

Exames remotos de certificação da Red Hat

Conteúdo

Faça os exames remotos da Red Hat onde quer que você esteja e obtenha certificações.

Os exames remotos são aplicados em um ambiente em tempo real, que é executado em sistemas X86_64 compatíveis com Fedora e em ambientes baseados em cloud, e são observados por um inspetor remoto.

Sobre os exames remotos.....	2
Como os exames de certificação da Red Hat® são aplicados?.....	2
O que são exames remotos?.....	2
O que significa teste baseado em desempenho?.....	2
O que são os exames preliminares, que também estão disponíveis online?.....	2
Todos os exames podem ser realizados remotamente?.....	2
Como se inscrever.....	2
Após a aquisição de um exame individual, como escolho o exame remoto?.....	2
Qual é o intervalo mínimo entre as novas tentativas para realizar o exame?.....	2
Se o exame remoto não estiver disponível ou não for a melhor opção para mim, quais são as alternativas?.....	2
Há diferença de preço entre o exame remoto e o exame realizado em um centro de testes?.....	2
Fiz alguns exames de certificação por meio da Red Hat Learning Subscription (Standard ou Developer). Posso usar minhas novas tentativas para exames remotos?.....	3
Política e supervisão	3
Quais são os requisitos tecnológicos para a realização de um exame remoto?.....	3
E se houver uma interrupção de conexão com a Internet ou queda de energia durante o exame?.....	3
Quando começa a parte cronometrada do meu exame?.....	3
O que acontece com meu tempo caso meu exame seja interrompido?.....	3
Terei acesso ao suporte durante o exame?.....	3
Serei observado durante todo o exame?.....	3
É necessário ficar sozinho enquanto eu estiver realizando o exame?.....	3
Como sei se a câmera está posicionada corretamente?.....	4
Como devo organizar meu espaço de trabalho para um exame remoto?.....	4
Quais itens são proibidos durante um exame remoto?.....	4
Se eu tiver equipamento especial por conta de uma deficiência, posso usá-lo durante o exame?.....	4
Posso comer e beber durante o exame?.....	4
O ambiente em tempo real do exame altera alguma configuração do meu computador?.....	4
A imagem de inicialização ou o ambiente do exame lê ou captura algum dado do meu computador durante a realização de um exame da Red Hat?.....	5
Quando e como receberei o resultado do exame?.....	5



facebook.com/RedHatBrasil
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

Sobre os exames remotos

Pergunta: Como os exames de certificação da Red Hat são aplicados?

Resposta: A Red Hat Certification oferece três opções: exames em sala de aula, exames no local e exames individuais. Os exames individuais podem ser agendados para serem realizados no centro de testes ou como um exame remoto.

Pergunta: O que são exames remotos?

Resposta: Os exames remotos da Red Hat são aplicados em um ambiente em tempo real, que é executado em sistemas X86_64 compatíveis com Fedora® e em ambientes baseados em cloud, e são observados por um inspetor remoto.

Pergunta: O que significa teste baseado em desempenho?

Resposta: Testes baseados em desempenho são testes práticos; ou seja, você recebe tarefas reais, semelhantes às que precisam ser executadas no seu cargo. Todos os exames de certificação da Red Hat são testes baseados em desempenho que fornecem a você a aplicação prática necessária para demonstrar suas competências.

Pergunta: O que são os exames preliminares, que também estão disponíveis online?

Resposta: Exames preliminares são exames hands-on que testam as competências e o conhecimento em um determinado campo de estudo, mas sem o aprofundamento necessário para obter uma certificação da Red Hat. Esses exames avaliam competências e demonstram o progresso da proficiência de quem está em um trajeto de aprendizado para obter uma certificação.

Pergunta: Todos os exames podem ser realizados remotamente?

Resposta: Nem todos os exames estão disponíveis no momento para realização remota, mas vamos incluir a opção de realização remota em mais exames. Ao adquirir um exame individual, você pode selecionar a opção de teste remoto se estiver disponível.

Como se inscrever

Pergunta: Após a aquisição de um exame individual, como escolho o exame remoto?

Resposta: Após a aquisição de um exame, você terá acesso à agenda de exames, que permite agendar um exame no centro de testes ou um exame remoto. Você também pode mudar entre exames no centro de testes e remotos com, no mínimo, 24 horas de antecedência em relação à data agendada para o exame.

Pergunta: Qual é o intervalo mínimo entre as novas tentativas para realizar o exame?

Resposta: Não é possível refazer um exame no mesmo dia. A Red Hat pode optar por aplicar um intervalo mínimo entre as novas tentativas para refazer o exame.

Pergunta: Se o exame remoto não estiver disponível ou não for a melhor opção para mim, quais são as alternativas?

Resposta: Você pode optar por fazer um exame em um centro de testes ou se inscrever em uma sessão de exames em sala de aula. Se não houver uma opção adequada para você entre nossos locais e instalações, fale com um Red Hatter sobre como podemos levar nossas ofertas de treinamento e certificação até você.

Pergunta: Há diferença de preço entre o exame remoto e o exame realizado em um centro de testes?

Resposta: Não. O exame remoto ou no centro de testes são duas opções com o mesmo preço de exame individual.

Pergunta: Fiz alguns exames de certificação por meio da Red Hat Learning Subscription (edição Standard ou Developer). Posso usar minhas novas tentativas para exames remotos?

Resposta: Sim. Qualquer exame individual que inclua uma opção de realização remota está disponível na agenda de exames.

Política e supervisão

Pergunta: Quais são os requisitos tecnológicos para a realização de um exame remoto?

Resposta: Os requisitos técnicos e materiais necessários para exames remotos estão disponíveis no documento [Getting ready for your Red Hat remote exam](#) (Preparando-se para um exame remoto da Red Hat) na Red Hat Learning Community. Faça login para ver essa publicação e encontrar as informações mais recentes disponíveis sobre requisitos técnicos e de sistema.

Pergunta: E se houver uma interrupção de conexão com a Internet ou queda de energia durante o exame?

Resposta: Caso ocorram problemas de conexão com a Internet nos primeiros 30 minutos do exame e você não consiga resolvê-los, você poderá solicitar o cancelamento e reagendar nova tentativa de exame. Caso você consiga resolver o problema rapidamente, será possível continuar de onde parou após reiniciar o USB executável e se conectar ao ambiente do exame.

Pergunta: Quando começa a parte cronometrada do meu exame?

Resposta: Seu exame começará somente quando o inspetor o iniciar. O exame será iniciado depois que seu espaço de trabalho for verificado e sua identidade for autenticada durante o processo de check-in. Se seu espaço de trabalho não for aprovado na verificação de ambiente, você não poderá fazer o exame. Você precisará reagendar a sessão.

Pergunta: O que acontece com meu tempo caso meu exame seja interrompido?

Resposta: A sessão de exame cronometrada pode não levar em conta o tempo perdido por queda de energia ou interrupção de conexão com a Internet. É recomendável usar uma fonte de alimentação ininterrupta (no-break) para o computador e o equipamento de conexão com a Internet. Se você perder a conexão com o inspetor durante o exame, use o URL para o bate-papo com o suporte. Esse URL pode ser encontrado no e-mail de confirmação.

Pergunta: Terei acesso ao suporte durante o exame?

Resposta: Se houver necessidade de suporte, entre em contato com o inspetor pelo bate-papo usando o URL fornecido no e-mail de confirmação. O inspetor não pode responder a perguntas relacionadas ao conteúdo do exame.

Pergunta: Serei observado durante todo o exame?

Resposta: Sim, você será observado pelo inspetor durante todo o exame.

Pergunta: É necessário ficar sozinho enquanto eu estiver realizando o exame?

Resposta: Você deve mostrar seu espaço de trabalho ao inspetor antes de começar o exame e mostrar que não há outras pessoas no espaço, ou não será permitido prosseguir. É recomendável escolher um local privado e silencioso para fazer o teste, onde você não seja interrompido. Se alguém entrar no recinto durante o exame, ele será suspenso e o inspetor solicitará que você peça para a pessoa sair do local.

Pergunta: Como sei se a câmera está posicionada corretamente?

Resposta: O inspetor fornecerá instruções sobre o posicionamento da câmera antes do início do exame.

Pergunta: Como devo organizar meu espaço de trabalho para um exame remoto?

Resposta: Escolha um local privado e silencioso onde você não seja interrompido durante todo o exame. Sobre sua mesa, será permitido somente o equipamento usado para o exame. Desconecte e desligue monitores, telas, computadores e outros equipamentos no espaço de trabalho. Remova fotos, quadros brancos ou itens da parede que contenham texto escrito. O inspetor examinará o espaço de trabalho antes de iniciar o exame e será solicitada a retirada de todos os itens não aprovados na verificação do ambiente.

Pergunta: Quais itens são proibidos durante um exame remoto?

Resposta: Evite materiais ou conteúdo relacionados ao tema do curso ou do exame no seu espaço de trabalho. No seu espaço de trabalho, é proibido usar ou acessar os seguintes itens ou quaisquer itens semelhantes durante o exame:

- Dispositivos inteligentes ou conectados, incluindo, telefones, tablets e equipamentos eletrônicos semelhantes.
- Instrumentos de escrita (como canetas, lápis e marcadores).
- Materiais impressos (como papel, post-its, bloco de notas e livros).
- Quadros brancos.

Não é permitido fazer anotações durante um exame usando papel ou qualquer outro item além dos sistemas fornecidos para o exame. Você deve tirar relógio, anéis (com exceção de alianças de casamento e noivado/compromisso), braceletes, itens auriculares e qualquer tipo de fone de ouvido, headset ou earbuds.

Pergunta: Se eu tiver equipamento especial por conta de uma deficiência, poderei usá-lo durante o exame?

Resposta: Se precisar de alguma ajuda especial durante os exames, você deverá notificar a Red Hat sobre suas necessidades duas semanas antes da data do exame. Você também precisará fazer uma [solicitação para acomodações especiais](#). A Red Hat está comprometida em oferecer exames de certificação independentemente das deficiências dos candidatos. Embora não seja possível garantir que um exame remoto funcione para todos, faremos todo o esforço possível para encontrar o que seja mais adequado para você.

Pergunta: Posso comer e beber durante o exame?

Resposta: Bebidas e petiscos são permitidos durante o exame, mas eles precisam ser verificados pelo inspetor com a câmera antes do início do exame.

Pergunta: O ambiente em tempo real do exame altera alguma configuração do meu computador?

Resposta: O ambiente do exame em tempo real não acessa seu sistema operacional instalado, sistemas de arquivos ou computador. Em alguns computadores, talvez seja necessário alterar a ordem de inicialização no firmware, mas, para a maioria dos sistemas, uma combinação de teclas permite uma alteração pontual nessa ordem de inicialização. Após usar o ambiente em tempo real para um teste de compatibilidade ou um exame, você poderá reinicializar, desconectar a mídia de inicialização e inicializar o seu sistema operacional, que não terá sido afetado pelo ambiente em tempo real.

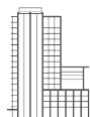
Pergunta: A imagem de inicialização ou o ambiente de exame lê ou captura algum dado do meu computador durante a realização de um exame da Red Hat?

Pergunta: Quando e como receberei o resultado do exame?

Resposta: A imagem de inicialização e o ambiente de exame em tempo real não leem o conteúdo de qualquer storage local e nem usam o sistema operacional instalado.

Resposta: Você receberá seu resultado por e-mail em até três dias úteis nos EUA.

Sobre a Red Hat



A Red Hat é o principal fornecedor mundial de soluções corporativas de software open source, usando uma abordagem desenvolvida pela comunidade para fornecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho para Linux, cloud híbrida, container e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e atuais, desenvolver aplicações nativas de cloud, padronizar nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. De acordo com a Fortune 500, os serviços premiados de suporte, treinamento e consultoria fazem da Red Hat um consultor confiável. Como parceiro estratégico de provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades de open source, a Red Hat ajuda empresas a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

América do Norte
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europa, Oriente Médio e África
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Ásia-Pacífico
+65 6490 4200
apac@redhat.com

América Latina
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com