

# Il Total Economic Impact™ di Red Hat OpenShift Platform Plus

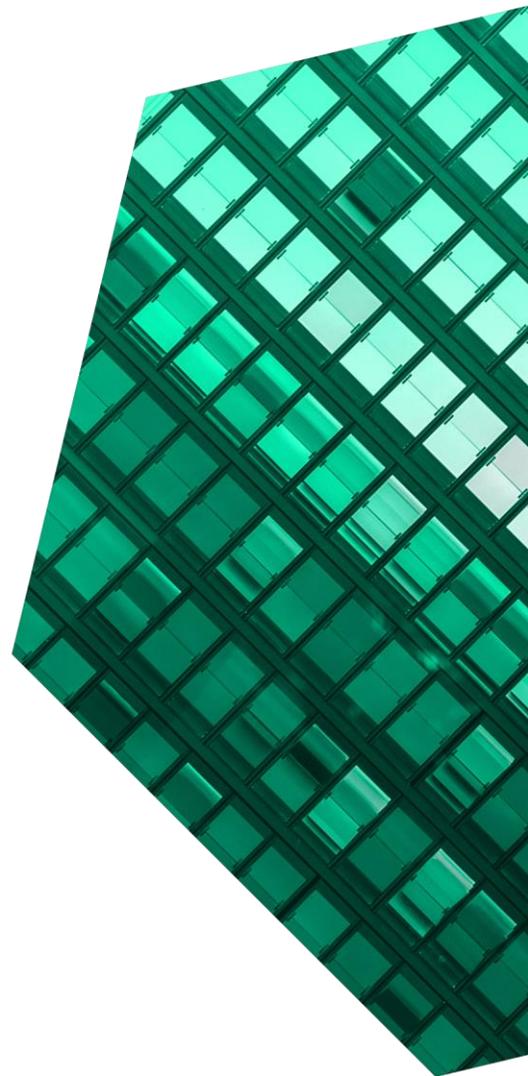
Risparmio sui costi e vantaggi per l'azienda  
Realizzato grazie all'impiego di OpenShift Platform Plus

**GENNAIO 2023**

## Indice

<b>Prospetto riassuntivo .....</b>	<b>1</b>
<b>Il percorso dei clienti di Red Hat</b>	
<b>OpenShift Platform Plus.....</b>	<b>6</b>
Le sfide principali.....	6
Esigenze nei confronti dei fornitori .....	6
Introduzione della piattaforma.....	7
Organizzazione composita .....	7
<b>Analisi dei vantaggi .....</b>	<b>8</b>
Incremento della produttività degli sviluppatori software .....	9
Riduzione dei downtime di applicazione .....	10
Assunzioni di DevOps evitate .....	11
Vantaggi non quantificati .....	12
Flessibilità.....	12
<b>Analisi dei costi.....</b>	<b>14</b>
Sottoscrizione .....	14
Implementazione .....	15
Formazione degli sviluppatori .....	16
<b>Riepilogo finanziario.....</b>	<b>17</b>
<b>Appendice A: Total Economic Impact .....</b>	<b>18</b>
<b>Appendice B: Materiale supplementare .....</b>	<b>19</b>
<b>Appendice C: Note conclusive .....</b>	<b>19</b>

Team di consulenti: *Keith Coe*  
*Benjamin Brown*  
*Uddhav Bagrodia*



### INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester offre una consulenza indipendente e obiettiva basata sulla ricerca, per supportare i leader a raggiungere i risultati chiave della trasformazione. Animati dalla nostra ricerca incentrata sul cliente, i consulenti esperti di Forrester collaborano con i leader per realizzare le loro priorità, utilizzando un modello di coinvolgimento unico che si adatta alle diverse esigenze e garantisce un impatto duraturo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. La riproduzione non autorizzata è severamente vietata. Le informazioni si basano sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni riflettono il giudizio del momento e sono soggette a modifiche. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave e Total Economic Impact sono marchi registrati di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende. Per ulteriori informazioni, consultare il sito [forrester.com](https://forrester.com).

## Prospetto riassuntivo

I software container, e nello specifico Kubernetes, piattaforma open source di orchestrazione di container, hanno reso più semplici e veloci lo sviluppo e l'introduzione di applicazioni riunendo il codice software dell'applicazione con tutte le componenti necessarie in un unico pacchetto leggero. Red Hat's OpenShift Platform Plus fornisce questa capacità e migliora la produttività, riduce i tempi morti e le difficoltà di assunzione, rafforza la sicurezza e migliora la rapidità e la frequenza di release e aggiornamenti di software.

L'attuale sviluppo di software si concentra sempre più sui container, di più rapida introduzione e più efficiente esecuzione rispetto alle macchine virtuali. Dal momento che il cloud consente l'introduzione di container su larga scala, le strategie in merito ai container hanno tradizionalmente uno stretto legame con le strategie cloud aziendali. Man mano che le organizzazioni modernizzano le proprie strategie cloud, anche i container e altre tecnologie cloud-native sono al centro del dibattito.<sup>1</sup>

Red Hat [OpenShift Platform Plus](#) è una piattaforma applicativa cloud ibrida aziendale (costruita sul sistema open-source Kubernetes e altri progetti upstream) che consente alle organizzazioni di costruire, introdurre ed eseguire applicazioni su scala massiccia. Grazie all'utilizzo di OpenShift Platform Plus, le organizzazioni possono distribuire applicazioni containerizzate in ambienti locali, cloud ed edge. Red Hat offre capacità di gestione, sicurezza e archiviazione con OpenShift Platform Plus, che include la piattaforma di base OpenShift Container Platform e i componenti aggiuntivi Red Hat Advanced Cluster Management per Kubernetes, Red Hat Advanced Cluster Security per Kubernetes, il registro globale Red Hat Quay per le immagini di container e Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials per la fornitura di servizi di archiviazione.

Red Hat ha incaricato Forrester Consulting di condurre uno studio sul Total Economic Impact™ (TEI) e di esaminare il potenziale ritorno

### STATISTICHE CHIAVE



Ritorno sull'investimento (ROI)  
**203%**



Valore attuale netto (VAN)  
**4,63 milioni USD**

sull'investimento (ROI) che le organizzazioni possono ottenere utilizzando OpenShift Platform Plus. Il presente studio fornisce ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale impatto finanziario di OpenShift Platform Plus sulle proprie imprese.

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a tale investimento, Forrester ha intervistato quattro rappresentanti esperti nell'utilizzo di OpenShift Platform Plus. Forrester ha aggregato le esperienze degli intervistati in una singola [organizzazione composita](#) rappresentata da un'organizzazione globale con 10.000 dipendenti e un fatturato annuo di 5 miliardi USD.

Prima di iniziare a utilizzare OpenShift Platform Plus, le organizzazioni degli intervistati utilizzavano macchine virtuali e alcuni stavano iniziando a utilizzare OpenShift Container Platform. Le organizzazioni degli intervistati desideravano

concentrarsi sullo sviluppo cloud-native, ma dovevano affrontare le seguenti difficoltà: un'infrastruttura poco adatta allo sviluppo di applicazioni cloud-native; interruzioni e malfunzionamenti delle applicazioni; difficoltà a effettuare in tempi rapidi lo scaling delle applicazioni; tempi eccessivamente dilatati per la pubblicazione di release e aggiornamenti.

Per superare tali difficoltà, è possibile lavorare direttamente su codice open-source disponibile attraverso la Cloud Native Computing Foundation (CNCF) per costruire una propria soluzione Kubernetes; tuttavia poche organizzazioni hanno le dimensioni e le risorse necessarie. La maggior parte delle organizzazioni necessita di assistenza per poter investire il tempo nell'effettivo utilizzo di Kubernetes, anziché nella costruzione e nel mantenimento della piattaforma stessa.<sup>2</sup>

Grazie a OpenShift Platform Plus, le organizzazioni delle persone intervistate hanno potuto superare tali difficoltà e migliorare la produttività degli sviluppatori software, ridurre i tempi di downtime delle applicazioni ed evitare di assumere ingegneri DevOps aggiuntivi con esperienza di Kubernetes. In aggiunta, OpenShift Platform Plus rafforza il livello di sicurezza, migliora la velocità e la frequenza di release e aggiornamenti software, consente lo sviluppo delle competenze e una migliore esperienza dipendente per gli sviluppatori software e riduce i costi di infrastruttura informatica per alcune introduzioni.

## RISULTATI PRINCIPALI

**Vantaggi quantificati.** I vantaggi quantificati del valore attuale (PV) triennale rettificati per il rischio per un'organizzazione composita includono:

- **La produttività degli sviluppatori software è aumentata del 10%.** OpenShift Platform Plus ha automatizzato i flussi di lavori, semplificato la collaborazione, permesso uno scaling rapido e semplice delle applicazioni e consentito ai team di condurre controlli di qualità sul software.
- **L'integrazione di sicurezza con flussi di lavoro DevOps (DevSecOps) ha inoltre consentito scansioni rapide delle vulnerabilità, monitoraggio e debugging.** OpenShift Platform Plus consente all'organizzazione composita di recuperare 7.746 USD l'anno per sviluppatore software grazie alla maggiore produttività, portando a vantaggi pari a 3,1 milioni USD nel corso di tre anni.
- **Il downtime di applicazioni si è ridotto di 24 ore l'anno per utente finale.** OpenShift Platform Plus ha ridotto i downtime e migliorato la produttività per l'utente finale tanto redistribuendo i carichi di lavoro, soprattutto in presenza di errori (invece di bloccare i server) quanto consentendo aggiornamenti in sequenza con downtime minimi. OpenShift Platform Plus consente all'organizzazione composita di risparmiare 387 USD l'anno per utente finale in produttività persa a causa di downtime delle applicazioni, per un totale di 2,3 milioni USD in vantaggi nel corso di tre anni.
- **Assunzioni di ingegneri DevOps ridotte di cinque unità.** OpenShift Platform Plus ha fornito componenti, gestione e assistenza che le organizzazioni avrebbero altrimenti dovuto sviluppare o integrare autonomamente durante la creazione di una piattaforma applicativa per software containerizzati moderni. A causa della carenza di talenti con cui devono confrontarsi i responsabili della tecnologia, sono necessari tempi più lunghi e costi più ingenti per attrarre i talenti necessari.<sup>3</sup> Il 71% dei professionisti dell'open source e il 68% dei responsabili delle assunzioni ha indicato il cloud e i container come le competenze di open-source più richieste.<sup>4</sup> L'organizzazione composita evita di dover assumere cinque ingegneri ad alta richiesta con esperienza di Kubernetes, risparmiando 1,5 milioni USD nel corso di tre anni.

**Vantaggi non quantificati.** L'organizzazione composita ha anche sperimentato i seguenti vantaggi qualitativi:

- **Maggiori livelli di sicurezza.** L'Advanced Cluster Security per Kubernetes di Red Hat consente identificazione, analisi e risoluzione migliori e più rapide delle vulnerabilità di sicurezza.
- **Maggiore velocità e frequenza di release e aggiornamenti software.** Grazie a OpenShift Platform Plus, release e aggiornamenti software possono essere effettuati con maggiore frequenza, garantendo quindi una migliore esperienza utente o una migliore esperienza dipendente, a seconda della tipologia di applicazione.
- **Acquisizione di competenze da parte di ingegneri DevOps e sviluppatori software.** Gli ingegneri DevOps desiderano imparare a introdurre e gestire una piattaforma container che consenta agli sviluppatori software della loro organizzazione di incrementare la propria produttività trascorrendo più tempo nello sviluppo dell'applicazione e meno tempo in attività connesse allo sviluppo di applicazioni. Gli sviluppatori software hanno adottato i container come mezzo per evitare dipendenze che arrestano la produttività e per costruire e introdurre codice più rapidamente attraverso una pipeline di integrazione continua/introduzione continua (CI/CD).<sup>5</sup> Incrementandola produttività degli sviluppatori software, OpenShift Platform Plus garantisce loro una migliore esperienza dipendente.
- **Riduzione dei costi di infrastruttura informatica.** Per alcune introduzioni della piattaforma, è preferibile utilizzare infrastrutture esistenti, generando risparmi in quanto non è più necessario ricorrere a infrastrutture aggiuntive.

**“OpenShift Platform Plus fa tutto ciò di cui abbiamo bisogno. È più economico dell’acquisto dei singoli prodotti. È una proposta molto più conveniente rispetto a scegliere una soluzione da ciascun venditore”.**

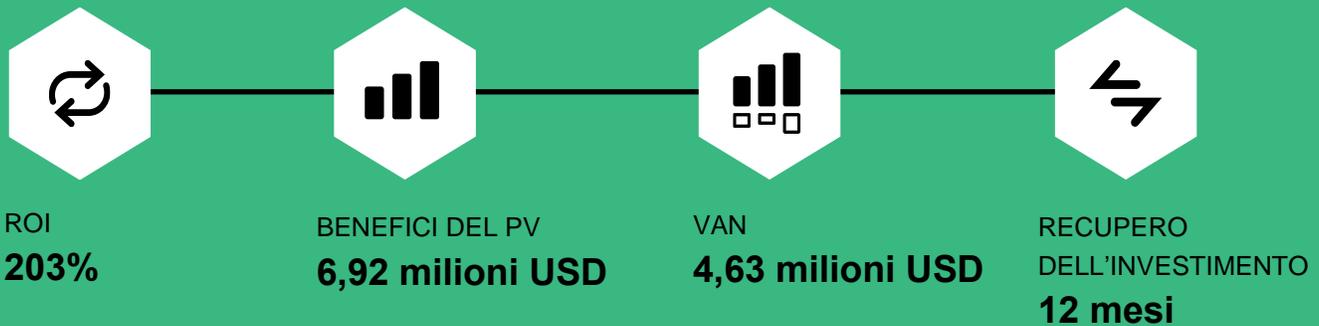
*Responsabile cloud, servizi finanziari*

- **Risparmi a livello operativo e amministrativo.** L'organizzazione composita sposta le operazioni informatiche dall'infrastruttura informatica precedente passando al mantenimento, alla configurazione e alla gestione di OpenShift Platform Plus.

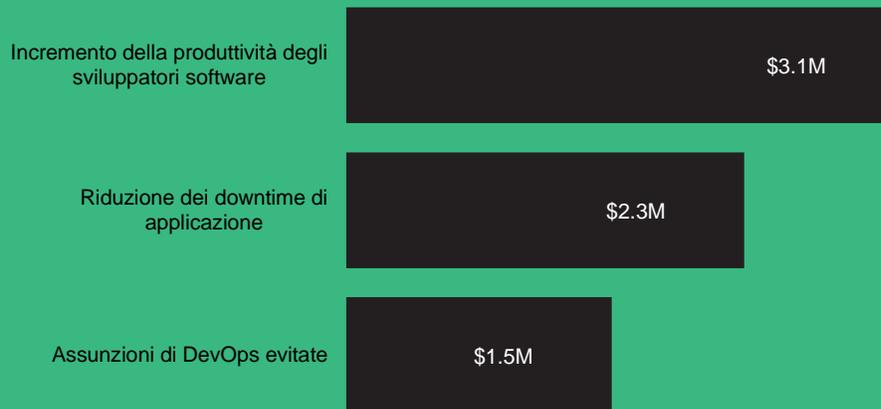
**Costi.** I costi del PV triennale rettificati per il rischio per l'organizzazione composita includono:

- **Sottoscrizione.** I costi della sottoscrizione OpenShift Platform Plus dipendono dalle caratteristiche uniche di introduzione della singola organizzazione, in particolare dal numero di nodi dedicati all'esecuzione di carichi di lavoro containerizzati e dalla capacità di tali nodi.
- **Implementazione.** Gli ingegneri e sviluppatori dell'organizzazione composita introducono OpenShift Platform Plus nel corso di otto mesi. Sono inoltre necessarie l'infrastruttura per lo sviluppo e l'infrastruttura per l'ambiente di produzione.
- **Formazione degli sviluppatori.** Gli sviluppatori necessitano di formazione per comprendere come sviluppare e introdurre applicazioni con OpenShift Platform Plus.

**In breve.** Le interviste ai rappresentanti e l'analisi finanziaria hanno evidenziato che un'organizzazione composita ottiene vantaggi pari a 6,92 milioni USD in tre anni a fronte di costi pari a 2,29 milioni USD, con un valore attuale netto (VAN) di 4,63 milioni USD e un ROI del 203%.



### Vantaggi (triennali)



**“Red Hat OpenShift Platform Plus rappresenta un one-stop shop per container, completo di componenti aggiuntivi, a un prezzo competitivo. Riveste un ruolo di primo piano in una strategia di modernizzazione informatica basata sul passaggio dalle applicazioni monolitiche ai microservizi”.**

— *Service owner, servizi informatici professionali*

## QUADRO DI RIFERIMENTO E METODOLOGIA TEI

Sulla base delle informazioni fornite nelle interviste, Forrester ha costruito un quadro di riferimento del Total Economic Impact™ per le organizzazioni che stanno valutando un investimento in OpenShift Platform Plus.

L'obiettivo del quadro di riferimento è quello di individuare i fattori relativi a costo, vantaggio, flessibilità e rischio che influenzano la decisione di investimento. Forrester ha adottato un approccio a più fasi per valutare l'impatto che OpenShift Platform Plus può avere su un'organizzazione.

### INFORMATIVA

I lettori dovrebbero essere informati di quanto segue:

Il presente studio è stato commissionato da Red Hat e realizzato da Forrester Consulting. Non è pensato per essere utilizzato come analisi della concorrenza.

Forrester non formula alcuna ipotesi sul potenziale ROI raggiungibile da altre organizzazioni. Forrester consiglia vivamente ai lettori di utilizzare le proprie stime all'interno del quadro di riferimento fornito nello studio per determinare l'adeguatezza di un investimento in OpenShift Platform Plus.

Red Hat ha esaminato e fornito feedback a Forrester, che tuttavia ha mantenuto il controllo editoriale sullo studio e sui suoi risultati e non accetta modifiche allo studio che contraddicano i risultati di Forrester o ne offuschino il significato.

Red Hat ha indicato i nomi dei clienti per le interviste, ma non ha partecipato alle interviste.



### ADEGUATA VERIFICA

Sono stati intervistati gli stakeholder di Red Hat e gli analisti di Forrester per raccogliere dati relativi alla piattaforma di automazione OpenShift Platform Plus.



### INTERVISTE

Sono stati intervistati quattro rappresentanti di organizzazioni che utilizzano OpenShift Platform Plus per ottenere dati su costi, vantaggi e rischi.



### ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

È stata delineata un'organizzazione composta in base alle caratteristiche delle imprese degli intervistati.



### QUADRO DI RIFERIMENTO DEL MODELLO FINANZIARIO

È stato costruito un modello finanziario rappresentativo delle interviste utilizzando la metodologia TEI e il modello finanziario rettificato per il rischio in base alle questioni e alle preoccupazioni degli intervistati.



### CASO DI STUDIO

Sono stati utilizzati i quattro elementi fondamentali del TEI per la definizione dell'impatto dell'investimento: vantaggi, costi, flessibilità e rischi. Data la crescente complessità delle analisi del ROI relative agli investimenti IT, la metodologia TEI di Forrester fornisce un quadro completo dell'impatto economico totale delle decisioni di acquisto. Per ulteriori informazioni sulla metodologia TEI, si veda l'Appendice A.

# Il percorso dei clienti di Red Hat OpenShift Platform Plus

Motivazioni per l'investimento su OpenShift Platform Plus

## Interviste

Ruolo	Settore	Regione	Ricavi	Numero di dipendenti
Manager DevOps	Aerospaziale	Sede negli Stati Uniti, operativa in tutto il mondo	36 miliardi USD	90.000
Responsabile tecnico (piattaforma container)	Sanità	Sede nella regione EMEA, operativa nella stessa	9 miliardi USD	20.000
Responsabile cloud e servizi piattaforma DevOps	Servizi finanziari	Sede in Europa, operativa in tutto il mondo (divisione di un conglomerato finanziario globale)	500 milioni USD	900
Service owner (container)	Servizi informatici professionali	Sede in Scandinavia, operativa nella stessa	300 milioni USD	700

## LE SFIDE PRINCIPALI

Prima di iniziare a utilizzare OpenShift Platform Plus, le organizzazioni degli intervistati utilizzavano macchine virtuali, e alcuni stavano iniziando a utilizzare OpenShift Container Platform.

Dal momento che le organizzazioni degli intervistati avevano intenzione di sviluppare e introdurre più applicazioni cloud-native, tale approccio presentava tuttavia alcune difficoltà, quali ad esempio:

- **L'ambiente di sviluppo delle applicazioni non era adatto ad app cloud-native e microservizi.** Gli intervistati hanno identificato diverse problematiche connesse a tale sfida, soprattutto il fatto che gli sviluppatori software dovessero dedicare troppo tempo ad aspetti legati alle infrastrutture durante lo sviluppo di applicazioni. Altre problematiche emerse riguardavano sia la difficoltà a effettuare lo scaling delle applicazioni in tempi rapidi e sia le interruzioni e i malfunzionamenti delle applicazioni.
- **Tempi eccessivi per release e aggiornamenti di applicazioni.** L'ambiente di sviluppo di applicazioni esistente non consentiva uno sviluppo rapido delle app. Di conseguenza, non erano soddisfatte le esigenze commerciali di crescita rapida e transizione digitale.

- **Carenza delle competenze e dell'esperienza necessarie.** Gli intervistati non disponevano, all'interno della propria organizzazione, di competenze ed esperienza nell'ambito delle piattaforme di sviluppo di applicazioni cloud-native, e il numero di sviluppatori e ingegneri dotati di tali competenze ed esperienze presenti sul mercato era limitato.

## ESIGENZE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI

Le aziende degli intervistati cercavano una soluzione che fosse in grado di:

- Offrire competenze e funzionalità avanzate nell'open source e nella containerizzazione
- Riunire funzionalità di gestione di container e di cluster, compresa l'integrazione di sicurezza.
- Fornire assistenza a livello aziendale.
- Consentire la modernizzazione informatica a livello aziendale, comprese app cloud-native, microservizi, metodologie agili di sviluppo software e preparazione al futuro; soprattutto per un ambiente cloud ibrido.

## INTRODUZIONE DELLA PIATTAFORMA

Le organizzazioni di tutti gli intervistati hanno scelto un'introduzione a fasi per OpenShift Platform Plus.

Le diverse fasi possono essere individuate sulla base di alcune tipologie di applicazioni, ad es. applicazioni rivolte ai dipendenti o ai clienti, in base alla divisione o su base geografica.

Considerando che OpenShift Platform Plus è stato lanciato a metà 2021, le organizzazioni degli intervistati hanno adottato un approccio a fasi per determinare quali componenti di OpenShift Platform Plus utilizzare. Tutti gli intervistati utilizzano la piattaforma principale OpenShift Container Platform, che comprende Advanced Cluster Management per Kubernetes e Advanced Cluster Security per Kubernetes, i principali componenti di OpenShift Platform Plus tipicamente utilizzati ad oggi.

Le organizzazioni degli intervistati prevedono di aumentare in modo rapido e significativo il proprio utilizzo dei componenti di OpenShift Platform Plus che hanno attualmente introdotto e di iniziare a introdurre ulteriori componenti.

## ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Sulla base delle interviste, Forrester ha costruito un quadro TEI, un'organizzazione composita e un'analisi del ROI che illustra le aree interessate dal punto di vista finanziario. L'organizzazione composita è rappresentativa dei quattro intervistati da Forrester ed è utilizzata per presentare l'analisi finanziaria aggregata nella sezione successiva. L'organizzazione composita presenta le seguenti caratteristiche:

### **Definizione di organizzazione composita.**

Un'organizzazione globale con fatturato annuo di 5 miliardi USD e 10.000 dipendenti.

### **Caratteristiche dell'introduzione della piattaforma.**

Entro la fine del primo anno, 100 sviluppatori stanno utilizzando OpenShift Platform Plus. Le principali caratteristiche di introduzione di OpenShift Platform Plus per il primo anno comprendono: cinque cluster OpenShift e 30 nodi in totale.

### **Ipotesi chiave**

- **Organizzazione globale con fatturato annuo di 5 miliardi USD**
- **10.000 dipendenti**
- **Cinque cluster OpenShift**

## Analisi dei vantaggi

■ Dati quantificati sui vantaggi applicati all'organizzazione composita

Vantaggi totali						
Rif.	Vantaggio	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Atr	Incremento della produttività degli sviluppatori software	464.737 USD	1.161.841 USD	2.323.682 USD	3.950.260 USD	3.128.504 USD
Btr	Riduzione dei downtime di applicazione	193.800 USD	775.200 USD	1.938.000 USD	2.907.000 USD	2.272.891 USD
Ctr	Assunzioni di DevOps evitate	464.738 USD	619.650 USD	774.563 USD	1.858.950 USD	1.516.536 USD
	Vantaggi totali (rettificati per il rischio)	1.123.274 USD	2.556.691 USD	5.036.245 USD	8.716.210 USD	6.917.931 USD

Dettagli su ciascuno dei vantaggi di cui sopra sono disponibili nelle pagine seguenti.

## INCREMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI SVILUPPATORI SOFTWARE

**Prove e dati.** OpenShift Platform Plus ha permesso agli sviluppatori di risparmiare il 10% del tempo grazie a:

- Flussi di lavoro automatizzati e collaborazione semplificata. Il manager DevOps dell'azienda del settore aerospaziale ha indicato alcune delle funzionalità di OpenShift Platform Plus (ad es. ruoli, permessi, console web, operatori, autenticazione unica e strumenti di monitoraggio) che consentono l'automazione e la collaborazione per gli sviluppatori software.
- Scaling di applicazioni rapido e semplice Il responsabile tecnico di un'organizzazione del settore sanitario ha affermato: "Ora, quando abbiamo un'applicazione su OpenShift Platform Plus, siamo in grado di effettuare lo scaling in tempi molto brevi, a differenza di quando lavoravamo alla vecchia maniera, con un servizio virtuale alle spalle del sistema di bilanciamento del carico".
- Integrazione di sicurezza con flussi di lavoro DevOps (DevSecOps). Il responsabile tecnico di un'organizzazione del settore sanitario ha affermato: "Con OpenShift Platform Plus, è molto più rapido lavorare con il nostro team CISO rispetto ad altri ambienti dal momento che abbiamo già configurato tutta la conformità, i benchmark e le norme di sicurezza".

**Modelli e ipotesi.** Per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- OpenShift Platform Plus fornisce funzionalità di software container a 60 sviluppatori nel corso del primo anno; entro il terzo anno si arriva a 300.
- Ogni sviluppatore risparmia il 10% del proprio tempo (208 ore l'anno).
- Un tasso di recupero della produttività del 50% indica che non sarà l'intero risparmio di tempo a essere riassegnato come incremento della produttività degli sviluppatori software legato a OpenShift Platform Plus.
- La retribuzione oraria media per sviluppatore software (costo totale) è di 88 USD.

**Rischi.** Il vantaggio di un incremento della produttività degli sviluppatori potrebbe variare. Di seguito sono riportate alcune considerazioni specifiche:

- Numero di sviluppatori software supportati.
- Capacità di realizzare un livello simile di incremento della produttività, che rifletta le infrastrutture informatiche e l'ambiente di sviluppo precedenti.
- La regione geografica, che influenza la retribuzione media dello sviluppatore software.

**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha ridotto questo vantaggio del 15%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio (scontato al 10%) di 3,1 milioni USD. In un anno ciò equivale a un vantaggio rettificato per il rischio di 7.746 USD per sviluppatore software.

### Incremento della produttività degli sviluppatori software

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
A1	Numero di sviluppatori software che utilizzano OpenShift Platform Plus	Organizzazione composita	60	150	300
A2	Ore risparmiate per sviluppatore software	Interviste	208	208	208
A3	Tasso di recupero della produttività	Standard TEI	50%	50%	50%
A4	Retribuzione oraria media per sviluppatore software (costo totale)	Standard TEI	87,62 USD	87,62 USD	87,62 USD
At	Incremento della produttività degli sviluppatori software	$A1 \cdot A2 \cdot A3 \cdot A4$	546.749 USD	1.366.872 USD	2.733.744 USD
	Rettifica per il rischio	↓15%			
Atr	Incremento della produttività degli sviluppatori software (rettificato per il rischio)		464.737 USD	1.161.841 USD	2.323.682 USD
<b>Totale triennale: 3.950.260 USD</b>			<b>Valore triennale attuale: 3.128.504 USD</b>		

## RIDUZIONE DEI DOWNTIME DI APPLICAZIONE

**Prove e dati.** Le applicazioni in esecuzione su OpenShift Platform Plus hanno consentito agli utenti finali di risparmiare 24 ore di downtime all'anno grazie a:

- Redistribuzione di carichi di lavoro, soprattutto in presenza di errori (invece di spegnere server) Il manager DevOps dell'azienda del settore aerospaziale ha affermato: "L'affidabilità è stata uno dei motivi principali che ci hanno portato a passare a OpenShift Platform Plus. Ci consente di disaccoppiare applicazioni in modo che i progetti siano ciascuno per conto proprio. In questo modo abbiamo ridotto i downtime delle nostre applicazioni".
- Possibilità di svolgere aggiornamenti in sequenza con downtime minimi conducendo controlli di readiness e sostituendo le versioni precedenti dell'applicazione con nuove versioni.

**Modelli e ipotesi.** Per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- Gli utenti finali risparmiano 24 ore di downtime all'anno per le applicazioni online che utilizzano.
- Nel primo anno questo vantaggio riguarda 500 utenti finali; entro il terzo si arriva a 5.000.

- Un tasso di recupero della produttività del 50% significa che non sarà l'intero risparmio di tempo ad essere riassegnato come incremento della produttività dell'utente finale legato alle applicazioni in esecuzione su OpenShift Platform Plus.
- La retribuzione oraria media per utente finale (costo totale) è di 38 USD.

**Rischi.** Il vantaggio di una riduzione del downtime di applicazione potrebbe variare. Di seguito sono riportate alcune considerazioni specifiche:

- Il numero di applicazioni sviluppate e gestite con OpenShift Platform Plus.
- La complessità di tali applicazioni.
- La regione geografica, che influenza la retribuzione media dell'utente finale.

**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha ridotto questo vantaggio del 15%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio di oltre 2,3 milioni USD. A livello annuo, ciò equivale a un vantaggio rettificato per il rischio di 387 USD per utente finale.

### Riduzione dei downtime di applicazione

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
B1	Ore di downtime con ripercussioni sugli utenti prevenute in un anno grazie a OpenShift Platform Plus	Interviste	24	24	24
B2	Numero medio di utenti finali che utilizzano applicazioni in esecuzione su OpenShift Platform Plus durante un downtime	Organizzazione composita e interviste	500	2.000	5.000
B3	Tasso di recupero della produttività	Standard TEI	50%	50%	50%
B4	Costo totale della retribuzione oraria media per tempo pieno o equivalente nel settore privato	Standard TEI	38 USD	38 USD	38 USD
Bt	Riduzione dei downtime di applicazione	B1*B2*B3*B4	228.000 USD	912.000 USD	2.280.000 USD
	Rettifica per il rischio	↓15%			
Btr	Riduzione dei downtime di applicazione (rettificata per il rischio)		193.800 USD	775.200 USD	1.938.000 USD
<b>Totale triennale: 2.907.000 USD</b>			<b>Valore triennale attuale: 2.272.891 USD</b>		

## ASSUNZIONI DI DEVOPS EVITATE

**Prove e dati.** Le organizzazioni degli intervistati sono state in grado di evitare la necessità di assumere ingegneri DevOps con esperienza di Kubernetes utilizzando OpenShift Platform Plus al posto di ricorrere a un approccio fai da te.

OpenShift Platform Plus ha fornito componenti, gestione e assistenza che le organizzazioni avrebbero altrimenti dovuto sviluppare o integrare in una piattaforma container fai da te.

Il manager DevOps dell'azienda del settore aerospaziale ha affermato: "Se avessimo scelto l'open source generale per Kubernetes, avremmo avuto bisogno quanto meno di raddoppiare il nostro team. Sarebbe stata una soluzione più costosa". Ha aggiunto: "Assumere dipendenti con esperienza di Kubernetes è estremamente difficile.

Sono dipendenti molto rari e costosi.

OpenShift Platform Plus ci permette di chiamare un numero di telefono quando qualcosa non funziona, il che significa che non è necessario avere le competenze per ricostruire il codice in-house".

Inoltre, sarebbe stato difficile reclutare ingegneri DevOps con esperienza di Kubernetes in quanto il numero di ingegneri dotati di tali competenze ed esperienze presenti sul mercato è limitato.

**Modelli e ipotesi.** Per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- L'organizzazione composita evita di dover assumere tre ingegneri DevOps con esperienza di Kubernetes nel primo anno; questo numero aumenta fino a un totale di cinque entro il terzo anno.
- La retribuzione annuale media per ogni ingegnere DevOps con esperienza di Kubernetes (costo totale) è di 182.250 USD.

**Rischi.** Il vantaggio di aver evitato di assumere DevOps potrebbe variare. Di seguito sono riportate alcune considerazioni specifiche:

- Le dimensioni del team di ingegneri dedicato all'infrastruttura informatica.
- Le competenze e conoscenze degli ingegneri dell'infrastruttura informatica in ambito di container e cluster.
- La regione geografica, che influenza la retribuzione media dell'ingegnere DevOps.

**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha ridotto questo vantaggio del 15%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio di 1,5 milioni USD.

### Assunzioni di DevOps evitate

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
C1	Numero di assunzioni di DevOps evitate grazie all'utilizzo di OpenShift Platform Plus	Interviste	3	4	5
C2	Costo totale della retribuzione annuale media per DevOps	Standard TEI	182.250 USD	182.250 USD	182.250 USD
Ct	Assunzioni di DevOps evitate	C1*C2	546.750 USD	729.000 USD	911.250 USD
	Rettifica per il rischio	↓15%			
Ctr	Assunzioni di DevOps evitate (rettificate per il rischio)		464.738 USD	619.650 USD	774.563 USD
<b>Totale triennale: 1.858.950 USD</b>			<b>Valore triennale attuale: 1.516.536 USD</b>		

## VANTAGGI NON QUANTIFICATI

Tra gli ulteriori vantaggi che i clienti hanno sperimentato, ma che non sono stati in grado di quantificare, vi sono:

- **Maggiori livelli di sicurezza.** L'Advanced Cluster Security per Kubernetes di Red Hat consente identificazione, analisi e risoluzione migliori e più rapide delle vulnerabilità di sicurezza.
  - Un manager DevOps di un'azienda del settore aerospaziale ha affermato: "Siamo in grado di impedire automaticamente l'introduzione di applicazioni vulnerabili in quanto ora la maggior parte della nostra gestione delle vulnerabilità si concentra attorno a ciò che è in produzione".
  - Un'altra funzionalità è stata identificata da un responsabile della tecnologia del settore sanitario: "Il miglioramento della sicurezza è incredibile in quanto ora abbiamo una visibilità completa di cosa è in esecuzione nella rete".
  - Il service owner per i container di un'azienda di servizi professionali ha notato una maggiore rapidità nell'identificazione e nella risposta ai problemi di sicurezza: "Possiamo controllare la console di Advanced Cluster Security e individuare eventuali problematiche in quanto lo scanner di sicurezza è in esecuzione continua".
- **Maggiore velocità e frequenza di release e aggiornamenti software.** I clienti hanno sottolineato la maggiore stabilità di OpenShift Platform Plus rispetto agli approcci precedenti allo sviluppo e all'introduzione di applicazioni; hanno inoltre segnalato la maggiore rapidità delle approvazioni di sicurezza interna come motivazione di questo vantaggio. La maggiore

frequenza e rapidità di release e aggiornamenti software garantisce una migliore esperienza utente o una migliore esperienza dipendente, a seconda della tipologia di applicazione.

- **Acquisizione di competenze da parte di ingegneri DevOps e sviluppatori software.** Gli ingegneri DevOps desiderano imparare a introdurre e gestire una piattaforma container che consenta agli sviluppatori software della loro organizzazione di incrementare la propria produttività trascorrendo più tempo nello sviluppo dell'applicazione e meno tempo in attività connesse allo sviluppo di applicazioni. Un responsabile della tecnologia del settore sanitario ha affermato: "Tutti i nostri sviluppatori vogliono lavorare su OpenShift Platform Plus. Non è più necessario fare le cose di informatica manualmente come facevano quando sviluppavano app con i metodi precedenti". Incrementando la produttività degli sviluppatori software, OpenShift Platform Plus garantisce loro una migliore esperienza dipendente.
- **Riduzione dei costi di infrastruttura informatica.** Per alcune introduzioni della piattaforma, è preferibile utilizzare infrastrutture esistenti, generando risparmi in quanto non è più necessario ricorrere a infrastrutture aggiuntive.
- **Risparmi a livello operativo e amministrativo.** L'organizzazione composita sposta le operazioni informatiche dall'infrastruttura precedente passando al mantenimento, alla configurazione e alla gestione di OpenShift Platform Plus.

## FLESSIBILITÀ

Il valore della flessibilità è unico per ogni cliente. Esistono diversi scenari in cui un cliente potrebbe implementare OpenShift Platform Plus e successivamente realizzare ulteriori utilizzi possibili e opportunità di business, tra cui l'abilità di:

- **Adottare più funzionalità della suite integrata di OpenShift Platform Plus.**  
Gli intervistati stanno adottando sempre più componenti integrati della suite OpenShift Platform Plus per ottenere ulteriori vantaggi, soprattutto a livello di sicurezza.
- **Spostare più applicazioni sul cloud per uno scaling rapido.** Gli intervistati prevedono che le loro organizzazioni sfrutteranno OpenShift Platform Plus come componente fondamentale della propria infrastruttura informatica per spostare applicazioni sul cloud e consentire uno scaling rapido, come sarà necessario a causa delle esigenze future degli utenti finali.
- **Modernizzare e preparare al futuro le infrastrutture informatiche per applicazioni cloud-native e microservizi.** Gli intervistati vedono OpenShift Platform Plus come uno strumento fondamentale per la modernizzazione e l'adeguamento dell'infrastruttura informatica per il cloud alle esigenze future. Il responsabile cloud di un'organizzazione finanziaria ha affermato: "OpenShift Platform Plus ha tutto ciò che serve per crescere: registro centralizzato, sicurezza, un sistema di gestione centralizzato se si hanno molti cluster e un servizio di archiviazione affidabile. Man mano che si comincia ad avere più applicazioni in esecuzione su OpenShift e si matura su tale spazio, si inizia ad avere bisogno dei prodotti aggiuntivi compresi in Platform Plus."

Gli intervistati di questo studio hanno anche sottolineato la flessibilità che OpenShift Platform Plus offre nel passaggio a un ambiente cloud ibrido.

# Analisi dei costi

■ Quantificazione dei dati di costo applicati al composito.

Costi totali							
Rif.	Costo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Dtr	Sottoscrizione	0 USD	223.125 USD	446.250 USD	669.375 USD	1.338.750 USD	1.074.554 USD
Etr	Implementazione	455.963 USD	0 USD	0 USD	0 USD	455.963 USD	455.963 USD
Ftr	Formazione degli sviluppatori	80.610 USD	322.442 USD	241.831 USD	241.831 USD	886.714 USD	755.291 USD
	Totale dei costi (rettificato per il rischio)	536.574 USD	545.567 USD	688.081 USD	911.206 USD	2.681.428 USD	2.285.808 USD

## SOTTOSCRIZIONE

**Prove e dati.** Questa categoria di costo riguarda la sottoscrizione annuale per un'introduzione autogestita di OpenShift Platform Plus con assistenza premium. OpenShift Platform Plus comprende OpenShift Container Platform insieme a Advanced Cluster Management per Kubernetes, Advanced Cluster Security per Kubernetes, Quay e OpenShift Data Foundation Essentials. I fattori principali nella determinazione del costo sono il numero di nodi dedicati all'esecuzione di carichi di lavoro containerizzati e la capacità di tali nodi.

**Modelli e ipotesi.** Per la realizzazione dei modelli dei costi di sottoscrizione per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- Ci siano cinque cluster OpenShift introdotti nel primo anno, con sei nodi per cluster che eseguono carichi di lavoro di container

**Rischi.** Il rischio principale che influisce sul costo della sottoscrizione è l'introduzione e la scala dell'ambiente OpenShift Platform Plus.

**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha aumentato questo costo del 5%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio (scontato al 5%) di 1,1 milioni USD.

Sottoscrizione							
Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	
D1	Sottoscrizione	Organizzazione composita		212.500 USD	425.000 USD	637.500 USD	
Dt	Sottoscrizione	D1	0 USD	212.500 USD	425.000 USD	637.500 USD	
	Rettifica per il rischio	↑5%					
Dtr	Sottoscrizione (rettificato per il rischio)		0 USD	223.125 USD	446.250 USD	669.375 USD	
<b>Totale triennale: 1.338.750 USD</b>				<b>Valore triennale attuale: 1.074.554 USD</b>			

## IMPLEMENTAZIONE

**Prove e dati.** Per implementare OpenShift Platform Plus, le organizzazioni degli intervistati hanno compiuto investimenti sull'infrastruttura e dedicato diverse risorse di ingegneria e sviluppo all'installazione e alla configurazione di OpenShift Platform Plus. Il completamento delle implementazioni iniziali ha richiesto approssimativamente otto mesi.

**Modelli e ipotesi.** Per la realizzazione dei modelli dei costi di implementazione per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- L'organizzazione composita investe una cifra aggiuntiva di 50.000 USD in infrastruttura per l'ambiente di sviluppo e produzione.<sup>6</sup>
- L'organizzazione composita dedica tre equivalenti full time di ingegneria e sviluppo al processo di implementazione con una retribuzione mensile media di 15.188 USD.<sup>7</sup>
- L'implementazione richiede otto mesi.

**Rischi.** Le organizzazioni possono riscontrare costi differenti per l'implementazione di OpenShift Platform Plus sulla base di:

- Tassi di retribuzione prevalenti.
- Disponibilità e competenze delle risorse interne.
- Le dimensioni e la complessità dell'implementazione.

**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha aumentato questo costo del 10%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio di 500.000 dollari.

### Implementazione

Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
E1	Investimento in infrastruttura aggiuntiva per l'ambiente di sviluppo e di produzione.	TEI dei servizi e dell'assistenza di Red Hat OpenShift	50.000 USD			
E2	Numero di ingegneri e sviluppatori coinvolti nell'implementazione	TEI dei servizi e dell'assistenza di Red Hat OpenShift	3			
E3	Durata di implementazione (mesi)	Interviste	8			
E4	Retribuzione mensile per ingegneri / sviluppatori (costo totale)	TEI dei servizi e dell'assistenza di Red Hat OpenShift	15.188 USD			
Et	Implementazione	$E1+(E2 \cdot E3 \cdot E4)$	414.512 USD	0 USD	0 USD	0 USD
	Rettifica per il rischio	↑10%				
Etr	Costi di implementazione (rettificati per il rischio)		455.963 USD	0 USD	0 USD	0 USD
<b>Totale triennale: 455,963 USD</b>			<b>Valore triennale attuale: 455.963 USD</b>			

## FORMAZIONE DEGLI SVILUPPATORI

**Prove e dati.** Oltre alla formazione fornita da Red Hat, le organizzazioni degli intervistati hanno ritenuto che fosse necessario che gli sviluppatori software trascorressero diversi giorni, tipicamente in modo autonomo e in team, per imparare a utilizzare OpenShift Platform Plus. E per quanto questo lasso di tempo sia risultato superiore alle aspettative iniziali, i clienti lo hanno ritenuto un buon investimento sia per l'organizzazione che per gli sviluppatori software. Questa formazione offre l'opportunità di imparare a utilizzare un sistema emergente sia per la gestione dell'infrastruttura informatica e lo scaling, sia per lo sviluppo e l'introduzione di applicazioni.

**Modelli e ipotesi.** Per la realizzazione dei modelli dei costi per l'organizzazione composita, Forrester ipotizza che:

- Ogni anno, 100 sviluppatori software necessiteranno di formazione, partendo da 20 sviluppatori all'inizio.

- La formazione del primo gruppo di sviluppatori richiederà 40 ore (e 24 ore per la formazione di sviluppatori una volta che un primo gruppo di sviluppatori avrà imparato a utilizzare OpenShift Platform Plus, all'inizio e nel primo anno).
- La retribuzione oraria media per sviluppatore software (costo totale) è di 88 USD.

**Rischi.** Le organizzazioni possono riscontrare costi di formazione variabili sulla base di:

- Numero di sviluppatori software partecipanti alla formazione e scala dell'introduzione di OpenShift Platform Plus.
- Tassi di retribuzione prevalenti.

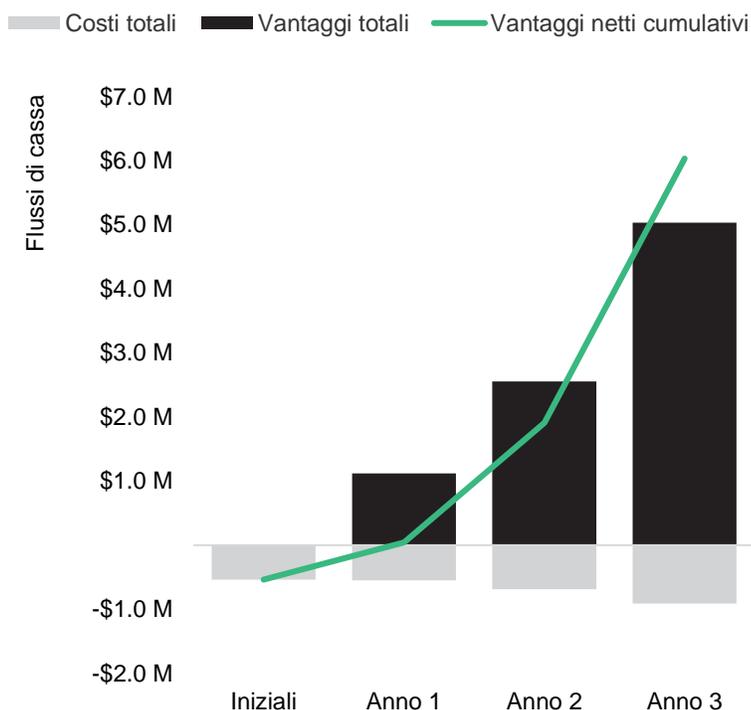
**Risultati.** Per tener conto di questi rischi, Forrester ha aumentato questo costo del 15%, ottenendo un PV totale triennale rettificato per il rischio di 800.000 dollari.

Formazione degli sviluppatori						
Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
F1	Sviluppatori software formati su OpenShift Platform Plus	Organizzazione composita	20	80	100	100
F2	Ore di formazione	Interviste	40	40	24	24
F3	Retribuzione oraria media per sviluppatore software (costo totale)	A4	87,62 USD	87,62 USD	87,62 USD	87,62 USD
Ft	Formazione degli sviluppatori	$F1 * F2 * F3$	70.096 USD	280.384 USD	210.288 USD	210.288 USD
	Rettifica per il rischio	↑15%				
Ftr	Formazione sviluppatori (rettificata per il rischio)		80.610 USD	322.442 USD	241.831 USD	241.831 USD
<b>Totale triennale: 886.714 USD</b>			<b>Valore triennale attuale: 755.291 USD</b>			

# Riepilogo finanziario

## PARAMETRI TRIENNALI RETTIFICATI PER IL RISCHIO

### Diagramma del flusso di cassa (rettificato per il rischio)



I risultati finanziari calcolati nelle sezioni Vantaggi e Costi possono essere utilizzati per determinare il ROI, il VAN e il periodo di ammortamento dell'investimento dell'organizzazione composita. Per questa analisi, Forrester ipotizza un tasso di sconto annuale del 10%.

I valori di ROI, VAN e periodo di ammortamento rettificati per il rischio sono determinati applicando i fattori di rettifica per il rischio ai risultati non rettificati di ciascuna sezione Vantaggi e Costi.

### Analisi dei flussi di cassa (stime rettificate per il rischio)

	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Costi totali	(536.574 USD)	(545.567 USD)	(688.081 USD)	(911.206 USD)	(2.681.428 USD)	(2.285.808 USD)
Vantaggi totali	0 USD	1.123.274 USD	2.556.691 USD	5.036.245 USD	8.716.210 USD	6.917.931 USD
Vantaggi netti	(536.574 USD)	577.708 USD	1.868.610 USD	4.125.039 USD	6.034.783 USD	4.632.123 USD
ROI						203%
Periodo di recupero dell'investimento						12 mesi

# Appendice A: Total Economic Impact

Il Total Economic Impact™ (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali aziendali in materia di tecnologia e assiste i fornitori nella comunicazione della proposta di valore dei loro prodotti e servizi ai clienti.

La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative informatiche sia al senior management che agli altri stakeholder aziendali principali.

## APPROCCIO DELL'IMPATTO ECONOMICO TOTALE

I **vantaggi** rappresentano il valore fornito all'azienda dal prodotto. La metodologia TEI attribuisce lo stesso peso alla misura dei vantaggi e a quella dei costi, consentendo un esame completo dell'effetto della tecnologia sull'intera organizzazione.

I **costi** considerano tutte le spese necessarie per fornire il valore proposto, o i vantaggi, del prodotto. La categoria di costo all'interno del TEI acquisisce i costi incrementali rispetto all'ambiente esistente per i costi correnti associati alla soluzione.

La **flessibilità** rappresenta il valore strategico che si può ottenere per alcuni investimenti futuri aggiuntivi rispetto a quelli iniziali. La capacità di acquisire questo vantaggio ha un PV che può essere stimato.

I **rischi** misurano l'incertezza delle stime dei vantaggi e dei costi, considerando: 1) la probabilità che le stime rispettino le proiezioni originali e 2) la probabilità che le stime vengano monitorate nel tempo. I fattori di rischio TEI si basano sulla "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti al "momento 0" o all'inizio dell'anno 1 che non sono stati attualizzati. Tutti gli altri flussi di cassa sono attualizzati utilizzando il tasso di sconto alla fine dell'anno. I calcoli di PV sono elaborati per ogni stima dei costi e dei vantaggi totali. I calcoli del VAN nelle tabelle riassuntive sono la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa attualizzati in ogni anno. Le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Vantaggi totali, Costi totali e Flussi di cassa potrebbero non corrispondere perfettamente, poiché potrebbero essere stati apportati degli arrotondamenti.



## VALORE ATTUALE (PV)

Il valore presente o attuale delle stime dei costi (attualizzati) e dei vantaggi, dato a un tasso di interesse (il tasso di sconto). I PV dei costi e dei vantaggi confluiscono nel VAN totale dei flussi di cassa.



## VALORE ATTUALE NETTO (VAN)

Il valore attuale o corrente dei flussi di cassa netti futuri (attualizzati) dato un tasso di interesse (il tasso di sconto). Un VAN del progetto positivo indica di norma che l'investimento dovrebbe essere effettuato, salvo che altri progetti abbiano un VAN più elevato.



## RITORNO SULL'INVESTIMENTO (ROI)

Il rendimento previsto di un progetto in termini percentuali. Il ROI si calcola dividendo i vantaggi netti (vantaggi meno costi) per i costi.



## TASSO DI SCONTO

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi dei flussi di cassa per tenere conto del valore del denaro nel tempo. In genere, le organizzazioni utilizzano tassi di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



## PERIODO DI RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

Il punto di pareggio di un investimento. È il momento in cui i vantaggi netti (vantaggi meno costi) sono pari all'investimento o al costo iniziale.

## Appendice B: Materiale supplementare

*Ricerche Forrester correlate*

“Best Practices: Kubernetes”, Forrester Research, Inc., 2 febbraio 2022.

“Top 10 Facts Every Cloud Leader Needs To Know About Kubernetes And Containers”, Forrester Research, Inc., 25 ottobre 2021.

“The Total Economic Impact™ Of Red Hat OpenShift Cloud Services”, uno studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Red Hat, dicembre 2021.

“The Total Economic Impact™ Of Red Hat Services and Support for OpenShift”, uno studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Red Hat, marzo 2022.

## Appendice C: Note conclusive

---

<sup>1</sup> Fonte: “Executive Guide 2022: Cloud”, Forrester Research, Inc., 21 febbraio 2022.

<sup>2</sup> Fonte: “Best Practices: Kubernetes”, Forrester Research, Inc., 2 febbraio 2022.

<sup>3</sup> Fonte: “A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization”, Forrester Research, Inc., 26 settembre 2022.

<sup>4</sup> Fonte: Linux Foundation Research Team, “[The 10th Annual Open Source Jobs Report](#)“, The Linux Foundation, giugno 2022.

<sup>5</sup> Fonte: “Best Practices: Kubernetes”, Forrester Research, Inc., 2 febbraio 2022.

<sup>6</sup> Fonte: “The Total Economic Impact™ Of Red Hat Services and Support for OpenShift”, uno studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Red Hat, marzo 2022.

<sup>7</sup> Fonte: Ibid.

FORRESTER®