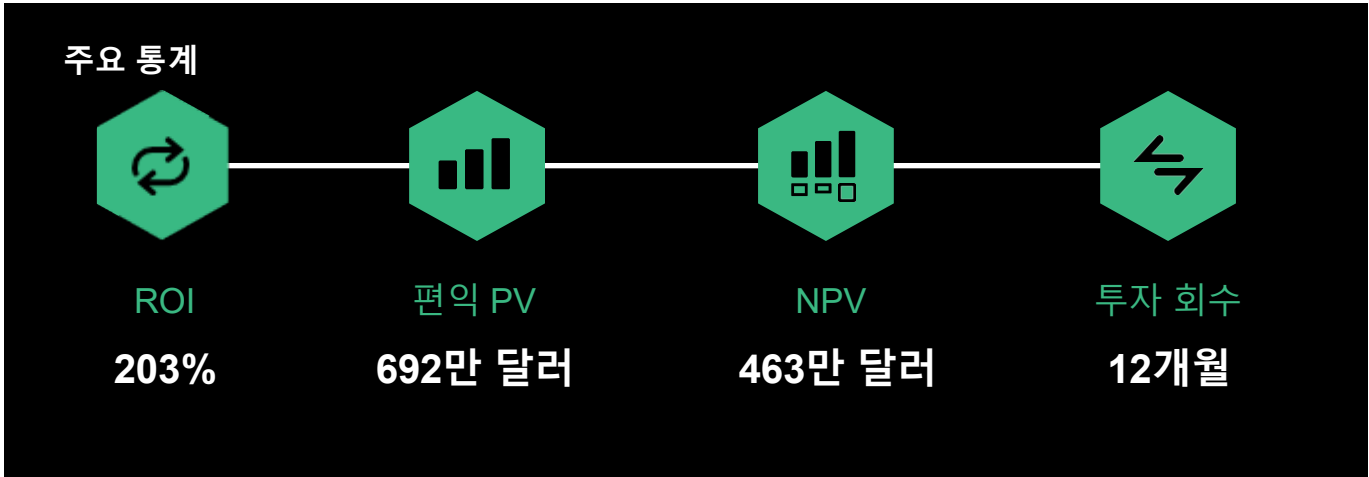


# Red Hat OpenShift Platform Plus의 Total Economic Impact™



최신 애플리케이션 개발은 가상 머신보다 빠르게 배포되고 효율적으로 실행할 수 있는 컨테이너에 점점 더 집중되고 있습니다. 클라우드 환경에서는 규모에 맞게 컨테이너를 구축할 수 있으므로 컨테이너 전략은 일반적으로 기업의 클라우드 전략과 밀접한 관련이 있습니다. 조직이 클라우드 전략을 현대화하면서 컨테이너 및 기타 클라우드 네이티브 기술이 논의의 핵심이 되고 있습니다.<sup>1</sup>

Red Hat **OpenShift Platform Plus**는 오픈 소스 Kubernetes 및 기타 업스트림 프로젝트를 기반으로 구축된 엔터프라이즈 하이브리드 클라우드 애플리케이션 플랫폼으로, 조직은 이를 기반으로 애플리케이션을 대규모로 개발, 배포, 실행할 수 있습니다. 또한 조직은 OpenShift Platform Plus를 사용하여 온프레미스, 클라우드, 엣지 환경에 컨테이너식 애플리케이션을 배포할 수 있습니다. Red Hat은 OpenShift Platform Plus를 통해 관리, 보안 및 스토리지 기능을 제공합니다.

Red Hat은 Forrester Consulting에 Total Economic Impact™(TEI) 연구를 의뢰하여 OpenShift Platform Plus 배포로 조직이 실현할 수 있는 잠재적 투자 수익률(ROI)을 검토해줄 것을 요청했습니다.

이 투자와 관련된 편익, 비용 및 위험을 더 잘 이해하기 위해 Forrester는 OpenShift Platform Plus 사용 경험이 있는 대표 조직 네 곳을 인터뷰했습니다. Forrester는 인터뷰 대상자의 경험을 종합하여 그 결과를 직원 10,000명과 연간 매출 규모 50억 달러의 가상 글로벌 복합 조직으로 통합했습니다.

인터뷰 대상자의 조직에서는 OpenShift Platform Plus 이전에 가상 머신을 사용했으며, 그 중 일부는 OpenShift Container Platform을 사용했습니다. 인터뷰 대상자의 조직은 클라우드 네이티브 개발에 주력하기를 원했지만 클라우드 네이티브 애플리케이션 개발에 적합하지 않은 인프라, 애플리케이션 중단 및 다운타임, 애플리케이션의 신속한 확장을 위한 기능 부족, 과도하게 설정된 애플리케이션 릴리스 및 업그레이드 타임프레임 등의 과제에 직면했습니다.

OpenShift Platform Plus를 배포함으로써 인터뷰 대상자의 조직은 이러한 문제를 극복했으며,

[→ 전체 연구 결과 보기](#)

이외에도 소프트웨어 개발자의 생산성을 높이고, 애플리케이션 다운타임을 최소화하고, Kubernetes 경험이 있는 DevOps 엔지니어를 추가로 고용하는 것을 피할 수 있었습니다.

### 주요 결과

**정량화된 편익.** 복합 조직에 3년간의 위험 조정을 반영한 결과, 현재 가치(PV)의 정량화된 편익은 다음과 같습니다.

- 소프트웨어 개발자 생산성 10% 향상.** OpenShift Platform Plus는 워크플로 자동화, 협업 효율화, 빠르고 간편한 애플리케이션 확장 기능을 제공하며 팀의 코드 품질 검사를 지원했습니다. DevOps 워크플로와 보안의 통합(DevSecOps)으로 신속한 취약점 스캐닝, 모니터링 및 디버깅이 가능해졌습니다. OpenShift Platform Plus를 통해 복합 조직은 소프트웨어 개발자당 연간 7,746달러에 달하는 생산성을 회복했고 3년 동안 310만 달러의 편익을 달성했습니다.
- 최종 사용자당 연간 애플리케이션 다운타임 24시간 단축.** OpenShift Platform Plus는 특히 장애가 발생할 경우 서버를 중단하는 대신 워크로드를 재배포하고 최소한의 다운타임으로 순차적으로 업데이트하는 방식으로 다운타임을 최소화하고 최종 사용자 생산성을 개선했습니다. OpenShift Platform Plus를 통해 복합 조직은 애플리케이션 다운타임으로 인한 생산성 손실 측면에서 최종 사용자당 연간 387달러를 절약하여 3년 동안 230만 달러의 편익을 달성했습니다.
- DevOps 엔지니어 채용 5명 감소.** OpenShift Platform Plus는 최신 컨테이너식 소프트웨어를 위한 애플리케이션 플랫폼을 구축할 때 조직이 자체적으로 개발 또는 통합해야 하는 구성 요소, 관리 및 지원 기능을 제공했습니다. 기술 리더가 인재 부족 현상에 직면하면서 적절한 인재를 유지하는 데 더 많은 시간과 비용이 소요되었습니다.<sup>2</sup> 복합 조직은 Kubernetes 경험이 있는 수요가 높은 DevOps 엔지니어 5명을 고용하지 않고 3년 동안 150만 달러를 절약했습니다.

**정량화되지 않은 편익.** 복합 조직은 다음과 같은 정량화되지 않은 편익도 경험했습니다.

- 보안 태세 강화.** Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes를 사용하면 보안 취약점을 더 빠르고 정확하게 식별하여 분석하고 해결할 수 있습니다.
- DevOps 엔지니어 및 소프트웨어 개발자의 역량 강화.** DevOps 엔지니어는 애플리케이션 개발에 더 많은 시간을 할애하고 애플리케이션 개발과 관련된 IT 인프라 활동 시간을 줄이는 방식으로 소프트웨어 개발자의 생산성을 향상시키기 위해 컨테이너 플랫폼을 배포하고 관리하는 방법을 배우고 싶어합니다.
- 소프트웨어 릴리스 및 업데이트의 속도 및 빈도 개선**
- IT 인프라 비용 최소화**
- 운영 및 관리 비용 절감**

**시놉시스.** 대표 조직과의 인터뷰와 재무 분석 결과 복합 조직은 3년 동안 692만 달러의 수익을 올린 반면 229만 달러의 비용이 발생하면서 463만 달러의 순 현재 가치(NPV)와 203%의 ROI를 기록한 것으로 나타났습니다.

**"Red Hat OpenShift Platform Plus는 비용 효율적으로 추가 기능을 제공하는 원스톱 창구 역할을 하는 컨테이너 플랫폼을 제공합니다. 모놀리식 애플리케이션에서 마이크로서비스로 전환하는 것은 IT 현대화 전략에서 중요한 부분을 차지합니다."**

*IT 전문 서비스, 서비스 소유자*

## 공지

독자들은 다음에 유의해야 합니다.

- 본 연구는 Red Hat이 의뢰하고 Forrester Consulting이 제공한 것입니다. 경쟁 분석으로 사용하기 위한 연구가 아닙니다.
- Forrester는 다른 조직이 얻을 수 있는 잠재적 ROI에 대해 어떠한 가정도 하지 않습니다. 독자는 본 Forrester 연구의 프레임워크 내에서 소속 조직의 추정치를 기반으로 Red Hat OpenShift Platform Plus에 투자하는 것이 적절한지 결정해야 합니다.
- Red Hat은 보고서를 검토하고 Forrester에 피드백을 제공했습니다. 연구 및 그 결과에 대한 편집 권한은 Forrester에게 있으며, Forrester의 연구 결과와 상반되거나 연구의 의미를 희석시키는 연구의 변경은 수용하지 않습니다.
- Red Hat은 인터뷰를 위해 고객의 이름을 제공했지만 인터뷰에 참여하지는 않았습니다.

### FORRESTER TEI 소개

Total Economic Impact™(TEI)는 Forrester Research에서 개발한 방법론으로, 기업의 기술 관련 의사 결정 프로세스를 개선하고 공급업체가 고객에게 자사 제품과 서비스의 가치를 제안할 때 도움을 줍니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 기타 주요 비즈니스 이해 관계자 모두에게 IT 이니셔티브의 실질적인 가치를 입증 및 정당화하고 실현하는 데 도움을 줍니다. TEI 방법론은 투자 가치를 평가하기 위한 편익, 비용, 위험, 유연성이라는 네 가지 구성 요소로 이루어집니다. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. All rights reserved.

## 부록: 미주

<sup>1</sup> 출처: "Executive Guide 2022: Cloud", Forrester Research, Inc., 2022년 2월 21일.

<sup>2</sup> 출처: "A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization", Forrester Research, Inc., 2022년 9월 26일.