

最終更新日: 2020年8月15日

## プライバシーステートメント

- [当プライバシーステートメントの範囲](#)
- [弊社が収集する個人情報のカテゴリー](#)
- [弊社が個人情報および情報源を収集する方法](#)
- [ご利用者の個人情報の使用および処理方法](#)
- [ご利用者の個人情報の開示および共有方法](#)
- [クッキーおよび他のテクノロジー](#)
- [ご利用者の権利と選択](#)
- [確認](#)
- [セキュリティ](#)
- [ソーシャルメディア、パブリックフォーラム、および別のウェブサイトへのリンク](#)
- [未成年者オンラインプライバシー](#)
- [データ移転および Privacy Shield フレームワーク](#)
- [当プライバシーステートメントに対する変更](#)
- [EEA データ保護機関](#)
- [弊社連絡方法](#)

### 当プライバシーステートメントの範囲

レッドハット株式会社と、その関連会社および子会社（総称して「レッドハット」と称する）は、個人のプライバシーを尊重します。当プライバシーステートメントは、ウェブサイトの [redhat.com](https://redhat.com) や、弊社が運営し、当プライバシーステートメントに直接リンクを貼る別のウェブサイトを通してレッドハットにより収集された個人情報に適用されます。レッドハットの関連会社が管理するウェブサイトについては、その関連会社が当該ウェブサイトから収集されたデータの管理者となる場合もあります。当プライバシーステートメントは、レッドハットがスポンサーになっているオープンソースプロジェクトのウェブサイトには適用されません。当該プロジェクトのウェブサイトは独自のプライバシーステートメントを有し、そちらをご確認いただくことを推奨します。Red Hat もしくは Red Hat を代行する第三者が、デジタル・コミュニケーションやその他のオンライン上のやりとりもしくは書面または対面（例えば、イベントに参加する場合）でこのプライバシーに関する声明またはこれに対するリンクを提供し、個人情報を収集した場合、その個人情報に対してはこのプライバシーに関する声明が適用されます。

提携ウェブサイト（レッドハットが一つ以上のビジネスパートナーと共にコンテンツを提示するウェブサイト）には、追加または異なったプライバシーステートメントにより管理されている場合があることにもご注意ください。適用可能なプライバシー慣行に関する詳細は、当該のウェブサイトに掲載のプライバシーステートメントを参照してください。

レッドハットが提供するクラウドサービスに接続するカスタマーの代わりに保持する個人情報、例えば弊社のオープンシフトオンラインの提供を利用するカスタマーにより保存された個人情報などに関するレッドハットの義務は、弊社のカスタマーとの合意で規定され、当プライバシーステートメントによって管理されません。

当プライバシーステートメントで使用される場合、個人情報とは、特定された自然人または特定可能な自然人（「データ主体」）に関連する、結び付けることができる、それらを記述する、または関連付けられる可能性がある情報をいいます。特定可能な自然人とは、特に名前、ID番号、場所に関するデータ、オンラインIDなどのID、またはその自然人に関する身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的もしくは社会的な識別情報に固有の一つ以上の要素に言及することで、直接的または間接的に特定される可能性のある者をいいます。

### **弊社が収集する個人情報のカテゴリー**

適用可能な法律が許す範囲で、ご利用者様から直接収集した個人情報のカテゴリーと種類は下記を含むことがあります。これらに限定されるわけではありません：

- **連絡先情報（識別名を含む）**：姓名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号および郵送先住所など、ご利用者様と連絡を取るために使用される情報
- **アカウントおよび商業情報**：アカウント番号、ユーザーネーム/ユーザーID、パスワード、支払情報、購買記録、ご利用者様の製品またはサービスの利用に関する情報、クラス、試験、検定、トレーニング、ウェブキャスト、またはその他のイベントへのご利用者様の登録または参加に関する情報、ご利用者様が希望する言語およびその他の設定、クレジットおよび請求書に関するステータス、サポートに関する問い合わせなど、ご利用者様のアカウントに関連してレッドハットが保持する情報
- **職業または雇用に関連する情報**：履歴書、カバーレター、年齢、学歴、職歴および連絡先詳細など、仕事の問い合わせや応募に含まれる情報
- **インターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティ**：IPアドレス、閲覧履歴、ウェブサイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、場所、日付など、ご利用者様がウェブサイトにアクセスする際に収集される情報
- **位置情報**：ご利用者様がご自身の郵送先住所を提供する場合はご利用者様の物理的所在地に関する情報、またはご利用者様がウェブサイトにアクセスする場合はご利用者様のIPアドレスに基づく情報
- **推測**：アクセスしたウェブサイトの領域に基づくご利用者様が関心を持つ可能性があるトピック、または購買記録に基づくご利用者様が関心を持つ可能性がある製品など、上記のように収集された個人情報から導き出される情報

## 弊社が個人情報および情報源を収集する方法

レッドハットは、以下に詳述するとおり、ご利用者様から直接、およびその他のカテゴリの情報源から個人情報を収集します。レッドハットがご利用者様から直接収集する個人情報のカテゴリには、上記の「弊社が収集する個人情報のカテゴリ」セクションに明記されたすべてのカテゴリが含まれます。レッドハットは、弊社のウェブサイトを通じて弊社と関わる時を含みますが、その時のみに限定されず、直接、ご利用者様の個人情報を収集します:

- ユーザーアカウントを作成する（個人または企業）
- オンライン購買を行う、または製品を登録する
- サポートを要請する
- クラス、試験、検定、トレーニング、ウェブキャストまたはその他のイベントに登録または参加する
- 情報または資料（ホワイトペーパーなど）を要請する
- 調査または評価に参加する
- 販売促進、コンテストまたは懸賞に参加する
- 採用募集に応募する
- 質問またはコメントを送信する
- 弊社のカスタマーポータルのページまたは別の対話型ウェブページでコンテンツまたは投稿を送信する

弊社がオンラインで収集する個人情報は、ご利用者様がオフラインのチャンネルを通じて弊社に提供する個人情報と組み合わせられる場合もあります。ここでいうオフラインのチャンネルの例としては、インタビューや、ご利用者様が参加するレッドハットのイベントや、コールセンターなどがあります。

また、様々なテクノロジーの利用を通じて、ご利用者様の弊社のウェブサイトの利用、および弊社のEメールへの応答に関連して、ご利用者様から間接的に情報を収集する場合もあります。当方法で収集される個人情報のカテゴリは、上記のインターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティおよび推測と呼ばれるものになります。当方法で情報を収集することで、弊社のウェブサイトおよびマーケティングの取り組みの有効性を分析し、ご利用者様の経験を個人向けにカスタマイズし、意思の疎通を改善することができます。上記の目的を達成するために用いるテクノロジーについての詳細に関しては、下記のクッキーおよび他のテクノロジーのセクションを参照してください。

ご利用者様の勤務先、弊社のカスタマー、および弊社のビジネスパートナー（ご利用者様が当該ビジネスパートナーから弊社の製品またはサービスを購入する場合）を含むサードパーティーから受け取る情報で、ご利用者様から収集する個人情報を補足することもあります。この種類のサードパーティーから弊社が受け取る個人情報のカテゴリには、アカウントおよび商業情報、ならびに職業または雇用に関連する情報が含まれます。上記事項は、弊社が当該情報の全体的な正確さと、その完全性を向上させるのに役立ち、またご利用者様との意思の疎通をより良く改善するのに役立ちます。

時により弊社は、リスト販売業者など、その他の情報源から連絡先情報を収集する場合があります。この場合、弊社は、情報が合法的にサードパーティーから取得されたこと、および弊社が販売業者からそれらを取得し、使用する権利があることを確認するように販売業者に依頼します。

## ご利用者の個人情報の使用および処理方法

レッドハットは、下記の目的で弊社が収集する個人情報を使用する場合があります:

- *ご利用者の身元確認および認証を行う。* 弊社は、ご利用者が弊社のサービスにアクセスして利用する際にご利用者の身元を確認し、ご利用者の個人情報のセキュリティを保護するために、ご利用者の個人情報を使用します。これには、ご利用者が自分の個人情報に関連するアカウントを作成することも含まれます。
  - この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザーネーム/ユーザーID、パスワード、希望する言語および設定などがあります。弊社は、ご利用者様に対する弊社の契約上の義務を遵守するために、この情報を処理します。その他の場合、ご利用者様を特定および認証できるのであれば、それは弊社の正当なビジネス上の利益になります。
- *ご利用者の要請を実現する。* 製品またはサービス、電話のかけ直し、ニュースレターの定期購読、特定のマーケティング資料、あるいは他の資料など、レッドハットに何かを要請される場合、弊社はその要請にお応えするためにご利用者が提供する個人情報を使用します。また、弊社または弊社の担当者が、顧客満足度調査の一環として、または市場調査の目的で、ご利用者様に連絡させていただくこともあります。適用可能な法律により義務付けられる場合、弊社はマーケティングメッセージを送信する前に、ご利用者様の同意を得ます。
  - この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザーネーム/ユーザーID、支払情報、購買記録、ご利用者の製品またはサービスの利用に関する情報、ご利用者のイベントへの登録または参加に関する情報、ご利用者が希望する言語およびその他の設定、クレジットおよび請求書のステータス、サポートに関する問い合わせなどがあります。弊社は、ご利用者様の要請に応じる際、ご利用者様に対する弊社の契約上の義務を遵守するためにこの情報を処理します。その他の場合、カスタマーおよび見込みカスタマーが要求する情報、製品またはサービスを提供できるのであれば、それは弊社の正当なビジネス上の利益になります。
- *弊社の製品、サービスおよびイベントに関する情報をご利用者に提供する。* レッドハットは、製品およびサービスの提供や、必ずご利用者の興味を惹くイベントをお知らせするために個人情報を使用します。レッドハットは、ニュースレターの登録や他の特定のことにに関する要請を含む情報に対してご利用者様の要請に直接、お応えするために個人情報を使用する場合があります。
  - この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザーネーム/ユーザーID、支払情報、購買記録、ご利用者の製品またはサービスの利用に関する情報、ご利用者のイベントへの登録または参加に関する情報、ご利用者の言語およびその他の設定、クレジットおよび請求書のステータス、サポートに関する問い合わせ、位置情報および推測などがあります。これは、カスタマー、見込みカ

スタマーおよび一般の人々に、弊社の製品、サービスおよびイベントに関する情報を提供できるのであれば、それは弊社の正当なビジネス上の利益になります。

- サポートおよびカスタマーサービスを提供する。ご利用者の個人情報を使用して、弊社から取得された製品またはサービスに対するサポートを提供し、また、別の質問にもお答えします。ご利用者にテクニカルサポートを提供する過程で、弊社に提供されたデータまたはご利用者のシステムにあるデータに偶発的にアクセスする場合があります。当該のデータには、ご利用者自身、ご利用者の組織のビジネス、従業員、カスタマー、パートナーまたはサプライヤに関する情報が含まれる場合があります。当プライバシーステートメントは、当該の情報への弊社のアクセスまたはその取り扱いには適用されません。当該のデータの取り扱いおよび処理に関する条件は、弊社の企業契約などのご利用者様と弊社間の適用可能な契約によって取り扱われます。
  - この目的で収集および処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、アカウント番号、ユーザーネーム/ユーザーID、支払情報、購買記録、ご利用者の製品またはサービスの利用に関する情報、ご利用者のイベントへの登録または参加に関する情報、ご利用者の言語およびその他の設定、クレジットおよび請求書のステータス、サポートに関する問い合わせなどがあります。弊社は、ご利用者様に対する弊社の契約上の義務を遵守するために、この情報を処理します。
- 採用への応募を処理する。レッドハットの採用に応募する場合、応募者から提供された個人情報を、応募を評価し、今後の職務への採用について検討し、適用可能な法律に従って人事関連の職務を実行する目的で使用します。レッドハットは、応募手続きの間に応募者が提供した個人情報を、社内の人事専門家、および応募と面接のプロセスに関与する弊社の事業部門に所属する専門家間で共有します。
  - この目的で収集、共有、または処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、ご利用者が希望する言語およびその他の設定、履歴書、カバーレター、年齢、学歴、職歴、および連絡先詳細などがあります。採用候補者の適性を審査し、弊社の従業員に関する人事機能を果たせるのであれば、それは弊社の正当なビジネス上の利益になります。
- ウェブサイトの経験を拡張する。ご利用者が弊社のウェブサイトを利用するか、または弊社のEメールに回答する場合、弊社は、弊社のウェブサイトのご利用者の経験を拡張およびカスタマイズすることを目的として、（適用可能な法律により義務付けられる場合は、ご利用者の同意を得て）弊社のウェブサイト、サードパーティーのサイトまたはEメールを通じて提供される的を絞った提案を含め、お客様の興味に関連するコンテンツ、製品およびサービスオファリングを提供するために、ご利用者から提供された個人情報を使用します。弊社は、弊社のウェブサイト、製品およびサービスの改善と、さらなる開発に役立てるためにこの情報を使用する場合があります。
  - この目的で収集、共有または処理される個人情報には、氏名、肩書、会社名、Eメールアドレス、電話番号、郵送先住所、ご利用者の製品またはサービスの利用に関する情報、ご利用者のイベントへの登録または参加に関する情報、ご利用者が希望する言語およびその他の設定、位置情報、推測、ご利用者がウェブサイトアクセスする際に収集される情報（IPアドレス、閲覧履歴、ウェブ

サイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、位置、日時など）があります。レッドハットのウェブサイト、製品およびサービスを改善し、ウェブサイト、製品およびサービスでの弊社のユーザーの経験を拡張することは、弊社の正当なビジネス上の利益になります。

弊社は、ご利用者様にさらなる通知を行ってご利用者様の同意を得ない限り、本来の情報収集目的に合致しない方法でご利用者様の個人情報を使用しません。

レッドハットは、当該情報を処理する目的を果たすために必要な期間中、またはご利用者様の個人情報を保管するその他の正当な理由（たとえば、弊社の法律および規制上の義務を遵守し、紛争を解決し、弊社の契約を実施し、法的請求を立証、行使、または防御すること）により、ご利用者様の個人情報を保管します。

### ご利用者様の個人情報の開示および共有方法

レッドハットは下記のビジネス上の目的で個人情報を開示します:

- レッドハットは、注文品を調達し、要請の追跡調査を実施し、サポートを提供し、レッドハットの販売、マーケティング、およびコミュニケーションのイニシアチブを支援するなど（ただし、これらに限定されない）、弊社のビジネスオペレーションをサポートするためにビジネスパートナーやサービスプロバイダーに個人情報を開示する場合があります。当該のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーには、販売業者、再販業者、支払処理業者、金融サービスプロバイダーや金融機関、材料生産業者や運送業者、郵便局または政府機関、市場情報サービスプロバイダーやコンサルティングサービスプロバイダー、情報技術サービスプロバイダーが含まれます。ビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーは、契約により、レッドハットに代わって受け取った情報の機密および安全を確保し、当該事業者提供された目的以外の目的で当該情報を使用しないことが義務付けられています。
  - こうしたサードパーティーに対して弊社が開示することがある個人情報のカテゴリーには、IDを含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティ、位置情報、および推測などがあります。
- レッドハットは、弊社の権利を行使または保護するために、適用可能な法律によって許可されているとおり、身体的危害または金銭的喪失を防止し、あるいは実際の違法行為もしくはその嫌疑の調査に関連して開示が必要あるいは適切である場合に、警察または公的機関の正当に権限を付与された合法的な要請（国の安全または法執行の要件を満たすことを含みます）に応じるなど、法律または法的手続きの必要に応じて個人情報を開示する場合があります。
  - こうしたサードパーティーに対して弊社が開示することがある個人情報のカテゴリーには、IDを含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティ、位置情報、および推測などがあります。

- 合併、買収、統合または企業分割など、レッドハットの一部または全部に關与するビジネス取引の事情に照らして個人情報を開示することがあります。当該の取引は、見込み購買者または実際の購買者に対する個人情報の開示、または売主からの個人情報の受理を伴う場合があります。レッドハットは、当該の種類取引において情報の適切な保護を常に求めています。当該のビジネス取引の後、ご利用者様は、弊社からご利用者様の個人情報を受け取った法人に連絡を取り、当該情報の使用に関して問い合わせることができます。
  - こうしたサードパーティーに対して弊社が開示することがある個人情報のカテゴリーには、IDを含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティ、位置情報、および推測などがあります。
- レッドハットは、前述のビジネス上の目的で、親会社である **International Business Machines Corporation (IBM)** を含め、その関連会社および子会社に個人情報を開示し、当プライバシーステートメントの「データ移転および Privacy Shield フレームワーク」セクションに従って、レッドハットおよび IBM が営業している国に個人情報を移転する場合があります。
  - こうしたサードパーティーに対して弊社が開示することがある個人情報のカテゴリーには、IDを含む連絡先情報、アカウントおよび商業情報、職業または雇用に関連する情報、インターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティ、位置情報、および推測などがあります。

レッドハットによる第三者のクッキーや同様のテクノロジーの使用がカリフォルニア州法のもとでの「販売」に該当する場合を除き、レッドハットは、ご利用者様の個人情報を販売せず、今後も販売予定はありません。カリフォルニア州のお客様は、[California Supplemental Privacy Statement](#) 中の [Sales of Personal Data](#) の定めをご覧ください。

## クッキーおよび他のテクノロジー

ご利用者様が弊社のウェブサイトへアクセスする際に、弊社は、ご利用者様の IP アドレス、閲覧履歴、ウェブサイトとのインタラクションに関する情報、ブラウザの種類および言語、オペレーティングシステム、位置、日時（すなわち、上記でインターネットまたはその他同様のネットワークアクティビティと呼ばれるカテゴリー）などの情報を自動的に収集する場合があります。弊社は、ご利用者様が弊社のウェブサイトへナビゲートする際に情報を収集する目的で、クッキーを使用する場合があります。クッキーとは、ウェブサーバーからご使用のブラウザへ送られ、ご利用者様のデバイスに保存される小さな容量のデータです。クッキーはレッドハットまたは認定されたサードパーティーにより設置されます。弊社は、弊社のウェブサイト上で、セッションごとのクッキーと永続的クッキーの両方を使用しています。セッションごとのクッキーは、一つのセッションの間に存在し、ブラウザが閉じられるか、デバイスの電源が切られると消滅します。永続的クッキーは、ブラウザが閉じられるか、デバイスの電源が切られた後もご利用者様のデバイスに残ります。

レッドハットは、弊社のウェブサイト上のクッキーを、不可欠なクッキー、機能性クッキー、および広告目的のクッキーの三種類に分類しています。

- **不可欠なクッキー。** 不可欠なクッキーは、ウェブサイトの基本機能を動作できるようにするために必要なものです。レッドハットは、弊社のウェブサイトでサービスを提供するために必要な数種類のクッキーを使用しています。不可欠なクッキーは、弊社のウェブサイトの安全とセキュリティを弊社が管理および改善すること、アカウントユーザーを認証すること、ご利用者が弊社のウェブサイトで個人アカウントにアクセスすること、一回のみログインで弊社のウェブサイトのさまざまな部分にサインインすること、弊社のウェブサイトでのトラフィックのバランスを取ることに使用されます。不可欠なクッキーはマーケティング目的には使用されません。
- **機能性クッキー。** 機能性クッキーは、弊社のパフォーマンスを評価し、改善するために、ご利用者様によるウェブサイトの利用を分析できるようにします。レッドハットは、弊社のウェブサイト、ビジネスまたは製品やサービスに関するご利用者様の興味や要求について理解を深めることなどにより、ご利用者様へのサービス提供を改善し、ご利用者様のウェブ閲覧の経験を個人向けにカスタマイズする目的でも、機能性クッキーを使用します。弊社のサービスおよびウェブサイトのご利用者様の経験を改善するためにレッドハットが使用するクッキーは、ご利用者様の言語およびサイトの設定を記憶する、調査や評価へ参加するようご利用者様を促す、ご利用者様が弊社のシステムにログインした時点を示してログイン状態を一定時間継続できるようにする、サポートサービスの提供を促進する、ご利用者様のログイン情報を記憶する、ご利用者様が入力した内容をフォームに自動入力することができます。レッドハットは、ご利用者様がどのページを訪問するか、およびエラーを経験するかどうかを含め、弊社のウェブサイトの利用方法に関する情報を収集するクッキーも使用します。当該のクッキーは、集約された情報を使用して、弊社のウェブサイトの利用方法に関する統計を提供し、エラーの評価、弊社のウェブサイトにあるさまざまな設計のテストにより、弊社のウェブサイトを改善するのに役立ち、またウェブサイトのトラフィックを測定できるようにします。これにより、弊社は適宜、コンテンツを最適化することができます。当該のクッキーは、弊社のウェブサイトの仕組みを改善し、何がご利用者様の興味を引くかを理解し、ウェブサイトの品質および弊社のオンライン広告の有効性を評価するのに役立たせるために使用されます。
- **広告目的のクッキー。** 広告目的のクッキーは、ご利用者様に関連性の高い広告を表示するために使用されます。弊社は、この情報を広告主と共有するか、またはご利用者様の興味をよりよく理解するために使用する場合があります。例えば、広告目的のクッキーは、ご利用者様が目にする広告がご利用者様により関連性が高いものとなるように、広告主とデータを共有するために使用されます。更に、弊社はリマーケティングテクノロジーを使用して、ご利用者様がアクセスする別のウェブサイト上に広告を表示する場合があります。上記の場合、サードパーティーがご利用者様のデバイスに独自の広告配信クッキーを設置するか、または読み込み、ご使用のブラウザ、およびレッドハットのウェブサイトでのご利用者様の活動に関する技術情報を使用して、レッドハット以外のウェブサイト上にご利用者様への広告を配信する場合があります。

クッキーによりご利用者様の情報が保存されることを望まない場合、ご使用のウェブブラウザまたはレッドハットにより提供されるオプションおよびツールを使用して、クッキーの設定を管理することができます。ブラウザの設定により、当該のクッキーを常に拒否するか、または



当該のクッキーを受理するか否かを毎回、尋ねるようにすることができます。ブラウザのドキュメンテーションには、ブラウザレベルでクッキーを有効化、無効化、または削除する方法を説明する指示が含まれています（通常、「ヘルプ」、「ツール」または「編集」の機能にあります）。ご利用者様が閲覧するウェブサイト上にレッドハットによりクッキーマネージャが実装されている場合、閲覧中にウェブサイト上にクッキーツールが表示されます（例: 「クッキーの設定」またはウェブサイトの下段にある同様のリンクをクリック）。クッキーマネージャを使用して、クッキーの設定を行い、レッドハットのウェブサイトで使用されているクッキーのリストを表示することができます。クッキーマネージャはまた、使用されている個別のクッキー、およびクッキーの分類（不可欠なクッキー、機能性クッキー、または広告目的のクッキー）に関する情報も提供します。ご利用者様がクッキーマネージャを利用するか、個別のブラウザレベルでクッキーを管理するかに関わらず、不可欠なクッキーは無効化できず、残ることをご承知おきください。また、クッキーを拒否することを選択すると、弊社のウェブサイトの性能および機能性が低下する場合があることをご理解ください。

現時点でレッドハットのウェブサイトでは、「トラッキング拒否」の指示のようなトラッキングの仕組みに関するブラウザの自動シグナルを一般的に認識しませんが、ご利用者様は通常、ご使用のウェブブラウザを通じて、大多数のクッキーおよび同様のテクノロジーの使用に関するプライバシーの選好を表明することができます。

レッドハットは、ウェブビーコンを単独で、またはクッキーと併せて使用し、弊社のウェブサイトの利用およびレッドハットからの E メールを用いた意思の疎通に関する情報（開封率、クリック率など）を集約します。ウェブビーコンは、ご利用者様が、ウェブビーコンと連携した特定のウェブサイトやウェブビーコンと連携したウェブサイトの記事を閲覧する際に、クッキーなど、ご使用のデバイス上の特定の種類の情報を認識することができる透明色の電子画像です。例えばレッドハットは、ご利用者様が弊社のウェブサイトの一つに移動させる Eメールのリンクをクリックすると、レッドハットに通知するウェブビーコンをマーケティング用の Eメールに設置する場合があります。レッドハットはウェブビーコンを使用して、弊社のウェブサイトや Eメールでのコミュニケーションを運用し、改善します。

## ご利用者様の権利と選択

特定の国々の法律に従って、弊社がご利用者様に関して収集し、保持する個人情報や弊社がご利用者様とコミュニケーションを行う方法に関する特定の権利および選択をご利用者様は有します。

EU 一般データ保護規則 2016/679（「GDPR」）、Brazilian General Data Protection Law

（LGPD）、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法（「CCPA」）、または同様の法的要件がご利用者様の個人情報の処理に適用される場合、とりわけ、欧州経済領域（「EEA」）の域内の国、またはブラジル、もしくはからカリフォルニア州または同様の法的保護を設けている法域内の消費者として、ウェブサイトにはアクセスする場合、ご利用者様は、ご使用のウェブサイトには責任を負うレッドハットの各会社に対して、いくつかの制限を条件として、下記の権利を有します。

- 弊社によるご利用者様の個人情報の使用に関する情報を要求する権利（たとえば、弊社が有する個人情報の部分およびカテゴリー、情報源のカテゴリー、収集の目的、弊社が個人情報を共有した第三者、および弊社が開示した個人情報など）

- ご利用者様の個人情報にアクセスし、確認する権利
- レッドハットがご利用者様に関して保持する個人情報を修正（訂正、アップデートまたは修正）する権利
- ご利用者様の個人情報を消去（削除など）、匿名化、またはブロックする権利
- レッドハットによるご利用者様の個人情報の使用を制限する権利
- レッドハットによるご利用者様の個人情報の使用、または特定の種類の開示に異議を唱える権利
- ご利用者様の個人情報を使用可能なフォーマットで受領し、それをサードパーティーに転送する権利（データポータビリティ権とも言われます）
- 現地のデータ保護機関に苦情を申し立てる権利

これらの権利の行使を希望する場合、ご利用者様は、弊社の[個人情報要求フォーム](#)を使用してそれを行うことができます。カリフォルニア州の消費者については、ご利用者様は、レッドハットの米国フリーダイヤル番号（1-800-546-7274）に電話して、要求を提出することもできます。

GDPR、LGPD、CCPA または同様の法的要件が適用される場合、ご利用者様は、自身の個人情報の使用について与えた同意を撤回する権利も有します。以前に弊社に与えた同意を撤回することを希望する場合、ご利用者様は、弊社の[フィードバックフォーム](#)を使用してそれを行うことができます。ただし、同意を撤回したとしても、撤回前に同意に基づいて行われた処理の合法性には影響は及びません。

GDPR、LGPD、CCPA または同様の法的要件が適用されない場合は、レッドハットは、ご利用者様の一定の個人情報に、随時、オンラインでアクセスし、修正または更新する資格をご利用者様に付与します。ご利用者様はログインして、パスワード、連絡先情報、一般的な設定、および個別設定などの情報を変更することができます。必要に応じて、弊社の[フィードバックフォーム](#)を用いて弊社に連絡し、以前に提供した情報に加えたい変更を記述することもできます。ただし、サポート、サービスおよび購買を手助けするためにレッドハットが要する情報を変更または削除すると、ご利用者様の要請の処理が遅延または中断する場合がございます。

ご利用者様 redhat.com アカウントを作成し、サービスを受けるために登録し、弊社に個人情報を提供する、または弊社がマーケティング用の E メールを送信する場合、レッドハットまたは弊社のビジネスパートナーからの E メールによって、情報、特別な申し出、販売促進資料を受け取りたいかどうかを弊社に通知する機会が与えられます。適用可能な法律により義務付けられる場合、弊社は当該の販売促進資料をご利用者様に提供することについて適切な合意を得ます。ご利用者様は、弊社のマーケティング用の E メールに含まれている関連するリンクをクリックするか、または弊社の[フィードバックフォーム](#)を用いて弊社に連絡することで、随時、費用を負担することなく、レッドハットからのマーケティング用の Eメールの受信からオプトアウトすることもできます。ご利用者様は、下記の弊社連絡方法のとおり弊社にご連絡いただくことで、ご利用者様の権利と選択を行使することもできます。

ご利用様が、GDPR、LGPDまたはCCPAにより与えられた権利など、ご利用様のプライバシーの権利を行使する場合、ご利用様はかかるプライバシーの権利を行使したためにレッドハットから差別的な取り扱いを受けることがない権利を有しています。

## 確認

ご利用様の個人情報に関する情報の要求に応答する前に、弊社は要求を確認する必要があります。確認は、ご利用様の情報を保護し、弊社が正当な要求に応答しようとしており、正しい個人に応答しようとしていることを確認するために重要です。要求を確認するために、レッドハットはまず、氏名、Eメールアドレスおよび所在地など、少なくとも2つか3つの識別情報をお尋ねします。ご利用様の身元を合理的に確認するために追加の識別情報を要請する必要がある場合、弊社がご利用様と連絡を取り、追加の確認を要請します。弊社がご利用様の身元を確認するために求める情報は、ご利用様と弊社の関係によって異なります。

ご利用様がGDPR、LGPD、CCPAまたは同様の法律に基づくプライバシーの権利を行使する場合、ご利用様は、ご利用様に代わって要求を行う委任代理人または代表者を、要求を行う許可証を委任代理人に与え、要求の一部としてレッドハットに対するご利用様の身元を立証することにより、または適用可能な法律（California Probate 条例など）に従って委任代理人に委任状を与えることによって指名することができます。レッドハットは、要求を送信する個人に対し、それらの者が権限を有する代理人または代表者であることを示すよう求めます。権限を有する代理人または代表者によって提出された場合、レッドハットは、権限を有する代理人または代表者に対して、氏名、Eメールアドレス、および要求の主体である個人との関係の説明を提供し、代表者が要求を提出する許可を得ていることを証明するよう求めます。また、カスタマーの許可証の証明を要請する場合があります。

## セキュリティ

レッドハットは、ご利用様の個人情報を保護する意向があります。弊社は、認可されていないアクセス、使用および開示からご利用様の個人情報を保護できるようにするために、物理的、技術的、および管理上の適切な予防措置を導入しています。例えば、支払情報などの一定の個人情報については、当該情報をインターネットで送信する場合に暗号化します。また、弊社のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーが認可されていないアクセス、使用および開示から当該の情報を保護することを弊社は要求しています。

## ソーシャルメディア、パブリックフォーラム、および別のウェブサイトへのリンク

レッドハットは、ご利用様のソーシャルネットワークと情報を共有し、様々なソーシャルメディアのウェブサイトとレッドハットと意思の疎通を行うことができるようにするソーシャルメディアの機能を提供する場合があります。当該の機能を使用すれば、機能によっては、ご利用様に関する情報が収集され、共有される場合があります。ご利用様が交流するソーシャルメディアのウェブサイトにあるプライバシーポリシーおよび設定を見直し、当該のウェブサイトと収集され、使用され、共有される可能性がある情報について確実に理解することが推奨されます。

弊社のウェブサイトでは、ご利用様が利用できるチャットルーム、フォーラム、ブログ、メッセージボード、またはニュースグループを立ちあげることがあります。ご利用様のコメ

ントや投稿が一般に公開されることをご承知おきください。そうしたコンテンツを送信する場合、慎重に行動することを強くお勧めいたします。

弊社のウェブサイトには別のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。レッドハットは、弊社のウェブサイトからリンクを通じてアクセスできるウェブサイトによって収集された情報を管理することはなく、それらについて責任を負うこともありません。リンク先のウェブサイトのデータ収集手順に関して質問があれば、それらのウェブサイトを運営している組織に直接連絡してください。

## 未成年者オンラインプライバシー

レッドハットの製品およびサービスは、未成年者に向けたものではなく、レッドハットは、16歳未満の未成年者から意図的にオンラインで個人情報を収集することはありません。16歳未満の未成年者の親または保護者で、当該の未成年者が弊社に個人情報を開示したと確信される場合、弊社の[フィードバックフォーム](#)または下記の弊社連絡方法に記載された方法でご連絡ください。

## データ移転および Privacy Shield フレームワーク

レッドハットは、国境を越えて事業を展開する法人、ビジネスプロセスおよび技術システムを抱える世界的な組織です。レッドハットは、米国および他の国々にある別のレッドハットの組織にご利用者様の個人情報を転送する場合があります。米国および他の国々では、ご利用者様が最初に情報を提供した国と同様のデータ保護法が施行されていない場合があります。

適用可能な法律により義務付けられる場合、弊社は、ご利用者様のデータが十分に保護されるように、適用される法的要件に従って、しかるべき予防措置（欧州委員会により承認された標準契約条項など）を導入しています。国際的にご利用者様の個人情報を移転する場合、レッドハットは、当プライバシーステートメントに規定するとおり、ご利用者様の個人情報を保護します。ご利用者様の個人情報の国際的な移転を保護するために導入されている、関連する予防措置のコピーを入手されたい場合は、以下の弊社連絡方法に記載の方法で、弊社にご連絡ください。

ご利用者様が欧州経済領域（「EEA」）またはイギリスもしくはスイスにお住いの場合、レッドハットおよび弊社の支配下にある米国の子会社は、弊社の[Privacy Shield ノーティス](#)に記載されているとおり、EEA およびイギリスならびにスイスから米国への個人情報の移転について、EU-U.S. Privacy Shield フレームワークおよび Swiss-U.S. Privacy Shield フレームワークの認定を受けています。EU-U.S. Privacy Shield フレームワークおよび Swiss-U.S. Privacy Shield フレームワークの詳細、および弊社の証明書をご覧になりたい場合は、以下をご覧ください。

[www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)

## 当プライバシーステートメントに対する変更

レッドハットは、いつでも当プライバシーステートメントに対する訂正、変更また修正を加える権利を留保しています。改訂された当プライバシーステートメントは、当ウェブサイトに掲載されます。当プライバシーステートメントが大幅に変更される場合はいつでも、弊社のホームページに通知を 30 日間掲載します。また、最終更新日は、当プライバシーステートメントの冒頭に示されます。上記の通知期間内にご利用者様が書面で変更を拒否せずに弊社のウェブサ

イトを使用し続けた場合、当プライバシーステートメントの変更に関し先立ち弊社に提供した個人情報に関するものを含め、変更された当プライバシーステートメントをご利用様が読み合意されたものとみなします。変更または更新がないか、当プライバシーステートメントを定期的に確認することをお勧めします。

## EEA データ保護機関

ご利用様が欧州経済領域にお住まいで、自身の個人情報の弊社による使用に関して懸念を提起したい場合、ご利用様は、レッドハットの主たる監督機関である、下記の Irish Data Protection Commissioner（アイルランドのデータ保護コミッショナー）に質問または苦情を直接提起することができます。

Irish Data Protection Commissioner  
Office of the Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ireland  
[電話: +353 57 8684800](tel:+353578684800)  
[+353 \(0\)761 104 800](tel:+3530761104800)  
[Fax: +353 57 868 4757](tel:+353578684757)  
[Eメール: info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

または、ご利用様の所在地の監督機関に連絡することもできます。

## 弊社連絡方法

この情報は前述の「ご利用様の権利と選択」セクションに記載されていますが、ご利用様がご自身のプライバシーの権利を行使したい場合は、弊社の[個人情報要求フォーム](#)を使用してそれを行うことができます。カリフォルニア州の消費者については、ご利用様は、要求を送信するか、またはレッドハットの米国フリーダイヤル番号（1-800-546-7274）に電話して、代替的なフォーマットで当プライバシーステートメントで提供されている情報にアクセスすることもできます。

レッドハットのプライバシー慣行またはご利用様の個人情報の使用に関してご質問がある場合は、弊社の[フィードバックフォーム](#)を用いて [privacy@redhat.com](mailto:privacy@redhat.com) まで、または下記宛に Eメールでご連絡ください。

Red Hat, Inc.  
Corporate Legal Group  
100 East Davie Street  
Raleigh, North Carolina 27601  
United States

欧州経済領域のレッドハット代表者連絡先情報:

Red Hat Limited  
6700 Cork Airport Business Park  
Phase II 1st Floor  
Cork  
Ireland