

The Total Economic Impact™ von Red Hat OpenShift Platform Plus

WICHTIGE STATISTIKEN



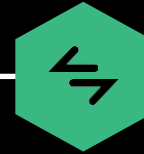
**KAPITALRENDITE
(ROI)**
203 %



BARWERTNUTZEN
6,92 Mio. \$



NETTO-BARWERT
4,63 Mio. \$



AMORTISATION
12 Monate

Die moderne Anwendungsentwicklung konzentriert sich zunehmend auf Container, die schneller bereitgestellt und effizienter ausgeführt werden können als virtuelle Maschinen. Die Cloud ermöglicht die Bereitstellung von Containern in großem Maßstab, sodass Containerstrategien traditionell eng mit den Cloud-Strategien von Unternehmen verknüpft sind. Während Unternehmen ihre Cloud-Strategien modernisieren, stehen Container und andere cloudnative Technologien im Mittelpunkt der Diskussion.¹

Red Hat [OpenShift Platform Plus](#) ist eine Hybrid-Cloud-Anwendungsplattform für Unternehmen, die auf dem Open-Source-System Kubernetes und anderen Upstream-Projekten basiert und es Unternehmen ermöglicht, Anwendungen in großem Maßstab zu erstellen, bereitzustellen und auszuführen. Mit OpenShift Platform Plus können Unternehmen containerisierte Anwendungen in lokalen, Cloud- und Edge-Umgebungen verteilen. Red Hat bietet mit OpenShift Platform Plus Verwaltungs-, Sicherheits- und Speicherfunktionen.

Forrester Consulting wurde von Red Hat damit beauftragt, eine Studie zum Total Economic Impact™ (TEI) durchzuführen und die mögliche Kapitalrendite (Return on Investment – ROI) zu untersuchen, die Unternehmen durch die Bereitstellung von OpenShift Platform Plus erzielen können.

Um Nutzen, Kosten und Risiken, die mit dieser Investition verbunden sind, besser zu verstehen, befragte Forrester Führungskräfte aus vier Unternehmen, die Erfahrungen mit OpenShift Platform Plus gemacht haben. Forrester hat die Erfahrungen der befragten Personen zusammengefasst und die Ergebnisse zu einem einzigen Modellunternehmen kombiniert, das ein weltweit tätiges Unternehmen mit 10.000 Beschäftigten und einem Jahresumsatz von 5 Mrd. \$ ist.

Vor OpenShift Platform Plus nutzten die Unternehmen der befragten Personen virtuelle Maschinen und einige begannen, die OpenShift Container Platform zu nutzen. Die Unternehmen der befragten Personen wollten sich auf die cloudnative Entwicklung konzentrieren, standen jedoch vor den folgenden Herausforderungen: eine Infrastruktur, die für die cloudnative Anwendungsentwicklung schlecht geeignet war; Anwendungsausfälle und Ausfallzeiten; Schwierigkeiten bei der schnellen Skalierung von Anwendungen; und übermäßig lange Zeiträume für Anwendungsveröffentlichungen und -updates.

Durch den Einsatz von OpenShift Platform Plus haben die Unternehmen der befragten Personen diese



LESEN SIE DIE KOMPLETTE STUDIE

Herausforderungen gemeistert und konnten die Produktivität der Softwareentwickler verbessern, Anwendungsausfallzeiten reduzieren und die Einstellung zusätzlicher DevOps-Ingenieure mit Kubernetes-Erfahrung vermeiden.

WICHTIGE ERKENNTNISSE

Quantifizierter Nutzen. Der dreijährige, risikogewichtete Barwert (Present Value – PV) quantifiziert den Nutzen für das Modellunternehmen:

- **Die Produktivität der Softwareentwickler verbesserte sich um 10 %.** OpenShift Platform Plus automatisierte Arbeitsabläufe, optimierte die Zusammenarbeit, ermöglichte eine schnelle und einfache Anwendungsskalierung und unterstützte Teams bei der Durchführung von Codequalitätsprüfungen. Die Sicherheitsintegration mit DevOps-Workflows (DevSecOps) ermöglichte darüber hinaus ein schnelles Scannen, Überwachen und Debuggen von Schwachstellen. OpenShift Platform Plus ermöglicht es dem Modellunternehmen, 7.746 \$ pro Softwareentwickler und Jahr an zusätzlicher Produktivität zurückzugewinnen, was über einen Zeitraum von drei Jahren zu einem Nutzen von 3,1 Mio. \$ führt.
- **Die Ausfallzeit der Anwendung wurde um 24 Stunden pro Endbenutzer und Jahr reduziert.** OpenShift Platform Plus reduzierte Ausfallzeiten und verbesserte die Produktivität der Endbenutzer, indem es Arbeitslasten neu verteilte, insbesondere bei Ausfällen (anstelle des Herunterfahrens von Servern), und fortlaufende Updates mit minimaler Ausfallzeit ermöglichte. OpenShift Platform Plus ermöglicht es dem Modellunternehmen, 387 \$ pro Endbenutzer und Jahr an Produktivitätsverlusten aufgrund von Anwendungsausfallzeiten einzusparen, was über einen Zeitraum von drei Jahren zu Vorteilen in Höhe von 2,3 Mio. \$ führt.
- **Die Einstellung neuer DevOps-Ingenieure wurde um fünf Ingenieure reduziert.** OpenShift Platform Plus stellte Komponenten, Management und Support bereit, die Unternehmen anderenfalls beim Aufbau einer Anwendungsplattform für moderne Containersoftware selbst entwickeln oder integrieren müssten. Da Technologieführer mit einem Fachkräftemangel konfrontiert sind, dauert es länger und kostet mehr, die benötigten Fachkräfte zu gewinnen.² Das Modellunter-

nehmen kann die Einstellung von fünf stark nachgefragten DevOps-Ingenieuren mit Kubernetes-Erfahrung vermeiden, wodurch in drei Jahren 1,5 Mio. \$ eingespart wurden.

Nicht quantifizierter Nutzen. Das Modellunternehmen erzielt außerdem folgende qualitative Vorteile:

- **Verbesserte Sicherheitslage** Advanced Cluster Security für Kubernetes von Red Hat ermöglicht eine schnellere und bessere Identifizierung, Analyse und Behebung von Sicherheitslücken.
- **Weiterbildung von DevOps-Ingenieuren und Softwareentwicklern.** DevOps-Ingenieure möchten wissen, wie sie eine Containerplattform bereitstellen und verwalten, die es den Softwareentwicklern ihrer Unternehmen ermöglicht, ihre Produktivität zu verbessern, indem sie mehr Zeit für die Anwendungsentwicklung und weniger Zeit für IT-Infrastrukturaktivitäten im Zusammenhang mit der Anwendungsentwicklung aufwenden.
- **Verbesserte Geschwindigkeit und Häufigkeit von Software-Releases und -Updates.**
- **Reduzierte IT-Infrastrukturkosten.**
- **Einsparungen bei Betriebs- und Verwaltungskosten.**

Zusammenfassung. Die repräsentativen Befragungen und die Finanzanalyse ergaben, dass ein Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren einen Nutzen in Höhe von 6,92 Mio. \$ gegenüber Kosten in Höhe von 2,29 Mio. \$ generiert, was einen Netto-Barwert (Net Present Value – NPV) von 4,63 Mio. \$ und eine Kapitalrendite von 203 % ergibt.

„Red Hat OpenShift Platform Plus bietet eine One-Stop-Shop-Containerplattform mit Add-ons zu einem effektiven Preis. Es ist ein wichtiger Teil einer IT-Modernisierungsstrategie, von monolithischen Anwendungen zu Microservices überzugehen.“

Service Owner, professionelle IT-Dienstleistungen

HINWEISE

Die Leser(innen) sollten Folgendes beachten:

- Die Studie wurde von Red Hat in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Es handelt sich hierbei nicht um eine Wettbewerbsanalyse.
- Forrester trifft keine Aussagen über den potenziellen ROI anderer Unternehmen. Forrester rät den Leser(innen) dringend, ihre eigenen Schätzungen innerhalb des in dem Bericht vorgegebenen Rahmens zu verwenden, um die Angemessenheit einer Investition in Red Hat OpenShift Platform Plus zu bestimmen.
- Red Hat hat die Studie geprüft und Forrester Feedback gegeben. Forrester behält die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse und akzeptiert keine Änderungen an der Studie, die den Ergebnissen von Forrester widersprechen oder ihre Bedeutung verschleiern.
- Red Hat stellte die Kundennamen für die Befragungen zur Verfügung, nahm aber nicht an den Befragungen teil.

ÜBER FORRESTER TEI

Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die technologischen Entscheidungsprozesse von Unternehmen verbessert und Anbietern dabei hilft, ihren Kunden das Wertversprechen ihrer Produkte und Dienstleistungen zu vermitteln. Die TEI-Methode hilft Unternehmen dabei, den greifbaren Wert von IT-Initiativen sowohl gegenüber der Geschäftsleitung als auch gegenüber anderen wichtigen Stakeholdern der Unternehmen zu demonstrieren, zu rechtfertigen und zu realisieren. Die TEI-Methode besteht aus vier Komponenten zur Bewertung des Investitionswerts: Nutzen, Kosten, Risiken und Flexibilität.
<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Anhang: Fußnoten

¹ Quelle: „Executive Guide 2022: Cloud,“ Forrester Research, Inc., 21. Februar 2022.

² Quelle: „A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization,“ Forrester Research, Inc., 26. September 2022.