

MACQUARIE TRANSFORMA LA BANCA DIGITAL CON RED HAT OPENSIFT



SERVICIOS

Red Hat® OpenShift
Container Platform

Red Hat Gluster Storage

Red Hat CloudForms

Ansible de Red Hat

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Para satisfacer las cambiantes expectativas de sus clientes en un mercado competitivo, el Grupo de Servicios Bancarios y Financieros (BFS) de Macquarie necesitaba transformar la experiencia de banca digital de sus clientes minoristas de Australia. Para llevar a cabo esta transformación, Macquarie migró hacia una solución basada en la nube utilizando Red Hat OpenShift Container Platform, con el soporte de Red Hat Gluster Storage, Red Hat CloudForms y Ansible de Red Hat. Además, Macquarie contrató los servicios de Red Hat Consulting y Red Hat Training para implementar esta nueva solución con éxito y adquirir experiencia en las tecnologías relacionadas. Con este nuevo entorno de nube y un enfoque DevOps, Macquarie puede desarrollar y sumar nuevas características a su oferta con más rapidez y mejorar así la experiencia de banca digital que brinda a sus clientes.



OFICINAS PRINCIPALES

SERVICIOS FINANCIEROS

13,800 EMPLEADOS
DEL GRUPO MACQUARIE

BENEFICIOS

- Mejoró la experiencia de los clientes de su banca personal, ofreciendo mayor disponibilidad y capacidad de respuesta
- Incrementó la eficiencia, mejorando la productividad del desarrollador en más del 50% y reduciendo el tiempo de comercialización de las nuevas características y las actualizaciones de horas a minutos
- Obtuvo acceso a innovación open source con una seguridad de clase empresarial y el soporte de Red Hat
- Incrementó los conocimientos y las capacidades de las tecnologías relacionadas mediante productos personalizados brindados por Red Hat Training

“La tecnología de Red Hat nos ha ayudado a trabajar de manera más eficiente y generar dos grandes ventajas: velocidad y agilidad. A través del uso continuo de la plataforma, esperamos obtener importantes beneficios en los próximos meses y años. Recién estamos comenzando a transitar el camino.”

LUIS UGUINA
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, BFS de MACQUARIE



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

UNA BANCA DIGITAL MÁS INTELIGENTE PARA SUS CLIENTES

Macquarie es un proveedor global de servicios financieros con sede en Australia y oficinas en 28 países. Su Grupo de Servicios Bancarios y Financieros provee una amplia gama de soluciones de banca personal y empresarial así como productos y servicios para la gestión de patrimonios a clientes de su banca minorista, asesores, agentes y clientes empresariales. Para desarrollar su nueva oferta de banca digital, Macquarie buscó más allá de los servicios financieros y puso su atención en las compañías digitales líderes en la experiencia del cliente.

“Podemos soportar picos de demanda y grandes volúmenes de clientes en el sistema - y crecer - sin problemas. Se trata de un enfoque libre de preocupaciones en el cual todo funciona según lo previsto y tenemos todo bajo control.”

“Somos una empresa donde la tecnología digital es la prioridad y es por eso que nuestro producto debe ser el mejor posible,” dijo Richard Heeley, jefe de tecnología del Grupo de Servicios Bancarios y Financieros de Macquarie. “Sabíamos que debíamos transformarla si anhelábamos contar con una experiencia veloz y eficiente.”

Sin embargo, el trabajo inicial provocó una complejidad informática. “Hace aproximadamente dos años comenzamos por reducir nuestras aplicaciones monolíticas separándolas en microservicios,” dijo Rajay Rai, jefe de ingeniería digital del Grupo de Servicios Bancarios y Financieros de Macquarie. “Ese proceso dio como resultado un complejo ecosistema difícil de manejar.”

Además, los equipos de TI de Macquarie necesitan procesos de desarrollo y lanzamiento eficientes para lograr ciclos más cortos de provisión de software y retroalimentación. “Nuestro mayor desafío es continuar satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes. Ellos buscan movilidad e información en tiempo real”, dijo Luis Uguina, director de tecnologías digitales del Grupo de Servicios Bancarios y Financieros de Macquarie.

MICROSERVICIOS Y CONTENEDORES PARA MODERNIZAR LA TI

Macquarie evaluó varias soluciones de Plataforma como Servicio (PaaS) antes de decidirse por implementar Red Hat OpenShift Container Platform como nube pública en un centro de datos operado por Amazon Web Services (AWS).

“Evaluamos una gran cantidad de soluciones PaaS. Red Hat OpenShift Container Platform es una PaaS semiestructurada que aporta flexibilidad para trasladar nuestras aplicaciones y servicios monolíticos, así como nuestros modernos microservicios, a la nube,” dijo Rai. “Podemos modernizar repetidamente nuestras aplicaciones heredadas e implementar microservicios en contenedores para simplificar y automatizar sus ciclos de vida.”

Macquarie también eligió la solución de Red Hat debido a su integración con otras tecnologías de contenedores open source líderes, entre ellas, Docker y Google Kubernetes para la gestión de recursos.

Además de la solución PaaS de Red Hat, Macquarie implementó otras tecnologías de Red Hat:

- **Red Hat Gluster Storage**, una plataforma de almacenamiento altamente escalable que ayuda a encarar el reto de asignar estado a los contenedores - naturalmente sin estado -, replicar metadatos entre múltiples zonas de disponibilidad en AWS y permitirle a la PaaS operar en entornos de múltiples nubes híbridas.
- **Red Hat CloudForms**, una solución de gestión de nubes que ayuda a asegurar los servicios y los sistemas de TI contra riesgos y amenazas externas.
- **Ansible de Red Hat**, una herramienta de automatización de los flujos de trabajo de TI, como los procesos de aprovisionamiento y compilación.

LUIS UGUINA
DIRETOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES,
BFS DE MACQUARIE

Red Hat Consulting trabajó estrechamente con Macquarie no sólo para garantizar una implementación exitosa sino también para brindar asistencia en la transición cultural hacia un desarrollo ágil. "Los consultores de Red Hat juegan un papel fundamental en nuestra evolución hacia una cultura DevOps, en la aceleración de las implementaciones y en el fortalecimiento de las capacidades de nuestros ingenieros para en el futuro ser autosuficientes", dijo Rai.

Con estas nuevas tecnologías, Macquarie ha transformado sus capacidades de banca minorista digital en Australia. En apenas pocos meses, Macquarie migró más de 60 aplicaciones empresariales a Red Hat OpenShift Container Platform y ahora puede ejecutarlas en contenedores Docker. También se migraron más de 150 servicios.

TRANSFORMAR LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL DESARROLLADOR Y EL CLIENTE

Mayor escalabilidad y tiempos de lanzamiento más veloces para una experiencia del cliente optimizada

Macquarie ahora utiliza Red Hat OpenShift Container Platform en varias zonas de disponibilidad en AWS para ofrecer nuevas características y actualizaciones sin interrumpir al cliente. Al haber reducido el tiempo de lanzamiento de horas a minutos, Macquarie puede proveer software varias veces al día y llegar al mercado mucho más rápido.

"Podemos cambiar cualquier producto en tiempo real, sin afectar al cliente, y probar los cambios en una cantidad limitada de clientes", dijo Uguina.

Al usar la nueva tecnología de Red Hat, Macquarie ha optimizado su plataforma de banca electrónica para prestar un mejor servicio a sus usuarios. La nueva experiencia de banca digital incluye funciones de usuario innovadoras que son las primeras en su especie en aparecer en la banca australiana, como el caso de la tecnología "search the way you speak" (realice búsquedas en su mismo lenguaje), la capacidad de etiquetar y rastrear transacciones, cargar recibos y garantías, fijar metas de ahorro y gastos, y categorizar los gastos en forma automática.

Asimismo, alojar OpenShift Container Platform en su nube pública AWS proporciona una infraestructura elástica que le permite a Macquarie ampliarse en función de la demanda de tráfico, mejorando considerablemente la eficiencia y los costos de aprovisionamiento.

"Podemos soportar picos de demanda y grandes volúmenes de clientes en el sistema - y crecer - sin problemas", dijo Uguina. "Se trata de un enfoque libre de preocupaciones en el cual todo funciona según lo previsto y tenemos todo bajo control."

Desarrollo más ágil y eficiente

Como parte de este proyecto, Macquarie realizó la transición hacia un modelo DevOps ágil y logró la participación de los grupos de interés empresariales para acelerar las operaciones. Este enfoque incluye el desarrollo continuo y la rápida iteración en ciclos más cortos. Macquarie ahora puede brindar actualizaciones para mejorar sus servicios y responder más velozmente a las opiniones vertidas por sus clientes.

"Contamos con una solución sobre Red Hat OpenShift Container Platform en la cual podemos crear un entorno digital completo en 10 minutos. Antes, estas tareas llevaban semanas o incluso meses", dijo Heeley.

Con el soporte de DevOps a través de la oferta PaaS de Red Hat, los desarrolladores de Macquarie pueden concentrarse en la innovación y en la entrega de activos en lugar de dedicar su tiempo a tareas rutinarias aunque complejas. Macquarie utilizó Red Hat OpenShift Container Platform para estandarizar los flujos de trabajo de entrega de aplicaciones para sus contenedores y plataforma, redujo el tiempo necesario para incorporar software nuevo y logró una gestión más eficiente, por ejemplo, al crear aplicaciones modulares sumamente portátiles.

“La tecnología de Red Hat y la cultura DevOps promueven la innovación”, dijo Rai. “Al contar con una mayor automatización y con herramientas para una entrega más eficiente de software, nuestros ingenieros dedican menos tiempo a las actividades mundanas y repetitivas y se concentran en crear soluciones innovadoras. Podemos enfocarnos en desarrollar activos que realmente nos diferencien del resto.”

Como resultado de estos cambios, la productividad del desarrollador de Macquarie ha mejorado en más del 50%. “Podemos realizar iteraciones con mayor rapidez a través de los ciclos de vida de desarrollo de software. Podemos aprovisionar entornos completos para cada desarrollador y optimizar el uso de los servidores aumentando la densidad de contenedores”, dijo Rai.

Seguridad de grado empresarial

Las últimas innovaciones de Macquarie deben ser sometidas a exigentes pruebas antes de pasar a producción y ser utilizadas por los clientes. Para ayudar a garantizar que los servicios y los sistemas de TI estén debidamente asegurados contra riesgo y amenazas externas, Macquarie utiliza Red Hat CloudForms para obtener información sobre la seguridad de Red Hat OpenShift Container Platform y sus entornos de nube.”

“OpenShift Container Platform incluye un registro de contenedores compatible con Docker”, dijo Rai. “Esta característica nos permite proporcionar imágenes a nuestros desarrolladores de manera segura, lo cual es de fundamental importancia en nuestro entorno regulado, a diferencia de las imágenes open source que pueden presentar muchas vulnerabilidades del software.”

Acceso a servicios de expertos

Para ayudar a implementar la tecnología Red Hat sin inconvenientes en su nuevo entorno de nube, Macquarie contrató los servicios de Red Hat Consulting.

“Diseñar uno mismo estas soluciones con tecnologías open source puede resultar sumamente complejo”, dijo Rai. “Red Hat proporciona una plataforma de innovación con soporte de clase empresarial.”

Además, Red Hat Training ayudó a los equipos de TI de Macquarie a adquirir los conocimientos y la experiencia necesarios para un aprovechamiento eficaz de OpenShift Container Platform, Red Hat CloudForms y las demás soluciones de Red Hat para actualizar y crear nuevos servicios para el cliente.

EXTENDER LA INNOVACIÓN PARA CONTINUAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Luego del éxito inicial obtenido con Red Hat OpenShift Container Platform, Macquarie ahora planea que otras organizaciones - como la banca patrimonial y la empresarial - rediseñen sus servicios digitales utilizando los patrones y los estándares ya establecido para la banca personal.

“Nuestra futura estrategia de TI es mantener este ritmo, continuar siendo innovadores y seguir trabajando junto a Red Hat con soluciones open source”, dijo Heeley.

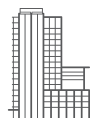
Macquarie ya posee una base sólida para el desarrollo continuo y la optimización de servicios innovadores para sus clientes que la ayudará a estar a la altura de las cambiantes demandas de un mercado moderno.

“La tecnología de Red Hat nos ha ayudado a trabajar de manera más eficiente y generar dos grandes ventajas: velocidad y agilidad”, dijo Uguina. A través del uso continuo de la plataforma, esperamos obtener importantes beneficios en los próximos meses y años. Recién estamos comenzando a transitar el camino.”

ACERCA DEL GRUPO MACQUARIE

El Grupo Macquarie es un proveedor global de servicios financieros con oficinas en 28 países. El Grupo actúa en representación de clientes institucionales, corporativos y minoristas y entidades en todo el mundo. Cuenta con experiencia en finanzas corporativas y asesoramiento, análisis bursátil y corretaje, gestión de activos, divisas, operaciones de renta fija y materias primas, préstamos y arrendamientos financieros, y gestión de patrimonios privados.

ACERCA DE RED HAT



Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source que adopta un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías de nube, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización confiables y de alto rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, capacitación y consultoría galardonados. Como punto de conexión entre una red global de empresas, socios y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías innovadoras y relevantes que liberan los recursos para el crecimiento y preparan a los clientes para el futuro de la TI.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

NORTE AMÉRICA
1 888 REDHAT1

**EUROPA. ORIENTE MEDIO
Y ÁFRICA**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ÁSIA Y PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com