

红帽隐私声明

上次更新时间:2026年1月12日

目录

- [本隐私声明的范围](#)
- [收集的个人信息类别](#)
- [个人信息收集方式\(数据来源\)](#)
- [个人信息使用\(处理\)方式](#)
- [个人信息披露\(共享\)方式](#)
- [Cookie 和其他技术](#)
- [您的权利和选择](#)
- [验证](#)
- [安全性](#)
- [社交媒体、公共论坛和其他 Web 站点的链接](#)
- [儿童在线隐私](#)
- [数据传输和数据隐私框架](#)
- [本隐私声明的变更](#)
- [欧洲经济区数据保护机构](#)
- [我们的联系方式](#)

本隐私声明的范围

红帽有限责任公司 (Red Hat, LLC) 及其关联公司和子公司 (统称为“红帽公司”) 尊重您的隐私。本隐私声明适用于由红帽公司通过 redhat.com Web 站点以及我们运营的其他 Web 站点收集的个人信息, 我们在这些 Web 站点上均发布了指向本隐私声明的直接链接。对于由红帽公司的关联公司管理的某些 Web 站点, 关联公司可以充当从 Web 站点收集的数据的控制者。本隐私声明可能不适用于由红帽公司赞助的开源项目 Web 站点。此类项目 Web 站点可能拥有自己的隐私声明, 我们建议您进行审查。在某些情况下, 当红帽或代表红帽

的第三方以数字通信或其他在线方式，纸质形式或以现场形式（例如参加某活动时）提供本隐私声明或指向本隐私声明的链接时，本隐私声明适用于红帽收集的个人数据。

另请注意，联合品牌 Web 站点（红帽公司与一个或多个业务合作伙伴共同展示内容的 Web 站点）可能受其他或不同隐私声明的约束。请参阅这些 Web 站点上的隐私声明，以获取有关适用隐私实践的更多信息。

红帽公司对于代表客户持有的与红帽公司提供的云服务相关的个人数据（例如，客户使用我们的 OpenShift Online 产品存储的个人数据）的义务在我们与客户的协议中已定义，不受本隐私声明的管辖。

在本隐私声明中，“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人（“数据主体”）相关、能够与其关联、对其进行描述或可以与其连接的任何信息。可识别的自然人指可被直接或间接识别的自然人，特别是指通过参考诸如姓名、证件号、位置数据、在线标识符等标识来识别的自然人，或者通过特定于身体、生理、遗传基因、心理、经济、文化或社会身份的一个或多个因素来识别的自然人。

[返回页首](#)

收集的个人数据类别

在适用法律允许的范围内，直接从您那里收集的个人数据的类别和类型可能包括但不限于：

- 联系人信息，包括标识：用于与您交流并验证您的身份的信息，例如，名字和姓氏、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码和邮寄地址；
- 帐户和商业信息：由红帽维护的与您的帐户相关的信息，例如，您的帐号、用户名/用户标识、密码、付款信息、购买记录、关于您使用产品或服务的信息、关于您注册或参加课程、考试、认证、培训、网络直播或其他活动的信息、您的首选语言和其他偏好、信用和账单状态以及支持查询；
- 职业或雇佣相关信息：在招聘、申请和聘用过程中收集的信息，例如您的职位查询或申请中包含的信息。求职者请参阅[红帽公司求职者隐私声明](#)以获取更多信息。
- 互联网或其他类似网络活动：在您访问 Web 站点时收集到的信息，例如 IP 地址、浏览历史记录、与 Web 站点互动的信息、浏览器类型和语言、操作系统、位置、日期和时间；

- 位置信息:有关您的物理位置的信息,例如,您提供邮寄地址或基于 IP 地址访问 Web 站点时的信息;以及
- 推论:从上述收集的个人数据中提取的信息,例如,根据您的访问的 Web 站点所属的领域推测您可能感兴趣的主体,或者根据购买记录推测您可能感兴趣的产品。

红帽公司通常不收集敏感个人数据,诸如您的宗教或哲学信仰、种族或民族血统、健康或医疗信息(除非为了满足活动所需的食宿要求)、遗传或生物识别数据、银行账户信息(除非为了处理您的订单)或其他类似的在适用法律下定义的敏感个人数据。如果红帽公司因合理需求从您那里收集任何敏感个人数据,红帽公司将根据适用法律的要求取得您对收集此类个人数据的同意。对于加利福尼亚州的消费者,请参阅 [California Supplemental Privacy Statement](#) 中有关加利福尼亚州对透露敏感个人信息的要求。

个人数据收集方式(数据来源)

红帽公司将直接从您那里以及其他类别的来源(详细信息参见下文)收集个人数据。红帽公司直接从您那里收集的个人信息类别包括以上在“[收集的个人信息类别](#)”部分中确定的所有类别。当您通过我们的 Web 站点与我们互动时,红帽公司将直接从您那里收集个人信息,包括但不限于进行以下操作所产生的数据:

- 创建用户帐户(个人或企业);
- 在线购买或注册产品;
- 请求支持;
- 注册或参加课程、考试、认证、培训、网络直播或其他活动;
- 请求信息或材料(例如,白皮书);
- 参与调研或评估;
- 参与促销、竞赛或赠品活动;
- 求职;
- 提交问题或意见,包括通过聊天机器人提交;或
- 在我们的客户门户网站页面或其他交互式网页上提交内容或帖子。

我们在线收集的个人信息也可以与您通过离线渠道(例如,通过呼叫中心、在面试期间或您参加红帽公司活动)提供给我们的个人信息相结合。

我们还可能会通过多种技术途径,间接从您那里收集与您使用我们网站相关的信息,或从您与红帽公司的电子邮件、聊天机器人及内容的交互中收集信息,这些内容包括第三方网

站上的内容;在某些特定地区,还会收集与您哈希处理后的电子邮件地址相关联的活动信息。以这种方式收集的個人資料的类别在上文中称为[互联网或其他类似网络活动和推论](#)。以这种方式收集信息使我们能够分析我们 Web 站点有效性和我们的营销工作,为您提供个性化的体验,改善我们与您的互动,并更深入地了解您的兴趣程度与参与情况。有关我们用于实现这些目的的技术的更多信息,请参见下文中的[“Cookie 和其他技术”](#)部分。

我们还可能会用从第三方(例如,您的雇主、我们的客户以及我们的业务合作伙伴(您通过此类业务合作伙伴购买我们的任何产品或服务))那里获得的额外个人资料来补充我们从您那里收集的個人資料。我们从此类第三方收到的個人資料的类别包括[帐户和商业信息以及职业或雇佣相关信息](#)。我们这样做是为了提高信息的整体准确性及其完整性,帮助我们更好地调整与您的互动,以及为红帽公司的营销和销售工作提供支持,包括确定沟通触达的最佳时机与方式。

我们可能会不定期地通过其他来源(例如,列表供应商)收集[联系人信息](#)。我们在开展此类活动时要求供应商确认该信息是由第三方合法获取的,并且我们有权从他们那里[获取](#)并使用该信息。

[返回页首](#)

个人资料使用(处理)方式

红帽公司可能会将我们从您那里收集到的个人资料用于:

- 对您进行识别和认证。当您访问和使用我们的服务时,我们将使用您的个人资料来验证您的身份,并确保您的个人资料的安全。这包括您创建与您的个人资料相关联的帐户。
 - 可能出于此目的而收集和处理的个人资料包括:姓名、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、帐户号码、用户名/用户 ID、密码、首选语言及偏好。我们处理此信息是为了遵守我们对您的合同义务。在其他情况下,能够识别和认证您的身份,这符合我们的合法商业利益。
- 满足您的请求。如果您向红帽公司请求产品或服务、回电、时事通讯订阅或特定的市场营销材料或其他材料等,我们将使用您提供的个人资料来响应您的请求。我们或我们的代表也可能在客户满意度调查中或出于市场调查目的与您联系。根据适用法律的要求,我们将在发送营销信息之前征得您的同意。

- 可能出于此目的而收集和处理的个人数据包括:姓名、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、帐户号码、用户名/用户 ID、付款信息、购买记录、关于您使用产品或服务的信息、关于您注册或参加活动的信息、您的首选语言和其他偏好、信用和账单状态以及支持查询。我们在响应您的请求时处理此信息是为了遵守我们对您的合同义务。在其他情况下,能够向客户和潜在客户提供他们所请求的信息、产品或服务,这符合我们的合法商业利益。
- 向您提供有关我们的产品、服务和活动的信息。根据您的偏好设置,红帽公司可能会使用您的个人数据来通知您有关产品和服务的信息,以及我们认为您可能感兴趣的活动,包括直接响应您的信息请求,如注册以获取时事通讯或其他特定请求。红帽公司还可能会利用您的信息,为您定制个性化的在线内容与广告体验,并开展内部市场营销及商业智能分析。例如,我们可能会运用您的信息来评估市场营销活动及推广活动的效果,以便开发和精准定位营销活动目标受众、辅助确定工作优先级,或是调整我们的沟通策略。
 - 可能出于此目的而收集和处理的个人数据包括:姓名、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、帐户号码、用户名/用户 ID、付款信息、购买记录、关于您使用产品或服务的信息、关于您注册或参加活动的信息、您的语言和其他偏好、信用和账单状态、支持查询以及位置信息和推论。能够向客户、潜在客户以及公众提供有关我们的产品、服务和活动的信息,这符合我们的合法商业利益。
- 提供支持和客户服务。我们使用您的个人数据为您从我们这里获得的产品或服务提供支持,并回答其他问题。在为您提供技术支持的过程中,我们有时可能会偶然访问您提供给我们的数据或系统上的数据。此数据可能包含有关您或贵企业的业务、员工、客户、合作伙伴或提供商的信息。本隐私声明不约束我们对此信息的访问或处理。您与红帽公司之间适用的协议(例如,我们的“企业协议”)涵盖了有关处理和加工该数据的条件。
 - 可能出于此目的而收集和处理的个人数据包括:姓名、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、帐户号码、用户名/用户 ID、付款信息、购买记录、关于您使用产品或服务的信息、关于您注册或参加活动的信息、您的语言和其他偏好、信用和账单状态以及支持查询。我们处理此信息是为了遵守我们对您的合同义务。
- 改善 Web 站点体验。当您使用我们的 Web 站点和/或回复我们的电子邮件时,我们会使用您提供的个人数据来增强和定制您浏览我们 Web 站点的体验,并提供与您的兴趣相关的内容、产品和服务,包括通过我们的 Web 站点、第三方站点或电子

邮件(在根据适用法律的要求获得您的同意的情况下)。我们也可能会使用这些信息来帮助我们改善和进一步发展我们的 Web 站点、产品和服务。

- 可能出于此目的而收集、共享和/或处理的个人数据包括:姓名、职务、公司名称、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、关于您使用产品或服务的信息、关于您注册或参加活动的信息、您的首选语言和其他偏好、位置信息、推论、在您访问 Web 站点时收集到的信息(例如, IP 地址、浏览历史记录、与 Web 站点互动的信息、浏览器类型和语言、操作系统、位置、日期和时间)。改善红帽公司 Web 站点、产品和服务并增强用户从 Web 站点、产品和服务获得的体验,这符合我们的合法商业利益。
- 处理您的职位申请。当您申请红帽公司的职位时,我们将使用您提供的个人数据来评估您的申请,考虑您将来的职位并根据适用法律履行人力资源职能。有关红帽在招聘、工作申请和聘用过程中如何处理您的个人数据的更多信息,请参阅[红帽公司求职者隐私声明](#)。

我们可能会运用人工智能和机器学习技术(包括由第三方服务提供商提供的技术)来助力实现上述用途,例如分析数据、识别趋势、进行预测以及提供由 AI 生成的回复。

如果您在中华人民共和国(“中国”,仅就本隐私声明而言,不包括香港、澳门和台湾)境内,为订立、履行与红帽公司之间合同所必需的信息可由红帽公司收集和处理,而无需您的明确同意,或者您向红帽公司提供信息的行为即视为同意。

除非我们已向您提供其他通知并征得您的同意,否则我们不会以与原始收集目的不一致的方式使用您的个人数据。

红帽公司将仅在达到处理信息的目的或出于其他正当理由保留个人信息的目的(例如,遵守我们的法律和法规义务、解决争议、执行我们的协议以及提起、行使索赔或进行辩护)所需的期限内保留个人数据。

[返回页首](#)

个人数据披露(共享)方式

红帽公司出于以下业务目的披露个人数据:

- 红帽公司可能会向业务合作伙伴和服务提供商披露个人数据,以支持我们的业务运营,例如(但不限于)履行您的订单、跟进请求、提供支持并协助红帽进行销售、市场营销和交流活动。这些业务合作伙伴和服务提供商包括分销商、转售商、付款处理

商、金融服务提供商和机构、材料生产和运输公司、邮政或政府机构、市场情报和咨询服务提供商以及信息技术服务提供商。合同要求业务合作伙伴和服务提供商保持代表红帽公司接收到的信息的机密性和安全性, 并且不得将信息用于提供给他们目的以外的任何目的。

- 我们可能会向第三方披露的个人数据的类别包括: 联系人信息, 包括标识; 帐户和商业信息; 职业或雇佣相关信息; 互联网或其他类似网络活动; 位置信息; 以及推论。
- 红帽公司可以根据法律或法律程序的要求披露个人数据, 例如, 响应警察或公共机构的正式授权的以及合法的请求(包括满足国家安全或执法需求), 以执行或保护红帽公司的权利, 前提是适用法律允许或与调查可疑或实际非法活动有关, 为防止人身伤害或财务损失而进行的此类披露必要且适当。
 - 我们可能会向第三方披露的个人数据的类别包括: 联系人信息, 包括标识; 帐户和商业信息; 职业或雇佣相关信息; 互联网或其他类似网络活动; 位置信息; 以及推论。
- 红帽公司可能会在涉及部分或整个红帽公司的业务交易中披露个人数据, 例如合并、收购、整合或剥离。此类交易可能涉及向潜在购买者或实际购买者披露个人数据, 或从卖方处收到个人数据。红帽公司的做法是为此类交易中的信息寻求适当的保护。红帽公司将向您告知您个人数据接收方的名称(或姓名)以及联系方式。在此业务交易之后, 您可以联系我们向其传输您的个人数据的实体, 询问有关该信息的使用情况。
 - 我们可能会向第三方披露的个人数据的类别包括: 联系人信息, 包括标识; 帐户和商业信息; 职业或雇佣相关信息; 互联网或其他类似网络活动; 位置信息; 以及推论。
- 红帽也可能出于上述业务目的向其关联公司和子公司(包括其母公司国际商业机器公司(IBM))披露个人数据, 以及依照隐私声明的“数据传输和数据隐私框架”部分的规定, 将个人数据传输至红帽公司和 IBM 开展业务的国家/地区。
 - 我们可能会向第三方披露的个人数据的类别包括: 联系人信息, 包括标识; 帐户和商业信息; 职业或雇佣相关信息; 互联网或其他类似网络活动; 位置信息; 以及推论。

我们不会像通常所理解的术语“出售”那样, 出售个人数据。根据某些数据保护法, “销售”的定义中包括向第三方披露个人数据, 从而获得金钱或其他有价值的对价。当您使用红帽官网时, 红帽公司的授权合作伙伴, 如广告网络、数据分析提供商、社交网络和广告合作伙伴, 可能会收集 Cookie 和类似技术, 并将这些数据(例如有关您的互联网活动或其收集的个

[人数据类别](#)他类似网络活动的信息)用于各自的目的, 包括改善他们的服务。根据适用的数据保护法律, 此活动可能属于“销售”范畴。您可以选择允许或禁止此类使用(请参阅下面的[“Cookie 和其他技术”](#)部分, 以了解如何管理 Cookie 首选项)。对于加利福尼亚州的消费者, 请参阅[“加州补充隐私声明”](#), 以了解更多信息。

[返回页首](#)

Cookie 和其他技术

当您浏览我们的 Web 站点时, 我们会自动收集以下信息: IP 地址、浏览历史记录、与 Web 站点互动的信息、浏览器类型和语言、操作系统、位置、日期和时间(即, 上文提到的[互联网或其他类似网络活动](#)类型)。当您浏览我们的 Web 站点时, 我们也可能会使用 Cookie 来收集信息。Cookie 是从网络服务器发送到浏览器并存储在设备上的少量数据。Cookie 可以由红帽公司或授权的第三方放置。我们在 Web 站点上同时使用基于会话的 Cookie 和永久性 Cookie。基于会话的 Cookie 在单个会话期间存在, 并在您关闭浏览器或关闭设备后消失。即使关闭浏览器或关闭设备后, 永久性 Cookie 仍会保留在设备上。

红帽公司将我们 Web 站点上的 Cookie 分为三类: 必需 Cookie、功能 Cookie 和广告 Cookie。

- **必需 Cookie。**必须有必需 Cookie 才能使 Web 站点的基本功能正常运行。红帽公司使用在我们的 Web 站点上提供服务所需的一些 Cookie。必需的 Cookie 支持我们维护和改善 Web 站点的安全性, 对帐户用户进行身份验证, 允许您访问我们 Web 站点上的私人帐户, 一次登录即可登录我们 Web 站点的不同部分, 平衡 Web 站点上的流量, 并记住购物车中的物品。必需 Cookie 不用于市场营销目的。
- **功能 Cookie。**功能 Cookie 支持我们分析您对 Web 站点的使用, 以评估和改善性能。红帽公司还利用功能 Cookie, 通过更好地了解您对我们的 Web 站点、业务或产品和服务的兴趣和要求, 来改善我们为您提供的服务并打造个性化的 Web 浏览体验。红帽公司用于改善我们的服务和您的 Web 站点体验的 Cookie 可能会记住您的语言和 Web 站点偏好, 邀请您参与调查或评估, 在您登录到我们的系统时向您显示并允许您在一段时间内保持登录状态, 帮助为您提供支持服务, 记住您的登录信息, 并预先填写您已经完成的表格。红帽公司还使用 Cookie 收集有关您如何使用我们的 Web 站点的信息, 包括您访问了哪些页面以及是否遇到任何错误。这些

Cookie 使用汇总信息来提供有关 Web 站点使用情况的统计信息, 通过衡量错误、测试 Web 站点上的不同设计以及帮助我们衡量 Web 站点上的流量来帮助改进 Web 站点, 从而可以相应地优化我们的内容。这些 Cookie 用于帮助我们改善 Web 站点的工作方式, 了解用户的兴趣并衡量 Web 站点质量和在线广告的有效性。

- 广告 Cookie。广告 Cookie 用于向您展示与您更相关的广告。我们可能会与广告商共享此信息, 或使用它来更好地了解您的兴趣。例如, 广告 Cookie 可以用于与广告商共享数据, 从而使您看到的广告与您更相关。此外, 我们可能会使用再营销技术, 在您可能访问的其他 Web 站点上投放定向红帽广告。这样做时, 第三方可能会在您的设备上放置或读取一个唯一的广告 Cookie, 并使用有关您的浏览器和您在红帽公司 Web 站点上的活动的技术信息, 在非红帽公司 Web 站点上向您投放广告。

如果您不希望 Cookie 存储您的信息, 则可以使用 Web 浏览器或红帽公司提供给您的选项和工具来管理 Cookie 首选项。您可以将浏览器配置为始终拒绝这些 Cookie 或每次询问您是否要接受它们。您的浏览器文档中包含说明, 解释了如何在浏览器级别启用、禁用或删除 Cookie (通常位于“帮助”、“工具”或“编辑”工具中)。如果您已设置浏览器的全局隐私设置 (例如选择“请勿追踪”), 那么我们会识别您浏览器中的全局隐私设置, 根据适用的数据保护法, 表明您选择退出“销售”和定向广告。如果红帽公司在您访问的 Web 站点上部署了 Cookie 管理器, 那么 Cookie 工具将在您访问期间显示在 Web 站点上 (例如, 单击“Cookie 首选项”或 Web 站点底部的类似链接)。您可以使用 Cookie 管理器来设置 Cookie 的首选项, 并在红帽公司 Web 站点上查看所使用 Cookie 的列表。Cookie 管理器还提供有关所使用的特定 Cookie 和 Cookie 分类 (即必需 Cookie、功能 Cookie 或广告 Cookie) 的信息。无论您使用 Cookie 管理器还是在个人浏览器级别管理 Cookie, 请记住必需 Cookie 仍将保留且无法关闭。另请理解, 选择拒绝 Cookie 可能会降低我们 Web 站点的性能和功能。

红帽公司还会单独使用网络信标, 或将其与 Cookie 结合使用, 以编译有关我们 Web 站点使用情况以及与红帽公司电子邮件互动的信息 (例如, 打开率、点击率)。网络信标是清晰的电子图像, 当您查看与网络信标关联的特定 Web 站点以及与网络信标关联的 Web 站点的描述时, 它们可以识别设备上的某些类型的信息, 例如 Cookie。例如, 红帽公司可能会将网络信标放置在营销电子邮件中, 该邮件会在您点击电子邮件中将您定向到我们 Web 站

点之一的链接时, 向红帽公司发送通知。红帽公司使用网络信标来运营和改善我们的 Web 站点和电子邮件通信。

[返回页首](#)

您的权利和选择

若与个人数据保护或隐私相关的法律法规, 或类似法律要求(统称为“数据保护法”)适用于对您个人数据的处理, 则根据适用的数据保护法规定, 并在遵守某些限制条件的前提下, 您可能享有以下部分或全部权利:

- 要求获得有关我们使用您的个人数据的权利(例如, 我们拥有的个人数据的片段和类别; 来源的类别、收集目的、我们与之分享个人数据的第三方以及我们披露的个人数据);
- 查看和访问您的个人数据的权利;
- 纠正(修正、更新或修改)我们持有的有关您的个人数据的权利;
- 清除(例如, 删除)、去标识化、隐匿或封锁您的个人数据的权利;
- 限制我们对您的个人数据的使用的权利;
- 反对我们对您的个人数据的使用或某些类型的披露的权利;
- 要求将我们持有的有关您的个人数据传输给第三方的权利;
- 以可用格式接收您的个人数据并将其传输给第三方的权利(也称为数据可移植权利); 以及
- 向您当地的数据保护机构投诉的权利;

如需了解您所在特定司法管辖区授予您的权利的更多信息, 请查看“个人数据申请表”并选择相应的司法管辖区。如果您希望行使任何这些权利, 则可通过我们的“[个人数据申请表](#)”进行申请。对于美国消费者, 您还可通过拨打红帽公司的美国免费电话 1-800-546-7274 来提交申请。如果适用的数据保护法规定了申诉权, 并且我们通知您我们无法采取行动以响应您行使权利的申请, 您可以在我们做出决定后的合理期限内对我们的决定提出申诉。要提交您的申诉, 请通过我们的“个人数据申请表”选择“其他”, 或向 privacy@redhat.com 发送电子邮件。

当适用相关的数据保护法时，您也有权撤回对使用个人数据所给予的任何同意。如果您希望撤回先前已提供给我们的同意，则可以通过我们的[个人数据申请表](#)来完成。但是，撤回同意不会影响在撤回之前基于同意而进行的处理的合法性。

适用的数据保护法没有应用，红帽公司允许您随时在线访问、修改或更新您的某些个人数据。您可以登录并更改您的信息，例如，密码、联系信息、常规首选项和个性化设置。如有必要，您也可以通过我们的[个人数据申请表](#)与我们联系，并描述您想要对以前提供的信息进行的更改。但是请注意，更改或删除红帽公司帮助支持、服务和购买所需的信息可能会导致您的请求处理延迟或中断。

当您创建 redhat.com 帐户、注册以获取服务、向我们提供您的个人数据或当我们向您发送营销电子邮件时，您将有机会告诉我们您是否希望接收红帽公司或我们的业务合作伙伴通过电子邮件发送的信息、特别优惠和营销材料。根据适用法律的要求，我们将获得足够的同意以向您提供这些营销材料。您还可以通过点击我们的营销电子邮件中包含的相关链接或通过我们的[个人数据申请表](#)与我们联系，随时选择退订来自红帽公司的营销电子邮件。您还可以通过下文“[我们的联系方式](#)”部分中描述的内容联系我们来行使您的权利和做出选择。

当您行使隐私权(由相关的数据保护法提供)时，您有权不因行使此类隐私权而受到红帽公司的歧视性待遇。

[返回页首](#)

验证

在响应有关您的个人数据信息的请求之前，我们必须验证该请求。验证对于保护您的信息并帮助确认我们正在响应有效请求并将响应提供给正确的个人非常重要。为了验证请求，我们最初要求至少有两(2)或三(3)个标识，如姓名、电子邮件地址和位置。如果我们需要请求其他标识来合理地验证您的身份，我们将与您联系并请求其他验证。我们要求的用于验证您的身份的信息可能取决于您与我们的关系。

当您行使您的隐私权(由相关的数据保护法提供)时,您可以指定授权代理或代表来代表您提出请求,方法是向授权代理提供书面许可,并作为此请求的一部分与我们进行身份验证,或根据适用法律(例如《加州遗嘱法典》)向授权代理提供授权委托书。我们将要求提交请求的个人表明他们是授权代理或代表。当由授权代理或代表提交时,我们要求授权代理或代表提供姓名、电子邮件地址及其与作为请求主体的个人的关系的描述,并证明该代表有权提交请求,并且可能要求获得消费者书面许可的证明。

[返回页首](#)

安全性

红帽公司旨在保护您的个人数据。我们已采取适当的物理、行政和技术保护措施,以帮助保护您的个人数据免遭未经授权的访问、使用和披露。例如,我们在通过互联网传输诸如付款信息之类的某些个人数据时会对其进行加密。我们还要求我们的业务合作伙伴和服务提供商保护此类信息,防止未经授权的访问、使用和披露。

[返回页首](#)

社交媒体、公共论坛和其他 Web 站点的链接

红帽公司可能提供社交媒体功能,支持您在社交网络上共享信息并在各种社交媒体 Web 站点上与红帽公司互动。您对这些功能的使用可能会导致收集或共享有关您的信息,具体取决于功能。我们建议您查看与之互动的社交媒体 Web 站点上的隐私策略和设置,以确保您了解这些 Web 站点可能收集、使用和共享的信息。

我们的 Web 站点可能为用户提供聊天室、论坛、博客、留言板和/或新闻群组。请记住,您的评论 and 帖子将被公开,我们强烈建议您在提交此类内容时要谨慎行事。

我们的 Web 站点可能包含指向其他 Web 站点的链接。红帽公司不控制通过我们的 Web 站点的链接可以访问到的 Web 站点所收集的信息,并且对此类信息不承担任何责任。如果您对链接 Web 站点的数据收集程序有疑问,请直接联系运营这些 Web 站点的组织。

[返回页首](#)

儿童在线隐私

红帽公司的产品和服务不面向儿童，并且红帽公司也不会有意收集 16 岁以下儿童的在线个人数据。如果您是 16 岁以下未成年人的父母或监护人，并且认为他或她已向我们披露了个人数据，请通过我们的[个人数据申请表](#)或下文“[我们的联系方式](#)”部分描述的内容联系我们。红帽公司将确保在取得其父母或监护人同意的情况下恰当地处理和处置其个人数据。

[返回页首](#)

数据传输和数据隐私框架

红帽公司是一家全球性企业，拥有跨国运营的法律实体、业务流程和技术系统。红帽公司可能会将您的个人数据传输到美国以及其他国家或地区的其他红帽公司实体。美国以及其他国家或地区可能没有与您最初提供信息的国家或地区相同的数据保护法律。

在适用法律要求的情况下，我们已经根据适用法律要求采取了适当的保护措施（例如，欧盟委员会批准的标准合同条款），以确保您的数据得到充分保护。在国际范围内传输您的个人数据时，红帽公司将按照本隐私声明的规定保护您的个人数据，并遵守届时有效的相关法律要求。如果您希望获得为保护您的个人数据的国际传输而实施的相关保护措施的副本，请通过下文“[我们的联系方式](#)”部分描述的内容联系我们。

如果您位于欧洲经济区（“EEA”）、英国或瑞士，红帽有限责任公司（Red Hat, LLC）和 Red Hat Professional Consulting, Inc. 已通过欧盟-美国和瑞士-美国数据隐私框架的认证，获准从欧洲经济区和瑞士将个人数据传输至美国，同时也已通过英国扩展框架的认证，获准从英国将个人数据传输至美国，有关这方面的进一步信息，可参阅我们的“[数据隐私框架声明](#)”。要了解有关欧盟-美国和瑞士-美国数据隐私框架以及英国扩展框架的更多信息，请访问 www.dataprivacyframework.gov/s/。要查看我们的认证，请访问 www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search。

[返回页首](#)

本隐私声明的变更

红帽公司保留随时对本隐私声明进行纠正、更改或修订的权利。修改后的隐私声明将发布在此 Web 站点上。每当本隐私声明有重大更改时，我们将会在本页上发布通知 30 天，并且最后更新日期将显示在隐私声明的顶部。如果您在该通知期内未拒绝书面更改，并且您继续使用我们的网站，则我们认为您已阅读并理解了已更改的隐私声明，包括在隐私声明更改之前向我们提供的个人数据。我们建议您定期检查本隐私声明是否有任何更改或更新。如果您希望获得有关本隐私声明之前版本的信息和/或之前版本的副本，请[单击此处](#)。

本版本中更新的部分：

- [个人数据收集方式\(数据来源\)](#)
- [个人数据使用\(处理\)方式](#)
- [您的权利和选择](#)

[返回页首](#)

欧洲经济区数据保护机构

如果您是欧洲经济区的居民，并希望提出您对我们使用您的个人数据的担忧，那么可以向爱尔兰数据保护委员会(红帽公司的主要监管机构)委员直接提出问题或投诉，其联系方式如下：

Irish Data Protection Commissioner

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

[电话: +353 57 8684800](#)

[+353 \(0\)761104 800](#)

[传真: +353 57 868 4757](#)

[电子邮件地址: info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

或者，您可以联系您当地的监管机构。

[返回页首](#)

我们的联系方式

我们在上面的“[您的权利和选择](#)”部分中提供了此信息，但是请记住，如果您想行使自己的任何隐私权，则可以通过我们的[个人数据申请表](#)来执行。对于加利福尼亚州消费者，您也可以通过拨打红帽公司的美国免费电话 1-800-546-7274 来提交请求，或以其他格式访问本隐私声明中提供的信息。

如果您对红帽公司的隐私实践或您的个人数据使用有任何疑问，请随时发送电子邮件至 privacy@redhat.com，通过我们的[个人数据申请表](#)或通过邮寄信件至以下地址来联系我们：

Red Hat, LLC

Corporate Legal Group

100 East Davie Street

Raleigh, North Carolina 27601

United States

欧洲经济区红帽公司代表联系信息：

Red Hat Limited

6700 Cork Airport Business Park

Phase II 1st Floor

Cork

Ireland