

ELCA propose des services de cloud souverain avec Red Hat OpenShift



Secteur

Services informatiques et de consulting

Siège social

Pully, Suisse

Effectif

Plus de 2 300 employés

« Red Hat OpenShift nous offre la flexibilité et le contrôle dont nous avons besoin pour fournir à nos clients des services de cloud souverain fiables. »

Daniel Meienberg

Vice-président
Services cloud et gérés,
ELCA Cloud Services

ELCA avait besoin d'une plateforme plus fiable pour répondre aux exigences toujours plus nombreuses des clients en matière de souveraineté numérique dans les secteurs très réglementés. Le projet de transition numérique du système judiciaire suisse, Justitia 4.0, nécessitait une infrastructure d'entreprise à grande échelle offrant des fonctions de sécurité améliorées pour couvrir trois datacenters. Pour répondre à ces besoins, ELCA a mis en œuvre un environnement cloud géré et basé sur Red Hat OpenShift. Cette plateforme a permis de réduire les délais de déploiement de plusieurs semaines à quelques heures seulement, de limiter les coûts grâce à une architecture multi-client, ainsi que d'augmenter le niveau de contrôle en intégrant des processus automatisés et de gouvernance. Avec Red Hat OpenShift, ELCA continue de proposer des solutions de cloud souverain qui favorisent la conformité et l'évolutivité et qui renforcent la confiance des clients à long terme.



Logiciels et services

Red Hat® OpenShift®

Avantages

- ▶ Réponse aux exigences du projet Justitia 4.0 en matière de souveraineté numérique
- ▶ Accélération du déploiement, d'une semaine à quelques heures
- ▶ Renforcement du contrôle et de la gouvernance

« Les outils intégrés qu'offre Red Hat OpenShift facilitent la gestion, la mise à niveau et la sauvegarde, ce qui nous permet de préserver les niveaux de service. »

Sébastien Gremion

Spécialiste cloud
ELCA Cloud Services

Soutenir les clients des secteurs hautement réglementés

ELCA est un fournisseur suisse indépendant de services cloud et informatiques qui accompagne ses clients issus de secteurs très réglementés, notamment la finance, la santé et l'administration publique. Après une croissance de 20 % l'an dernier, l'entreprise continue de travailler sur le développement de partenariats à long terme avec sa clientèle et sur la distribution de services numériques évolutifs.

Dans le paysage géopolitique et réglementaire actuel, les clients d'ELCA recherchent de plus en plus des solutions informatiques qui offrent stabilité, contrôle et sécurité. En Suisse, la souveraineté numérique est en pleine expansion. Les entreprises souhaitent contrôler l'emplacement de stockage des données, la manière dont les utilisateurs y accèdent et s'en servent, ainsi que les technologies déployées.

Pour certains clients d'ELCA, ces exigences imposées par la loi sont une obligation. Par exemple, selon la plupart des réglementations du Secrétariat d'État à la politique de sécurité qui régissent la résidence et la gouvernance des données, les données sensibles doivent rester en Suisse et être gérées sur le territoire suisse. Les utilisateurs qui y accèdent doivent également se conformer à ces directives et disposer des autorisations de sécurité nécessaires.

Toutefois, la conformité n'est pas la seule préoccupation des clients d'ELCA. Ils recherchent également un partenaire fiable, local et transparent qui leur inspire confiance. « Nos clients veulent de plus en plus s'assurer non seulement que leur infrastructure numérique répond aux exigences les plus strictes en matière de sécurité et de conformité, mais aussi qu'elle est gérée par des professionnels fiables et joignables », explique Daniel Meienberg, vice-président des services cloud et gérés chez ELCA Cloud Services.

ELCA propose des services cloud gérés et adaptés aux secteurs réglementés. Cependant, face à l'augmentation de la demande, l'entreprise a dû abandonner OKD, une solution Open Source communautaire, au profit d'un produit qui offrait un niveau supérieur de prise en charge et de stabilité. ELCA avait besoin d'une solution d'entreprise plus fiable pour assurer les services essentiels et maintenir la confiance.

Répondre aux exigences des clients en matière de souveraineté numérique

Pour répondre aux besoins de ses clients en matière de souveraineté numérique dans les secteurs réglementés, ELCA a lancé un environnement cloud entièrement géré et basé sur Red Hat OpenShift. Grâce à sa longue expérience avec OKD, l'entreprise a pu effectuer facilement la migration, en travaillant brièvement avec Red Hat pour valider l'architecture.

ELCA a choisi Red Hat OpenShift pour sa stabilité et sa prise en charge en local. « Les outils intégrés à Red Hat OpenShift sont conçus pour la gestion, la mise à niveau et la sauvegarde, ce qui nous permet de préserver les niveaux de service », explique Sébastien Gremion, spécialiste cloud chez ELCA Cloud Services. « Cette plateforme offre également une prise en charge fiable en local et des fonctionnalités puissantes en libre-service, qui nous aident à résoudre les problèmes efficacement. »

Red Hat OpenShift est désormais la plateforme standard d'ELCA pour les services SaaS (Software-as-a-Service) et d'hébergement. Elle permet d'assurer le développement, la pré-production et la production dans trois environnements clés, notamment un cloud réservé au projet national Justitia 4.0, qui prévoit de numériser le système judiciaire suisse.

Justitia 4.0 vise à remplacer les documents papier par des fichiers numériques au sein des autorités judiciaires, à instaurer la communication électronique entre les parties et à rendre les fichiers judiciaires consultables en ligne. Pour contribuer à ce projet d'envergure, ELCA fournit un cloud souverain suisse adapté aux besoins uniques du secteur de la justice en matière de conformité.

« L'environnement offre une infrastructure et des processus d'exploitation basés en Suisse, la souveraineté totale des données, du matériel dédié et une haute disponibilité », déclare Sébastien Gremion. « Quand la phase pilote sera terminée, la plateforme pourra servir jusqu'à 25 000 utilisateurs, notamment des avocats et du personnel judiciaire. Son usage devrait devenir obligatoire en 2026. »

En complément de la plateforme de Justitia, ELCA s'appuie sur Red Hat OpenShift pour mettre son cloud souverain partagé à la disposition des clients qui nécessitent un haut niveau de contrôle, de fiabilité et de conformité des données. Cette plateforme est hébergée en Suisse, dans les huit datacenters de l'entreprise, qui gère elle-même les racks et la connectivité Internet. Dans le cadre de son service, ELCA fournit un point de contact direct pour une assistance de bout en bout.

Red Hat OpenShift est également à la base de l'usine logicielle d'ELCA, qui développe et héberge un large éventail d'applications back-end et orientées client dans des secteurs tels que la banque, l'assurance et la santé. La plateforme accueille environ 30 utilisateurs DevOps/SysOps ainsi que des centaines de développeurs assignés à divers projets client.

Distribuer des services de cloud souverain efficaces à grande échelle

Réponse aux exigences du projet Justitia 4.0 en matière de souveraineté numérique

Avec un service cloud géré et dédié sur Red Hat OpenShift, ELCA peut fournir une plateforme flexible, conforme et adaptée aux besoins du projet Justitia 4.0. La solution respecte les normes les plus strictes en matière de résilience, de disponibilité et de conformité juridique des données, le tout au sein des frontières suisses.

La résilience et la stabilité de l'exploitation restent prioritaires, renforcées par les protections intégrées à Red Hat OpenShift et par les couches de sécurité supplémentaires mises en œuvre par ELCA. « Ce projet très complexe a été livré dans les délais et dans le respect du budget, et il continue de fonctionner avec une stabilité exceptionnelle », affirme Jacques Bühler, chef de projet de Justitia.swiss.

Accélération du déploiement, d'une semaine à quelques heures

En standardisant sur Red Hat OpenShift, ELCA a rationalisé la conteneurisation, les pipelines de développement et les processus de déploiement dans tous ses environnements. Le modèle d'architecture multi-client de la plateforme réduit la complexité et les coûts de l'infrastructure, puisqu'il faut moins de clusters pour exécuter plusieurs charges de travail.

Cette architecture multi-client accélère également le déploiement. Grâce à des processus de configuration automatisés pour la sauvegarde, la surveillance et la sécurité, le provisionnement des nouveaux environnements ne prend plus que quelques heures. « Nous pouvons provisionner automatiquement un environnement entièrement configuré, y compris la sauvegarde et la surveillance, en quelques heures seulement. Avant, cette étape nous prenait une semaine », ajoute Sébastien Gremion.

Renforcement du contrôle et de la gouvernance

Avec Red Hat OpenShift, ELCA contrôle davantage les couches d'infrastructure et d'application. La conteneurisation permet de visualiser les environnements dans lesquels les applications s'exécutent tandis que l'approche IaC (Infrastructure-as-Code) renforce les politiques de sécurité et de conformité qui doivent être intégrées dès le départ.

Avec Red Hat OpenShift, ELCA améliore également l'auditabilité, la responsabilité et la transparence, ce qui lui permet de collaborer plus facilement avec les tiers et les clients, tout en respectant les exigences réglementaires. « Red Hat OpenShift nous offre une base solide pour fournir des services numériques stables et résilients qui privilégient la souveraineté numérique », déclare Daniel Meienberg.

Mettre à l'échelle la souveraineté pour l'avenir

Avec Red Hat OpenShift, ELCA dispose des outils et des processus standardisés nécessaires pour optimiser l'agilité, la résilience et l'efficacité de l'exploitation. Le groupe peut ainsi distribuer des solutions SaaS modernes à grande échelle. Cette plateforme joue également un rôle central dans le respect des exigences toujours plus nombreuses en matière de souveraineté numérique, en particulier dans les secteurs très réglementés. « Red Hat OpenShift nous offre la flexibilité et le contrôle dont nous avons besoin pour fournir à nos clients des services de cloud souverain fiables », ajoute Daniel Meienberg.

ELCA envisage maintenant d'adopter Red Hat OpenShift AI afin d'accélérer le développement et le déploiement des grands modèles de langage pour certains cas d'utilisation client. L'équipe évalue également Red Hat OpenShift Virtualization pour unifier les charges de travail et améliorer encore l'efficacité des processus d'exploitation dans son environnement de cloud souverain.

À propos d'ELCA

Fondé en 1968, le [groupe ELCA](#) compte des décennies d'expérience dans l'industrie des services informatiques de premier plan. Avec plus de 2 300 experts, le groupe ELCA est l'un des principaux fournisseurs indépendants de services informatiques en Suisse. Spécialisé dans le conseil informatique, la cybersécurité, le cloud, les données et l'IA, l'expérience numérique, le développement de logiciels, les applications métier et l'intégration de systèmes, le groupe ELCA aide ses clients de nombreux secteurs à être compétitifs à l'ère numérique. ELCA offre un portefeuille complet de compétences, d'infrastructures et de services pour l'externalisation complète des services cloud et gérés. ELCA soutient les entreprises basées en Suisse dans leur parcours de numérisation, que ce soit sur son Swiss Sovereign Cloud, sur le Cloud public ou dans le Modern Workplace.



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions logicielles Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus et primés](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.