

ARSAT aumenta automação e eficiência com o Red Hat OpenShift AI



Ciente

ARSAT

Indústria

Logística e telecomunicações

Software e serviços

Red Hat OpenShift AI
Red Hat OpenShift Container
Platform
Red Hat 3scale API Management
Red Hat Enterprise Linux
Red Hat Service Mesh

Em 2023, a ARSAT, uma empresa argentina de telecomunicações, precisou automatizar a gestão da sua cadeia de suprimentos. Gargalos operacionais, altos custos e tempos de resposta lentos foram os principais obstáculos. Com o Red Hat OpenShift AI, a companhia iniciou uma reformulação da infraestrutura baseada em código aberto que se tornou um exemplo claro de inovação e transformação tecnológica.

A empresa conseguiu integrar todos os pontos de sua rede de suprimentos, automatizar processos-chave e fortalecer a experiência do cliente. Além disso, com a implementação de inteligência artificial e automação, reduziu o tempo de obtenção de resultados, de 6 a 12 meses, para apenas 10 dias. Essa transformação otimizou suas operações internas e posicionou a organização como líder em inovação em seu setor.

Benefícios

- ▶ Maior visibilidade operacional: com o Red Hat OpenShift, a empresa conectou toda a sua rede de suprimentos em tempo real, da produção à distribuição final.
- ▶ Redução de custos: graças à automação de processos, a empresa conseguiu reduzir suas despesas operacionais em 30%.
- ▶ Tempos de resposta acelerados: o tempo de planejamento caiu de 48 horas para apenas 3 horas. Isso melhorou significativamente a agilidade na tomada de decisões.
- ▶ Melhorias operacionais: um aumento de 20% na satisfação do cliente foi impulsionado por entregas mais rápidas e processos simplificados.

Quebrando a fragmentação operacional

A cadeia de suprimentos da ARSAT enfrentou desafios críticos devido à falta de integração entre as diversas etapas, desde a fabricação até o varejo. A dependência de processos manuais prejudicava a eficiência operacional e os erros atrasavam os prazos de entrega, impactando tanto a produtividade quanto a experiência do cliente. A falta de visibilidade em tempo real impedia o planejamento ágil, deixando a empresa vulnerável a mudanças repentinas do mercado.

Além disso, os altos custos operacionais decorrentes de redundâncias e desperdício de recursos comprometiam a competitividade da empresa. Era crucial implementar uma solução que eliminasse essas barreiras, melhorasse a comunicação e otimizasse os processos. A escolha da Red Hat como parceira estratégica marcou o início de uma transformação abrangente que superou esses desafios com sucesso.

redhat.com/en/success-stories

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



"Fizemos parceria com a Red Hat por vários motivos. Um deles é que temos uma cultura de trabalho similar. Nossa empresa veio da comunidade de código aberto, da capacidade de compartilhar conhecimento em comunidades de prática, e a Red Hat é uma empresa que opera nesse sentido. Ela tem essa filosofia de pensamento, que é compartilhar conhecimento, e a inteligência artificial se baseia nisso."

Mariano Greco

Gerente Geral da ARSAT

Um momento-chave neste projeto foi a automação do Network Operation Center (Centro de Operações de Rede) por meio da IA. Essa etapa gerou uma mudança transformadora no ambiente de negócios, com uma estratégia abrangente que considera não apenas os aspectos tecnológicos, mas também os culturais. Esse processo buscou eficiência operacional, acelerou a resolução de incidentes e otimizou a experiência do cliente, garantindo a privacidade dos dados.

Red Hat OpenShift: uma plataforma para inovação

Para superar os desafios operacionais e tecnológicos, a ARSAT optou por implementar o Red Hat OpenShift, uma plataforma de containers que oferecia as ferramentas necessárias para transformar sua cadeia de suprimentos. Com o Red Hat OpenShift, foi possível orquestrar aplicações personalizadas que conectaram efetivamente todos os participantes de sua rede, desde fornecedores até clientes finais. A implementação incluiu o Red Hat 3scale API Management, que permitiu integração perfeita e comunicação em tempo real entre diferentes sistemas e processos. Isso melhorou a coordenação operacional, ao mesmo tempo em que proporcionou visibilidade abrangente que simplificou a tomada de decisões.

A inclusão do Red Hat Service Mesh adicionou um nível avançado de monitoramento e segurança, garantindo confiabilidade operacional. Essa abordagem tecnológica, baseada em código aberto e apoiada pelos recursos de escalabilidade e automação do Red Hat OpenShift, resolveu problemas de fragmentação e preparou a empresa para se adaptar às demandas de um mercado cada vez mais dinâmico. A solução permitiu à empresa otimizar processos, reduzir custos e garantir um ambiente mais ágil e colaborativo, marcando um ponto de virada em suas operações.

Mudança cultural e tecnológica

O processo de implementação envolveu uma mudança cultural na ARSAT. A adoção da metodologia DevOps foi fundamental para otimizar a colaboração entre as equipes, enquanto os cursos oficiais da Red Hat proporcionaram aos colaboradores as habilidades necessárias para gerenciar e aproveitar as ferramentas implementadas. Esses esforços resultaram na adoção acelerada da tecnologia, reduzindo o tempo de implantação de aplicativos de 48 horas para apenas 3 horas, representando uma melhoria significativa de 94%. A profunda mudança cultural da organização fortaleceu os talentos internos e abriu caminho para um uso mais eficiente dos recursos.

Resultados que mostram o real impacto no negócio

Os benefícios alcançados após a implementação do Red Hat OpenShift foram significativos e abrangeram diversas frentes. A otimização do planejamento e da execução operacional reduziu os tempos de resposta de dias para horas, aumentando a agilidade diante das mudanças do mercado. A automação de tarefas rotineiras gerou uma economia operacional de 30% e liberou recursos financeiros e humanos para se concentrarem em iniciativas estratégicas.

As melhorias operacionais também tiveram um impacto direto na satisfação do cliente, que cresceu 20% graças às entregas mais rápidas e à melhoria da experiência do usuário. Essa transformação consolidou a posição da empresa como líder no setor de logística e fortaleceu sua capacidade de competir em um ambiente altamente dinâmico.

Este estudo de caso destaca como as tecnologias corporativas de código aberto da Red Hat podem transformar os processos operacionais de uma empresa e sua capacidade de liderança em um ambiente competitivo. Com o Red Hat OpenShift, a ARSAT superou seus desafios logísticos e estabeleceu um novo padrão de inovação no setor.



Sobre a ARSAT

A ARSAT é uma empresa argentina de telecomunicações fundada em 2006 para reduzir a exclusão digital e garantir acesso equitativo aos serviços de conectividade em todo o país. Com uma rede de fibra óptica de mais de 34.500 quilômetros, satélites geoestacionários como ARSAT-1 e ARSAT-2, e um data center de última geração, a ARSAT conecta pequenas e grandes cidades, impulsionando a transformação digital e o desenvolvimento socioeconômico. Seu compromisso com a inovação, refletido em projetos como o ARSAT-SG1 e o Plano de Satélites Geoestacionários da Argentina, permite levar tecnologia avançada e serviços confiáveis a mais de 200 mil residências e empresas, consolidando sua posição como um pilar estratégico no crescimento tecnológico e na inclusão digital do país.

Sobre a Red Hat

A [Red Hat](#) é líder em tecnologia de nuvem híbrida aberta, e proporciona uma base confiável, consistente e abrangente para uma inovação transformadora em TI e aplicações de inteligência artificial (IA). Seu portfólio de tecnologias de nuvem, desenvolvimento, IA, Linux e automação permite a implementação de qualquer aplicação, em qualquer lugar, desde data centers até a edge. Como líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresarial, a Red Hat investe em ecossistemas e comunidades abertas para resolver os desafios de TI do futuro. Por meio da colaboração, a Red Hat ajuda clientes e parceiros a construir, conectar, automatizar, proteger e gerenciar seus ambientes de TI, com o suporte de serviços de consultoria, treinamento e certificação [reconhecidos mundialmente](#).



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

 facebook.com/redhatinc
 twitter.com/RedHat
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europa@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat and the Red Hat logo are trademarks or registered trademarks of Red Hat, Inc. or its subsidiaries in the United States and other countries.