

Red Hat Inc.

Services Agreement

This Services Agreement (the "Agreement") is between Red Hat, Inc. ("Red Hat") and any purchaser or user ("Customer") of Red Hat products and services that accepts the terms of this Agreement ("Customer").

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE PURCHASING OR USING RED HAT PRODUCTS AND SERVICES. BY USING OR PURCHASING RED HAT PRODUCTS OR SERVICES, CUSTOMER SIGNIFIES ITS ASSENT TO THIS AGREEMENT. IF YOU ARE ACTING ON BEHALF OF AN ENTITY, THEN YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF THAT ENTITY. IF CUSTOMER DOES NOT ACCEPT THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN IT MUST NOT USE OR PURCHASE RED HAT PRODUCTS AND SERVICES.

The Effective Date of this Agreement is the earlier of the date that Customer accepts this Agreement or the date that Customer uses Red Hat's products or services.

I. Terms and Conditions

A. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The term "Services" as used in this Agreement means, collectively, the Support Services provided under the purchased subscription and defined herein and the RHN Services as defined herein. The term "Software" means the software products purchased under this Agreement and defined herein. The term "Installed Systems" means the number of Systems on which Customer installs the Software. The term "System" means any hardware on which the Software is installed, which may be, without limitation, a server, a work station, a virtual machine, a blade, a partition or an engine, as applicable. The initial number of Installed Systems is the number of copies of the Software that Customer purchases.

1. REPORTING AND AUDIT. If Customer wishes to increase the number of Installed System, then Customer will purchase from Red Hat additional Services for each additional Installed System. During the term of this Agreement and for one (1) year thereafter, Customer expressly grants to Red Hat the right to audit Customer's facilities and records from time to time in order to verify Customer's compliance with the terms and conditions of this Agreement. Any such audit shall only take place during Customer's normal business hours and upon no less than ten (10) days prior written notice from Red Hat. Red Hat shall conduct no more than one such audit in any twelve-month period except for the express purpose of assuring compliance by Customer where non-compliance has been established in a prior audit. Red Hat shall give Customer written notice of any non-compliance, and if a payment deficiency exists, then Customer shall have fifteen (15) days from the date of such notice to make payment to Red Hat for any payment deficiency. The amount of the payment deficiency will be determined by multiplying the number of underreported Installed Systems or Services by the annual fee for such item. If Customer is found to have underreported the number of Installed Systems or amount of Services by more than five percent (5%), Customer shall, in addition to the annual fee for such item, pay liquidated damages equal to twenty percent (20%) of the underreported fees for loss of income and administration costs suffered by Red Hat as a result.

2. NON-TRANSFERABLE. This Agreement, and all Services provided by Red Hat pursuant to this Agreement, may not be transferred, assigned or distributed without the prior written consent of Red Hat. Any attempted transfer, assignment or distribution without Red Hat's prior

Red Hat Inc.

Contratto Servizi

Il presente Contratto Servizi (il "Contratto") è stipulato tra Red Hat, Inc. ("Red Hat") e qualsiasi acquirente o utente ("Cliente") di prodotti e servizi Red Hat, il quale accetta i termini del presente Contratto ("Cliente").

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI ACQUISTARE O UTILIZZARE I PRODOTTI E SERVIZI RED HAT. UTILIZZANDO O ACQUISTANDO I PRODOTTI O SERVIZI RED HAT, IL CLIENTE DA' IL PROPRIO CONSENSO AL PRESENTE CONTRATTO. CHI AGISCE PER CONTO DI UNA PERSONA GIURIDICA O ENTE, DICHIARA DI AVERE L'AUTORITA' DI ACCETTARE O RIFIUTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DI TALE PERSONA GIURIDICA O ENTE. SE IL CLIENTE NON ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, DEVE ASTENERSI DALL'ACQUISTARE O UTILIZZARE I PRODOTTI E SERVIZI RED HAT.

La data di entrata in vigore del presente Contratto è considerata, prima in ordine di tempo, o la data in cui il Cliente accetta il presente Contratto o la data in cui il Cliente utilizza i prodotti e servizi Red Hat.

I. Termini e Condizioni

A. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il termine "Servizi" così come utilizzato nel presente Contratto indica, collettivamente, i Servizi di Assistenza forniti con l'acquisto dell'abbonamento e i Servizi RHN qui di seguito definiti. Il termine "Software" indica i prodotti software acquistati sulla base del presente Contratto e qui di seguito definiti. Il termine "Sistemi Installati" indica il numero di Sistemi su cui il Cliente installa il Software. Il termine "Sistema" indica qualsiasi hardware su cui è installato il Software, sia esso, senza limitazioni, un server, una work station, una macchina virtuale, un blade, una partizione o un motore. Il numero iniziale di Sistemi Installati corrisponde al numero di copie del Software acquistate dal Cliente.

1. RENDICONTI E REVISIONI. Se il Cliente desidera aumentare il numero di Sistemi Installati, dovrà acquistare da Red Hat dei Servizi addizionali per ciascun Sistema Installato. Per tutta la durata del presente Contratto e per un (1) anno successivamente, il Cliente conferisce espressamente a Red Hat il diritto di revisionare di tanto in tanto le proprie strutture e la propria documentazione in modo che Red Hat possa verificare l'osservanza da parte del Cliente dei termini e delle condizioni del presente Contratto. Ciascuna revisione dovrà essere effettuata durante il normale orario lavorativo del Cliente e previa comunicazione scritta inviata da Red Hat non meno di dieci (10) giorni prima della data della revisione stessa. Red Hat effettuerà tali revisioni non più di una volta ogni dodici mesi, fatta eccezione per quelle revisioni effettuate allo scopo di assicurare che il Cliente sia osservante dei termini e delle condizioni del presente Contratto, laddove in una precedente revisione sia stata accertata un'inadempienza. Red Hat invierà al Cliente comunicazione scritta riguardo a qualsiasi inadempienza da parte del Cliente, e nel caso di mancato pagamento, il Cliente avrà quindici (15) giorni dalla data di emissione di tale comunicazione per provvedere al pagamento nei confronti di Red Hat. L'ammontare dello scoperto sarà determinato moltiplicando il numero di Sistemi Installati o Servizi non dichiarati per la quota annuale relativa a ciascuno di tali prodotti. Nel caso in cui venga verificato che il Cliente ha dichiarato un numero di Sistemi Installati o una quantità di Servizi inferiore di oltre il cinque per cento (5%), il Cliente dovrà corrispondere, in aggiunta alla quota annuale per ciascun prodotto e a titolo di risarcimento, una cifra pari a venti per cento (20%) delle somme sotto dichiarate, per la perdita di reddito e per i costi amministrativi subiti come conseguenza da Red Hat.

2. NON CEDIBILITA'. Il presente Contratto, e tutti i Servizi forniti da Red Hat in conformità al presente Contratto non possono essere trasferiti, ceduti o distribuiti senza previa autorizzazione scritta da parte di Red Hat. Ogni tentativo di trasferire, cedere o distribuire il presente Contratto o

written consent shall terminate this Agreement, and Red Hat shall have no further obligation hereunder.

3. WARRANTY. To the maximum extent permitted by applicable law, except as specifically stated in this Agreement, the Software, the Services, and any software program provided by means of RHN are provided and LICENSED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. RED HAT DOES NOT GUARANTEE THAT THE USE OF THE SOFTWARE OR THE SERVICES WILL NOT BE INTERRUPTED OR ERROR FREE.

4. LIMITATION OF LIABILITY. Neither party shall be in breach of this Agreement due to failure of performance that arises out of causes beyond its reasonable control. To the maximum extent permitted by applicable law, IN NO EVENT WILL RED HAT BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER IN TORT OR IN CONTRACT, INCLUDING LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING UNDER THIS AGREEMENT OR RED HAT'S PERFORMANCE INCLUDING WITHOUT LIMITATION (A) THE SOFTWARE OR THE SERVICES (B) ANY INTERRUPTION OF USE OF RHN, THE SOFTWARE, OR THE SERVICES OR (C) FOR LOSS, INACCURACY OR CORRUPTION OF DATA, EVEN IF RED HAT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL RED HAT'S LIABILITY HEREUNDER EXCEED THE AMOUNT THAT CUSTOMER PAID TO RED HAT UNDER THIS AGREEMENT DURING THE PREVIOUS TWELVE MONTHS.

5. ENTIRE AGREEMENT. This Agreement shall constitute the exclusive terms and conditions with respect to the purchases of Software and Services under this Agreement by Customer from Red Hat, notwithstanding any different or additional terms that may be contained in the form of purchase order or other document used by Customer in such transactions. This Agreement contains the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the transactions contemplated herein and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter herein are merged herein. This Agreement may not be amended, supplemented or modified (or any right or power granted hereunder waived) except by written instrument signed by authorized officers of the parties hereto (or in the case of a waiver, signed by the party to be bound), which instrument makes specific reference to this Agreement.

6. GENERAL. (6.1) This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws of the State of North Carolina, U.S.A., without regard to choice of law provisions, except that the United Nations Convention on the International Sale of Goods shall not apply. The parties each agree that they are subject to the personal jurisdiction of the state and federal courts within the State of North Carolina, and each waives the right to challenge the personal jurisdiction of those courts over it. (6.2) Each party warrants that the person signing or accepting this Agreement is authorized to bind said party. (6.3) If one or more of the provisions contained in this Agreement is held invalid, illegal or unenforceable in any respect by any court of competent jurisdiction, such holding will not impair the validity, legality, or enforceability of the remaining provisions. (6.4) Failure or delay on the part of any party to exercise any right, remedy, power or privilege hereunder will not operate as a waiver. (6.5) Any provision of this Agreement which may be reasonably expected to survive the termination of this Agreement, including, but not limited to, the sections entitled

tutti i Servizi forniti da Red Hat in conformità al presente Contratto senza previa autorizzazione scritta da parte di Red Hat comporterà la risoluzione del presente Contratto, e Red Hat sarà esonerata da qualsiasi obbligo di cui sotto.

3. GARANZIA. Entro i limiti concessi dalla legge applicabile, fatta eccezione per quanto specificatamente affermato nel presente Contratto, il Software, i Servizi, e ciascun programma software fornito attraverso RHN sono forniti e CEDUTI IN LICENZA "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESI LE GARANZIE IMPLICITE RELATIVE ALLA VENDIBILITÀ, ALLA NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI ED ALL'ADEGUATEZZA AD UN DETERMINATO SCOPO. RED HAT NON GARANTISCE CHE L'USO DEL SOFTWARE O I SERVIZI NON SARANNO INTERRUPTI O CHE LA LORO FRUIZIONE SARA' COMPLETAMENTE IMMUNE DA ERRORI.

4 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'. Ciascuna parte non potrà essere ritenuta inadempiente con riferimento alle condizioni e ai termini del presente Contratto nè responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione per cause al di fuori della sfera del proprio controllo. Entro i limiti imposti dalla legge applicabile IN NESSUN CASO RED HAT SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZE PARTI PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI DI QUALSIASI TIPO, PER FATTO ILLECITO O DA CONTRATTO, IVI COMPRESI DANNI PER PERDITA DI RICAVI E DI RISPARMI O ALTRI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI SORTI IN SENO AL PRESENTE CONTRATTO O A CAUSA DELLA PRESTAZIONE DI RED HAT, INCLUSI SENZA LIMITAZIONE (A) IL SOFTWARE O I SERVIZI (B) QUALSIASI INTERRUZIONE NELL'USO DELL'RHN, DEL SOFTWARE O DEI SERVIZI O (C) PER PERDITA, INESATTEZZA O CORRUZIONE DEI DATI, ANCHE QUALORA RED HAT SIA STATA INFORMATO DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITA' DI RED HAT IN BASE AL PRESENTE CONTRATTO ECCEDERA' L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE IN BASE ALLE CONDIZIONI E AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DURANTE I DODICIMESI PRECEDENTI.

5. INTERO CONTRATTO. I termini e le condizioni del presente Contratto regoleranno l'acquisto da parte del Cliente dei Software e dei Servizi di Red Hat previsti dal presente Contratto, nonostante gli eventuali termini e condizioni addizionali o di diversa natura che potrebbero essere contenuti nel modulo per l'ordine di acquisto o in altri documenti utilizzati dal Cliente in tali transazioni. Il presente Contratto costituisce il definitivo, completo ed esclusivo accordo tra le parti in relazione alle transazioni qui contemplate e tutti i precedenti accordi scritti nonché i precedenti o contemporanei accordi verbali in relazione all'oggetto qui riportato. Il presente Contratto non può essere emendato, integrato o modificato (così come non può essere derogato alcun diritto o potere qui garantito) se non per mezzo di comunicazione scritta, facente specifico riferimento al presente Contratto, firmata da funzionari autorizzati delle parti in causa (o in caso di deroga, con firma vincolante delle parti).

6. DISPOSIZIONI GENERALI. (6.1) Il presente Contratto è disciplinato e interpretato in base alle leggi dello Stato del North Carolina, U.S.A., con esclusione di ogni disposizione delle Convenzioni delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni, e senza riguardo ai principi relativi al conflitto di leggi. Ciascuna parte accetta di essere soggetta alla giurisdizione personale delle corti statali e federali nell'ambito dello Stato del North Carolina, e ciascuna rinuncia al diritto di contestare la giurisdizione personale di tali corti. (6.2) Ciascuna parte garantisce che il firmatario o colui che per essa accetta il presente Contratto è autorizzato ad impegnarsi per conto della parte stessa. (6.3) Qualora una o più disposizioni del presente Contratto sia considerata nulla, illegale, o non prevedibile sotto qualsiasi punto di vista e da parte di qualsiasi corte della giurisdizione competente, ciò non comprometterà la validità, legalità, o l'applicabilità delle restanti disposizioni. (6.4) Il ritardo o il mancato esercizio da parte di una delle parti di qualsiasi diritto, rimedio, potere o privilegio non costituirà una rinuncia. (6.5) Qualsiasi clausola del presente Contratto ritenuta ragionevolmente in grado di sopravvivere alla conclusione del presente Contratto, incluse, ma

Warranty and Limitation of Liability, shall survive such termination. (6.6) Red Hat may supply Customer with technical data that is subject to export control restrictions. Red Hat will not be responsible for compliance by Customer with applicable export restrictions or obligations for such technical data. Each party agrees to comply with any applicable export control laws or regulations. (6.7) Any notice to be given pursuant to this Agreement, including any notice of change of address for notice, shall be deemed given when sent to Red Hat to General Counsel, Red Hat, Inc., 1801 Varsity Drive, Raleigh, NC 27606 or by facsimile to 919-754-3704 and to Customer at the address or facsimile number indicated at the time of purchase: (a) three (3) business days after being deposited with the U.S. Postal Service, postage prepaid, first class, certified, return receipt requested; (b) upon receipt when delivered in person; (c) two (2) business days after being deposited with a reputable international overnight delivery service; or (d) one (1) business day after being transmitted by facsimile with confirmation of delivery to the number for such party set forth in this Agreement. (6.8) In the event of a dispute between the parties regarding payment under this Agreement, the non-prevailing party shall pay the reasonable attorney's fees of the prevailing party. (6.9) This Agreement shall be made in the English language and the English original shall control all interpretations of the terms hereof. Any translation of this Agreement is provided for the purposes of reference only.

II. Support Services Service Levels

A. SUBSCRIPTION TERMS AND CONDITIONS

Red Hat will provide the purchased subscription(s) subject to the following terms.

1. DEFINITIONS:

“Platform” means the combination of the CPU and other hardware a computer system uses, its exact operating system including the version number, the compiler required, the type of libraries (e.g. libc, glibc), and the type of crypto library available (e.g. libcrypt, pam). Changes to any of these components which break binary compatibility, or prohibit functioning (including recompiling) of the Software, unless modified by Red Hat, constitute a different platform and may disqualify it from receiving Support Services. Should a platform be discontinued during the term of this Agreement, Red Hat will have the option to continue supporting Customer on that platform or to issue Customer a pro-rata refund.

Red Hat Network (“RHN”) is an electronic update service for systems running Red Hat Enterprise Linux.

“Software” means the software purchased under this Agreement, which is provided under Red Hat's trademarks and is subject to the applicable end user license agreement attached hereto as Appendix 1.

“Support Services” means the support services provided with the purchased subscription as further defined in this Agreement.

“Supported Hardware or Platform” means hardware or a platform that functions with the Software and components contemplated for use with the Software. Information regarding the Red Hat supportability status of hardware systems and components, as revised from time to time, can be found at <http://hardware.redhat.com/hcl>. Additional Red Hat support policies that apply to the Support Services may be viewed at http://www.redhat.com/support/service/GSS_policy.html

non limitatamente a, le sezioni intitolate Garanzia e Limitazione di Responsabilità sopravviverà a tale conclusione. (6.6) Red Hat si riserva di fornire al Cliente dati tecnici soggetti ai controlli sull'esportazione. Red Hat non sarà responsabile per l'osservanza da parte del Cliente degli obblighi o restrizioni all'esportazione relativi a tali dati tecnici. Ciascuna parte accetta di osservare tutte le leggi o regolamenti applicabili all'esportazione. (6.7) Qualsiasi comunicazione o notifica da inviare in conformità al presente Contratto, incluse le comunicazioni riguardanti eventuali cambi di indirizzo, sarà ritenuta effettuata se indirizzata a Red Hat, General Counsel, Red Hat, Inc., 1801 Varsity Drive, Raleigh, NC 27606 o via facsimile al numero 919-754-3704 e al Cliente all'indirizzo o al numero di facsimile indicati all'atto dell'acquisto: (a) tre (3) giorni lavorativi dopo essere stata depositata presso il Servizio Postale degli Stati Uniti, spese postali prepagate, prima classe, raccomandata, con richiesta di ricevuta di ritorno; (b) dietro ricevuta se consegnata personalmente; (c) due (2) giorni lavorativi dopo essere stata depositata presso un'attendibile servizio internazionale di spedizioni *overnight*; o (d) un (1) giorno lavorativo dopo essere stata trasmessa via facsimile con conferma di invio al numero indicato dalla parte destinataria come previsto dal presente Contratto. (6.8) In caso di controversia tra le parti riguardo a un pagamento in seno al presente Contratto, la parte che dovesse risultare vittoriosa avrà diritto ad essere risarcita dalla parte soccombente delle spese legali e degli onorari relativi alla causa. (6.9) Il presente Contratto sarà formulato nella lingua inglese e la copia originale in inglese regolerà tutte le interpretazioni dei termini ivi inclusi. Qualsiasi traduzione del presente Contratto sarà fornita esclusivamente a scopo informativo.

II. Servizi di Assistenza e Livelli di Servizio

A. TERMINI E CONDIZIONI DI ABBONAMENTO

Gli abbonamenti forniti da Red Hat saranno soggetti alle seguenti condizioni.

1. DEFINIZIONI:

“Piattaforma” indica la combinazione di CPU e altro hardware utilizzati in un sistema computerizzato, il suo esatto sistema operativo incluso il numero della versione, il *compiler* richiesto, il tipo di librerie (e.g. libc, glibc), e il tipo di libreria crittografica disponibile (e.g. libcrypt, pam). Eventuali modifiche a ciascuno di detti componenti che interrompano la compatibilità binaria, o impediscano il funzionamento (inclusa la ricompilazione) del Software, a meno che tali modifiche non siano state effettuate da Red Hat, costituiscono una diversa piattaforma e possono squalificare il prodotto dal ricevere i Servizi di Assistenza. Qualora una piattaforma dovesse essere interrotta nel corso della durata del presente Contratto, Red Hat potrà alternativamente continuare a fornire assistenza tecnica al Cliente per quella piattaforma o fornire al Cliente un rimborso prorata.

Red Hat Network (“RHN”) è un servizio di aggiornamento elettronico per sistemi che utilizzano Red Hat Enterprise Linux.

“Software” indica il software acquistato sulla base del presente Contratto, fornito con i marchi Red Hat e soggetto all'applicabile contratto di licenza per l'utente finale qui allegato come Appendice 1.

“Servizi di Assistenza” indica i servizi di assistenza forniti con l'abbonamento acquistato, come successivamente indicato nel presente Contratto.

“Hardware Supportato o Piattaforma” indica un hardware o una piattaforma funzionanti con il Software e con le componenti compatibili con il Software. Per informazioni riguardo alla supportabilità dei sistemi e componenti hardware Red Hat, come da periodiche revisioni, consultare il sito <http://hardware.redhat.com/hcl>. Ulteriori politiche di assistenza di Red Hat applicabili ai Servizi di Assistenza possono essere visionate sul sito http://www.redhat.com/support/service/GSS_policy.html

2. CUSTOMER OBLIGATIONS

2.1 Entitlement. In order to access and utilize Support Services, Customer will be required to provide Red Hat with its Customer number, RHN machine name or RHN system ID at the time of initiating the Support Service.

2.2 Customer's Computer System. Customer will be responsible for performing operations on Customer's computer system and Red Hat shall have no responsibility to perform operations on Customer's computer system. Customer acknowledges that Red Hat's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to certain Customer information and access to Customer's computer system as reasonably requested by Red Hat. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the problem for which Customer seeks Support Services, and additional software Customer is using that falls outside the Support Services scope of coverage. Customer understands and agrees that the completeness and accuracy of the information Customer provides to Red Hat may affect Red Hat's ability to provide Support Services. The Support Services purchased by Customer are intended for use only for the benefit of the Customer and only for the Installed Systems with subscriptions. Customer may not use one subscription for Services for more than one Installed System. Any unauthorized use of the Services will be deemed to be a material breach of this Agreement.

2.3 Designated Customer Contact. Red Hat will provide Support Services to Customer only by communication with the Customer's designated technical contact or contacts (the "Contact"). Customer is entitled to the number of Contacts set forth in the Customer Contacts table in II. B.3.4. Customer may purchase additional Contacts for a fee. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Contacts during the term of this Agreement. Customer may not use a single Contact to act as a mere forwarding service for other personnel. The Contact may not use Support Services on the basis of this Agreement to benefit any person or entity other than the Customer. Each Contact must have read and/or write access to all necessary files. Each Contact must have English language communication skills and the relevant technical knowledge necessary to assist Red Hat in performing the Support Services contemplated under this Agreement. This knowledge includes familiarity with the Software and the Supported Hardware or Platform.

2.4 Support Portal. Customer may initiate Support Service requests through the web-based support portal located at Red Hat's main web site, <http://www.redhat.com/apps/support>. The Contact(s) are entitled to open a secure login to the support portal and use the ticket manager application to submit a Support Service request for any covered Support Service. Each submitted Support Service request is given a unique identification number. Support Services logged through the support portal are managed using the English language.

B. SUBSCRIPTION DESCRIPTIONS AND SERVICE LEVELS FOR SUBSCRIPTIONS

1. Red Hat Professional Workstation Subscription. Includes the following: (1) a number of copies of the Software installation CD's, documentation CD's and documentation manuals equal to the number of Installed Systems, (2) a subscription for one year of RHN update entitlements for each Installed System, (3) thirty days of the following Support Services for each Installed System: installation support and configuration support, and (4) access for one year to knowledgebase. Customer acknowledges that Red Hat Professional Workstation supports a maximum of 2-way SMP hardware.

2. Response Guidelines. A response to a request for Support Services shall consist of receipt of and acknowledgment by Red Hat of Customer's request for Support Services. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide a response within the response guideline period set forth in the table below during standard business hours and days as set forth in

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1 Diritto ai servizi. In modo da poter accedere a e utilizzare i Servizi di Assistenza, il Cliente dovrà fornire a Red Hat il proprio numero Cliente, il nome della macchina RHN o l'ID di sistema RHN al momento dell'attivazione dei Servizi di Assistenza.

2.2 Sistema Computerizzato del Cliente. Il Cliente sarà responsabile per tutte le operazioni eseguite sul proprio sistema computerizzato e Red Hat non avrà alcuna responsabilità relativamente all'esecuzione di operazioni sul sistema computerizzato del Cliente. Il Cliente riconosce che la capacità di effettuare determinati Servizi di Assistenza da parte di Red Hat potrebbe essere condizionata dalla possibilità da parte di Red Hat di accedere ad alcune informazioni riservate del Cliente o di accedere al sistema computerizzato del Cliente laddove ragionevolmente richiesto da Red Hat. Tali informazioni potrebbero includere, ma non si limitano a, il tipo di hardware utilizzato dal Cliente, una descrizione del problema per cui il Cliente ha richiesto i Servizi di Assistenza, ed eventuali software non coperti da assistenza tecnica utilizzati dal Cliente. Il Cliente comprende e riconosce che la completezza e l'accuratezza delle informazioni da esso fornite a Red Hat potrebbero influenzare la capacità di Red Hat di fornire i Servizi di Assistenza. I Servizi di Assistenza acquistati dal Cliente sono ad esclusivo beneficio del Cliente e riguardano solo i Sistemi Installati su abbonamento. Il Cliente non può utilizzare un abbonamento per richiedere assistenza tecnica per più di un Sistema Installato. Qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi di Assistenza sarà ritenuto una violazione materiale al presente Contratto.

2.3 Contatto designato dal Cliente. Red Hat fornirà al Cliente i dovuti Servizi di Assistenza solo attraverso comunicazione con il contatto/i (il "Contatto") tecnico/i assegnato/i dal Cliente. Il Cliente ha diritto a un numero di contatti pari a quello indicato nella tabella Contatti del Cliente sotto II. B.3.4. Il Cliente ha il diritto di acquistare Contatti supplementari. Il Cliente adotterà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per mantenere i medesimi Contatti per tutta la durata del presente Contratto. Il Cliente non può utilizzare un singolo Contatto come semplice servizio di inoltro per gli altri membri del personale. Sulla base del presente Contratto, il Contatto non può utilizzare i Servizi di Assistenza a beneficio di qualunque persona o entità altra dal Cliente. Ciascun Contatto deve poter leggere e/o scrivere su tutti i files necessari. Ciascun Contatto deve possedere capacità comunicative nella lingua inglese e la conoscenza tecnica necessaria per assistere Red Hat nell'esecuzione dei Servizi di Assistenza contemplati dal presente Contratto. Tale conoscenza include la familiarità con il Software e con l'Hardware Supportato o Piattaforma.

2.4 Portale di Supporto. Il Cliente può richiedere i Servizi di Assistenza attraverso il portale di supporto localizzato all'interno del web site principale di Red Hat, <http://www.redhat.com/apps/support>. Il Contatto/i ha il diritto di effettuare un login sicuro al portale di supporto e di utilizzare l'applicazione *ticket manager* (gestione dei ticket) per inviare una richiesta di assistenza per ciascun Servizio di Assistenza coperto. Ogni richiesta di assistenza inviata ha un proprio numero di identificazione. I Servizi di Assistenza richiesti attraverso il portale di supporto devono essere richiesti in inglese

B. DESCRIZIONE DELL'ABBONAMENTO E LIVELLI DI SERVIZIO

1. Abbonamento alla Workstation Professionale Red Hat. L'abbonamento include quanto segue: (1) un numero di copie dei CD per l'installazione del Software, nonché CD documentativi e manuali documentativi in numero pari al numero dei Sistemi Installati, (2) un abbonamento per un anno agli aggiornamenti RHN per ciascun Sistema Installato, (3) trenta giorni dei seguenti Servizi di Assistenza per ciascun Sistema Installato: supporto all'installazione e alla configurazione, e (4) accesso per un anno al knowledgebase. Il Cliente accetta che il supporto massimo per SMP fornito dalla Workstation Professionale Red Hat è 2-way.

2. Intervento in caso di richiesta di assistenza - Linee guida. Un intervento in caso di richiesta di assistenza consisterà nel ricevimento e riconoscimento da parte di Red Hat della richiesta di assistenza inoltrata dal Cliente. Red Hat adotterà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli al fine di intervenire entro il periodo indicato nella tabella sottostante

the table below, exclusive of Red Hat holidays. Customer acknowledges that a response may not include resolution for all requests for Support Services. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide answers and resolve Customer's requests for Support Services. However, Customer acknowledges and understands that no software is perfect or error free and that, despite Red Hat's commercially reasonable efforts, Red Hat may be unable to provide answers to or resolve some or all requests for Support Services. Red Hat makes no promises, guarantees, or assurances of any kind that it will be able to resolve all Customer Support Services requests.

durante il normale orario lavorativo così come stabilito nella tabella sotto riportata, fatta eccezione per le festività di Red Hat. Il Cliente riconosce che un intervento potrebbe non portare ad una soluzione di tutte le richieste di assistenza. Red Hat adotterà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli al fine di fornire delle risposte e trovare una soluzione alle richieste di assistenza del Cliente. In ogni caso, il Cliente accetta e comprende che nessun software è perfetto o privo di errori e che, nonostante gli sforzi commercialmente ragionevoli di Red Hat, quest'ultima potrebbe non essere in grado di fornire delle risposte o trovare una soluzione ad alcune o tutte le richieste di assistenza. Red Hat non promette, garantisce o assicura in alcun modo che sarà in grado di soddisfare tutte le richieste di assistenza del Cliente.

3. SLA Tables:

3.1. Response Guidelines:

Subscription Type	Response Guidelines
Support Services	1 Business Day

3.2. Severity Level Definitions

Severity Level	Definition
1	Catastrophic production problem which may severely impact the Customer's production systems, or in which Customer's production systems are down or not functioning; loss of production data and no procedural work around exists. Severity 1 problem also includes issues that result in an emergency condition that causes a serious security breach.
2	High-impact problem in which the Customer's operation is disrupted but there is capacity to remain productive and maintain necessary business-level operations. Severity 2 problem also applies for minor security breach situations.
3	Medium-to-low impact problem which involves partial non-critical functionality loss. One which impairs some operations but allows the Customer's operation is disrupted but there is capacity to remain productive and maintain necessary business-level operations. Severity 2 problem also applies for minor security breach situations. involves partial non-critical functionality loss. One which impairs some operations but allows the Customer's system to continue to function. This may be a minor issue with limited loss or no loss of functionality or impact to the Customer's operation and issues in which there is an easy circumvention or avoidance by the end user. This includes documentation errors.
4	General usage questions, recommendations for future product enhancements or modifications and to calls that are passed to Red Hat for information purposes. There is no impact on the quality, performance or functionality of the product.

3.3 Standard Business Hours and Days:

GEOGRAPHY	STANDARD BUSINESS HOURS AND DAYS
North America, South America	9 a.m. To 9 p.m. EST Monday - Friday
Europe, Middle East, Africa	UK: 9 a.m. To 5 p.m. GMT Monday-Friday Other: 9 a.m. To 5 p.m. CET Monday-Friday
Japan	9 a.m. To 5 p.m. JST Monday-Friday
Pacific Rim Countries	9 a.m. To 5 p.m. local times Monday-Friday

3. Tabelle SLA:

3.1. Linee guida dell'intervento:

Tipo di Abbonamento	Linee guida dell'intervento
Servizi di Assistenza	1 Giorno Lavorativo

3.2. Livelli di Gravità - Definizioni:

Livello di Severità	Definizione
1	Un problema di produzione catastrofico che potrebbe avere un grave impatto sui sistemi produttivi del Cliente, o in cui i sistemi produttivi del Cliente non sono operativi; perdita di dati relativi alla produzione e nessuna attività di elaborazione in corso. Un problema di Severity 1 include anche questioni risultanti in una situazione di emergenza che può causare una seria infrazione alla sicurezza.
2	Un problema di notevole influenza che sta seriamente ostacolando le operazioni del Cliente anche se il sistema può continuare ad essere produttivo mantenendo le necessarie operazioni di business. Un problema di Severity 2 si applica anche a situazioni di minore infrazione alla sicurezza.
3	Un problema di medio-basso impatto che implica una parziale e non critica perdita di funzionalità, danneggiando alcune operazioni ma non impedendo al sistema del Cliente di funzionare. Un problema minore con una perdita limitata o senza alcuna perdita di funzionalità o impatto sulle operazioni del Cliente e problemi facilmente raggiungibili o evitabili dall'utente finale. Ciò include errori nella documentazione.
4	Domande generali sull'uso, raccomandazioni per il miglioramento o eventuali modifiche future al prodotto e chiamate passate a Red Hat per scopi informativi. Non vi è alcun impatto sulla qualità, il rendimento o la funzionalità del prodotto.

3.3 Normale orario lavorativo:

LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA	NORMALI ORARI LAVORATIVI
Nord America, Sud America	Dalle 9:00 alle 21:00 EST Lunedì - Venerdì
Europa, Medio Oriente, Africa	UK: dalle 9:00 alle 17:00 GMT Lunedì - Venerdì Altri: dalle 9:00 alle 17:00 CET Lunedì - Venerdì
Giappone	Dalle 9:00 alle 17:00 JST Lunedì - Venerdì
Paesi del Pacific Rim	Dalle 9:00 alle 17:00 orari locali Lunedì - Venerdì

3.4 Number of Contacts:

Number of Installed Systems	Number of Contacts
1 to 25	2
26 to 50	3
51 to 100	4
101 to 250	6
251 to 500	8
501 to 1000	12

4. Support Service Conditions.

4.1 Red Hat may, at its discretion, decline to provide Support Services for Software that has been modified or changed by Customer in any way, except as directed by Red Hat. Red Hat will provide Support Services for Supported Hardware and Platforms only. Red Hat will only provide Support Services for those Installed Systems for which Customer has subscribed under this Agreement.

4.2 Red Hat may, at its discretion, decline to provide Support Services for the packages included in the Software which are designated as "kernel-unsupported."

3.4 Numero di Contatti:

Numero di Sistemi Installati	Numero di Contatti
Da 1 a 25	2
Da 26 a 50	3
Da 51 a 100	4
Da 101 a 250	6
Da 251 a 500	8
Da 501 a 1000	12

4. Condizioni del Servizio di Assistenza.

4.1 Red Hat può, a propria discrezione, rifiutarsi di fornire i Servizi di Assistenza per un Software che è stato modificato o cambiato dal Cliente in qualsiasi modo, fatta eccezione per le modifiche o i cambiamenti ordinati da Red Hat. Red Hat fornirà i propri Servizi di Assistenza solo per i *Supported* Hardware e Piattaforme. Red Hat fornirà i propri Servizi di Assistenza solo per quei Sistemi Installati per cui il Cliente ha sottoscritto un abbonamento sulla base del presente Contratto.

4.2 Red Hat può, a propria discrezione, rifiutarsi di fornire i Servizi di Assistenza per i pacchetti inclusi nel Software designati come "kernel-unsupported."

Appendix 1

LICENSE AGREEMENT AND LIMITED PRODUCT WARRANTY RED HAT® ENTERPRISE LINUX®

This agreement governs the use of the Software and any updates to the Software, regardless of the delivery mechanism. The Software is a collective work under U.S. Copyright Law. Subject to the following terms, Red Hat, Inc. ("Red Hat") grants to the user ("Customer") a license to this collective work pursuant to the GNU General Public License.

1. The Software. Red Hat Enterprise Linux (the "Software") is a modular operating system consisting of hundreds of software components. The end user license agreement for each component is located in the component's source code. With the exception of certain image files identified in Section 2 below, the license terms for the components permit Customer to copy, modify, and redistribute the component, in both source code and binary code forms. This agreement does not limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any particular component.

2. Intellectual Property Rights. The Software and each of its components, including the source code, documentation, appearance, structure and organization are owned by Red Hat and others and are protected under copyright and other laws. Title to the Software and any component, or to any copy, modification, or merged portion shall remain with the aforementioned, subject to the applicable license. The "Red Hat" trademark and the "Shadowman" logo are registered trademarks of Red Hat in the U.S. and other countries. This agreement does not permit Customer to distribute the Software using Red Hat's trademarks. Customer should read the information found at <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/> before distributing a copy of the Software, regardless of whether it has been modified. If Customer makes a commercial redistribution of the Software, unless a separate agreement with Red Hat is executed or other permission granted, then Customer must modify the files identified as "REDHAT-LOGOS" and "anaconda-images" to remove all images containing the "Red Hat" trademark or the "Shadowman" logo. Merely deleting these files may corrupt the Software.

3. Limited Warranty. Except as specifically stated in this agreement or a license for a particular component, **to the maximum extent permitted under applicable law, the Software and the components are provided and licensed "as is" without warranty of any kind, expressed or implied, including the implied warranties of merchantability, non-infringement or fitness for a particular purpose.** Red Hat warrants that the media on which the Software is furnished will be free from defects in materials and manufacture under normal use for a period of 30 days from the date of delivery to Customer. Red Hat does not warrant that the functions contained in the Software will meet Customer's requirements or that the operation of the Software will be entirely error free or appear precisely as described in the accompanying documentation. **This warranty extends only to the party that purchases the Software from Red Hat or a Red Hat authorized distributor.**

4. Limitation of Remedies and Liability. To the maximum extent permitted by applicable law, the remedies described below are accepted by Customer as its only remedies. Red Hat's entire liability, and Customer's exclusive remedies, shall be: If the Software media is defective, Customer may return it within 30 days of delivery along with a copy of Customer's payment receipt and Red Hat, at its option, will replace it or refund the money paid by Customer for the Software. **To the maximum extent permitted by applicable law, Red Hat or any Red Hat authorized dealer will not be liable to Customer for any incidental or consequential damages, including lost profits or lost**

Appendice 1

CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTT RED HAT® ENTERPRISE LINUX®

Il presente contratto regola l'uso del Software e di ogni eventuale aggiornamento di detto Software, a prescindere dal meccanismo di distribuzione. Il Software è un'opera collettiva soggetta alla Legge sul Copyright degli Stati Uniti. In base ai termini e alle condizioni del presente contratto, Red Hat, Inc. ("Red Hat") concede all'utente ("Cliente") la licenza d'utilizzo della predetta opera collettiva in conformità alla licenza GNU General Public License.

1. Il Software. Red Hat Enterprise Linux (il "Software") è un sistema operativo modulare costituito da centinaia di componenti software. Il contratto di licenza all'utente finale per ciascun componente è localizzato nel codice sorgente del componente. Fatta eccezione per alcuni file immagine identificati nella Sezione 2 di cui sotto, le condizioni di licenza relative ai componenti autorizzano il Cliente a copiare, modificare, e ridistribuire tale componente, sia in forma di codice sorgente che in forma di codice binario. Il presente contratto non sottopone i diritti del Cliente, o concede al Cliente diritti che sostituiscano, le condizioni di licenza di ciascun particolare componente.

2. Diritti di Proprietà Intellettuale Il Software e ciascuno dei suoi componenti, incluso il codice sorgente, la documentazione, l'aspetto, la struttura e l'organizzazione, sono di proprietà di Red Hat ed altri, e sono tutelati dalle leggi sul copyright e da altre leggi. Il titolo al Software e a ciascun componente, ciascuna copia, modifica, o porzione incorporata rimarranno in capo alla suddetta, e saranno soggetti al contratto di licenza applicabile. Il marchio "Red Hat" e il logo "Shadowman" sono marchi registrati di Red Hat negli Stati Uniti e in altre nazioni. Il presente contratto non autorizza il Cliente a distribuire il Software utilizzando i marchi Red Hat. Il Cliente è tenuto a leggere le informazioni contenute nel sito <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/> prima di distribuire una copia del Software, a prescindere dal fatto che esso sia stato o meno modificato. Nel caso in cui il Cliente effettui una ridistribuzione commerciale del Software, a meno che non sia stato stipulato un contratto separato con Red Hat o sia stato concesso uno specifico permesso, il Cliente deve modificare i files identificati come "REDHAT-LOGOS" e "anaconda-images" al fine di rimuovere tutte le immagini contenenti il marchio "Red Hat" o il logo "Shadowman". La semplice cancellazione di detti files potrebbe guastare il Software.

3. Garanzia Limitata. Fatta eccezione per quanto specificatamente affermato nel presente contratto o nella licenza per un particolare componente, **nei termini massimi concessi dalla legge applicabile, il Software e i suoi componenti vengono forniti e ceduti in licenza "nello stato in cui si trovano" senza alcuna garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie implicite relative alla vendibilità, alla non violazione di diritti di terzi ed all'adeguatezza ad un determinato scopo.** Red Hat garantisce che il supporto su cui il software è fornito sarà privo di difetti nel materiale e di fabbricazione durante il normale utilizzo per un periodo di 30 giorni dalla data di consegna al Cliente. Red Hat non garantisce che le funzioni contenute nel Software siano idonee a soddisfare le esigenze del Cliente, né garantisce una sua fruizione completamente immune da errori o che esso apparirà esattamente come descritto nel materiale di accompagnamento. **La presente garanzia si applica esclusivamente alla parte acquirente il Software direttamente da Red Hat o a un distributore Red Hat autorizzato.**

4. Limitazione di Responsabilità e Rimedi. Nei termini massimi concessi dalla legge applicabile, il Cliente accetta i rimedi sotto descritti come gli unici rimedi. L'unica responsabilità di Red Hat, e l'unica tutela del Cliente, sarà: se il supporto del Software è difettoso, il Cliente potrà restituirlo entro 30 giorni dalla consegna unitamente ad una copia della ricevuta di pagamento e Red Hat, a sua discrezione, lo sostituirà o rimborserà la somma pagata dal Cliente per il Software. **Nei termini massimi concessi dalla legge applicabile, Red Hat o i suoi concessionari autorizzati non saranno responsabili per danni incidentali o conseguenti di qualsiasi tipo, ivi compresi danni per**

savings arising out of the use or inability to use the Software, even if Red Hat or such dealer has been advised of the possibility of such damages. In no event shall Red Hat's liability under this agreement exceed the amount that Customer paid to Red Hat under this agreement during the twelve months preceding the action.

5. Export Control. As required by U.S. law, Customer represents and warrants that it: (a) understands that the Software is subject to export controls under the U.S. Commerce Department's Export Administration Regulations ("EAR"); (b) is not located in a prohibited destination country under the EAR or U.S. sanctions regulations (currently Cuba, Iran, Iraq, Libya, North Korea, Sudan and Syria); (c) will not export, re-export, or transfer the Software to any prohibited destination, entity, or individual without the necessary export license(s) or authorization(s) from the U.S. Government; (d) will not use or transfer the Software for use in any sensitive nuclear, chemical or biological weapons, or missile technology end-uses unless authorized by the U.S. Government by regulation or specific license; (e) understands and agrees that if it is in the United States and exports or transfers the Software to eligible end users, it will, as required by EAR Section 741.17(e), submit semi-annual reports to the Commerce Department's Bureau of Industry & Security (BIS), which include the name and address (including country) of each transferee; and (f) understands that countries other than the United States may restrict the import, use, or export of encryption products and that it shall be solely responsible for compliance with any such import, use, or export restrictions.

6. Third Party Programs. Red Hat may distribute third party software programs with the Software that are not part of the Software. These third party programs are subject to their own license terms. The license terms either accompany the programs or can be viewed at <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>

If Customer does not agree to abide by the applicable license terms for such programs, then Customer may not install them. If Customer wishes to install the programs on more than one system or transfer the programs to another party, then Customer must contact the licensor of the programs.

7. General. If any provision of this agreement is held to be unenforceable, that shall not affect the enforceability of the remaining provisions. This agreement shall be governed by the laws of the State of North Carolina and of the United States, without regard to any conflict of laws provisions, except that the United Nations Convention on the International Sale of Goods shall not apply.

Copyright © 2003 Red Hat, Inc. All rights reserved. "Red Hat" and the Red Hat "Shadowman" logo are registered trademarks of Red Hat, Inc. "Linux" is a registered trademark of Linus Torvalds. All other trademarks are the property of their respective owners.

perdita di ricavi o risparmi derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il Software, anche qualora Red Hat o i suoi fornitori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni. In nessun caso la responsabilità di Red Hat in base al presente contratto eccederà l'importo pagato dal Cliente in base alle condizioni e ai termini del presente contratto durante i dodici mesi precedenti l'azione.

5. Controlli sull'Esportazione. Come richiesto dalle leggi degli Stati Uniti, il Cliente rappresenta e garantisce: (a) di riconoscere che il Software è soggetto a controlli sull'esportazione in base all'U.S. Commerce Department's Export Administration Regulations ("EAR"); (b) di non essere localizzato in una nazione in cui sia vietata l'esportazione in base all'EAR o a sanzioni del Governo degli Stati Uniti (attualmente Cuba, Iran, Iraq, Libya, North Korea, Sudan e Syria); (c) di non esportare, ri-esportare o trasferire il Software verso alcuna destinazione, entità o individuo senza la/e necessaria/e licenza/e di esportazione o autorizzazione/i del Governo degli Stati Uniti; (d) di non utilizzare o trasferire il Software in alcuna arma nucleare, chimica o biologica, o in alcuna tecnologia missilistica a meno che non sia stato autorizzato dal Governo degli Stati Uniti tramite specifica disposizione o licenza; (e) nel caso in cui si trovi negli Stati Uniti ed esporti o trasferisca il Software a utenti finali idonei, di riconoscere e accettare, come richiesto nell'Articolo 741.17(e) dell'EAR, di presentare rapporti semestrali al Commerce Department's Bureau of Industry & Security (BIS), che includano il nome e l'indirizzo (inclusa la nazione) di ciascun destinatario; e (f) di riconoscere che le nazioni diverse dagli Stati Uniti potrebbero limitare l'importazione, l'utilizzo o l'esportazione di prodotti crittografici e che esso sarebbe l'unico responsabile della conformità del prodotto a qualsiasi restrizione all'importazione, all'uso o all'esportazione.

6. Programmi di Terze Parti. Red Hat può distribuire unitamente al Software programmi software la cui titolarità spetta a soggetti terzi e che non sono parte Software. Tali programmi di terze parti sono soggetti a proprie condizioni di licenza. Le condizioni di licenza possono essere unite ai programmi o essere visionate all'indirizzo <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>

Nel caso in cui il Cliente non accetti di attenersi alle condizioni di licenza applicabili per tali programmi, esso non sarà autorizzato ad installarli. Se il Cliente desidera installare i programmi su più di un sistema o trasferire i programmi ad una terza parte, deve contattare il licenziante dei programmi.

7. Clausole Generali. Se qualsiasi clausola del presente contratto sarà ritenuta inapplicabile, ciò non avrà alcuna influenza sull'applicabilità delle rimanenti clausole. Il presente contratto di licenza è governato dalle leggi dello Stato del North Carolina e degli Stati Uniti, con esclusione di ogni disposizione delle Convenzioni delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni, e senza riguardo ai principi relativi al conflitto di leggi.

Copyright © 2003 Red Hat, Inc. Tutti i diritti sono riservati. "Red Hat" e il logo Red Hat "Shadowman" sono marchi registrati Red Hat, Inc. "Linux" è un marchio registrato di Linus Torvalds. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi proprietari.