



Por qué los proveedores de servicios en la nube desempeñan un papel fundamental en la nube híbrida

La perspectiva de 451

A medida que las organizaciones del mercado medio amplían su uso de la nube, recurren a proveedores de servicios que pueden ofrecer orientación experta sobre los mejores centros de ejecución para sus cargas laborales. Cada vez más, los proveedores de servicios recomiendan un enfoque de nube híbrida, que permite a las empresas del mercado medio aprovechar los entornos de nube pública y privada que abordan las necesidades específicas de cumplimiento, seguridad y rendimiento de las aplicaciones, mientras aprovechan el software de código abierto para administrar las cargas laborales en la nube.

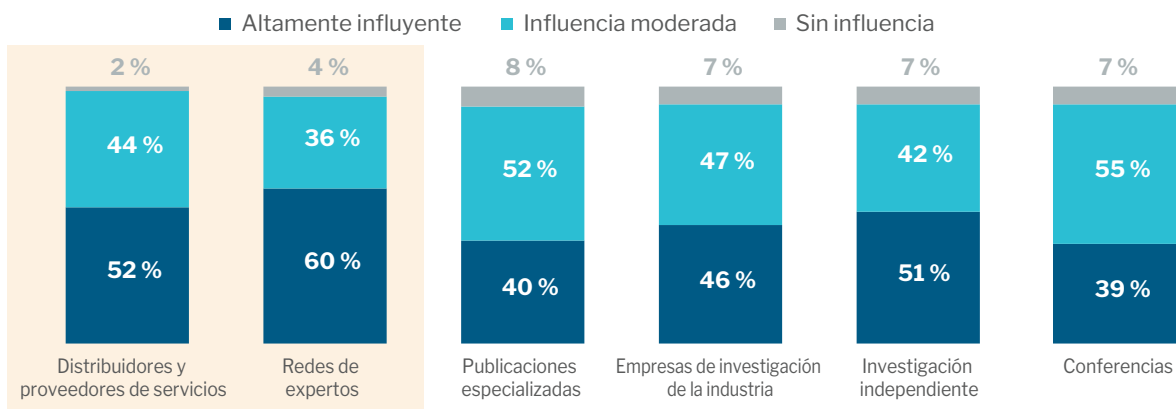
Las organizaciones del mercado medio que enfrentan deficiencias en cuanto a habilidades internas en torno a la gestión de la nube y el software de código abierto confían en los proveedores de servicios como asesores de confianza para ofrecer orientación sobre dónde se colocan las cargas laborales en la nube. Según un estudio personalizado realizado por 451 Research en nombre de Red Hat en el cuarto trimestre de 2019, los proveedores de servicios se encuentran entre los grupos más influyentes que se tuvieron en cuenta en estas decisiones para una empresa de mercado medio, ya que las deficiencias internas en cuanto al conocimiento de la nube pueden abordarse contratando a un proveedor de servicios.

Factores influyentes clave en la implementación de la nube híbrida

Fuente: Encuesta personalizada 451 Research/Red Hat

P: ¿Qué tan influyentes son las siguientes fuentes de información en sus decisiones relacionadas con la migración de la carga laboral/aplicación en la nube alojada por terceros y la colocación en la nube alojada por terceros?

Base: Todos los encuestados (n = 1350)



En una estrategia de nube híbrida típica, una organización del mercado medio puede utilizar proveedores a gran escala como el proveedor de servicios de nube principal y aprovechar los distribuidores de software independiente (Independent Software Vendor, ISV), integradores de sistemas y proveedores de nube regionales en una capacidad secundaria. Las ubicaciones secundarias en la nube, como las nubes privadas o los contenedores, generalmente dependen de software de código abierto, que puede requerir que un proveedor de servicios tenga experiencia adicional a la que pueda acceder a través de una asociación con un proveedor de código abierto comercial. La asociación con distribuidores de código abierto brinda a los proveedores de servicios acceso a soporte técnico y conocimientos que les permiten cumplir con las promesas de la nube, incluidas la seguridad mejorada, la agilidad y el rendimiento mejorado de las aplicaciones, al tiempo que permiten que sus organizaciones de clientes del mercado medio se enfoquen en la innovación.

A medida que las cargas laborales comienzan a diseminarse en un entorno híbrido, la gobernabilidad de esas cargas laborales se vuelve cada vez más difícil. El software de código abierto puede superponerse con entornos de nube dispares, lo que permite la gestión centralizada de la infraestructura distribuida. Al automatizar las tareas de gestión y gobernabilidad de recuperación, el software de código abierto brinda a las organizaciones un mejor control y una mayor visibilidad de sus redes de nube híbrida. Los proveedores de servicios que se asocian con distribuidores de código abierto pueden brindar una experiencia del cliente que tenga en cuenta las limitaciones en torno a las habilidades y los recursos.

451 Research es una empresa líder en investigación y asesoramiento sobre tecnología de la información centrada en la innovación tecnológica y la disrupción del mercado. Más de 100 analistas y consultores brindan información esencial a más de 1,000 organizaciones de clientes a nivel mundial a través de una combinación de investigación y datos sindicados, servicios de asesoramiento y comercialización, y eventos en vivo. Fundada en 2000, 451 Research es parte de S&P Global Market Intelligence.



Impacto en el negocio

LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DESEMPEÑAN UN PAPEL CLAVE EN LA COLOCACIÓN DE LA CARGA LABORAL EN LA NUBE. Las organizaciones dependen de los proveedores de servicios para ofrecer orientación en torno a la colocación de la carga laboral en la nube y ofrecer soporte para una estrategia híbrida/de múltiples nubes, que se ha convertido en el enfoque dominante para la ejecución de la nube. La mayoría de los encuestados (96 %) afirma que los proveedores de servicios y distribuidores tienen influencia sobre la colocación de su carga laboral en la nube, y el 52 % afirma que los proveedores de servicios son altamente influyentes en esta decisión. Asociarse con proveedores de servicios eliminará el estrés de la gestión de infraestructura de las organizaciones del mercado medio y liberará recursos internos limitados.

EL SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO ES IMPORTANTE EN LOS ENTORNOS DE NUBE OPERATIVA. Según nuestra investigación, las organizaciones confían en los proveedores a gran escala como distribuidores de nube principales y generalmente aprovechan los ISV, integradores de sistemas (System Integrator, SI) y proveedores de nube regionales para ubicaciones de nube secundaria. Estas ofertas de nube secundaria son complementarias con respecto a la nube pública y, a menudo, dependen de software de código abierto, que requiere mayores niveles de experiencia para operar. Los contenedores, por ejemplo, utilizan software de código abierto para la orquestación, lo que puede estar fuera del alcance de las habilidades internas para las empresas del mercado medio. Poner a cargo a un proveedor de servicios con experiencia de código abierto permite que una organización del mercado medio se enfoque en los diferenciadores comerciales principales.

LOS DISTRIBUIDORES DE CÓDIGO ABIERTO PUEDEN AYUDAR A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS A CUMPLIR CON LA PROMESA DE LA NUBE. Numerosos factores están impulsando un mayor uso de la nube y en nuestra investigación se citan a la seguridad (39 %), el mejor rendimiento de las aplicaciones (32 %) y la integración (28 %) como los tres impulsores principales. Las asociaciones con distribuidores comerciales de código abierto pueden ayudar a los proveedores de servicios a cumplir con estas expectativas al proporcionar acceso a conocimiento técnico y soporte para características de seguridad mejoradas, como parches automatizados, que brindan satisfacción al cliente y tranquilidad a las organizaciones del mercado medio.

Mirando hacia el futuro

Los proveedores de servicios seguirán desempeñando un papel influyente a medida que las organizaciones del mercado medio adopten la nube para más cargas laborales y gestionen entornos de nube híbrida. Las empresas del mercado medio enfrentan restricciones en torno a la experiencia interna que pueden abordarse de manera efectiva mediante asociaciones con proveedores de servicios. Esta dependencia en los proveedores de servicios solo crecerá a medida que los entornos de nube híbrida se vuelvan más complejos e incorporen software de código abierto en la gestión de la infraestructura de próxima generación.

Los proveedores de servicios establecerán asociaciones con expertos de código abierto para permitirles ofrecer la mejor experiencia a los clientes de la nube. El software de código abierto es fundamental para muchos aspectos de la entrega de la nube, lo que impulsará a los proveedores de servicios a buscar relaciones con distribuidores de código abierto comerciales establecidos de modo de proporcionar la mejor experiencia para las organizaciones de clientes del mercado medio.

El software de código abierto es clave en la entrega y gestión de la nube privada, que sigue siendo un importante centro de ejecución para muchas cargas laborales. Las implementaciones de nube privada continuarán creciendo a medida que los datos más delicados se mueven fuera del sitio y migran a entornos de nube. El software de código abierto puede ayudar a escalar esos entornos y mejorar la gestión de recursos de nube privada dentro de una infraestructura híbrida.



Red Hat

Ya sea que desee crear y certificar software, vender más soluciones de Red Hat®, o proporcionar servicios de alta calidad utilizando tecnologías innovadoras, el enfoque de código abierto de Red Hat sienta las bases para llegar de manera efectiva a sus clientes. Descubra en el [portal de socios de Red Hat](#) cómo juntos, podemos ofrecer soluciones de nube híbrida con la flexibilidad, libertad y el soporte que los clientes necesitan.