

让团队以自动化为优先的四种方法

要想加快成为以自动化为优先的团队，首先应从人员入手。尽管技术和流程是任何转型不可或缺的一部分，但制定一套管理组织文化变革的策略可以推动您更快实现业务目标。如下四种方法可以帮助您加快开展自动化工作。

1 尽早确定成本效益

要想以标准化方式开展更广泛的自动化和编排工作，分享早期成果至关重要。找到适合自动化的第一个用例是重要一步。一些一下子就想到的工作流或许也是最复杂的，可能不适合作为展示早期成果的理想范本。

但是，通过确定要自动化的手动任务或工作流的成本，从中选择一个复杂度在您掌控范围内且自动化后能够带来明显商业价值的任务或工作流，整个过程就能变得更加轻松（[试试我们的计算器](#)）。在开始自动化之前要先确定成本，这样您就可以更轻松地计算投资回报率（ROI），并获得更快的价值实现时间，为日后您与其他部门进行有说服力的、数据驱动的对话奠定基础。掌握自动化计划的 ROI，有助于使第一个自动化用例推广到企业的更多层面，促使团队更快团结在一起，同时也能帮助您展示自己取得的成果。

2 赋予个人化

[变革会给员工带来焦虑](#)，尤其是当他们觉得自己的工作安全受到新流程威胁时。但是，相比于通过招聘或长期外包，培训现有团队速度更快。与此同时，员工可能看不到这些不熟悉的新技能所带来的好处，或者担心暴露自己的知识差距。适宜的[培训](#)可以令团队感觉自己融入变革中，并为成功做好准备。

将变革描绘为可让团队直接受益。比如，向系统操作员展示，新技能如何提高他们作为基础架构开发人员的工作效率；向中层管理团队展示敏捷流程的业务价值：可以提升效率、灵活性和可见性，同时减少对持续、严格监督的需求。这样做有助于减轻对变革的畏惧，让员工感受到机遇可以带来力量，而不是威胁。

3 以一个团队为起点，构建整个社区

虽然您需要找到一个用例来证明自动化能带来明确的投资回报，但这个用例不能过于复杂。如果选择用例属于单个团队的职能范畴，那么您是在对由这个团队完全掌控的流程和工作流进行自动化，因而能避免过早出现复杂局面。这个初始团队可以成为自动化和主题专家，日后为其他团队提供培训。

第一个自动化用例的目标应当是为未来用例建立标准和监管机制。培养自动化优先的心态离不开协作，而有了坚实的成功基础，协作就会更加容易。奠定这样的基础有助于统一流程，加快其他团队针对自己的用例开展自动化的速度。

4 专注于目的地，但牢记这是一段旅程

自动化不是仅仅勾选一个方框来标记完成而已。唯有经历许多次渐进和迭代，才能在自动化实践上达到成熟，使监管、编排和协作能构成促进具有开发意识的创新和优化。

这种方法不仅规定了应该如何审视和自动化单个用例，也适用于您如何决定下一个要自动化的用例，如何促进团队之间的统一，如何开创您的实践社区，以及如何应对自动化功能的交付。将自动化作为一段旅程来对待，意味着您认为价值不仅表现于最终结果，也体现于过程本身，您将能够利用这一点来创造一种更强大的自动化优先文化。

准备好加速了吗？

参加红帽服务的“迎接加速”评估。根据您设定的目标，衡量您在自动化采用方面的成熟度。

阅读电子书

下载《面向 IT 高管的自动化指南》，了解不仅将 IT 自动化平台视为一种工具也将其实施为一种长期业务策略的关键好处。



关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编：100020
8610 6533 9300