



Patrocinado pela: **Red Hat**

Autores:

Matthew Marden
Stephen Belanger
Larry Carvalho
Gary Chen
Al Gillen
Mary Johnston Turner

Julho de 2019

Destaques do valor de negócio

368%
de ROI ao longo de 3 anos

5 meses
de payback

35%
de redução no custo operacional ao longo de 3 anos

32%
de redução nos custos de infraestrutura

38%
a mais de eficiência nas equipes de infraestrutura de TI

21%
a mais de produtividade nas equipes de desenvolvimento

63%
de redução no tempo de inatividade não planejado

O valor de negócio das soluções da Red Hat e a relação de custo-benefício em comparação com as alternativas gratuitas

OPINIÃO DA IDC

O software open source sempre foi fascinante por estar disponível para uso gratuito na forma de projetos com suporte da comunidade, além de estar disponível em versões comerciais compatíveis direcionadas a usuários de negócios. O grande interesse pelo software gratuito gerou uma crença de que, ao evitar assinaturas, os clientes podem economizar no longo prazo. Vários estudos da pesquisa da IDC sobre valor de negócio revelaram que: os custos operacionais mais altos relacionados ao software de infraestrutura com suporte próprio, baseado na comunidade, superam em muito o custo do suporte por assinatura comercial quando esse software é usado em atividades de missão importante ou crítica. As despesas operacionais relacionadas à manutenção de software de infraestrutura sem suporte se devem, de início, à necessidade de treinar a equipe para que ela se alinhe à comunidade do projeto. Em seguida, a equipe precisa examinar, qualificar e aplicar correções e patches upstream em sistemas ativos, além de fazer upgrade contínuo para se manter em sincronia com a base do código upstream que muda rapidamente. Esse churn rápido gera custos substanciais de testes e validação das aplicações existentes, além da verificação de compatibilidade com versões anteriores. Rapidamente, as despesas operacionais (OPEX) se igualam e, na maioria dos casos, até superam os custos associados a uma distribuição comercial com base no mesmo projeto da comunidade.

Este estudo da IDC compara vários produtos da Red Hat, incluindo o Red Hat Enterprise Linux (com o Red Hat Satellite e o Red Hat Insights), o Red Hat OpenStack, o Red Hat OpenShift e o Red Hat Ansible, com as alternativas equivalentes oferecidas pela comunidade. Foi considerado o custo de implantação, gerenciamento e ciclo de vida desses produtos, tanto individual quanto coletivamente, na comparação com as alternativas oferecidas pela comunidade. Além disso, o impacto na produtividade do usuário, isto é, o impacto no tempo da implantação, custos gerados por interrupções no serviço e métricas relacionadas, foi considerado nessas duas configurações tecnológicas.

Para desenvolver essa análise comparativa, a IDC entrevistou organizações que implantaram soluções da Red Hat baseadas em assinatura em vez do software alternativo gratuito com suporte da comunidade. As experiências dos participantes deste estudo mostram que o valor da assinatura e do uso de software da Red Hat com suporte comercial compensa em muito os custos de assinatura, principalmente à medida que as organizações implantam e usam mais soluções da Red Hat, coletivamente.

Apesar dos custos da assinatura, os participantes do estudo notaram um maior desenvolvimento da empresa e das operações de negócios, além de uma redução no custo de execução das cargas de trabalho nos ambientes da Red Hat. No geral, a IDC calcula que os clientes da Red Hat entrevistados obterão um valor adicional equivalente a uma média anual de US\$ 17.195 a cada 100 usuários, em comparação com o uso de alternativas gratuitas com suporte da comunidade, e conseguirão um retorno sobre o investimento (ROI) médio de 368% ao longo de três anos, ao:

- **Reduzirem os custos da infraestrutura de TI**, elevando os níveis de virtualização do servidor, aumentando o uso da capacidade do servidor, reduzindo os custos de treinamento e suporte devido ao aproveitamento dos serviços de suporte disponibilizados pelas soluções da Red Hat e evitando a necessidade de correção de código, fato que ocorre com frequência ao usar as alternativas com suporte da comunidade;
- **Tornarem as equipes de TI mais eficientes**, proporcionando a elas maior funcionalidade com aplicação de patches e atualizações automatizadas, além de suporte de alta qualidade da Red Hat;
- **Oferecerem operações de TI mais ágeis e confiáveis**, aproveitando as soluções da Red Hat de desempenho superior, os recursos de provisionamento e desenvolvimento da Red Hat, e evitando incidentes de tempo de inatividade que afetam os usuários finais;
- **Obterem melhores resultados empresariais**, permitindo que as organizações de TI ofereçam suporte aprimorado às iniciativas de negócios em andamento, o que resulta em maior receita.

Resumindo, a pesquisa da IDC destaca os custos adicionais que as organizações podem evitar para as operações e negócios de TI, ao reduzirem o atrito da TI e garantirem um desempenho superior da TI com o investimento em soluções pagas da Red Hat em suas pilhas de infraestrutura.