

Otimize a eficiência das ITOps com um modelo escalável

O modelo para uma TI escalável

- ▶ Padronizar a infraestrutura
- ▶ Automatizar as operações
- ▶ Reduzir a complexidade operacional

Gerencie a complexidade das operações de TI em ambientes de TI híbrida

A TI híbrida se tornou uma realidade operacional para as empresas modernas. Agora, as organizações executam aplicações em data centers, múltiplos ambientes de nuvem pública, plataformas de nuvem privada e ambientes de edge. Embora a infraestrutura tenha evoluído rapidamente, os processos operacionais de TI não acompanharam esse ritmo.

Com os ambientes híbridos se tornando o modelo operacional padrão, aumentar a eficiência das operações de TI (ITOps) é agora uma grande prioridade para os líderes de TI que buscam controlar custos, reduzir riscos e viabilizar o crescimento dos negócios. Conforme esses ambientes híbridos se expandem, os líderes de TI costumam notar que a complexidade operacional cresce mais rápido que a maturidade operacional. As equipes dependem de ferramentas fragmentadas, processos manuais e fluxos de trabalho específicos do ambiente para gerenciar a infraestrutura em diferentes plataformas, aumentando os custos operacionais, os riscos e o tempo de resolução.

Essa fragmentação gera diversos desafios operacionais comuns. Com o tempo, os sistemas se desviam de suas configurações desejadas, tarefas operacionais manuais consomem recursos valiosos de engenharia e as equipes de operações precisam investigar e responder a volumes crescentes de alertas e incidentes. Essas ineficiências elevam os custos operacionais, atrasam a resolução de incidentes e introduzem riscos operacionais desnecessários.

A despesa operacional também é impulsionada por tarefas repetitivas de gerenciamento de infraestrutura, como provisionamento de sistemas, gerenciamento de patches, atualizações de configuração e correção de incidentes. [Pesquisas do setor](#)¹ mostram que organizações que adotam automação e plataformas operacionais como padrão podem reduzir significativamente o esforço manual, diminuir os custos operacionais e acelerar a implantação em ambientes híbridos.

Para muitas organizações, o desafio é operar ambientes híbridos complexos com consistência, escalabilidade e automação. Entender onde está a complexidade operacional é, muitas vezes, a primeira etapa para melhorar a eficiência.

Avalie a eficiência das suas operações de TI híbrida

Muitas organizações só reconhecem a complexidade operacional depois que as ineficiências começam a afetar a confiabilidade, os custos ou a velocidade de entrega. Uma autoavaliação simples pode ajudar a identificar onde podem estar surgindo atritos operacionais nos ambientes híbridos.

Considere as seguintes questões:

- ▶ Os padrões de infraestrutura estão consistentes nos ambientes de data center, nuvem e edge?
- ▶ Os fluxos de trabalho operacionais são automatizados entre as equipes ou gerenciados manualmente?
- ▶ Os alertas e insights operacionais acionam automaticamente fluxos de trabalho de correção?
- ▶ As operações do Dia 2, como aplicação de patches, gerenciamento de desvios de configuração e gerenciamento do ciclo de vida, são tratadas consistentemente nos ambientes?

Esses sinais geralmente indicam onde a complexidade operacional pode levar a custos, riscos e trabalho manual desnecessários.

Para explorar ainda mais esses padrões, as organizações podem usar uma [autoavaliação estruturada de eficiência operacional](#) para analisar onde as melhorias de padronização, automação e governança podem gerar mais benefícios.

As organizações que lidam com esses sinais costumam adotar um modelo operacional consistente que combina padronização da infraestrutura, automação e governança.

Desenvolva um modelo operacional escalável para TI híbrida com a Red Hat

As organizações que aumentam a eficiência operacional da TI híbrida costumam se concentrar em três competências fundamentais: estabelecer bases de infraestrutura consistentes, automatizar fluxos de trabalho operacionais nos ambientes e conectar insights operacionais diretamente às ações automatizadas.

Em todo o setor, organizações de sucesso estão adotando modelos operacionais baseados em padronização, automação e operações orientadas por políticas para gerenciar ambientes híbridos com mais eficiência e reduzir a complexidade operacional.

As tecnologias da Red Hat mantêm esse modelo operacional oferecendo uma plataforma operacional consistente e recursos de automação empresarial que funcionam em ambientes de data center, nuvem e edge.

As organizações melhoram a eficiência operacional passando por quatro competências essenciais: padronização das bases da infraestrutura, expansão da automação nos fluxos de trabalho operacionais, gerenciamento eficiente da infraestrutura híbrida e otimização contínua das operações usando dados e insights operacionais.

Estabeleça bases de infraestrutura consistentes

A padronização é a base das operações de TI híbrida eficientes. Quando ambientes de infraestrutura compartilham plataformas e configurações consistentes, as organizações podem simplificar as implantações, aplicar políticas de segurança e reduzir a variabilidade operacional.

O Red Hat® Enterprise Linux® oferece uma plataforma de sistema operacional consistente em data centers, nuvens públicas e ambientes de edge. Ao padronizar em uma base operacional comum, as organizações conseguem manter linhas de base consistentes para configuração e simplificar o gerenciamento da infraestrutura em ambientes híbridos.

Uma base operacional padronizada reduz os desvios de configuração e cria ambientes previsíveis onde a automação pode ser aplicada com confiança.

Automatize fluxos de trabalho operacionais em ambientes híbridos

Com a automação, as equipes de operações podem gerenciar a infraestrutura em grande escala, reduzindo o esforço manual e os riscos operacionais.

O Red Hat Ansible® Automation Platform permite que as organizações automatizem fluxos de trabalho operacionais em ambientes híbridos, como provisionamento de sistemas, gerenciamento de configuração, gerenciamento de patches, aplicação de conformidade e correção de incidentes.

A automação permite às equipes adotar os processos operacionais como padrão em diferentes ambientes, aumentando a consistência e reduzindo os erros humanos. Ao automatizar tarefas repetitivas, as organizações podem liberar as equipes de operações para se concentrarem em inovação e iniciativas mais valiosas.

Conecte insights operacionais a ações automatizadas

Os ambientes de TI modernos geram grandes volumes de dados operacionais com o uso de ferramentas de observabilidade e monitoramento. Embora esses insights ajudem a identificar problemas operacionais, a resposta a eles muitas vezes ainda exige investigação e correção manuais.

Ao conectar insights operacionais diretamente aos fluxos de trabalho de automação, as organizações podem migrar de modelos operacionais reativos para operações mais proativas.

O Event-Driven Ansible, como parte do Ansible Automation Platform, permite que sinais operacionais acionem fluxos de trabalho de correção automatizados para resolver problemas comuns com rapidez e consistência.

Esse recurso ajuda a reduzir o tempo médio de resolução (MTTR), aumentar a confiabilidade de sistemas e minimizar as interrupções operacionais em ambientes híbridos.

Controle a automação e as operações nas equipes

Conforme a automação se expande pela organização, a governança se torna essencial para manter a consistência e o controle.

As plataformas de automação oferecem recursos de governança que permitem às organizações gerenciar como os fluxos de trabalho de automação são criados, executados e auditados. Esses recursos ajudam a aplicar políticas de segurança, manter padrões operacionais e assegurar que os fluxos de trabalho de automação funcionem sem problemas nos ambientes.

A governança também ajuda as organizações a escalar a automação com segurança enquanto mantém a visibilidade e o controle sobre os processos operacionais.

Organizações de diversos setores estão aplicando esses princípios para simplificar as operações e aumentar a eficiência em ambientes híbridos.

Veja como organizações de sucesso estão aumentando a eficiência das ITOps

Organizações de diversos setores estão aumentando a eficiência operacional com a padronização da infraestrutura e a automação dos fluxos de trabalho operacionais. Estas referências de clientes mostram como as empresas podem padronizar operações, automatizar tarefas repetitivas e gerenciar infraestruturas híbridas com mais eficiência.

- ▶ **ABB: esta empresa global de tecnologia** automatizou a infraestrutura e os processos operacionais com o Ansible Automation Platform, economizando mais de 1.800 horas de trabalho manual por mês e aumentando a consistência entre os ambientes. Leia o [estudo de caso](#)².
- ▶ **Ensono: esta consultora global de tecnologia** usou as soluções de automação da Red Hat para unificar as operações de TI em ambientes híbridos, ajudando as equipes a reduzir o esforço manual, aumentar a consistência da implantação e escalar as operações com mais eficiência. Leia o [press release](#)³ para mais informações.
- ▶ **ANZ Bank New Zealand: este provedor de serviços financeiros** adotou um modelo operacional que prioriza a automação, reduzindo o tempo de provisionamento de dias para minutos. Isso acelera a entrega de serviços e aumenta a confiabilidade operacional. Leia o [press release](#)⁴ para mais informações.

Unifique seu modelo operacional para ter uma TI híbrida de sucesso

Organizações que adotam modelos operacionais consistentes, baseados em padronização e automação, podem alcançar melhorias mensuráveis na eficiência operacional.

Alguns benefícios incluem:

- ▶ Redução dos custos operacionais pelo uso mais eficiente dos recursos.
- ▶ Menos riscos operacionais com a redução dos desvios de configuração e aplicação de padrões operacionais consistentes.
- ▶ Resposta a incidentes mais rápida por meio da correção automatizada.
- ▶ Maior escalabilidade operacional em ambientes de infraestrutura híbrida.
- ▶ Aumento da capacidade de inovação, já que as equipes operacionais passam menos tempo em tarefas repetitivas.

Ao combinar uma base operacional consistente com recursos de automação empresarial, as organizações podem simplificar as operações de TI híbrida, aumentar a confiabilidade, reduzir os custos operacionais e possibilitar inovações mais rápido em ambientes híbridos.

2 Estudo de caso da Red Hat. "[Como a ABB economizou mais de 1.800 horas por mês com o Red Hat Ansible Automation Platform](#)", 15 de janeiro de 2026.

3 Press release da Red Hat. "[Ensono acelera a inovação e a eficiência com o Red Hat Ansible Automation Platform](#)", 20 de maio de 2025.

4 Press release da Red Hat. "[ANZ New Zealand desenvolve a colaboração pela automação com a Red Hat](#)", 13 de outubro de 2020.

Transforme suas operações de TI em duas etapas

Etapa 1: avalie a eficiência da sua TI

Veja como seus processos atuais se comparam às referências do setor.

- ▶ Faça a [autoavaliação de eficiência das operações de TI](#)

Etapa 2: assista ao webinar

Aprenda a desenvolver uma base operacional consistente que reduza a complexidade.

- ▶ Assista ao webinar sob demanda: [The path to efficient hybrid IT operations](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresarial e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.