

# Holcim reduce el tiempo de desarrollo de sus aplicaciones en un 40 % con Red Hat OpenShift Service on AWS



## Sector

Construcción

## Sede

Zug, Suiza

## Tamaño

48,000 empleados

«Red Hat OpenShift Service on AWS nos ofrece la velocidad, la disponibilidad y la fiabilidad que necesitamos para desarrollar nuestra actividad y permitir que nuestros equipos se centren en crear aplicaciones excepcionales».

## Ricardo Vidal

Director de Entregas bajo Demanda  
Holcim Digital Center

Holcim ha efectuado la transición a un modelo de TI en la nube para promover la eficiencia y la automatización. Tras el éxito de su proyecto piloto de contenerización, la empresa decidió emprender la migración a Red Hat OpenShift Service on AWS para reducir la carga de gestión de la plataforma y centrarse en la innovación. Con el respaldo de Red Hat Services, Holcim opera actualmente 39 aplicaciones empresariales críticas que respaldan procesos clave de logística, ventas y control de calidad, entre otros. Gracias a las herramientas integradas y la automatización de Red Hat OpenShift Service on AWS, Holcim ha aumentado la eficiencia de su proceso de desarrollo en un 40 %, optimizado la resiliencia con una tasa de disponibilidad de aplicaciones del 99,99 % y reducido su tiempo de comercialización.



## Software y servicios

Red Hat® OpenShift® Service on AWS

Red Hat Ansible® Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

## Ventajas

- ▶ Reducción del tiempo de comercialización: preparación de nuevos entornos un 97,5 % más rápido
- ▶ Aumento de la eficiencia del proceso de desarrollo en un 40 %
- ▶ Mejora de la resiliencia con una tasa de disponibilidad del 99,99 %

## El código abierto como motor de innovación

La innovación es el pilar fundamental del código abierto. Los clientes de Red Hat aprovechan el potencial estas tecnologías no solo para transformar sus organizaciones, sino para revolucionar sectores y mercados enteros. Red Hat Innovators in the Open se enorgullece de que sus clientes utilicen soluciones de código abierto empresarial para resolver los desafíos más complejos. ¿Quieres compartir tu historia? [Encontrará más información aquí.](#)

«Red Hat se ha convertido en mucho más que un proveedor y ahora desempeña un papel estratégico para Holcim. Colaborar con el equipo de Éxito de Clientes nos brinda una excelente oportunidad para debatir temas abiertamente e investigar y validar ideas, incluso si estas no terminan en producción».

---

**Ricardo Vidal**

Director de Entregas  
bajo Demanda  
Holcim Digital Center

### Escalado de las operaciones y optimización de los recursos con un enfoque en la nube

Holcim es una marca consolidada de materiales de construcción sostenibles, dedicada a la descarbonización de las ciudades y a promover la transición al «cero neto» del sector de la construcción. Holcim Digital Center se encarga de prestar servicios de TI innovadores a un total de 30 países de la región EMEA. Desde allí se desarrollan y gestionan aplicaciones esenciales que respaldan las operaciones logísticas, de ventas y de control de calidad, entre otras.

Al contar con un equipo reducido, Holcim Digital Center confía en la automatización para maximizar la eficiencia y recientemente ha pasado de gestionar cinco centros de datos europeos a una estrategia de nube pública. Además de reducir la necesidad de recursos especializados, este modelo automatizado orientado a los servicios contribuye a eliminar silos entre los departamentos de TI y mejora la escalabilidad.

Siguiendo las tendencias del sector, el equipo identificó el modelo de contenedores como la opción de avance estratégico más alineada con el enfoque en la nube de Holcim. «Nos dimos cuenta de que el uso de contenedores nos permitiría ejecutar y escalar las aplicaciones más fácilmente y con menos recursos que por la vía convencional, permitiendo así que nuestro pequeño equipo se centrara en desarrollar aplicaciones dedicadas al negocio, en lugar de a gestionar la infraestructura», explica Ricardo Vidal, Director de Entregas bajo Demanda de Holcim Digital Center.

### Respaldo de la estrategia en la nube de Holcim

La relación de Holcim con Red Hat comenzó hace más de una década. La empresa utiliza Red Hat Enterprise Linux como sistema operativo para las cargas de trabajo clave y los portátiles de los desarrolladores debido a su estabilidad, su alto rendimiento y sus capacidades de gestión. Hace tres años, la empresa emprendió un ejercicio de prueba de concepto con Red Hat OpenShift, una plataforma de confianza que permite a las organizaciones desarrollar, modernizar e implementar aplicaciones a gran escala. Este ejercicio ayudó al equipo a entender plenamente las ventajas que supone el uso de contenedores y, desde entonces, el equipo ha seguido aumentando sus conocimientos y experiencia al respecto.

Al principio, Holcim ejecutaba Red Hat OpenShift en Amazon Elastic Cloud Compute (EC2), que forma parte de Amazon Web Services (AWS). Sin embargo, con este enfoque, su reducido equipo tenía que dedicar tiempo y recursos a la gestión de la plataforma y tenía dificultades para mantenerse al día de las últimas actualizaciones. Hace unos dos años Holcim decidió migrar a Red Hat OpenShift Service on AWS. Gracias a este cambio, la compañía logró reducir la carga que operativa diaria para centrarse en el desarrollo de aplicaciones, al tiempo que seguía trabajando estrechamente con los equipos de Red Hat para garantizar una transición fluida y una perfecta integración con los servicios de AWS.

«Red Hat OpenShift nos ofrece la estabilidad, el rendimiento y la seguridad que necesitamos para crear nuestros productos», afirma Vidal. «Además de ofrecer herramientas integradas que facilitan la labor de nuestros desarrolladores, como Argo CD, también puede integrarse fácilmente con otras herramientas, por ejemplo, con fines de pruebas».

### Una colaboración orientada al éxito continuo

Holcim colaboró con Red Hat Consulting durante las fases iniciales de la transición a OpenShift para definir el diseño y la arquitectura de la plataforma y asistir en la migración, que se consiguió con mínima o nula interrupción de los servicios.

Tras el paso a Red Hat OpenShift Service on AWS, Holcim continúa trabajando con el equipo de Customer Success de Red Hat para definir su hoja de ruta tecnológica. «Red Hat se ha convertido en mucho más que un proveedor y ahora desempeña un papel estratégico para Holcim», explica Vidal. «Colaborar con el equipo de Customer Success nos brinda una excelente oportunidad para debatir abiertamente las cuestiones e investigar y comprobar ideas, incluso si estas no terminan en producción».

Red Hat OpenShift Service on AWS se ha convertido en la piedra angular de las operaciones de desarrollo de Holcim, permitiendo una integración y entrega continuas (CI/CD) por medio de herramientas nativas. Holcim también ha integrado la plataforma con Red Hat Ansible Automation Platform, una plataforma de automatización estratégica de confianza para maximizar la eficiencia de ciertas tareas básicas, como iniciar y detener las aplicaciones, en aras de un mayor control de los costes.

Actualmente, Holcim cuenta con 39 aplicaciones empresariales esenciales que se ejecutan en Red Hat OpenShift Service on AWS, incluyendo soluciones críticas para logística, envío de productos, pedidos móviles y control de calidad.

### Mejora de la eficiencia, la resiliencia y el tiempo de comercialización

#### **Aceleración del time-to-market (preparación de nuevos entornos un 97,5 % más rápido)**

Gracias a Red Hat OpenShift Service on AWS, Holcim puede habilitar nuevos entornos en solo dos horas. «Más allá de las ventajas técnicas, hemos eliminado la carga que conllevaba la gestión, que solía requerir dos semanas de coordinación de equipos, solicitudes de cambios manuales y seguimientos administrativos», puntualiza Vidal. «Automatizar procesos tales como el aprovisionamiento, nos ayuda a lanzar proyectos y pruebas de concepto con más rapidez; así podemos aprovechar al máximo cada oportunidad y favorecer la innovación».

#### **Incremento del 40 % en la eficiencia del proceso de desarrollo**

Holcim ha logrado liberar el tiempo que antes dedicaba a gestionar la plataforma; ahora puede beneficiarse de las últimas funciones de Red Hat OpenShift sin necesidad de gestionar las actualizaciones internamente. Esto reduce tanto los costes operativos como las incidencias que requieren soporte técnico.

La automatización integrada también es clave para el control de gastos. Dado que la nube pública se factura por horas, la capacidad de iniciar y detener automáticamente los servicios bajo demanda permite optimizar el consumo y contener los costes de la nube.

La consola de automatización y desarrollo intuitivo de Red Hat OpenShift permite a los desarrolladores trabajar un 40 % más rápido. Por ejemplo, los flujos de trabajo de CI/CD no solo mejoran la eficiencia, sino que también reducen el riesgo de error humano. «Los desarrolladores pueden centrarse en crear aplicaciones excepcionales sin necesidad de preocuparse por la plataforma subyacente o de llevar el código a producción», explica Vidal.

### Resiliencia optimizada con una tasa de disponibilidad del 99,99 %

Holcim ha reducido considerablemente al tiempo de inactividad al adoptar un enfoque estandarizado en Red Hat OpenShift. A finales de 2025, el equipo había alcanzado una tasa de disponibilidad del 99,99 % en las aplicaciones ejecutadas en la plataforma durante tres años consecutivos, mejorando así la fiabilidad del servicio y la continuidad de sus operaciones.

Red Hat OpenShift Service on AWS también refuerza la resiliencia mediante actualizaciones frecuentes y medidas de protección automatizadas. «Red Hat OpenShift Service on AWS nos ayuda a proteger nuestro entorno con funciones de seguridad mejoradas y actualizaciones frecuentes, mientras que la integración con nuestra solución de gestión de accesos e identidades (IAM) automatiza el control de permisos», añade Vidal.

### Velocidad, disponibilidad y fiabilidad que favorecen la innovación

Con la adopción de Red Hat OpenShift Service on AWS, Holcim ha reducido la carga de sus desarrolladores de tareas operativas para que puedan priorizar la creación de soluciones de valor, reduciendo simultáneamente los costes operativos y acelerando la innovación. Gracias a los servicios gestionados, las funciones de seguridad y automatización de la plataforma, el equipo ha mejorado su eficiencia y su fiabilidad. «Red Hat OpenShift Service on AWS nos ofrece la velocidad, disponibilidad y robustez necesarias para desarrollar nuestra actividad y permitir que nuestros equipos se enfoquen en desarrollar aplicaciones excepcionales», explica Vidal.

De cara al futuro, Holcim tiene previsto efectuar una prueba de concepto de Red Hat AI. Inicialmente se centrará en automatizar procesos internos mediante aplicaciones de IA diseñadas, por ejemplo, para simplificar la facturación y agilizar las plataformas corporativas. Actualmente, el equipo se encuentra identificando casos de uso y evaluando el retorno de la inversión (ROI) con el objetivo de fomentar una cultura de innovación constante en toda la organización.

### Acerca de Holcim

Holcim es una empresa líder del sector de la construcción sostenible (16 200 millones de ventas netas en 2024) que se dedica a la generación de valor en diversos entornos de construcción que van desde la infraestructura e industria hasta la construcción de edificios. La empresa cuenta con más de 48 000 empleados en un total de 44 mercados de Europa, América Latina, Asia, Oriente Medio y África. Su plantilla se guía por el propósito corporativo de impulsar el progreso para las personas y el planeta, situando la sostenibilidad y la innovación como pilares centrales de todas sus actividades.



### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software de código abierto para empresas. Destaca por aplicar un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes, caracterizadas por su alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat ayuda a sus clientes a desarrollar aplicaciones nativas de la nube, a integrar las aplicaciones informáticas nuevas con las existentes y a automatizar y gestionar entornos complejos. [Asesor acreditado de las empresas de la lista Fortune 500](#), Red Hat ofrece asistencia, formación y servicios de consultoría [galardonado](#) que ponen en las ventajas de la innovación en abierto al alcance de las empresas. Red Hat constituye un nexo que conecta la extensa red de empresas, socios y comunidades para ayudar a las organizaciones a crecer, transformarse y prepararse para la era digital.

#### Norteamérica

1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

#### Europa, Oriente Medio y África

00800 7334 2835  
europe@redhat.com

#### Asia-Pacífico

+65 6490 4200  
apac@redhat.com

#### América Latina

+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com

f facebook.com/redhat  
X x.com/RedHat  
in linkedin.com/company/red-hat