



WLADIMIR1804/ADOBE

Ценность открытого исходного кода для среднего бизнеса (mid-market)

Как программное обеспечение с открытым исходным кодом может облегчить переход к облачным сервисам для среднего бизнеса

Широкая база поддержки, предлагаемая культурой ПО с открытым исходным кодом, помогает предприятиям среднего бизнеса перейти к облачным сервисам для работы с критически важными приложениями. Но, как всегда, начинайте с малого и экспериментируйте.

Использование облачных услуг становится все более приемлемым для среднего бизнеса, особенно в сочетании с on-premise ИТ в гибридной среде.

Но ИТ-менеджеры в этих компаниях до сих пор говорят, что у них есть опасения, которые необходимо пояснить и устранить. К таким неразрешенным вопросам относятся эксплуатационные расходы на использование облака, безопасность корпоративных данных, доступность технической поддержки, а также вопросы о совместимости приложений и задержках.

Эти взгляды особенно распространены среди компаний среднего размера, которые не располагают такими же техническими, административными управленческими ресурсами, как более крупные компании.

Облачная сервисная модель обработки, хранения и анализа приложений является несомненным серьезным прорывом в том, как компании строят, управляют, развивают и поддерживают свои корпоративные ИТ-системы. Даже для компаний с менее чем 100 сотрудниками или, возможно, менее чем 50, переход на облако — это новая архитектурный вектор, который затрагивает все ИТ; это не просто новая программа по развертыванию приложений или ограниченное по времени обновление в каком-то департаменте.

Именно здесь программное обеспечение с открытым исходным кодом предлагает потенциальную возможность смягчить эти хлопоты, используя глобальную поддержку таких основополагающих платформ, как Linux, в том виде, в котором они существуют сейчас в их надежном состоянии корпоративного уровня.

Происхождение и эволюция

Программное обеспечение с открытым исходным кодом далеко ушло от своих истоков, когда это было просто хобби, — говорит Пол Клаф, профессор поисковой и аналитической работы в Университете Шеффилда.

Облачная модель обработки, хранения и анализа приложений — это бесспорное серьезное изменение в том, как компании строят, управляют, развивают и обслуживают свои корпоративные ИТ.



«Основанное на модели вклада сообщества, предусматривающей участие и поддержку групп в сотрудничестве, в конце 1970-х годов, открытое программное обеспечение начиналось как набор платформ и прикладных программ, призванных предложить альтернативу проприетарным платформам, которые выросли с первой эрой персональных компьютеров. Примерно 40 лет спустя opensource радикально изменился», — говорит Пол Клаф.

«До сих пор движимые основами свободного и открытого ПО для разработчиков, которые продолжают сохранять его динамичный дух, open source в настоящее время предлагает mission-critical версии программного обеспечения, которые могут быть использованы для управления многонациональными компаниями, или для управления аппаратами жизнеобеспечения в больницах, или как часть бортовых ИТ-систем в современном самолете».

Появление облачных вычислений было предопределено использованием открытых платформ, ранними инвесторами которых выступили такие корпорации как Nasa и ряд других крупных игроков ИТ-отрасли. Именно это открытое происхождение позволяет открывать облака для компаний со средним уровнем дохода, стремящихся перенести приложения и услуги в облако.

Гибкое управление

Open source сегодня — это возможность использования технологий, не замкнутых на одном поставщике, для перехода к гибкой инфраструктуре, в которой используются не просто передовые, но гибкие инструменты управления. Именно этот фактор гибкости, по сути, важен для среднего бизнеса при переходе к облачным программам с открытым исходным кодом.

Мы знаем, что люди каждую неделю загружают новые приложения на свои смартфоны, поэтому необходимость предоставления бизнес-пользователям такой же гибкости на уровне потребителя возможна только в том случае, если ИТ-функция построена на открытой и гибкой основе.

«Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом означает, что компании не будут тонуть в проблемах, связанных с устаревшими приложениями. Это позволяет им экспериментировать с новыми вариантами использования и, в сочетании с функционально связанными возможностями облака, создавать новые цифровые рабочие процессы, которые могут помочь компаниям открыть новые бизнес-каналы», — говорит Дейл Веккьо, специалист по модернизации технологий, который 18 лет работал аналитиком в компании Gartner.

«Многие крупнейшие организации мира оказываются в ловушке зависимости от устаревших приложений и инструментов поддержки, используемых в рамках дорогих моделей лицензирования. Возможности этих инструментов теперь затмеваются теми, которые доступны на рынке открытого программного обеспечения», — добавляет он.

«Когда возможности для разработки доступны по всему миру, а не только в корпоративном ИТ-отделе или у одного поставщика программного обеспечения, тогда инновации и интеграция значительно ускоряются. Это, в свою очередь, привлекает больше талантов, что создает дальнейшие инновации. В этом заключается настоящая сила open source».

Облако с открытым исходным кодом

Если взглянуть на некоторые из наиболее прогрессивных аспектов облачных вычислений сегодня, таких как контейнеризация — средство, содержащее в одном месте элементы дискретной логики приложения для создания более управляемого и гибкого ИТ стека, — то эта технология идеально подходит для облачных фреймворков с открытым исходным кодом.

Организациям, которые хотят быть прогрессивными сегодня, необходимо подумать о создании новых, ориентированных на рынок предложений для клиентов, которые имеют этот тип ДНК — тот, который рождается в открытом облаке. Это было наглядно продемонстрировано успехом облачных компаний, которые использовали маневренность и гибкость, вытекающие из такого открытого подхода, чтобы конкурировать с более крупными компаниями с большими ИТ-бюджетами.

Компании среднего размера, все еще думающие о том, с чего начать работу с облачными технологиями, должны придерживаться методичного и системного подхода. Осмотрительные компании, приступившие к реализации новых стратегий в области



«До сих пор движимые основами свободного и открытого программного обеспечения для разработчиков, которые продолжают сохранять его динамичный дух, open source в настоящее время предлагают критически важные версии программного обеспечения, которые могут быть использованы для управления многонациональными компаниями, для управления аппаратами жизнеобеспечения в больницах, или как часть бортовых ИТ-систем в современном самолете». Пол Клаф, Университет Шеффилда

облачных технологий, как правило, нацеливались на переход к облачной инфраструктуре либо по одному приложению, либо по одному набору связанных приложений за раз.

Очень резкий процесс перехода чаще всего не рекомендуется. Более продуманный, постепенный процесс перехода позволяет компаниям проводить анализ и оценку влияния новых облачных технологий по мере их появления в сети. Это, опять-таки, обеспечивает надежную проверку использования открытого исходного кода, где многие платформы и инструменты доступны через открытые онлайн-репозитории кода, которые также обеспечивают каналы для оценки готовности к облачным технологиям и доступа к службам поддержки.

Операционные процессы

При переходе в облако все равны, поэтому организациям стоит рассмотреть эту возможность поднять себя на более высокий уровень цифрового бизнеса. С точки зрения эксплуатационных расходов и механики ежедневной пропускной способности, облачные вычисления имеют явные преимущества для компаний среднего размера, которые теперь будут искать новые веб-каналы для своих заказчиков и партнеров.

Независимо от того, в какой отраслевой вертикали работает организация, веб-системы печально известны своей способностью создавать непредсказуемые по своей природе нагрузки на серверы. Когда возникают всплески спроса со стороны пользователей, компании должны быть готовы к удовлетворению уровня спроса. Использование открытой облачной инфраструктуры для поддержки веб-сервисов предлагает средства масштабирования, чтобы более точно обеспечить необходимое количество нагрузки на сервер в любой момент времени. Функции последующего управления данными, включая резервное копирование и восстановление, также становятся более эффективными по мере того, как они достигают согласованного уровня обслуживания.

Компании среднего размера, стремящиеся к новому росту и освоению облачных технологий, уже в курсе, что их объемы данных будут практически неизбежно расти. Подключение новых приложений и устройств Интернета вещей (IoT) к более цифровому бизнесу естественным образом приводит к созданию так называемых больших данных. Преимущества больших объемов данных можно также утилизировать с помощью облачных технологий с открытым исходным кодом, которые предлагают средства процессинга для больших объемов данных с помощью простых моделей программирования.

«Сочетание облачной инфраструктуры с открытым исходным кодом и готового к производству аналитического программного обеспечения с открытым исходным кодом, такого как H2O и TensorFlow, дает компаниям возможность использовать и эксплуатировать данные для получения информации, проведения прогностического анализа и развития долгосрочного стратегического конкурентного преимущества», — говорит Пол Клаф из Университета Шеффилда.

Далее Клаф указывает на более широкий набор инструментов, необходимых в работе с облачными технологиями. Доступны корпоративные технологии с открытым исходным кодом для каждого подмножества жизненного цикла приложений. От обеспечения качества и тестирования до развертывания и управления выпусками, реагирования на инциденты и их развитие, безопасности и соответствия нормативным требованиям — все эти инструменты есть в наличии.

Становясь непрерывным бизнесом

Открытые облачные технологии позволяют небольшим компаниям думать и действовать более масштабно, поэтому компании, мигрирующие существующие технологии в облако, обнаружат, что это обеспечивает естественную почву для процветания новых cloud-native приложений и сервисов.

В мире круглосуточного глобального бизнеса от многих компаний теперь ожидают, что они будут предоставлять постоянный сервис, ориентированный на клиента. С помощью сочетания облачных сервисов и автоматизации у компаний есть возможность осуществлять этот непрерывный front end. Этот статус становится возможным, потому что clouds services provider поддерживает ИТ инфраструктуру в качестве backend.

Еще одно преимущество облачных вычислений заключается в изменении природы затрат организации на ИТ. On-premise ИТ-среда работает на большой капитальной стоимости (capex), где все аппаратное обеспечение должно быть собственностью и поддерживаться. Облачная ИТ среда работает на основе более контролируемых операционных расходов, где аппаратное обеспечение содержит и обслуживает cloud services provider, а обновления программного обеспечения, техническая поддержка и вспомогательное обслуживание осуществляются как часть контракта.

Использование открытой облачной инфраструктуры для поддержки веб-сервисов предлагает средства масштабирования, чтобы более точно обеспечить необходимое количество нагрузки на сервер в любой момент времени

Там же, где требуется, чтобы некоторые данные оставались на территории компании, определенная степень гибридности on-premise ИТ-инфраструктуры вкупе с облаком является очевидным разумным выбором. Интеграция между двумя массивами данных не должна быть проблемой, если она грамотно спроектирована с самого начала.

Переход от модели сарех к модели орех дает компаниям среднего бизнеса возможность экспериментировать с новыми продуктами и услугами, увеличивать или уменьшать масштаб, когда это необходимо. По сути, это позволяет делать больше с меньшими затратами.

В заключение об открытости

Что касается вопросов совместимости и опасений для компаний среднего бизнеса, которые ищут облако через open source каналы, то ответ опять-таки лежит в открытости.

«Мы уже говорили, что модель с открытым исходным кодом построена на модели вклада сообщества в обмен опытом, поэтому компании найдут большую поддержку со стороны сети единомышленников на открытых форумах сообщества и групп по интересам», — говорит Клаф.

Тем не менее компаниям должны понимать, что зачастую требуемый уровень поддержки недоступен, либо доступен с недостаточной степенью детализации или точности. Компании среднего бизнеса должны обращаться к поставщикам, предлагающим поддержку и обслуживание корпоративного уровня, чтобы взаимодействовать со выделенными инженерами, которые будут работать, чтобы решить любые проблемы внедрения или эксплуатации.

Облако с открытым исходным кодом — это большое дело, независимо от размера вашей организации.

