



为什么服务提供商需要借助开源专业知识来推动客户成功

The 451 Take

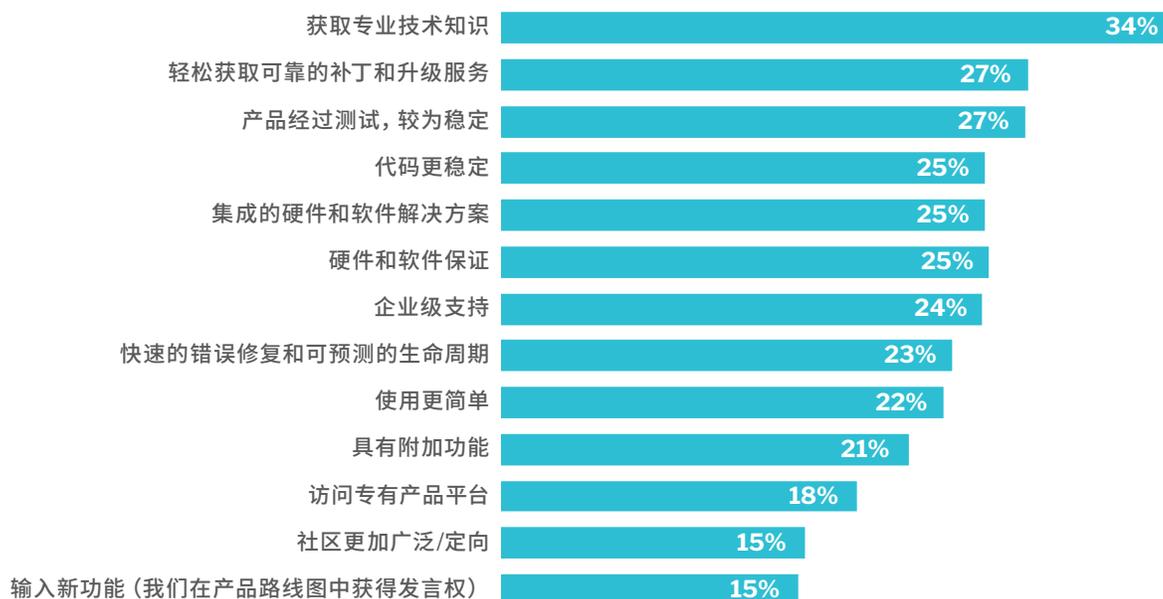
从私有云到容器，开源软件为现代云环境的多个方面提供有力支持。对开源软件有所了解的服务提供商往往具有显著优势，可以在整个云环境下提供出众体验，优化中型市场客户的工作负载。为此，服务提供商纷纷利用商业开源技术。根据 451 Research 代表 Red Hat（红帽公司）开展的一项调查，中型市场服务提供商将获取专业技术知识列为使用商业开源技术而非社区开源软件的主要推动力。

价值链上的专业知识

资料来源：451 Research/Red Hat 自定义调查

问：您为什么使用商业开源软件而非免费软件？

调查基数：所有受访者 (1,350 位)



借助云原生应用程序和 DevOps 策略，服务提供商可以利用开源来推动中型市场组织进行深入的数字化转型，同时提高其服务客户的能力。具备开源专业知识的服务提供商通常拥有更加出色的能力，可以通过修补和升级来确保这些数字环境的安全，为中型市场组织提供所需的稳定性，以帮助其专注于业务运营。开源软件可以帮助组织水平扩展应用程序和工作负载，同时维护适当级别的权限和合规性。客户希望服务提供商不仅可以成为他们信赖的顾问，也可以帮助其分析成本效益、提供专业知识以提高内部知识水平、改善性能，并借助云开源软件增强安全性。服务提供商可以通过商业开源技术向中型市场客户提供这种体验，该技术能提供更稳定的代码、经验证的硬件和软件以及企业级支持。

451 Research 是一家领先的信息技术研究和咨询公司，专注于技术创新和市场颠覆。超过 100 位分析师和顾问通过整合研究和数据、咨询和进入市场服务以及现场活动相结合的方式，为全球 1,000 多个客户组织提供重要洞见。451 Research 成立于 2000 年，隶属于标普全球市场财智。

商业影响

核心云功能利用开源技术。现代云环境高度依赖开源技术。容器和微服务等高级云应用需要开源软件才能有效运行。混合云利用各种组件的开源软件，从服务提供商的私有云到管理微服务。服务提供商既可以提供有关云中最佳执行场所的建议，也可以提供有关选择正确的开源软件来管理工作负载、虚拟机 (VM) 和容器等的建议。在 451 Research/Red Hat 自定义调查中，有 24% 的受访者表示，他们已遵循其云服务提供商的建议选择了一家开源供应商。利用开源技术的服务提供商可以处理核心功能以进行扩展，从而极大地加速数字转型过程。

服务提供商提供专业技术知识，让组织能够专注于核心 IP。与商业开源供应商保持合作关系的服务提供商拥有更加稳定可靠的专业知识获取渠道，能够将这些知识传递给客户。中型市场组织可能不具备确保社区开源软件稳定和安全运行的内部技能。根据 451 Research/Red Hat 自定义调查，获取专业技术知识 (34%) 是组织使用商业开源软件而非社区开源软件的主要原因。借助于依托自动化云原生应用程序和微服务来处理标准基础架构管理任务的开源软件，中型市场组织可以将其资源集中在发展和改善业务上。

商业开源提供了更多增强安全控制的途径。安全不仅是云的关键驱动因素，同时也推动了商业开源软件的使用。在 451 Research/Red Hat 自定义调查中，有 43% 的受访者认为，安全是影响开源软件供应商的首要因素，27% 的受访者表示，轻松获取补丁和升级服务促使他们使用商业开源软件而非社区开源软件。具备开源专业知识的服务提供商能够提供可靠的补丁和升级服务，以及硬件和软件保证服务，并在需要时提供其他托管服务和支持，让组织甚是安心。开源允许统一的权限以及标准化的安全策略。在混合网络中创建统一的安全程序可以改善整体管理、增强易用性。

展望未来

开源软件将一如既往地混合云环境中扮演重要角色，而具备相应的专业知识是应有之义。熟悉此类专业知识的服务提供商能够为客户提供有关安全性、稳定性和相关支持的保证。那些具备开源知识的提供商可以快速缩短内部技能方面的差距。他们为组织传递专业知识，因此组织可以专注于核心业务、创新以及数字化转型的其他方面。如果中型市场组织能够有效利用开源软件带来的规模优势，那么他们就可以保持与大型企业竞争的能力。



客户和 IT 团队的需求日益激增，要满足该需求，应用程序和基础架构必须在任何环境中均可适用且安全可靠。[Red Hat 的灵活混合云解决方案](#)可帮您安全稳定地实现扩展。