

Cinco maneiras de como a engenharia de confiabilidade de sites pode ajudar você

As organizações precisam concentrar os recursos valiosos de TI na inovação de novas aplicações e funcionalidades, não em gerenciar infraestruturas subjacentes. Os engenheiros de confiabilidade de site (SRE) da Red Hat® podem ajudar com o suporte à infraestrutura e aplicação ao oferecer manutenção, administração e gerenciamento da infraestrutura. Assim, as organizações podem se concentrar em suas funções principais.

1 São especialistas em infraestrutura

A equipe de SRE da Red Hat é composta de especialistas em gerenciar infraestruturas do setor. Esse conhecimento foi construído com anos de experiência em criar, instalar, fazer upgrade, gerenciar e manter a frota inteira dos clusters do Red Hat OpenShift® em escala e resolver os problemas que surgiam. Esses engenheiros são especialistas em infraestruturas baseadas em container e em lidar com centenas (às vezes, milhares) de ambientes, incluindo clusters, pods e serviços de aplicação. Eles também conhecem o código, o que os permite otimizar configurações para melhorar a estabilidade, segurança e desempenho.

É necessária uma equipe de especialistas experientes para operar ambientes de stack completo. A equipe de SRE da Red Hat monitora a saúde do cluster para assegurar que não haja downtime, soluciona erros de desempenho, identifica bugs, gerencia upgrades e atualizações, implanta patches de segurança e atualiza você sobre o estado do seu ambiente. Enquanto isso, você evita os custos, a curva de aprendizado demorada e as restrições contínuas dos recursos em decorrência de fazer tudo por conta própria.

2 Estabelecem relações estratégicas na área de tecnologia

Os SREs da Red Hat mantêm relações estratégicas contínuas ao trabalhar lado a lado com parceiros da Red Hat, a comunidade open source e provedores de nuvem líderes do setor, como a Amazon Web Service (AWS), o Google Cloud e a Microsoft. Esses relacionamentos oferecem aos SREs insights únicos e detalhados sobre seu ambiente.

O trabalho conjunto com provedores de nuvem é especialmente vantajoso com as implementações em nuvem. Os SREs podem aplicar proativamente o conhecimento valioso que eles obtêm com os serviços em nuvem para reduzir riscos e aumentar a produtividade.

Apenas a experiência com cada ambiente de nuvem pode oferecer esse benefício, que uma organização individual ou um hiperescalador não poderiam.

3 Dominam o SLA

Uma grande vantagem dos SREs da Red Hat é o fato de eles conhecerem o SLA (contrato de nível de serviço) para seus serviços em nuvem, o que tira de você a enorme responsabilidade de gerenciá-lo. Se sua equipe é responsável pelo SLA, só essa tarefa desvia o foco do departamento de TI inteiro e tira a atenção de outras responsabilidades importantes. Porém, o monitoramento e suporte proativos da equipe de SREs garante um SLA de 99,95%, assim como uma plataforma de aplicação mais confiável e estável.

A equipe de SREs do Red Hat Cloud Services mantém a infraestrutura sempre disponível para acelerar a entrega de aplicações e lançar os serviços mais rápido no mercado.

4 São responsáveis por todas as atualizações

Atualizações e patches estão entre as tarefas mais problemáticas e demoradas no gerenciamento da infraestrutura. Não importa se é uma atualização de versão, patch de segurança ou correção, os SREs da Red Hat vão executar proativamente todas as atualizações de maneira tão eficiente e simples que você nem vai perceber.

Sua equipe de operações de TI (Ops) não vai precisar mais realizar essas tarefas monótonas. Enquanto isso, a equipe de desenvolvimento, sabendo que a infraestrutura está sempre atualizada, pode se concentrar em inovações e aumentar a velocidade da aplicação.

5 Funcionam como parte da sua equipe

Os SREs da Red Hat fazem parte da sua equipe, o que dá confiança necessária ao seu pessoal sem desvantagens. Nossos engenheiros estão comprometidos com seus objetivos

Saiba mais

Leia o estudo "[Total Economic Impact™ dos Serviços de Nuvem do Red Hat OpenShift](#)" e examine o potencial retorno sobre o investimento (ROI) que empresas podem ter ao trabalhar com os serviços em nuvem do Red Hat OpenShift.

e se dedicam a dar suporte ininterrupto. Eles também eliminam a necessidade de tarefas administrativas demoradas e difíceis, como recrutar, entrevistar, contratar, treinar, gerenciar e reter profissionais com as habilidades necessárias para gerenciar sua plataforma de aplicações em um ambiente dinâmico de nuvem.

No mercado de trabalho atual, achar as pessoas certas com a experiência adequada para essa posição pode parecer impossível. Porém, os SRE da Red Hat oferecem o suporte que você precisa sem complicações administrativas.

Leia mais

Leia o artigo "[Serviços gerenciados para desenvolvimento nativo em nuvem](#)" para mais informações sobre como o Red Hat Cloud Services pode ajudar você na sua jornada para aplicações nativas em nuvem.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

[f](#) facebook.com/redhatinc
[t](#) @redhatbr
[in](#) linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com