

# Bradesco transformó su ecosistema de TI utilizando soluciones integradas de Red Hat



## Industria

Banca

## Número de empleados

+ 84 mil profesionales

*"La larga colaboración entre Bradesco y Red Hat nos dio la confianza para implementar una base tecnológica segura, escalable y resiliente que satisface las nuevas demandas de TI".*

## Renato Bettini

Gerente de  
Infraestructura de TI

Bradesco es uno de los mayores grupos financieros de Brasil, con operaciones sólidas enfocadas en los intereses de sus clientes desde 1943.

Además de sus excelentes servicios, se destaca por ser uno de los mejores gestores de recursos del mercado, con resultados contruidos sobre bases sostenibles.

## Software y servicios

Red Hat OpenShift Plus

Azure Red Hat OpenShift  
(ARO)

Red Hat Advanced Cluster  
Management (ACM)

Red Hat Technical Account  
Management (TAM)

Red Hat Consulting Services

## Beneficios

- ▶ Creación de un ecosistema digital sostenible, seguro y escalable que brinda servicio a más de 70 millones de clientes del banco.
- ▶ Transformación del entorno tecnológico mediante la adopción de prácticas ágiles y resilientes.
- ▶ Promoción de la detección y la autocorrección de eventos críticos de TI que podrían paralizar las plataformas y, en consecuencia, las transacciones bancarias.
- ▶ Estandarización del estado de configuración de las políticas de cumplimiento obligatorio de las plataformas para el pleno funcionamiento de los servicios.

## Overview

Reconocido como uno de los mayores bancos de Brasil y de América Latina, Banco Bradesco está pasando por una profunda transformación digital en su infraestructura de TI, abarcando sus prácticas, procesos, protocolos y tecnologías.

En los últimos dos años, su departamento de TI ha crecido y ampliado el alcance de sus operaciones, migrando de una infraestructura tradicional on-premises a una arquitectura de cloud híbrida que integra tecnologías modernas, clusters gestionados y miles de microservicios. Este movimiento estratégico busca orquestar y habilitar diferentes entornos, así como reforzar la ciberseguridad del Banco mediante la estandarización de protocolos internos para operar a gran escala.

La nueva etapa de la trayectoria digital de Bradesco fue posible gracias a un sólido conjunto de soluciones, entre ellas Red Hat OpenShift Plus, Azure Red Hat OpenShift (ARO) y Red Hat Advanced Cluster Management (ACM), uno de los principales pilares de esta transformación digital, que ha garantizado la operación continua para más de 70 millones de clientes.

Como próximo paso, Banco Bradesco profundizará la automatización de los procesos de gestión de clusters, garantizando la seguridad, el rendimiento, la escalabilidad y la eficiencia financiera para satisfacer las demandas internas y enriquecer aún más la experiencia del cliente final.

## Unificar prácticas y protocolos para permitir la expansión digital

**Para continuar su transformación tecnológica, Banco Bradesco necesitaba migrar de una estrategia on-premises a un enfoque multi-cloud. El banco buscaba herramientas y aplicaciones que respaldaran su incorporación al entorno cloud y garantizaran la agilidad y flexibilidad necesarias para escalar servicios y procesos.**

Con más de ocho décadas de historia y más de 70 millones de clientes solo en Brasil, Banco Bradesco es una de las instituciones financieras más importantes de Brasil y América Latina. Para adaptarse al ritmo de las demandas digitales, era fundamental estandarizar procesos, estructurar plataformas y someterlas a rigurosas políticas de seguridad, utilizando servicios gestionados en su base tecnológica.

Ante este reto, el Banco decidió ampliar el alcance de sus operaciones y contratar a un proveedor de servicios en cloud, pasando de una estrategia on-premises de tecnologías internas a una visión empresarial multi-cloud, lo que incrementó el alcance de sus operaciones en un 66 %. Sin embargo, durante el proceso de implementación, la gestión se enfrentó a otro reto: asegurar la estandarización del estado de configuración de todo el parque tecnológico del clusters OpenShift, la principal plataforma de microservicios de la empresa.

"Hace dos años, la infraestructura de nuestra plataforma OpenShift representaba solo un tercio de lo que somos hoy. En otras palabras, para escalar nuestras plataformas a un ecosistema multi-cloud, nos enfrentamos al reto de implementar una solución que estandarizara y garantizara automáticamente las políticas obligatorias para todos nuestros clusters, proporcionando rapidez y precisión en la resolución de infracciones de los estándares de configuración y garantizando el cumplimiento normativo en todo el entorno", afirmó Renato Bettini.

## Un ecosistema estandarizado, automatizado y en rápida expansión

Para que la expansión digital fuera un éxito, el equipo técnico del Banco recibió capacitación oficial y apoyo especializado, capacitando a profesionales y delineando un plan de objetivos de corto y mediano plazo para viabilizar los cambios, principalmente a través de Red Hat Advanced Cluster Management (ACM).



Actualmente responsable de la gestión de 130 clusters de OpenShift y Azure Red Hat OpenShift ARO, ACM es uno de los pilares fundamentales de la transformación digital del banco. Al crear políticas de gobernanza que abarcan más de 80 elementos y cientos de subelementos, la solución permite al banco operar sin fallos, errores ni inconsistencias de seguridad en todas las plataformas y centraliza las métricas en una única base de datos.

En resumen, ACM redujo drásticamente el trabajo manual de los operadores técnicos. Las tareas que antes requerían un SLA de atención ahora se completan en tan solo unos minutos gracias a las políticas automatizadas implementadas. De esta forma, la plataforma estandarizó y automatizó los procesos, permitiendo al equipo técnico centrar sus esfuerzos en el desarrollo y la evolución del producto.

### Impulsando la innovación con agilidad, eficiencia y seguridad

#### Prevención de eventos críticos que potencialmente podrían paralizar las transacciones bancarias.

En menos de un año de funcionamiento de Red Hat Advanced Cluster Management (ACM), la plataforma ha sido crucial para prevenir eventos críticos en los clusters de OpenShift. Las brechas fueron corregidas por ACM.

#### Centralización de métricas para la toma de decisiones basada en datos.

El uso de ACM permitió centralizar las métricas de los 130 clusters en una única base de datos, lo que también posibilitó la creación de un portal de observabilidad que recopila datos de todo el entorno en tiempo real. La información disponible en la plataforma es esencial para la toma de decisiones en proyectos de infraestructura, licenciamiento de productos basados en recursos informáticos, estrategia tecnológica, negociaciones comerciales, etc. Al centralizar las métricas, el Banco obtuvo mayor agilidad en el procesamiento de la información para agilizar la toma de decisiones.

"Hoy en día, nos regimos por datos: la cantidad de clusters y servidores por datacenter e incluso la capacidad total de almacenamiento de nuestras plataformas. Al darnos cuenta de la necesidad interna de reportar estos datos, creamos un portal de observabilidad", afirmó Renato Bettini. "Esta práctica no solo aportó mayor asertividad y agilidad a nuestras entregas, sino también mayor velocidad en los proyectos de otros sectores del Banco, creando una cultura colaborativa que complementa las diferentes necesidades de Bradesco", añadió.

### Modernizar estructuras y servicios, mejorar procesos y proteger datos y aplicaciones

Este año, se mejorarán los procesos con ACM para parametrizar las incidencias y fallos detectados por el sistema de autocorrección, reduciendo así el número de infracciones que requieren intervención humana. Para lograr este objetivo, el equipo de TI planea aumentar el uso de la plataforma, automatizando las políticas que aún requieren atención manual debido a la gran cantidad de procesos internos presentes en la transición.



#### About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

#### North America

1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

#### Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835  
europe@redhat.com

#### Asia Pacific

+65 6490 4200  
apac@redhat.com

#### Latin America

+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com