

# ELCA offre servizi di cloud sovrano con Red Hat OpenShift

**Settore**

Consulenza e servizi IT

**Sede centrale**

Pully, Svizzera

**Dimensioni**

2300 dipendenti

*"Red Hat OpenShift ci offre la flessibilità e il controllo necessari per poter offrire ai nostri clienti servizi di cloud sovrano affidabili."*

**Daniel Meienberg**

Vice President  
Cloud and Managed Service  
ELCA cloud services

Per soddisfare le crescenti richieste in materia di sovranità digitale di aziende che operano in settori altamente regolamentati, ELCA aveva bisogno di una piattaforma più affidabile. Inoltre, il progetto Justitia 4.0 per la digitalizzazione del sistema giudiziario svizzero richiedeva un'infrastruttura scalabile di livello enterprise e dotata di funzionalità di sicurezza avanzate in modo da coprire tre datacenter ubicati in Svizzera. Per affrontare al meglio tali sfide, ELCA ha implementato un ambiente cloud gestito e basato su Red Hat OpenShift. La piattaforma ha ridotto i tempi di deployment da qualche settimana a poche ore, limitato i costi grazie a un'architettura multitenancy e migliorato il controllo grazie a funzionalità di governance e automazione integrate. Con Red Hat OpenShift, ELCA continua a fornire soluzioni di cloud sovrano che supportano la conformità e la scalabilità e assicurano la fiducia dei clienti a lungo termine.

**Software e servizi**

Red Hat® OpenShift®

**Vantaggi**

- ▶ Conformità ai requisiti di sovranità digitale di Justitia 4.0
- ▶ Riduzione dei tempi di deployment da una settimana a poche ore
- ▶ Maggiore controllo e governance

*"Gli strumenti integrati di Red Hat OpenShift semplificano i processi di gestione, upgrade e backup, il che ci permette di garantire livelli di servizio ottimali."*

---

**Sébastien Gremion**

Lead Expert  
ELCA cloud services

### Supporto ai clienti che operano in settori altamente regolamentati

ELCA è un provider svizzero indipendente di servizi cloud e IT che contribuisce al successo di organizzazioni che operano in settori altamente regolamentati, come finanza, sanità e pubblica amministrazione. Dopo una crescita del 20% riscontrata lo scorso anno, l'azienda continua a dedicarsi alla creazione di partnership a lungo termine con i propri clienti e alla distribuzione di servizi digitali scalabili.

Nel panorama geopolitico e normativo odierno, i clienti di ELCA sono alla ricerca di soluzioni IT che offrano stabilità, controllo e un'attenzione strategica alla sicurezza. Sempre più aziende svizzere richiedono servizi di sovranità digitale in modo da avere maggiore controllo sull'archiviazione, l'accesso e l'utilizzo dei dati e sulla distribuzione delle tecnologie.

Per alcuni clienti di ELCA la conformità ai requisiti di sovranità digitale non è una scelta, ma un obbligo di legge. Ad esempio, le normative della Segreteria di Stato della politica di sicurezza (SEPOS) regolano sia la residenza che la governance dei dati e in molti casi stabiliscono che i dati sensibili devono rimanere all'interno dei confini svizzeri ed essere gestiti sotto la giurisdizione svizzera. Anche gli utenti che intendono accedere a tali dati devono disporre delle autorizzazioni di sicurezza necessarie.

La conformità non è però l'unico aspetto che preoccupa i clienti di ELCA. Sono infatti anche alla ricerca di un partner affidabile, locale e trasparente. "Sempre più clienti sono interessati sì a sviluppare un'infrastruttura digitale che soddisfi i più elevati requisiti di sicurezza e conformità, ma vogliono anche che questa sia gestita da persone di cui potersi fidare," ha spiegato Daniel Meienberg, Vice President, Cloud and Managed Service, ELCA cloud services.

ELCA offre servizi cloud gestiti su misura per le organizzazioni che operano in settori altamente regolamentati. Di fronte all'aumento della domanda, l'azienda ha dovuto abbandonare OKD, una soluzione open source basata sulla community, in favore di una piattaforma che potesse offrire maggiore supporto e stabilità. Per garantire i servizi essenziali e la fiducia dei clienti, ELCA aveva bisogno di una soluzione più affidabile e di livello enterprise.

### Soddisfare le richieste dei clienti in materia di sovranità digitale

Per soddisfare le esigenze in materia di sovranità digitale dei clienti che operano in settori altamente regolamentati, ELCA ha sviluppato un ambiente cloud completamente gestito e basato su Red Hat OpenShift. Grazie all'esperienza con OKD, l'azienda è riuscita a eseguire la migrazione in maniera lineare e ha poi collaborato con Red Hat per convalidare l'architettura.

ELCA ha scelto Red Hat OpenShift per la sua stabilità e il supporto locale. "Gli strumenti integrati di Red Hat OpenShift semplificano i processi di gestione, upgrade e backup, il che ci permette di garantire livelli di servizio ottimali," ha affermato Sébastien Gremion, Lead Expert, ELCA cloud services. "La piattaforma offre anche un supporto locale affidabile e buone capacità self service, che ci consentono di risolvere i problemi in modo efficiente."

Red Hat OpenShift è oggi la piattaforma standard di ELCA per il Software-as-a-Service (SaaS) e i servizi di hosting. Supporta sviluppo, pre-produzione e produzione in tre ambienti chiave, tra cui un cloud dedicato a supportare Justitia 4.0, un'iniziativa nazionale per la digitalizzazione del sistema giudiziario svizzero.

Il progetto Justitia 4.0 mira a sostituire i documenti cartacei con file digitali all'interno delle autorità giudiziarie, introdurre la comunicazione elettronica tra le parti e supportare la consultazione online dei fascicoli giudiziari. Per supportare questo importante progetto, ELCA fornisce un cloud sovrano svizzero conforme ai requisiti specifici del settore giudiziario.

"L'ambiente offre infrastruttura e operazioni con sede in Svizzera, piena sovranità dei dati, hardware dedicato e alta disponibilità," ha spiegato Gremion. "Terminata la fase pilota, la piattaforma potrà servire fino a 25.000 utenti, tra cui avvocati e funzionari giudiziari, e dal 2026 il suo utilizzo dovrebbe diventare obbligatorio per legge."

Oltre alla piattaforma di Justitia 4.0, ELCA utilizza Red Hat OpenShift per supportare il suo cloud sovrano condiviso, un prodotto pensato per i clienti che necessitano di elevati livelli di controllo dei dati, affidabilità e conformità. La piattaforma è ospitata negli otto datacenter di ELCA ubicati in Svizzera ed è l'azienda stessa a gestire i rack e la connettività Internet. Il servizio prevede anche un punto di contatto diretto per il supporto end to end.

Red Hat OpenShift è anche una colonna portante della software factory di ELCA, che sviluppa e ospita un'ampia gamma di applicazioni di back end e applicazioni rivolte ai clienti che operano in settori come quello bancario, assicurativo e sanitario. La piattaforma supporta circa 30 utenti DevOps/SysOps e centinaia di sviluppatori impegnati sui progetti dei clienti.

#### **Distribuire servizi di cloud sovrano efficienti e scalabili**

#### **Conformità ai requisiti di sovranità digitale di Justitia 4.0**

Creando un servizio cloud gestito e dedicato su Red Hat OpenShift, ELCA è in grado di offrire una piattaforma flessibile e conforme alle esigenze di Justitia 4.0. La soluzione soddisfa i più elevati standard di resilienza dei dati, disponibilità e conformità normativa, il tutto senza oltrepassare i confini della Svizzera.

Resilienza e stabilità operativa rimangono le priorità e vengono consolidate dalle protezioni integrate di Red Hat OpenShift e dai livelli di sicurezza aggiuntivi implementati da ELCA. "Per questo progetto estremamente complesso sono stati rispettati sia le tempistiche che il budget e la piattaforma continua a funzionare con una stabilità eccezionale," ha affermato Jacques Bühler, Project Manager, Justitia.swiss.

#### **Riduzione dei tempi di deployment da una settimana a poche ore**

Grazie all'uniformità assicurata da Red Hat OpenShift, ELCA è riuscita a semplificare la containerizzazione, le pipeline di sviluppo e i processi di deployment nei suoi ambienti. Il modello multitenancy della piattaforma riduce la complessità e i costi dell'infrastruttura, poiché sono necessari meno cluster per supportare i diversi carichi di lavoro.

Questa configurazione multitenancy accelera anche il deployment. Grazie alla configurazione automatizzata di backup, monitoraggio e sicurezza, è possibile eseguire il provisioning di nuovi ambienti in poche ore. "Siamo in grado di eseguire automaticamente il provisioning di un ambiente completamente configurato, inclusi backup e monitoraggio, in poche ore, dove prima serviva una settimana," ha affermato Gremion.

#### **Maggiore controllo e governance**

Con Red Hat OpenShift, ELCA ha un maggiore controllo sull'infrastruttura e sulle applicazioni. La containerizzazione semplifica il monitoraggio degli ambienti in cui vengono eseguite le applicazioni, mentre l'Infrastructure as Code rafforza i criteri di conformità e sicurezza che devono essere integrati fin dall'inizio.

Red Hat OpenShift migliora anche la capacità di verifica, la responsabilità e la trasparenza. Questo agevola la collaborazione di ELCA con terze parti e clienti e le permette di soddisfare al contempo i requisiti normativi. "Red Hat OpenShift ci offre una base solida per l'erogazione di servizi digitali in contesti in cui la stabilità, la resilienza e la sovranità digitale sono fondamentali," ha affermato Meienberg.

## Espandere la sovranità in futuro

Grazie a Red Hat OpenShift, ELCA dispone oggi di strumenti e processi standardizzati che le consentono di massimizzare l'agilità, la resilienza e l'efficienza operativa, aspetti essenziali per la distribuzione di soluzioni SaaS moderne e scalabili. La piattaforma svolge anche un ruolo chiave nel soddisfare le crescenti richieste in materia di sovranità digitale, in particolare per le aziende che operano in settori altamente regolamentati. "Red Hat OpenShift ci offre la flessibilità e il controllo necessari per poter offrire ai nostri clienti servizi di cloud sovrano affidabili," ha spiegato Meienberg.

Al momento ELCA sta valutando l'adozione di Red Hat OpenShift AI per accelerare lo sviluppo e il deployment di modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) adatti agli scenari di utilizzo dei clienti. Il team sta inoltre valutando l'adozione di Red Hat OpenShift Virtualization per unificare i carichi di lavoro e migliorare ulteriormente l'efficienza operativa nel suo cloud sovrano.

## Informazioni su ELCA

[ELCA Group](#) nasce nel 1968 e vanta una lunga esperienza nel settore dei servizi IT. Con oltre 2300 esperti, è oggi uno dei principali provider di servizi IT indipendenti della Svizzera. Azienda specializzata in consulenza IT, sicurezza informatica, cloud, dati e IA, esperienza digitale, sviluppo software, applicazioni aziendali e integrazione di sistemi, ELCA aiuta i suoi clienti a competere nell'era del digitale. Offre un portafoglio completo di competenze, infrastrutture e servizi per l'outsourcing completo di servizi cloud e gestiti. ELCA supporta le aziende svizzere nel loro percorso di digitalizzazione sul suo cloud sovrano, nel cloud pubblico e negli ambienti di lavoro moderni.



## Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, nonché automatizzare e gestire ambienti complessi. Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica [Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

### ITALIA

it.redhat.com  
italy@redhat.com

 [facebook.com/RedHatItaly](#)  
 [twitter.com/RedHatItaly](#)  
 [linkedin.com/company/red-hat](#)

### EUROPA, MEDIO ORIENTE,

E AFRICA (EMEA)  
00800 7334 2835  
it.redhat.com  
europe@redhat.com