

# 红帽站点可靠性工程 (SRE) 服务

红帽 SRE 团队与全球的一些大型企业合作，在幕后管理、扩展红帽云服务集群并实现自动化，从而为企业带来以下优势：

- ▶ 开发生命周期更加便捷。
- ▶ 停机风险降低。
- ▶ 例行任务花费时间减少。
- ▶ 投入关键项目的资源增加。
- ▶ 创新自动化带来的益处。

## 概述

大多数企业更愿意专注于开发创新应用来为客户提供价值，而不是管理基础架构和工具。他们还想要深入了解自动化如何帮助他们更有效地做出改变和适应发展。

随着数字化领域的发展和技术的进步，企业可能面临这样一个选择：应该分配资源去创建新的应用，还是维护目前现有的应用。在红帽® 站点可靠性工程 (SRE) 团队的技术支持下，鱼与熊掌可以兼得。

## 红帽 SRE 团队介绍

红帽 SRE 团队与大型企业合作，管理、扩展其托管式红帽 OpenShift® 集群以及配套的红帽应用和数据服务并实现自动化，让企业专注开发和减少管理应用所需的时间与成本。

SRE 团队由技术过硬且具有系统工程思维的开发人员组成，全天候在幕后主动管理生命周期、扩展、安全补丁和事件响应等任务。

每个领先的公共云都支持并托管红帽云服务，如 Amazon Web Services (AWS)、Microsoft Azure、IBM Cloud 和 Google Cloud Platform 等合作伙伴解决方案。红帽 SRE 团队能持续不断将专业知识应用到一个又一个的云平台中，这得益于团队经常在不同的云环境中工作。这项优势并不是企业或者超大规模提供商仅凭一己之力就能轻易实现的。

红帽 SRE 团队囊括了来自 60 个国家或地区的专业人员，成员的工作经验总和高达 250 万小时，已经不仅仅是一项资源。这是一支专业能力过硬的团队，他们运用红帽 OpenShift 专业技术以及 SRE 的最佳实践，为客户带来三大优势。

## 加快应用交付

红帽 SRE 团队创建自动化的自助服务任务和自修复能力，涵盖置备、扩展、配置和更新调度等方面，可加快 DevOps 交付。基础架构保持在最新版本，随时可用。这样一来，开发和数据科学团队能快速建立基础架构并按需扩展，缩短开发时间以及减少团队之间的摩擦。



红帽官方微博



红帽官方微信

红帽 SRE 团队具备内部 DevOps 团队和其他云提供商不具备的以下专业知识和能力，通过运用这些专业知识可以帮助缓解内部 DevOps 团队的需求压力：

- ▶ 红帽 OpenShift 技术的广度和深度。
- ▶ 数百万小时的累积经验汇总成 SRE 最佳实践。
- ▶ 轻松横跨多个公共云的能力。
- ▶ 与云提供商和开源社区之间牢固的关系。

### 集中精力创新

云技术有意思的地方在于，它能像部署服务一样部署新应用，即能够按照预测在后台运行，而无需持续关注或解决问题。

红帽 SRE 团队在幕后负责红帽 OpenShift 的运维，确保它按预期运行，帮助企业最大程度地从应用交付自动化中受益。企业可通过利用这些经验，减少低价值的手动及重复任务。这样一来，企业的 DevOps 团队可以专注于高价值创新、构建战略性业务应用、打磨自身的核心技能、尝试新技术和从事营利活动。

### 提高运维效率和降低风险和成本

红帽 SRE 团队也为您的应用平台、托管应用和数据服务提供持续管理及安全保障。团队的主动监控和支持，以及具备资金支持的 99.95% 的 SLA，能为企业提供更高级别的安全性和稳定性，这是企业靠自己很难做到的。

根据一家电信公司的亲身经历，这些运维效率的提升帮助企业大大降低了成本。“比起公共云提供商容器服务，利用红帽 OpenShift 云服务，我们开发功能的速度加快了 30-40%，成本降低了 25%。”<sup>1</sup>

### SRE 团队的工作日常

红帽 SRE 团队负责为红帽云服务解决方案的可观察性和可靠性构建和实现可扩展自动化，在幕后为客户提供三个核心领域的重要服务。

表 1. 红帽 SRE 团队职责

| 团队职责     | 客户获得的益处   |
|----------|---|
| 构建自助服务工具 | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 持续管理并监控红帽 OpenShift 托管环境。</li><li>▶ 定期获得新功能。</li><li>▶ 处理 Day 1 运维，包括构建和部署托管集群。</li></ul> |
| 自动化扩展    | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 实现全面自动化，包括升级、证书管理和容量扩展等。</li><li>▶ 通过可重复性增强风险控制，改善用户体验，并缩短交付时间。</li></ul>                 |
| 可观察性和可靠性 | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 处理 Day 2 运维，如生命周期运维、监控和补丁。</li><li>▶ 确保与客户、合作伙伴、云提供商和上游社区之间的主动和被动响应。</li></ul>            |

<sup>1</sup> IDC 思想领导力白皮书，由红帽赞助，“[企业通过云服务提升敏捷性](#)”，文档编号 #US48032421，2021 年 8 月。

红帽 SRE 每天采取必要行动与其他团队沟通，以主动和被动方式策划和参与活动，为客户创造尽可能简单的体验。



### 获取您需要的专业知识

了解更多[红帽站点可靠性工程](#)相关内容，浏览团队介绍，深入了解红帽 SRE 如何帮助您自动部署和管理红帽集群、红帽应用和数据服务。

了解[红帽 OpenShift 云服务](#)如何帮助降低交付云原生应用的成本和复杂性以及优化您的混合云体验。



### 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源解决方案供应商，依托社区力量为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。[作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问](#)，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300