



# Perché i fornitori di servizi si affidano all'esperienza nel campo dell'open source per favorire il successo dei clienti?

## L'opinione di 451

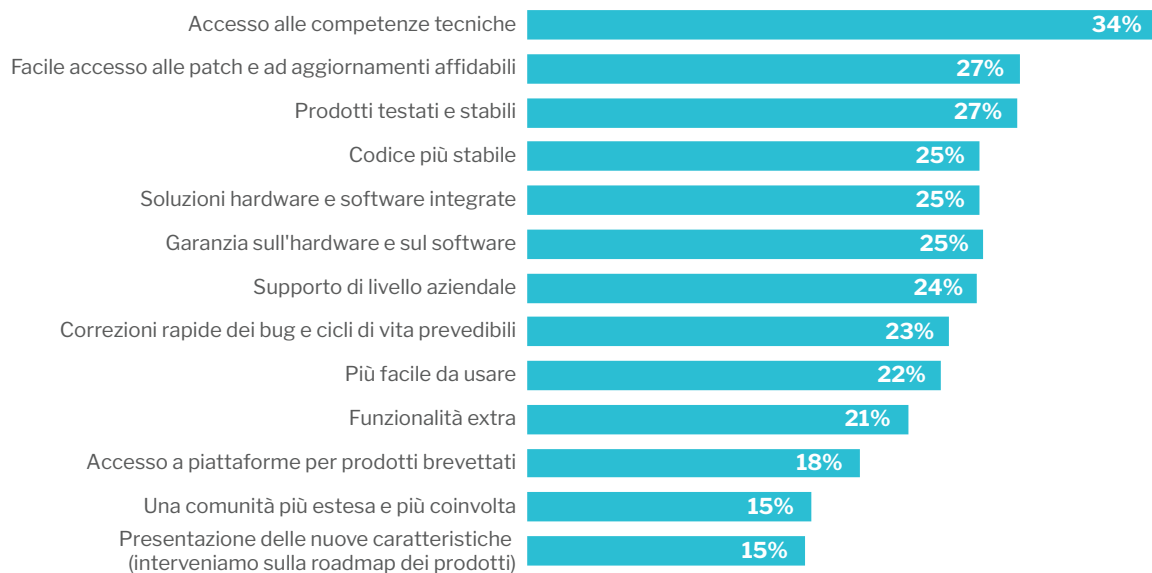
Il software open source è alla base di molti aspetti degli ambienti cloud moderni, dai cloud privati ai container. I fornitori di servizi che conoscono bene il software open source sono in una posizione di vantaggio per offrire la migliore esperienza negli ambienti cloud e ottimizzare i carichi di lavoro dei clienti nel mid-market. Per farlo, attualmente sfruttano la tecnologia open source commerciale. Secondo un sondaggio condotto da 451 Research per conto di Red Hat, i fornitori di servizi del mid-market hanno dichiarato che l'accesso alle competenze tecniche è il fattore principale per il ricorso alla tecnologia open source commerciale rispetto alle versioni pubbliche.

### Competenze lungo l'intera catena del valore

Fonte: sondaggio di 451 Research/Red Hat diretto ai clienti

D: Perché utilizzate le soluzioni open source commerciali anziché quelle gratuite?

Campione: tutti gli intervistati (n=1.350)



Attraverso le applicazioni native per il cloud e le strategie DevOps, i fornitori di servizi possono sfruttare le soluzioni open source per far avanzare le organizzazioni del mid-market lungo il percorso di trasformazione digitale e accelerare la loro capacità di servire i clienti. I fornitori di servizi con competenze nel campo dell'open source hanno spesso risorse migliori per garantire che questi ambienti siano sicuri, grazie a patch e aggiornamenti, offrendo al contempo la stabilità di cui le organizzazioni del mid-market hanno bisogno per concentrarsi sulla gestione della propria attività. I software open source possono aiutare le organizzazioni a espandere orizzontalmente le applicazioni e i carichi di lavoro, garantendo un livello adeguato di autorizzazioni e conformità. I clienti non si affidano ai fornitori di servizi solo perché li considerano consulenti affidabili, ma anche per aiutarli a migliorare l'efficienza in termini di costo, fornire competenze per rafforzare le conoscenze interne e migliorare le prestazioni e la sicurezza supportate dal software open source nel cloud. I fornitori di servizi possono offrire ai clienti del mid-market questa esperienza per mezzo della tecnologia open source commerciale, che offre un codice più stabile, hardware e software verificati e supporto di livello aziendale.

451 Research, leader nel settore della ricerca e della consulenza informatica, si concentra in particolare sull'innovazione tecnologica e sulle variazioni improvvise delle condizioni del mercato. Oltre 100 analisti e consulenti forniscono informazioni essenziali a più di 1.000 organizzazioni clienti in tutto il mondo attraverso una combinazione di ricerche e dati consolidati, servizi di consulenza e per la commercializzazione, eventi dal vivo. Fondata nel 2000, 451 Research fa parte di S&P Global Market Intelligence.



Research®  
Now a Part of

Business  
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

## Impatto sulle aziende e sulla loro attività

**LE FUNZIONI CENTRALI DEL CLOUD SI BASANO SULLA TECNOLOGIA OPEN SOURCE.** Gli ambienti cloud moderni dipendono fortemente dalla tecnologia open source. Per il funzionamento efficace delle applicazioni su cloud evolute, come container e micro-servizi, sono necessari i software open source. Il cloud ibrido sfrutta il software open source in vari componenti, dai cloud privati dei fornitori di servizi alla gestione dei micro-servizi. I fornitori di servizi possono consigliare non solo in merito alla sede ottimale per l'attività sul cloud, ma anche sulla scelta del software open source adeguato per gestire carichi di lavoro, macchine virtuali, container ecc. Nel sondaggio di 451 Research/Red Hat, il 24% degli intervistati ha dichiarato di aver scelto un fornitore di software open source ascoltando i consigli del proprio fornitore di servizi cloud. I fornitori di servizi che sfruttano la tecnologia open source possono gestire le funzionalità centrali per il dimensionamento e questo può migliorare notevolmente il processo di trasformazione digitale.

**I FORNITORI DI SERVIZI METTONO A DISPOSIZIONE COMPETENZE TECNICHE CHE CONSENTONO ALLE ORGANIZZAZIONI DI CONCENTRARSI SULLA PI FONDAMENTALE.** I fornitori di servizi che stabiliscono delle partnership con fornitori di open source commerciale possono accedere meglio alle competenze e trasmettere le relative conoscenze ai clienti. Non tutte le organizzazioni del mid-market hanno le competenze interne necessarie per garantire la stabilità e la sicurezza del software open source pubblico. Secondo il sondaggio di 451 Research/Red Hat, il 34% degli intervistati indica che l'accesso alle competenze tecniche è il motivo principale per cui le organizzazioni utilizzano soluzioni open source commerciali anziché software open source pubblico. Grazie al software open source che si occupa delle attività di gestione dell'infrastruttura standard automatizzando le applicazioni e i micro-servizi nativi del cloud, le organizzazioni del mid-market possono concentrare le proprie risorse sulla crescita e sul miglioramento della propria attività.

**LE SOLUZIONI OPEN SOURCE COMMERCIALI AGEVOLANO L'ACCESSO AI CONTROLLI DI SICUREZZA.** La sicurezza non è solo un fattore essenziale per il cloud, ma stimola anche l'utilizzo di software open source commerciale. Nel sondaggio di 451 Research/Red Hat, secondo il 43% degli intervistati la sicurezza è il fattore principale che influenza la scelta dei fornitori di software open source; il 27% degli intervistati ha affermato che un accesso più facile alle patch e agli aggiornamenti li induce a utilizzare le soluzioni open source commerciali anziché le alternative pubbliche. I fornitori di servizi con competenze nel campo dell'open source possono fornire patch e aggiornamenti affidabili, offrendo allo stesso tempo le garanzie sull'hardware e sul software indispensabili per la tranquillità delle organizzazioni, oltre a servizi gestiti e supporto aggiuntivo, se necessario. Le soluzioni open source consentono di unificare le autorizzazioni e di standardizzare le policy di sicurezza. Stabilendo procedure di sicurezza uniformi in una rete ibrida è possibile migliorare la gestione generale e la facilità di utilizzo.

## Guardando avanti

Il software open source continuerà a essere fondamentale in tutti gli ambienti cloud ibridi e richiederà conoscenze specializzate. I fornitori di servizi competenti in questo ambito possono fornire ai clienti garanzie relative alla sicurezza, alla stabilità e al supporto. Gli operatori esperti di open source possono colmare rapidamente le lacune di competenza interne. Possono trasmettere le competenze per aiutare le organizzazioni a concentrarsi sul core business, sull'innovazione e su altri aspetti della trasformazione digitale. Le organizzazioni del mid-market possono essere competitive con le grandi imprese se hanno la possibilità di sfruttare con efficacia i vantaggi offerti dal software open source su larga scala.



La domanda da parte dei clienti e dei team IT è in aumento; per soddisfare le loro esigenze in termini di applicazioni e infrastrutture serviranno disponibilità e affidabilità in qualsiasi ambiente. [Le flessibili soluzioni su cloud ibride di Red Hat](#) aiutano a dimensionare la propria infrastruttura con la massima stabilità e sicurezza.