

## Red Hat OpenShift Platform Plus 总体经济影响研究™

## 关键统计数据



投资回报

203%



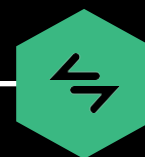
收益现值

692 万美元



净现值

463 万美元



回收期

12 个月

现代应用程序开发越来越关注容器，相较于虚拟机，容器的部署速度更快、运行效率更高。在云技术的助力下，容器可实现大规模部署，因此容器策略素来与企业云战略息息相关。随着组织实现云战略的现代化，容器和其他云原生技术成为讨论焦点。<sup>1</sup>

Red Hat [OpenShift Platform Plus](#) 是一种企业混合云应用程序平台，它基于开源 Kubernetes 和其他上游项目构建，让组织能够大规模构建、部署和运行应用程序。组织可利用 OpenShift Platform Plus 在本地、云和边缘环境中分发容器化应用程序。Red Hat 通过 OpenShift Platform Plus 提供了管理、安全和存储功能。

Red Hat 委托 Forrester Consulting 开展总体经济影响研究™ (TEI)，并评估组织通过部署 OpenShift Platform Plus 可能实现的潜在投资回报 (ROI)。

为了更充分地探索这项投资的相关收益、成本和风险，Forrester 采访了四位具有 OpenShift Platform Plus 使用经验的代表。Forrester 在汇总受访者体会后形成了一家复合式组织，这是一家拥有 10,000 名员工的全球化组织，年收入为 50 亿美元。

在采用 OpenShift Platform Plus 之前，受访者组织一直在使用虚拟机，部分组织已开始使用 OpenShift Container Platform。受访者组织希望专注于云原生开发，但面临着如下挑战：基础架构不适合云原生应用程序开发；应用程序中断和停机时间；应用程序扩缩难度大；应用程序发布和升级所需时间过长。

通过部署 OpenShift Platform Plus，受访者组织化解了这些

[阅读完整研究报告](#)

挑战，并且得以提高软件开发人员生产力、缩短应用程序停机时间，而且避免了聘用具有 Kubernetes 经验的额外 DevOps 工程师。

## 重要调查结果

**量化收益。** 对于复合式组织，按三年期经风险调整的现值 (PV) 量化的收益如下：

- **软件开发人员生产力提高 10%。** OpenShift Platform Plus 实现了 workflow 自动化、协作简化、快速轻松的应用程序扩缩，还帮助团队执行了代码质量检查。在 DevOps 工作流中集成安全性 (即 DevSecOps) 进一步实现了快速漏洞扫描、监控和调试。在 OpenShift Platform Plus 的助力下，复合式组织提升了软件开发人员生产力，并由此获得每位软件开发人员每年 7,746 美元的收益，三年总收益达到 310 万美元。
- **缩短应用程序停机时间，每年为每位最终用户省下 24 小时的时间。** OpenShift Platform Plus 可重新分发工作负载，这种能力在发生故障时尤为有效 (通过重新分发工作负载可避免服务器停机)，还能在最大限度减少停机时间的情况下完成滚动更新，从而缩短了停机时间，并提高了最终用户的生产力。在 OpenShift Platform Plus 的助力下，复合式组织减少了因应用程序停机时间而造成的生产力损失，并由此实现每位最终用户每年 387 美元的节约，三年总收益达到 230 万美元。
- **需要聘用的 DevOps 工程师数量减少五位。** 在为现代容器化软件构建应用程序平台时，组织原本需要自行开发或集成一些内容，但由于 OpenShift Platform Plus 提供了组件、管理和支持，组织得以避免这些工作量。鉴于技术领导者面临着人才稀缺的难题，吸引所需人才需要的时间更多、成本更高。<sup>2</sup> 具有 Kubernetes 经验的 DevOps 工程师属于当今紧俏型人才，复合式组织避免了聘用五位此类工程师的需要，三年总节约达到 150 万美元。

**未量化收益。** 复合式组织还获得了如下定性收益：

- **改善了安全态势。** Red Hat 的 Advanced Cluster Security for Kubernetes 支持更快、更好地识别、分析和解决安全漏洞。
- **帮助 DevOps 工程师和软件开发人员实现技能提升。** DevOps 工程师希望了解如何部署和管理容器平台，因为容器平台能够让组织的软件开发人员将更多时间用在应用程序开发上，同时减少花在与应用程序开发相关的 IT 基础架构活动上的时间，从而提高生产力。
- **提高软件发布和更新的速度和频率。**
- **降低 IT 基础架构成本。**
- **节约运营和管理成本。**

**汇总。** 对受访代表进行的访谈和财务分析表明，复合式组织在三年内取得了 692 万美元的收益，而成本为 229 万美元，汇总得出其净现值为 463 万美元，投资回报率为 203%。

**“Red Hat OpenShift Platform Plus 提供了一站式容器平台及附加程序，成本效益出众。对于从单体式应用程序过渡到微服务的 IT 现代化改造策略而言，该平台能够发挥重要作用。”**

*IT 专业服务领域的服务负责人*

## 信息披露

读者应注意以下事项：

- 本研究受 Red Hat 委托，由 Forrester Consulting 开展。本研究并非竞争分析。
- Forrester 未对其他组织将获得的潜在 ROI 作任何假设。Forrester 强烈建议读者将本报告作为一种框架，在此基础上使用自己的预估，以确定对 Red Hat OpenShift Platform Plus 投资的适宜性。
- Red Hat 已审核研究内容，并向 Forrester 提供反馈。Forrester 对本研究及其结果保有编辑的权利，并且不接受与 Forrester 研究结果相矛盾或使含义模糊不清的修改内容。
- Red Hat 为本次访谈指定了客户，但未参加访谈。

关于 FORRESTER TEI

总体经济影响研究™ (TEI) 是由 Forrester Research 开发的一种研究方法，旨在增强公司的技术决策流程，并帮助供应商将其产品和服务的价值主张传达给客户。TEI 研究方法有助于向高级管理层和其他主要业务利益相关方证明、论证和实现 IT 计划的有形价值。TEI 研究方法涵盖了评估投资价值的四个部分：收益、成本、风险和灵活性。

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. 版权所有。

## 附录：尾注

<sup>1</sup>资料来源：“Executive Guide 2022: Cloud”（2022 年高管指南：云技术），Forrester Research, Inc., 2022 年 2 月 21 日。

<sup>2</sup>资料来源：“A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization”（基于技能的人才策略：高适应力组织的核心），Forrester Research, Inc., 2022 年 9 月