

Optimiza la eficiencia de las ITOps con un plan técnico adaptable

Plan técnico para lograr una TI adaptable

- ▶ Estandarizar la infraestructura
- ▶ Automatizar las operaciones
- ▶ Reducir la complejidad operativa

Aborda las dificultades de las operaciones de TI en los entornos de TI híbridos

La TI híbrida se ha convertido en la realidad operativa de las empresas modernas. En la actualidad, las empresas ejecutan aplicaciones en centros de datos, varios entornos de nube pública, plataformas de nube privada y entornos del extremo de la red. Si bien la infraestructura ha evolucionado rápidamente, los procesos operativos de la TI no han seguido el mismo ritmo.

Dado que los entornos híbridos se están convirtiendo en el modelo operativo predeterminado, aumentar la eficiencia de las operaciones de TI (ITOps) es una prioridad clave para los responsables de la TI que buscan controlar los costos, reducir los riesgos y respaldar el crecimiento empresarial. A medida que estos entornos híbridos se expanden, los responsables de la TI a menudo descubren que la complejidad operativa aumenta más rápido que la capacidad para gestionarla. Los equipos dependen de herramientas fragmentadas, procesos manuales y flujos de trabajo específicos del entorno para gestionar la infraestructura en todas las plataformas, lo que incrementa los costos operativos, los riesgos y el tiempo de resolución.

Esta fragmentación genera varios desafíos operativos comunes. Con el tiempo, los sistemas se desvían de sus configuraciones previstas, las tareas operativas manuales consumen recursos de ingeniería valiosos y los equipos de operaciones deben investigar un volumen cada vez mayor de alertas e incidentes y responder a ellos. Estas ineficiencias aumentan los costos operativos, ralentizan la resolución de incidentes e introducen riesgos operativos innecesarios.

La sobrecarga operativa también se debe a las tareas repetitivas de gestión de la infraestructura, como la preparación de los sistemas, la gestión de los parches, las actualizaciones de la configuración y la resolución de incidentes. [Una investigación del sector¹](#) muestra que las empresas que adoptan la automatización y las plataformas operativas estandarizadas pueden reducir significativamente las tareas manuales y los costos operativos, además de agilizar las implementaciones en los entornos híbridos.

Para muchas empresas, el desafío consiste en operar entornos híbridos complejos de manera uniforme, adaptable y automatizada. Por lo general, el primer paso para aumentar la eficiencia es detectar dónde surgen las dificultades operativas.

Evalúa la eficiencia de las operaciones de la TI híbrida

Muchas empresas se dan cuenta de las dificultades operativas solo después de que las ineficiencias comienzan a afectar la confiabilidad, los costos o la velocidad de distribución. Una simple autoevaluación puede ayudar a identificar las áreas donde es posible que surjan problemas operativos dentro de los entornos híbridos.

¹ Whitepaper de IDC, patrocinado por Red Hat. "[The Business Value of Red Hat Hybrid Cloud Solutions](#)". Septiembre de 2025.

Considera las siguientes preguntas:

- ▶ ¿Los estándares de la infraestructura son uniformes en los centros de datos, la nube y los entornos del extremo de la red?
- ▶ ¿Los flujos de trabajo operativos están automatizados en todos los equipos o se gestionan de forma manual?
- ▶ ¿Las alertas y la información operativa activan automáticamente los flujos de trabajo de corrección?
- ▶ ¿Las operaciones del día 2, como la aplicación de parches, la gestión de los desajustes en la configuración y la administración del ciclo de vida, se gestionan de manera uniforme en todos los entornos?

Estas señales suelen indicar las áreas en las que las dificultades operativas pueden generar costos, riesgos y cargas de trabajo manuales innecesarios.

Para analizar en profundidad estos patrones, las empresas pueden utilizar una [autoevaluación estructurada de la eficiencia operativa](#) para evaluar las áreas en las que las mejoras de estandarización, automatización y control pueden ofrecer mayores beneficios.

Las empresas que abordan estas señales suelen adoptar un modelo operativo uniforme que combina la estandarización de la infraestructura, la automatización y la supervisión.

Diseña un modelo operativo adaptable para la TI híbrida con Red Hat

Por lo general, las empresas que logran aumentar con éxito la eficiencia operativa de la TI híbrida se centran en tres funciones fundamentales: establecer bases uniformes para la infraestructura, automatizar los flujos de trabajo operativos en todos los entornos y conectar la información operativa directamente con las acciones automatizadas.

Las empresas exitosas de todo el sector adoptan modelos operativos que priorizan la estandarización, la automatización y las operaciones basadas en políticas para gestionar los entornos híbridos de manera más eficiente y reducir las dificultades operativas.

Las tecnologías de Red Hat respaldan este modelo con una plataforma operativa uniforme y funciones de automatización empresarial que funcionan en los centros de datos, la nube y los entornos del extremo de la red.

Las empresas aumentan la eficiencia operativa desarrollando cuatro funciones principales: estandarizar las bases de la infraestructura, expandir la automatización a todos los flujos de trabajo operativos, gestionar la infraestructura híbrida de manera eficiente y optimizar las operaciones de forma permanente utilizando información y datos operativos.

Establecimiento de bases uniformes para la infraestructura

La estandarización es la base para lograr la eficiencia en las operaciones de la TI híbrida. Cuando los entornos de la infraestructura comparten plataformas y configuraciones uniformes, las empresas pueden simplificar las implementaciones, aplicar las políticas de seguridad y reducir la variabilidad operativa.

Red Hat® Enterprise Linux® ofrece una plataforma de sistema operativo uniforme en todos los centros de datos, las nubes públicas y los entornos del extremo de la red. Al adoptar una base operativa común, las empresas pueden mantener estándares de configuración uniformes y simplificar la gestión de la infraestructura en todos los entornos híbridos.

Una base operativa estandarizada reduce los desajustes en la configuración y crea entornos predecibles en los que se puede aplicar la automatización de manera confiable.

Automatización de los flujos de trabajo operativos en los entornos híbridos

La automatización permite que los equipos de operaciones gestionen la infraestructura a gran escala y, al mismo tiempo, reduzcan las tareas manuales y los riesgos operativos.

Con Red Hat Ansible® Automation Platform, las empresas pueden automatizar los flujos de trabajo operativos en los entornos híbridos, lo cual incluye la preparación de los sistemas, la gestión de la configuración y los parches, el cumplimiento normativo y la resolución de incidentes.

La automatización permite que los equipos estandaricen los procesos operativos en todos los entornos, al mismo tiempo que aumenta la uniformidad y reduce los errores humanos. Al automatizar las tareas operativas repetitivas, las empresas pueden liberar a los equipos de operaciones para que se centren en las iniciativas de mayor valor y la generación de innovaciones.

Conexión de la información operativa con las acciones automatizadas

Los entornos de TI modernos generan grandes volúmenes de datos operativos a través de las herramientas de supervisión y determinación del estado interno de los sistemas. Si bien esta información ayuda a identificar los problemas operativos, responder a ella suele requerir investigar y corregir estos problemas de manera manual.

Al conectar la información operativa directamente con los flujos de trabajo de automatización, las empresas pueden pasar de reaccionar a los problemas a prevenirlos.

Event-Driven Ansible, que es parte de Ansible Automation Platform, permite que las señales operativas activen flujos de trabajo de corrección automatizados que resuelven los problemas comunes de manera rápida y uniforme.

Esta función ayuda a reducir el tiempo medio de resolución (MTTR), aumentar la confiabilidad del sistema y minimizar las interrupciones operativas en los entornos híbridos.

Supervisión de la automatización y las operaciones en todos los equipos

A medida que la automatización se expande en toda la empresa, la supervisión se vuelve esencial para mantener la uniformidad y el control.

Las plataformas de automatización ofrecen funciones de supervisión con las que las empresas pueden gestionar la forma en que se crean, ejecutan y auditan los flujos de trabajo de automatización. Estas funciones permiten aplicar las políticas de seguridad, mantener los estándares operativos y garantizar que los flujos de trabajo de automatización funcionen de manera confiable en todos los entornos.

Además, permiten que las empresas expandan la automatización de forma segura y, al mismo tiempo, mantengan la supervisión y el control de los procesos operativos.

Las empresas de todos los sectores aplican estos principios para simplificar las operaciones y aumentar la eficiencia en los entornos híbridos.

Descubre la manera en que las empresas exitosas aumentan la eficiencia de las ITOps

Las empresas de todos los sectores aumentan la eficiencia operativa mediante la estandarización de la infraestructura y la automatización de los flujos de trabajo operativos. Estas referencias de clientes muestran el modo en que las empresas pueden estandarizar las operaciones, automatizar las tareas repetitivas y gestionar la infraestructura híbrida de manera más eficiente.

- ▶ **ABB: La empresa de tecnología internacional** automatizó los procesos operativos y de infraestructura con Ansible Automation Platform, lo cual le permitió ahorrar más de 1800 horas de trabajo manual por mes y aumentar la uniformidad en todos los entornos. Consulta el [estudio de caso](#)².
- ▶ **Ensono: Este asesor tecnológico internacional** utilizó las tecnologías de automatización de Red Hat para unificar las operaciones de TI en los entornos híbridos. Así, los equipos lograron reducir las tareas manuales, aumentar la uniformidad en las implementaciones y ajustar las operaciones de manera más eficiente. Lee el [comunicado de prensa](#)³ para obtener más información.
- ▶ **ANZ Bank New Zealand: Este proveedor de servicios financieros** adoptó un modelo operativo que prioriza la automatización y redujo el tiempo de implementación de días a minutos, lo que agilizó la prestación de servicios y aumentó la confiabilidad operativa. Lee el [comunicado de prensa](#)⁴ para obtener más información.

Unifica tu modelo operativo para lograr el éxito de la TI híbrida

Las empresas que adoptan modelos operativos uniformes basados en la estandarización y la automatización pueden lograr mejoras medibles en la eficiencia operativa.

Estos son algunos de los beneficios comunes:

- ▶ reducción de los costos operativos gracias al uso más eficiente de los recursos;
- ▶ disminución del riesgo operativo al reducir los desajustes en la configuración y aplicar estándares operativos uniformes;
- ▶ respuestas más rápidas a los incidentes gracias a la corrección automatizada;
- ▶ mayor capacidad de ajuste operativa en los entornos de infraestructura híbrida;
- ▶ mayor capacidad de innovación, ya que los equipos de operaciones dedican menos tiempo a las tareas repetitivas.

Al combinar una base operativa uniforme con las funciones de automatización empresarial, las empresas pueden simplificar las operaciones de la TI híbrida, aumentar la confiabilidad, reducir los costos operativos y favorecer una innovación empresarial más rápida en los entornos híbridos.

2 Estudio de caso de Red Hat. "[How ABB saved 1,800+ hours a month with Red Hat Ansible Automation Platform](#)". 15 de enero de 2026.

3 Comunicado de prensa de Red Hat. "[Ensono Accelerates Innovation and Efficiency with Red Hat Ansible Automation Platform](#)". 20 de mayo de 2025.

4 Comunicado de prensa de Red Hat. "[ANZ New Zealand Builds Collaboration Through Automation With Red Hat](#)". 13 de octubre de 2020.

Transforma las operaciones de la TI en dos pasos

Paso 1: Evalúa las eficiencias de la TI

Compara tus procesos actuales con los indicadores del sector.

- ▶ Realiza la [autoevaluación de la eficiencia de las operaciones de TI](#)

Paso 2: Mira el webinar

Aprende a diseñar una base operativa uniforme que reduzca las dificultades.

- ▶ Mira el webinar por solicitud: [The path to efficient hybrid IT operations](#)



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Es [una asesora de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtengan los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a quienes ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#3814028_0426

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800