

ELCA、Red Hat OpenShift を活用して ソブリンクラウドサービスを提供



業種

IT コンサルティングとサービス

本社

スイス、ピュリー

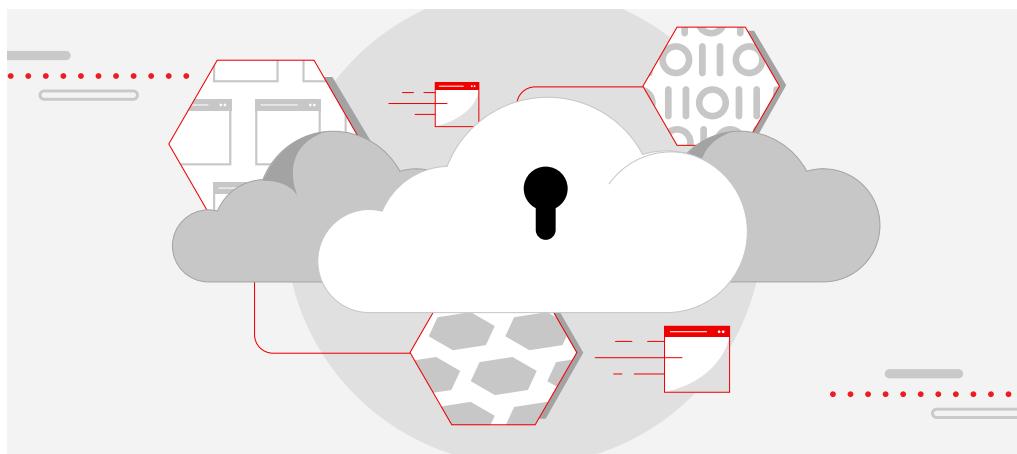
規模

従業員 2,300 名

「Red Hat OpenShift によって当社は、お客様が信頼できるソブリンクラウドサービスを提供するために必要な柔軟性と制御性を得ることができました。」

Daniel Maienberg 氏
ELCA クラウドサービス、
クラウドおよびマネージドサービス担当バイスプレジデント

ELCA は、規制の厳しい分野で高まる顧客のデジタル主権のニーズに応えるため、より信頼性の高いプラットフォームを必要としていました。スイスの司法デジタル化プロジェクト「Justitia 4.0」では、高度なセキュリティ機能を備え、スイス国内の 3 つのデータセンターにまたがって運用できる、大規模なエンタープライズグレードのインフラストラクチャが求められていました。こうしたニーズに対応するため、ELCA は Red Hat OpenShift を基盤にしたマネージドクラウド環境を導入しました。このプラットフォームにより、デプロイ時間が数週間から数時間にまで短縮され、マルチテナントによってコストが最小化し、組み込みのガバナンスと自動化により制御性が向上しました。Red Hat OpenShift によって、ELCA はコンプライアンスとスケーラビリティを支援し、長期的な顧客との信頼を育むソブリンクラウド・ソリューションを提供し続けています。



ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift®

メリット

- ▶ Justitia 4.0 のデジタル主権の要件に対応
- ▶ デプロイ時間が 1 週間から数時間に短縮
- ▶ 制御性とガバナンスの向上



「Red Hat OpenShift の組み込みのツールは、管理、アップグレード、バックアップを容易にし、サービスレベルを確保する上でも役立っています」

Sébastien Gremion 氏
ELCA クラウドサービス、
リードエキスパート

規制の厳しい分野の顧客をサポート

ELCA は、金融、医療、行政などの規制の厳しい分野の顧客を支援する、スイスの独立系クラウドおよび IT サービスプロバイダーです。昨年 20% の成長を遂げた後も、顧客との長期的なパートナーシップの構築とスケーラブルなデジタルサービスの提供に引き続き注力しています。

現在の地政学的および規制面の状況において、ELCA の顧客は、安定性や制御性、そしてセキュリティに戦略的に重点を置いた IT ソリューションを求めるようになっています。スイスでは、データの保存場所、アクセス方法、利用方法、導入する技術を組織自らが管理できる環境を整えられるよう、デジタル主権への需要が高まっています。

一部の ELCA の顧客にとって、これらの要件は任意ではなく、法律によって義務付けられています。たとえば、スイス連邦安全保障政策事務局 (SEPOS) の規制はデータレジデンシーとデータガバナンスの両方に影響を及ぼしており、機密データは多くの場合スイス国内に保管し、スイスの法域下で管理されなければならぬと定められています。この規制は、誰がデータにアクセスできるかや、必要なセキュリティクリアランスを保持しているかにまで及びます。

しかし、ELCA の顧客が求めているのは、単なるコンプライアンスだけではありません。顧客は、信頼性と透明性に優れた、現地パートナーによる高度なアカウンタビリティも求めています。「当社のお客様は、デジタル・インフラストラクチャが最高水準のセキュリティとコンプライアンス要件を満たしているだけでなく、信頼でき連絡の取れる人々によって運用されているという確実性を求めるようになっています」と、ELCA クラウドサービスのクラウドおよびマネージドサービス担当バイスプレジデント、Daniel Maienberg 氏は述べています。

ELCA は、規制の厳しい業界向けにカスタマイズされたマネージドクラウドサービスを提供しています。しかし、需要が高まるにつれて、同社が利用していた OKD (オープンソースのコミュニティベースのソリューション) では、必要とされるエンタープライズレベルのサポートと安定性を提供するには十分ではなくなっていました。そのため同社では、重要なサービスを支え、顧客の信頼を維持するために、より信頼性の高いエンタープライズグレードのソリューションが必要になりました。

顧客のデジタル主権の要件に対応

規制の厳しい業界の顧客のデジタル主権のニーズに応えるため、ELCA は Red Hat OpenShift を基盤としたフルマネージドクラウド環境を立ち上げました。同社は OKD を使用した豊富な経験を有していたため、同社のチームはアーキテクチャの検証のために短期間 Red Hat と協働するだけで済み、移行はスムーズに進みました。

ELCA は、その安定性と現地サポートを理由に Red Hat OpenShift を採用しました。「Red Hat OpenShift に組み込まれているツールは、管理、アップグレード、バックアップ用に設計されており、サービスレベルの維持に役立っています。さらにこのプラットフォームは、信頼できる現地サポートと優れたセルフサービス機能も提供しており、問題発生時も効率的にトラブルシューティングを行うことができます」と、ELCA クラウドサービスのリードエキスパートである Sébastien Gremion 氏は述べています。

Red Hat OpenShift は現在、ELCA における SaaS (Software-as-a-Service) およびホスティングサービスの標準プラットフォームとなっています。このプラットフォームは、3 つの主要環境にわたり開発、プリプロダクション、プロダクションの各工程をサポートしており、それらの環境の 1 つは、スイスの司法システムのデジタル化を進める全国的プロジェクト「Justitia 4.0」を支援する専用クラウドとして運用されています。

Justitia 4.0では、司法機関内の紙の書類をデジタル化し、関係者間の電子的なやり取りを導入し、裁判記録のオンライン閲覧をサポートする取り組みが行われています。この大規模プロジェクトをサポートするため、ELCA は司法分野特有のコンプライアンス要件に特化した、スイス国内ソブリンクラウドを提供しています。

「この環境には、スイス国内に拠点を置くインフラストラクチャと運用、完全なデータ主権、専用ハードウェア、高可用性が備わっています。現在、このプラットフォームはパイロット段階にありますが、最終的に弁護士や裁判所関係者を含む最大 25,000 人のユーザーにサービスを提供し、2026 年にはその採用が法的に義務化される見込みです」と、Gremion 氏は述べています。

ELCA では Red Hat OpenShift を活用して、Justitia のプラットフォームの他にも、高度なデータ制御、信頼性、コンプライアンスを求める顧客向けに共有型ソブリンクラウドを提供しています。このプラットフォームは、ELCA がスイス国内に有する 8 つのデータセンター内でホストされており、同社がラックとインターネット接続を管理しています。また、ELCA はサービスの一環として、エンドツーエンドのサポートに対応する専任窓口を設けています。

Red Hat OpenShift は、ELCA のソフトウェアファクトリーを支える基盤としても機能しています。このソフトウェアファクトリーは、銀行、保険、医療などの業界向けに、顧客向けアプリケーションからバックエンド・アプリケーションまで幅広く開発、ホストしています。このプラットフォームは、約 30 人の DevOps/SysOps ユーザーと数百人の開発者を、さまざまな顧客プロジェクトにわたってサポートしています。

効率的なソブリンクラウドサービスを大規模に展開

Justitia 4.0 のデジタル主権の要件に対応

Red Hat OpenShift 上に専用のマネージドクラウドサービスを構築することで、ELCA は Justitia 4.0 のニーズに対応する、柔軟でコンプライアンスに準拠したプラットフォームを提供できます。このソリューションは、データの回復力、可用性、法令遵守に関して最も厳しい基準を満たしており、そのすべてがスイス国内で管理されます。

レジリエンスと運用の安定性は引き続き最優先事項であり、これらは、Red Hat OpenShift の組み込みの保護機能と ELCA が実装した追加のセキュリティレイヤーによって支えられています。「非常に複雑なこのプロジェクトは、予定通りかつ予算内で完成し、完成後もシステムは非常に高い安定性を保って稼働しています」と、Justitia.swiss のプロジェクトマネージャーの Jacques Bühler 氏は述べています。

デプロイ時間が 1 週間から数時間に短縮

Red Hat OpenShift を標準プラットフォームとして採用することで、ELCA は複数の環境にわたってコンテナ化、開発パイプライン、デプロイメントのプロセスを効率化しました。このプラットフォームのマルチテナシーモデルにより、複数のワークロードをサポートするために必要なクラスタ数が減るため、インフラストラクチャの複雑さとコストを削減できます。

このマルチテナシーモデルにより、デプロイプロセスも加速します。バックアップ、監視、セキュリティの構成を自動化できるようになったため、新しい環境をわずか数時間でプロビジョニングすることができます。「以前は 1 週間かかっていたところを、バックアップや監視を含む完全に構成済みの環境を、わずか数時間で自動的にプロビジョニングできるようになりました」と、Gremion 氏は述べています。

制御性とガバナンスの向上

Red Hat OpenShift により、ELCA はインフラストラクチャ・レイヤーとアプリケーション・レイヤーの両方に対して、より高い制御性を実現しています。コンテナ化により、アプリケーションが稼働する環境の監視が可能となり、Infrastructure as Code により、初期段階から組み込む必要のあるセキュリティ重視のコンプライアンスポリシーが強化されます。

また、Red Hat OpenShift の活用により、監査可能性、アカウンタビリティ、透明性が向上し、ELCA は、サードパーティや顧客との連携が容易になると同時に、規制要件にも対応できます。「Red Hat OpenShift は、安定性、レジリエンス、デジタル主権が重要なデジタルサービスを提供するために必要な、確かな基盤を提供してくれます」と、Meienberg 氏は述べています。

将来に向けたデジタル主権の拡張

Red Hat OpenShift により、ELCA は先進的な SaaS ソリューションを大規模に提供するために不可欠な、アジャリティ、レジリエンス、運用効率を最大化できる、標準化されたツールセットを獲得し、プロセスを確立できました。このプラットフォームは、特に規制の厳しい分野で高まる顧客のデジタル主権に対するニーズに応える上でも重要な役割を果たしています。「Red Hat OpenShift によって当社は、お客様が信頼できるソブリンクラウドサービスを提供するために必要な柔軟性と制御性を得ることができました」と、Meienberg 氏は述べています。

ELCA は現在、顧客のユースケースに対応する大規模言語モデル (LLM) の開発とデプロイを加速させるために、Red Hat OpenShift AI の活用を検討しています。また、同社のチームは、ソブリンクラウド環境内でワークロードを統合し、運用効率をさらに高めるために、Red Hat OpenShift Virtualization も評価中です。

ELCAについて

1968 年に設立された [ELCA Group](#) は、数十年にわたる経験を活かし、IT サービス業界の最前線に立っています。2,300 人を超えるエキスパートを擁する ELCA は、スイスを代表する独立系 IT サービスプロバイダーです。ELCA は、IT コンサルティング、サイバーセキュリティ、クラウド、データと AI、デジタル・エクスペリエンス、ソフトウェア開発、ビジネス・アプリケーション、システム統合を専門とし、デジタル時代においてさまざまな業界の顧客が競争力を高められるよう支援しています。ELCA は、クラウドとマネージドサービスの完全な IT アウトソーシングに対応するためのスキル、インフラストラクチャ、サービスの完全なポートフォリオを提供しています。また、同社は、スイス国内の企業がデジタル化を進める際に活用する、スイス国内ソブリンクラウド、パブリッククラウド、最新のワークプレイス環境でサポートを提供しています。

Red Hatについて



エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

03 4590 7472

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052

[fb.com/RedHatJapan](#)

[twitter.com/RedHatJapan](#)

[linkedin.com/company/red-hat](#)