweiterten Deckungsstunden des TAM SERVICE erhalten. Sie sollten jedoch in gleicher Weise vorgehen und sich an die bei https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html referenzierten Kontaktnummern von Red Hat 24x7 Support wenden.

1.3 TAM Extension Service.

The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.3 TAM Extension Service.

Der TAM Extension Service ist eine Erweiterung des Red Hat Enterprise Linux TAM Service, um zusätzliche technische Kenntnisse wie SAP-Einführungen auf Red Hat Enterprise Linux bereitzustellen. Der TAM Extension Service erfordert eine eigene aktive und bezahlten Standard TAM Service Subscription.

2. Extended Update Support ("EUS")

EUS Support Subscriptions are included in certain Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions and otherwise available as incremental Add-On Subscriptions for certain minor versions of Red Hat Enterprise Linux that provide longer maintenance and support cycles ("**EUS Cycle**") for those specific versions on Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes covered by EUS Support Subscriptions. EUS provides certain security and priority bug fixes for these specific versions during the associated EUS Cycle as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html.

2. Extended Update Service („EUS")

EUS SUPPORT SUBSCRIPTIONS sind in bestimmten Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions enthalten und ansonsten erhältlich als zusätzliche Add-On Subscriptions für bestimmte niedrigere Versionen von Red Hat Enterprise Linux, die längere Zyklen für Wartung und Support ("**EUS Zyklus**") für diese spezifischen Versionen auf SYSTEMEN, PHYSICAL NODE und/oder VIRTUAL NODE bieten, die von EUS SUPPORT SUBSCRIPTIONS unterstützt werden. EUS liefert bestimmte auf Sicherheit und Priorität bezogene Fehlerbehebungen für diese spezifischen Versionen während des mit ihnen verbundenen EUS-Zyklus; dies ist referenziert bei https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Subscriptions ("**Red Hat Enterprise Linux ELS**") is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription per System, Physical Node and/or Virtual Node for certain versions of Red Hat Enterprise Linux and consists of limited Software Maintenance and Production Support as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat Enterprise Linux ELS support is not provided under standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Subscriptions ("**Red Hat Enterprise Linux ELS**") ist eine ADD-ON-SUBSCRIPTION pro System, Physical Node und/oder Virtal Node zu Ihrer aktiven Standard Software Subscription für gewisse Versionen von Red Hat Enterprise Linux und umfasst eine begrenzte Software-Wartung und einen begrenzten Produktions-Support wie unter https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/ beschrieben. Red Hat Enterprise Linux ELS Support wird nicht im Rahmen von Standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions bereitgestellt.

3.1 Limited Maintenance and Production Support

Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems as defined in Appendix 1 on x86 architectures, but only for a limited set of software components excluding those listed at http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS

3.1 Begrenzte Softwarewartung und Produktionssupport

Red Hat Enterprise Linux ELS berechtigt Sie zum Erhalt von SOFTWAREWARTUNG und PRODUKTIONSSUPPORT für Probleme der Priorität 1 und 2 (wie in Anhang 1 zu x86-Architekturen definier)t, allerdings nur für eine begrenzte Gruppe an Softwarekomponenten, ausgenommen jener, die in http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/ aufgeführt sind. ELS SOFTWARE MAINTENANCE ist auf diejenigen Software Updates begrenzt, die Red Hat nach seinem eigenen Ermessen als (a) kritische Sicherheitsreparaturen, unabhängig von Kundensupportanfragen, erachtet, und (b) auf ausgewählte dringende Prioritäts-Fehlerreparaturen, die für einen Teilbereich der Pakete in spezifischen größeren Versionen von Red Hat Enterprise Linux auch nach Ende der regulären

stream will be maintained for an additional three (3) years immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html.

Software fixes for Red Hat Enterprise Linux ELS will only be made available to Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes that are registered with active Red Hat Enterprise Linux ELS Subscriptions. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux that are in the ELS cycle.

3.2 Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components

Red Hat Enterprise Linux ELS covers components as supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.1 above):

(a) Desktop applications,
(b) Red Hat Cluster Suite
(c) Content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle.) and/or
(d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware or Scalable File System.

Red Hat reserves the right to exclude additional packages for security reasons.

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery

Red Hat Enterprise Linux ELS content is delivered through separate Red Hat Network base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. Customers will have to install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Network to subscribe a system to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Subscriptions ("**JBoss ELS**") provide limited Software Maintenance and Production Support after Red Hat's published End of Life date for certain Red Hat JBoss Middleware product versions (e.g. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization) and requires a separate, active Red Hat JBoss Middleware Software Subscription for each product on a per Unit basis. JBoss ELS support is not provided under standard Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. JBoss ELS is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription for the applicable Red Hat JBoss Middleware product and provides Extended Life Cycle Support for the Red Hat JBoss Middleware products as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/.

Produktionszyklen erhältlich sind. Die Red Hat Enterprise Linux ELS-Versorgung wird für zusätzliche drei (3) Jahre unmittelbar nach Ende des regulären Lebenszyklus der relevanten Version, wie in https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html beschrieben, aufrechterhalten.

Software-Reparaturen für Red Hat Enterprise Linux ELS werden nur Systemen, oder „Physical Nodes" und/oder „Virtual Nodes" zur Verfügung gestellt, die mit aktiven SUBSCFRIPTIONS von Red Hat Enterprise Linux ELS registriert sind. Red Hat liefert nur eine Codebasis für Red Hat Enterprise Linux ELS und nimmt keine Funktionserweiterungen der Red Hat Enterprise Linux Versionen im ELS-Zyklus vor.

3.2 Nicht unterstützte Komponenten von Red Hat Enterprise Linux ELS

Red Hat Enterprise Linux ELS unterstützt alle Komponenten bis zum Ende ihres Lebenszyklus, ausgenommen folgende (zusätzlich zu den in Abschnitt 3.1 oben genannten):

a) Desktop-Applikationen;
b) Red Hat Cluster Suite;
c) Content des Extras-Kanals ("Extras" sind eine Summe von Inhalten mit einem kürzeren Lebenszyklus); und/oder
d) Produkte mit unabhängigen Ebenen oder Add-On-Produkte wie Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware oder Scalable File System.

Red Hat behält sich das Recht vor, weitere Pakete aus Sicherheitsgründen auszuschließen

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery

Red Hat Enterprise Linux ELS Content wird über eigene Red Hat Network-Basiskanäle der jeweiligen Version und die zugehörigen Unterkanäle, sofern zutreffend, ausgeliefert. Die Kunden müssen ein modifiziertes Red Hat-Release-Paket installieren, das sie aus dem Red Hat-Netzwerk heruntergeladen haben, um ein System in einem Red Hat Enterprise Linux ELS-Kanal anzumelden.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Subscriptions ("**JBoss ELS**") bieten begrenzte SOFTWAREWARTUNG und PRODUKTIONSSUPPORT nach dem offiziellen End of Life bestimmter Versionen von Red Hat JBoss Middleware (z.B. Red Hat JBoss Enterprise Application Plattform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Datenvirtualisierung) und erfordern eine eigene aktive Red Hat JBoss Middleware Software Subscription pro Einheit. JBoss ELS Support wird unter Red Hat JBoss Middleware Standard-Subscriptions nicht angeboten. JBoss ELS ist eine Add-On-Subscription zur Ihrer aktiven Standard Software Subscription für das Red Hat JBoss Middleware-Produkt und bietet Extended Life Cycle Support für Red Hat JBoss Middleware-Produkte wie in https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/ dargestellt.

EXHIBIT 1.H
MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

1. Software Delivery Services

1.1 Red Hat Hosted Software Delivery Services. This Exhibit 1.H describes the optional Management Subscriptions for the Software Access and Software Maintenance Services.

1.2 On Premise Software Delivery Options. Red Hat Satellite Server provides a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat Enterprise Linux (and other Red Hat-branded applications). Each Red Hat Satellite Server includes one Premium level Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server, which is supported solely in connection with the use of Red Hat Satellite Server. JBoss Operations Network provides a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat JBoss Enterprise Middleware Software. Please note that using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services is not permitted.

2. Supported Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy Management Subscriptions only when used for their supported purposes ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 2 below.

1. Software Delivery Services

1.1 Von Red Hat gehostete Software Delivery Services Dieses Exhibit 1.H beschreibt die optionalen MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS für SOFTWAREZUGANGS- und SOFTWAREWARTUNGSSERVICES.

1.2 Optionen für Software Delivery am Standort. Red Hat Satellite Server stellt einen Delivery-Mechanismus innerhalb Ihres Netzwerks für SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNGS-SERVICES für Systeme zur Verfügung, auf denen Red Hat Enterprise Linux (und andere Applikationen der Marke Red Hat) ausgeführt werden. Jeder Red Hat Satellite Server beinhaltet eine PREMIUM SOFTWARE SUBSCRIPTION für Red Hat Enterprise Linux, die ausschließlich in Verbindung mit der Nutzung des Red Hat Satellite Server unterstützt wird. Red Hat JBoss Operations Network stellt einen Delivery-Mechanismus innerhalb Ihres Netzwerks für SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNGS-SERVICES für Systeme zur Verfügung, auf denen Red Hat JBoss Enterprise Middleware Software ausgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung Red Hat-fremder Softwareprodukte ohne Erwerb von SUBSCRIPTION SERVICES für jede Instanz solcher Red Hat-fremder Softwareprodukte, für die Sie SUBSCRIPTION SERVICES nutzen, nicht zulässig sind.

2. Unterstützte Anwendungen

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite ProxyManagement Subscriptions nur dann erbracht, wenn diese für unterstützte Zwecke („**ANWENDUNGSFALL**") gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und Tabelle 2 genutzt werden.

Table 2

Software	Use Case
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is not a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat supports Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy only when deployed with Red Hat Satellite Server.
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite Server. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Network directly.
JBoss Monitoring Module	JBoss Monitoring Module entitlements are required for each Unit of Red Hat JBoss Middleware that is managed by Red Hat JBoss Operations Network.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

Tabelle 2

Software	Anwendungsfall
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule oder Red Hat Satellite Proxy, wenn diese auf einem SYSTEM oder PHYSICAL NODE genutzt werden, das kein Server ist.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat unterstützt Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy nur, wenn zusammen mit Red Hat Satellite Servers eingesetzt.
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management Berechtigungen sind für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux erforderlich, die von Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy und/oder Red Hat Satellite Server verwaltet wird. Red Hat Smart Management Berechtigungen können direkt mit dem Red Hat Network verwendet werden.
JBoss Monitoring Module	JBoss Monitoring Module Berechtigungen sind für jede Einheit von Red Hat JBoss Middleware erforderlich, die von dem Red Hat JBoss Operations Network verwaltet wird.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für das Red Hat Satellite Server Starter Pack, wenn zum Zeitpunkt der Verlängerung mehr als 50 Einheiten (ob diese nun als Systeme, Physical Nodes und/oder Virtual Nodes) verwaltet werden.

3. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

The Service Level(s) (set forth in Appendix 1, Section 2) for Directory Server is determined by the Service Level of the Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

3.1 Red Hat Directory Server Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Directory Server only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit and Table 3.1 below.

3. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Die Service Level(s) (wie in Anhang 1, Abschnitt 2 ausgeführt) für den Directory Server werden vom Service Level der Red Hat Enterprise Linux SUBSCRIPTION für das den Directory Server ausführende SYSTEM, den PHYSICAL NODE oder den VIRTUAL NODE bestimmt. (Z. B. wenn der Service Level für die zugrunde liegende Red Hat Enterprise Linux Software Subscription „Premium“ ist, erhält der Directory Server Premium-Level-Support.)

3.1 Red Hat Directory Server Anwendungsfälle Subscription Services werden für Red Hat Directory Server nur erbracht, wenn diese für die im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFÄLLE und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der unten stehenden Tabelle 3.1 genutzt werden.

Table 3.1

Software	Use Case
Red Hat Directory Server	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Workstation). “**Replica**” means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server.

Tabelle 3.1

Software	Anwendungsfall
Red Hat Directory Server	Ein Replikat eines Red Hat Directory Servers muss eine aktive SOFTWARE SUBSCRIPTION für den Red Hat Directory Master-Server besitzen, und der Red Hat Directory Server muss auf einem physikalischen Server mit einer Standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription installiert sein (und nicht auf einem Red Hat Enterprise Linux Desktop), auf Red Hat Enterprise Linux for HPC oder auf einer Red Hat Enterprise Linux Workstation. Ein „**Replikat**“ ist eine zweite Instanz eines Directory Servers, der als Sklave der ersten Instanz des Directory Servers konfiguriert wurde.

EXHIBIT 1.I
RED HAT CLOUDFORMS (fka MANAGEIQ EVM SUITE) SUBSCRIPTIONS

EXHIBIT 1.I
RED HAT CLOUDFORMS (fka MANAGEIQ EVM SUITE) SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat Cloudform Subscriptions

Red Hat CloudForms Subscriptions are used to manage virtual machines running on on-premise servers or public clouds

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements

You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs for all Managed Nodes being managed by the Red Hat CloudForms Software. For purposes of this Exhibit 1.I, a "**Socket-pair**" is up to two sockets each occupied by a CPU on a Managed Node. Red Hat CloudForms Software is configured to manage virtual machines on certain public clouds (a "**Red Hat CloudForms Enabled Cloud**"). You must purchase the appropriate number of Red Hat CloudForms for Public Cloud Software Subscriptions based on the number of Managed Nodes instantiated on a Red Hat CloudForms Enabled Cloud. Please confirm that a specific public cloud is a Red Hat CloudForms Enabled Cloud prior to purchasing. A Red Hat Enterprise Linux. Software Subscription is bundled with the Red Hat CloudForms Software Subscription and the fees for the Red Hat CloudForms Subscription are based on such bundled use. Any use of the Red Hat Enterprise Linux other than to run the Red Hat CloudForms Software is subject to Red Hat's standard Software Subscription fees for such use.

1.2 Supported Uses

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 1.2 below.

1. Red Hat Cloudform Subscriptions

Red Hat Cloudform Subscriptions werden zur Verwaltung von virtuellen Maschinen verwendet, die am Standort oder auf öffentlichen Clouds laufen.

1.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen

Sie müssen die geeignete Anzahl von SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf der Grundlage der Anzahl der Socket Pairs für alle Managed Nodes erwerben, die von der Red Hat CloudForms Software verwaltet werden. Für Zwecke dieses Exhibits 1.I besteht ein "**SOCKET PAIR**" aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU auf einem Managed Node belegt ist. Die Red Hat CloudForms Software ist so konfiguriert, dass sie virtuelle Maschinen auf bestimmten öffentlichen Clouds (ein "**Red Hat CloudForms Enabled Cloud**") verwaltet. Sie müssen die geeignete Anzahl an Red Hat CloudForms for Public Cloud Software Subscriptions auf der Grundlage der auf einer Red Hat CloudForms Enabled Cloud instanziierten verwalteten Knoten erwerben. Bitte vergewissern Sie sich vor Ihrem Erwerb, dass es sich bei einer bestimmten öffentlichen Cloud um eine Red Hat CloudForms Enabled Cloud handelt. Eine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription wird mit der Red Hat CloudForms Software Subscription gebündelt, und die Gebühren für die Red Hat CloudForms Subscription basieren auf einer solchen gebündelten Nutzung. Jede Nutzung von Red Hat Enterprise Linux zu anderen Zwecken als der Nutzung der Red Hat CloudForms Software unterliegt den Software Subscription Standardgebühren von Red Hat.

1.2 Unterstützte Anwendungen

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Software nur dann geliefert wenn sie für ihre unterstützten Zwecke ("**Anwendungsfall**") gemäß den Bedingungen in diesem Exhibit und Tabelle 1.2 unten verwendet werden.

Table 1.2

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat CloudForms (and its predecessor ManageIQ EVM Suite)	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when used on a System or Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat CloudForms Software. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.
Red Hat CloudForms for Public Cloud (and its predecessor ManageIQ EVM Suite for Public Cloud)	Red Hat provides Production Support for these Software Subscriptions only if they are running with a Red Hat CloudForms Enabled Cloud.

Tabelle 1.2

Software Subscription	Unterstützter Anwendungsfall
Red Hat CloudForms (und sein Vorgänger ManageIQ EVM Suite)	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat CloudForms Software für den Einsatz auf einem SYSTEM oder PHYSICAL NODE, das kein Server ist. Der Red Hat Enterprise Linux Server wird nur zum Zweck der Ausführung der Red Hat CloudForms Software unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat CloudForms Subscriptions.
Red Hat CloudForms for Public Cloud (und sein Vorgänger ManageIQ EVM Suite for Public Cloud)	Red Hat bietet nur PRODUKTIONSSUPPORT für diese SOFTWARE SUBSCRIPTIONS, wenn sie auf einer Red Hat CloudForms Enabled Cloud laufen.

1.3 Production Support

Each Red Hat CloudForms Software Subscription comes with Standard or Premium Production Support. Red Hat only provides Production Support for the Red Hat Products and does not provide any Production Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers or virtual machines.

1.3 Produktionssupport

Jede Red Hat CloudForms Software Subscription geht mit einem Standard oder Premium Production Support einher. Red Hat stellt nur PRODUKTIONSSUPPORT für Red Hat Produkte bereit, nicht jedoch für zugrundeliegende Infrastrukturen oder irgendwelche Produkte Dritter, die möglicherweise auf den Servern oder virtuellen Maschinen ausgeführt werden.

EXHIBIT 1.J
CLOUD ACCESS

1. Background

This Exhibit establishes the terms and conditions under which you may use Software Subscriptions in a Vendor's Cloud, which are in addition to the terms provided by the Vendor. **"Vendor"** means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access Program. "**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure of shared resources that provides virtual machines to end users on an on-demand basis.

2. Transfer of Software Subscriptions

2.1 Eligible Subscriptions.
You may use certain eligible Software Subscriptions that include Production Support provided by Red Hat and meet the other criteria as set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access ("**Eligible Subscriptions**") in a Vendor's Cloud under the terms set forth in this Exhibit ("**Cloud Access**"). Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

2.2 Transfer of Eligible Subscriptions.
You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program provided (a) you complete the registration set forth at https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration and (b) you have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. An Eligible Subscription(s) that has been transferred to a Vendor's Cloud is referred to as a "**Bring Your Own Subscription(s)**" or "**BYOS**".

2.3 Unit Conversion.
For purposes of this Cloud Access Exhibit 1.J and for each BYOS, the Unit of measurement for an Eligible Subscription purchased for on-premise use will be converted to a different Unit of measurement for a BYOS Unit for use in a Cloud. The conversion table at https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration identifies how a Unit converts from an Eligible Subscription Unit purchased for on-premise use to the corresponding BYOS Unit. For those Eligible Subscriptions that were originally sold for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of simultaneous BYOS Units in the Vendor Cloud will not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud.

1. Hintergrund

Dieses Exhibit legt die Bedingungen fest, unter denen Sie SOFTWARE SUBSCRIPTIONS in der Cloud eines Anbieters nutzen dürfen, sie ergänzen die Bedingungen des Anbieters. **"ANBIETER"** ist die von Red Hat autorisierte dritte Partei, von der Sie Cloud-Dienstleistungen erwerben und die von Red Hat zur Teilnahme an diesem Cloud-Zugangsprogramm zugelassen ist. "**CLOUD"** ist die vom ANBIETER gehostete IT-Infrastruktur gemeinsamer Ressourcen, die virtuelle Maschinen auf On-Demand-Basis an Endbenutzer liefert.

2. Transfer von Software Subscriptions

2.1 Wählbare Subscriptions.
Sie können bestimmte wählbare SOFTWARE SUBSCRIPTIONS, die PRODUKTIONSSUPPORT von Red Hat beinhalten und andere Kriterien erfüllen, die unter www.redhat.com/solutions/cloud/access aufgeführt werden („**WÄHLBARE SUBSCRIPTIONS**"), in der CLOUD eines ANBIETERS gemäß den in diesem EXHIBIT („**CLOUD ACCESS**") aufgeführten Bedingungen nutzen. Bestimmte Softwarekomponenten oder Funktionen der SOFTWARE, die in der ursprünglichen SOFTWARE SUBSCRIPTION (oder Add-On-Subscription) enthalten sind, sind beim Einsatz in der CLOUD des ANBIETERS möglicherweise nicht verfügbar oder werden nicht unterstützt.

2.2 Übertragung von WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS
Sie können WÄHLBARE SUBSCRIPTIONS für den Einsatz in einer CLOUD des ANBIETERS im Rahmen des Programms CLOUD ACCESS transferieren, vorausgesetzt (a) Sie registrieren sich auf https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration und (b) Sie haben eine ausreichende Anzahl an WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS, die sie transferieren können. Eine WÄHLBARE SUBSCRIPTION, die auf die CLOUD des ANBIETERS übertragen wurde, wird als „**Bring Your Own Subscription(s)**" oder "**BYOS**" bezeichnet.

2.3 Konvertierung von EINHEITEN
Im Sinne dieses CLOUD ACCESS EXHIBITs 1.J und bei jeder BYOS wird die EINHEIT, mit der die ursprünglich erworbene WÄHLBARE SUBSCRIPTION für den Einsatz am Standort gemessen wurde, in eine andere Berechnungs-EINHEIT für eine für BYOS definierte EINHEIT in der CLOUD konvertiert. Die Umrechnungstabelle auf https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration gibt an, wie die EINHEIT aus der ursprünglichen, für den Einsatz vor Ort erworbenen Einheit in die entsprechende für BYOS definierte EINHEIT umgerechnet wird. Für ursprünglich zum Einsatz in der CLOUD verkaufte WÄHLBARE SUBSCRIPTIONEN ist keine Umrechnung erforderlich. Die Anzahl der simultanen BYOS Einheiten in der CLOUD wird die vollständige Anzahl der EINHEITEN, die (a) von WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS übertragen wurden und/oder (b) für eine Nutzung in der CLOUD des Verkäufers erworben wurden, nicht übersteigen.

2.4 Usage Reporting.
You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of the Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

2.5 Subscription Term.
The transfer of Software Subscription(s) to Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s) and once your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless otherwise renewed.

3. Services

3.1 Terms of Service. In a Cloud environment, Red Hat's Software Subscriptions may provide you with access to the Software and associated maintenance (updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes), if and when available, in the form of software images intended to be deployed as virtual instances. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or any other obligations of the Vendor under such agreement. Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. You may use the Services only for your own internal use within the Cloud. Use of the Software Subscription other than as set forth herein, including either access to the Software Subscription, including either the Software and/or Services, outside the Vendor Cloud will be subject to additional fees as set forth in Section 5 below.

3.2 Software Access and Software Maintenance. Software images and/or updates to the Software in Cloud Access, if and when available, (a) may be made in the form of new images and available via the Vendor's Cloud and/or (b) may be transferred by you to a Cloud).

3.3 Production Support. Production Support for each BYOS under Cloud Access will be provided to you by Red Hat pursuant to the terms of the original Software Subscription.

4. Reporting and Inspection

If you use the Software and/or Services outside the Vendor's Cloud, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof) that you deploy, install, use or execute as set forth in Appendix 1. You will promptly notify Red Hat and Red Hat will invoice you for each Unit on a pro-rata basis and you will pay for such Units within thirty (30) days of the date of invoice or as otherwise set forth in the Agreement. Failure to comply with this Section 4 will be considered a material breach of this Agreement, and will entitle Red Hat and/or Vendor to suspend the Services or terminate this Agreement.

2.4 Reporting über die Nutzung
Sie willigen ein, dass der ANBIETER Red Hat über ihren Einsatz der Red Hat Software Subscriptions in der CLOUD des ANBIETERS unterrichtet.

2.5 Laufzeit der SUBSCRIPTION
Durch den Transfer der SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) auf den CLOUD ACCESS verändert sich weder das Anfangsdatum, noch die Dauer der ursprünglichen SOFTWARE SUBSCRIPTION(S). Bei Ablauf Ihrer SOFTWARE SUBSCRIPTION endet auch Ihr Zugang zur SOFTWARE SUBSCRIPTION in der CLOUD des ANBIETERS, sofern sie nicht verlängert wird.

3. Services

3.1 Servicebedingungen In einer CLOUD-Umgebung können Red Hat's Software Subscriptions Ihnen den Zugang zur SOFTWARE und der damit verbundenen Wartung (Updates, Upgrades, Korrekturen, Sicherheitshinweise und Hilfe bei Funktionsstörungen) geben, sobald und soweit verfügbar, in Form von Software Images, die als virtuelle Instanzen eingesetzt werden sollen. Zahlungen an Red Hat für Software Subscriptions schließen keine Gebühren ein, die der ANBIETER für seine CLOUD-Services erheben kann. Red Hat ist nicht Teil Ihres Vertrages mit dem ANBIETER und nicht verantwortlich für die Bereitstellung des Zugangs zur CLOUD des ANBIETERS, noch für irgend eine andere Verpflichtung des ANBIETERS aus einem derartigen Vertrag. Verantwortlich und haftbar für die CLOUD des ANBIETERS ist allein der ANBIETER. Sie dürfen die SERVICES nur für Ihren eigenen, internen Gebrauch in der CLOUD nutzen. Für die Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTION, mit Ausnahme der hier beschriebenen, einschließlich entweder den Zugang zu der SOFTWARE und/oder der SERVICES außerhalb der CLOUD des ANBIETERS fallen zusätzliche Gebühren an, wie in Abschnitt 5 unten dargelegt.

3.2 Software-Zugang und SOFTWARE-WARTUNG. Software Images und/oder Updates der SOFTWARE in CLOUD ACCESS können, sobald und soweit verfügbar, (a) in Form neuer Images gemacht werden und sind über die CLOUD des ANBIETERS verfügbar oder (b) können direkt von Ihnen an die CLOUD übertragen werden.

3.3 Produktionssupport. PRODUKTIONSSUPPORT für jede BYOS in CLOUD ACCESS erhalten Sie von Red Hat gemäß den Bedingungen für die ursprüngliche SOFTWARE SUBSCRIPTION.

4. Berichte und Inspektion

Bei Nutzung der SOFTWARE und/oder SERVICES außerhalb der CLOUD des ANBIETERS müssen Sie für jede EINHEIT des Red Hat Produkts, das Sie einsetzen, installieren, benutzen oder ausführen, die entsprechenden SUBSCRIPTION SERVICES erwerben, wie in Anhang 1 festgelegt. Sie werden Red Hat unverzüglich über jede EINHEIT in Kenntnis setzen, und Red Hat wird Ihnen für jede EINHEIT eine anteilige Rechnung stellen, und Sie werden für solche EINHEITEN innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungslegung zahlen, oder wie ansonsten in diesem Vertrag festgelegt. Die Nichteinhaltung dieses Abschnitts 4 wird als erheblicher Vertragsbruch angesehen und berechtigt Red hat und/oder den ANBIETER dazu, die SERVICES auszusetzen oder diesen VERTRAG zu kündigen.

5. Term and Termination

Red Hat may terminate the availability of Cloud Access as an offering or may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided however you may continue to use the Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on your premises under the original terms of the Software Subscription.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Red Hat kann die Verfügbarkeit von CLOUD ACCESS als Angebot oder die Verfügbarkeit eines bestimmten ANBIETERS, der CLOUD ACCESS anbietet, mit einer Frist von sechzig (60) Tagen beenden, Sie können die SOFTWARE SUBSCRIPTIONS jedoch für den Rest der Vertragsdauer an Ihrem Standort unter den ursprünglichen Bedingungen der SOFTWARE SUBSCRIPTION weiter nutzen.

EXHIBIT 1.K
OPENSHIFT ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

1. OpenShift Enterprise Subscriptions

1.1 Unit of Measure and Purchasing Requirements for Openshift Enterprise

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of OpenShift Enterprise on your premise or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be "stacked" to account for the capacity of a given Unit. "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity.

1. OpenShift Enterprise Subscriptions

1.1 Openshift Enterprise

Sie müssen die zutreffende Anzahl und Typen von SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für jede EINHEIT von OpenShift Enterprise die sich auf Ihrem Firmengelände oder anderswo befindet erwerben, und zwar auf Grundlage der Kapazität der Einheit, wie nachstehend in Tabelle 1 beschrieben. "Stapeln" (oder "Stapelbar") bedeutet den Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Virtual Nodes	
OpenShift Enterprise	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes
OpenShift Enterprise	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A

For purposes of this Exhibit 1.K, a "**Socket-pair**" is up to two sockets each occupied by a CPU on a Physical Node.

Tabelle 1

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket	Virtual Nodes	
OpenShift Enterprise	Standard oder Premium	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Ja Virtual Guest: Ja
OpenShift Enterprise	Standard oder Premium	Physical Node	Solckelpaar	Unbegrenzte Virtual Guests	Physical Node: Ja Virtual Guest: k.A.

Ein "**Socket Pair**" besteht aus bis zu zwei Sockets mit je einer CPU auf einem "physical Node".

1.2 OpenShift Enterprise Add Ons (Premium Cartridges)

OpenShift Enterprise Subscriptions may be purchased with one or more add-on options ("**Add-On(s)**"). Add-Ons require a separate paid and active Software Subscriptions for each Physical Node and/or Virtual Guest running such Add-On. The Add-Ons include certain Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Enterprise offerings. A standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription is not configured for use with OpenShift Enterprise.

1.2 OpenShift Enterprise Zusätze (Premium Kassetten)

OpenShift Enterprise SUBSCRIPTIONS können mit einer oder mehr Zusatz-Optionen erworben werden („**Zusätze**"). Zusätze erfordern eine separat bezahlte und aktive SOFTWARE SUBSCRIPTION für jeden PHYSICAL NODE und jeden VIRTUAL GUEST, mit dem ein solcher Zusatz eingesetzt wird. Zusätze beinhalten bestimmte Red Hat JBoss Middlewarefür OpenShift Enterprise. Eine Standard Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION ist nicht für die Nutzung mit OpenShift Enterprise konfiguriert.

1.3 OpenShift Enterprise Broker Infrastructure

Each OpenShift Enterprise deployment consisting of one or more Software Subscription(s) requires at least one OpenShift Enterprise Broker Infrastructure Software Subscription.

1.3 OpenShift Enterprise Broker Infrastructure

Jeder Einsatz von OpenShift Enteprise, der aus einer oder mehreren SOFTWARE SUBSCRIPTIONS besteht, erfordert mindestens eine OpenShift Enterprise Broker Infrastructure SOFTWARE SUBSCRIPTION.

2. OpenShift Enterprise Services and Use Cases

Each OpenShift Enterprise and OpenShift Enterprise Broker Infrastructure Software Subscription is bundled with one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the fees for the OpenShift Enterprise or OpenShift Enterprise Broker Infrastructure Software Subscription are based on the bundled use as described below. Any use of the Red Hat Enterprise Linux other than for the purpose of running OpenShift Enterprise or OpenShift Enterprise Broker Infrastructure is subject to Red Hat standard Software Subscription fees for such use. Subscription Services are provided

2. OpenShift Enterprise Services und Use Cases

Jede OpenShift Enterprise and OpenShift Enterprise Broker Infrastructure SOFTWARE SUBSCRIPTION wird mit einer Red Hat Enterprise Linux SOFTWARE SUBSCRIPTION gebündelt, und die Gebühren für die OpenShift Enterprise oder OpenShift Enterprise Broker Infrastructure SOFTWARE SUBSCRIPTION basieren auf der gebündelten Nutzung, wie nachstehend beschrieben. Jede Nutzung der Red Hat Enterprise Linux mit Ausnahme der Nutzung von OpenShift Enterprise or OpenShift Enterprise Broker Infrastructure unterliegt den Software Subscription

for OpenShift Enterprise only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 2 below.

Standardgebühren von Red Hat. SUBSCRIPTION SERVICES werden für OpenShift Enterprise nur erbracht, wenn diese für ihren unterstützten Zweck ("**Anwendungsfall**") in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses EXHIBITS und der Tabelle 3 eingesetzt werden.

Table 2

Software Subscription	Use Case
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	OpenShift Enterprise is intended to be used as a platform as a service and will be supported only when used in that capacity. OpenShift Enterprise is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. OpenShift Enterprise is intended for use on a dedicated Physical Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift and/or Red Hat JBoss EAP for xPaaS will be supported in accordance with the terms of Exhibit 1.B.

Tabelle 2

SOFTWARE SUBSCRIPTION	NUTZUNGSZWECK
OpenShift Enterprise OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	OpenShift Enterprise soll als eine Platform as a Service genutzt werden und wird nur unterstützt, wenn es derart genutzt wird. OpenShift Enterprise wird nur auf Servern und nicht auf Desktops oder Workstations unterstützt. OpenShift Enterprise darf nur auf einem bestimmten PHYSICAL NODE oder VIRTUAL GUEST genutzt werden. Wenn irgendwelche anderen Anwendungen und/oder Programme auf dem PHYSICAL NODE oder VIRTUAL GUEST genutzt werden, kann dies negative Auswirkungen auf die Funktion oder die Leistung haben. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform für OpenShift und/oder Red Hat JBoss EAP für xPaaS wird entsprechend den Bedingungen im EXHIBIT 1.B. erbracht.

2.1 Production Support.
Software Subscriptions described above come with Standard or Premium Production Support. Red Hat only provides Production Support for the Red Hat Products and does not provide any Production Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers or virtual machines.

2.1 Produktionssupport.
Die vorstehend beschriebenen SOFTWARE SUBSCRIPTIONS gehen mit einem Standard oder Premium Produktionssupport einher. Red Hat stellt nur PRODUKTIONSSUPPORT für die Red Hat Produkte bereit und stellt keinen PRODUKTIONSSUPPORT für eine zugrundeliegende Infrastruktur oder für Produkte Dritter bereit, die auf irgendwelchen Servern oder virtuellen Maschinen laufen.

APPENDIX 2
TRAINING, TRAINING UNITS AND CONSULTING UNITS

Red Hat sells Training, Training Units and Consulting Units. Whether you purchase Training, Training Units or Consulting Units from us or though one of our authorized Business Partners, we agree to provide you with the Training, Training Units or Consulting Units on the terms described in this Appendix. In exchange, you agree to comply with the requirements and terms of this Appendix. When we use a capitalized term in this Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the base agreement.

1. Training

"**Training**" means Red Hat's training courses, including Red Hat's publicly available courses ("**Open Enrollment Courses**") and courses provided at a site designated by you ("**On-Site Courses**").

1.1 Equipment and Facilities. For On-Site Courses, you will supply the facility and equipment as set forth at www.redhat.com/training/solutions/requirements.html. If Red Hat agrees to provide the training facilities and hardware, you will be liable for any loss or destruction of this equipment and hardware used in connection with the Training.

1.2 Client Responsibilities. You are responsible for (a) assessing each participants' suitability for the Training, (b) enrollment in the appropriate course(s) and (c) your participants' attendance at scheduled courses.

1.3 Rights to Training Materials. All intellectual property embodied in the training products, materials, methodologies, software and processes, provided in connection with the Training or developed during the performance of the Training (collectively, the "**Training Materials**") are the sole property of Red Hat or a Red Hat Affiliate and are copyrighted by Red Hat unless otherwise indicated. Training Materials are provided solely for the use of the participants and may not be copied or transferred without the prior written consent of Red Hat. Training Materials are Red Hat's confidential and proprietary information.

1.4 Delivery Date and Cancellation. You agree to the cancellation policies and the procedures for scheduling of Training and On-Site Courses available at www.redhat.com/training/cancellation.html. You must use all Red Hat training offerings, including Training Units and Consulting Units, within one (1) year of the date of purchase; any unused training offerings will be forfeited.

ANHANG 2
TRAINING, TRAININGSEINHEITEN UND CONSULTINGEINHEITEN

Red Hat verkauft TRAINING, TRAININGSEINHEITEN und CONSULTINGEINHEITEN. Unabhängig davon, ob Sie die TRAINING, TRAININGS- ODER CONSULTINGEINHEITEN von uns oder einem unserer autorisierten GESCHÄFTSPARTNER erwerben, verpflichten wir uns, Sie mit der/n TRAINING, TRAININGS- ODER CONSULTINGEINHEITEN gemäß der in diesem Anhang genannten Geschäftsbedingungen zu versorgen. Im Gegenzug verpflichten Sie sich ebenfalls zur Einhaltung der in diesem Anhang genannten Geschäftsbedingungen. Mit Großbuchstaben geschriebene und in diesem Anhang nicht definierte Begriffe haben die ihnen im VERTRAG zugeordnete Bedeutung.

1. Training

"Unter „**TRAINING**" sind die Trainingskurse von Red Hat zu verstehen, einschließlich der öffentlich erhältlichen Kurse von Red Hat („**Open Enrollment Kurse**"), sowie Kurse, die an einem von Ihnen benannten Standort verfügbar gemacht werden („**On-Site Kurse**").

1.1 Geräte und Einrichtungen Für On-Site Kurse stellen Sie die Einrichtungen und Gerätschaften zur Verfügung, siehe www.redhat.com/training/solutions/requirements.html. Wenn sich Red Hat zur Bereitstellung der Trainingseinrichtungen und Hardware bereit erklärt, sind Sie bei Verlust oder Beschädigung der in Verbindung mit der TRAINING benutzten Geräte und Hardware haftbar.

1.2 Verantwortung des Kunden. Sie sind verantwortlich für (a) die Beurteilung der Eignung jedes Mitarbeiters für Teilnahme an dem TRAINING, (b) die Wahl der geeigneten Kurse und (c) die Sicherstellung der Teilnahme Ihrer Mitarbeiter an den eingeplanten Kursen.

1.3 Rechte am Trainingsmaterial Sämtliches geistiges Eigentum, das Teil des Trainingsmaterials, der Methoden, Software und Trainingsverfahren ist, die im Zusammenhang mit dem TRAINING bereitgestellt oder in ihrem Rahmen entwickelt werden (insgesamt als „**TRAININGSMATERIAL**" bezeichnet), ist ausschließliches Eigentum von Red Hat oder eines seiner VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, und Red Hat besitzt die Urheberrechte, es sei denn die Urheberrechte sind anderweitig bezeichnet. TRAININGSMATERIAL wird ausschließlich für den Gebrauch der Teilnehmer bereitgestellt und darf ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Red Hat nicht kopiert oder weitergegeben werden. Bei TRAININGSMATERIAL handelt es sich um vertrauliche und geschützte Informationen von Red Hat.

1.4 Bereitstellungsdatum und Stornierung. Sie erklären sich mit den Richtlinien für die Stornierung und den Verfahren für die Planung von TRAININGS- und ON-SITE KURSEN einverstanden, wie an folgender Stelle definiert: www.redhat.com/training/cancellation.html. Sie müssen alle Red Hat Trainingsangebote, einschließlich TRAININGS- UND CONSULTING-EINHEITEN, innerhalb eines (1) Jahres nach Erwerb nutzen; ungenutzte EINHEITEN verfallen.

2. Training Units and Consulting Units

2.1 Training Units. "**Training Units**" are Red Hat's training credits that may be redeemed by you for any Training as set forth at https://www.redhat.com/training/specials/multi_student_discount/ and https://www.redhat.com/training/corporate/TUs/.

2.2 Consulting Units. "**Consulting Units**" are credits that may be redeemed by you for Red Hat Consulting Services under the terms, conditions and policy set forth at http://www.redhat.com/consulting/consultingunits/cu_terms.html. You may redeem Consulting Units in accordance with the applicable equivalent Unit Value in the Consulting Unit Redemption Table set forth at http://www.redhat.com/licenses/redemptiontable and the following procedure:

- Contact a Red Hat sales representative or consulting representative to request Consulting Unit redemption.
- Red Hat will submit an order form to you that will describe the scope of work to be performed and number of Consulting Units required based on the Consulting Unit Redemption Table below.
- You will return the signed order form to Red Hat.
- Upon Red Hat's review and approval, Red Hat will return a copy of the signed order form to you.
- The minimum length for consulting engagements via Consulting Units is 3 days in a row.

2.3 Use of Training Units and Consulting Units. Training Units and Consulting Units: (a) are non-refundable, (b) are non-transferable, (c) may not be redeemed for cash or credit, (d) must be used as whole credits, (e) cannot be combined with any other discount, special offer or coupon and (f) can be redeemed only in the same geographic region and currency as purchased.

3. Payment

Notwithstanding other payment terms, payment for Training, Training Units and Consulting Units must be received in full prior to the delivery of the associated Training or Consulting Services.

2. TRAININGS- UND CONSULTINGEINHEITEN

2.1 TRAININGSEINHEITEN. „**TRAININGSEINHEITEN**" sind Trainingsgutschriften von Red Hat, die von Ihnen für alle TRAININGS eingelöst werden können. Dies ist in https://www.redhat.com/training/specials/multi_student_discount/ and https://www.redhat.com/training/corporate/TUs/ festgelegt.

2.2 CONSULTINGEINHEITEN. „**CONSULTINGEINHEITEN**" sind Gutschriften, die Sie für Red Hat CONSULTINGLEISTUNGEN unter den Bedingungen und Richtlinien einlösen können, die unter www.redhat.com/consulting/consultingunits/cu_terms.html festgelegt sind. Sie können CONSULTINGEINHEITEN gemäß den Werten, die in der Tabelle über die Einlösung von CONSULTINGEINHEITEN (http://www.redhat.com/licenses/redemptiontable) aufgeführt sind, und gemäß des folgenden Verfahrens einlösen:

- Nehmen Sie mit einem Verkaufs- oder Consultingvertreter von Red Hat Kontakt auf und beantragen Sie die Einlösung von CONSULTINGEINHEITEN.
- Red Hat stellt Ihnen ein Bestellformular bereit, in dem der Umfang der auszuführenden Arbeiten und die nach der Tabelle über die Einlösung von CONSULTINGEINHEITEN erforderliche Anzahl von CONSULTING-EINHEITEN bezeichnet wird.
- Sie senden das unterschriebene Bestellformular an Red Hat zurück.
- Nach Prüfung und Genehmigung wird Red Hat eine Kopie des unterschriebenen Bestellformulars an Sie zurücksenden.
- Die Mindestlaufzeit für Consulting-Aufträge durch CONSULTING-EINHEITEN sind 3 aufeinanderfolgende Tage.

2.3 NUTZUNG der TRAININGS- UND CONSULTING-EINHEITEN TRAININGS- UND CONSULTINGEINHEITEN: (a) sind nicht rückerstattbar, (b) sind nicht übertragbar, (c) können nicht gegen Bargeld oder Gutschrift eingelöst werden, (d) können nur vollständig verwendet werden, (e) können nicht mit einem Rabatt, einem Sonderangebot oder einem Coupon kombiniert werden und (f) können nur in der geografischen Region und Währung des ursprünglichen Kaufs eingelöst werden.

3. Zahlung

Ungeachtet anderer Zahlungsbedingungen, müssen Zahlungen für TRAINING, TRAININGS- UND CONSULTINGEINHEITEN vor Beginn der entsprechenden TRAININGS oder der CONSULTINGLEISTUNGEN vollständig eingegangen sein.