

4 questions essentielles pour élaborer un projet cloud

Planifiez votre prochain projet cloud sur la base de vos résultats actuels

Aujourd'hui, de plus en plus de stratégies informatiques incluent des environnements basés sur le cloud et les technologies telles que les conteneurs, l'edge computing et l'informatique serverless. Cependant, l'importance de l'environnement d'exploitation pour ces projets est souvent négligée. En effet, puisque le cloud ne tient pas compte de certains éléments liés à l'infrastructure de base, comme le stockage, le réseau, la capacité et l'intégration, de nombreuses entreprises gèrent tous ces projets individuellement sans stratégie claire ni consignes sur les caractéristiques de leur environnement d'exploitation.

Pour que les projets de cloud et informatiques en général atteignent leurs objectifs en matière d'efficacité, de productivité et même de contrôle des coûts, les responsables doivent évaluer correctement les hypothèses qui sous-tendent la planification de leur projet. Pas question de choisir l'infrastructure, y compris le système d'exploitation, sans réflexion approfondie. Il existe quatre domaines dans lesquels les responsables informatiques peuvent commencer à évaluer leur environnement et leurs investissements actuels, pour ensuite définir une stratégie capable d'atteindre leurs objectifs en servant de base simple et cohérente aux futurs projets.

1 Votre adoption du cloud est au point mort ?

Le plan d'adoption des nouvelles technologies ne reflète souvent pas à la réalité.

La plupart du temps, l'adoption des nouvelles technologies prend plus de temps que prévu ou dévie de la stratégie initiale. Le rapport 2021 State of DevOps de Puppet¹ montre que plus de 79 % des entreprises ont pris du retard dans l'adoption des pratiques DevOps et des technologies connexes, et ce depuis des années.

Pour savoir si votre stratégie cloud est efficace, évaluez d'abord la manière dont vos équipes mettent en œuvre les projets cloud :

- ▶ **Transférez-vous des charges de travail du cloud vers votre site ?** Près d'un tiers des entreprises le font, soit en rapatriant des charges de travail (30 %), soit en les déplaçant du cloud vers un datacenter (28 %)².
- ▶ **Êtes-vous plutôt multicloud ou cloud hybride ?** Seuls 30 % des clients ont planifié une stratégie de cloud hybride³, or l'entreprise moyenne utilise 5,3 clouds différents⁴.

- ▶ **Utilisez-vous des conteneurs (et comment) ?** Les conteneurs sont censés servir au développement de microservices, mais environ 52 % des entreprises les utilisent en tant que machines virtuelles pour héberger des applications monolithiques.
- ▶ **Quels sont vos critères pour choisir un système d'exploitation ?** La standardisation est la méthode de prédilection pour gérer facilement les environnements hybrides, mais de nombreuses entreprises ont des systèmes différents pour des environnements différents, notamment pour le développement et la production, ou les hébergent dans des clouds différents.

2 Vos projets cloud actuels sont-ils efficaces ?

Environ 65 % des projets cloud ne donnent pas les résultats escomptés⁵.

Un échec ne signifie pas que le projet n'a pas été lancé ou qu'il n'a pas atteint certains objectifs, mais plutôt qu'il a négligé tout ou partie des objectifs dans les domaines clés. La plupart du temps, même les motifs à l'origine de l'adoption du cloud ont été ignorés.

1 Puppet, « 2021 State of DevOps Report », juillet 2021

2 Management Insights, commissionné par Red Hat, « 2020 Linux Market Study », avril 2021

3 Red Hat, « Global Tech Outlook 2022 : un rapport de Red Hat », janvier 2022

4 Flexera, « 2021 State of the Cloud Report », 2021

5 Rapport de recherche Accenture, « Cloud Outcomes Survey: Expectation vs. Reality », janvier 2020

Les projets cloud visent généralement à améliorer la plateforme dans des domaines d'exploitation clés :

- ▶ Vitesse du déploiement
- ▶ Gestion des coûts
- ▶ Accès amélioré

On oublie aisément les échecs des projets cloud, car les ressources et les boucles de rétroaction diffèrent de celles des projets d'infrastructure traditionnels. Par exemple, les coûts initiaux du cloud semblent nettement inférieurs à ceux du matériel physique, mais une utilisation non surveillée du cloud peut entraîner un gaspillage important.

Examinez l'historique des résultats de vos projets dans ces trois domaines (et pas seulement les dépenses initiales ou les performances) et essayez d'évaluer la réussite de vos récents projets cloud, ainsi que les raisons potentielles pour lesquelles les résultats pourraient être moins satisfaisants que prévu.

3 Quels sont vos besoins métier ?

Énoncez clairement vos objectifs.

Le principal facteur d'échec des nouveaux projets est le manque d'alignement sur ce qui est important, en particulier entre les équipes commerciales et techniques⁶.

Votre objectif premier doit consister à clarifier les priorités de votre entreprise et leur lien avec vos objectifs stratégiques.

- ▶ Quels sont les indicateurs de mesure importants pour ce projet spécifique et comment seront-ils suivis ?
- ▶ Quelles sont les éventuelles réglementations ou normes sectorielles à respecter ?
- ▶ Qui sont les utilisateurs finaux de ce projet et quelle expérience voulez-vous leur proposer ?
- ▶ Comment ce projet s'inscrit-il dans votre stratégie d'entreprise ?
- ▶ À quelle fréquence les applications de ce projet devront-elles être modifiées ou mises à jour ?

Si les objectifs de l'entreprise sont clairement définis au départ, il est plus facile de maintenir l'alignement entre les équipes techniques et commerciales à mesure que le projet évolue.

4 À quoi ressemble votre environnement technique actuel ?

Votre plateforme définit les capacités de votre infrastructure.

Le système d'exploitation, que ce soit dans un datacenter ou dans un cloud public, vous apporte des capacités essentielles telles que la sécurité et les outils de développement. La standardisation de l'environnement d'exploitation facilitera l'automatisation des processus, le déploiement de nouveaux systèmes et la gestion des cycles de vie des applications.

En évaluant votre environnement technique actuel (et non idéalisé), vous saurez ce que vos équipes techniques peuvent faire et pourrez identifier les défis liés à la mise en œuvre ou à la maintenance afin de maintenir les projets cloud sur la bonne voie.

- ▶ Devez-vous assurer la maintenance des systèmes existants en parallèle des nouveaux projets ?
- ▶ Avez-vous des workflows définis et bien compris ?
- ▶ Avez-vous une stratégie de gestion ou de sécurité des données ? De quelle manière les charges de travail cloud stockent-elles les sources de données ou y accèdent-elles ?
- ▶ Utilisez-vous plusieurs environnements cloud ou un mélange de clouds et de datacenters ? Comment ces environnements sont-ils intégrés ?
- ▶ Comment les utilisateurs ou les services accéderont-ils aux nouvelles instances cloud ?
- ▶ Qui sont les parties prenantes ? Quel type de communication ou de collaboration existe entre les équipes ?
- ▶ Disposez-vous d'outils cohérents que vous pouvez utiliser pour gérer des instances dans n'importe quel environnement ?

⁶ Thoughtworks, « *Making enterprise modernization a reality* », février 2021

L'importance du système d'exploitation

Le système d'exploitation est la base qui permet d'unifier et de renforcer l'infrastructure informatique ainsi que tous les environnements associés. [Lisez ce livre numérique](#) pour en savoir plus.

Profitez du programme Executive Briefing

Collaborez avec des leaders d'opinion et des experts pour apprendre à relever vos défis à l'aide des technologies émergentes. [Profitez du programme Executive Briefing de Red Hat®](#).



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatFrance](https://twitter.com/RedHatFrance)
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com