

ELCA oferece serviços em nuvem soberana com o Red Hat OpenShift



Setor

Consultoria e serviços de TI

Sede

Pully, Suíça

Porte

2.300 funcionários

"Com o Red Hat OpenShift, temos a flexibilidade e o controle de que precisamos para oferecer serviços de nuvem soberana em que nossos clientes podem confiar."

Daniel Meienberg

Vice-presidente
Nuvem e serviço gerenciado,
ELCA Cloud Services

A ELCA precisava de uma plataforma mais confiável para atender às crescentes demandas dos clientes por soberania digital em setores altamente regulamentados. O Justitia 4.0, projeto nacional de digitalização judiciária, exigia uma infraestrutura de nível empresarial em grande escala, projetada com funcionalidades de segurança aprimoradas para abranger três data centers na Suíça. Para atender a essas necessidades, a ELCA implementou um ambiente de nuvem gerenciado com base no Red Hat OpenShift. A plataforma reduziu os tempos de implantação de semanas para horas, diminuiu os custos por meio da arquitetura multitenancy e aumentou o controle com governança e automação integradas. Com o Red Hat OpenShift, a ELCA continua entregando soluções de nuvem soberanas que oferecem suporte à conformidade e escalabilidade, além de promover a confiança dos clientes em longo prazo.



Software e serviços

Red Hat® OpenShift®

Benefícios

- ▶ Requisitos de soberania digital corrigidos para o Justitia 4.0
- ▶ Tempos de implantação reduzidos de uma semana para horas
- ▶ Controle e governança fortalecidos



"As ferramentas integradas do Red Hat OpenShift facilitam o gerenciamento, upgrade e backup, o que nos ajuda a proteger os níveis de serviço."

Sébastien Gremion

Expert líder
ELCA Cloud Services

Supporte a clientes em setores altamente regulamentados

A ELCA é uma provedora suíça independente de serviços de nuvem e TI. Ela oferece suporte a clientes em setores altamente regulamentados, incluindo o de finanças, de saúde e governamental. Após um crescimento de 20% no ano passado, a empresa continua focada no desenvolvimento de parcerias de longo prazo com seus clientes e na entrega de serviços digitais escaláveis.

No cenário geopolítico e regulatório atual, os clientes da ELCA buscam cada vez mais soluções de TI que ofereçam estabilidade, controle e foco estratégico na segurança. Na Suíça, há uma demanda crescente por soberania digital. Assim, as organizações podem controlar onde os dados são armazenados, como eles são acessados e usados e quais tecnologias são implantadas.

Para alguns clientes da ELCA, esses requisitos não são opcionais, mas obrigatórios por lei. Por exemplo, as regulamentações da Secretaria de Estado para Políticas de Segurança (SEPOS) afetam a residência e a governança de dados. Elas determinam quais dados confidenciais devem permanecer dentro das fronteiras da Suíça e ser gerenciados sob a jurisdição do país. Isso se aplica a quem pode acessar os dados e se essa pessoa tem a permissão de segurança necessária.

No entanto, os clientes da ELCA estão em busca de mais do que apenas conformidade. Eles também querem mais responsabilidade com um parceiro confiável, local e transparente. "Cada vez mais, nossos clientes querem que suas infraestruturas digitais atendam aos mais altos requisitos de segurança e conformidade. Entretanto, também querem que elas sejam operadas por pessoas de confiança e acessíveis", diz Daniel Meienberg, vice-presidente de nuvem e serviço gerenciado da ELCA Cloud Services.

A ELCA oferece serviços em nuvem gerenciados e personalizados para setores regulamentados. No entanto, com o aumento da demanda, o uso pela empresa da OKD (uma solução baseada na comunidade open source) deixou de ser suficiente para oferecer a estabilidade e o suporte de nível empresarial necessários. A ELCA precisava de uma solução de nível empresarial mais confiável para dar suporte a serviços essenciais e manter a confiança.

Atendimento aos requisitos de soberania digital dos clientes

Para atender às necessidades de soberania digital de seus clientes em setores regulamentados, a ELCA lançou um ambiente de nuvem totalmente gerenciado com base no Red Hat OpenShift. Com a ampla experiência da empresa com a OKD, a migração foi direta. A equipe apenas precisou trabalhar brevemente com a Red Hat para validar a arquitetura.

A ELCA selecionou o Red Hat OpenShift por sua estabilidade e suporte local. "As ferramentas integradas do Red Hat OpenShift são feitas para fazer o gerenciamento, o upgrade e o backup, o que nos ajuda a proteger os níveis de serviço", diz Sébastien Gremion, expert líder na ELCA Cloud Services. "A plataforma também oferece suporte local confiável e bons recursos de self-service para podermos solucionar problemas com eficiência."

O Red Hat OpenShift agora é a plataforma padrão da ELCA para Software como Serviço (SaaS) e serviços de hospedagem. Oferecemos suporte ao desenvolvimento, à pré-produção e à produção em três ambientes principais, sendo o primeiro uma nuvem dedicada para dar suporte ao Justitia 4.0, uma iniciativa de âmbito nacional para digitalizar o sistema judiciário da Suíça.

O Justitia 4.0 envolve a substituição da papelada por arquivos digitais. O projeto visa incluir a comunicação eletrônica entre as partes e dar suporte a consultas online de arquivos judiciais. Para esse grande projeto funcionar, a ELCA oferece uma nuvem soberana suíça adaptada às necessidades exclusivas de conformidade do setor judicial.



"O ambiente conta com infraestrutura e operações com base na Suíça, soberania de dados total, hardware dedicado e alta disponibilidade", conta Gremion. "Agora em fase piloto, a plataforma pode atender a até 25 mil usuários, incluindo advogados e funcionários de tribunal. É esperado que ela se torne legalmente obrigatória em 2026."

Além da plataforma da Justitia, a ELCA usa o Red Hat OpenShift para oferecer suporte à sua nuvem soberana compartilhada, acessada por clientes que exigem altos níveis de controle de dados, confiabilidade e conformidade. A plataforma é hospedada nos oito data centers da ELCA na Suíça, com racks e internet gerenciados pela empresa. Como parte do serviço, a ELCA oferece um ponto de contato direto para suporte de ponta a ponta.

O Red Hat OpenShift também é a base da fábrica de software da ELCA. Lá, é desenvolvida uma grande variedade de aplicações backend e voltadas ao cliente para diversos setores, como o bancário, de seguros e de saúde. A plataforma oferece suporte a cerca de 30 usuários de DevOps/SysOps e a centenas de desenvolvedores em vários projetos de clientes.

Entrega de serviços eficientes em nuvem soberana em grande escala

Requisitos de soberania digital corrigidos para o Justitia 4.0.

Ao desenvolver um serviço em nuvem gerenciado dedicado no Red Hat OpenShift, a ELCA pode oferecer uma plataforma flexível e em conformidade adaptada às necessidades do Justitia 4.0. A solução atende aos mais altos padrões de resiliência de dados, disponibilidade e conformidade legal. Tudo dentro das fronteiras da Suíça.

A resiliência e a estabilidade operacional continuam sendo as principais prioridades, com o suporte das proteções integradas e das camadas de segurança adicionais do Red Hat OpenShift implementadas pela ELCA. "Este projeto altamente complexo foi entregue no prazo e dentro do orçamento. Ele continua rodando com uma estabilidade excepcional", diz Jacques Bühler, gerente de projetos na Justitia.swiss.

Tempos de implantação reduzidos de uma semana para horas

Ao padronizar com o Red Hat OpenShift, a ELCA otimizou a conteinerização, os pipelines de desenvolvimento e os processos de implantação em seus ambientes. O modelo multitenancy da plataforma reduz a complexidade e o custo da infraestrutura, já que menos clusters são necessários para dar suporte a várias cargas de trabalho.

Essa configuração multitenancy também acelera a implantação. Novos ambientes podem ser provisionados em apenas algumas horas, graças à configuração automatizada de backup, monitoramento e segurança. "Conseguimos provisionar automaticamente um ambiente todo configurado, incluindo backup e monitoramento, em apenas algumas horas, em comparação com uma semana antes", conta Gremion.

Maior controle e governança

Com o Red Hat OpenShift, a ELCA tem maior controle sobre as camadas de infraestrutura e aplicação. A conteinerização oferece supervisão dos ambientes em que as aplicações são executadas. A Infrastructure as Code fortalece políticas focadas em segurança e conformidade que devem ser incorporadas desde o início.

Trabalhar com o Red Hat OpenShift também aumenta a auditabilidade, a responsabilidade e a transparéncia para facilitar o trabalho da ELCA com terceiros e clientes, ao mesmo tempo em que atende aos requisitos regulatórios. "O Red Hat OpenShift nos oferece uma base sólida para entregar serviços digitais em que estabilidade, resiliência e soberania digital são importantes", conta Daniel.

Escalabilidade da soberania para o futuro

Com o Red Hat OpenShift, a ELCA tem conjuntos de ferramentas e processos padronizados para maximizar a agilidade, resiliência e eficiência operacional, essenciais para entregar soluções SaaS modernas em grande escala. A plataforma também desempenha um papel fundamental para atender às crescentes demandas dos clientes por soberania digital, especialmente em setores altamente regulamentados. "Com o Red Hat OpenShift, temos a flexibilidade e o controle de que precisamos para oferecer serviços em nuvem soberana em que nossos clientes podem confiar", diz Daniel.

No momento, a ELCA está usando o Red Hat OpenShift AI para acelerar o desenvolvimento e a implantação de Large Language Models (LLMs) para casos de uso de clientes. A equipe também está avaliando o Red Hat OpenShift Virtualization para consolidar cargas de trabalho e melhorar ainda mais a eficiência operacional em seu ambiente de nuvem soberana.

Sobre a ELCA

Fundada em 1968, o [ELCA Group](#) tem décadas de experiência no setor de serviços de TI. Com mais de 2.300 experts, a ELCA é uma das principais fornecedoras independentes de serviços de TI da Suíça. Especializada em consultoria de TI, cibersegurança, nuvem, dados e IA, experiência digital, desenvolvimento de software, aplicações empresariais e integração de sistemas, a ELCA ajuda seus clientes em diversos setores a competir na era digital. A ELCA oferece um portfólio completo de habilidades, infraestruturas e serviços para a terceirização de TI completa da nuvem e dos serviços gerenciados. A ELCA dá suporte a empresas com sede na Suíça em suas jornadas de digitalização, seja na sua nuvem soberana suíça, na nuvem pública ou no local de trabalho moderno.



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresarial e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.