

Red Hat プライバシー・ステートメント

最終更新日: 2025 年 10 月 13 日

目次

- [プライバシー・ステートメントの範囲](#)
- [Red Hat が収集する個人情報の種類](#)
- [Red Hat が個人情報および情報源を収集する方法](#)
- [情報収集先となる方の個人情報の使用および処理方法](#)
- [情報収集先となる方の個人情報の開示および共有方法](#)
- [クッキーおよび他のテクノロジー](#)
- [情報収集先となる方の権利と選択](#)
- [検証](#)
- [セキュリティ](#)
- [ソーシャルメディア、パブリックフォーラム、および別の Web サイトへのリンク](#)
- [未成年者オンラインプライバシー](#)
- [データ移転およびData Privacyフレームワーク](#)
- [本プライバシー・ステートメントに対する変更](#)
- [EEA データ保護機関](#)
- [Red Hat 連絡方法](#)

プライバシー・ステートメントの範囲

Red Hat LLC と、その関連会社および子会社（総称して「Red Hat」と称する）は、個人のプライバシーを尊重します。本プライバシー・ステートメントは、Web サイトの redhat.com や、Red Hat が運営し、本プライバシー・ステートメントに直接リンクを貼る別の Web サイトを通して Red Hat により収集された個人情報に適用されます。Red Hat の関連会社が管理する Web サイトについては、その関連会社が当該 Web サイトから収集されたデータの管理者となる場合もあります。本プライバシー・ステートメントは、Red Hat がスポンサーになっているオープンソース・プロジェクトの Web サイトには適用されません。オープンソース・プロジェクトの Web

サイトには独自のプライバシー・ステートメントありますので、そちらをご確認ください。ある特定の場合において、Red Hat が、本プライバシー・ステートメントあるいは本プライバシー・ステートメントへのリンクをデジタル・コミュニケーションや紙媒体を通じて公開したり、もしくは(なんらかのイベントに参加するなどして)対面で公開したりする際には、Red Hat が収集した個人情報に対して本プライバシー・ステートメントが適用されます。

提携 Web サイト (Red Hat が一社以上のビジネスパートナーと共にコンテンツを提示する Web サイト) には、追加してまたは異なったプライバシー・ステートメントが適用される場合があることにもご注意ください。プライバシーに関する該当の取り組みの詳細については、提携 Web サイトに掲載されているプライバシー・ステートメントをご参照ください。

Red Hat の OpenShift オンライン製品のオファーを使用してお客様が保存する個人情報など、Red Hat が提供するクラウドサービスに関連してお客様に代わり保持される可能性のある個人情報について Red Hat が負う義務は、お客様との契約で規定されており、本プライバシー・ステートメントでは規定されていません。

本プライバシー・ステートメントで使用される場合、個人情報とは、特定された自然人または特定可能な自然人(「データ主体」)に関連したり、結び付けさせることができたり、そうした自然人について言葉で描写していたり、あるいはそうした自然人との関係づけできる情報すべてを指します。特定可能な自然人とは、直接的か否かを問わず、識別が可能な個人を指し、特に、名前、識別番号、滞在場所のデータ、オンライン上で識別名などの特定の個人を識別できるものを参照することで特定できたり、またはその自然人固有の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的もしくは社会的な識別情報のいずれかを参照することで特定できたりする個人を指します。

[先頭に戻る](#)

Red Hat が収集する個人情報の種類

適用法令が許す範囲で、情報収集先となる方から直接収集する種類の個人情報には次のようなものが含まれますが、これらに限定されるわけではありません:

- 連絡先情報(識別情報を含む):姓名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号および郵送先住所など、情報収集先となる方と身元の確認やお客様とのコミュニケーションに使用する情報
- アカウントおよびビジネスに関連する情報:情報収集先となる方のアカウント番号、ユーザー名/ユーザー ID、パスワード、支払情報、購買記録、情報収集先となる方の製品またはサービスの利用履歴、情報収集先となる方による講習、試験、検定、トレーニング、Web キャスト、またはその他のイベントへの情報収集先となる方の登録または参加記録、情報収集先となる方が希望する言語およびその他の選好すること、信用状況や請求に関する状態、サポートに関する問い合わせなど、情報収集先となる方のアカウントに関連して Red Hat が保持する情報
- 職業または雇用に関連する情報:採用、応募、雇用のプロセス中に収集される情報(仕事への問い合わせや応募に含まれる情報など)。詳細については、[Red Hat 候補者プライバシー通知](#)を参照してください。
- インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ:IP アドレス、閲覧履歴、Web サイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、場所、日付など、情報収集先となる方が Web サイトにアクセスする際に収集される情報
- 位置情報:情報収集先となる方が自身の郵送先住所を提供する場合には情報収集先となる方の物理的所在地に関する情報、または情報収集先となる方が Web サイトにアクセスする場合は情報収集先となる方の IP アドレスに基づく情報
- 推察情報:アクセスした Web サイトの種類や分野に基づく情報収集先となる方が関心を持つと推測されるトピック、または購買記録に基づく情報収集先となる方が関心を持つと推測される製品など、前項に掲げる情報から収集された個人情報により導き出される情報

Red Hat は通常、機密性の高い個人データを収集しません。このデータとは、宗教もしくは哲学的な信条、人種もしくは民族的出自、健康または医療に関する情報(行事での宿泊施設の依頼に対応する目的を除く)、遺伝子データもしくは生体データ、銀行口座情報(注文の処理を目的とする場合を除く)、または適用法令下で定義されるその他同様の機密性の高い個人データです。Red Hat が情報収集先となる方から機密性の高い個人データを収集する合理的な必要がある場合、適用法令下で要求される可能性があるこのような個人データの収集について、情報収集先となる方の同意を得ます。カリフォルニアのお客様は、[カリフォルニア州消費者プライバシー法](#)を参照して、要配慮個人情報に関するカルifornia で必要とされる開示情報を確認してください。

Red Hat が個人情報および情報源を収集する方法

Red Hat は、以下に詳述するとおり、情報収集先となる方から直接、およびその他の情報源から個人情報を収集します。Red Hat が情報収集先となる方から直接収集する個人情報の類には、上記の「[Red Hat が収集する個人情報の種類](#)」と題された条項に書かれたすべての種類が含まれます。Red Hat は、情報の取集先が Red Hat の Web サイトを通じて Red Hat とのやり取りがあった場合には、以下の場合なども含み、直接、情報収集先となる方の個人情報を収集することになります：

- 情報収集先となる方が、ユーザー アカウントを作成する場合（個人または企業）
- 情報収集先となる方が、オンライン 購買を行ったり製品を登録する場合
- 情報収集先となる方が、サポートを要請する場合
- 情報収集先となる方が、講習、試験、検定、トレーニング、Web キャストまたはその他のイベントに登録したり参加したりする場合
- 情報収集先となる方が、情報または資料（ホワイトペーパーなど）を要請する場合
- 情報収集先となる方が、調査や評価に参加する場合
- 情報収集先となる方が、販売促進活動、コンテストに参加したり、販促用の景品に応募する場合
- 情報収集先となる方が、採用募集に応募する場合
- 情報収集先となる方が、質問またはコメントを送信する場合（チャットボット経由を含む）
- 情報収集先となる方が、Red Hat のカスタマーポータルのページまたは別の対話型 Web ページでコンテンツまたは投稿を送信する場合

Red Hat がオンラインで収集する個人情報は、情報収集先となる方がオフラインのチャネルを通じて Red Hat に提供された個人情報と組み合わせられる場合もあります。ここでいうオフラインのチャネルの例としては、インタビューや、情報収集先となる方が参加する Red Hat のイベント、コールセンターへのコンタクトなどがあります。

Red Hat は、さまざまなテクノロジーを使用して、当社 Web サイトの使用に関する情報、または Red Hat の電子メール、チャットボット、コンテンツ（サードパーティのサイト上のコンテンツを含む）とのやり取り、または一部の地域ではハッシュ化された電子メールアドレスにリンクされたアクティビティに関する情報を間接的に収集する場合もあります。そうした方法により収集

される個人情報の種類については、上記の[インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティおよび推察](#)に記載されたものになります。また、こうした収集方法を使って情報を収集することで、Red Hat の Web サイトの有効性やマーケティングの取り組みの効果を分析することができ、情報収集先となる方が感じていることを理解し、エクスペリエンスをパーソナライズして、よりスムーズな意思の疎通を図ることができます。こうした目的で用いるテクノロジーの詳細については、この後にある[クッキーおよび他のテクノロジー](#)の条項をご参照ください。

情報収集先となる方の勤務先、Red Hat のお客様（情報収集先となる方が Red Hat のビジネスパートナーを通じて製品またはサービスを購入している場合には）Red Hat のビジネスパートナーなどが含まれます。Red Hat がこうした第三者から提供を受ける個人情報の種類には、[アカウントおよび商業情報、ならびに職業または雇用に関連する情報](#)も入っています。これは、情報の全体的な正確性と完全性を向上させ、お客様とのやり取りをより適切にカスタマイズし、いつどのようなアウトリーチが最も効果的かを判断するなど、Red Hat のマーケティングおよび販売活動をサポートするために行われます。

Red Hat は、時によって、[連絡先情報](#)を取引業者などの他の情報源から収集する場合があります。このようなことを行う場合、Red Hat は取引業者に、情報が合法的に第三者から取得されたものであること、および、その取引業者からこうした情報を入手して使用する権利が Red Hat にあることを確認するよう求めています。

[先頭に戻る](#)

情報収集先となる方の個人情報の使用および処理方法

Red Hat は、情報収集先となる方に関する収集した個人情報を、以下の目的で使用する場合があります：

- 情報収集先となる方の身元確認および認証を行う。Red Hat は、情報収集先となる方が Red Hat のサービスにアクセスして利用する際に情報収集先となる方の身元を確

認し、情報収集先となる方の個人情報の安全性を確保するために、情報収集先となる方の個人情報を使用します。これには、情報収集先となる方がご自分の個人情報に関連するアカウントの作成も含まれます。

- この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザー名/ユーザーID、パスワード、希望する言語および選好するものなどがありますが、Red Hatは、情報収集先となる方に対するRed Hatの契約上の義務を遵守する目的でこうした情報を処理します。Red Hatは、情報収集先となる方に対するRed Hatの契約上の義務を遵守するために、この情報を処理するものとします。その他の場合においては、お客様を識別し認証することはRed Hatの正当なビジネス上の権利となります。
- 情報収集先となる方の要望に対応する。製品またはサービス、折り返しの電話連絡、ニュースレターの定期購読、特定のマーケティング用の資料、またその他の資料など、情報収集先となる方からRed Hatが要望を受けた場合、Red Hatは、その要請にお応えするために情報収集先となる方が提供する個人情報を使用するものとします。さらに、Red HatまたはRed Hatの担当者が、顧客満足度調査の一環として、もしくは市場調査の目的で、情報収集先となる方に連絡することもあります。適用法で義務付けられている場合、マーケティング・メッセージを送信する前に、情報収集先となる方の同意を得ます。
 - この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザー名/ユーザーID、支払情報、購買記録、情報収集先となる方の製品またはサービスの利用に関する情報、情報収集先となる方のイベントへの登録または参加に関する情報、情報収集先となる方が希望する言語およびその他の選好するもの、信用状況や請求に関する状況、サポートに関する問い合わせなどがあります。Red Hatは、情報収集先となる方の要請に応じる際、情報収集先となる方に対するRed Hatの契約上の義務を遵守するためにこの情報を処理します。その他の場合においては、お客様や見込みのお客様からの要望のあった情報、製品またはサービスを提供することはRed Hatの正当なビジネス上の権利となります。
- Red Hatの製品、サービスおよびイベントに関する情報を情報収集先となる方に提供する。また、情報収集先となる方の好みに応じて、Red Hatはニュースレターへの登録やその他特別な要望などを含み、情報収集先となる方の要請に直接、対応するなど、興味を持つと思われる製品やサービスの提供、イベントについて通知するために、情報収集先となる方の個人情報を使用することもあります。Red Hatは、当社のコンテ

ンツや広告によるオンライン体験をカスタマイズするため、また社内マーケティングやビジネスインテリジェンスを開発するために、情報収集先となる方の情報を使用する場合もあります。たとえば、マーケティング・キャンペーンやイベントの効果を測定したり、マーケティング対象者の開発やモデル化を行ったり、優先順位付けを支援したり、コミュニケーション活動を調整したりするために、情報収集先となる方の情報を利用することがあります。

- こうした目的で収集または処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザー名/ユーザー ID、支払情報、購買記録、情報収集先となる方の製品やサービスの利用に関する情報、情報収集先となる方のイベントへの登録または参加に関する情報、情報収集先となる方の希望する言語および選好すること、信用状況や請求に関する状態、サポートに関する問い合わせ、位置情報および推察結果などが含まれます。Red Hat がお客様や見込みのお客様、または一般の方々に、Red Hat 製品、サービスおよび Red Hat のイベントに関する情報を提供することは、Red Hat の正当なビジネス上の権利となります。
- サポートおよびカスタマーサービスを提供する。情報収集先となる方が Red Hat から取得した製品またはサービスに対するサポートを提供したり、質問に答えるために、Red Hat は情報収集先となる方の個人情報を利用することができます。情報収集先となる方にテクニカルサポートを提供する過程で、Red Hat に提供されたデータまたは情報収集先となる方のシステムにあるデータに偶発的にアクセスする場合があります。こうしたデータには、情報収集先となる方の情報、情報収集先となる方の事業、従業員、お客様、パートナーまたは取引業者に関する情報が含まれていることがあります。本プライバシー・ステートメントは、こうした情報への Red Hat のアクセスまたはその取り扱いについて適用するものではありません。こうしたデータの取り扱いおよび処理に関する条件は、Red Hat のエンタープライズ契約など、情報収集先となる方と Red Hat 間の有効な契約により定められます。
 - こうした目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザー名/ユーザー ID、支払情報、購買記録、情報収集先となる方の製品またはサービスの利用に関する情報、情報収集先となる方のイベントへの登録または参加に関する情報、情報収集先となる方の希望する言語およびその他の希望、信用状況および支払請求の状況、サポートに関する問い合わせなどがあります。Red Hat は、情報収集先となる方に対する Red Hat の契約上の義務を遵守するために、この情報を処理するものとします。

- Web サイトのご利用体験を向上させる。情報収集先となる方が Red Hat の Web サイトをご利用になる際に、または Red Hat からの E メールにご返答いただく際に、Red Hat は、情報収集先となる方が、その Web サイトの利用を通じてお持ちになった印象を向上させたりおよびカスタマイズすることを目的として、(適用法令により義務付けられる場合は、情報収集先となる方の同意を得て) Red Hat の Web サイト、サードパーティのサイトまたは E メールを通じて提供される目的を絞った提案を含め、お客様の興味に関連するコンテンツ、製品およびサービスオファリングを提供するために、情報収集先となる方から提供された個人情報を使用します。Red Hat は、Red Hat の Web サイト、製品およびサービスの改善と、さらなる開発に役立てるためにこの情報を使用する場合もあります。
 - この目的で収集、共有または処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、E メールアドレス、電話番号、郵送先住所、情報収集先となる方の製品またはサービスの利用に関する情報、情報収集先となる方のイベントへの登録または参加に関する情報、情報収集先となる方が希望する言語およびその他の設定、位置情報、推測、情報収集先となる方が Web サイトにアクセスする際に収集される情報 (IP アドレス、閲覧履歴、Web サイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、位置、日時など) があります。Red Hat の Web サイト、製品およびサービスを改善し、Web サイト、製品およびサービスでの Red Hat のユーザーの経験を拡張することは、Red Hat の正当なビジネス上の利益になります。
- 採用への応募を処理する。Red Hat の採用に応募する場合、応募者から提供された個人情報を、応募内容を評価したり、今後の職務への採用について検討したり、適用法令に従って人事関連の職務を全うする目的で使用するものとします。Red Hat が採用、求人応募、採用プロセス中にお客様の個人データをどのように処理するかについて詳しくは、[Red Hat 候補者プライバシー通知](#)をご覧ください。

Red Hat は、データの分析、傾向の特定、予測の実施、AI 生成の応答の提供など、上記の使用を容易にするために、サードパーティのサービスプロバイダーが提供するものを含めて、人工知能および機械学習機能を使用する場合があります。

中華人民共和国 (PRC、このプライバシー・ステートメントの目的のみ、香港、マカオ、台湾を除く) に在住の場合は、Red Hat との契約の締結または実行に必要な情報は、情報収集先となる方の明示的な同意がなくても Red Hat によって収集および処理される場合があり、情報収集先となる方が Red Hat に情報を提供する行為は同意と見なされます。

Red Hat は、情報収集先となる方にさらなる通知を行って情報収集先となる方の同意を得ない限り、本来の情報収集目的に合致しない方法で情報収集先となる方の個人情報を使用しません。

Red Hat は、当該情報を処理する目的を果たすために必要な期間中、または情報収集先となる方の個人情報を保管するその他の正当な理由 (たとえば、Red Hat の法律および規制上の義務を遵守し、紛争を解決し、Red Hat の契約を実施し、法的請求を立証、行使、または防御すること) のみにより、情報収集先となる方の個人情報を保管します。

[先頭に戻る](#)

情報収集先となる方の個人情報の開示および共有方法

Red Hat は下記のビジネス上の目的で個人情報を開示します。

- Red Hat は、注文品を調達し、要請の追跡調査を実施し、サポートを提供し、Red Hat の販売、マーケティング、およびコミュニケーションのイニシアチブを支援するなど (ただし、これらに限定されない)、Red Hat のビジネスオペレーションをサポートするためにビジネスパートナーやサービスプロバイダーに個人情報を開示する場合があります。当該のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーには、販売業者、再販業者、支払処理業者、金融サービスプロバイダーや金融機関、材料生産業者や運送業者、郵便局または政府機関、市場情報サービスプロバイダーやコンサルティング・サービスプロバイダー、情報技術サービスプロバイダーが含まれます。ビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーは、契約により、Red Hat に代わって受け取った情報の機密および安全を確保し、当該事業者に提供された目的以外の目的で当該情報を使用しないことが義務付けられています。
 - こうしたサードパーティに対して Red Hat が開示することがある個人情報の[カテゴリー](#)には、ID を含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関する情報、インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ、位置情報、および推測などがあります。
- Red Hat は、Red Hat の権利を行使または保護するために、適用法令によって許可されているとおり、身体的危害または金銭的喪失を防止し、あるいは実際の違法行為もしくはその嫌疑の調査に関連して開示が必要あるいは適切である場合に、警察または

公的機関の正当に権限を付与された合法的な要請(国の安全または法執行の要件を満たすことを含みます)に応じるなど、法律または法的手続きの必要に応じて個人情報を開示する場合があります。

- こうしたサードパーティに対して Red Hat が開示することがある個人情報の[カテゴリー](#)には、ID を含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ、位置情報、および推測などがあります。
- 合併、買収、統合または企業分割など、Red Hat の一部または全部に関与するビジネス取引の事情に照らして個人情報を開示することができます。当該の取引は、見込み購買者または実際の購買者に対する個人情報の開示、または売主からの個人情報の受理を伴う場合があります。Red Hat は、当該の種類の取引において情報の適切な保護を常に求めています。Red Hat は情報収集先となる方に個人情報の受け取り側の名前と連絡先情報を連絡します。連絡情報当該のビジネス取引の後、情報収集先となる方は、Red Hat から情報収集先となる方の個人情報を受け取った法人に連絡を取り、当該情報の使用に関して問い合わせることができます。
 - こうしたサードパーティに対して Red Hat が開示することがある個人情報の[カテゴリー](#)には、ID を含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ、位置情報、および推測などがあります。
- Red Hat は、前述のビジネス上の目的で、親会社である International Business Machines Corporation (IBM) を含め、その関連会社および子会社に個人情報を開示し、本プライバシー・ステートメントの「[データ移転および Data Privacy フレームワーク](#)」セクションに従って、Red Hat および IBM が営業している国に個人情報を移転する場合もあります。
 - こうしたサードパーティに対して Red Hat が開示することがある個人情報の[カテゴリー](#)には、ID を含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ、位置情報、および推測などがあります。

当社は個人データを、販売という用語から一般的に理解される形で、販売することはありません。特定のデータ保護法では、「販売」の定義として、第三者への個人データの開示を、金銭または価値のある考慮事項を目的として行うことが含まれています。Red Hat の Web サイトをご利用になる際には、広告ネットワーク、データ分析プロバイダー、ソーシャルネットワーク、広告パートナーなどの Red Hat の認定パートナーが、クッキー や同様のテクノロジーを収集

し、このデータを自社サービスの改善など、独自の目的のために(インターネットやその他の同様のネットワーク活動などで) 使用する場合があります。この活動は、適用されるデータ保護法に基づく「販売」に該当する場合があります。このような使用を許可するか禁止するかは選択することができます(クッキーの設定を管理する方法については、以下の「クッキーおよび他のテクノロジー」セクションを参照してください)。カリフォルニア州の消費者は、[カリフォルニア州補足プライバシー・ステートメント](#)で詳細情報を確認してください。

[先頭に戻る](#)

クッキーおよび他のテクノロジー

情報収集先となる方が Red Hat の Web サイトにアクセスする際に、Red Hat は、情報収集先となる方の IP アドレス、閲覧履歴、Web サイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、位置、日時(すなわち、上記で[インターネットまたはその他同様のネットワーク・アクティビティ](#)と呼ばれるカテゴリー)などの情報を自動的に収集する場合があります。Red Hat は、情報収集先となる方が Red Hat の Web サイトをナビゲートする際に情報を収集する目的で、クッキーを使用する場合もあります。クッキーとは、Web サーバーからご使用のブラウザに送られ、情報収集先となる方のデバイスに保存される小さな容量のデータです。クッキーは Red Hat または認定されたサードパーティにより設置されます。Red Hat は、Red Hat の Web サイトで、セッションごとのクッキーと永続的クッキーの両方を使用しています。セッションごとのクッキーは、一つのセッションの間に存在し、ブラウザが閉じられるか、デバイスの電源が切られると消滅します。永続的クッキーは、ブラウザが閉じられるか、デバイスの電源が切られた後も情報収集先となる方のデバイスに残ります。Red Hat は、Red Hat の Web サイト上のクッキーを、不可欠なクッキー、機能性クッキー、および広告目的のクッキーの三種類に分類しています。

- 不可欠なクッキー。不可欠なクッキーは、Web サイトの基本機能を動作できるようにするために必要なものです。Red Hat は、Red Hat の Web サイトでサービスを提供するために必要な数種類のクッキーを使用しています。不可欠なクッキーは、Red Hat の Web サイトの安全とセキュリティを Red Hat が管理および改善すること、アカウント

ユーザーを認証すること、情報収集先となる方が Red Hat の Web サイトで個人アカウントにアクセスすること、一回のみログインで Red Hat の Web サイトのさまざまな部分にサインインすること、Red Hat の Web サイトでトラフィックのバランスを取ること、ご使用のショッピングカートの品物を覚えておくことを可能にします。不可欠なクッキーはマーケティング目的には使用されません。

- 機能性クッキー。機能性クッキーは、Red Hat のパフォーマンスを評価し、改善するために、情報収集先となる方による Web サイトの利用を分析できるようにします。Red Hat は、Red Hat の Web サイト、ビジネスまたは製品やサービスに関する情報収集先となる方の興味や要求について理解を深めることなどにより、情報収集先となる方へのサービス提供を改善し、情報収集先となる方の Web 閲覧の経験を個人向けにカスタマイズする目的でも、機能性クッキーを使用します。Red Hat のサービスおよび Web サイトの情報収集先となる方の経験を改善するために Red Hat が使用するクッキーは、情報収集先となる方の選択する言語およびサイトの設定を記憶する、調査や評価へ参加するよう情報収集先となる方を促す、情報収集先となる方が Red Hat のシステムにログインした時点を示してログイン状態を一定時間継続できるようにする、サポートサービスの提供を促進する、情報収集先となる方のログイン情報を記憶する、情報収集先となる方が入力した内容をフォームに自動入力することができます。Red Hat は、情報収集先となる方がどのページを訪問するか、およびエラーを経験するかどうかを含め、Red Hat の Web サイトの利用方法に関する情報を収集するクッキーも使用します。当該のクッキーは、集約された情報を使用して、Red Hat の Web サイトの利用方法に関する統計を提供し、エラーの評価、Red Hat の Web サイトにあるさまざまな設計のテストにより、Red Hat の Web サイトを改善するのに役立ち、また Web サイトのトラフィックを測定できるようにします。これにより、Red Hat は適宜、コンテンツを最適化することができます。当該のクッキーは、Red Hat の Web サイトの仕組みを改善し、何が情報収集先となる方の興味を引くかを理解し、Web サイトの品質および Red Hat のオンライン広告の有効性を評価するのに役立たせるために使用されます。
- 広告目的のクッキー。広告目的のクッキーは、情報収集先となる方に関連性の高い広告を表示するために使用されます。Red Hat は、この情報を広告主と共有するか、または情報収集先となる方の興味をよりよく理解するために使用する場合もあります。たとえば、広告目的のクッキーは、情報収集先となる方が目にする広告が情報収集先となる方により関連性が高いものとなるように、広告主にデータを共有するために使用されます。さらに、Red Hat はリマーケティング・テクノロジーを使用して、情報収集先となる方がアクセスする別の Web サイト上にターゲット広告を表示する場合もあります。上記の場合、サードパーティが情報収集先となる方のデバイスに独自の広告配信クッキーを設置するか、または読み込み、ご使用のブラウザ、および Red Hat の Web サ

イトでの情報収集先となる方の活動に関する技術情報を使用して、Red Hat 以外の Web サイト上に情報収集先となる方への広告を配信する場合があります。

クッキーにより情報収集先となる方の情報が保存されることを望まない場合、ご使用の Web ブラウザまたは Red Hat により提供されるオプションおよびツールを使用して、クッキーの設定を管理することができます。ブラウザの設定により、当該のクッキーを常に拒否するか、または当該のクッキーを受理するか否かを毎回、尋ねるようにすることができます。ブラウザのドキュメンテーションには、ブラウザレベルでクッキーを有効化、無効化、または削除する方法を説明する指示が含まれています（通常、「ヘルプ」、「ツール」または「編集」の機能にあります）。お客様がブラウザのグローバルプライバシー設定（「トラッキング拒否 (DNT)」の選択など）を行っている場合、当社はお客様のブラウザのグローバルプライバシー設定を認識し、該当するデータ保護法の下で適切な「販売」およびターゲット広告のオプトアウトを選択したことをお知らせします。情報収集先となる方が閲覧する Web サイト上に Red Hat によりクッキーマネージャーが実装されている場合、閲覧中に Web サイトにクッキーツールが表示されます（例：「クッキーの設定」または Web サイトの下段にある同様のリンクをクリック）。クッキーマネージャーを使用して、クッキーの設定を行い、Red Hat の Web サイトで使用されているクッキーのリストを表示することができます。クッキーマネージャーはまた、使用されている個別のクッキー、およびクッキーの分類（不可欠なクッキー、機能性クッキー、または広告目的のクッキー）に関する情報も提供します。情報収集先となる方がクッキーマネージャーを利用するか、個別のブラウザレベルでクッキーを管理するかに関わらず、不可欠なクッキーは無効化できず、残ることをご承知おきください。また、クッキーを拒否することを選択すると、Red Hat の Web サイトの性能および機能性が低下する場合があることをご理解ください。

Red Hat は、Web ビーコンを単独で、またはクッキーと併せて使用し、Red Hat の Web サイトの利用および Red Hat からの E メールを用いた意思の疎通に関する情報（開封率、クリック率など）を集約します。Web ビーコンは、情報収集先となる方が、Web ビーコンと連携した特定の Web サイトや Web ビーコンと連携した Web サイトの記事を閲覧する際に、クッキーなど、ご使用のデバイス上の特定の種類の情報を認識することができる透明色の電子画像です。たとえば Red Hat は、情報収集先となる方が Red Hat の Web サイトの一つに移動させる E メールのリンクをクリックすると、Red Hat に通知する Web ビーコンをマーケティング用の E

メールに設置する場合があります。Red Hat は Web ビーコンを使用して、Red Hat の Web サイトや E メールでのコミュニケーションを運用し、改善します。

[先頭に戻る](#)

情報収集先となる方の権利と選択

個人データの保護またはプライバシーに関する法律や規制、あるいは同様の法的要件（以下「データ保護法」）が情報収集先となる方の個人データの処理に適用される場合、適用されるデータ保護法に応じて、一定の制限のもとで、情報収集先となる方には以下の権利の一部または全部が認められることがあります。

- Red Hat による情報収集先となる方の個人情報の使用に関する情報を要求する権利（たとえば、Red Hat が有する個人情報の部分およびカテゴリー、情報源のカテゴリー、収集の目的、Red Hat が個人情報を共有した第三者、および Red Hat が開示した個人情報など）
- 情報収集先となる方の個人情報にアクセスし、確認する権利
- Red Hat が情報収集先となる方に関して保持する個人情報を修正（訂正、アップデートまたは修正）する権利
- 情報収集先となる方の個人情報を消去（削除など）、非特定化、匿名化、またはブロックする権利
- Red Hat による情報収集先となる方の個人情報の使用を制限する権利
- Red Hat による情報収集先となる方の個人情報の使用、または特定の種類の開示に異議を唱える権利
- Red Hat が保有する情報収集先となる方の個人データの第三者への転送を要求する権利
- 情報収集先となる方の個人情報を使用可能なフォーマットで受領し、それをサードパーティに転送する権利（データポータビリティ権とも言われます）
- 現地のデータ保護機関に苦情を申し立てる権利

特定の管轄区域で付与される権利の詳細については、個人データ要求フォームを参照し、関連する管轄区域を選択してください。これらの権利のいずれかを行使したい場合は、当社の[個人データ要求フォーム](#)から行使することができます。米国の消費者の場合は、Red Hat の米国内のフリーダイヤル番号 (1-800-546-7274) に電話してリクエストを送信することもできます

す。適用されるデータ保護法が控訴する権利を規定していて、その上で、当社があなたの権利行使の要求に応じて行動を起こすことができない旨を通知する場合、あなたは、当社の決定後合理的な期間内に当社を相手として異議申し立てをすることができます。異議申し立てを提出する場合は、「個人データ要求フォーム」で「その他」を選択するか、privacy@redhat.com宛てに電子メールを送信してください。

また、該当のデータ保護法が適用される場合は、同意を取り消す権利を有するものとします。データ対象者は、個人データの使用に関する同意を撤回する権利も有するものとします。以前に Red Hat に与えた同意を撤回することを希望する場合、情報収集先となる方は、Red Hat の[個人データ要求フォーム](#)を使用してそれを行うことができます。ただし、同意を撤回したとしても、撤回前に同意に基づいて行われた処理の合法性には影響は及ぼしません。

該当するデータ保護法が適用されない場合、Red Hat は、情報収集先となる方の一定の個人情報に、隨時、オンラインでアクセスし、修正または更新する資格を情報収集先となる方に付与します。情報収集先となる方はログインして、パスワード、連絡先情報、一般的な設定、および個別設定などの情報を変更することができます。必要に応じて、Red Hat の[個人データ要求フォーム](#)を用いて Red Hat に連絡し、以前に提供した情報に加えたい変更を記述することもできます。ただし、サポート、サービスおよび購買を手助けするために Red Hat が要する情報を変更または削除すると、情報収集先となる方の要請の処理が遅延または中断する場合があることにご注意ください。

情報収集先となる方が redhat.com アカウントを作成し、サービスを受けるために登録し、Red Hat に個人情報を提供する、または Red Hat がマーケティング用の E メールを送信する場合、Red Hat または Red Hat のビジネスパートナーからの E メールによって、情報、特別な申し出、販売促進資料を受け取りたいかどうかを Red Hat に通知する機会が与えられます。適用法令により義務付けられる場合、Red Hat は当該の販売促進資料を情報収集先となる方に提供することについて適切な合意を得ます。情報収集先となる方は、Red Hat のマーケティング用の E メールに含まれている関連するリンクをクリックするか、または Red Hat の[個人データ要求フォーム](#)を用いて Red Hat に連絡することで、隨時、費用を負担することなく、Red Hat からのマーケティング用の E メールの受信からオプトアウトすることもできます。情報収集先と

なる方は、下記の Red Hat 連絡方法 のとおりに Red Hat にご連絡いただくことで、情報収集先となる方の権利と選択行使することもできます。

該当するデータ保護法で制限される権利など、プライバシーに関する権利行使する場合には、情報収集先となる方はかかるプライバシーの権利行使したために Red Hat から差別的な取り扱いを受けることがない権利を有しています。

[先頭に戻る](#)

検証

情報収集先となる方の個人情報に関する情報の要求に応答する前に、Red Hat は要求を確認する必要があります。確認は、情報収集先となる方の情報を保護し、Red Hat が正当な要求に応答しようとしており、正しい個人に応答しようとしていることを確認するために重要です。要求を確認するために、Red Hat はまず、氏名、E メールアドレスおよび所在地など、少なくとも 2 つか 3 つの識別情報を尋ねします。情報収集先となる方の身元を合理的に確認するために追加の識別情報を要請する必要がある場合、Red Hat は情報収集先となる方と連絡を取り、追加の確認を要請します。Red Hat が情報収集先となる方の身元を確認するために求める情報は、情報収集先となる方と Red Hat の関係によって異なります。

該当するデータ保護法の下でプライバシーに関する権利行使する場合には、委任代理人を指名することができます、情報収集先となる方に代わって要求を行う委任代理人または代表者を、要求を行う許可証を委任代理人に与え、要求の一部として Red Hat に対する情報収集先となる方の身元を立証することにより、または適用法令 (California Probate 条例など) に従って委任代理人に委任状を与えることによって指名することができます。Red Hat は、要求を送信する個人に対し、それらの者が権限を有する代理人または代表者であることを示すよう求めます。権限を有する代理人または代表者によって提出された場合、Red Hat は、権限を有する代理人または代表者に対して、氏名、E メールアドレス、および要求の主体である個人との関係の説明を提供し、代表者が要求を提出する許可を得ていることを証明するよう求めます。また、カスタマーの許可証の証明を要請する場合があります。

[先頭に戻る](#)

セキュリティ

Red Hat は、情報収集先となる方の個人情報を保護する意向があります。Red Hat は、認可されていないアクセス、使用および開示から情報収集先となる方の個人情報を保護できるようするために、物理的、技術的、および管理上の適切な予防措置を導入しています。たとえば、支払情報などの一定の個人情報については、当該情報をインターネットで送信する場合に暗号化します。また、Red Hat のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーが認可されていないアクセス、使用および開示から当該の情報を保護することを Red Hat は要求しています。

[先頭に戻る](#)

ソーシャルメディア、パブリックフォーラム、および別の Web サイトへのリンク

Red Hat は、情報収集先となる方のソーシャルネットワークと情報を共有し、様々なソーシャルメディアの Web サイトで Red Hat と意思の疎通を行うことができるようになるソーシャルメディアの機能を提供する場合があります。当該の機能を使用すれば、機能によっては、情報収集先となる方に関する情報が収集され、共有される場合があります。情報収集先となる方が交流するソーシャルメディアの Web サイトにあるプライバシーポリシーおよび設定を見直し、当該の Web サイトで収集され、使用され、共有される可能性がある情報について確実に理解することが推奨されます。

Red Hat の Web サイトでは、情報収集先となる方が利用できるチャットルーム、フォーラム、ブログ、メッセージボード、またはニュースグループを立ちあげる場合があります。情報収集先となる方のコメントや投稿が一般に公開されることをご承知ください。こうしたコンテンツを送信する場合、慎重に行動することを強くお勧めいたします。

Red Hat の Web サイトには別の Web サイトへのリンクが含まれる場合があります。Red Hat は、Red Hat の Web サイトからリンクを通じてアクセスできる Web サイトによって収集された情報を管理することではなく、それらについて責任を負うこともありません。リンク先の Web サイトのデータ収集手順に関して質問があれば、それらの Web サイトを運営している組織に直接連絡してください。

[先頭に戻る](#)

未成年者オンラインプライバシー

Red Hat の製品およびサービスは、未成年者に向けたものではなく、Red Hat は、16 歳未満の未成年者から意図的にオンラインで個人情報を収集することはありません。16 歳未満の未成年者の親または保護者で、当該の未成年者が Red Hat に個人情報を開示したと確信される場合、Red Hat の [個人データ要求フォーム](#) または下記の Red Hat [連絡方法](#) に記載された方法でご連絡ください。Red Hat は、親または保護者の同意を得て、未成年者の個人データが適切に処理および廃棄されることを保証します。

[先頭に戻る](#)

データ移転および Data Privacy フレームワーク

Red Hat は、国境を越えて事業を展開する法人、ビジネスプロセスおよび技術システムを抱える世界的な組織です。Red Hat は、米国および他の国々にある別の Red Hat の組織に情報収集先となる方の個人情報を転送する場合があります。米国および他の国々では、情報収集先となる方が最初に情報を提供した国と同様のデータ保護法が施行されていない場合があります。

適用法令により義務付けられる場合、Red Hat は、情報収集先となる方のデータが十分に保護されるように、適用される法的要件に従って、しかるべき予防措置（欧州委員会により承認された標準契約条項など）を導入しています。国際的に情報収集先となる方の個人情報を移転する場合、Red Hat は、本プライバシー・ステートメントに規定するとおり、情報収集先となる

方の個人情報を保護し、隨時効力のある可能性がある該当する法的要件を遵守します。情報収集先となる方の個人情報の国際的な移転を保護するために導入されている、関連する予防措置のコピーを入手されたい場合は、以下の Red Hat [連絡方法](#)に記載の方法で、Red Hat にご連絡ください。

情報収集先となる方が欧州経済領域（「EEA」）またはイギリスもしくはスイスにお住まいの場合、Red Hat, LLC. および Red Hat Professional Consulting, Inc. は、[Data Privacy Framework Notice](#) に詳しく記載されているとおり、EEA およびスイスから米国への個人データの移転について、EU-U.S. Data Privacy フームワークおよび Swiss-U.S. Data Privacy フームワークの認定を受けており、またイギリスから米国への個人データの移転について、UK Extension の認定を受けています。EU-U.S. Data Privacy フームワーク、Swiss-U.S. Data Privacy フームワーク、および UK Extension の詳細については、www.dataprivacyframework.gov/s/ をご覧ください。Red Hat の証明書をご覧になりたい場合は、www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search をご覧ください。

[先頭に戻る](#)

本プライバシー・ステートメントに対する変更

Red Hat は、いつでも本プライバシー・ステートメントに対する訂正、変更また修正を加える権利を留保しています。改訂された本プライバシー・ステートメントは、当 Web サイトに掲載されます。本プライバシー・ステートメントが大幅に変更される場合はいつでも、本ページに通知を 30 日間掲載します。また、最終更新日は、本プライバシー・ステートメントの冒頭に示されます。上記の通知期間内に情報収集先となる方が書面で変更を拒否せずに Red Hat の Web サイトを使用し続けた場合、本プライバシー・ステートメントの変更に先立ち Red Hat に提供した個人情報に関するものを含め、変更された本プライバシー・ステートメントを情報収集先となる方が読み合意されたとみなします。変更または更新がないか、本プライバシー・ステートメントを定期的に確認することをお勧めします。本プライバシー・ステートメントの以前のバージョンについては、[ここをクリック](#)してください。

本バージョンで更新されたセクション:

- Red Hat が個人情報および情報源を収集する方法
- 情報収集先となる方の個人情報の使用および処理方法
- 情報収集先となる方の権利と選択

[先頭に戻る](#)

EEA データ保護機関

情報収集先となる方が欧州経済領域にお住まい、自身の個人情報の Red Hat による使用に関して懸念を提起したい場合、情報収集先となる方は、Red Hat の主たる監督機関である、下記の Irish Data Protection Commissioner (アイルランドのデータ保護コミッショナー) に質問または苦情を直接提起することができます。

Irish Data Protection Commissioner

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

電話: +353 57 8684800

+353 (0)761104 800

Fax: +353 57 868 4757

E メール: info@dataprotection.ie

または、情報収集先となる方の所在地の監督機関に連絡することもできます。

[先頭に戻る](#)

Red Hat 連絡方法

この情報は前述の「[情報収集先となる方の権利と選択](#)」セクションに記載されていますが、情報収集先となる方がご自身のプライバシーの権利行使したい場合は、Red Hat の[個人データ要求フォーム](#)を使用してそれを行うことができます。カリフォルニア州の消費者については、情報収集先となる方は、要求を送信するか、または Red Hat の米国フリーダイヤル番号

(1-800-546-7274) に電話して、代替的なフォーマットで本プライバシー・ステートメントで提供されている情報にアクセスすることもできます。

Red Hat のプライバシー慣行または情報収集先となる方の個人情報の使用に関してご質問がある場合は、Red Hat の[個人データ要求フォーム](#)を用いて privacy@redhat.com まで、または下記宛に E メールでご連絡ください。

Red Hat LLC.

Corporate Legal Group

100 East Davie Street

Raleigh, North Carolina 27601

United States

欧洲経済領域の Red Hat 代表者連絡先情報：

Red Hat Limited

6700 Cork Airport Business Park

Phase II 1st Floor

Cork

アイルランド