

Informativa sulla Privacy di Red Hat

Ultimo aggiornamento: 12 gennaio 2026

Sommario

- [Oggetto della presente Informativa sulla Privacy](#)
- [Categorie di dati personali raccolte](#)
- [Modalità di raccolta dei dati personali \(sorgenti di dati\)](#)
- [Modalità di utilizzo \(trattamento\) dei dati personali](#)
- [Modalità di comunicazione \(condivisione\) dei dati personali](#)
- [Cookie e altre tecnologie](#)
- [Diritti e scelte dell'utente](#)
- [Verifiche](#)
- [Sicurezza](#)
- [Social media, forum pubblici e link ad altri siti Web](#)
- [Privacy online per i minori](#)
- [Quadri normativi per i trasferimenti di dati e la privacy dei dati](#)
- [Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy](#)
- [Autorità SEE per la protezione dei dati](#)
- [Come contattare Red Hat](#)

Oggetto della presente Informativa sulla Privacy

Red Hat, LLC e le sue società affiliate e controllate (nell'insieme, "Red Hat") rispettano la privacy degli utenti. La presente Informativa sulla Privacy si applica ai dati personali raccolti da Red Hat tramite il sito Web [redhat.com](#) e altri siti Web utilizzati da Red Hat e sui quali è presente un link diretto alla presente Informativa sulla Privacy. Per alcuni siti Web gestiti da società affiliate a Red Hat, la società affiliata può agire in qualità di titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il sito Web. La presente Informativa sulla Privacy potrebbe non essere applicabile ai siti Web relativi a progetti open source

sponsorizzati da Red Hat. È possibile che i siti Web relativi a tali progetti contengano le proprie informative sulla privacy, che Red Hat invita a consultare. In alcuni casi, la presente Informativa sulla Privacy si applica ai dati personali raccolti da Red Hat quando Red Hat rende disponibile l’Informativa sulla Privacy o un link alla medesima in una comunicazione digitale, in forma cartacea o di persona (ad esempio durante la partecipazione a un evento).

Si noti inoltre che il trattamento di dati personali tramite i siti Web in co-branding (siti Web in cui Red Hat presenta contenuti insieme a uno o più dei propri business partner) potrebbe essere regolato da informative sulla privacy ulteriori o diverse. Red Hat invita a consultare l’informativa sulla privacy di tali siti Web per ulteriori informazioni sulle pratiche adottate a tutela della privacy.

Gli obblighi di Red Hat in relazione ai dati personali che possono essere gestiti per conto dei clienti in relazione ai servizi cloud forniti da Red Hat, come ad esempio i dati personali memorizzati dai clienti che utilizzano l’offerta OpenShift Online di Red Hat, sono definiti negli accordi di Red Hat con i propri clienti e non sono regolati dalla presente Informativa sulla Privacy.

Nella presente Informativa sulla Privacy, per “dati personali” si intendono tutte le informazioni relative a, che possono essere associate a, che descrivono o che potrebbero essere connesse a una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare attraverso il riferimento a un identificativo quale ad esempio il nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione o un identificativo online, oppure a uno o più elementi caratteristici dell’identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o dell’identità sociale di tale persona fisica.

[Torna all’inizio](#)

Categorie di dati personali raccolte

Nei limiti consentiti dalle leggi applicabili, le categorie e i tipi di dati personali raccolti direttamente dall’utente possono includere, in via esemplificativa:

- *Informazioni di contatto, inclusi i dati identificativi:* Informazioni utilizzate per comunicare con l’utente e verificare la sua identità, quali nome e cognome, titolo, ragione o denominazione sociale, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo postale;
- *Informazioni sull’account e commerciali:* Informazioni che Red Hat conserva in relazione all’account dell’utente, come ad esempio il numero di account, il nome utente/ID utente, la password, le informazioni di pagamento, lo storico degli acquisti, le informazioni sull’uso del prodotto o del servizio, le informazioni sull’iscrizione o partecipazione a un corso, esame, certificazione, formazione, webcast o altro evento, la lingua preferita e altre preferenze, lo stato del credito e della fatturazione e le richieste di supporto;
- *Informazioni professionali o relative all’impiego:* Informazioni raccolte durante il processo di selezione, candidatura e assunzione, come le informazioni contenute nelle domande di impiego o candidature. Per ulteriori informazioni, i candidati possono fare riferimento all’[Informativa sulla privacy per candidati di Red Hat](#);
- *Internet o altre attività di rete simili:* Informazioni raccolte durante la visita da parte dell’utente ad un sito Web, quali ad esempio l’indirizzo IP, la cronologia di navigazione, le informazioni relative alle interazioni con il sito Web, il tipo e la lingua del browser, il sistema operativo, la posizione, la data e l’ora;
- *Dati di localizzazione:* Informazioni sulla posizione fisica dell’utente, quali ad esempio quelle derivanti dall’indirizzo postale fornito o dedotte dall’indirizzo IP nel momento in cui l’utente visita un sito Web; e
- *Informazioni ricavate:* Informazioni estratte dai dati personali raccolti di cui sopra, quali ad esempio gli argomenti d’interesse dell’utente, dedotti dalle aree del sito Web da esso visitate, o i prodotti che potrebbero interessare l’utente, in base allo storico degli acquisti.

Red Hat generalmente non raccoglie dati personali sensibili, ossia dati come ad esempio le convinzioni religiose o filosofiche, l’origine razziale o etnica, informazioni sanitarie o mediche (tranne che per rispondere a una richiesta di alloggio per un evento), dati

genetici o biometrici, informazioni sul conto bancario (tranne che per l'elaborazione degli ordini) o altri dati personali sensibili di simile natura come definiti dalla legge applicabile. Se Red Hat ha ragionevolmente bisogno di raccogliere dati personali sensibili dall'utente, Red Hat richiederà il suo consenso per la raccolta di tali dati personali come richiesto dalla legge applicabile. I consumatori residenti in California possono consultare l'[Informativa supplementare sulla privacy della California](#) per verificare le comunicazioni richieste dalla California in merito ai dati personali sensibili.

Modalità di raccolta dei dati personali (sorgenti di dati)

Red Hat raccoglie i dati personali direttamente dall'utente e da altre sorgenti, come descritto più dettagliatamente di seguito. Le categorie di dati personali raccolte direttamente dall'utente da parte di Red Hat includono tutte le categorie sopra identificate nella sezione ["Categorie di dati personali raccolte"](#). Red Hat raccoglie i dati personali direttamente dall'utente quando quest'ultimo interagisce con Red Hat attraverso i siti Web di Red Hat, anche, a titolo esemplificativo, quando l'utente:

- Crea un account utente (individuale o aziendale);
- Effettua acquisti online o registra prodotti;
- Richiede supporto;
- Si iscrive o partecipa a una lezione, esame, certificazione, formazione, webcast o altri eventi;
- Richiede informazioni o materiali (ad es., documentazione);
- Partecipa a sondaggi o valutazioni;
- Partecipa a promozioni, concorsi od offerte;
- Invia una candidatura;
- Invia domande o commenti, anche mediante chatbot; o
- Invia contenuti o post sulle pagine del Customer Portal o su altre pagine Web interattive di Red Hat.

I dati personali raccolti online da Red Hat possono anche essere combinati con i dati personali forniti dall’utente attraverso canali offline, quali ad esempio quelli forniti in occasione di una telefonata al call center, di un colloquio o di un evento Red Hat al quale ha partecipato.

Red Hat può altresì raccogliere informazioni indirettamente dall’utente in merito all’utilizzo dei siti Web di Red Hat o dalle interazioni dell’utente con e-mail, chatbot e contenuti forniti da Red Hat, inclusi i contenuti presenti su siti di terze parti o, in determinate aree geografiche, le attività collegate all’indirizzo e-mail crittografato dell’utente, con l’ausilio di varie tecnologie. Le categorie di dati personali raccolte in questo modo sono quelle definite in precedenza alle voci [Internet o altre attività di rete simili](#) e [Informazioni ricavate](#). La raccolta di dati personali nel modo descritto consente a Red Hat di analizzare l’efficacia dei propri siti Web e dei propri investimenti di marketing, personalizzare l’esperienza dell’utente, migliorare le interazioni tra Red Hat e l’utente e comprendere meglio i livelli di interesse e coinvolgimento. Per ulteriori informazioni sulla tecnologia impiegata da Red Hat a tali fini, si rimanda alla successiva sezione “[Cookie e altre tecnologie](#)”.

Red Hat potrebbe inoltre integrare i dati personali raccolti dall’utente con dati personali aggiuntivi ricevuti da terze parti, quali ad esempio il datore di lavoro dell’utente, i clienti e i business partner di Red Hat presso cui l’utente acquisti uno qualsiasi dei prodotti o servizi forniti da Red Hat. Le categorie di dati personali che Red Hat riceve da questo tipo di terze parti includono [informazioni sull’account e commerciali](#) e [informazioni professionali o relative all’impiego](#). Ciò consente a Red Hat di aumentare il grado di accuratezza e completezza generale delle informazioni, di affinare meglio le interazioni con l’utente e di supportare le iniziative di marketing e vendita di Red Hat, anche nello stabilire le tempistiche e le modalità di divulgazione potenzialmente più utili.

Talvolta, è possibile che Red Hat raccolga [informazioni di contatto](#) attraverso altre sorgenti, come ad esempio i fornitori di elenchi. In tal caso, Red Hat richiede ai fornitori

di confermare che le informazioni siano state legalmente acquisite dai terzi e che Red Hat abbia il diritto di [ottenerle](#) dal fornitore e di utilizzarle.

[Torna all'inizio](#)

Modalità di utilizzo (trattamento) dei dati personali

Red Hat potrà utilizzare i dati personali dell'utente per:

- *Identificare e autenticare l'utente.* Red Hat utilizza i dati personali dell'utente per verificarne l'identità al momento dell'accesso e durante l'utilizzo dei servizi, nonché per garantire la sicurezza dei relativi dati personali. Ciò include la creazione di un account associato ai dati personali dell'utente.
 - I dati personali che possono essere raccolti e trattati per tale finalità includono: il nome, il titolo, la ragione o denominazione sociale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo postale, il numero di account, il nome utente/ID utente, la password, la lingua preferita e le preferenze. Red Hat tratta questi dati personali al fine di ottemperare ai propri obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'utente. In altri casi, Red Hat può identificare e autenticare l'utente in base al proprio legittimo interesse commerciale.
- *Soddisfare le richieste dell'utente.* Se l'utente avanza una richiesta a Red Hat, come ad esempio un prodotto o un servizio, una seconda procedura di contatto, un abbonamento alla newsletter o uno specifico materiale di marketing o altro materiale, Red Hat utilizzerà i dati personali forniti per rispondere alla richiesta dell'utente. Red Hat o i relativi rappresentanti potranno contattare l'utente anche nell'ambito di sondaggi sulla soddisfazione del cliente o per ricerche di mercato. Laddove richiesto dalla legge applicabile, Red Hat richiederà il consenso dell'utente prima di inviare messaggi di marketing.
 - I dati personali che possono essere raccolti e trattati per tale finalità includono: il nome, il titolo, la ragione o denominazione sociale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo postale, il numero di account, il nome utente/ID utente, le informazioni di pagamento, lo storico degli

acquisti, le informazioni sull'uso del prodotto o del servizio, le informazioni sull'iscrizione o sulla partecipazione ad un evento, la lingua preferita e altre preferenze, lo stato del credito e della fatturazione e le richieste di supporto. Red Hat tratta tali dati personali al fine di ottemperare ai propri obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'utente, per la soddisfazione delle relative richieste. In altri casi, Red Hat tratta i dati personali nel proprio legittimo interesse commerciale a poter fornire ai clienti e ai potenziali clienti le informazioni, i beni o i servizi richiesti.

- *Fornire informazioni sui prodotti, servizi ed eventi Red Hat.* Sulla base delle preferenze dell'utente, Red Hat può utilizzarne i dati personali per informare l'utente in merito alle offerte di prodotti e servizi e agli eventi che Red Hat ritiene in linea con gli interessi dell'utente, anche per rispondere direttamente alle richieste di informazioni avanzate da quest'ultimo, incluse le iscrizioni alle newsletter o altre richieste specifiche. Red Hat può inoltre utilizzare le informazioni dell'utente per personalizzarne l'esperienza online con contenuti e annunci e per sviluppare un sistema interno di marketing intelligence e business intelligence. Ad esempio, Red Hat può usare le informazioni dell'utente per misurare l'efficacia di campagne ed eventi di marketing, allo scopo di elaborare e modellare i destinatari delle comunicazioni di marketing, per agevolare la gestione delle priorità o personalizzare le proprie attività di comunicazione.
 - I dati personali che possono essere raccolti e trattati per tale finalità includono: il nome, il titolo, la ragione o denominazione sociale, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo postale, il numero di account, il nome utente/ID utente, le informazioni di pagamento, lo storico degli acquisti, le informazioni sull'uso del prodotto o del servizio, le informazioni sull'iscrizione o sulla partecipazione a un evento, la lingua preferita e altre preferenze, lo stato del credito e della fatturazione, le richieste di supporto, i dati di localizzazione e le informazioni ricavate. È nel legittimo interesse commerciale di Red Hat essere in grado di fornire ai clienti, ai potenziali clienti e al pubblico informazioni su prodotti, servizi ed eventi offerti da Red Hat.
- *Fornire supporto e assistenza ai clienti.* Red Hat utilizza i dati personali dell'utente per fornire supporto su prodotti o servizi che l'utente ha ottenuto da Red Hat e rispondere ad altre domande. Nel fornire supporto tecnico all'utente, Red Hat potrebbe talvolta accedere in via incidentale ai dati forniti dall'utente o ai dati che

si trovano sui sistemi dell’utente. Questi dati possono contenere informazioni che riguardano l’utente o la sua società, inclusi il suo business, i suoi dipendenti, clienti, partner o fornitori. La presente Informativa sulla Privacy non regola l’accesso o la gestione di tali informazioni. Le condizioni relative alla gestione e al trattamento di tali dati sono disciplinate dall’accordo tra l’utente e Red Hat, come ad esempio l’Accordo Enterprise di Red Hat.

- I dati personali che possono essere raccolti e trattati per tale finalità includono: il nome, il titolo, la ragione o denominazione sociale, l’indirizzo e-mail, il numero di telefono, l’indirizzo postale, il numero di account, il nome utente/ID utente, le informazioni di pagamento, lo storico degli acquisti, le informazioni sull’uso del prodotto o del servizio, le informazioni sull’iscrizione o sulla partecipazione ad un evento, la lingua preferita e altre preferenze, lo stato del credito e della fatturazione e le richieste di supporto. Red Hat tratta questi dati personali al fine di ottemperare ai propri obblighi contrattuali assunti nei confronti dell’utente.
- *Migliorare l’esperienza sul sito Web.* Quando l’utente accede ai siti Web e/o risponde alle e-mail di Red Hat, Red Hat utilizza i dati personali forniti al fine di migliorare e personalizzare l’esperienza sui propri siti Web e per fornire contenuti e offerte di prodotti e servizi in linea con gli interessi dell’utente, compreso l’invio di offerte mirate attraverso il proprio sito Web, i siti di terze parti o tramite e-mail (con il consenso dell’utente, ove richiesto dalla legge applicabile). Red Hat potrà utilizzare queste informazioni anche per migliorare e sviluppare ulteriormente i propri siti Web, prodotti e servizi.
 - I dati personali che possono essere raccolti, divulgati e/o trattati per tale finalità includono: il nome, il titolo, la ragione o denominazione sociale, l’indirizzo e-mail, il numero di telefono, l’indirizzo postale, le informazioni sull’uso del prodotto o del servizio, le informazioni sull’iscrizione o sulla partecipazione a un evento, la lingua preferita e altre preferenze, i dati di localizzazione, le informazioni ricavate e le informazioni raccolte durante la visita di un sito Web (quali ad esempio l’indirizzo IP, la cronologia di navigazione, le informazioni relative all’interazione dell’utente con il sito Web, il tipo e la lingua del browser, il sistema operativo, la posizione, la data e l’ora). È nel legittimo interesse commerciale di Red Hat migliorare i siti Web, i prodotti e i servizi Red Hat e migliorare l’esperienza degli utenti con i siti Web, i prodotti e i servizi.

- *Gestione delle candidature.* Quando l’utente si candida per un impiego in Red Hat, Red Hat utilizzerà i dati personali forniti al fine di valutare la candidatura, considerare il candidato per posizioni future ed effettuare attività connesse alla gestione delle risorse umane, in conformità con la legge applicabile. Per ulteriori informazioni su come Red Hat tratta i dati personali dell’utente durante il processo di selezione, candidatura e assunzione, consultare l’[Informativa sulla privacy per candidati di Red Hat](#).

Red Hat può utilizzare funzionalità di intelligenza artificiale e machine learning, incluse quelle fornite da provider di servizi di terze parti, per agevolare gli utilizzi sopra descritti, quali ad esempio analizzare i dati, individuare tendenze, effettuare previsioni e fornire risposte generate dall’IA.

Se l’utente si trova nella Repubblica Popolare Cinese (RPC, ai soli fini della presente Informativa sulla Privacy, escluse Hong Kong, Macao e Taiwan), le informazioni necessarie per stipulare o eseguire un contratto con Red Hat possono essere raccolte ed elaborate da Red Hat senza il consenso esplicito dell’utente, ovvero è ritenuto come consenso da parte dell’utente l’atto di fornire le proprie informazioni a Red Hat.

Red Hat non utilizzerà i dati personali dell’utente in modo incompatibile con la finalità per cui sono stati raccolti, a meno che non abbia presentato un’ulteriore informativa all’utente e quest’ultimo abbia fornito il proprio consenso.

Red Hat conserverà i dati personali solamente per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali tali informazioni vengono trattate o per altri motivi validi per conservare i dati personali (ad esempio per adempiere ai propri obblighi di legge e regolamentari, risolvere controversie, far rispettare i propri contratti e per l’istituzione, l’esercizio o la difesa di azioni legali).

[Torna all’inizio](#)

Modalità di comunicazione (condivisione) dei dati personali

Red Hat comunica i dati personali per le seguenti finalità commerciali:

- Red Hat potrà comunicare i dati personali ai business partner e ai provider di servizi per consentire a questi di supportare le attività di business di Red Hat, come (in via esemplificativa) adempiere agli ordini dell’utente, dare seguito alle richieste, fornire supporto e assistere Red Hat nelle iniziative di vendita, marketing e comunicazione. Questi business partner e provider di servizi comprendono distributori, rivenditori, elaboratori di pagamenti, istituti finanziari e fornitori di servizi finanziari, società di produzione e spedizione di materiali, autorità governative o postali, fornitori di servizi di consulenza e di market intelligence, nonché fornitori di servizi IT. I business partner e i provider di servizi sono tenuti per contratto a mantenere riservati e protetti i dati personali ricevuti per conto di Red Hat e a non utilizzarli per fini diversi da quelli per cui tali dati sono stati forniti.
 - Le [categorie](#) di dati personali che Red Hat può comunicare a queste terze parti includono: le informazioni di contatto, inclusi i dati identificativi; le informazioni sull’account e commerciali; le informazioni professionali o relative all’impiego; le informazioni relative a Internet o altre attività di rete simili; i dati di localizzazione; e le informazioni ricavate.
- Red Hat potrà comunicare i dati personali in linea con quanto richiesto dalla legge o da procedimenti giuridici, come ad esempio per rispondere a una richiesta debitamente autorizzata e lecita di un’autorità pubblica o di polizia (anche per soddisfare i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge), per far valere o tutelare i diritti di Red Hat, quando tale comunicazione è necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie, secondo quanto consentito dalla legge applicabile, o in relazione a un’indagine su attività illecite presunte o effettive.
 - Le [categorie](#) di dati personali che Red Hat può comunicare a queste terze parti includono: le informazioni di contatto, inclusi i dati identificativi; le informazioni sull’account e commerciali; le informazioni professionali o relative all’impiego; le informazioni relative a Internet o altre attività di rete simili; i dati di localizzazione; e le informazioni ricavate.
- Red Hat può comunicare i dati personali nel contesto di una transazione commerciale che coinvolge in toto o in parte Red Hat, come una fusione, un’acquisizione, una unificazione o una cessione. Tale transazione può comportare la comunicazione di dati personali a potenziali o effettivi acquirenti o

la relativa ricezione da parte dei venditori. È prassi di Red Hat impegnarsi per ottenere un'adeguata protezione dei dati personali in questo tipo di transazioni. Red Hat comunicherà all'utente il nome e le informazioni di contatto del destinatario dei dati personali dell'utente. In seguito a tali transazioni commerciali, l'utente potrà contattare la società alla quale Red Hat avrà trasferito i suoi dati personali per qualsiasi domanda relativa all'utilizzo di tali informazioni.

- Le [categorie](#) di dati personali che Red Hat può comunicare a queste terze parti includono: le informazioni di contatto, inclusi i dati identificativi; le informazioni sull'account e commerciali; le informazioni professionali o relative all'impiego; le informazioni relative a Internet o altre attività di rete simili; i dati di localizzazione; e le informazioni ricavate.
- Red Hat potrà inoltre comunicare i dati personali alle proprie affiliate e controllate, compresa la sua società madre, International Business Machines Corporation (IBM), per le finalità commerciali descritte in precedenza e trasferire i dati personali in paesi in cui Red Hat e IBM svolgono la propria attività commerciale, secondo quanto stabilito nella sezione "[Quadri normativi per i trasferimenti di dati e la privacy dei dati](#)" della presente Informativa sulla Privacy.
 - Le [categorie](#) di dati personali che Red Hat può comunicare a queste terze parti includono: le informazioni di contatto, inclusi i dati identificativi; le informazioni sull'account e commerciali; le informazioni professionali o relative all'impiego; le informazioni relative a Internet o altre attività di rete simili; i dati di localizzazione; e le informazioni ricavate.

Non vendiamo dati personali per come il termine "vendere" è comunemente inteso. Ai sensi di alcune leggi sulla protezione dei dati, per "vendita" si intende la divulgazione di dati personali a terzi dietro corrispettivo monetario o controprestazione. Quando l'utente utilizza i siti Web di Red Hat, i partner autorizzati di Red Hat, tra i quali i network pubblicitari, i fornitori di analisi dei dati, i social network e i partner pubblicitari, possono raccogliere cookie e tecnologie simili e utilizzare tali dati (come ad esempio [l'attività dell'utente su Internet o su altre reti simili](#)) per scopi propri, quali il miglioramento dei servizi. Questa attività può essere considerata come una "vendita" ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. L'utente può scegliere di consentire o impedire tali utilizzi (vedere la sezione [Cookie e altre tecnologie](#) qui di seguito su come gestire le

proprie preferenze in materia di cookie). I consumatori residenti in California possono consultare l'[Informativa supplementare sulla privacy della California](#) per ulteriori informazioni.

[Torna all'inizio](#)

Cookie e altre tecnologie

Quando l'utente visita i siti Web di Red Hat, Red Hat potrebbe raccogliere automaticamente informazioni quali l'indirizzo IP, la cronologia di navigazione, le informazioni relative all'interazione dell'utente con il sito Web, il tipo e la lingua del browser, il sistema operativo, la posizione, la data e l'ora (ossia, la categoria sopra indicata come [Internet o altre attività di rete simili](#)). Red Hat potrà inoltre utilizzare i cookie per raccogliere informazioni durante la navigazione sui siti Web di Red Hat da parte dell'utente. Un cookie è una piccola quantità di dati inviati al browser dell'utente da un web server e memorizzati sul dispositivo dell'utente. Il cookie può essere installato da Red Hat o da una terza parte autorizzata. Red Hat utilizza sui propri siti Web sia cookie di sessione che persistenti. I cookie di sessione durano per il tempo di una singola sessione e si disinstallano quando l'utente chiude il browser o spegne il dispositivo. I cookie persistenti restano sul dispositivo dell'utente anche quando quest'ultimo chiude il browser o spegne il dispositivo.

Red Hat classifica i cookie sui propri siti Web in tre categorie: cookie necessari, analitici e di profilazione.

- *Cookie necessari.* I cookie necessari consentono il corretto utilizzo delle funzioni di base del sito Web. Red Hat utilizza alcuni cookie necessari per erogare servizi sui propri siti Web. I cookie necessari consentono a Red Hat di gestire e migliorare la sicurezza dei propri siti Web, di autenticare gli utenti che posseggono un account, di far accedere gli utenti ai propri account privati sui siti Web di Red Hat, di permettere agli utenti di autenticarsi in diverse aree dei siti Web di Red Hat con un unico accesso, di bilanciare il traffico sui siti Web e di ricordare gli articoli

presenti nel carrello dell’utente. I cookie necessari non vengono utilizzati per finalità di marketing.

- *Cookie analitici.* I cookie analitici consentono a Red Hat di analizzare l’utilizzo del sito Web per valutarne e migliorarne le prestazioni. Red Hat utilizza inoltre i cookie analitici per migliorare il proprio servizio e personalizzare l’esperienza di navigazione Web dell’utente, ad esempio acquisendo una migliore comprensione degli interessi dell’utente e dei requisiti dei propri siti Web, delle proprie attività o dei propri prodotti e servizi. I cookie che Red Hat utilizza per migliorare i propri servizi e l’esperienza di navigazione sul sito Web dell’utente possono essere utilizzati per ricordare la lingua e le preferenze dell’utente sul sito, invitare l’utente a partecipare a sondaggi o valutazioni, informarlo quando risulta connesso al sistema Red Hat e permettergli di rimanere connesso per un determinato periodo di tempo, fornire servizi di supporto, ricordare le informazioni di accesso e precompilare i moduli che l’utente ha già completato. Red Hat utilizza inoltre cookie che raccolgono informazioni sulle modalità di utilizzo dei siti Web di Red Hat da parte dell’utente, incluse le pagine visitate e gli errori eventualmente riscontrati. Questi cookie utilizzano informazioni aggregate per fornire dati statistici sull’utilizzo dei siti Web di Red Hat, per consentirne il miglioramento attraverso il rilevamento degli errori, il test di diversi design e la misurazione del traffico rilevato su tali siti Web, nonché per la conseguente ottimizzazione dei contenuti. Questi cookie vengono utilizzati per migliorare il funzionamento dei siti Web di Red Hat, comprendere ciò che interessa agli utenti e misurare la qualità del sito Web e l’efficacia della pubblicità online.
- *Cookie di profilazione.* I cookie di profilazione vengono utilizzati per mostrare all’utente pubblicità che risultino più in linea con l’utente. Red Hat potrà condividere queste informazioni con gli inserzionisti o utilizzarle per comprendere meglio gli interessi dell’utente. Ad esempio, è possibile utilizzare i cookie di profilazione per condividere dati con gli inserzionisti in modo che gli annunci visualizzati risultino più pertinenti per l’utente. Oltre a ciò, Red Hat potrà utilizzare tecnologie di remarketing per esporre annunci pubblicitari mirati riguardanti Red Hat su altri siti Web che l’utente potrebbe visitare. Nel fare ciò, una terza parte potrà inserire o leggere sul dispositivo dell’utente un cookie unico per la pubblicazione di annunci e utilizzare le informazioni tecniche relative al browser e all’attività dell’utente su un sito Web di Red Hat per pubblicare annunci pubblicitari su siti Web non Red Hat.

Se l'utente non desidera che le proprie informazioni vengano archiviate mediante cookie, può gestire le preferenze relative ai cookie utilizzando le opzioni e gli strumenti resi disponibili dal web browser o da Red Hat. È possibile configurare il proprio browser in modo che rifiuti sempre questi cookie o che chieda ogni volta all'utente se intende accettarli o meno. La documentazione del proprio browser include istruzioni che spiegano come abilitare, disabilitare o eliminare i cookie a livello di browser (di solito all'interno della funzione "Guida", "Strumenti" o "Modifica"). Se l'utente ha personalizzato le impostazioni globali sulla privacy dal proprio browser (ad esempio scegliendo l'opzione "Do Not Track"), tali impostazioni indicheranno a Red Hat che l'utente preferisce non ricevere offerte commerciali e pubblicità mirata, nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati. Nel caso in cui Red Hat abbia implementato sul sito Web visitato dall'utente un sistema di gestione dei cookie, tale strumento di gestione dei cookie verrà visualizzato dall'utente durante la visita del sito Web (ad esempio, cliccando su "Preferenze sui Cookie" o su un link analogo nel footer del sito Web). L'utente potrà utilizzare il sistema di gestione dei cookie per impostare le proprie preferenze sui cookie e per visualizzare l'elenco dei cookie utilizzati sul sito Web di Red Hat. Il sistema di gestione dei cookie fornisce anche informazioni sugli specifici cookie utilizzati e sulla loro classificazione (ossia come cookie necessari, analitici o di profilazione). Sia che l'utente decida di utilizzare il sistema di gestione dei cookie, sia che gestisca i cookie a livello del singolo browser, va tenuto presente che i cookie necessari verranno mantenuti e non potranno essere disattivati. Si tenga inoltre presente che la scelta di rifiutare i cookie può ridurre le prestazioni e la funzionalità dei siti Web di Red Hat.

Red Hat utilizza inoltre i web beacon, da soli o in combinazione con i cookie, per raccogliere informazioni sull'utilizzo dei propri siti Web e sull'interazione con le e-mail di Red Hat (ad esempio, tassi di apertura e percentuali di clic). I web beacon sono immagini elettroniche trasparenti in grado di riconoscere determinati tipi di informazioni

sul dispositivo dell’utente, come i cookie, quando l’utente ha visualizzato un determinato sito Web collegato al web beacon e di fornire una descrizione di un sito Web collegato al web beacon. Ad esempio, Red Hat può inserire dei web beacon nelle e-mail di marketing che avvisano Red Hat quando l’utente clicca su un link contenuto nell’e-mail che reindirizza ad uno dei propri siti Web. Red Hat utilizza i web beacon per gestire e migliorare i propri siti Web e le comunicazioni via e-mail.

[Torna all’inizio](#)

Diritti e scelte dell’utente

Laddove al trattamento dei dati personali dell’utente sia applicata una legge o un regolamento in materia di protezione o privacy dei dati personali o altro requisito legale similare (“Legge sulla protezione dei dati”), l’utente potrebbe godere di tutti o parte dei seguenti diritti in base alla Legge sulla protezione dei dati applicabile, fatte salve alcune limitazioni:

- Il diritto di richiedere informazioni sull’uso da parte di Red Hat dei dati personali dell’utente (ad esempio, le tipologie e le categorie di dati personali trattati da Red Hat; le categorie di sorgenti, le finalità della raccolta, i dati personali comunicati da Red Hat e le terze parti oggetto di tali comunicazioni);
- Il diritto di verificare e accedere ai propri dati personali;
- Il diritto di rettificare (correggere, aggiornare o modificare) i dati personali in possesso di Red Hat;
- Il diritto di far eliminare (ad esempio, cancellare), de-identificare, anonimizzare o bloccare i propri dati personali;
- Il diritto di limitare l’utilizzo da parte di Red Hat dei propri dati personali;
- Il diritto di opporsi all’utilizzo o a determinate tipologie di comunicazione dei propri dati personali da parte di Red Hat;
- Il diritto di richiedere il trasferimento dei propri dati personali in possesso di Red Hat a una terza parte;
- Il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato utilizzabile e farli trasmettere a terzi (noto anche come diritto alla portabilità dei dati); e

- Il diritto di presentare un reclamo alla propria autorità locale per la protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sui diritti garantiti dalla giurisdizione specifica dell'utente, consultare il Modulo di richiesta di dati personali e selezionare la giurisdizione pertinente. Se l'utente desidera esercitare uno di questi diritti, potrà farlo tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#). I consumatori residenti negli Stati Uniti possono inviare le richieste anche contattando Red Hat negli Stati Uniti al numero gratuito 1-800-546-7274. Qualora le Leggi sulla protezione dei dati applicabili prevedano un diritto di ricorso e qualora Red Hat abbia informato l'utente di non essere in grado di prendere provvedimenti in risposta alla sua richiesta di esercitare i propri diritti, l'utente potrà presentare ricorso contro la decisione di Red Hat entro un periodo di tempo ragionevole da tale decisione. Per presentare ricorso, selezionare "Other" (Altro) nel Modulo di richiesta di dati personali o inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@redhat.com. Laddove trovino applicazione le Leggi sulla protezione dei dati, l'utente ha anche il diritto di revocare qualsiasi consenso fornito in relazione al trattamento dei propri dati personali. Se l'utente desidera revocare il consenso fornito in precedenza a Red Hat, potrà farlo tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#). Tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto prima della revoca del consenso.

Laddove non trovino applicazione le Leggi sulla protezione dei dati, Red Hat consente in qualsiasi momento di accedere, modificare o aggiornare alcuni dei propri dati personali online. È possibile accedere e apportare modifiche ai dati personali, quali la password, le informazioni di contatto, le preferenze generali e le impostazioni di personalizzazione. Se necessario, è inoltre possibile contattare Red Hat tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#) e illustrare le modifiche che l'utente desidera apportare alle informazioni precedentemente fornite. Tuttavia, si tenga presente che la modifica o la cancellazione dei dati personali necessari per permettere a Red Hat di fornire assistenza in merito a

supporto, servizi e acquisti può comportare ritardi o interruzioni nell'evasione delle richieste dell'utente.

Quando l'utente crea un account su redhat.com, quando si registra per un servizio, quando fornisce a Red Hat i propri dati personali o quando riceve un'e-mail di marketing da parte di Red Hat, avrà l'opportunità di comunicare a Red Hat se desidera ricevere informazioni, offerte speciali e materiali promozionali via e-mail da Red Hat o dai relativi business partner. Ove richiesto dalla legge applicabile, Red Hat otterrà il consenso necessario al fine di fornire all'utente tali materiali di marketing. Inoltre, l'utente potrà richiedere gratuitamente e in qualsiasi momento di non ricevere più e-mail di marketing da Red Hat cliccando sul relativo link contenuto nelle e-mail di marketing di Red Hat o contattando Red Hat tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#). L'utente potrà inoltre esercitare i propri diritti e far valere le proprie scelte, contattando Red Hat come descritto di seguito nella sezione "[Come Contattare Red Hat](#)".

Quando esercita i propri diritti a garanzia della privacy, come ad esempio quelli conferiti dalle leggi sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di non subire trattamenti discriminatori da parte di Red Hat a causa dell'esercizio di tali diritti.

[Torna all'inizio](#)

Verifiche

Prima di rispondere a una richiesta di informazioni sui dati personali dell'utente, dobbiamo verificare la richiesta. La verifica è importante per proteggere i dati personali dell'utente e per confermare che la richiesta a cui Red Hat risponde sia valida e che la risposta sia fornita alla persona corretta. Per verificare la richiesta, Red Hat richiede inizialmente almeno due (2) o tre (3) dati identificativi, quali il nome, l'indirizzo e-mail e l'ubicazione. Qualora fosse necessario richiedere dati identificativi aggiuntivi per verificare ragionevolmente l'identità dell'utente, Red Hat provvederà a contattare

l'utente per un'ulteriore verifica. Le informazioni richieste per verificare l'identità dell'utente possono variare a seconda del rapporto di quest'ultimo con Red Hat.

Quando l'utente esercita i propri diritti a garanzia della privacy ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, può designare un rappresentante o un delegato autorizzato a effettuare una richiesta per suo conto, fornendo al delegato autorizzato l'autorizzazione scritta a procedere e verificando la propria identità presso Red Hat nell'ambito della richiesta oppure fornendo al delegato autorizzato una procura ai sensi della legge applicabile (ad es. il Codice successorio della California). Red Hat chiederà alla persona che presenta la richiesta di dimostrare di essere un rappresentante o un delegato autorizzato. Quando la richiesta viene inviata da un rappresentante o un delegato autorizzato, Red Hat chiede a quest'ultimo di fornire il nome, l'indirizzo e-mail e una descrizione del rapporto con la persona nel cui interesse è avanzata la richiesta e di certificare che il rappresentante ha l'autorizzazione a presentare la richiesta stessa; Red Hat potrà inoltre richiedere la prova dell'autorizzazione scritta del consumatore.

[Torna all'inizio](#)

Sicurezza

Red Hat intende proteggere i dati personali dell'utente. Red Hat ha implementato misure di sicurezza fisiche, organizzative e tecniche adeguate per consentire la tutela dei dati personali dell'utente da accessi, usi e divulgazione non autorizzati. Ad esempio, Red Hat procede alla cifratura di determinati dati personali, quali le informazioni di pagamento, nel momento in cui vengono trasmessi via Internet. Red Hat inoltre impone ai propri business partner e fornitori di servizi di proteggere tali dati personali da accessi, usi e divulgazione non autorizzati.

[Torna all'inizio](#)

Social media, forum pubblici e link ad altri siti Web

Red Hat può erogare le funzionalità tipiche dei social media per consentire la condivisione di informazioni tramite social network e per l'interazione con Red Hat su vari siti Web di social media. L'utilizzo di queste funzionalità può comportare la raccolta o la condivisione di informazioni sull'utente, a seconda della funzionalità. Red Hat invita l'utente a verificare le informative e le impostazioni relative alla privacy sui siti Web dei social media con cui interagisce, affinché sia consapevole delle informazioni che possono essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti Web.

I siti Web di Red Hat possono mettere a disposizione dei propri utenti chat room, forum, blog, bacheche e/o raccolte di notizie. Si tenga presente che i commenti e i post sono disponibili al pubblico, quindi Red Hat incoraggia fortemente gli utenti a usare discrezione quando inviano tali contenuti.

I siti Web di Red Hat possono contenere link ad altri siti Web. Red Hat non controlla e non è responsabile per le informazioni raccolte dai siti Web raggiungibili tramite i link presenti sui propri siti Web. In caso di domande sulle procedure di raccolta dei dati dei siti Web connessi, contattare le organizzazioni che gestiscono direttamente tali siti Web.

[Torna all'inizio](#)

Privacy online per i minori

I prodotti e i servizi di Red Hat non sono indirizzati ai minori; Red Hat non raccoglie consapevolmente dati personali online da minori di età inferiore ai 16 anni. Se l'utente è un genitore o tutore di un minore di età inferiore ai 16 anni e ritiene che questi abbia comunicato a Red Hat i suoi dati personali, è pregato di contattare Red Hat tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#) o secondo le modalità descritte di seguito nella sezione "[Come Contattare Red Hat](#)". Red Hat si assicurerà che i dati personali del

minore siano trattati adeguatamente ed eliminati con il consenso del genitore o del tutore.

[Torna all'inizio](#)

Quadri normativi per i trasferimenti di dati e la privacy dei dati

Red Hat è un'organizzazione globale, con entità legali, processi aziendali e sistemi tecnici che superano i confini nazionali. Red Hat può trasferire i dati personali dell'utente ad altre società Red Hat con sede negli Stati Uniti e altrove. Gli Stati Uniti e altri paesi potrebbero non avere le stesse normative sulla protezione dei dati personali in vigore nel paese in cui l'utente ha inizialmente fornito i propri dati personali.

Ove richiesto dalla legge applicabile, Red Hat ha messo in atto adeguate garanzie (quali ad esempio le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea) in conformità con i requisiti legali applicabili per garantire che i dati dell'utente siano adeguatamente protetti. Quando i dati personali dell'utente vengono trasferiti a livello internazionale, Red Hat li proteggerà come indicato nella presente Informativa sulla Privacy e rispetterà i requisiti legali applicabili che potrebbero essere in vigore di volta in volta. Se l'utente desidera ottenere una copia delle garanzie in atto al fine di rendere sicuro il trasferimento internazionale dei propri dati personali, potrà contattare Red Hat come descritto di seguito nella sezione "[Come contattare Red Hat](#)".

Se l'utente è residente nello Spazio Economico Europeo ("SEE"), nel Regno Unito o in Svizzera, Red Hat, LLC e Red Hat Professional Consulting, Inc. si sono certificate nell'ambito dei Quadri UE-USA e Svizzera-USA in materia di protezione dei dati per il trasferimento di dati personali dal SEE e dalla Svizzera, nonché nell'ambito dell'Estensione al Regno Unito per il trasferimento di dati personali dal Regno Unito agli Stati Uniti, come descritto più avanti nella nostra [Informativa sui Quadri in materia di](#)

[protezione dei dati](#). Per ulteriori informazioni sui Quadri UE-USA e Svizzera-USA in materia di protezione dei dati e sull'Estensione al Regno Unito, visitare il sito www.dataprivacyframework.gov/s/. Per esaminare la nostra certificazione, visitare il sito www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search.

[Torna all'inizio](#)

Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Red Hat si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento correzioni, cambiamenti o modifiche alla presente Informativa sulla Privacy. La nuova Informativa sulla Privacy verrà pubblicata su questo sito Web. Ogni volta che la presente Informativa sulla Privacy verrà modificata in modo sostanziale, sarà pubblicato un avviso per 30 giorni nella homepage del sito; la data dell'ultimo aggiornamento verrà indicata nella parte superiore dell'Informativa sulla Privacy. Se l'utente non rifiuta le modifiche per iscritto entro tale periodo di preavviso e continua a utilizzare i siti Web di Red Hat, Red Hat riterrà che l'utente abbia letto e compreso l'Informativa sulla Privacy così come è stata modificata, anche per quanto riguarda i dati personali forniti prima delle modifiche all'Informativa sulla Privacy. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy per eventuali modifiche o aggiornamenti. Se l'utente desidera ricevere informazioni relative alla versione precedente dell'Informativa sulla Privacy e/o una copia della versione precedente, può [cliccare qui](#).

Sezioni aggiornate in questa versione:

- [Modalità di raccolta dei dati personali \(sorgenti di dati\)](#)
- [Modalità di utilizzo \(trattamento\) dei dati personali](#)
- [Diritti e scelte dell'utente](#)

[Torna all'inizio](#)

Autorità SEE per la protezione dei dati

Se l'utente risiede nello Spazio Economico Europeo e desidera manifestare dubbi relativi all'utilizzo da parte di Red Hat dei propri dati personali, potrà rivolgere domande o reclami al Commissario irlandese per la protezione dei dati, che rappresenta l'autorità di controllo capofila di Red Hat, all'indirizzo:

Commissario irlandese per la protezione dei dati

Ufficio del Commissario per la protezione dei dati

Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda

Telefono: [+353 57 8684800](tel:+353578684800)

[+353 \(0\)761104 800](tel:+3530761104800)

Fax: [+353 57 868 4757](tel:+353578684757)

E-mail: info@dataprotection.ie

In alternativa, è possibile contattare la propria autorità di controllo locale.

[Torna all'inizio](#)

Come contattare Red Hat

Tali informazioni sono riportate nella precedente sezione “[Diritti e scelte dell'utente](#)”; se l'utente desidera tuttavia esercitare i propri diritti a garanzia della privacy, può farlo altresì tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#). I consumatori residenti in California possono anche inviare una richiesta oppure accedere alle informazioni riportate nella presente Informativa sulla Privacy in un formato alternativo, contattando Red Hat negli Stati Uniti al numero gratuito 1-800-546-7274.

In caso di domande relative alle procedure di gestione della privacy di Red Hat o sull'utilizzo dei dati personali, è possibile scrivere a Red Hat all'indirizzo

privacy@redhat.com, tramite il [Modulo di richiesta di dati personali](#) o tramite posta all'indirizzo:

Red Hat, LLC

Corporate Legal Group

100 East Davie Street

Raleigh, North Carolina 27601

Stati Uniti

Informazioni di contatto del rappresentante Red Hat nello Spazio Economico Europeo:

Red Hat Limited

6700 Cork Airport Business Park

Phase II 1st Floor

Cork

Irlanda