

# Les avantages de Red Hat Ansible Automation Platform pour les entreprises



**Jevin Jensen**  
Research Vice President,  
Infrastructure and Operations, IDC



**Matthew Marden**  
Research Vice President, Business  
Value Strategy Practice, IDC



# Table des matières



CLIQUEZ SUR UN TITRE POUR  
ACCÉDER DIRECTEMENT À LA  
PAGE CORRESPONDANTE.

<b>Résumé</b> .....	<b>3</b>
<b>État des lieux</b> .....	<b>4</b>
<b>Présentation de Red Hat Ansible Automation Platform</b> .....	<b>5</b>
<b>Les avantages de Red Hat Ansible Automation Platform pour les entreprises</b> .....	<b>7</b>
Caractéristiques des entreprises interrogées .....	<b>7</b>
Choix et utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform .....	<b>8</b>
Valeur et avantages chiffrés de Red Hat Ansible Automation Platform .....	<b>10</b>
Avantages pour le développement des applications .....	<b>13</b>
Avantages pour les opérations et le personnel informatiques .....	<b>16</b>
Gains d'efficacité pour la gestion de l'infrastructure et des environnements cloud .....	<b>17</b>
Gains d'efficacité pour la gestion du réseau et de la périphérie .....	<b>18</b>
Gains d'efficacité des équipes responsables des configurations et de la gestion des changements ..	<b>20</b>
Avantages sur le plan des performances et des activités commerciales .....	<b>21</b>
Principales données concernant le ROI .....	<b>23</b>
<b>Défis et opportunités</b> .....	<b>24</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>25</b>
<b>Annexe 1 : Méthodologie</b> .....	<b>26</b>
<b>Annexe 2 : Données supplémentaires</b> .....	<b>27</b>
<b>À propos des analystes d'IDC</b> .....	<b>29</b>

# Résumé

IDC a mené une étude auprès de clients afin d'en savoir plus sur les avantages et la valeur de Red Hat Ansible Automation Platform pour les entreprises. Les clients ont utilisé Ansible Automation Platform pour automatiser les opérations informatiques dans plusieurs environnements cloud hybrides. Ces environnements comprenaient des clouds publics, privés et hybrides, ainsi que des datacenters et des environnements périphériques appartenant à l'entreprise. De nombreux clients ont standardisé leurs opérations autour d'Ansible Automation Platform afin que les équipes informatiques puissent travailler selon un modèle cohérent et reproductible. L'étude a montré que ces entreprises ont considérablement amélioré l'efficacité opérationnelle de l'informatique, la rapidité et les capacités de mise à l'échelle des activités. Des avantages pour les opérations informatiques ont été constatés dans plusieurs domaines, notamment au sein des équipes responsables du réseau, du cloud, du stockage et de la sécurité. De nombreuses entreprises ont utilisé Ansible Automation Platform pour de multiples cas d'utilisation et acteurs. La collaboration entre les équipes ITOps, DevOps et celles responsables de l'ingénierie de fiabilité des sites (SRE) a procuré aux entreprises des avantages supplémentaires en raison de l'élimination de silos. De nombreuses entreprises ont indiqué avoir étendu les cas d'utilisation du provisionnement des ressources d'infrastructure pendant la phase de déploiement à la prise en charge post-déploiement. Ces cas d'utilisation comprenaient la résolution de problèmes de cybersécurité, le déploiement de logiciels et d'autres cas d'utilisation à valeur ajoutée.

En outre, grâce à Ansible Automation Platform, les développeurs de logiciels ont apporté plus d'avantages à leur entreprise, et ce plus rapidement. Ces améliorations ont souvent permis de réduire les coûts, d'améliorer la collaboration au sein des équipes et de sécuriser les opérations. Par exemple, les entreprises ont économisé de l'argent en identifiant et en solutionnant les dérives de configuration ainsi que les surprovisionnements de ressources cloud, en identifiant et en supprimant rapidement les actifs informatiques inutilisés et en améliorant la gestion des licences. En outre, les équipes DevOps ont gagné en rapidité et en exécution grâce à une automatisation harmonisée et cohérente dans toutes les équipes et à une réduction des processus manuels, ce qui a permis de réduire le délai de valorisation des développements de nouvelles applications. La résilience fait partie des autres avantages importants qui ont été cités, avec des économies résultant de la réduction des temps d'arrêt non planifiés.

Ansible Automation Platform vise à simplifier et à rationaliser l'automatisation et le provisionnement dans toute l'entreprise. Une équipe responsable des opérations informatiques peut, par exemple, provisionner de nouvelles ressources de cloud hybride ou de cloud public en quelques minutes au lieu de plusieurs heures lorsque le processus est effectué manuellement. La plateforme permet aux grandes entreprises d'adapter les déploiements des applications et des configurations grâce à une architecture sans agent. Les équipes informatiques et de cybersécurité peuvent rapidement surveiller et déployer des configurations et des correctifs lorsque des vulnérabilités sont identifiées. Cette méthode utilisée pour les configurations garantit une sécurité et des performances cohérentes dans toute l'entreprise.

## Principaux chiffres illustrant les avantages de la solution

Cliquez sur éléments ci-dessous pour accéder au contenu du présent document.

- ↑ **668 %** ROI sur 3 ans
- ➔ **8 mois** Période d'amortissement
- ↓ **61 %** Diminution des interruptions non planifiées et d'amélioration de la résilience
- ↑ **38 %** Gains d'efficacité pour les équipes responsables de la gestion du réseau
- ↑ **28 %** Gains d'efficacité pour les responsables de la gestion des environnements de cloud public
- ↑ **36 %** Gains de productivité pour les développeurs
- ↑ **68 %** Gains de rapidité pour les déploiements de nouvelles ressources de calcul
- ↑ **23 %** Gains de rapidité pour les mises sur le marché de nouveaux produits et services
- ↑ **8,54 M\$** Chiffre d'affaires supplémentaire généré chaque année

Les entreprises ont créé des playbooks réutilisables pour centraliser et contrôler leur infrastructure. Les playbooks Ansible permettent une gestion simple et réutilisable des configurations pour de multiples environnements (cloud, sur site, etc.), ce qui peut s'avérer particulièrement utile lors du déploiement d'applications complexes. Les entreprises bénéficient des playbooks de plusieurs façons. L'une des méthodes consiste à offrir la possibilité à l'ensemble des équipes des services de support de réutiliser des playbooks approuvés et testés pour résoudre les incidents courants, en réduisant ainsi rapidement les temps d'arrêt. Il est également possible de rationaliser le déploiement de nouvelles ressources ou de capacités d'automatisation sans repartir de zéro à chaque fois.

Parmi les autres fonctionnalités, citons les tableaux de bord, le contrôle d'accès basé sur les rôles et l'analyse de l'environnement informatique. Les clients de Red Hat ont accès à du contenu certifié et pris en charge par les principaux fournisseurs de solutions d'infrastructure. Red Hat a continué à ajouter de nouvelles fonctionnalités qui n'étaient pas disponibles au moment des entretiens conduits par IDC. Les nouveautés introduites comprennent l'automatisation avancée pilotée par les événements et l'IA générative pour la création de contenu. Les clients interrogés dans le cadre de la présente étude ont fait état de gains opérationnels importants grâce à Ansible Automation Platform, à la fois pour les équipes opérationnelles informatiques ainsi que pour les équipes DevOps et les développeurs. Ces équipes chargées de développer des logiciels ont été en mesure de créer rapidement plus de valeur, tout en optimisant leurs environnements informatiques. Les clients de Red Hat interrogés dans le cadre de la présente étude ont expliqué qu'Ansible Automation Platform leur procurait un retour sur investissement conséquent.

**Sur la base des entretiens avec des clients actuels de Red Hat, IDC estime qu'ils bénéficieront d'un avantage annuel évalué en moyenne à 14,81 millions de dollars par entreprise (24 300 dollars pour 100 employés) grâce aux capacités d'automatisation d'Ansible Automation Platform procurant les avantages suivants :**

- **Davantage d'agilité et de flexibilité dans les opérations informatiques** en réduisant le temps nécessaire au provisionnement, aux configurations et à la gestion de la sécurité, et en soutenant plus efficacement les activités de développement
- **Amélioration de la fiabilité, de la qualité et de l'évolutivité de l'informatique et des systèmes associés** afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et des clients tout en limitant les risques pour l'entreprise.
- **Gains d'efficacité des équipes informatiques lors des opérations post-déploiement** permettant de consacrer plus de temps à d'autres tâches innovantes ayant une plus grande incidence sur les activités de l'entreprise
- **Amélioration des résultats commerciaux**, y compris le chiffre d'affaires, en répondant plus rapidement à un plus grand nombre d'opportunités commerciales et en améliorant les services fournis aux clients existants.

## État des lieux

Dans l'environnement concurrentiel mondial, la rapidité, la capacité d'adaptation, l'efficacité et la possibilité de garantir de bons résultats commerciaux sont devenues des thèmes récurrents, tandis

que le rythme du changement s'accélère. Les entreprises bénéficient des changements rapides et progressifs introduits dans leurs applications par les équipes DevOps et de la montée en puissance de l'entreprise digital-first. Toutefois, cette évolution a entraîné une augmentation considérable des niveaux de complexité. Ce modèle économique repose sur la fourniture d'applications et d'infrastructures performantes et hautement disponibles permettant d'offrir une expérience client de premier choix. L'architecture complexe des entreprises numériques modernes requiert souvent de travailler avec de multiples prestataires cloud, des ressources hybrides déployées sur site, des applications edge et des services web préalablement intégrés. En outre, le provisionnement et la gestion continue des coûts des plateformes de conteneurisation des applications peuvent représenter un défi, même pour les équipes informatiques les plus compétentes. En outre, les conteneurs et l'orchestration Kubernetes pour les nouvelles applications cloud-natives déployées en périphérie et dans le cloud public sont de plus en plus utilisés. Tous ces facteurs contribuent à une augmentation considérable des niveaux de complexité.

Auparavant, la résolution de ces problèmes complexes passait par l'embauche de personnel hautement qualifié, le problème de base n'était pas résolu pour autant. Aujourd'hui, les services informatiques doivent trouver des solutions afin de rendre leur personnel plus efficace, et trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La crainte d'être remplacé par l'automatisation a depuis longtemps cédé la place à la nécessité de mettre à la disposition du personnel des outils leur permettant de gérer efficacement cette complexité croissante. C'est pourquoi les entreprises modernes cherchent à relever ces défis en adoptant de nouveaux modèles organisationnels.

De nouveaux modèles organisationnels modernes (SRE, FinOps, centre d'excellence cloud et ingénierie de plateforme) ont été adaptés pour résoudre les problèmes de complexité et mettre l'accent sur les résultats. Ces changements signifient que la collaboration entre ces nouveaux groupes et les équipes établies, telles que celles responsables des réseaux, des opérations, de la sécurité et du DevOps, est vitale pour gérer efficacement l'environnement. Par conséquent, un outil d'automatisation standard pour toutes les équipes est nécessaire pour briser les silos et améliorer la productivité des équipes. La standardisation d'une solution d'automatisation centrale peut contribuer à briser ces silos et à améliorer la collaboration. La réussite de l'entreprise repose sur la capacité des équipes à travailler main dans la main pour fournir rapidement de nouvelles ressources tout en remédiant aux incidents en production de manière efficace et avec moins de temps d'arrêt, et en limitant les conséquences des vulnérabilités.

# Présentation de Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform est une plateforme d'entreprise qui permet de créer et d'automatiser les opérations informatiques à grande échelle. Les utilisateurs peuvent centraliser et contrôler leurs ressources d'infrastructure à l'aide d'un tableau de bord visuel, d'un contrôle d'accès basé sur les rôles et d'outils d'automatisation, grâce notamment à des analyses et un écosystème complet de contenu certifié et réutilisable. Le langage d'automatisation YAML populaire et facile à lire d'Ansible Automation Platform est utilisé pour l'automatisation de l'infrastructure gérée en tant que code (« infrastructure-as-code », ou IaC).

L'laC permet aux utilisateurs d'une entreprise de créer, de partager et de gérer le contenu de l'automatisation et peut utiliser une « source unique de vérité » pour les actions automatisées. Elle favorise la collaboration entre les équipes et les aide à être rapidement opérationnelles grâce à des catalogues indexés de contenus d'automatisation précomposés qui permettent de lancer de nouveaux projets d'automatisation. Le contenu réutilisable provient des playbooks personnalisés créés par le client (qui peuvent être créés en partie à partir des catalogues de contenu), qui peuvent être stockés en privé ou dans un référentiel désigné pour être utilisés dans l'ensemble de l'environnement en cas de besoin. Les playbooks servent de plans directeurs pour la gestion de l'infrastructure de l'entreprise et l'automatisation, soit sous forme de tâches autonomes ou soit en association avec plusieurs playbooks. Ils peuvent être par exemple utilisés pour le provisionnement et l'orchestration des ressources d'infrastructure, la mise à jour des systèmes et les déploiements de correctifs, l'installation de logiciels et l'intégration des utilisateurs.

La stratégie de cloud hybride open source de Red Hat s'appuie sur les fondements technologiques de Linux, la conteneurisation et l'automatisation. Une approche hybride ouverte permet d'exécuter les applications partout où cela est nécessaire. Ansible Automation Platform peut automatiser à la fois les technologies Red Hat et un large écosystème de solutions partenaires afin de créer et d'exploiter des automatisations à grande échelle. En outre, les clients ont accès à des contenus certifiés et gérés de Red Hat, ainsi qu'à un large éventail de prestataires cloud, de datacenters, de réseaux et d'applications facilitant l'automatisation au sein de l'entreprise.

Par ailleurs, ces catalogues de contenu pré-certifiés ou validés dans Ansible Automation Platform peuvent aider à lancer de nouveaux projets d'automatisation. Ces contenus permettent aux développeurs de créer de nouvelles automatisations pour déployer et approvisionner des environnements complexes. Un cadre cohérent basé sur des playbooks Ansible aide les développeurs à automatiser les tests et les déploiements de logiciels, ainsi que la gestion des opérations post-déploiement. Des processus reproductibles améliorent l'efficacité des équipes en stockant l'laC créée à l'aide d'Ansible dans des référentiels Git ou d'autres référentiels de source de vérité. Ce processus permet aux développeurs spécialisés dans l'automatisation de participer pleinement aux processus DevOps, tels qu'un pipeline d'intégration continue/de livraison continue. Cette laC reproductible et réutilisable avec contrôle de version est essentielle à la cohérence des opérations informatiques, car elle apporte une « source unique de vérité ».

Red Hat soutient les communautés open source et y contribue. Ansible Automation Platform complète les solutions de Red Hat, qui comprennent la base open source Red Hat Enterprise Linux et la plateforme de conteneurisation Red Hat OpenShift, pour automatiser les charges de travail n'importe où. Les entreprises qui souscrivent à un abonnement Red Hat ont accès à un environnement intégré, à une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi qu'au contenu géré mentionné ci-dessus.

Red Hat s'est associé à la plupart des hyperscalers pour proposer Ansible Automation Platform sur le marché des hyperscalers. Des instances peuvent être déployées en quelques minutes dans l'environnement cloud public d'un client avec le support et les capacités complètes de Red Hat. Ansible Automation Platform réduit considérablement les délais d'implémentation en offrant aux entreprises de nouvelles options de déploiement et un délai de valorisation plus rapide de leurs investissements dans l'automatisation.

Un composant analytique complète les avantages d'Ansible Automation Platform en fournissant des analyses pour toutes les automatisations déployées chez le client.

En fournissant des recommandations exploitables, le département informatique peut faciliter les travaux d'audit et de contrôle de conformité, ce qui constitue un autre avantage pour l'entreprise. Grâce aux mises à jour en temps réel de l'état des tâches d'automatisation et aux analyses, les équipes sauront quelles tâches d'automatisation fonctionnent bien et lesquelles nécessitent une attention particulière. Les équipes responsables des opérations informatiques peuvent également tirer parti de l'automatisation pour améliorer la politique et la gouvernance de l'environnement.

# Les avantages de Red Hat Ansible Automation Platform pour les entreprises

## Caractéristiques des entreprises interrogées

IDC a mené des entretiens approfondis avec des responsables informatiques et des dirigeants d'entreprises utilisant Red Hat Ansible Automation Platform afin de comprendre les répercussions de cette solution sur leurs opérations informatiques et commerciales. Les entretiens ont permis de recueillir des informations quantitatives et qualitatives concernant l'utilisation d'Ansible Automation Platform.

Comme le montre le **Tableau 1**, les participants à l'étude employaient en moyenne 60 903 employés et réalisaient un chiffre d'affaires annuel moyen de 23,08 milliards de dollars (médiane de 20 000 employés et de 4,5 milliards de dollars de chiffre d'affaires). La plupart des entreprises étaient basées aux États-Unis, mais l'échantillon comprenait également des entreprises basées en Inde et au Royaume-Uni. Divers secteurs d'activité étaient représentés y compris les secteurs des services financiers (4), du commerce de détail (3), des télécommunications (2), de la biotechnologie, des soins de santé, de l'enseignement supérieur, du conseil informatique, de la fabrication et des solutions SaaS (voir le **Tableau 1** pour plus de détails).

TABLEAU 1

### Caractéristiques démographiques des entreprises interrogées

	Moyenne	Médiane
Nombre de salariés	60 903	20 000
Nombre d'informaticiens	3 547	800

[Suite page suivante >](#)

	Moyenne	Médiane
Nombre d'applications métiers	653	200
Chiffre d'affaires annuel	23,08 milliards de dollars	4,50 milliards de dollars
Pays	États-Unis (13), Inde, Royaume-Uni	
Secteurs d'activité	Services financiers (4), commerce de détail (3), télécommunications (2), biotechnologie, santé, enseignement supérieur, conseil informatique, fabrication, solutions SaaS	

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Choix et utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform

Les participants à l'étude ont déclaré avoir choisi Red Hat Ansible Automation Platform pour répondre à des défis communs, notamment la nécessité d'insuffler plus de flexibilité, de qualité et d'automatisation dans leurs environnements informatiques. Ils ont expliqué qu'ils avaient besoin de tirer parti de l'automatisation afin que les fonctions informatiques et métiers puissent fonctionner plus efficacement, y compris dans les lieux d'exploitation annexes.

### Les clients de Red Hat interrogés ont précisé leurs critères de choix :

#### Gains d'efficacité et de productivité (entreprise du secteur des télécommunications) :

« Nous avons choisi Red Hat Ansible Automation Platform parce que nous pouvons améliorer notre efficacité et notre productivité grâce à de meilleurs contrôles, moins d'erreurs, ainsi que la mise à l'échelle et l'automatisation des opérations, ce qui conduit finalement à une augmentation de la productivité. »

#### Outil d'automatisation flexible et open source (fabricant de dispositifs médicaux) :

« Nous avons étudié différents outils d'automatisation et nous étions particulièrement intéressés par des solutions open source offrant la flexibilité nécessaire pour effectuer des changements facilement ... Il nous a semblé évident que Red Hat Ansible Automation Platform était conforme aux meilleures pratiques de l'open source et offrait de nombreux points de contrôle que nous recherchions. »

#### Gestion centralisée et capacités de mise à l'échelle (enseignement supérieur) :

« La raison pour laquelle nous avons choisi Red Hat Ansible Automation Platform est que nous voulions utiliser ses capacités de gestion, et la solution se distinguait par ses capacités de mises à l'échelle. La centralisation et les capacités de mises à l'échelle sont deux aspects cruciaux pour nous. »

**Règles de sécurité reproductibles pour le réseau (détaillant) :**

« En premier lieu, Red Hat Ansible Automation Platform sert de point de référence pour les règles de pare-feu reproductibles, telles que l’octroi aux utilisateurs finaux d’un accès aux postes de travail virtuels. Il sert de modèle, ce qui est un point sur lequel nous insistons ».

Le **Tableau 2** donne un aperçu de l’utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform par les entreprises interrogées. Comme on peut le voir, elles tirent parti des capacités d’automatisation d’Ansible Automation Platform dans des environnements informatiques et opérationnels étendus comprenant 11 sites géographiques/pays et plus de 3 000 sites d’exploitation. Presque toutes les entreprises interrogées ont affirmé qu’elles utilisaient Red Hat Ansible Automation Platform pour leurs environnements Red Hat Enterprise Linux, mais aussi avec Red Hat OpenShift, d’autres technologies Red Hat et des technologies d’« écosystèmes » multifournisseurs. Les participants à l’étude ont fait état d’une utilisation importante par un certain nombre d’équipes et pour différents cas d’utilisation, le plus souvent pour leurs infrastructures réseau, de stockage et de calcul, et par les équipes de développement, DevOps et les équipes responsables de la gestion des environnements cloud.

En moyenne, les clients Red Hat interrogés utilisent Ansible Automation Platform avec 4 791 nœuds qui exécutent 309 applications utilisées par 47 753 employés. Ils ont également indiqué que près des deux tiers de leur chiffre d’affaires (64 %) dépendaient de technologies gérées à l’aide d’Ansible Automation Platform. Cela confirme l’importance de la plateforme pour leurs activités. Pour plus d’informations sur l’utilisation d’Ansible Automation Platform par les participants à l’étude, voir le **Tableau 2**.

**TABLEAU 2**  
**Utilisation de la plateforme d’automatisation Red Hat Ansible par les entreprises interrogées**

	Moyenne	Médiane
Nombre de lieux géographiques, de pays	11	4
Nombre de sites/succursales	3 285	13
Nombre de To, stockage	5 487	150
Nombre d’applications métiers	309	70
Nombre de nœuds	4 791	300
Nombre d’utilisateurs internes	47 753	2 500
Pourcentage du chiffre d’affaires	64 %	80 %
Nombre de tâches d’automatisation mensuelles	4 017	1 083

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Valeur et avantages chiffrés de Red Hat Ansible Automation Platform

Les entreprises utilisant Red Hat Ansible Automation Platform ont déclaré avoir profité d'avantages conséquents en automatisant leurs processus informatiques et les configurations dans leurs environnements. Elles ont non seulement constaté des gains d'efficacité de l'équipe informatique, mais elles ont également bénéficié d'une plus grande agilité et de meilleures performances des systèmes, ce qui leur a permis d'améliorer les activités de développement et de générer de meilleurs résultats commerciaux.

### Les clients de Red Hat interrogés ont détaillé les gains de valeur les plus importants grâce à l'utilisation d'Ansible Automation Platform :

#### **Des économies et des gains d'efficacité importants permettant de rentabiliser l'investissement (entreprise du secteur des télécommunications) :**

« Nous avons largement rentabilisé notre investissement dans Red Hat Ansible Automation Platform en raison des économies de coûts et des gains d'efficacité importants compte tenu du volume de nos activités. Nous avons constaté que notre investissement dans Ansible était pratiquement amorti au bout d'un mois grâce à ces gains d'efficacité. »

#### **Gains d'efficacité grâce à l'automatisation des activités (détaillant) :**

« Pour nous, l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform est synonyme d'efficacité grâce à l'automatisation, au respect des normes, aux protocoles de sécurité et à la reproductibilité. »

#### **L'amélioration de la capacité à utiliser les données accélère tous les processus métiers (fabricant de dispositifs médicaux) :**

« Du point des activités, Red Hat Ansible Automation Platform nous a permis d'accélérer l'accès aux données et leur validation, réduisant ainsi les délais de deux semaines. Cela nous permet de garantir l'exactitude du contenu et d'avoir recours à une automatisation pilotée par les événements. »

#### **Amélioration de la visibilité et de l'agilité des activités (détaillant) :**

« Red Hat Ansible Automation Platform nous donne plus d'informations sur les activités de chaque serveur, ce qui nous permet de surveiller les dérives de configuration et les éléments manquants. Il est très important pour nous de mieux connaître l'ensemble de notre environnement. De plus, Red Hat Ansible Automation Platform améliore l'agilité des activités et réduit de manière importante les délais de valorisation. »

### Sur la base des entretiens conduits auprès de ces entreprises utilisant Red Hat Ansible Automation Platform pour des composants importants de leur infrastructure informatique, IDC estime qu'elles profiteront d'un avantage d'une valeur moyenne de 14,81 millions de dollars par entreprise et par an (24 300 dollars pour 100 utilisateurs) dans les domaines suivants :

#### • **Avantages liés à la productivité du personnel informatique :**

Les équipes chargées de la gestion des environnements informatiques et du réseau consacrent beaucoup moins de temps aux activités quotidiennes de surveillance, de gestion et d'assistance, tandis que les développeurs constatent des améliorations évidentes de leur productivité grâce à

l'automatisation et à la rationalisation des processus. IDC estime que ces gains d'efficacité et de productivité représentent en moyenne une valeur de 9,17 millions de dollars par entreprise et par an (15 100 dollars pour 100 employés).

• **Atténuation des risques – avantages liés à la productivité des utilisateurs :**

Les utilisateurs d'applications bénéficient d'une fiabilité et de performances accrues des systèmes, tandis que les utilisateurs des fonctions métiers subissent moins d'interruptions susceptibles d'avoir une incidence négative sur l'expérience des clients. IDC estime que les clients de Red Hat interrogés réaliseront des gains nets de productivité et de chiffre d'affaires d'une valeur moyenne annuelle de 4,37 millions de dollars par entreprise (7 200 dollars pour 100 employés).

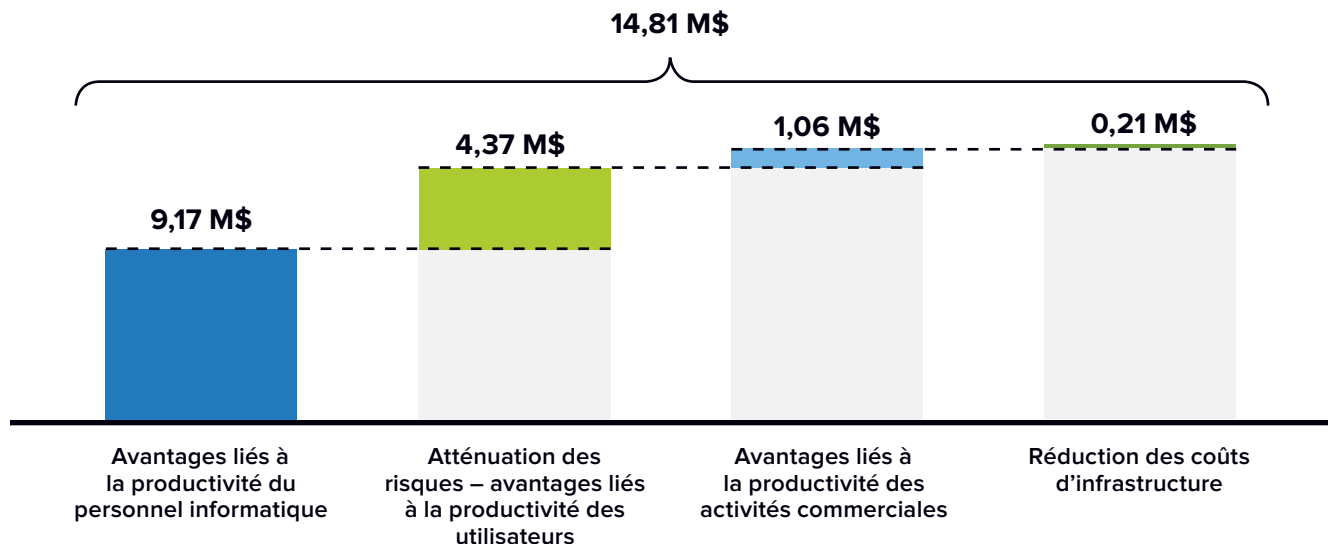
• **Avantages liés à la productivité des activités commerciales :**

Les participants à l'étude sont en mesure de saisir plus rapidement de nouvelles opportunités commerciales et d'offrir une meilleure expérience à leurs clients existants, ce qui améliore les résultats commerciaux. IDC estime que les clients interrogés réaliseront des gains de chiffre d'affaires nets de 1,06 million de dollars par entreprise et par an (1 700 dollars pour 100 employés).

• **Réduction des coûts d'infrastructure :**

Une meilleure compréhension de l'utilisation et de la configuration de l'infrastructure aide les participants à l'étude à optimiser leurs besoins et leurs architectures en matière d'infrastructure informatique. IDC s'attend ainsi à ce qu'ils économisent en moyenne 209 600 dollars par an (300 dollars pour 100 employés).

**FIGURE 1**  
**Avantage annuel moyen par entreprise**  
 (\$ par entreprise et par an)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Pour consulter une version simplifiée des résultats présentés dans cette figure, reportez-vous au tableau intitulé [Données utilisées pour la Figure 1](#) à l'Annexe 2.

Le **Tableau 3** fournit des détails spécifiques sur les domaines dans lesquels les participants affirment avoir bénéficié d'avantages grâce à l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform, ce qui, selon les calculs d'IDC, représentera un avantage d'une valeur de 14,81 millions de dollars par entreprise et par an sur une période de trois ans.

**TABLEAU 3**

**Avantage moyen annuel**

Domaine	Avantage quantifié (moyenne)	Avantage annuel moyen calculé*
Économies sur les coûts d'infrastructure	Économies sur l'infrastructure de calcul de 182 200 \$ par an, économies sur l'infrastructure de stockage de 70 000 \$ par an.	209 600 \$
Équipes responsables de la gestion des configurations et des changements informatiques	28 % de gains d'efficacité, soit 9,7 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 100 000 dollars par ETP)	804 500 \$
Équipes responsables de la gestion des environnements de cloud public	28 % de gains d'efficacité, soit 20,2 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 100 000 dollars par ETP)	1,68 M\$
Équipes responsables de la gestion du réseau	38 % de gains d'efficacité, soit 32,4 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 100 000 dollars par ETP)	2,69 M\$
Gains de productivité des développeurs	36 % de gains de productivité, soit 48 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 100 000 dollars par ETP)	3,99 M\$
Diminution des interruptions non planifiées – gains de productivité	61 % de perte de productivité évitée, soit 73,3 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 70 000 dollars par ETP)	4,27 M\$
Gains d'efficacité de l'équipe responsable de la conformité	27 % de gains d'efficacité, soit 1,8 ETP (hypothèse d'un coût salarial de 70 000 dollars par ETP)	102 800 \$
Augmentation du chiffre d'affaires net – incidence sur les affaires	Augmentation du chiffre d'affaires de 8,54 millions de dollars par an (application d'une marge présumée de 15 %)	1,06 M\$
<b>Total des avantages annuels par entreprise</b>	<b>14,81 millions de dollars par entreprise</b>	

\*En tenant compte d'un délai de déploiement moyen de 6,1 mois au cours de l'année 1.

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Avantages pour le développement des applications

Les entreprises comptent sur leurs systèmes informatiques opérationnels pour pouvoir adapter leurs activités. Le département informatique doit donc essentiellement être capable de fournir des capacités pour les charges de travail et de mettre rapidement à disposition de nouvelles fonctionnalités logicielles. Les processus manuels et cloisonnés ont tendance à entraver la capacité d'un département informatique à atteindre ces objectifs, mais les participants à l'étude ont systématiquement indiqué que Red Hat Ansible Automation Platform avait insufflé beaucoup plus d'agilité et de flexibilité dans leurs opérations informatiques.

Plus précisément, les participants à l'étude ont apprécié la possibilité de scripter et d'automatiser les opérations de provisionnement et de déploiement des ressources informatiques grâce à Ansible Automation Platform, réduisant ainsi considérablement les frictions normalement associées à ces activités. En conséquence, les clients de Red Hat interrogés ont déclaré avoir eu besoin de beaucoup moins de temps pour fournir de nouvelles ressources de calcul, de stockage ou réseau aux développeurs et employés des fonctions métiers qui en avaient besoin.

### Les participants à l'étude ont fourni des exemples spécifiques de l'incidence de l'utilisation d'Ansible Automation Platform :

#### **Amélioration de l'agilité et des performances informatiques (établissement d'enseignement supérieur) :**

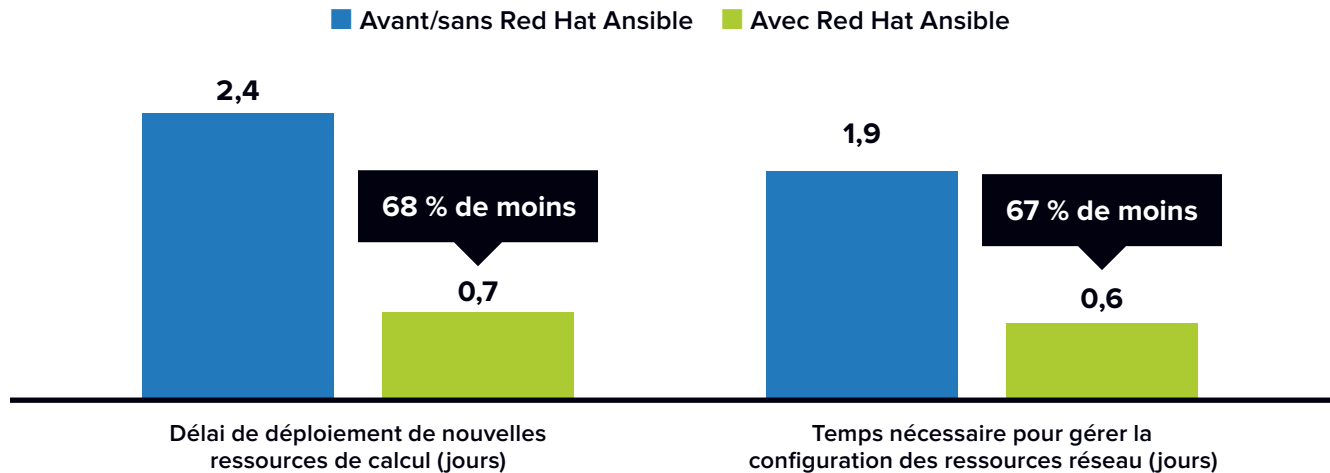
*« Nous avons réduit les délais de déploiement qui sont passés de deux jours ouvrés à seulement 90 minutes grâce à Red Hat Ansible Automation Platform ... Nos systèmes sont désormais beaucoup plus stables, ce qui garantit un meilleur fonctionnement du réseau et une meilleure disponibilité des systèmes ».*

#### **Déploiement plus rapide grâce à la réduction des erreurs (banque) :**

*« L'automatisation grâce à Red Hat Ansible Automation Platform accélère les développements parce que l'automatisation réduit les erreurs ... Par ailleurs, Ansible nous laisse plus de temps pour travailler sur de nouvelles fonctionnalités ».*

La **Figure 2** (page suivante) montre dans quelle mesure Red Hat Ansible Automation Platform a apporté aux participants à l'étude la flexibilité nécessaire au déploiement des ressources de calcul et réseau, avec des améliorations moyennes de 68 % et 67 %, respectivement, en termes de gestion de l'extension de ces ressources informatiques.

**FIGURE 2**  
**Incidence sur l'agilité informatique**  
 (Nombre de jours)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Pour consulter une version simplifiée des résultats présentés dans cette figure, reportez-vous au tableau intitulé [Données utilisées pour la Figure 2](#) à l'Annexe 2.

Les participants à l'étude ont estimé que l'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform avait entraîné des gains d'efficacité importants dans les processus de développement. Ils ont indiqué que l'automatisation pilotée par Ansible avait réduit le temps nécessaire aux activités de provisionnement (38 %), de configuration (34 %) et de sécurité (27 %), réduisant ainsi le nombre de goulots d'étranglement potentiels dans les cycles de développement (**Figure 3**).

**FIGURE 3**  
**Incidence sur les KPI liés aux activités de développement**  
 (% d'efficacité)



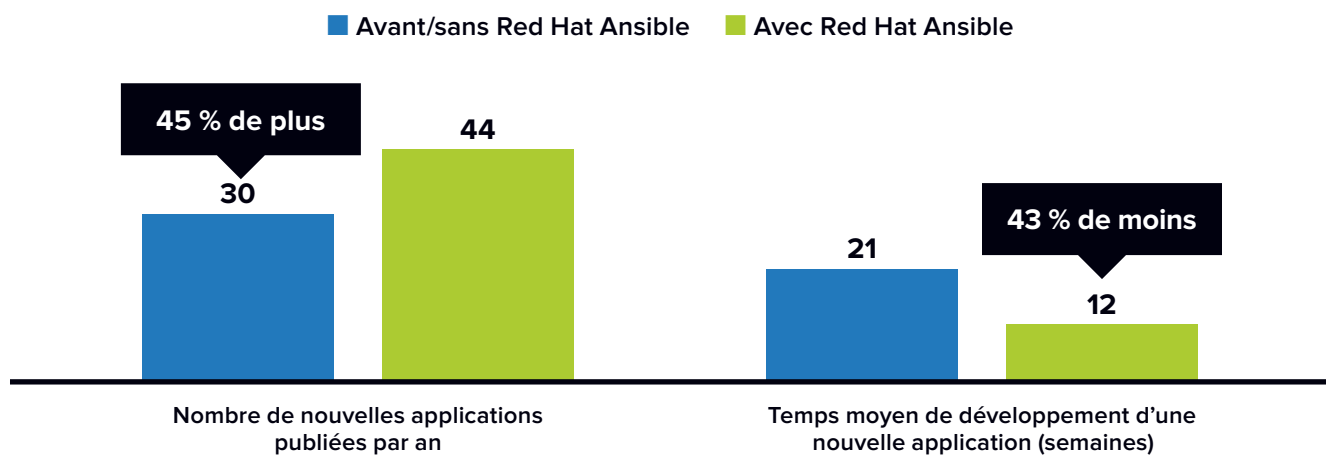
n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Les activités de développement qui dépendent de l'accès aux ressources ou aux processus informatiques se déroulent donc beaucoup plus rapidement avec Red Hat Ansible Automation Platform, et les participants à l'étude ont déclaré avoir augmenté à la fois le volume et le rythme de mise à disposition de nouveaux logiciels et de nouvelles fonctionnalités. L'analyse d'IDC montre que les participants à l'étude publient 43 % de nouvelles applications en plus dans des délais 45 % inférieurs grâce à Ansible Automation Platform (**Figure 4**).

**FIGURE 4 :**

**Incidence sur le nombre de développements et le cycle des développements**

(Nombre de nouvelles applications par semaine)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

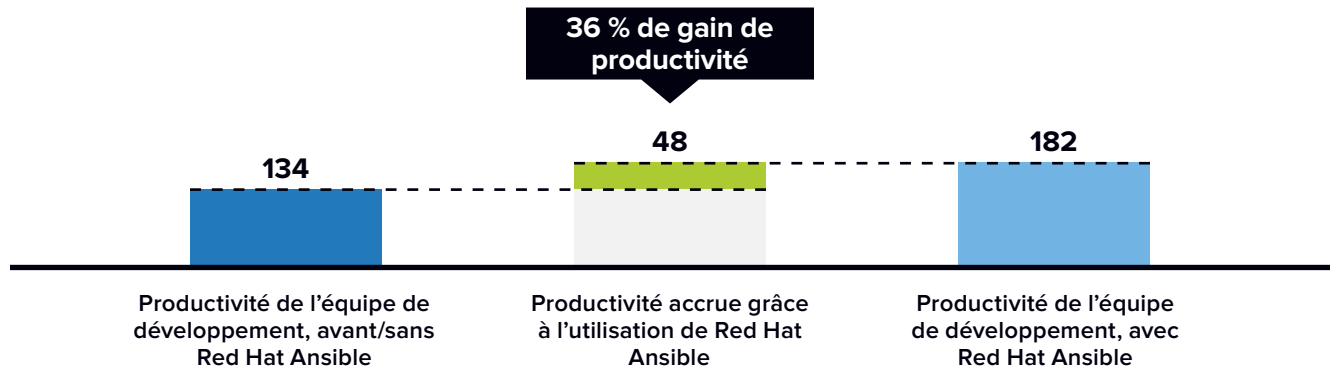
Pour consulter une version simplifiée des résultats présentés dans cette figure, reportez-vous au tableau intitulé [Données utilisées pour la Figure 4](#) à l'Annexe 2.

Ces mesures relatives au volume et au rythme des développements reflètent la capacité des équipes de développement à mieux soutenir les activités de l'entreprise grâce à Ansible Automation Platform. Une entreprise interrogée a formulé le commentaire suivant : « *En ce qui concerne le développement, l'automatisation de bout en bout est la raison pour laquelle nous utilisons Red Hat Ansible Automation Platform ... Cela permet de réduire les risques et les erreurs, tout en améliorant la conformité. C'est de cette manière que la solution aide les développeurs d'applications et leur permet de gagner du temps* ». En moyenne, les participants à l'étude ont déclaré que leurs équipes de développement étaient 36 % plus productives avec Ansible Automation Platform, ce qui reflète une amélioration importante et un avantage évident pour ces équipes de développement (**Figure 5**, page suivante).

FIGURE 5

### Incidence sur la productivité des développeurs

(Niveau de productivité équivalent, ETP par entreprise)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Pour consulter une version simplifiée des résultats présentés dans cette figure, reportez-vous au tableau intitulé [Données utilisées pour la Figure 5](#) à l'Annexe 2.

## Avantages pour les opérations et le personnel informatiques

Les clients de Red Hat interrogés ont également affirmé que l'utilisation d'Ansible Automation Platform permettait aux équipes responsables de la gestion et de la prise en charge de l'infrastructure d'être plus efficaces dans le cadre des opérations postdéploiement.

### Plus précisément, les clients de Red Hat ont décrit les avantages de l'automatisation procurés par Ansible Automation Platform :

- Possibilité d'augmenter les volumes d'activités sans embaucher grâce à l'automatisation
- Gains d'efficacité importants des équipes responsables du réseau
- Amélioration de la capacité à mettre en œuvre les changements
- Meilleure visibilité et meilleure compréhension de l'utilisation du temps consacré à l'informatique

Cette section de l'étude détaille les avantages à utiliser Red Hat Ansible Automation Platform pour les équipes responsables de la gestion de l'infrastructure et des environnements cloud, de la gestion du réseau, de la configuration de l'infrastructure et de la gestion des changements. Les répercussions importantes d'Ansible Automation Platform pour ces équipes démontrent la valeur croissante dont les entreprises peuvent profiter à mesure qu'elles l'utilisent pour un plus grand nombre d'équipes et de cas d'utilisation informatiques et métiers.

## Gains d'efficacité pour la gestion de l'infrastructure et des environnements cloud

Les participants à l'étude ont indiqué que l'automatisation et la gestion de l'infrastructure avec Red Hat Ansible Automation Platform permettaient à leurs équipes responsables de la gestion de l'infrastructure principale sur site et cloud de travailler plus efficacement. Ils ont constaté que l'automatisation des configurations et des mises à jour de l'infrastructure leur faisait gagner un temps considérable et qu'Ansible Automation Platform les aidait à mieux organiser ces équipes et à assurer une visibilité transversale des flux de travail et des responsabilités prioritaires sur lesquelles se concentrer. Une entreprise de services financiers a formulé le commentaire suivant : « Red Hat Ansible Automation Platform nous fait gagner du temps parce qu'il nous suffit d'écrire un script d'automatisation [playbook] et, au lieu de devoir nous connecter à chaque serveur, ce script [playbook] fonctionne pour les 1 000 serveurs que nous possédons. » Un fabricant de dispositifs médicaux a décrit l'incidence positive générale de l'utilisation d'Ansible Automation Platform sur ses équipes responsables de la gestion de l'infrastructure : « Grâce à Red Hat Ansible Automation Platform, nous avons pu automatiser les flux de travail, garantir une plus grande sécurité, réduire les frictions et appliquer davantage de bonnes pratiques. »

Le **Tableau 4** présente l'analyse d'IDC de l'incidence de l'utilisation d'Ansible Automation Platform sur ces équipes responsables de la gestion de l'infrastructure. IDC estime qu'Ansible Automation Platform permet un gain d'efficacité de 28 % en moyenne, ce qui représente un gain de temps équivalent à 20,2 ETP en moyenne.

**TABLEAU 4**

### Incidence sur les équipes responsables de la gestion de l'infrastructure et des environnements cloud

Moyenne par entreprise	Avant/Sans Red Hat Ansible Automation Platform	Avec Red Hat Ansible Automation Platform	Différence	Bénéfice
Nombre d'ETP nécessaires pour des environnements équivalents	73,0	52,8	20,2	28 %
Nombre d'heures de travail par nœud et par an	28,6	20,7	7,9	28 %
Valorisation du temps de travail annuel consacré à des environnements équivalents	7,3 M\$	5,3 M\$	2,0 M\$	28 %

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Gains d'efficacité pour la gestion du réseau et de la périphérie

Les clients de Red Hat interrogés ont également constaté d'importants gains d'efficacité pour diverses fonctions liées à la gestion de leur environnement réseau jusqu'à sa périphérie. Pour ces entreprises, l'automatisation des scripts et d'autres tâches est particulièrement importante pour gérer les complexités inhérentes aux environnements réseau qui connectent la main-d'œuvre distribuée et les opérations métiers.

### Les participants à l'étude ont donné des exemples de gains de temps et d'efficacité liés à la gestion du réseau qu'ils attribuent à l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform :

#### Des gains d'efficacité importants pour les équipes responsables de la gestion du réseau (entreprise du secteur des télécommunications) :

« Red Hat Ansible Automation Platform permet à notre équipe responsable de l'infrastructure réseau de gagner beaucoup de temps, car nous sommes une entreprise de communication et ce travail représente donc une grande partie de notre journée – un gain de temps de 70 à 80 % pour cette équipe ... Grâce à cela, nous pouvons avancer dans nos projets, réduire les délais de mise sur le marché de nouveaux projets innovants et faire plus facilement en sorte que tout fonctionne en permanence ».

#### Recentrer le temps précieux du personnel (SaaS) :

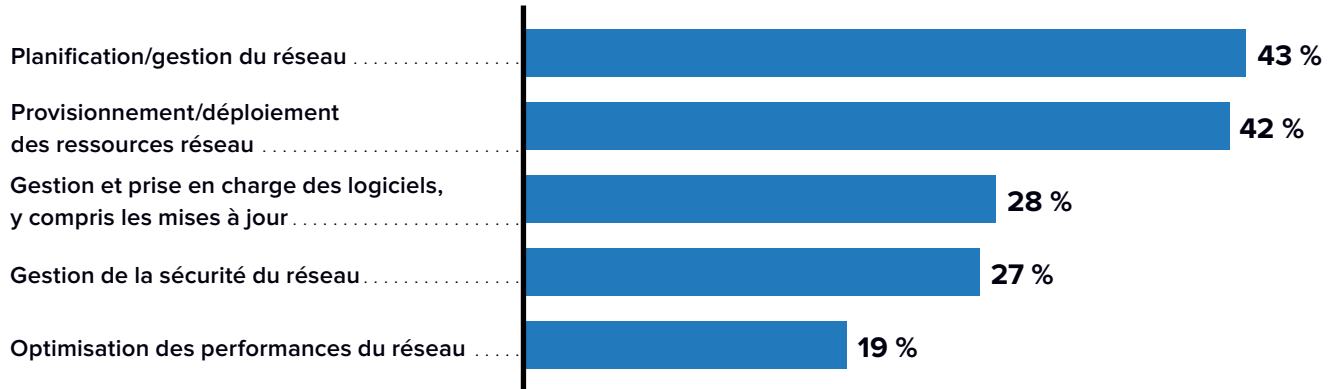
« Notre niveau d'infrastructure réseau le plus bas utilise désormais des scripts d'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform pour certains cas d'utilisation, ce qui nous permet d'utiliser notre personnel le plus qualifié pour construire ces scripts et déterminer quels seront les changements, et Ansible nous a permis de confier le travail réel à notre équipe opérationnelle du niveau le plus bas. »

La **Figure 6** (page suivante) détaille les gains d'efficacité qu'Ansible Automation Platform apporte aux participants à l'étude pour certaines fonctions liées à la gestion du réseau. Comme on peut le constater, les gains d'efficacité sont les plus importants dans les domaines où l'automatisation peut le plus influencer les opérations quotidiennes, notamment la planification et la gestion (43 %), ainsi que les opérations de provisionnement de déploiement (42 %). Cependant, les clients de Red Hat interrogés ont également estimé que l'utilisation d'Ansible Automation Platform permettait des gains d'efficacité dans d'autres domaines, notamment les mises à jour logicielles (28 %), la sécurité (27 %) et l'optimisation des performances (19 %).

FIGURE 6

Gains d'efficacité de l'équipe responsable de la gestion du réseau, par fonction

(% de bénéfice)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Le **Tableau 5** montre comment l'automatisation des activités de gestion des réseaux et de la périphérie a permis aux équipes responsables de la gestion du réseau de gagner en efficacité. IDC estime que les gains d'efficacité de ces équipes s'élèvent en moyenne à 38 % grâce à Red Hat Ansible Automation Platform, ce qui équivaut à 32,4 ETP pour chaque entreprise interrogée.

TABLEAU 5

Incidence sur les équipes responsables de la gestion du réseau

Moyenne par entreprise	Avant/Sans Red Hat Ansible Automation Platform	Avec Red Hat Ansible Automation Platform	Différence	Bénéfice
Nombre d'ETP nécessaires pour des environnements équivalents	85,9	53,5	32,4	38 %
Nombre d'heures de travail par nœud et par an	33,7	21,0	12,7	38 %
Valorisation du temps de travail annuel consacré à des environnements équivalents	8,6 M\$	5,4 M\$	3,2 M\$	38 %

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Gains d'efficacité des équipes responsables des configurations et de la gestion des changements

Les entreprises interrogées ont également évoqué les répercussions positives de l'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform sur les équipes et le personnel responsables des configurations et de la gestion des changements. Ces tâches nécessitent souvent de consacrer du temps à la gestion des conséquences inattendues d'erreurs ou d'actions incomplètes. Par conséquent, une automatisation de qualité constitue un avantage évident pour ces équipes. Un établissement d'enseignement supérieur a évoqué la possibilité de développer ses activités ainsi que les avantages associés sans avoir à recruter de nouvelles personnes grâce à Ansible Automation Platform : « Grâce à la gestion des configurations et à Red Hat Ansible Automation Platform, nous avons constaté que nous avons amélioré la productivité des équipes d'au moins 50 % après avoir comparé le nombre d'administrateurs système ou d'ingénieurs réseau requis pour les tâches automatisées aux tâches manuelles. »

Comme le montre le **Tableau 6**, IDC estime à 28 % les gains d'efficacité moyens du personnel et des équipes responsables des configurations et de la gestion des changements, ce qui équivaut à près de 10 ETP.

**TABLEAU 6**

### Incidence sur les équipes responsables de la configuration de l'infrastructure et de la gestion des changements

Moyenne par entreprise	Avant/Sans Red Hat Ansible Automation Platform	Avec Red Hat Ansible Automation Platform	Différence	Bénéfice
Nombre d'ETP nécessaires pour des environnements équivalents	34,3	24,6	9,7	28 %
Nombre d'heures de travail par nœud et par an	13,5	9,7	3,8	28 %
Valorisation du temps de travail annuel consacré à des environnements équivalents	3,4 M\$	2,5 M\$	967 700 \$	28 %

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Avantages sur le plan des performances et des activités commerciales

Les clients de Red Hat interrogés ont également affirmé que l'utilisation d'Ansible Automation Platform leur permettait de saisir plus facilement les opportunités commerciales et de satisfaire leurs clients. Ils ont expliqué que ces améliorations sur le plan commercial étaient liées à la diminution des pannes touchant les utilisateurs, à une meilleure exploitation des données en soutien des activités, ainsi qu'à la fourniture plus rapide de nouveaux services et produits.

Il est important de noter qu'une configuration plus fiable grâce à l'automatisation permet de diminuer le nombre de pannes touchant l'infrastructure et les applications, et de résoudre plus rapidement les éventuels problèmes grâce à l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform. Une entreprise du secteur des télécommunications a expliqué : « L'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform permet de réduire les temps d'arrêt de 50 %, ce qui est un avantage considérable pour nous. » Un fournisseur de solutions SaaS a également fait remarquer : « Nous avons déployé Red Hat Ansible Automation Platform pour intégrer une entreprise que nous avons rachetée, et nous avons réduit les incidents d'au moins 30 % en déployant nos changements à l'aide d'Ansible au lieu de laisser le personnel faire ces changements de configuration à la volée ... Non seulement nos clients étaient satisfaits, mais nous avons également économisé de l'argent car, en cas d'incident, les analyses des causes profondes demandaient au personnel un travail de plusieurs semaines. » En moyenne, les participants à l'étude ont connu 46 % d'arrêts non planifiés en moins et ont réduit de 61 % les temps d'arrêt non planifiés.



L'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform permet de réduire les temps d'arrêt de 50 %, ce qui est un avantage considérable pour nous. »

Entreprise du secteur des télécommunications

TABLEAU 7

### Incidence sur les KPI liés aux interruptions non planifiées

Moyenne par entreprise	Avant/Sans Red Hat Ansible Automation Platform	Avec Red Hat Ansible Automation Platform	Différence	Bénéfice
Nombre d'interruptions non planifiées par an	19,7	10,7	9,0	46 %
Temps moyen de réparation (MTTR), heures	5,3	3,2	2,1	39 %
Nombre d'heures productives perdues annuellement	4,7	1,8	2,9	61 %
Incidence sur la productivité du personnel, en ETP par entreprise et par an	119,6	46,3	73,3	61 %
Valorisation des pertes annuelles de temps productif par entreprise	8,37 M\$	3,24 M\$	5,13 M\$	61 %

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Les participants à l'étude ont affirmé que l'amélioration de la configuration et de l'agilité procurait d'autres avantages liés aux performances des systèmes et aux activités. Par exemple, un établissement de santé a expliqué qu'Ansible Automation Platform permettait de fournir plus rapidement de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités : « Grâce à Red Hat Ansible Automation Platform, nous avons une meilleure compréhension et des exigences mieux définies qui nous permettent de mettre en place de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités plus rapidement. Ainsi, ce qui prenait six mois auparavant prend aujourd'hui deux mois et demi du début à la fin, c'est-à-dire de la conception au lancement ». Les gains signalés par les clients de Red Hat interrogés concernent notamment la mise sur le marché plus rapide des nouveaux services et produits (23 % plus rapide en moyenne), une réduction des erreurs affectant les activités (20 % de moins) et une amélioration des performances des systèmes (latence réduite de 13 %) (Figure 7).



En moyenne, les participants à l'étude ont connu 46 % d'arrêts non planifiés en moins et ont réduit de 61 % les temps d'arrêt non planifiés.

**FIGURE 7**  
**Incidence sur les performances et les KPI**  
 (% d'efficacité)



n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

Dans l'ensemble, les clients de Red Hat ont déclaré être mieux à même de saisir les opportunités commerciales et d'offrir une expérience client de qualité supérieure.

**Les clients de Red Hat ont donné des exemples illustrant la façon dont Red Hat Ansible Automation Platform avait facilité leurs activités commerciales :**

**Amélioration de la capacité à exploiter les données en soutien des activités (fabricant de dispositifs médicaux) :**

« En éliminant toutes les tâches fastidieuses à l'aide de Red Hat Ansible Automation Platform, nous pouvons désormais analyser les données par le biais d'une analyse des causes profondes, élaborer des plans d'action correctifs et réagir beaucoup plus rapidement ... L'amélioration de la précision des données et la réduction de la latence permettent de résoudre plus rapidement les problèmes, ce qui peut avoir des répercussions financières importantes de plusieurs millions de dollars de chiffre d'affaires supplémentaire chaque année ».

**Les gains de temps permettent d'améliorer les résultats commerciaux (entreprise du secteur du commerce électronique) :**

« Nous utilisons le temps gagné grâce à Red Hat Ansible Automation Platform pour nous concentrer sur la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités ainsi que sur le développement de nouveaux produits et le déploiement de nouvelles versions ... En conséquence, nous constatons des gains d'efficacité opérationnelle et une augmentation de 1 à 2 % de notre chiffre d'affaires. »

Comme le montre le **Tableau 8**, les clients de Red Hat interrogés estiment que l'utilisation d'Ansible Automation Platform permet de générer en moyenne un chiffre d'affaires supplémentaire de 8,54 millions de dollars, ce qui représente une amélioration importante de leurs résultats commerciaux.

**TABLEAU 8**

**Productivité des activités commerciales – augmentation du chiffre d'affaires**

	Par entreprise	Pour 100 employés
Total du chiffre d'affaires brut supplémentaire généré chaque année	8,54 M\$	14 100 \$
Marge opérationnelle supposée	15 %	15 %
Total du chiffre d'affaires net supplémentaire généré chaque année	1,28 M\$	2 100 \$

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Principales données concernant le ROI

Le **Tableau 9** (page suivante) présente l'analyse d'IDC des avantages et des coûts d'investissements associés à l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform par les participants à l'étude. IDC estime que ces entreprises bénéficieront d'un avantage moyen sur trois ans correspondant à un montant actualisé de 34,75 millions de dollars par entreprise (57 100 dollars pour 100 employés) grâce aux gains d'efficacité du personnel, aux gains de productivité des employés, à l'augmentation de leur chiffre d'affaires et à la réduction des coûts d'infrastructure informatique. Cet avantage est le fruit d'un investissement moyen de 4,53 millions de dollars par entreprise sur une période de trois ans (7 400 dollars pour 100 employés). Sur la base de ces avantages et de ces coûts d'investissement, ces entreprises devraient bénéficier en moyenne d'un ROI de 668 %, le seuil de rentabilité de l'investissement dans Ansible Automation Platform étant atteint en moyenne huit mois après le début de son implémentation.

**TABLEAU 9**

**Analyse du retour sur investissement**

	En moyenne sur trois ans pour chaque entreprise	En moyenne sur trois ans pour 100 employés
Avantage (actualisé)	34,75 M\$	57 100 \$
Investissement (actualisé)	4,53 M\$	7 400 \$
Valeur actuelle nette (VAN)	30,22 M\$	49 600 \$
ROI (VAN/investissement)	668 %	668 %
Période d'amortissement	8 mois	8 mois
Taux d'actualisation (%)	12 %	12 %

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

## Défis et opportunités

L'automatisation informatique vise à résoudre la complexité des applications modernes et à améliorer la prise en charge pendant et après les déploiements. Ce double objectif constitue à la fois une opportunité et un défi pour les solutions d'automatisation d'aujourd'hui. En tant que plateforme commune, Ansible Automation Platform a été conçue pour être une plateforme d'automatisation unique et flexible, utilisable dans toute l'entreprise. Elle permet aux entreprises de provisionner rapidement de nouvelles ressources d'infrastructure afin d'accélérer les délais de valorisation des nouveaux projets. Le défi lors des déploiements consiste à provisionner de manière cohérente ces nouvelles charges de travail et ressources, l'automatisation et l'IaC pouvant jouer un rôle important à cet égard. Cette capacité à s'adapter à de nouveaux projets et à de nouvelles charges de travail est pratiquement impossible sans l'automatisation.

Les opérations post déploiement sont devenues plus importantes étant donné que les entreprises numériques mettent l'accent sur l'expérience client et ont des attentes plus élevées en matière de résilience. Les opérations postdéploiement comprennent le maintien des performances des applications, la recherche et la correction des failles de sécurité, ainsi que la gestion proactive de multiples environnements cloud. Les départements informatiques doivent faire face à la difficulté d'identifier et de résoudre les problèmes plus rapidement, alors même que les niveaux de complexité sont plus élevés. En raison de cette complexité accrue, la multitude de dépendances entre les processus, les équipes et les technologies entraîne des difficultés dans la capacité de fournir une expérience client constamment positive. L'entreprise doit surmonter ces défis et ces complexités pour réussir dans l'environnement concurrentiel d'aujourd'hui. L'utilisation d'une solution d'automatisation informatique disposant d'un contenu d'automatisation testé et prédéfini, ainsi que de playbooks personnalisés, permet aux équipes de résoudre les incidents dans des environnements applicatifs complexes, et ce, rapidement et en toute sécurité.

Outre les défis technologiques, les entreprises doivent surmonter les pénuries de personnel qualifié. L'automatisation informatique peut contribuer à rationaliser les opérations malgré le manque de compétences, tout en améliorant l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée du personnel. La standardisation des plateformes d'automatisation permettra de supprimer les silos entre les équipes DevOps, les équipes SRE, le personnel des COE cloud, les équipes d'ingénierie réseau, et celle responsable de l'infrastructure et des plateformes. Un tel décloisonnement de l'automatisation permet de renforcer la collaboration, de réduire le temps et les coûts consacrés à la formation et d'améliorer l'accès aux données pour toutes les équipes. La bonne solution d'automatisation peut aider à automatiser ces processus complexes inter-domaines, permettant ainsi à toutes les équipes d'en bénéficier.

Cette approche accélérera la transformation et la modernisation, ce qui se traduira par une amélioration de l'efficacité opérationnelle. Bien que certains silos puissent subsister, une plateforme commune est à la base d'une approche moderne du développement d'applications et de la fourniture de services. Une plateforme d'automatisation unifiée pour toute l'entreprise permet de bénéficier d'un retour sur investissement plus rapide, tout en améliorant la collaboration ainsi que la coordination des cas d'utilisation entre toutes les équipes.

## Conclusion

Les départements informatiques doivent concilier rapidité, mise à l'échelle et qualité alors que les environnements et les applications hybrides entraînent une complexité croissante. L'incapacité à mettre en place et à maintenir des opérations informatiques efficaces peut s'avérer coûteuse en termes de temps de travail, d'agilité, de qualité, de résilience et de performances. Des équipes informatiques compétentes peuvent aider à relever ces défis, mais les entreprises constatent souvent que le poids de la gestion quotidienne peut submerger ces équipes. Pour relever ces défis, de nombreuses entreprises se tournent vers l'automatisation du provisionnement, des processus et de la configuration de leurs environnements de cloud public et hybride. La présente étude évalue l'incidence de l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform sur les environnements et les cas d'utilisation informatiques, réseau et métiers.

Les clients de Red Hat interrogés ont déclaré avoir bénéficié d'importants gains d'efficacité pour leurs opérations informatiques, ainsi que d'une amélioration de l'agilité et des capacités de leur entreprise grâce à Ansible Automation Platform. Pour les équipes informatiques responsables de la gestion et de l'administration des environnements, l'automatisation génère des gains d'efficacité importants au quotidien, tandis que les équipes de développement bénéficient d'une réduction considérable des frictions liées au provisionnement et au déploiement des ressources informatiques dont elles ont besoin. En ce qui concerne les fonctions métiers, les employés bénéficient d'applications de meilleure qualité qui subissent moins de pannes. Les entreprises peuvent agir plus rapidement pour répondre aux demandes nouvelles et en attente des clients afin d'augmenter leur chiffre d'affaires. Dans l'ensemble, IDC estime que les clients de Red Hat interrogés bénéficieront en moyenne d'un retour sur investissement sur trois ans de 668 % grâce à l'utilisation d'Ansible Automation Platform, avec un seuil de rentabilité atteint au bout de huit mois grâce aux gains d'efficacité et à la possibilité d'augmenter leur chiffre d'affaires.

# Annexe 1 : Méthodologie

Dans le cadre de ce projet, IDC a utilisé sa méthodologie standard pour déterminer le retour sur investissement et les avantages associés à la solution étudiée. Cette méthodologie est basée sur le rassemblement de données auprès d'entreprises utilisant actuellement Red Hat Ansible Automation Platform.

**Sur la base des entretiens conduits auprès d'entreprises utilisant Ansible Automation Platform, IDC a lancé un processus en trois temps permettant de calculer le retour sur investissement et la période d'amortissement :**

- 1. Collecte des informations sur les avantages quantitatifs au cours des entretiens à l'aide d'une évaluation comparative « avant/après » de l'incidence de l'utilisation d'Ansible Automation Platform.** Dans le cadre de la présente étude, les avantages considérés tiennent notamment compte des économies de coûts sur l'infrastructure informatique, des gains d'efficacité du personnel informatique, des gains de productivité des utilisateurs, ainsi que des avantages liés à la sécurité et aux risques.
- 2. Élaboration d'un profil d'investissement complet (analyse des coûts totaux sur une période de trois ans) en fonction des informations recueillies au cours des entretiens.** Les investissements s'étendent au-delà des coûts initiaux et annuels liés à l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform, et ils peuvent comprendre certains coûts supplémentaires, tels que des coûts de migration, de planification, de conseil, et de formation du personnel ou des utilisateurs.
- 3. Calcul du retour sur investissement (ROI) et de la période d'amortissement.** IDC a effectué une analyse basée sur la dépréciation des flux de trésorerie liés aux avantages et aux investissements découlant de l'utilisation de Red Hat Ansible Automation Platform sur une période de trois ans. Le ROI est le rapport entre la valeur actuelle nette et le coût actualisé des investissements. La période d'amortissement correspond à la durée nécessaire pour que le montant des avantages cumulés obtenus atteigne le montant de l'investissement initial.

**Les calculs de la période d'amortissement et du retour sur investissement sont fondés sur un certain nombre d'hypothèses résumées ci-après :**

- Le nombre d'unités de temps est multiplié par les coûts salariaux (salaires augmentés de 28 % pour tenir compte des avantages sociaux et des frais généraux) afin de chiffrer les économies réalisées en termes d'efficacité et de productivité du personnel. Pour les besoins de cette analyse et en fonction de la situation géographique des entreprises interrogées, IDC a utilisé l'hypothèse d'un coût, salarial moyen unitaire de 100 000 USD par an pour les informaticiens et de 70 000 USD pour les autres employés. IDC part du principe que les employés travaillent 1 880 heures par an (47 semaines de 40 heures).
- La valeur actuelle nette des économies réalisées sur trois ans est calculée en soustrayant le montant issu du placement de la somme initiale dans un instrument financier procurant un rendement de 12 % permettant de compenser les coûts d'opportunité manquée. Ce rendement représente à la fois le coût de l'argent et le taux de retour sur investissement attendu.

- Étant donné que les solutions informatiques nécessitent une période de déploiement, la totalité des avantages liés à la solution n'est pas mobilisable pendant son déploiement. Afin de tenir compte de cette réalité, IDC a calculé les avantages procurés par la solution au prorata du nombre de mois, puis a soustrait la durée du déploiement des économies réalisées la première année. La durée moyenne du déploiement de Red Hat Ansible Automation Platform pour les participants à l'étude est de 6,1 mois, toutes les entreprises ayant achevé leur déploiement au bout d'un an au maximum.

*Tous les montants figurant dans le présent livre blanc sont exprimés en dollars US.  
Les chiffres figurant dans le présent document peuvent ne pas être tout à fait exacts en raison des arrondis.*

## Annexe 2 : Données supplémentaires

Cette annexe contient une version simplifiée des figures présentées dans le présent document. Cliquez sur « Retour à la figure d'origine » en dessous de chaque tableau pour revenir à votre point de départ.

### FIGURE 1 DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

#### Avantage annuel moyen par entreprise

	Montant
Avantages liés à la productivité du personnel informatique	9,17 M\$
Atténuation des risques – avantages liés à la productivité des utilisateurs	4,37 M\$
Avantages liés à la productivité des activités commerciales	1,06 M\$
Réduction des coûts d'infrastructure	0,21 M\$
<b>Total</b>	<b>14,81 M\$</b>

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

[Retour à la figure d'origine](#)

FIGURE 2 DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

Incidence sur l'agilité informatique

	Avant/Sans Red Hat Ansible	Avec Red Hat Ansible
Délai de déploiement de nouvelles ressources de calcul (jours)	2,4	0,7
Temps nécessaire pour gérer la configuration des ressources réseau (jours)	1,9	0,6
<b>Différence</b>	<b>68 % de moins</b>	<b>67 % de moins</b>

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

[Retour à la figure d'origine](#)

FIGURE 4 DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

Incidence sur le nombre de développements et le cycle des développements

	Avant/Sans Red Hat Ansible	Avec Red Hat Ansible
Nombre de nouvelles applications publiées par an	30	44
Temps moyen de développement d'une nouvelle application (semaines)	21	12
<b>Différence</b>	<b>45 % de plus</b>	<b>43 % de moins</b>

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

[Retour à la figure d'origine](#)

FIGURE 5 DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

Incidence sur la productivité des développeurs

	ETP par entreprise
Productivité de l'équipe de développement, avant/sans Red Hat Ansible	134
Productivité accrue grâce à l'utilisation de Red Hat Ansible	182
Productivité de l'équipe de développement, avec Red Hat Ansible	48 (36 % de productivité en plus)

n = 15 ; Source : IDC Business Value In-Depth Interviews, janvier 2024

[Retour à la figure d'origine](#)

# À propos des analystes d'IDC



## **Jevin Jensen**

Research Vice President, Infrastructure and Operations, IDC

Jevin Jensen est vice-président chargé de recherche au sein du groupe Intelligent CloudOps Markets service d'IDC. Ses recherches portent sur l'infrastructure as code / l'automatisation GitOps de l'infrastructure, la transparence des coûts du cloud, les pratiques DevOps, les plateformes de gestion du cloud hybride/public/multicloud, et la gestion de la périphérie.

[En savoir plus sur Jevin Jensen](#)



## **Matthew Marden**

Research Vice President, Business Value Strategy Practice, IDC

Matthew Marden est responsable des études personnalisées business value et de projets de conseil commandés par les clients dans de nombreux domaines technologiques. Il s'occupe plus particulièrement du calcul du retour sur investissement pour des solutions technologiques d'entreprise. Il cherche à comprendre comment les entreprises tirent parti de leurs investissements dans les solutions et initiatives numériques pour créer de la valeur ajoutée en améliorant leur efficacité et leurs capacités.

[En savoir plus sur Matthew Marden](#)

## IDC Custom Solutions

La présente publication a été réalisée par IDC Custom Solutions. Les opinions, les analyses et les résultats présentés dans le présent document sont tirés d'études et d'analyses plus détaillées conduites et publiées en toute indépendance par IDC, sauf lorsqu'il est fait mention d'un sponsoring spécifique. IDC Custom Solutions publie du contenu d'IDC sous divers formats susceptibles d'être diffusés par différentes sociétés. L'utilisation externe du présent document d'IDC doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC, et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies du sponsor ou du détenteur de la licence.



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, États-Unis  
TÉL. : +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](https://www.linkedin.com/company/idc)

[X @idc](https://twitter.com/idc)

IDC est un acteur majeur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. Avec l'aide de plus de 1 300 analystes répartis dans le monde entier, IDC propose une expertise mondiale, régionale et locale sur les technologies, le sourcing et les analyses comparatives de solutions informatiques, ainsi que les opportunités et les tendances sectorielles dans plus de 110 pays. Les analyses et les informations fournies par IDC aident les informaticiens, les cadres dirigeants et les responsables des investissements à prendre des décisions technologiques factuelles et à atteindre leurs grands objectifs.

©2024 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite. Tous droits réservés. [CCPA](#)