

# DevOps 문화로 전환하기 위한 10가지 팁

DevOps에서 기술적인 측면은 일부일 뿐이며, 대부분 협업과 관련되어 있습니다. 문화는 팀의 협업 방식과 조직 변화를 결정하는 중요한 역할을 합니다. 이 체크리스트에서는 성공적인 DevOps 이니셔티브를 지원하는 조직 문화를 구축하는 방법을 알아봅니다.

여기에서 제공하는 팁은 Red Hat® Services의 트랜스포메이션 전문가가 작성한 책, *OpenShift와 함께하는 DevOps 문화와 사례: 인력, 프로세스, 기술을 통한 지속적인 비즈니스 가치 제공(DevOps culture and practice with OpenShift: Deliver continuous business value through people, process, and technology)*에서 발췌한 것입니다.

## 1 견고한 기반 구축

**문화 사례와 기술 사례를 모두 사용하여 강력한 기반을 구축하면 비즈니스 민첩성을 지원할 수 있습니다.**

공감, 연결성, 공유된 결과를 만들어내는 문화적 사례는 간과되는 경우가 있습니다. 그러나 이러한 사례는 가치 실현 시간과 가치 제공 빈도를 가속화하는 기술적 사례와 함께 지속적인 혁신과 발전을 추구하는 조직에 매우 중요합니다.

## 2 끊임없이 개선

**점진적인 변화라도 효율성과 결과를 모두 크게 개선할 수 있습니다.**

높은 성과를 내는 팀은 프로세스를 계속해서 검토하고, 새로운 아이디어를 실험하며, 결과를 측정하고, 진행 상황을 검토합니다. 모든 것이 긍정적인 결과를 가져오는 것은 아니지만, 실패와 학습은 개선을 위한 로드맵의 일부입니다.

## 3 지속적으로 학습

**반복적인 실험을 통해 안전하게 실패하고 빠르게 실패하며, 새로운 것을 시도하고, 무엇보다 항상 측정하고 이를 통해 학습하는 것이 중요합니다.**

새롭고 다양한 아이디어를 주저하지 마세요. 시도하고, 평가하고, 전환하면서 많은 것을 배울 수 있습니다. 팀이 학습한 내용을 안전하게 실습할 수 있는 공간을 제공하면 혁신적인 혜택을

가져오고 문화에 기여할 수 있습니다. 또한 이러한 학습 내용을 팀과 조직 전반에서 공유합니다. 새로운 접근 방식, 기술, 인사이트에 대해 투명성을 유지하면 혁신적인 문화를 조성할 수 있습니다.

## 4 연속 루프에서 작업

**제품, 플랫폼이 종료되거나 조직이 폐쇄될 때까지 끊임없는 루프에서 작업하기 때문에 이를 #neverdone이라로 합니다.**

제품은 항상 진화하고 있습니다. 혁신과 지속적인 개선을 진정으로 수용하기 위해서는 작업이 결코 끝나지 않습니다. 제품 서비스가 종료되면 팀은 새로운 제품과 솔루션에 착수합니다.

## 5 말 대신 시각적으로 증명

**작업을 시각화하면 결과, 진행 상황, 가치의 투명성을 제공하는 데 도움이 됩니다.**

작업에 가시성을 구현할 때, 어떤 경우에는 스티커 메모를 벽에 붙여 실제로 보여주면서 대화와 토론을 유도할 수 있습니다. 이 접근 방식은 팀 간 또는 여러 팀 전체에서 사용할 수 있으며, 외부 이해관계자가 진행 상황을 파악할 수 있습니다. 시각화가 항상 가능한 것은 아니지만 가상 화이트보드와 기타 툴을 사용하여 프로세스, 아이디어, 결과를 나타내는 것은 매우 유용할 수 있습니다.

## 6 문화가 핵심

문화를 정의하기는 어려울 수 있습니다. 좋을 때나 힘들 때 팀을 결집시키는 것은 능담과 가벼운 대화, 신뢰 같은 팀의 동료애입니다.

문화는 하루아침에 형성되는 것이 아닙니다. 이러한 공유 요소를 지원하고 실천하려면 조직의 모든 수준이 참여해야 합니다. 현재로서는 시간을 생산적으로 활용하는 것처럼 보이지 않을 수도 있지만, 장기적으로는 개방적인 문화가 조직의 성공을 위한 핵심적인 요소입니다.

## 7 사람에 대해 투자

문화를 구축하기는 어렵지만 깨뜨리기는 쉽습니다. 의욕이 꺾이면 신뢰가 무너질 수 있습니다.

사람이야말로 가장 큰 자산입니다. 기술은 항상 변화하지만, 그 기술을 활용하고 혁신하는 인력이 장기적인 성공을 이끌어낼 수 있습니다. 직원들과 자주 소통하고 직원의 역량 개발과 성장을 위한 시간을 할당하면 결과적으로 큰 이익을 가져올 것입니다.

## 8 모든 참가자의 의견 경청

열린 마음으로 다가가서 다른 사람들의 관점에서 사물을 바라보도록 노력하세요.

"하지만" 대신 "예, 그리고"라는 표현을 사용하여 대화에 새로운 아이디어를 제시하고 새로운 관점을 추가하는 회의 방식이 있습니다. 이러한 표현을 토론에 도입하면 다른 사람의 의견을 무시하지 않으면서 자신의 의견을 개진할 수 있습니다.

## 9 작게 시작하여 빠르게 학습

현재 비즈니스가 겪고 있는 문제를 해결하세요.

팀이 감당할 수 있는 것보다 많은 일을 맡으면 진행이 늦어질 뿐 아니라 의욕이 저하될 수 있습니다. 시간을 내어 비즈니스 과제를 파악하고 이를 해결하는 솔루션을 설계합니다. 불필요한 아키텍처를 설계하고 배포하지 말고, 필요한 만큼만 충분히 수행하여 결과를 달성한 후에 다음 과제로 넘어갑니다.

## 10 즐겁게 참여

업무에서 즐거움을 찾으세요. 팀을 알아가고, 친목 활동에 참여하고, 서로 대화하는 시간을 갖습니다.

즐거움은 혁신적인 문화에서 가장 과소 평가된 요소일 것입니다. 함께 시간을 보내고 경험을 공유하면서 개인적인 관계를 형성하는 것이 가장 강력한 힘을 발휘합니다. 어려운 일이 있을 때 이러한 순간들이 팀을 지탱해 줄 것입니다.

### 책 읽어보기

DevOps, 협업, 문화, 엔지니어링 사례가 Red Hat OpenShift®에서 어떻게 작동하는지 자세히 알아보려면 [e-book 시리즈를 확인](#)하세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



### Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드를 수상](#)한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)