

Declaração de Privacidade da Red Hat

Última atualização em: 12 de janeiro de 2026

Sumário

- [Escopo desta Declaração de Privacidade](#)
- [As Categorias de Dados Pessoais que Coletamos](#)
- [Como Coletamos Dados Pessoais \(Fontes de Dados\)](#)
- [Como Utilizamos \(Processamos\) Seus Dados Pessoais](#)
- [Como Divulgamos \(Compartilhamos\) Seus Dados Pessoais](#)
- [Cookies e Outras Tecnologias](#)
- [Seus Direitos e Escolhas](#)
- [Verificação](#)
- [Segurança](#)
- [Mídia Social, Fóruns Públicos e Links para Outros Websites](#)
- [Privacidade Online para Crianças](#)
- [Transferências de Dados e Estruturas de Privacidade de Dados](#)
- [Alterações nesta Declaração de Privacidade](#)
- [Autoridade de Proteção de Dados do EEA](#)
- [Como nos Contatar](#)

Escopo desta Declaração de Privacidade

A Red Hat LLC e suas empresas afiliadas e subsidiárias (coletivamente, "Red Hat") respeitam a sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais coletados pela Red Hat através do website redhat.com e de outros websites que operamos, nos quais postamos um link direto para esta Declaração de Privacidade. Para alguns websites gerenciados por afiliadas da Red Hat, as afiliadas podem agir

como controladoras dos dados coletados do website. Esta Declaração de Privacidade pode não se aplicar a websites de projetos open source patrocinados pela Red Hat. Tais websites de projetos podem ter suas próprias declarações de privacidade, que recomendamos que vocês revisem. Em determinados casos, a presente Declaração de Privacidade se aplica aos dados pessoais coletados pela Red Hat quando a Red Hat disponibiliza esta Declaração de Privacidade ou um link para esta Declaração de Privacidade em formato de comunicação digital, em papel ou pessoalmente (por exemplo, ao participar em um evento).

Observe também que os websites de marcas associadas (websites nos quais a Red Hat apresenta conteúdo juntamente com um ou mais de seus parceiros comerciais) podem ser regidos por outras declarações de privacidade ou por declarações de privacidade adicionais. Por favor, consultar a declaração de privacidade nesses websites para obter mais informações sobre as práticas de privacidade aplicáveis.

As obrigações da Red Hat a respeito de dados pessoais que podem ser detidos em nome dos clientes, juntamente com serviços em nuvem fornecidos pela Red Hat, como dados pessoais armazenados por clientes usando nossa oferta OpenShift Online, são definidas em nossos contratos com os clientes e não são regidas por esta Declaração de Privacidade.

Conforme utilizado nesta Declaração de Privacidade, "dados pessoais" significa qualquer informação relacionada a, que possa ser associada, que descreva ou que poderia ser vinculada a uma pessoa natural identificada ou identificável ('titular dos dados'). Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular, por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, um dado de localização, um identificador online, ou a um ou mais fatores específicos de identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural.

[Voltar ao início](#)

As Categorias de Dados Pessoais que Coletamos

Até o limite permitido pela lei aplicável, as categorias e os tipos de dados pessoais coletados diretamente de você podem incluir, sem limitação:

- *Informações de contato, incluindo identificadores:* informações utilizadas para comunicar com você e verificar a sua identidade, como nome e sobrenome, cargo, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal;
- *Informações de conta e comerciais:* informações que a Red Hat mantém em associação com a sua conta, como número da conta, nome de usuário/ID de usuário, senha, informações de pagamento, registros de compra, informações sobre o uso de um produto ou serviço, informações sobre o seu registro ou participação em uma aula, exame, certificação, treinamento, webcast ou outro evento, o seu idioma de preferência e outras preferências, status de crédito e faturamento, e consultas de suporte;
- *Informações profissionais ou relacionadas ao emprego:* Informações coletadas durante o processo de recrutamento, candidatura e contratação, como informações contidas em suas consultas ou candidaturas de emprego. Os candidatos devem consultar o [Aviso de Privacidade para Candidatos da Red Hat](#) para obter mais informações.
- *Atividades na Internet ou outra rede semelhante:* informações coletadas quando você visita um website, como um endereço IP, histórico de navegação, informações sobre a sua interação com o website, tipo de navegador e idioma, sistema operacional, local, data e hora;
- *Informações de localização:* informações sobre a sua localização física, como, por exemplo, se você forneceu um endereço postal ou com base no seu endereço IP, caso você visite um website; e
- *Inferências:* informações extraídas dos dados pessoais coletados acima, como, por exemplo, em quais tópicos você pode estar interessado com base nas áreas visitadas do website ou em quais soluções você pode estar interessado com base em registros de compra.

A Red Hat geralmente não coleta dados pessoais sensíveis, que são dados como suas crenças religiosas ou filosóficas, origem racial ou étnica, informações médicas ou de

saúde (exceto com o propósito de responder a uma solicitação de acomodação para um evento), dados genéticos ou biométricos, informações de conta bancária (exceto com o propósito de processar seu pedido) ou outros dados pessoais sensíveis similares, como tal termo é definido pela legislação aplicável. Se a Red Hat precisar justificadamente coletar quaisquer dados pessoais sensíveis de você, a Red Hat obterá seu consentimento para a coleta de tais dados pessoais, conforme exigido pela lei aplicável. Para os consumidores da Califórnia, por favor ver a Declaração Suplementar de Privacidade da Califórnia ([California Supplemental Privacy Statement](#)) para rever as divulgações exigidas na Califórnia sobre informações pessoais sensíveis.

Como Coletamos Dados Pessoais (Fontes de Dados)

A Red Hat coleta dados pessoais diretamente de você e de outras categorias de fontes, conforme descrito em detalhes a seguir. As categorias de dados pessoais coletados diretamente de você pela Red Hat incluem todas as categorias identificadas acima na seção "[As Categorias de Dados Pessoais que Coletamos](#)". A Red Hat coleta seus dados pessoais diretamente quando você interage conosco através de nossos websites, incluindo, sem limitação, quando você:

- Cria uma conta de usuário (individual ou empresarial);
- Faz compras online ou registra produtos;
- Solicita suporte;
- Registra-se para ou participa de aulas, exames, certificações, treinamentos, webcasts ou outros eventos;
- Solicita informações ou materiais (por exemplo, whitepapers);
- Participa de pesquisas ou avaliações;
- Participa de promoções, concursos ou premiações;
- Candidata-se a um emprego;
- Envia perguntas ou comentários, inclusive os de chatbots; ou

- Envia conteúdo ou faz postagens em suas páginas de portal do cliente ou outras páginas da web interativas.

Os dados pessoais que coletamos online também podem ser combinados com dados pessoais que você nos fornece através de canais offline, como um call center, durante uma entrevista ou em combinação com um evento da Red Hat do qual você participa. Também podemos coletar informações indiretamente de você, relacionadas ao uso de nossos websites e às suas interações com e-mails, chatbots e conteúdo da Red Hat, inclusive de sites de terceiros ou, em determinadas localizações, atividades vinculadas ao seu e-mail criptografado por hash, através do uso de várias tecnologias. As categorias de dados pessoais coletadas dessa maneira são aquilo que chamamos acima de [atividades na Internet ou outra rede semelhante e inferências](#). A coleta de informações dessa maneira nos permite analisar a eficácia de nossos websites e nossos esforços de marketing, personalizar a sua experiência, melhorar nossas interações com você e entender os seus níveis de interesse. Para obter mais informações sobre a tecnologia empregada para esses fins, consulte a seção "[Cookies e Outras Tecnologias](#)" abaixo.

Nós também complementamos os dados pessoais que coletamos de você com dados pessoais adicionais que recebemos de terceiros, como o seu empregador, nossos clientes e nossos parceiros comerciais dos quais você adquire qualquer um de nossos produtos ou serviços. As categorias de dados pessoais que recebemos desse tipo de terceiro inclui [informações comerciais e de conta e informações profissionais ou relacionadas ao emprego](#). Isso é feito para nos ajudar a melhorar a precisão geral e a integridade das informações e para nos ajudar a adequar melhor nossas interações com você e dar suporte às ações de marketing e vendas da Red Hat, incluindo entender o melhor momento e a melhor forma de entrar em contato.

Periodicamente, podemos coletar [informações de contato](#) através de outras fontes, como uma lista de fornecedores. Quando isso é feito, pedimos aos fornecedores para

confirmarem se as informações foram adquiridas legalmente pelo terceiro e se temos o direito de [obtê-las](#) e utilizá-las.

[Voltar ao início](#)

Como Utilizamos (Processamos) Seus Dados Pessoais

A Red Hat pode utilizar os dados pessoais coletados sobre você para:

- *Sua Identificação e Autenticação.* Nós utilizamos seus dados pessoais para verificar sua identidade quando você acessa e utiliza nossos serviços e para garantir a segurança dos seus dados pessoais. Isso inclui a criação de uma conta associada aos seus dados pessoais.
 - Os dados pessoais que podem ser coletados e processados para esse propósito incluem: nome, profissão/cargo, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência, número de conta, nome de usuário/ID de usuário, senha, idioma de preferência e outras preferências. Essas informações são processadas para cumprir nossas obrigações contratuais com você. Em outros casos, é de nosso legítimo interesse, como empresa, poder realizar a sua identificação e autenticação.
- *Atender às suas solicitações.* Se você solicitar algo da Red Hat, como um produto ou serviço, um retorno de chamada, uma subscrição de newsletter ou um material de marketing específico ou outros, nós utilizaremos os dados pessoais fornecidos por você para responder à sua solicitação. Nós ou nossos representantes também poderemos contatar você como parte das pesquisas de satisfação do cliente ou para fins de pesquisas de mercado. Quando for exigido pela lei aplicável, nós obteremos o seu consentimento antes de enviarmos mensagens de marketing.
 - Os dados pessoais que podem ser coletados e processados para esse propósito incluem: nome, cargo/profissão, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência, número de conta, nome de usuário/ID de usuário, informações de pagamento,

registros de compra, informações sobre o uso de um produto ou serviço, informações sobre o seu registro ou participação em um evento, seu idioma de preferência e outras preferências, status de crédito e faturamento e consultas de suporte. Nós processamos essas informações para cumprir nossas obrigações contratuais com você ao respondermos às suas solicitações. Em outros casos, é nosso legítimo interesse como empresa poder fornecer aos clientes e possíveis clientes as informações, as mercadorias ou os serviços que eles solicitarem.

- *Fornecer a você Informações sobre Nossos Produtos, Serviços e Eventos.* Se você permitir, a Red Hat usará seus dados pessoais para enviar informações sobre ofertas de serviços, soluções e eventos relevantes, e também para responder às suas solicitações, como cadastros em newsletters ou outros pedidos específicos. A Red Hat também pode usar suas informações para personalizar sua experiência online com nosso conteúdo e anúncios, além de desenvolver ações de marketing interno e business intelligence. Por exemplo, podemos usar seus dados para entender melhor o que funciona em nossas campanhas e eventos, criar perfis de público, definir prioridades e personalizar a forma como nos comunicamos com você.
 - Os dados pessoais que podem ser coletados e processados para esse propósito incluem: nome, cargo/profissão, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência, número de conta, nome de usuário/ID de usuário, informações de pagamento, registros de compra, informações sobre o uso de um produto ou serviço, informações sobre o seu registro ou participação em um evento, seu idioma de preferência e outras preferências, status de crédito e faturamento, consultas de suporte, informações de localização e inferências. É nosso legítimo interesse como empresa poder fornecer aos clientes, possíveis clientes, e ao público informações sobre nossos produtos, serviços e eventos.
- *Fornecer Suporte e Serviço de Atendimento ao Cliente.* Nós utilizamos seus dados pessoais para fornecer suporte para nossos produtos e serviços adquiridos por você e para responder às suas perguntas. Durante fornecimento de suporte técnico para você, às vezes poderemos obter incidentalmente acesso aos dados que você nos forneceu ou aos dados localizados em seus sistemas. Esses dados podem conter informações sobre você ou sobre o negócio de sua

empresa, seus funcionários, clientes, parceiros ou fornecedores. Esta Declaração de Privacidade não rege nosso acesso a ou nossa manipulação dessas informações. As condições relacionadas à manipulação e ao processamento dos dados são abrangidos pelo contrato aplicável entre você e a Red Hat, como o Contrato Enterprise (Enterprise Agreement).

- Os dados pessoais que podem ser coletados e processados para esse propósito incluem: nome, cargo/profissão, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência, número de conta, nome de usuário/ID de usuário, informações de pagamento, registros de compra, informações sobre o uso de um produto ou serviço, informações sobre o seu registro ou participação em um evento, seu idioma e outras preferências, status de crédito e faturamento e consultas de suporte. Essas informações são processadas para cumprir nossas obrigações contratuais com você.
- *Melhorar a Experiência do Website.* Quando você utiliza nossos websites e/ou responde aos nossos e-mails, nós utilizamos os dados pessoais que você fornece com o objetivo de melhorar e customizar a sua experiência em nossos websites e para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços relevantes para os seus interesses, incluindo ofertas direcionadas através de nosso website, sites de terceiros ou e-mail (com o seu consentimento, onde for exigido pela lei aplicável). Nós também podemos utilizar essas informações para nos ajudar a melhorar e desenvolver ainda mais nossos websites, produtos e serviços.
 - Os dados pessoais que podem ser coletados, compartilhados e/ou processados para esse propósito incluem: nome, cargo/profissão, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de correspondência, informações sobre o uso do produto ou serviço, informações sobre o seu registro ou participação em um evento, idioma e outras preferências, informações de localização, inferências, informações coletadas quando você visita um website, como um endereço IP, histórico de navegação, informações sobre a sua interação com o website, tipo de navegador e idioma, sistema operacional, localização, data e hora. É nosso legítimo interesse como empresa melhorar os websites, produtos e serviços da Red Hat e aprimorar a experiência de nossos usuários com os websites, produtos e serviços.

- *Processar a sua Candidatura para uma Vaga de Emprego.* Quando você se inscreve para uma vaga na Red Hat, nós utilizamos os dados pessoais fornecidos por você para avaliar sua inscrição, considerá-lo para futuras vagas e realizar funções no setor de recursos humanos de acordo com a lei aplicável. Para obter mais informações sobre como a Red Hat processa seus dados pessoais durante o processo de recrutamento, candidatura e contratação, consulte o [Aviso de Privacidade para Candidatos da Red Hat](#).

Podemos usar inteligência artificial e machine learning, inclusive com tecnologias de parceiros, para apoiar os usos citados, como analisar dados, identificar padrões, prever comportamentos e gerar respostas automáticas com IA.

Se você estiver na República Popular da China (RPC, apenas para os fins desta Declaração de Privacidade, excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan), as informações necessárias para celebrar ou executar um contrato com a Red Hat podem ser coletadas e processadas pela Red Hat sem seu consentimento expresso ou considerando que o ato de você fornecer as informações à Red Hat é um consentimento.

Nós não utilizaremos seus dados pessoais de maneira inconsistente com o propósito de sua coleta original, a menos que tenhamos fornecido a você uma notificação adicional e tenhamos recebido seu consentimento.

A Red Hat armazenará os seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para cumprir o propósito pelo qual as informações são processadas ou por outras razões válidas para armazenar as informações pessoais (por exemplo, para cumprir as obrigações legais e regulamentares, resolver disputas, executar acordos e para estabelecer-los, executar ou defender-se de ações judiciais).

[Voltar ao início](#)

Como Divulgamos (Compartilhamos) Seus Dados Pessoais

A Red Hat divulga dados pessoais pelos seguintes propósitos comerciais:

- A Red Hat pode divulgar dados pessoais para parceiros comerciais e prestadores de serviços para o suporte de suas operações de negócios, como, por exemplo (mas não se limitando a) atender às suas solicitações, acompanhar essas solicitações e oferecer suporte e assistência à Red Hat em iniciativas de vendas, marketing e comunicação. Esses parceiros comerciais e prestadores de serviços incluem distribuidores, revendedores, processadores de pagamentos, instituições financeiras e prestadores de serviços financeiros, empresas de produção e transporte de materiais, autoridades postais ou governamentais, prestadores de serviços de consultoria e inteligência de mercado e prestadores de serviços de tecnologias da informação. Os parceiros comerciais e prestadores de serviços têm a obrigação contratual de manter as informações recebidas em nome da Red Hat como confidenciais e seguras e de não utilizá-las para qualquer outro propósito além daquele para o qual elas foram fornecidas.
 - As [categorias](#) de dados pessoais que podemos divulgar para esses terceiros incluem: informações de contato, incluindo identificadores; informações de conta e comerciais; informações profissionais ou relacionadas ao emprego; atividades na Internet ou outra rede semelhante; informações de localização; e inferências.
- A Red Hat pode divulgar dados pessoais, conforme exigido por lei ou por processo judicial, como responder a uma solicitação judicial e devidamente autorizada de uma autoridade pública ou policial (inclusive para cumprir os requisitos de segurança nacionais ou de execução da lei), reforçar ou proteger os direitos da Red Hat, quando tal divulgação for necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, conforme permitido pela lei aplicável, ou juntamente com uma investigação de atividade ilegal real ou suspeita.
 - As [categorias](#) de dados pessoais que podemos divulgar para esses terceiros incluem: informações de contato, incluindo identificadores; informações de conta e comerciais; informações profissionais ou relacionadas ao emprego; atividades na Internet ou outra rede semelhante; informações de localização; e inferências.
- A Red Hat pode divulgar dados pessoais no contexto de uma transação de negócios envolvendo parte da ou toda a Red Hat, como uma fusão, aquisição, consolidação ou alienação. Tal transação pode envolver a divulgação de dados pessoais para compradores potenciais ou reais ou seu recebimento por vendedores. É uma prática da Red Hat buscar a proteção adequada para

informações nesses tipos de transações. A Red Hat informará a você o nome e as informações de contato do receptor de seus dados pessoais. Após esse tipo de transação comercial, você pode contatar a entidade para a qual transferimos seus dados pessoais e fazer consultas referentes ao uso de tais informações.

- As [categorias](#) de dados pessoais que podemos divulgar para esses terceiros incluem: informações de contato, incluindo identificadores; informações de conta e comerciais; informações profissionais ou relacionadas ao emprego; atividades na Internet ou outra rede semelhante; informações de localização; e inferências.
- A Red Hat também pode divulgar dados pessoais para suas afiliadas e subsidiárias, inclusive sua empresa ou entidade controladora, a International Business Machines Corporation (IBM), com os propósitos comerciais descritos acima, e transferir dados pessoais para os países nos quais a Red Hat e a IBM fazem negócios, de acordo com a seção "[Transferências de Dados e Estruturas de Privacidade de Dados](#)" desta Declaração de Privacidade.
 - As [categorias](#) de dados pessoais que podemos divulgar para esses terceiros incluem: informações de contato, incluindo identificadores; informações de conta e comerciais; informações profissionais ou relacionadas ao emprego; atividades na Internet ou outra rede semelhante; informações de localização; e inferências.

Não vendemos dados pessoais da maneira como o termo "vender" costuma ser interpretado. De acordo com determinadas leis de Proteção de Dados, "venda" é definida como divulgação de dados pessoais a terceiros em troca de valor monetário ou pagamento reconhecidamente justo. Ao utilizar os sites da Red Hat, parceiros autorizados da Red Hat, como redes de publicidade, fornecedores de análise de dados, redes sociais e parceiros de publicidade, podem coletar cookies e tecnologias semelhantes e usar esses dados (como suas [atividades na Internet ou em outra rede semelhante](#)) para seus fins pessoais, como melhorar seus próprios serviços. Essa atividade pode ser qualificada como uma "venda", de acordo com as leis de Proteção de Dados aplicáveis. Você pode optar por permitir ou impedir tais usos (consulte a seção [Cookies e Outras Tecnologias](#) abaixo para saber como gerenciar suas preferências de

cookies). Para os consumidores da Califórnia, consulte a [Declaração Suplementar de Privacidade da Califórnia](#) para obter mais informações.

[Voltar ao início](#)

Cookies e Outras Tecnologias

Quando você visita nossos websites, automaticamente, podemos coletar informações como endereço IP, histórico de navegação, informações sobre a sua interação com o website, tipo de navegador e idioma, sistema operacional, local, data e hora (ou seja, a categoria referida acima como [atividade na Internet ou outra rede \(network\) semelhante](#)). Também é possível utilizarmos cookies para coletar informações, conforme você navega em nossos websites. Cookie é uma pequena quantidade de dados que são enviados para o seu navegador a partir de um servidor da web e armazenado no seu dispositivo. O cookie pode ser colocado pela Red Hat ou por um terceiro autorizado. Nós utilizamos cookies tanto baseados em cada acesso (session-based) como cookies armazenados (persistent) em nossos websites. Cookies baseados em cada acesso (session-based) existem durante uma única sessão e desaparecem quando você fecha o navegador ou desliga o dispositivo. Cookies armazenados (persistent) permanecem no seu dispositivo, mesmo após você fechar o navegador ou desligar o dispositivo.

A Red Hat divide os cookies em nossos websites em três categorias: cookies

Obrigatórios, Funcionais e de Publicidade.

- *Cookies Obrigatórios.* Cookies obrigatórios são necessários para ativar funcionalidades básicas para o website funcionar. A Red Hat usa alguns cookies que são exigidos para entregar serviços em nossos websites. Os cookies obrigatórios permitem manter e melhorar a segurança e a proteção de nossos websites, autenticar usuários da conta, permitir acesso a contas privadas em nossos websites, permitir que você se conecte a diferentes partes de nossos websites utilizando somente um login, equilibrar o tráfego em nossos websites e

lembrar itens no seu carrinho de compras. Os cookies obrigatórios não são utilizados para fins de marketing.

- *Cookies Funcionais.* Cookies funcionais permitem analisar o seu uso do website para avaliar e melhorar nosso desempenho. Red Hat também utilizará cookies funcionais para aperfeiçoar nossos serviços e personalizar sua experiência na utilização do website, através de um melhor entendimento de seus interesses e requisitos em relação ao nosso website, nosso negócio ou nossos produtos e serviços. Os cookies que a Red Hat utiliza para melhorar nossos serviços e a sua experiência no website podem lembrar as suas preferências de idioma e site, convidar você para participar de pesquisas ou avaliações, mostrar quando você está logado em nosso sistema e permitir que você permaneça logado por um período, ajudar a fornecer serviços de suporte a você, lembrar as suas informações de login e pré-preencher formulários que já foram preenchidos. A Red Hat também utiliza cookies que coletam informações sobre como utilizar nossos websites, inclusive quais páginas você visita e se você enfrenta algum erro. Esses cookies utilizam informações agregadas para fornecer estatísticas sobre como nossos websites são utilizados e para nos ajudar a melhorar esses websites avaliando erros, testando diferentes designs em nossos websites e nos ajudando a medir o tráfego nesses websites para que possamos otimizar o conteúdo de acordo com as informações obtidas. Esses cookies são utilizados para nos ajudar a melhorar como nossos websites funcionam, entender o que interessa aos nossos usuários e avaliar a qualidade do website e a eficácia de nossas publicidades online.
- *Cookies de Publicidade.* Cookies de publicidade são utilizados para mostrar os anúncios mais relevantes para você. Podemos compartilhar essas informações com anunciantes ou utilizá-las para entender melhor os seus interesses. Por exemplo, cookies de publicidade podem ser utilizados para compartilhar dados com anunciantes para você visualizar anúncios mais relevantes para você. Além disso, podemos utilizar a tecnologia de remarketing para entregar anúncios da Red Hat direcionados em outros websites visitados por você. Ao fazer isso, um terceiro pode colocar ou ler um cookie exclusivo de serviços publicitários no seu dispositivo e utilizar informações técnicas sobre o seu navegador e sua atividade no website da Red Hat para apresentar anúncios para você em websites que não são da Red Hat.

Se não quiser que suas informações sejam armazenadas por cookies, você pode gerenciar suas preferências de cookie usando as opções e ferramentas disponibilizadas pelo navegador da web ou pela Red Hat. Você pode configurar seu navegador para sempre rejeitar esses cookies ou perguntar toda vez se você deseja ou não aceitá-los. A documentação do seu navegador inclui instruções explicando como ativar, desativar ou excluir cookies em nível de navegador (geralmente localizadas no recurso “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Se você definiu as configurações globais de privacidade do seu navegador (como selecionar “Não rastrear”), a Red Hat reconhecerá as configurações do seu navegador para sinalizar esta opção e desativar “vendas” e publicidade direcionada, conforme apropriado e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) vigente. Se um gerenciador de cookie tiver sido implementado pela Red Hat no website sendo visitado por você, a ferramenta do cookie será exibida no website durante a sua visita (por exemplo, clique em “Preferências de Cookie” ou link semelhante na parte inferior do website). Você pode utilizar o gerenciador de cookie para configurar suas preferências de cookie e visualizar uma lista dos cookies utilizados no website da Red Hat. O gerenciador de cookie também fornece informações sobre os cookies específicos utilizados e a classificação do cookie (ou seja, Obrigatório, Funcional ou de Publicidade). Independentemente de você utilizar o gerenciador de cookie ou gerenciar cookies em nível de navegador individual, você deverá se lembrar de que os cookies Obrigatórios permanecerão e não poderão ser desativados. Você também deve entender que a escolha da opção para rejeitar cookies pode reduzir o desempenho e a funcionalidade dos websites.

A Red Hat também utiliza web beacons sozinhos ou em combinação com cookies para compilar informações sobre o uso de nossos websites e sobre a interação com e-mails da Red Hat (por exemplo, índices de abertura, índices de clique). Web beacons são imagens eletrônicas claras que podem reconhecer certos tipos de informações no seu dispositivo, como cookies, quando você visualizar um determinado website vinculado ao

web beacon e uma descrição de um website vinculada ao web beacon. Por exemplo, a Red Hat pode colocar web beacons em e-mails de marketing que notifiquem a Red Hat quando você clicar em um link no e-mail que o direciona a um de nossos websites. A Red Hat utiliza web beacons para operar e melhorar nossos websites e comunicações por e-mail.

[Voltar ao início](#)

Seus Direitos e Escolhas

Quando uma lei ou regulamento relacionado à proteção ou privacidade de dados pessoais (uma “Lei de Proteção de Dados”) for aplicável ao tratamento de seus dados pessoais, você poderá ter alguns ou todos os seguintes direitos, dependendo da legislação aplicável e sujeito a certas limitações:

- O direito de solicitar informações sobre nosso uso de seus dados pessoais (por exemplo, partes e categorias dos dados pessoais que temos; categorias de fontes, propósitos de coleta, terceiros com quem nós compartilhamos dados pessoais, e dados pessoais que divulgamos);
- O direito de revisar e acessar seus dados pessoais;
- O direito de retificar (corrigir, atualizar ou modificar) os dados pessoais que nós mantemos sobre você;
- O direito de apagar (por exemplo, excluir), desidentificar, tornar anônimo ou bloquear seus dados pessoais;
- O direito de restringir nosso uso dos seus dados pessoais;
- O direito de se opor ao nosso uso ou a certos tipos de divulgação de seus dados pessoais;
- O direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais que temos a seu respeito para um terceiro;
- O direito de receber seus dados pessoais em formato utilizável e transmiti-los para um terceiro (também conhecido como direito de portabilidade de dados); e
- O direito de apresentar uma denúncia junto da autoridade local de proteção de dados;

Para mais informações sobre os direitos que se aplicam na sua região, veja a seção: [Formulário de Solicitação de Dados Pessoais](#) e escolha a região ou país aplicável. Se quiser exercer qualquer um desses direitos, você poderá fazê-lo através de nosso [Formulário de Solicitação de Dados Pessoais](#). Para consumidores norte-americanos, também é possível enviar solicitações ligando para o número gratuito da Red Hat nos EUA, 1-800-546-7274. Onde as Leis de Proteção de Dados aplicáveis preverem um direito de apelação e nós o informarmos que não podemos tomar medidas em resposta à sua solicitação para exercer os seus direitos, você poderá recorrer da nossa decisão dentro de um período de tempo razoável após a nossa decisão. Para apresentar o seu recurso, faça-o selecionando "Outro" em nosso Formulário de Pedido de Dados Pessoais ou enviando um e-mail para privacy@redhat.com.

Onde se aplicam as Leis de Proteção de Dados aplicáveis você também terá o direito de retirar qualquer consentimento que nos forneceu quanto ao uso de seus dados pessoais. Se desejar retirar qualquer consentimento que nos foi dado anteriormente, você poderá fazê-lo através de nosso [Formulário de Feedback](#). Entretanto, a retirada de tal consentimento não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.

Onde não se aplicam as Leis de Proteção de Dados aplicáveis, a Red Hat concederá a você a capacidade de acessar, modificar ou atualizar alguns de seus dados pessoais online a qualquer momento. Você pode efetuar login e fazer mudanças em suas informações, como sua senha, informações de contato, preferências gerais e configurações de personalização. Se for necessário, você também poderá nos contatar através de nosso [Formulário de Feedback](#) e descrever as mudanças que deseja realizar nas informações que nos forneceu anteriormente. Contudo, observe que a mudança ou exclusão de informações necessárias para a Red Hat dar assistência a você com suporte, serviços e compras pode resultar em atraso ou interrupção do processamento de suas solicitações.

Você terá a oportunidade de nos dizer se gostaria de receber informações, ofertas especiais e materiais promocionais por e-mail da Red Hat ou de nossos parceiros comerciais ao criar sua conta em redhat.com, ao se registrar para um serviço, ao nos fornecer seus dados pessoais ou quando lhe enviarmos um e-mail de marketing. Onde for exigido pela lei aplicável, nós obteremos o seu consentimento pertinente para fornecer esses materiais de marketing a você. Você também poderá cancelar o recebimento de e-mails de marketing da Red Hat a qualquer momento, sem nenhum custo, clicando no link correspondente contido em nossos e-mails de marketing ou entrando em contato conosco através de nosso [Formulário de Feedback](#). Você também pode exercer seus direitos e suas escolhas entrando em contato conosco conforme descrito abaixo em "[Como nos Contatar](#)."

Quando você exerce seus direitos de privacidade, como aqueles conferidos pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis, você tem o direito de ser tratado sem qualquer discriminação por parte da Red Hat por exercer tais direitos de privacidade.

[Voltar ao início](#)

Verificação

Antes de responder a uma solicitação de informações sobre os seus dados pessoais, nós devemos verificar essa solicitação. A verificação é importante para proteger suas informações e para ajudar a confirmar se estamos respondendo a uma solicitação válida e fornecendo a resposta para a pessoa correta. Para verificar a solicitação, pedimos inicialmente pelo menos dois (2) ou três (3) identificadores, como um nome, endereço de e-mail e local. Se acharmos necessário solicitar identificadores adicionais para fazermos uma verificação razoável da sua identidade, entraremos em contato com você e solicitaremos uma verificação adicional. As informações que solicitarmos para verificar a sua identidade podem variar de acordo com seu relacionamento conosco.

Quando você exerce seus direitos de privacidade nos termos das Leis de Proteção de Dados aplicáveis, você pode designar um agente ou representante autorizado para fazer uma solicitação em seu nome, fornecendo ao agente autorizado uma permissão por escrito para isso e verificando sua identidade conosco como parte da solicitação ou fornecendo ao agente autorizado uma Procuração em conformidade com a lei aplicável (por exemplo, código de Inventário/Sucessão da Califórnia (California Probate code)). Nós solicitaremos que a pessoa envie a solicitação para confirmar que ela é um agente ou representante autorizado. Quando enviada por um agente ou representante autorizado, nós solicitaremos que o agente ou representante autorizado forneça um nome, endereço de e-mail e descrição do relacionamento com a pessoa objeto da solicitação e certifique que tem permissão para enviar a solicitação e podemos solicitar um comprovante da permissão por escrito do consumidor.

[Voltar ao início](#)

Segurança

A Red Hat pretende proteger os seus dados pessoais. Nós implementamos proteções físicas, administrativas e técnicas apropriadas para nos ajudar a proteger seus dados pessoais contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, nós criptografamos certos dados pessoais, como informações de pagamento, quando transmitimos essas informações pela Internet. Também exigimos que nossos parceiros comerciais e provedores de serviços protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

[Voltar ao início](#)

Mídia Social, Fóruns Públicos e Links para Outros Websites

A Red Hat pode fornecer recursos de mídia social que permitem que você compartilhe informações com suas redes sociais e interaja com a Red Hat em vários websites de mídia social. Seu uso desses recursos pode resultar na coleta ou no compartilhamento de informações sobre você, dependendo do recurso. Nós recomendamos que você revise as políticas de privacidade e configurações nos websites de mídia social com os quais você interage para garantir que você entenda quais informações podem ser coletadas, utilizadas e compartilhadas por tais websites.

Nossos websites podem participar de salas de bate-papo, fóruns, blogs, quadros de mensagens e/ou grupos de notícias disponíveis para seus usuários. Lembre-se de que seus comentários e postagens se tornam publicamente disponíveis, por isso recomendamos que você seja discreto quando compartilhar conteúdo.

Nossos websites podem conter links para outros websites. A Red Hat não controla, nem é responsável por informações coletadas por websites que podem ser acessados através de links em nossos websites. Caso tenha perguntas sobre procedimentos de coleta de dados de websites vinculados, recomendamos que você contate as organizações que operam diretamente esses websites.

[Voltar ao início](#)

Privacidade Online para Crianças

Os produtos e serviços da Red Hat não são direcionados a crianças e a Red Hat não coleta conscientemente dados pessoais online de crianças menores de 16 anos. Se você for pai de ou legalmente responsável por um menor de 16 anos e achar que o menor nos divulgou dados pessoais, você deverá entrar em contato conosco através de nosso [Formulário de Feedback](#) ou conforme descrito em “[Como Nos Contatar](#).” A Red Hat assegurará que seus dados pessoais sejam devidamente tratados e descartados com o consentimento de seus pais ou responsáveis.

[Voltar ao início](#)

Transferências de Dados e Estruturas de Privacidade de Dados

A Red Hat é uma organização global, com entidades legais, processos de negócios e sistemas técnicos que cruzam fronteiras. A Red Hat pode transferir seus dados pessoais para outras entidades Red Hat nos Estados Unidos e em outros locais. Os Estados Unidos e outros países podem não ter as mesmas leis de proteção de dados que o país no qual você forneceu as informações inicialmente.

Onde for exigido pela lei aplicável, nós aplicaremos as proteções adequadas (como as cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia), de acordo com os requisitos jurídicos aplicáveis, para assegurar que os seus dados sejam protegidos corretamente. Ao transferir dados pessoais internacionalmente, a Red Hat protegerá os seus dados pessoais, conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade e cumprirá as exigências legais aplicáveis que possam estar em vigor de tempos em tempos. Se você deseja obter uma cópia das proteções relevantes em vigor para proteger a transferência internacional de seus dados pessoais, você deve entrar em contato conosco, conforme descrito abaixo em "[Como Nos Contatar](#)."

Se a sua localização é o Espaço Econômico Europeu ("EEE"), o Reino Unido ou a Suíça, a Red Hat, LLC, e a Red Hat Professional Consulting, Inc. receberam certificação das Estruturas de Privacidade de Dados UE-EUA e Suíça-EUA para a transferência de dados pessoais do EEE e da Suíça, bem como a Extensão do Reino Unido para a transferência de dados pessoais do Reino Unido para os Estados Unidos, conforme descrito mais adiante no [Aviso de Estrutura de Privacidade de Dados](#). Para saber mais informações sobre as Estruturas de Privacidade de Dados UE-EUA e Suíça-EUA e a

Extensão do Reino Unido, visite www.dataprivacyframework.gov/s/. Para visualizar nossa certificação, visite www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search.

[Voltar ao início](#)

Alterações nesta Declaração de Privacidade

A Red Hat reserva-se o direito de fazer correções, alterações ou aditamentos nesta Declaração de Privacidade a qualquer momento. A Declaração de Privacidade revisada será postada neste website. Uma notificação será postada nesta página inicial por 30 dias sempre que esta Declaração de Privacidade for alterada de forma material e a data da última atualização será indicada na parte superior da Declaração de Privacidade. Se você não recusar as alterações por escrito dentro do período dessa notificação e continuar a usar nossos websites, consideramos que você leu e entendeu as alterações na Declaração de Privacidade, inclusive em relação aos dados pessoais que você nos forneceu antes das alterações na Declaração de Privacidade. Nós recomendamos que você revise periodicamente quaisquer alterações ou atualizações nesta Declaração de Privacidade. Se você desejar informações relacionadas à versão anterior desta Declaração de Privacidade e/ou uma cópia da versão anterior, [clique aqui](#).

O que foi atualizado nesta versão:

- [Como Coletamos Dados Pessoais \(Fontes de Dados\)](#)
- [Como Utilizamos \(ou Processamos\) Seus Dados Pessoais](#)
- [Seus Direitos e Escolhas](#)

[Voltar ao início](#)

Autoridade de Proteção de Dados do EEA

Se você residir no Espaço Econômico Europeu e quiser levantar uma questão sobre nosso uso de seus dados pessoais, você pode direcionar suas questões ou reclamações

para o Irish Data Protection Commissioner, que é a autoridade líder de supervisão da Red Hat, em:

Irish Data Protection Commissioner

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

Phone: [+353 57 8684800](tel:+353578684800)

[+353 \(0\)761104 800](tel:+353578684800)

Fax: [+353 57 868 4757](tel:+353578684757)

Email: info@dataprotection.ie

Como alternativa, você pode entrar em contato com a autoridade de supervisão local.

[Voltar ao início](#)

Como nos Contatar

Nós fornecemos essas informações acima na seção “[Seus Direitos e Escolhas](#)” porém, você deve se lembrar de que se quiser exercer quaisquer direitos de privacidade, você deverá fazê-lo através de nosso [Formulário de Solicitação de Dados Pessoais](#). Para consumidores na Califórnia, você também pode enviar solicitações ou acessar as informações fornecidas nesta Declaração de Privacidade em um formato alternativo ligando para o número gratuito da Red Hat nos EUA, 1-800-546-7274.

Se você tiver alguma pergunta relacionada às práticas de privacidade ou ao uso de seus dados pessoais pela Red Hat, você poderá nos contatar em privacy@redhat.com, através de nosso [Formulário de Feedback](#) ou pelo correio em:

Red Hat, LLC

Corporate Legal Group

100 East Davie Street

Raleigh, North Carolina 27601

Estados Unidos

Informações de Contato do Representante da Red Hat no Espaço Econômico Europeu:

Red Hat Limited

6700 Cork Airport Business Park

Phase II 1st Floor

Cork

Irlanda