

Serviços de Engenharia de Confiabilidade de Sites (SRE) da Red Hat

A equipe de SRE da Red Hat SRE trabalha nos bastidores com algumas das maiores empresas do mundo para gerenciar, escalar e automatizar cluster de serviços em nuvem da Red Hat, resultando em:

- ▶ Ciclos de vida de desenvolvimento mais convenientes.
- ▶ Risco menor de downtime.
- ▶ Menos tempo gasto em tarefas de rotina.
- ▶ Mais recursos dedicados a projetos críticos.
- ▶ Benefícios inovadores na automação.

Visão geral

A maioria das organizações prefere oferecer mais valor aos clientes com aplicações inovadoras, em vez de usar o tempo para gerenciar infraestrutura e ferramentas. Elas também querem explorar como a automação pode ajudá-las a mudar e se adaptar de forma mais eficiente.

À medida que os espaços digitais evoluem e as tecnologias avançam, as empresas talvez precisem escolher entre alocar recursos para criar novas aplicações ou manter as que elas já têm. Com suporte da equipe de Engenharia de Confiabilidade de Sites (SRE - Site Reliability Engineering) da Red Hat®, você pode escolher as duas opções.

Apresentação sobre a equipe de SRE da Red Hat

A equipe de SRE da Red Hat trabalha com as maiores empresas do mundo para gerenciar, escalar e automatizar seus clusters gerenciados do Red Hat OpenShift® e serviços de dados e aplicações adicionais da Red Hat. Dessa forma, elas podem se concentrar no desenvolvimento e na redução de tempo e custos necessários para gerenciar as aplicações.

Compostas de desenvolvedores altamente capacitados com mindset voltado para engenharia de sistemas, as equipes de SRE trabalham nos bastidores 24 horas para gerenciar de maneira proativa tarefas como ciclo de vida, escala, aplicação de patches e segurança e respostas a incidentes.

Os Red Hat Cloud Services são gerenciados e recebem suporte em cada uma das principais nuvens públicas, incluindo soluções com parceiros como a Amazon Web Services (AWS), o Microsoft Azure, a IBM Cloud e o Google Cloud Platform. A equipe de SRE da Red Hat aplica este conhecimento de forma contínua de uma nuvem para outra, um benefício que resulta diretamente no trabalho frequente delas com cada ambiente de nuvem. Uma organização ou hiperescalador não conseguiriam esse benefício sozinhos.

Com 2,5 milhões de horas de trabalho e experiência coletiva em 60 países, a equipe de SRE da Red Hat é mais que um recurso. É uma equipe dedicada de profissionais especializados que aplicam o conhecimento em Red Hat OpenShift e práticas recomendadas de SRE para beneficiar os clientes de três maneiras importantes.

Acelerar a entrega de aplicações

A equipe de SRE da Red Hat cria recursos autorrecuperáveis e tarefas de autosserviço que abrangem provisionamento, escala, configuração e programação de atualizações, o que acelera a entrega do DevOps. A infraestrutura está sempre disponível e atualizada. Essa abordagem permite às equipes de ciência de dados e desenvolvimento criar infraestrutura com rapidez e escalar sob demanda, diminuindo os tempos de desenvolvimento e reduzindo conflitos entre as equipes.

A equipe de SRE da Red Hat pode ajudar a atender às demandas das equipes de DevOps internas ao implantar o conhecimento que elas e outros provedores de nuvem talvez não tenham acesso, incluindo:

- ▶ Expansão e especialização de habilidades em Red Hat OpenShift.
- ▶ Milhões de horas de experiência coletiva nas práticas recomendadas de SRE.
- ▶ Capacidade de migrar sem esforço entre nuvens públicas.
- ▶ Relações confiáveis com provedores de nuvem e a comunidade open source.

Focar em inovação

A tecnologia de nuvem é muito interessante porque tem a habilidade de implantar novas aplicações, como um serviço, capaz de executar de forma previsível em segundo plano sem a necessidade de dar atenção constante ou solucionar problemas.

A equipe de SRE da Red Hat trabalha nos bastidores para assumir o Red Hat OpenShift, garantindo que ele funcione conforme o previsto e ajudando empresas a obter o máximo de valor da automação de entrega de aplicações. Aproveitando ao máximo essa experiência, as empresas podem reduzir tarefas repetitivas e manuais que não agregam tantos benefícios. Em vez disso, as equipes de DevOps podem se concentrar em entregar inovação de alto valor, criar aplicações empresariais estratégicas, aprimorar as principais habilidades, testar novas tecnologias e buscar atividades que gerem lucro.

Melhorar eficiência operacional e reduzir riscos e custos

A equipe de SRE da Red Hat também oferece segurança e gerenciamento contínuo para sua plataforma de aplicações, aplicações gerenciadas e data services. O monitoramento e suporte proativos da equipe e seu SLA de 99,95% com apoio financeiro podem fornecer níveis maiores de segurança e estabilidade que são difíceis para qualquer organização alcançar por conta própria.

Essas melhorias na eficiência operacional podem ajudar as organizações a reduzir custos substancialmente, como uma empresa de telecomunicações aprendeu. “Com os serviços de nuvem do Red Hat OpenShift, podemos desenvolver funcionalidades cerca de 30 a 40% mais rápidas e com 25% menos gastos se comparado a uma solução de container de um provedor de nuvem pública.”¹

Um dia na vida da equipe de SRE

Responsável pela criação e implementação de automação escalável para a observabilidade e confiabilidade de soluções do Red Hat Cloud Service, a equipe de SRE da Red Hat trabalha nos bastidores para entregar serviços importantes aos clientes em três principais áreas.

Tabela 1. Responsabilidades da equipe de SRE da Red Hat

Responsabilidade da equipe	O que isso significa para os clientes
Criação de ferramentas para autosserviço	<ul style="list-style-type: none">▶ Monitoramento e gerenciamento contínuos de ambientes hospedados do Red Hat OpenShift.▶ Disponibilidade constante de novas funcionalidades▶ Administração de operações de dia 1, incluindo criação e implantação de clusters gerenciados.
Automação para escala	<ul style="list-style-type: none">▶ Automação de todas as tarefas, incluindo upgrades, gerenciamento de certificados, escala de capacidade e muito mais.▶ Riscos mais gerenciáveis com experiências de usuário melhoradas e repetíveis e entrega acelerada.

1 IDC Thought Leadership White Paper, patrocinado pela Red Hat, “[Enterprises Accelerate Agility with Cloud Services](#)”, Document #US48032421, agosto de 2021.

Observabilidade e confiança

- ▶ Administração de operações de dia 2, como operações do ciclo de vida, monitoramento e aplicação de patches.
- ▶ Garantia de respostas reativas e proativas para e de clientes, parceiros, fornecedores de nuvem e comunidade upstream.

Os SREs da Red Hat tomam as medidas necessárias diariamente para conectar equipes e orquestrar eventos (de maneira proativa e reativa) e, assim, fazer com que a experiência do cliente seja a mais descomplicada possível.

Um dia na vida de um SRE da Red Hat



Obtenha o know-how que você precisa

Descubra mais sobre a abordagem da Red Hat para [Engenharia de Confiabilidade de Sites \(SRE - Site Reliability Engineering\)](#), conheça a equipe de engenheiros e entenda como os SREs da Red Hat podem ajudar você a automatizar a implantação e o gerenciamento de clusters e aplicações Red Hat e data services.

Veja como o [Red Hat OpenShift Cloud Services](#) pode ajudar a reduzir o custo e a complexidade da entrega de aplicações nativas em nuvem e otimizar sua experiência de nuvem híbrida.



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

facebook.com/redhatinc
@redhatbr
linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com